

# 最新医院志愿者服务个人总结 医院志愿者服务主要事迹材料(优秀5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院志愿者服务个人总结篇一

周一组

对于肿瘤医院，我想世上没有一个人会愿意到这种医院看病吧！高昂的医药费、高度的精神压迫、死神的频繁降临。因此，这些病人他们焦急、他们暴躁、他们沮丧.....这些看来是那么理所应当。当我们理解这些时我们在志愿服务中受到的那点委屈是多么的微不足道！那一周3小时的志愿时间是多么微不足道！我们健康，和病人相比我们是幸运的；我们是志愿者，和那些旁观者相比我们是高尚的。因此，我从来不觉得自己做的事很渺小。志愿的大道望不到尽头，且行且珍惜！

苏xx文

周二组

每个人都是善良的，没有参加过志愿服务，可以是善良的；参加过志愿服务，想要参加志愿服务，想要为他人服务就一定是善良的了！“勿以恶小而为之，勿以善小而为之”，参加志愿服务以来，或者经验，或者成长，我们都收获了好多。了解了志愿服务的重要性，知道了帮助他我们都是喜欢志愿服务的人，想要为他人服务的人。所以经过这些志愿服务的经

历，拥有了这些服务的经验，我想我们一定会在这条路上走得更稳，更好，更远。

人对他人会有多大的作用，增加了自己的志愿服务经验，使我们能更好地为他人服务。

我们并非医生，也非拥有回春的妙手，我们能做的只能是力所能及的帮助他们，给他们以心灵上的宽慰。在他们手足无措不知道如何挂号时，伸手帮他们一把，给他们以说明；在他们无聊等候的时候，偶尔开个玩笑，逗他们开心一下，使他们暂时忘记痛苦。在医生护士们忙的'时候，帮他们打把手，给他们枯燥的生活添上一点乐趣。

王xx文

周三组

本周是我第三次参与这项志愿服务，虽说与学姐学长们相比我还是初出茅庐的新人，但多少也累积了些经验。我的岗位在四楼胃肠外科诊室，主要负责维持等候在门外的患者们的秩序。这三周来，遇见过急躁不安一心想抢先就诊的患者，也接待过通情达理文明有序的家属，更结识了平易近人温柔和蔼的医生哥哥和护士阿姨。他们中的每一个人，都给我留下了深刻的印象。不可否认，并非所有患者都能自觉地按照顺序就诊，也并非所有家属都能平心静气地配合我们的工作。但每当患者和家属微笑着问我来自哪个大学时，每当护士阿姨拉着我的手感谢我时，心中都会洋溢着暖流。那一瞬间，我感到无比的自豪与满足。能够为他人提供帮助，并从中获得快乐，这大概正是我们作为志愿者的最大意义。

巩xx文

周四组

每一个周四的早晨。

无论阴晴雨雪，

我们做志愿的步伐都是坚定不移的。

这学期志愿服务在医院的已经进展到中期，而我做这个活动也已经快一年了，我从中得到的是无尽的快乐和自豪，收获的是无限的感动与欣慰。我做过挂号机的工作，做过甲状腺电脑叫号维持秩序的工作，去年我还做过打印验血化验单的工作。每次看到忧心忡忡的病人向我求助的时候，我会尽自己最大的努力去帮助他们挂号、为他们指引。开始做医院志愿者的时候，难免会生疏，难免会犯错误，但是我觉得那都不会成为阻挡我做志愿者的脚步。在甲状腺科室的时候，我们的工作就是引导患者、维持秩序。每当这个时候，为了缓解患者看病的焦虑，我会主动跟患者聊天，把我身体里满满的正能量带给病人，我觉得我能做的并不多，但是也许一个温暖的眼神，一个满满的微笑就会缓解他们的不安与焦急。在做医疗志愿者的过程中，我学会的是奉献，我学会的是乐观，我更学会的是要好好爱护自己的身体。同时我得到的是快乐，是感动，是无尽的欣慰与自豪。在做志愿的路上，我会越走越远，因为爱心是一直支持我走下去的动力。我是志愿者，我是黑大青协志愿者，我愿意一直走在志愿者的路上。

