

最新儿科护理工作月计划及周安排(实用8篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

儿科护理工作月计划及周安排篇一

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书

存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

5、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

6、每季度对三基三严计划落实情况进行综合考评。

儿科护理工作月计划及周安排篇二

20xx下半年，为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

1. 不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、 加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

宣教及健康教育。

2、 要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、 每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评

教育。

1. 对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2. 每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

1、重点发展小儿康复保健，选派1—2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1—2项。

儿科护理工作月计划及周安排篇三

一、认真执行医院、护理部及院感下达的各类制度及工作任务。并积极组织学习，督导各项工作完成情况。

二、加强重症监护室和新生儿病房的消毒隔离制度及基础护理质量，完善母婴同室的健康宣教。

三、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1)重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2)加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每季度组织考试、考核一次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3)基本技能考核：入科护士必须人人掌握各类仪器的操作、常见病的护理措施及新生儿复苏抢救技术。

4)强化相关知识的学习掌握，组织进行一次儿科规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查规章制度的执行情况。

1)已报医务科及护理部将分期派出业务骨干到甘肃省妇幼保健院进修学习

2)科室组织护理人员网上学习新知识新技，改变护理理念，从而提高自身素质和临床护理质量。

四、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

1、严厉杜绝出现病人换液体的现象，严格执行三查八对和无菌技术操作的理念，尤其是需提高护士发现问题，解决问题的能力同时又要发挥科室质控小组的督导作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度，发现护理工作中存在问题，及时查找原因、提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长，定期进行护理记录缺陷分析与改进。

4、加强护理过程中的安全管理：

1)每月进行护理安全隐患及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究个人的有关责任。

2)严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3)加强科室硬件设施的常规检查意识，平时注重对仪器性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，

及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

儿科护理工作月计划及周安排篇四

保持病室空气新鲜、阳光充足、通风良好。如系传染病应严格执行消化道隔离或床边隔离，以防止交叉感染。急性期应卧床休息。注意保暖，按摩腹部，避免压迫和其他增高腹压的机械性刺激。恢复期和慢性期可以适当活动，但应注意劳逸结合。

加强心理疏导，保持心情舒畅。

观察泻下物的颜色、气味、形态、量、混入物，以及排便次数、时间和进食关系。以辨泄泻的寒、热、虚、实。若大便清稀甚至呈水样，腹痛肠鸣为感受寒湿，粪便黄褐而臭，泻下急迫为感受湿热，暑湿泻下如败卵、泄后痛减为食滞肠胃，泄泻以情绪波动时加重为肝气犯胃，黎明前泄泻为肾阳虚衰，泻下水谷不化为脾胃虚弱。观察并且记录体温、舌苔、脉象、神志的变化，有无口渴、口唇黏膜干燥、皮肤弹性下降、尿量减少等脱水症状，有无肌肉软弱无力、腹胀、肠麻痹、心律不齐等低血钾表现，一旦出现及时报告医生，并且采取积极措施。

饮食以清淡、少油、容易消化流质或半流质为宜。宜食菜汤、果汁、热粥、焦米汤。生冷、多纤维、不容易消化等食物大量摄取可以造成机械性刺激，故应忌食。应避免食生冷、甜腻、含碳酸的产气饮料。

中药汤剂一般温服。

(1) 寒湿泄泻证候为泄泻清稀，甚至如水样，来势较急，肠鸣腹痛，纳呆脘闷，或伴恶寒发热，头身疼痛，舌苔薄白，脉濡缓。选藿香正气散加减以芳香化湿，解表散寒，适宜饭

前热服。寒重可用理中汤，腹痛可按揉腹部或推磨气海、关元、长强穴，或用热水热敷腹部。饮食适宜温热清淡，忌食肥厚、生冷、油腻食品。

(2) 湿热泄泻证药物选葛根以清利湿热，适宜饭前凉服。可推磨中脘、天枢、气海、脾俞、足三里穴。饮食适宜清淡爽口，多给予水果汁或以瓜果煎汤饮，忌食辛辣、油腻、烟酒等助热生湿之品。

(3) 食滞泄泻证药物选保和丸以化积导滞，适宜饭后服。推磨上脘、中脘、天枢、气海、关元等穴位。饮食根据病情给予细软或半流质饮食，少量多餐；泄泻重者，控制饮食。忌生冷，肥肝厚腻食品。

(4) 肝气乘脾证选痛泻要方以和中止泻，适宜饭后温服。腹痛时可指导患者推磨中脘、天枢、气海、关元穴等。饮食适宜素食，清淡，少食多餐，常吃萝卜、菠菜、番茄、山药、冬瓜、柑橘等以疏肝理气，忌食辛辣、煎炸、油腻肥厚、烟酒等助湿困脾生热之品。

