

# 管理人员的心得 企业管理人员培训心得 体会

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

## 管理人员的心得 企业管理人员培训心得体会篇一

为其两天的班组培训已落幕。在两位资深讲师的辅导讲解下，给予了我很大的帮助，对今后的工作开展铺设了一条阳光大道。这次的培训我所获益最的方面，我总纳为三方面：其一，班组的重要性。其二，可持续的改进。其三，人员的沟通！

从班组的角色认知，班组的组建以及班组的工作开展都得到了讲师的精心辅。(1)班组的角色认知。加入金威澎大家庭已两月有余，由于之前在上家公司是担任主管一职，现在任包装车间间拉长一职。角色的转变，致使我在工作方面的开展带来较大的困惑。经过这次的培训，让我更清楚自己的职责所在；不管是主管或是拉长，只要把本职工作做好就是最大的成就。(2)班组的组建。一个人的力量再大都是有限的，只有团队的力量才是无穷大的。要管好一个车间或部门，单靠自己的一份干劲，能完成的工作非常有限；一个部门的发展是全面性、全方位的发展；故此班组的组建及培训是必不可少的！(3)班组的工作开展。一个部门的工作要做到全方位的开展顺利，必须得有计划的组织、指导、协调以及控制；班组的工作开展就是要做至以小带大，以点带面的形式进行开展。

了两字“战场”。看到员工的工作激情和速度都表现的非常之优秀；但生产环境却是非常之糟糕，正如战后的“战场”一

样。观察十来分钟后，刚好看到拉线在转产，转产的时间用了足足五分钟。之后的谈话我得到了曾主管的认可。很荣幸的成为金威澎一员。在此之后，由于得到了上级领导的大力支持以及员工全力配合，各方面工作的开展都较为顺利。比如：早会由一星期一次变更为每天准时进行；班组管理人员的每周培训计划以及车间的“5s”开展计划；都得到了认可和支持。尽管包装车间存在许多的不足之处，一个企业的发展壮大，是要经过年轮的洗礼；长期地、稳定地、可持续地改进才能得以完成最终使命。经过本次的班组培训，让我更坚定信心的带领包装班组以及全体员工，对今后的工作进行可持续的改进；无论从生产品质、生产环境以生产效率各方面都要得到一个质的飞跃！

善都离不开良好的沟通！

以上三点是我参加厂部组织的班组培训心得浅淡；感谢金威澎公司给予我此次的培训，让我学到了更多的管理知识，充实自我！

## **管理人员的心得 企业管理人员培训心得体会篇二**

20xx年5月9日，我有幸参加了xxxx区组织的.“中小学幼儿园教师安全与应急管理专项培训”。培训之后，我的心情久久不能平静。一个个鲜活生动的案例，一串串触目惊心的数字，一件件安全事故的事例，使我深刻感受到加强中小学学生安全工作刻不容缓。血淋淋的事实让我再一次审视了自己的工作性质，也让我明白了每一位普通教育者的责任，再一次理解了安全在人们心中的重要意义。

通过这次培训，我收获颇多。

一是提高了对学校安全工作重要性的认识，增强了我对作好安全工作的责任感、紧迫感、使命感。通过专家列举大量伤亡数据，我看到每年中小學生死亡人数急剧上升，令人焦虑

和心痛。为我们每个培训人员敲响了警钟，更改变了过去对于安全工作“说起来重要，干起来次要，干完了不要”的错误看法，明确了学校安全管理的方针，那就是积极预防、依法管理、社会参与、各负其责。

二是系统、全面了解了安全事故发生的特点，懂得了学校安全工作的管理原则、方法和途径。任何事物都有规律可寻，只要我们把握了，就可以解决。我们的专家给了我们很好的回答。如：曹永川校长告诉我们如何做好中小学安全工作，提出了具体方法和要求；张成武律师告诉我们发生与校园有关的学生伤害事故如何处理。

校园安全事故的发生，其实很多都是由于教师和当事人安全意识淡薄、教师的责任心不强、学校管理不到位等因素造成的。如果教师对安全的认识程度高一点，多一份责任心，很多事故是可以避免的。所以，首先应提高相关人员的思想意识，提高学生、家长和教师对安全的认识程度，提高随时、随地防范不测的能力。学校的教育教学对象是学生，不同的学生来自千家万户。学生安全，家长放心，学校顺心，政府安心；学生不安全，家长伤心，学校闹心，政府烦心。另外，稳定的教师队伍，安全的教育教学设施设备，融洽的师生关系、同学关系，都对和谐校园建设起着重要的作用。

