

# 2023年牙科医院工作总结 精神专科医院 工作总结(汇总5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 牙科医院工作总结 精神专科医院工作总结篇一

### 一、医疗业务及财务运行情况

截止6月30日，我院业务总收入达元，同比上升。药品收入元，同比上升；药占比，同比下降；1—6月完成门诊量10895人次；收治住院病人649人次；重性精神病人住院103人。

### 二、加强行风教育及廉政建设

1、上半年，我们开展了多种形式教育活动。如职业道德、职业责任、职业技术、社会主义荣辱观、“三好一满意”等教育活动，通过深入的宣传动员和学习教育，使全体人员有了更清醒的认识，抵制不正之风的自觉性进一步得到加强。职工在思想上对行风建设的必要性和重要性有了较高的认识，院内风气良好，同事、领导之间团结协作，医患之间关系和谐稳定。

## 牙科医院工作总结 精神专科医院工作总结篇二

总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。你会写专科医院工作总结吗？下面小编给大家带来专科医院工作总结，希望大家喜

欢!

这一年里，在院、科领导的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。

## 一、思想政治表现

品德素质修养及职业道德能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

## 二、爱岗敬业

保持良好的工作作风由于人员的变化，从三月份起，我工作量增加了很多，为此我放弃了许多外出学习的机会，坚守岗位；始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。热爱自己的本职工作，不计较个人得失，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，全年没有请假、迟到、早退现象。在作风上，能遵章守纪、团结同事、求真务实，在生活中发扬乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己。

三、在这年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每一们病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《福建省医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。

## 一、政治思想

以病人为中心，以质量为核心护理服务理念，新护理模式社会发展新参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准全心全意为病人服务。

## 二、法律意识

学习《护士法》及其法律法规，让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务更高、更新需求这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法医疗事故。

## 三、工作学习

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范。

对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率;对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然。

在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性一向书本学习每天挤出充实汲取“营养”；二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教，参加医院和科室组织传染病知识学习；三在实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中，检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向。

我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼，奉献意识把无私忘我做为人格修养不受社会上不良风气，从一点一滴小事做起；工作中严以律己，忠于职守防微杜渐牢固全心全意为病人服务宗旨，我在医院试用期来感受到医院向上朝气，对未来充满信心，愿意为医院尽一份微薄力量，请和同事们监督和支持！

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

## 一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 二、在业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位

病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

### 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参与医院组织的学习。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

### 一、政治思想方面：

全体同志能积极参加处里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。

## 二、工作方面：

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率。积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

## 三、取得的成绩。

半年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

1、病患数量：

2、完成经济收入情况：

3、上半年住院病人手术例数：

4、手术数量：

5、病种数 ， 重大手术例数 ， 危重病人抢救数， 成功率。

## 四、存在问题；

1. 上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

2. 遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象仍存在。

3. 廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成

为每一位员工都认同的价值观，科室的行政治理、经营治理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

针对目前问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。回顾半年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

## 五、努力方向：

1、进一步强化管理、加强医护人员医疗培训，提高医护人员的专业技能。

2、坚持以专业的医疗救治能力和热情的服务态度来回报患者的信任及配合。

20\_\_年上半年结束，我们虽然取得了一定的成绩，但是工作的积极主动性还不够强，在下半年的工作中，我们将不断进取，以真诚的、饱满的工作热情对待每一位病患，争取科室及医院更好的发展。

今年是新的国家医疗卫生制度改革方案即将正式出台实施，医院发展面临新的契机和挑战。未来三年将是我院加快发展的关键时期。加强科室管理，推进内涵建设，增强科室整体素质，对于提升医院服务能力和竞争能力、推动医院进入发展快车道、顺利实现医院规划目标具有十分重要的意义。我们将牢固树立以人为本的思想、求真务实的作风和积极进位的意识，振奋精神，坚定信心，抓住机遇，勇于挑战，努力开创医院肿瘤科工作新局面。