(5) 脾胃虚弱证选参苓白术散加减以健脾止泻，适宜空腹热服。可顺时针按摩中脘、天枢、气海、关元等穴，按揉脾俞、谓俞、大肠俞、长强、足三里、脾俞穴至温热。饮食有节，定时定量，少量多餐，选富有营养，易于消化食物，常食黄芪粥或以莲子山药扁豆大枣苡仁粥，以健脾益气。忌生冷、肥甘、煎炸等伤脾碍胃之品。

(6) 肾阳虚衰选四神丸加味以温肾健脾，固涩止泻，适宜空腹热服。可顺时针按摩中脘、天枢、气海、关元等穴，按揉脾俞、大肠俞、长强、肾俞、命门穴。饮食适宜营养丰富，温软，可食芡实粥。常食胡桃山药芡实等，忌生冷、油腻、肥甘、煎炸食品。

(1) 注意饮食卫生，勿食变质或不洁之物，勿过食生冷或肥

甘厚腻或酒食过度，以防止损伤脾胃。

(2) 生活起居有规律，根据气候变化增减衣被。夏季或梅雨季节勿贪凉露宿，或冒雨涉水，或久卧湿地，以防止湿邪侵入，脾阳受损。

(3) 平时多听轻音乐，以陶冶情操、消除烦恼。

(4) 养成良好的饮食习惯。饮食有节，适宜清淡、富有营养，避免进食生冷食物，忌食难消化的食物。

(5) 讲究环境卫生和个人卫生，锻炼身体以加强体质。

儿科护理工作月计划及周安排篇五

(1) 按中医儿科一般护理常规进行。

(2) 发热、咳喘期，应卧床休息，减少活动。喘憋明显者，取半卧位，经常给予翻身，变换体位。

(3) 保持呼吸道通畅，痰多时，轻拍背部，促使痰液排除。

(1) 观察体温，呼吸、咳喘、痰喘、腹部胀气、神色、汗出、二便和重症患儿的生命体征。

(2) 出现面色灰暗、烦躁不安、肢冷汗出、呼吸急促、脉细微时。应报告医师，并配合处理。

(3) 出现体温骤降或超高热，心率超过140次/分或间歇脉时，应报告医师，并配合处理。

(1) 中药宜温服或频服，药后可给予热粥、热汤、以助药性，微汗而出。

稳定患儿情绪，避免烦躁，积极配合治疗。

（一）风寒闭肺

（1）中药煎剂要趁热服用，服用后以微汗出为佳。或用葱、姜汤以助汗。

（2）针刺定喘、丰隆、平喘、肺俞，可控制呼吸急促。

（二）风热闭肺

（1）高热时积极采取退热措施，如针刺大椎、风池等穴或点刺放血。保持呼吸道通畅，及时吸痰。

（2）煎剂宜稍凉服。多饮水或清凉饮料，如梨汁、藕汁、萝卜汁以生津止渴。

（三）痰热闭肺

（1）饮食宜清淡，忌食油腻煎炸食品。

（2）针刺尺泽、合谷、肺俞、足三里。

（四）毒热闭肺

（1）本证病情重，辨证护理注意病情变化，应特护观察，发现病情加重，采取抢救措施。

（2）中成药可给清开灵注射液。

（五）阴虚肺热

（1）干咳者，可用川贝母粉蒸梨，或百部、杏仁、麦冬煎水频服。

(2) 盗汗可用五倍子研末醋调贴神阙。

(3) 多食牛奶、鸡蛋、瘦肉、鲜鱼及蔬菜。常食百合粥、梨汁以养阴生津止渴。

(六) 肺脾气虚

(1) 症状护理：自汗者，用黄芪、浮小麦、麻黄根煎水代茶。

(2) 饮食宜易消化，定时定量。可用黄芪、浮小麦煮粥食以增强体质。

指导家长加强患儿营养，增强体质，多进行户外活动，教育患儿养成良好的卫生习惯，少到人多的公共场所，及时治疗营养不良、佝偻病等疾病，教会家长呼吸道感染的处理方法。

儿科护理工作月计划及周安排篇六

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、完善护理文件记录，减少安全隐患。，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、深入开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明确岗位职责。

1、对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

四、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者健康教育

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2、每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

