

社区发现党员工作总结汇报(大全5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

社区发现党员工作总结汇报篇一

一、加强理论学习，提高自身素质

1、我作为团的基层干部，作为一名党员政治思想上与上级保持一致，认真学习贯彻"xx大"精神以及党在农村的方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想以及邓小平理论和"三个代表"重要思想。严格履行党员义务，忠诚于党的共青团事业，在团员青年中起到模范带头作用。不管是理论学习或业务能力，力争带头做好表率，能正确处理好集体利益和个人利益关系，崇扬奉献精神，不计较个人得失。

2、作为团委干部，更应具有良好的政治理论素质，在任职期间，能重视学习，加强学习，带领全体团委成员始终将政治学习作为日常工作的一部分，经常学习党和国家领导人的重要讲话、时事政治和相关理论，并进行深入探讨。经过多年的努力，自己和团委干部的政治理论水平都有了明显的提高，从而更坚定了共产主义信念。

3、在任职期间，办事坚持原则，遵守单位的各项规章制度，深入农村与团员青年相互交流思想，了解青年学生的思想动态，关心团员青年，指导各团支部开展团的各项活动，教育培养一批优秀团干部，抓典型、树榜样，以榜样促进步。

4、平时以高标准严格要求自己，工作学习积极进取，倡导求实精神。对团员青年教育的系列活动和团的自身建设，总以踏实的工作作风，务实的工作精神来推动团的工作。常常思

考团工作如何开展，如何提高团干部和自身工作能力，如何在原工作基础上有所创新等问题，力争在团的岗位上做出成绩。同时还向兄弟团委学习团工作经验，总结阶段性工作，积累经验，为共青团工作的进一步开展打下坚实基础。

二、踏实认真工作，积极努力创新

在担任团委书记期间，能针对团员青年特点，利用上级团委的文件精神，找准共青团工作的着力点，深入实施青年志愿者活动以及共青团建设等，以各种活动为载体加强青少年思想道德教育，培养爱国主义、集体主义精神，多方面培养青年团员的综合素质，努力成为跨世纪一代有用人才。

(一)、努力加强和完善基层组织建设，提高了团组织的战斗力和凝聚力。

1、团的组织建设进一步加强。乡团委高度重视团建工作，并把团建工作纳入重要议事日程，制定了规章制度，并认真贯彻执行。在团干部队伍建设上，利用山东省第九届村民委员会换届选举的契机，充实青年骨干担任团干，配备了齐整的基层团组织干部队伍，并重视团干部的培训学习工作，加强了团支部班子的思想作风建设和制度。

2、团员队伍不断壮大。乡团委结合本乡两所中学团委，坚持高标准、严要求、有计划、有组织的发展团员，采取各种形式做好青少年入团前的培养工作，保证了团员队伍的质量，为团组织补充了新鲜血液，加强了团组织生命力和战斗力，增强了团组织的影响力和凝聚力。乡团委联合两个中学团委，制定了严格的团员档案管理制度：初中毕业后的团员档案全部转入乡团委，乡团委按行政村编制团员花名册，每年12月底调整一次，做到该退团的退团，该转出的转出，服兵役的青年团员团关系由乡团委负责接转。以上的管理制度从根本上消除了团员档案的流失，杜绝了多头转出团关系的现象。进行了团籍资料的微机管理。

3、团的活动场所有了显著改善。利用组织部门建设村级党员活动室的契机，乡团委要求村团支部积极发展一室多用，一个活动场所共用，合理安排活动时间。目前，全乡有七个行政村配备了较高水平的团员青年活动室，使团支部的活动开展有了依托，并利用活动室创办团员青年学习班，带领大家学政治、学经济政策、学文化、学科技、相互交流在外打工经验。团组织学习班达到了有教室、有桌椅、有黑板、有教材、有师资、有计划“六配套”。努力把团组织建设成为富有生机和活力的先进青年组织。

(二)、开展丰富多彩的主题教育活动，提高了团员青年的服务意识和能力，有效的推进了社会主义新农村建设。

乡团委充分发挥团组织的自身优势，围绕发展这个第一要务，牢牢把握青年服务于社会，服务于经济，服务于大局，与时俱进，开拓创新，积极开展共青团的各项活动。使共青团工作迈出了新的步伐，取得了新的成绩。