赵xx文

周五组

我是第一次去参加志愿服务在医院的这个活动，知道这周要去志愿活动的时候心里有些小激动，同时也很紧张。和小伙伴一起去医院的路上一起聊天也很开心。

我是在挂号机前面工作的，当天人不是很多，我什么也不会，跟着学姐学。第一次服务就遇到了一个不是很好交流的人，

当时自己特别紧张，不知道该怎么办，挂号机前医院的护士马上过来帮我，搞定之后，心里瞬间放松了好多。慢慢进入状态之后觉得帮助别人很有意义，也很有意思。有些人不懂怎么去使用挂号机，他们就来寻求帮助，他们特别信任的让我们帮他们做事，我们帮他们搞定之后他们也会很开心，也会给我们说谢谢。虽然，一句谢谢给不了我们什么，但是我们很开心，被帮助的人也很开心。在这次志愿活动中我还有很多东西都不知道，我也要继续去学习，了解。

一直就觉得青协，做志愿活动很有趣，现在更感同身受了。

## 医院志愿者服务个人总结篇二

\*\*\*，女，1982年7月出生，中共党员，因为养路费改革考试进入\*\*县地方税务局，加入\*\*地税志愿者服务队。207月至6月在\*\*县地税局鸣皋中心所任会计，现任\*\*县地税局人教科副科长。

信仰坚定，政治思想素质过硬

\*\*\*同志在思想上积极要求进步，刚参加工作就在\*\*县交通局运管所加入了中国共产党。始终坚持以一名共产党员的身份严格要求自己，主动积极地学习党的理论，关注局党委、团委的重大会议，认真学习会议精神，不断巩固和提高自身的理论水平和思想素质。刚到地税局工作便被任命为基层所第二支部的组织委员。她积极宣传纳税服务知识，多次利用周末时间深入企业去进行办税辅导，向纳税人提供帮助。自参加工作以来多次被评为“先进工作者”、“青年岗位能手”。

爱岗敬业，把青春献给事业

\*\*\*同志对待自己的工作总是充满了由衷的热爱，微笑地对待每一位纳税人。因为她知道工作既能让她得到足够的锻炼，去提升自身的价值，也能让自己拥有奋斗的目标，去实现自

我的价值。她因为自己是半路转行到地税，所以积极学习各项税收政策，把纳税人满意就是自己最大的知足铭记于心，向领导提出多项便民措施，让纳税人无不赞叹：小小姑娘却是好样的’！

## 乐于助人，爱心献给社会

\*\*\*同志自20加入\*\*志愿者队伍，近两年来该同志始终本着“奉献、友爱、互助、进步”的工作宗旨，累计服务时间200多小时，二年来，家庭并不富裕的她多次自愿捐款达1000余元，积极投身于单位的各项服务活动中，她和队员们一起下乡给空巢老人送去食用油，“六一节”们送去书包和学习用品，给小朋友们讲税收故事，还在“学雷锋助交通”活动中，在车辆繁忙的街道上指挥交通，用友善的语言劝导行人遵守交通秩序，良好的服务，规范的指挥得到了同事和交警们的一致好评。她还利用休息时间为所帮居民中的老人们打扫卫生，整理衣物；到把\*\*地税的文明之风传播到她所帮助的每个人心中。在弘扬互助风尚，促进社会精神文明建设中发挥了积极的作用。在服务活动中寻求创新的理念和方法，不断拓展志愿服务的新亮点、新领域。

授人玫瑰，手留余香，她知道在志愿服务的道路上，自己还是一棵刚出土的嫩芽，但她相信只要心中有爱的雨露和阳光，她会在\*\*志愿服务队这个温暖的队伍里茁壮成长，路还有很长，但却一路芳香。

## 医院志愿者服务个人总结篇三

我院党总支紧紧抓住这一载体，以多种形式在院内外开展“万名志愿者学雷锋”活动，将雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神发扬光大。

- 1、加强雷锋精神教育，提高服务意识。

我院党总支组织了学习雷锋精神的教育活动。活动上我院党总支副书记马建国同志作了重要讲话，为我院青年职工层层剖析了雷锋精神的历史及发展，还反复强调了雷锋精神在构建社会主义和谐社会的重要地位，以及雷锋精神对于医技人员所具备的特殊意义。通过这次教育活动我院青年职工更加深刻体会到雷锋精神的深层含义及重要的实践价值，也为今后的实践打下了坚实的理论基础，更为此次的“万名志愿者学雷锋”活动打开了帷幕！