六、新业务、新技术

1、重点发展小儿康复保健，选派1-2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1-2项。

儿科护理工作月计划及周安排篇七

【篇一】

一、进一步加强优质护理服务工作

1、继续深入开展优质护理服务，根据201x年8月“二级甲等医院”回头看复审中，各项质控中发现的问题及提出的整改措施，逐一落实，加强落实责任制整体护理。

2、继续推行责任制整体护理工作模式，护士分管患儿人，夯实基础护理，提供全面、整体的护理服务。

3、依据《优质护理服务评价细则（201x版）》，每月定期对优质护理服务落实进行专项检查，及时进行优质护理小组活动并记录。

二、加强省级临床护理重点专科项目建设工作

1、按照护理部“省级临床护理重点专科项目建设”实施计划，认真落实各项工作。

三、进一步完善儿科质控管理体系。

1、科室继续执行护士长——质控组长进行儿科护理质量控制。

2、开展科室护士对护理工作质量考核奖励分配的调查，制定科室工作质量考核分配办法。

3、制定儿科护理规章制度，特别是核心制度、护理常规、护理应急预案的培训计划并实施。

四、加强人力资源管理。

1、落实《护士条例》，在现有护士不足的情况下，科室对护理人力资源仍实行弹性调配的排班工作模式，根据病房使用率、患儿收住数量、护理工作的难易程度、专科特点，弹性调配的排班工作模式。

2、落实护士分层管理方案，对低年资护士加强培训，严格按照《低年资护士工作手册》严格考核管理。

3、继续推广护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、

患者满意度并结合护理难度、技术要求等要数的绩效考核，并与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合。

五、加强儿科临床护理质量控制，达到持续改进的目的

- 1、健全和完善儿科质控管理体系。
- 2、每月各科内质控小组运用pdca管理工具每月开展质控活动。
- 3、依照《护理质量与安全简报》中记录存在的问题，针对原因进行分析整改。
- 4、定期开展临床危重患者护理查房；落实护理病例讨论及会诊制度。
- 5、加强对护理规章制度特别是护理核心制度、护理常规、操作规程、护理应急预案的掌握和执行情况的检查。
- 6、按照《二级综合医院评审标准》，加强对新生儿护理单元的质量管理。

六、加强护理安全管理、保障患者安全

- 1、每月召开病区护士会，对科内存在的问题及时进行分析、整改。
- 2、建立非惩罚性护理不良事件主动报告机制，针对发生的护理不良事件，科室每月及时组织讨论分析，并制定相关整改防范措施。
- 3、实行重点患者的安全目标管理，患者入院时风险评估率应达100%。
- 4、定期对全体护理人员进行护理安全警示教育。

5、针对201x年儿科护理不良事件的统计，对科室易出现的问题进行安全警示教育。

七、加强在职培训，提高护理人员专业素质。

1、制定科室“三基”、“三严”护理理论和操作技能培训计划，并按照计划开展落实考核。

2、定期开展危重患者护理理论和技术，危重患者护理常规及技术规范、工作流程及应急预案的培训与考核。

3、定期开展临床常见护理技术操作的培训与考核：根据护士分层管理规定，加强各层级培训并考核。

4、加强低年资护士、新入护士的准入培训。

5、组织科内护理业务课每月1—2次，全年不少于12次。

6、定期开展业务查房，护理病例讨论，护理会诊，加强理论联系实际学习。

7、计划选派1~2名护理骨干到上级医院进修学习培养新生儿科专科护士、儿童消化科专科护士。

八、坚持“以病人为中心”，提高护理服务满意度

1、通过各种形式的学习与活动，加强护士的沟通技能，主动服务意识、质量意识、安全意识的教育。

2、每月定期召开护患公休座谈会，进行健康知识宣教，听取患者意见，开展便民措施。

3、向患者发放满意度调查表，开展医生护士对护理工作满意度调查，深入科室主动听取医生护士对护理管理工作的意见

和建议。

4、每月开展患者出院电话回访活动。

5、注重培养护士日常礼仪，规范护士服务行为，护理操作用语等，培养护士树立良好的职业形象。

九、进一步加强“爱婴医院”护理工作

1、加强护理人员“爱婴工作”相关知识培训

2、加强母乳喂养健康教育宣教

3、依据《爱婴医院评价细则(201x版)》，每月定期对“爱婴”服务落实进行专项检查，及时进行督查及开展小组活动并记录。

十、做好教学科研工作

1、严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定n2—2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

2、增强护士科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1~2项。

【篇二】

新的一年，新的起点为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回

避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交*时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、深入开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明确岗位职责。

1、对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

四、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者健康教育

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2、每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

六、新业务、新技术

1、重点发展小儿康复保健，选派1—2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1—2项。

【篇三】

一加强护理质量管理。持续改进质量，保障临床安全

1、完善护理质量考核标准。进一步细化和量化考核指标。

2、充分发挥质控小组的作用。成立以护士长为组长的一级护理质量管理小组。由两名护士长助理不定期进行检查和考核。将检查和考核结果及时反馈并提出整改措施且作为个人奖惩评优的依据，持续改进护理质量。