医疗质量、科室管理、学科发展、经济效益、社会效益迈上新的台阶。

(1) 不断提高医疗质量：医疗质量始终是我们临床工作的重点，提高医疗质量是我们未来三年的第一目标。

(2) 科室管理达到新的水平，各项管理制度和管理程序更加完善：科室管理是我们科室工作良好实施的重要保证。

(3) 争取在学科建设、技术创新方面取得新突破。

(4) 服务态度进一步好转，医疗质量投诉和医疗纠纷赔偿继续下降，病人综合满意度进一步提高，医院管理年活动阶段评估取得佳绩，科室综合实力及可持续发展能力明显增强。

一是强化职责意识、风险意识、科学严谨意识；

二是健全医疗质量管理考评体系、护理管理体系；

要认真组织学习新颁布的《护士条例》，加强护理队伍建设，规范护理行为；要进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作；要针对医院管理年活动督查中存在的薄弱环节，严格执行医疗管理法律规范，依法执业，加强处方规范化管理，加强抗菌药物合理使用，坚决做到“六落实”；要加强全员质量和安全教育，积极预防、妥善化解医疗纠纷，积极开展平安医院创建活动，维护医院正常工作秩序。

(二) 积极实施战略规划，强化基础医疗业务建设，充分挖掘潜力，促进效益提升，全面提高科室综合实力，为推动医院快速发展增添后劲力量。拓展医疗业务。

二是要加快肿瘤科床位周转。要根据肿瘤科病人多、床位紧的实情，主动采取有效措施，充分利用院内资源，改善服务流程，提高工作效率，降低平均住院日，提高床位周转率。

三是要拓宽医疗市场。更新市场观念，完善市场营销模式，



重点加强农村和社区网络工作。

四是控制药品占总收入比例，争取达到40%以下。提高业务总收入的“含金量”。

(三)抓好队伍建设，提高科内医务人员整体素质，为推进医院持续发展强化组织保证。人才是医院求生存、谋发展的关键要素和第一资源。要顺利推进医院各项工作的开展，一定要有好的人才队伍。实施人才强院战略是我院一项重大而紧迫的任务。抓好技术队伍建设，重视人才培养和梯队建设，抓好科室医务人员在职教育，全面提高职工的综合素质和综合能力;根据学科发展需要选送医生外出进修深造，引进一批高学历实用人才。

加强行业作风建设。更加注重治本，更加注重预防，更加注重制度建设，努力实现好、维护好、发展好患者的健康权益。结合实际抓好以党纪法纪教育、职业道德教育、警示教育为主要内容的党风廉政教育和医德医风教育。定期对门诊和住院病人开展患者满意度测评，及时收集社会各界的意见和建议。进一步加强治理商业贿赂工作，严格规范医务人员的诊疗行为，杜绝医务人员收受回扣、“红包”等现象。

(四)抓好学科建设，促进技术创新。医院的学科技术建设不仅代表着医院的水平和特色,同时也决定着医院的竞争力和形象。我们要从医院建设全局出发,从面向未来的战略高度，增强紧迫感，把抓好学科专业技术建设摆在重要的议事日程上。推动医疗技术创新。要建立健全科技创新激励机制，完善技术创新、项目申报、学术论文撰写奖励制度，鼓励参加学术交流。各科要充分利用现有条件，发挥学科优势，积极创造条件引进、推广新技术、新业务，拟每年开展临床科研技术项目2项。发表科研论文5篇。

通过开展各项教育与宣传活动，大力弘扬“仁心仁术，济世救人”医院精神、充分激发员工的积极性、创造性和团队精

神。强化人性化服务，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程。从每一个环节入手，从每一件小事做起，不断完善沟通艺术，不断推出新的便民服务措施，尽可能给病人以更多的关怀；改变服务模式，改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平；营造良好的医院视觉环境和人文环境，树立医院新的形象。

## 牙科医院工作总结 精神专科医院工作总结篇三

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓\_\_等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9，抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“\_\_市市级优秀护理工作”称号；通过\_\_考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成论文3篇、会议论文2篇及综

述1篇。

8、为了改善村卫生所的基础设施，反复奔走，在乡镇卫生院和村委会的支持下，通过卫生院支持一点、村委会支持一点、自己拿一点的办法，修建了120平方米的卫生所，彻底改善了村民的就医环境。

9、发挥了乡村医生的模范带头作用，深入农民家中，反复解释，并为几家贫困户捐助了合作医疗基金，促进了合作医疗的发展。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