## 2、服务进社区，温暖居民心。

为了大力宣传疾病的预防和保健，强化群众卫生健康意识，我院青年职工积极开展了进社区为社区居民进行免费的血糖、血压测量，义务提供糖尿病、高血压等慢性病健康咨询的活动。在本次活动中我院青年职工一方面为社区居民进行免费的血压、血糖测量，耐心细致的解答就诊居民的各种问题，同时还通过派发宣传单页，积极向他们普及健康知识。此次义诊活动结合了医技人员的专业知识，极大激发了我院青年职工的学习雷锋助人为乐的热情，坚定了他们全心全意为人民服务的信念。

## 3、发扬爱心，集体义务献血

我院青年职工积极响应义务献血活动，让义务献血的理念及有关义务献血的常识得到了广泛宣传，也为大家献出自己的爱心提供了一个平台，发扬了爱心，加强了他们的奉献服务群众意识，还体现了他们治病救人、替他人着想的思想精神，也为以后做一个服务人民的好医生打下了基础。

## 4、协管交通，维持秩序

东关新街口是沭城的一个通行要道，这里人流量较大，而且有多个岔路口，在\_\_大队一队长及指导员的指导下，我院部分青年职工做起了“\_\_”，按照红绿灯的指示疏导交通，使

原来有些杂乱的交通在他们的指挥下变得秩序井然。

## 5、送温暖，为患者筹资治病

医院领导还注意倾听病患及其家属的呼声，摸清他们的具体困难和存在的一些实际问题，看望、慰问病人，为肝癌、白血病、尿毒症等因病致贫的困难病人送去慰问金，积极发挥医院的凝集作用，并将送温暖活动列入我院以后日常工作中。通过送温暖活动，我院卫生行业形象得到了提升，医患关系进一步和谐！

## 医院志愿者服务个人总结篇四

朋友们：

随着社会的`发展，志愿服务已成为社会主义精神文明建设的重要力量。志愿服务及其倡导的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，体现了人与人之间相互关爱、人与社会之间相互融合、人与自然之间的和谐共处的崇高境界。

为弘扬崇尚文明、关爱他人、奉献社会的人文精神，加强患者、医院及社会之间的联系，增进医患之间的和谐互动，新余市人民医院决定，从即日起向社会招募志愿者，进一步推动志愿者医院服务活动，让每一位前来就诊的病人从踏入医院大门起即开始享受到温馨、优质、高效的医疗服务，为此，我们向全院广大职工及社会志愿群体发出倡议：志愿者们行动起来，在“完善自我，辐射他人”的理念指导下，积极主动的参与志愿者医院服务活动。

基于爱心的呼唤是最深沉的呼唤，出于自愿的事业是最有生命力的事业，服务他人的行为是最高尚的行为，奉献者的语言是最易沟通的人类共同语言。朋友们，参与志愿者活动既是助人，亦是自助，既是乐人，也是乐己；既是在帮助他人，服务社会，同时也是在传递爱心和传播文明。让我们行动起来

来，走到每一个我们需要帮助的人的身边，力所能及的为那些需要帮助与关爱的朋友们尽绵薄之力。让志愿者服务携手医疗服务，架起沟通医患关系的桥梁，书写新时代医院文化的靓丽篇章！

新余市人民志愿者协会

20xx年3月4日

## 医院志愿者服务个人总结篇五

志愿者是非营利组织中重要的人力资源，也是我们社会生活中的一项重要资源。下面是本站为大家带来的医院志愿者服务实践心得，希望可以帮助大家。

在儿科医院的爱心小屋进行的志愿者服务，是一项需要有爱心、耐心、细心、童心的志愿者工作。

所谓的爱心，当然是每个志愿者都具备的。爱心小屋里的孩子都是在儿科医院进行住院治疗的儿童，小的几个月，大的也就5、6岁。对待这些儿童要像对待自己的弟弟妹妹一样的关心、呵护、和疼爱。而耐心，就体现在了很多个方面。要耐心劝告违反规定的家长，要耐心向爱心小屋的规定提出疑问的家长作解释，要耐心的陪孩子们聊天玩耍。特别是2、3岁的男孩子，虽然都是小病患，但是调皮和淘气起来可厉害了，作为我们志愿者对他们一定要有百分之一百二十的耐心，来告诉他们不能做危险的事情。细心对我们志愿者来说也是很重要的，爱心小屋里的孩子有很多都是刚动完手术的，而院方又规定家长不能进入爱心小屋。