二加强护理人员的在职教育，提高专科护理水平。

1、科室制定详细的培训及考核计划并落到实处。内容为：各项操作技术，常用、急救药的使用方法及不良反应，常见疾病的护理常规，危急重症急救，院感知识及核心制度等。

2、营造浓厚的学习氛围。在全科护士中掀起争做“学习型护士”的*。“与时俱进，从我做起！”为了满足不同职称，不同年资的护士学习需求，科室制定上岗1年内，3年内，5年以上护士业务学习计划，坚持每周两次晨会提问。（不超过15分钟）选拔技术能手，对全科护士进行基本操作的培训，指导和考核。促进大家学习。这一举措为全科护理人员搭建了吸纳新知识、新信息的平台。

3、继续加大专科护士的培养。按计划选派护士轮流赴上级医院进修和参加各类短训班，鼓励护士参加继续教育。让我们的护理水平能与时俱进达到三级医院标准，并确保专科护士的稳定性。

4□picu是无陪护病房，所有治疗和护理均由护士完成。对于患儿的治愈与康复，一支业务精湛，知识全面，应急能力强的护理队伍极为重要。科室每季组织风险预案演练，提高护士应急能力。加大力度对儿科急救技术与新进展的学习，做到人人过关。

三树立“以病人为中心”的服务理念，提高服务质量。

1、将我院“关爱生命，亲情护理”的服务理念和人文关怀融于到对患儿的护理服务中。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回访意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上做到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。增进护士责任感，促进护理工作更加贴近患者，密切护患关系。

3、在科室继续深入开展礼仪服务。全科护士推行普通话服务，做到仪表规范，淡妆上岗，热情服务。行为规范组长随机检查，将礼仪服务纳入护士个人质量考核，提升护士整体素质。同时加大健康宣教力度，使广大家长理解医护人员，信任医务人员，促进医患和谐。

四加强医院感染管理，降低医院感染率

1、制订和完善科室医院感染管理和消毒隔离制度，做到持续改进。

2、院感质控员不定期对全科院感工作进行检查，护士长不定期抽查。发现问题及时解决并责任到人。

3、定期进行院感知识培训和考核，增强护理人员的院感意识，严格执行各项操作流程和消毒隔离制度。

4、加强一次性用品的管理。严格执行医疗废物处理条例。

五加强护理安全管理，防止差错事故的发生。

1、加强急救药品，物品及器械管理，严格交*制度，保持良好的应急状态。护士长坚持“五查”。

2、严格执行各项操作规程和核心制度的落实。

3、加强护理缺陷管理，严格执行差错事故管理制度。

4、护士个人考核登记及时，每月总结并公示，落实奖惩制度。

5、对发生的差错做到明确责任人，分析原因，讨论防范措施，及时落实整改措施，杜绝类似差错发生。

6、加强法律相关知识学习，增强法律意识。规范护理行为。

六做好教学，科研工作

1、科室选拔带教组长一名，全面负责科室带教工作。

2、制定上岗，实习，进修人员培训课件。有计划组织学习并进行考核。

3、每月召开带教座谈会，广泛征求大家的意见，不断总结经验，提高带教水平。

4、增强科研意识，积极撰写论文。

七加强科室财产，设备和耗材的管理。

- 1、贵重设备专人保管，定期检查维修。
- 2、各类物品专人管理，每季清点登记。
- 3、各类耗材专人管理，每周清点并将每周领取耗材的支出及时公布，做到人人有数，杜绝浪费，增收节支。

【篇四】

- 1、组织全体护理人员认真学习《优质护理服务评价细则》，按评价标准找差距，抓落实，改善并提高护理服务。
- 2、按照护理部对护士修养与礼仪规范的要求，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，推行“问好”从我做起，从身边的人做起。使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给患者提供舒心服务打下良好基础。

二、开展责任制整体护理，改善临床护理服务：

- 1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。
- 2、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。
- 2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。
- 3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

三、重视护理人员素质培养

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

1、制定201x年训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律法律知识，并灵活运用在工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记□

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

四、加强基础护理，规范工作秩序。

1、严格执行消毒隔离制度。每次操作前洗手；做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等制度。

儿科护理工作月计划及周安排篇八

新的一年，新的起点为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科

实际，制定本计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3、加强重点病儿的管理,如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、深入开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明

确岗位责任。

1. 对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

四、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者健康教育

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2. 每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

六、新业务、新技术

1、重点发展小儿康复保健，选派1-2名护士进修小儿康复保

健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1-2项。