1、团委服务于青年，青年服务于社会，在锐意进取中全面提高团员青年的思想道德、文化素质，提高他们服务社会的本领。xx年初，乡团委积极招募36名青年志愿者，以“一对一”的结对帮扶形式，开展“关爱帮扶建国前入党农村老党员”活动，对老党员提供长期性的帮助。坚持在实践中提升共青团员的思想意识，通过建立青年志愿者帮扶长效机制，以人为本，注重实效，帮助建国前入党农村老党员解决生产生活困难，体现全社会对建国前入党农村老党员的关心和爱护，为构建和谐 作出贡献。

2、乡团委联合民政部门，对农村“孤儿家庭”、“单亲家庭”、“留守儿童”进行摸底调查，并在xx年将12名农村孤儿，7名单亲家庭儿童纳入到低保范畴，从经济上给予他们最切实际的援助。对100名留守儿童实行“2+1”的管理模式：每名儿童配一名辅导教师，每名留守儿童与本班品学兼优的学生结成对子。通过“2+1”的管理模式，弥补父母不在身边的家

庭教育的缺失。辅导教师与留守儿童多进行心理沟通，积极开展一些充满关怀的集体活动，多到留守儿童家中走访，定期与委托监护人及外出父母沟通交流，让留守儿童的心灵洒满爱的阳光。辅导教师实行“五个一”的管理工作制度。即：每周与帮教儿童谈心一次，每周对留守儿童的品学状况了解一次，每月到留守儿童家庭走访一次，每月指导留守儿童向远方的父母写温情书信一封或电话联系一次，每年与留守儿童的父母交流谈心一次，为“生活上缺人照应，行为上缺人管教，学习上缺人辅导”的留守儿童撑起一片爱的蓝天。乡团委还联合司法部门，与xx□xx年在本乡两所中学聘请法律专家进行了4次普法教育活动；还联合公安部门取缔和清理整顿学校周边非法经营的网吧、电子游戏厅、录像厅、歌舞厅、音像书刊点和违章建筑、无证经营的饮食、食品、生活日用品摊点等。净化了学校周边环境，保证了学生安全，切实保证学校教育教学工作的有序开展。

3、为保护母亲河，我利用上级大搞植树造林的契机，号召沿黄河各村团支部，在黄河两岸营造绿色长廊20平方公里。从黄河上游的 庄、 ，到下游的 ，共有18个村参与了速生杨树的种植，其中 所植杨树面积最大，质量最好，在保护母亲河的活动评比中，被团县委命名为“青年林”建设工程。

4、 乡地处黄河滩区，牧草资源较为丰富，发展养殖业具有得天独厚天然优势。我积极响应乡党委号召，领导 庄、 庄、 庄团支部，建起了养羊基地，并在 团支部设立了波尔山羊人工配种站；在 庄建起了肉牛养殖基地，我亲自去 省畜牧局购置紫花苜蓿种子，在 庄试种100亩，并带领团支部成员去 县银香集团考察，引导群众改变传统的养殖习惯。同时扶植 村团员 、 村青年 建起了养牛场。

5、自担任团委书记以来，我特别重视希望工程救助的贫困学生，先后为260名被救助的学生发放救助款，并组织学生给结对者写复信，汇报学习成绩，表示感谢。本人任职期间，配合团省委、团县委在 寨新建黄河希望小学一处，改善了革命

老区的办学条件。每年清明节，还组织学生祭奠王高寨96烈士，加强青少年思想道德建设，增强团员青年的爱国主义精神。

6、1996年□xx年黄河洪水泛滥，我带领全乡团员青年，积极投身抗洪抢险、救灾物资的运送工作，不顾个人安危，不分昼夜奋战在抗洪救灾第一线，把灾区群众的安危冷暖放在心上，忠实地践行了“三个代表”重要思想，凝聚人心，团结群众，成功地经受住了自然灾害的严峻考验。被团省委授予“青春立功活动一等功”、“山东省新长征突击手”荣誉称号。

7□xx□xx年我担任村党支部书记，与村委干部协调团结，积极解决黄河复堤压地、复堤土场赔偿款发放、耕地多年调整不开、生产队无干部、村内派性林立等问题、大力发展养殖业，为村内新修了柏油路，通上了自来水，理顺了村班子关系，搞好了团结，村内出现了蓬勃发展的正气，推动了乡新农村建设□xx年4月，我被乡党委派驻到村，任工作组长，负责解决穆庄搬迁后遗症。白天逐户走访群众，与重点对象个别座谈，晚上与村干部研究对策，经过两个多月的艰苦工作，化解了村内矛盾，理顺了干群关系，群众不再越级上访，昔日的上访村变成了一个文明、和谐、稳定的新农村□xx年9月，我又被乡党委派驻到乡七号新村，任工作组长，负责村的搬迁工作。