这对于我们志愿者来说就是一项挑战，每一个孩子的安全都是最重要的。每个孩子动手术的部位又都不一样，有的不能坐、有的不能跳、有的不能摔跤，有的下台阶要抱下来，所

以每一个孩子要注意哪些，都是我们要仔细记住的，不能张冠李戴弄错了对象。更要让所有的孩子在自己的视野范围之内，不让他们有危险动作，因为孩子们不会注意自己哪里动了手术所以有哪些禁忌，但是作为志愿者，既然家长把孩子放心的交到我们志愿者手中，让孩子在爱心小屋玩耍，我们就一定要确保每一个孩子的安全和健康。最后的童心，因为这项志愿者活动是和儿童密切相关的，对象是儿童，所以保持一颗童心，才能和孩子更好的沟通，才能知道孩子们在想什么，孩子们需要什么，这样才能让孩子们在爱心小屋得到更多的快乐！

在爱心小屋进行志愿者活动的许多次里，虽然每一次都只有3个小时，但是忙这忙那，又保持高度的紧张，就怕因为自己的一时疏忽而造成哪个孩子受伤，加上中间要劝告家长，像家长解释各种事情，最后还要收拾被孩子们“折腾”的到处都是玩具的爱心小屋，确实不是那么轻松。但是，每一次志愿者活动，我们都以最大的热情，带着爱心、耐心、细心和童心来工作，所以觉得很充实也很快乐。在志愿者活动的过程中，也体会了很多，收获了很多，感悟了很多。我们会继续努力，就像儿科医院门口的石碑上写的“一切为了孩子”！

从未走出校园，去懂得生活的艰辛；从未踏入社会，却知道付出爱心。都说90后的我们是温室的花朵，是杰伦带坏的小孩，是高傲、叛逆、颓废的一代，可是，我们同样也是乐观、开朗、有爱心、有打不倒的精神对未来充满希望的一代。他们对未来有美好的幻想，现实却常常给他们敲来狠狠的一棒；总以微笑示人，却心怀忧伤。

想想做志愿者的日子，像是打翻的调料瓶。笑过也气过。但是每次“回家”的时候都装有满满的感动。

输液室：看到因针扎而痛哭的孩子，你会尽努力的逗他，为的只是让挂满泪痕的脸庞绽放笑脸，当你抬头时，看到的是家长欣慰的笑容。可是年幼的孩子怎么知道被扎的是他、哭

的是他，疼的却是父母的心啊！

导医台：为来往的病人提供帮助似乎同样是种幸福。当你上前微笑问“您好，请问有什么需要帮助的吗？”这似乎也可以为病人较少病痛。在这，或许很辛苦，或许走的路最多，或许要求你牢记医院布局，但是，这也是最需要志愿者出现的地方：搀扶年迈的爷爷奶奶，为被病痛折磨的病人指明就诊道路。虽然微不足道，但我们已很知足。

病房陪检：在这总能看到：夫妻履行着“执子之手，与子偕老”的承诺，儿女践行着“感恩之情，忠孝双全”的责任。虽然病痛在身，但能感觉到其间流露出幸福的味道。走进每个病房，出来时，总会说：祝您早日康复，虽然只是路祝福。

无论你身处什么岗位，都会在穿上志愿者都时绽放微笑，医院老师和蔼的笑容总会让怕做错事的你感到安心。无论你在医院哪个位置，都会为所需帮助的人提供服务。当病人带着伤痛走来只为向你道声“谢谢”时，心里装的全是感动和祝福。