其次，应提高社会的协调能力，如：建筑工地要有警告牌和护栏，严禁学生入内玩耍；在马路危险处应设立醒目的警告牌，河流、池塘等水深处要有警告牌和护栏等。

再次，要加强安全宣传教育，不断提高学生的安全意识、思维、习惯、安全防护、应急和自救的技能和知识；做到安全教育“天天讲、月月讲，安全教育常挂心、大家生活才安心”；应从孩子抓起，使安全教育影响孩子的思维和行为，使孩子从小就养成珍惜生命，自律安全的行为和品德，这是具有重要现实意义和深远意义的大事。

结合培训学习，我觉得我们学校安全教育工作应该特别注意以下几点：

一、加强门卫的管理，严格值班教师工作职责，杜绝社会闲杂人员及车辆进入校园，谨防意外伤害事故的发生。

二、每周要对校园内的所有设施、场所检查，消除一切安全隐患。尤其注意电、火、体育设施等方面的安全隐患排查，努力为广大的学生、教职工创造一个安全的学习、工作环境。

三、经常对全体学生进行安全知识讲座，使广大学生树立“安全重于泰山”、“珍爱生命，平安一生”的观念，并掌握简单、基本的自救知识。

四、高度重视学生交通安全，在校园外公路旁设醒目的交通警示牌，放学时教师必须组织学生有序过马路；每时每刻提醒学生随时注意安全，提高警惕。

五、对学生普及必要的意外事故处理的方法，学会自救，他救的常识，记住几个重要的报警电话：“119”——火警、“110”——报警、“120”——急救、“122”——交通事故报警、打电话时要说清地点、相关情况、显著特征。

六、此外，生活中的安全防范知识也应告知学生，如：怎样预防一氧化碳中毒，食物中毒后怎么处理，哪些不良行为有害健康，如何防溺水等等的安全常识。

总之，安全工作只有起点没有终点，必须做到警钟长鸣；这是一项长期的、复杂的系统工程，必须从讲政治的高度认识并做好这一关系到千家万户的工作；学校安全文化建设更是一个系统工程，不能一蹴而就，还需要作艰苦的努力方能实现！为了孩子们的美好未来撑起一片和谐、安康的蓝天，让我们一起努力吧！

## 管理人员的心得 企业管理人员培训心得体会篇三

本次培训采取封闭式方式进行，共学习了“解读供给侧改革”、“国学知识”、“管理者角色认识”、“目标管理”、“高效执行力提升训练”五个方面的内容。通过此次封闭学习，有三个方面的感受：一是通过学习，进一步开阔了眼界、拓宽了思路，也增强了干事创业的信心。二是坚持高起点规划、高标准实施、高效率执行。三是找准自身定位、发挥自身优势，努力弥补自身存在的不足，认真学习到了先进管理理念和高效执行理念，切实提升自身的整体素质。

此次封闭培训，也使我深刻认识到科学的决策来自创新的思维，创新的思维来自更新观念，研究新方法、新思路。工作中应自觉加以运用，促使我们思考应该怎么办、怎样提高工作效率、怎样创新、怎样拼搏。作为一名冠禾公司中层管理人员，必须以科学的创新思维方式不断顺应时代的变化，扎实稳健地学习管理者的创新理念，通过专业理论学习和实践研究探索，锻炼自己的分析能力、综合能力、创新能力，以及思维能力、领悟能力、洞察能力，全面提高自身的整体素质和管理能力，顺应全面提高边检服务水平和边检队伍活力的发展大趋势，在服务经济社会发展、服务人民群众方面取得了新成效。

此次培训学习为我们提供了一个更方便、更宽阔的交流平台，提高了阳泉区域各分、子公司中层管理人员的相互沟通和了解认识。一是加强了对各分、子公司业务开展、项目建设的了解和深入认识，有助于学习新的思维方式、工作方法和领导能力；二是丰富了自身阅历，交流了工作经验，促进了自身履职能力的提高，提升了自身水平、增长了知识和才干；三是增进感情的同时也使各分、子公司的工作特点和性质有了更加深入的了解，有助于加强团结协作，形成品牌效应，为打造国新能源发展集团在阳泉区域的品牌建设提供了保障。