8、本人在 年2月股级干部公开选拔中脱颖而出，走向管区领导岗位，在工作中勤于思考，开拓进取，敢于创新，全面完成了党委、政府制定的工作目标。长期以来，村由于各种利益矛盾相互冲突，各种现实问题和历史遗留问题相互交织，人民内部矛盾激化，上访案件接连不断，给经济社会发展、政治稳定带来了一定的压力。我深入基层，从重视纠纷调解入手，化解干群矛盾；从强化思想教育入手，取得群众的理解和支持，解决了村水利工程征地补偿等矛盾。通过以情相访，进行感情沟通和交流，减少和杜绝了村内矛盾加剧，促进了农村社

会稳定。通过化解矛盾和解决问题，密切了干群关系，结束了多年来不向乡政府上缴水费的历史，使瘫乱的村变成了和谐村。

自参加工作以来，在上级领导和同志们的关心支持下，工作取得了一定成绩，这些成绩的取得是和上级团委领导、乡党政领导的支持分不开的。但我也清醒的认识到，自己的能力还有待于进一步提高，在以后的工作中我将严格要求自己，勤奋务实，开拓进取，在新的工作岗位，做出更大成绩！

社区发现党员工作总结汇报篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

一、冬训基本情况

我社区现共有89名党员参加，其中在职党员7名，退休老党员13名，流动党员69名。为了广大党员、干部能够认真的学习和参加冬训活动。根据社区党支部的部署和要求，为使广大党员能深入贯彻落实党的十九大和***二中、三中、四中***精神和*****重要讲话，幸福社区党支部根据疫情期间特殊情况，采取线上线下方式开展了党员冬训活动。

二、加强组织领导

明确责任分工

社区书记为切实抓好党员干部冬训工作，把冬训工作作为年初一段时期的重点工作来抓，并与近期社区的重点工作相结合，认真组织、精心安排，做好宣传动员工作。

做好前期调研

有效组织实施

社区在前期精心策划通过座谈交流、调查问卷等训前调研，摸清党员干部思想状况，特别是存在的突出问题，做到有的放矢。充分收集民意，将冬训与为民办实事、“学习强国”学习、“疫情防控”等结合起来，让冬训工作真正贴近群众需求，为民排忧解难。

加大宣传力度

营造良好氛围

在冬训集中培训前，通过党员微信群、电话通知等多种形式，做好前宣传工作。针对智能手机不熟练老党员，开展上门送学服务，确保每位党员都能接受冬训的学习教育。

用活“学习强国”

激发党员活力

幸福社区借力学习强国平台强大的视频会议功能召开视频会议，部署冬训工作和开展线上学习，及时深入学习*****对做好疫情防控工作的重要讲话和重要指示精神，学习防疫科普知识，邀请社区医生向我们传授了口罩的正确使用方法，正确洗手的步骤，新冠肺炎病毒的传播途径，如何通过饮食、锻炼来提升自身免疫力等等，利用微信群及时转发有关部门疫情防控相关精神和各项公告，开设企业复工复产线上受理渠道，收集归纳防疫科普知识、政策动态及权威专家疫情判断设立专栏，第一时间提供给大家学习，以正视听、稳情绪、强信心。

当前隐藏内容免费查看

防控战“疫”一线

检验冬训成果

没有硝烟的疫情防控阻击战，是检验党员初心使命的考场。幸福社区发扬“三扛三当”精神，创新冬训形式，以疫情防控实战检验党员冬训成效。社区书记马生龙要求把党员冬训课堂搬到防控一线，立足“实际、实用、实效”原则开展冬训，对辖区值守点位“白加黑”、“52”24小时轮岗值守、入户走访；推出惠民服务平台，保障小区封闭式管理期间居民需求，提供“党员代送”志愿服务；开设战疫冬训课堂，让每名党员在党组织的安排下，通过不同的方式更多联系广大群众。

幸福社区把疫情防控和复工复产有机结合起来，党员干部主动深入沿街商铺和辖区企业，及时了解和协调解决他们面临的困难和问题，建立微信群及时推送镇政府关于复产复工的要求。为企业抗疫提供有力保障。