志愿者之家是我们温暖的小窝，是我们休息的天堂。每次来这，都会让我们认识许多原来素不相识现在却很要好的朋友，在寒冷的冬天，与朋友坐在长长的楼梯上晒着暖暖的太阳，心也是暖暖的。我们喜欢在这听苏彬老师讲些富有哲理的故事，在这，可以懂得许多你还不不懂或还没有去想过的人生。就像苏老师所说：“你们还没有踏入社会，就像一张白纸。”而他，认真的向我们这些白纸或书写或涂鸦。让我们能够更好的成长。

志愿者服务带给了我们太多太多，每当拖着疲惫的身躯回到学校时，脸上总是带着满足和笑容，因为我们过的充实，因为我们收获了感动，收获了成长。

9月，我们在常州二院医院做导医志愿者，随着医院设施、制

度和体系的发展与完善，去医院看病不再是一件直接而简单的事。庞大的医院，细化的科室，使看病的流程、挂号的时间、专家门诊的安排变的颇为复杂，这些都使得来到一家大医院的病人感到无所适从，不仅影响了看病的效率，更是影响了患者的情绪，甚至会造成一些不必要的矛盾。所以我们选择到医院做导医志愿者，想在提升完善自己的同时能为这个社会做一些我们力所能及的事。

其实刚开始没想到会这么累，工作量会如此巨大。原本以为会令人无聊和疲惫，实则不然。活动中确实有很多问题需要注意，比如早上大家集合时会很匆忙，偶尔有人迟到几分钟；对医院本身不是很了解；有些志愿者有些腼腆不太敢主动上前询问前来就医的人，失去了帮助别人的机会。

刚到医院，工作伊始都会有胆怯、犹豫和迷茫，病人问我的问题我自己都不知道，但是只要勇敢、不怕拒绝，只要经历几次就会熟悉起来。像是有一段时间病人特别的多，有很多老人家一个人带着外孙、孙女来看病，又不会写字又看不懂就诊条，耳朵也背了眼神也不好，这些人很需要我们的帮助，让这样的老人多走几步本路也是罪过，如果指错了路，老人自然要发火了。当然还有一些人不理解我们，我希望社会上越来越多的人了解志愿者的工作并且愿意接受我们的帮助，也希望有更多的人参与到志愿者工作当中去！

我们志愿者的主要工作就是帮助病人解决一点小麻烦，为他们指引方向、打印化验单、接受一些粗浅的咨询。早晨不到7点半，候诊大厅已经有很多人。很多人由于着急，难以静下心来仔细观看科室平面图，这时候就需要我们志愿者成员小心指引，耐心解说。志愿办的方老师和我们说了，当病人问了你不知道的地方，千万不能乱说，你的手一指，那就是责任，病人为了你一个动作，一句话，就会白跑很多冤枉路，耽误了宝贵的就诊时间，工作一开始，很多病人问我心电图在哪里做？灌肠在哪里做啊？磁共振在哪里预约啊？看着病人又着急又期待的眼神，我只能非常愧疚的说：不好意思，这个

我不太清楚，您可以到前面的导医台问问。”看着病人失望的表情，我也很惭愧。当天工作结束后，我就把记了满满一张纸的问题逐个地请教了队员，有些地方我们都不清楚，就一起耐心地解决。在有些不清楚的地方，我们也亲自去走了一遍，确定了楼梯的出口和上楼的限制。在后面的工作中，我还是会碰到一些新问题，但是多数方向我都会正确地为患者家属指出，能帮到他们我真的非常开心。

虽然做志愿者的时间很短，但是却让我收到了精神上的洗礼。首先，生命的脆弱让眼前的一切都显得那么珍贵，要珍惜身边的幸福。其次，旁人的一个小小善意，对于困难中的人们来说都会是那么的暖心。不记得这几天工作里为多少为迷茫中的人指过路，但我却清楚的记得每个汇报给我的微笑。再次感谢老师们对我们耐心的教导和辛勤的付出。同时，还有工作中我们队员之间的合作，一起发现问题，解决问题，让我深刻感受到了集体的温暖和团队合作的力量。短暂的工作，我觉得我们的志愿者的确辛苦，但是每个人热情都愈发高涨，这次活动已经圆满落幕了，我希望以后能够有更多这样的有意义的活动可以加入进去。