作为一个普普通通的乡村医生，在乡村医疗这个有限的空间里，默默奉献、任劳任怨、辛勤耕耘、艰苦创业，在自己平凡的岗位上做出应有的贡献。

## **牙科医院工作总结 精神专科医院工作总结篇四**

一、2017年全年精神科六个病区共收治病人数为1820余人次，同比增长，精神科总收入为2914万元，同比增长。

二、一切护理工作以护理安全为主轴，以二甲周期性评审为标准，稳步开展并逐步改进。

1、按照《精神卫生法》修订保护约束制度，并严格按制度执行。对临床约束用具进行改进和增加，有利于临床安全工作的开展。严禁并杜绝在活动大厅保护约束病人，将病人保护

在独立的病室，专人看护，确保保护约束病人的安全。同时规范保护约束观察记录单的书写。

2、不断完善和修订精神科入院病人的八项护理风险评估表。并与所有达到中度风险的病人家属进行沟通，做好解释工作，做到有记录、有家属确认签名，防止医疗纠纷的发生。

3、病区责任制整体护理模式的推进，按照护士的护理能级进行病人管床的分配。要求每名护士均掌握当班重点病人和分管病人的十知道，并对重点病人安排24小时专人看护。

4、实行重点病人分类管理制度，减少病房不良事件的发生，确保病人的住院安全。

5、规范不良事件上报制度，采用pdca的方法改进工作流程。我科不良事件的上报率为从去年的提高到今年的，二甲评审要求上报率要达到15%，符合不良事件的管理规范，此工作将持续改进。

6、规范探视制度，设立探视间和探视柜，落实探视前后的安全检查工作。调整工作日的探视时间，将原来的上下午探视改为下午探视，确保病人上午的治疗和探视的安全性。

7、各病区从1月1日起进行专科护理质量指标的统计，一切工作用数据说话，应用专科指标指导护理管理工作，体现精神科的专科建设内涵。

8、继续为病人提供无牙饮食，设立噎食病人照顾桌，安排专人照看。并根据病人的病情与营养科联系，及时制定个性饮食。防止病人发生噎食。

9、每月进行全科的安全自查和隐患排查，保证病房的用电和环境设施的安全。

10、每月检查各病区监控录像一次，对中午、晚夜间护士、护工的巡视制度执行情况进行督查，要求每30分钟巡视一次，并巡视到床，通过反复检查和反馈，现巡视制度执行情况符合要求。

11、对精神科病房楼五个病区办公区域的所有标识进行同质化管理。每季度对警铃系统进行测试，保证系统完好能正常使用。

12、精神科五病区于今年4月18号正式收病人，及时做好一病区和五病区新护士长的工作指导，确保病区工作正常安全的开展。精神科实行护士长五查房制度，有落实记录，护士长检查情况及时与病区护士护工的绩效挂钩。

三、以病人的需求为中心，开展多样化的活动。

1、根据病人需要购买康复用品：杂志书籍、棋牌、球类、毽子、练字工具、画笔、音乐播放器等，每天9:00-10:00, 15:00-16:00开展丰富的康复活动，如趣味活动、书法课、读书分享、手工课等，丰富病人的生活，提高病人的生活质量。病人的康复工作有病区的专人负责，做到不仅实际开展，还有记录、有评价、有持续改进措施。

2、根据各病区收治病人的特点，各病区开展各自的特色护理。如二病区的音乐治疗，三病区的放松治疗，八病区的手工作业等。

3、每个病区根据病人的特点开展大型医患互动活动，全科共开展大型活动12次，受到病人的一致好评。

4、冬天积极联系各爱心组织，为全院精神病人进行衣物捐赠活动，共收到新衣服二百余件，旧衣物达一百余件，让病人过个暖冬。

5、科内每季度进行病人满意度调查，调查率为10%，2017年病人平均满意度为。根据病人的满意度调查情况及时进行工作改进。

四、开展多元化的培训、学习，优化工作流程，提高专科护理水平。

1、制定精神科相关专科工作流程和精神科病房物品消毒规范，制定并使用饮食单、口服药执行单、延迟服药交接单、责任制管床记录单、保护约束与隔离记录单、nosie量表，体温计与血糖仪的监测记录、胰岛素注射部位记录单，优化服药、进餐、安全检查的工作流程，保障护理工作的安全性、有效性。