惠及民生温暖传递

民生实事服务帮扶

冬训期间，幸福社区开展疫期为民服务，走访慰问困难群众，为居民送去温暖；小区新建电动车停车棚，为居民解决停车难问题；疫情期间居家隔离居民，社区组织志愿者为居民采买生活用品；组织社区干部链接辖区就业信息，引导年青劳动力留乡就业；组织安全生产检查，排查辖区安全隐患等民生实事。

冬训的最根本的实效就是提高党员干部的觉悟，为民办实事、做好事，发挥党员的先进性，增进党群的关系。在新的一年里，幸福社区党支部将在镇党委、政府正确领导下，在广大党员群众的大力支持下，确保全力推进今年社区工作再上新台阶，为伊山镇的工作再创辉煌添砖添瓦。

社区发现党员工作总结汇报篇三

镇党委高度重视发展党员工作，把发展党员工作作为加强基层组织建设的措施，着力在提高组织领导的认识程度和工作力度上下功夫。年初镇党委专门召开一次研究发展党员工作会议，专题研究发展党员工作中存在的问题和制定相关措施。其次建立健全发展党员相关制度，对培养、教育、考察、发展、转正等各个环节提出了要求，党委、支部齐抓共管，使发展工作走上了规范轨道。三是党委及时讨论审批，严格把关，保证党员发展工作正常进行和新党员质量。四是把发展党员工作作为考核的重内容，列入年终进行综合评比。

把发展党员工作的着力点放在入党积极分子的培养教育上。一是抓好日常管理，保持教育培训的经常性。坚持把党员日常活动作为对入党积极分子进行经常性教育培训的重要载体，把入党积极分子登记造册，并按照活动制度，严格进行管理；认真组织学习党的基本路线、基本知识，联系入党积极分子思想实际，有针对性地开展形势政策教育、法律法规教育，定期对入党积极分子学习情况进行考核，对入党积极分子的思想汇报及时存入档案，作为向党组织推荐重点培养对象的依据。二是抓好集中办班，增强教育培训的实效性。为进一步提高入党积极分子的思想政治素质，以镇党校为主要阵地，每年举办1-2为期的集中培训。为增强学习效果，重点抓好了两个方面。一方面联系思想实际，按需培训。三是抓好结对联系，提高教育培训的针对性。建立了支部委员与入党积极分子结对联系责任制，支部委员每人至少联系一名入党积极分子，经常交流思想，灌输党的知识，宣传方针政策，提高思想觉悟和政治素质。

针对党员队伍年龄、文化结构等方面存在的突出问题，镇党委认真分析研究，明确了“三个重点”的发展党员工作思路，即：重点在农村发展党员，重点在生产、教学一线发展党员，重点在35岁以下的青年和妇女中发展党员；在具体工作中，还

坚持了“三个倾向于”的工作方针，即：倾向于从村干部中发展党员；倾向于从率先致富又能带领和帮助群众致富的致富带头人中发展党员；倾向于从知识分子和退伍军人中发展党员。

在发展党员工作中，我们始终把质量放在首位。具体操作过程中主要坚持了三个原则。一是坚持质量第一，防止突击发展。一方面注意从实际情况出发，科学制订发展党员工作计划，另一方面不下达硬性指标，也不允许突击、成批发展。尤其强调既不允许用任何方式把不符合党员条件的人拉入党内，也不把符合条件的人拒于党外，坚持做到成熟一个，发展一个，真正做到从思想上入党。二是坚持全面衡量，克服片面观点。严格按照党章规定的党员标准来全面衡量发展对象，不降低标准，也不另立标准。对致富能人中的入党积极分子，同样注重考察入党动机和政治觉悟、思想品质，看他能不能帮助群众致富。三是坚持党性原则，严格入党手续。具体办法是严把“四关”即：把好支部大会讨论关。在到会党员充分行使民主权利、发表意见的基础上作出是否发展的决议；把好党委审批关。把好预备党员转正关。严格考察制度，全面衡量，慎重对待；把好发展党员公示关，对于每一名新发展党员我们都做到了公示在前，广泛征求意见，确保发展质量。

总结一年来的发展党员工作，我们虽然取得了一定成绩，但也还存在一些问题和不足。一是个别村党支部对发展党员工作重要性认识不足，缺乏紧迫感和使命感。表现在思想上认为发展党员工作是无关紧要的事情，是“软任务”、“虚指标”，发展也可，不发展也行，带有较大的随意性，致使个别农村党支部长期处于没有发展党员状态。二是发展党员业务操作不够熟悉，发展程序不规范。在实际工作中，由于多方面的原因，不少党支部在发展党员工作中，认为村里没什么大问题，普遍存在着培养时间过短、培养联系人缺乏跟踪考察、发展材料不全和程序紊乱等现象，影响了党员发展工作的质量。

社区发现党员工作总结汇报篇四

村党支部根据上级镇政府的部署和要求，结合村里的工作实际，认真进行了研究，成立了村冬训工作领导小组，抓好广播辅导学习环节。今年的冬训，村里采取了收听广播进行教育辅导的形式，我们按照具体辅导时间，提前做好学习通知，检查学习人员的到位情况。村干部的重视为这次冬训工作奠定了良好的学习基础，保证了冬训工作的顺利开展。

这次冬训工作在镇党委的统一指导下，按照冬训的要求，及时地研究制定了详细的学习讨论内容和计划。为保证冬训的效果，克服年底村里事务繁忙的不利因素，我们采取了一系列灵活的措施确保了参训率。据统计，此次冬训，全村共有86名党员参加了冬训，年龄最大的党员75岁，参训率达到86%。在整个冬训过程中，我们实行了督查制度、请假制度、讨论记录制度、信息通报制度，冬训效果十分明显。

二、明确冬训工作的指导思想

上级领导认真解读了南莫镇20xx-20xx年度党员干部冬训工作意见，让大家明确这次冬训工作的指导思想是：坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，突出重点，以改革创新精神全面推进党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设，切实提高党的建设科学化水平，进一步增进基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力，进一步提升党员干部的素质和能力，在更高起点上全面推进街道经济社会的赶超跨越扎实推进创先争优活动，进一步巩固和深化农村基层组织建设，保持示范工作成果，围绕全县农村工作大局，联系农村党员实际，创新教育载体，改进培训方式，对农村基层党员集中开展政策形势、党建理论、法律法规、农业科技等知识的教育培训，不断提高农村党员队伍整体素质，充分调动广大农村党员参与新农村建设的积极性和主动性，着力促进全县经济社会全面协调可持续发展。全体党员明确了冬训工作的指导思想后，目标

清楚，学习的动力更充足，大家认真听，积极参与讨论发言。

三、明确今后工作的重点

通过收听县、镇党委领导的广播发言，明确了未来的工作计划和目标——新农村建设、工业强镇、社会事业的建设完善，党的作风建设，民主法制建设、创建平安南莫。党员同志们通过这次冬训学习，认清了形势，提高了认识，解放了思想，明确了目标，振奋了精神，增强了信心，鼓舞了斗志，营造了一个力求发展，务真求实的浓厚氛围，为实现各项目标奠定了坚实的思想基础，提供了强大的精神动力。

最后，村支书总结汇报村党委班子一年来的工作情况，还对20xx年工作做了规划：通过此次冬训，我村将不断加强基层组织的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和廉政建设，不断提高基层组织的凝聚力、战斗力和创造力，切实发挥基层党组织在发展经济、致富群众、维护稳定和推进新农村建设中的战斗堡垒作用。

在转变作风、提高效能上下功夫。要使全体党员干部认清自身的责任和义务，带头垂范，做好表率，特别要在转变作风、树立形象、加强服务、提高效能上成为表率。

冬训的最根本的实效就是提高党员干部的觉悟，为民办实事、做好事，发挥党员的先进性，增进党群的关系。让群众感受到党的温暖，享受改革的成果。镇党委也把发挥党的先进性，为民办实事，做好事作为冬训的重中之重来抓。

在新的一年里，村党委将在镇党委政府的领导下，在广大党员群众的大力支持下，有决心、有信心，实事求是的工作，扎扎实实的工作，把群众的事干好，使广大党员干部真正把思想统一到xx大精神上来，进一步动员全村广大党员干部和群众，以坚定的信念，创新的精神，科学的态度，满怀激情地投身到新一轮的改革之中，为推动我村经济社会又好又快发

展，加快形成城乡经济社会发展一体化新格局贡献力量。

土城村党支部

x年xx月xx日

社区发现党员工作总结汇报篇五

党员进社区工作总结党员进社区工作总结（一）

我局领导高度重视，“一把手”总负责，分管领导具体负责，把抓好机关党员进社区活动放在突出位置，使党员在社区建设中充分发挥模范带头作用。制订和完善党员进社区活动工作机制和志愿服务队党章，通过开展形式多样、丰富多彩的活动，激发党员的热情，积极参与建设和谐东港。