2、制定精神科护士应知应会手册。制定三年内护士的规范化培训计划，体现年轻护士培训的专科化。并对带教老师进行统一培训，增强带教效果，提高年轻护士临床工作能力。

3、修定新护士（三个月）和新护工（一个半月）的岗前培训计划表和考核单，考核合格方可单独上岗。

4、积极开展pbl教学查房，并运用pdca实现护理质量的持续改进，效果明显。

5、今年有2名护士长在脑科医院进行专科护士培训，2名护士长参加脑科医院的【精神科防暴训练】培训班。科护士长参加扬州五台山医院的【精神科优质护理与风险管理新进展】学习班，并成为南京护理学会精神卫生护理专业委员会委员。

6、全年护士参加的护理理论考试达8次/人，三基操作加应急演练考核共10次/人，考试合格率100%。

五、其他工作。

1、3月21日，精神科联合疾控、社区举办世界睡眠日的宣传活动。提高群众对睡眠障碍的认识，积极防治改善睡眠。10月10日世界精神卫生日，精神科联合疾控、卫生服务中心开展精神心理卫生的宣传互动。

2、圆满的完成二甲周期性初审和复审的工作。精神科的护理工作得到评审专家的认可和好评。

六、全科全年的专科护理指标统计：见附表1

七、存在的问题

1、护士的安全意识较弱，个别护士工作责任心不强，对病房的十防病人病情掌握不全面。对管床的病人的十知道未掌握。

2、护士与病人的沟通不够，人性化关怀太少，健康教育和心理护理普及率不够。

3、个别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，部位操作未按照操作流程进行，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。

4、主动学习风气不浓厚。对科研和新技术研究少。

5、对保护约束病人的安全防范意识要进一步提高，个别护士将保护约束病人与普通病人分开管理意识不强。

6、近期新加的制度、流程和工作要求多，护士未能做到完全掌握和执行。

## 牙科医院工作总结 精神专科医院工作总结篇五

大家好！

我叫\_\_\_，从去年6月15日走上产科临时管理岗位开始，我就

深深意识到了所面临的压力和挑战，在此感谢领导将这么重要的岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示的机会。一年过去了，现在我向各位领导各位评委谈谈自己对护理工作的感悟和今后的工作思路。

## 一、对护理工作内涵的体悟：

我的理解，护理工作最重要的内涵应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极的评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知的废话，有老生常谈的嫌疑。问题的关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验的。

就拿我现在所在的科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接的理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

- 1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，按照计划有序完成各项护理管理工作；通过交班报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人的病情、心理生理状态及护士对病人实施的各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

- 2、我根据本病区护理的工作情况、存在的问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作的顺利完成。

## 二、淡化自己对护理工作的重要性



有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说的用心工作的要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这这一年的体悟来说，我觉得重点是要尽可能的淡化自己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我的概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力的那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步的那种大安逸；我原来觉得有更多的时间娱乐就叫快乐，但我现在能体会到将更多的时间、关心以及知识给予别人后的那种与人同乐的大快乐。如此种种，不一而足。

三、如果还有机会担任护士长，我更将做好以下工作：

1、在护理部主任的领导和科主任的业务指导下，认真履行护士长的职责和义务，按照护理质量标准，制定详实的工作计划，组织实施具体的工作。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”的服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面的意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质的亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有的力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作的主观能动性，合理配置人力资源；同时，尽力化解科室、医护、护护间的矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以博爱和感恩的心灵来体察、理解科室的每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行的岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节的质量关。

5、发扬勤俭节约的传统美德，加强经济核算，控制科室支出，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室的经济基础，保障科室走向可持续发展的道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进的工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市的模范科室。

各位领导、各位同仁们：勤恳奉献的你们，教我学会了兢兢业业做事，公正而有责任感的你们，让我懂得了堂堂正正做人。我不敢用谎言去赚取一份信任，那样时间会把我还原；我不敢用短暂的热情和冲动来表现一个自我，因为生生不息的护理事业需要浇注永恒的心血。

我也许不是最优秀的，但是在相应的岗位上，我一定是最合适的。我有千里马的抱负，我期待伯乐们的慧眼，您的支持与鼓励将是我永不竭的动力源泉。请相信我也相信自己，给我一个平台，我将还您一生的精彩。我想用我的诚实、坚忍、热情、善良，在人生的大舞台上，找到自己的位置，演绎自己的角色，实现自己的人生价值：为创建群众满意的医院，为医院的社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生的精力！

谢谢大家！谢谢！