积极开展以“服务进社区、携手建和谐”为主题的机关党员进社区活动。区发改局党员志愿服务队于5月24日，先后在星明社区、凯莱社区等多个小区，设立了党员服务站，设立环境卫生、应急处置、民事调解、科普宣传、政策讲解等多个志愿岗位，切实为居民解决实际问题。

小组以“三联一带”（联社区、联支部、联居民，带领居民参与社区建设）为抓手，重点围绕“五带头”的工作要求开展活动，真心实意地服务社区。6月5日，小组利用端午节之际，到凯莱社区参加“端午粽飘香”活动，大大增强了机关党员与社区之间的联系，同时让社区居民进一步感受到党组织的温暖。不仅如此，我局社区志愿者还与孤寡老人“一对一”结对子，建立了社区志愿者帮扶孤寡老人机制，志愿者们表示，将把探望孤寡老人，活动长期开展下去，将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神传承。

为进一步发挥机关党员的先锋模范作用，进一步体现“八小时之内努力工作在单位，八小时之外无私奉献在社区”，确

保活动能取得真正实效。我局结合实际，在以后的工作中：一是统一策划，统一组织，打造机关党员活动品牌。根据我局机关党员的自身特长和申报的岗位组建志愿者服务队。二是结合志愿服务队的职能，社区积极配合，力图达到机关党员职能工作和社区建设的“双赢”。服务小组根据职能状况，将职能计划与社区工作相结合，创建具有服务小组职能特色的服务，进一步打造与其他单位不同服务特色。三是利用机关党员资源，积极打造社区服务项目。

在职党员进胜利社区工作启动以来，领导非常重视并组织开展在职党员进社区工作动员会，明确在职党员进社区工作的内容、工作任务、时间安排，无论从下通知还是实际工作，都非常严密，动员会后，各小组认真组织，及时有序地开展工作，在职党员都很积极参与了社区组织的各项活动。

开展在职党员进社区活动是一项长期性的工作，在职党员进社区活动既让党员在基层得了锻炼，又让居民们真切地体会到党员们为社区做的实事，接下来我将继续以“在职党员进社区”活动为契机，主动帮助社区开展工作，努力为社区居民服务，力争在社区文化建设、科教知识普及等方面，为社区建设和发展贡献力量。

我局领导高度重视，“一把手”总负责，分管领导具体负责，把抓好机关党员进社区活动放在突出位置，使党员在社区建设中充分发挥模范带头作用。制订和完善党员进社区活动工作机制，年初制定了活动方案，通过开展形式多样、丰富多彩的活动，激发党员的热情，积极参与建设和谐温江。

积极开展以“服务进社区、携手建和谐”为主题的机关党员进社区活动。区市政公用局党员服务队进社区活动于5月18日在锦里光华小区拉开帷幕，并先后走进天府家园、锦绣森邻、西花汀等多个小区，设立了党员服务站和现场信访接待点，专人负责，发放宣传资料上千份，与当地住户面对面沟通，针对他们反映的各种自来水问题，及时做好记录，耐心

细致一一解答。同时，组织专业的水质检测队伍，进入小区居民家中检测水质硬度等各项指标，现场为小区居民解说了水质指标，()经检测水质全部达标，让他们放心饮用自来水，并为社区居民家中的自来水水龙头、水管进行了免费维修，切实为居民解决实际问题。

针对社区群众反映和呼吁的问题，立即组织人员协调，解决问题不拖泥带水。区市政工程公司、区自来水公司党员便民维修维护服务队坚持20分钟内到现场处理问题和只收取成本费用的惠民承诺，全年累计帮助小区住户清掏化粪池、疏通排污管网堵塞等上门惠民服务52次，抢修供水爆管96次，上门维修服务238次，共计投入便民惠民服务资金35万元。

随着城市化进程的加快，大批农民进城务工，留下了部分留守儿童和空巢老人、孤寡老人。为照顾好留守儿童和老人，解除外出务工群众的后顾之忧，我局把“培养照顾好留守儿童和老人”列入重要工作之一，建立了关爱工作联席会议制度和结对帮扶措施，结成了“一对一”的帮扶对子，关爱工作步入制度化、常态化。全年，我局多次组织到留守儿童和空巢老人、孤寡老人家里，关心他们的生活、学习，解决他们的实际困难，并送去生活用品、学习用品，特别是在节假日送去节日的祝福和慰问，全年累计投入上万元，留守儿童学习和老人的生活条件得到改善，同时也使他们享受到社会的关爱、温暖。