1、进一步加强学习。作为中层管理人员，如果不爱学习，就

会缺少灵气、无法创新，就不能适应部门工作的需要，素质提不高，成长也不快，有可能成为时代的落伍者。我将进一步增强自身业务水平，学习履行职责相关的新知识新技能，不断扩展知识面，优化知识结构，跟上时代前进的步伐。

2、进一步勇于创新。思想观念不适应现状，就不能顺应时代进步历程，就不能与时俱进地推动工作的新发展。我将走出就固守理论，不能合理联系实践工作的局限，研究新方法、新思路，学习管理创新先进理念，理论创新与实践相结合。

3、进一步高效执行。作为一名中层管理人员，特别是在公司中枢部门工作的管理者，必须要求自己在事务繁多的复杂环境下，正确认识做好上下衔接、外部对接、做好后勤工作的岗位本质。进一步增强高效能、高效率的办事效率，发现问题及时纠正，努力优化工作流程，提高自身业务素质。

## **管理人员的心得 企业管理人员培训心得体会篇四**

一、“精”课程精心安排，精益求精；培训的目的是对于班科长管理人员岗位的较色认知，做的时间不一样，如何去定位这个角色，承担这个岗位的职责，管理的知识和管理的技能的传授，从而提升我们的管理水平。

1、管理人员角色认知及职责，李霞为我们讲述了小组长岗位的的基本知识，对这个岗位的角色认知。这堂课上最大的收获是做一个目标性的管理人员，不是保姆。对员工要会关心，会帮助，会要求！

2、业务运营指针运用与分析，数据部主管通过公司业务和指针给我讲解，让我们学会如何用数据分析业务，让我们的重视数据也是我们管理中的一个重要手段。

3、职场新态，刘总监给我们的讲解了积极心态、将军心态、感恩的心。而且用了很新颖的授课方式，我们的听课激情被

充分的调动起来。

4、合格班组长的塑造，刘总监以理论加实践的案例给我们的分析，让我们很快的接受到知识。

二、“实”授课老师真情实感、内容注重实际。原本以为一些简单的管理知识，可以给我们的老师讲解得实在丰富，在老师们绘声绘色的讲解中，我们也更能理解和接受到这些陌生的管理理念。

三、“全”这些课程有比较系统的做为班科长管理人员所应具备的管理理念，不一样的是管理理念的中有加入有有效的管理工具，对于这些有效的管理工作都有一门专门的课程让我们更深入的去学习。管理中要有数据做为支撑，我们学习到了指针；会分析我们还要会和话务员沟通，那么沟通课程就是增强我们的沟通的技巧；会议是很好的任务下达分解激励人心的手段，会议的经营让我们如何去开展更有效的会议。当然最重要的就是心态，都说心态决定一切，如何去自我激励和影响别人，用积极的心态一切都会不一样。

四、“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。整个培训都贯穿着学习管理知识，如何通过一些办法能使我们的管理知识学以致用。

这次培训我会把学到的更多的通过想练和创新更好的运用到我的工作当中，我应该庆幸有这样的一个机会让我们的学习，但是任何的技巧只有不断的时间，反复练习成为习惯性行为后才能产生效果。相信通过一段时间的消化运用，我们的管理能力会有更大的进步！

## **管理人员的心得 企业管理人员培训心得体会篇五**

歌德曾说过“人不光是生来就拥有一切，而是靠他从学习中得到的一切来造就自己”。作为一名市场营销部的一员，不但要

掌握营销方面的相关知识，还要熟悉最新的法律、法规和政策；不但要掌握检查工作流程，还要掌握检查技巧，只有广泛学习，不断的“充电”，提升学习能力、提高自身修养，才能胜任本职工作。否则即使是一个知识渊博的人，如果停留在原有的水平上，很快就会被时代淘汰；即使是一个工作上尽心尽力的人，如果不接受新的知识，也难以胜任新形势、新情况下的岗位。

学习要立足于工作进步和修养提高，广泛学习一切有益知识。既学习与自己业务有关的专业知识，提高履行岗位职责能力，也要广泛涉猎政治、经济、法律、科技、文化、历史等基本知识，并把这些方面的学习同自身的工作实际紧密结合起来，做到“专”与“博”相结合，求知与修身共进步，使知识结构更加合理，个人修养全面提高。尤其是通过对会议管理及时间管理的两门课程真正的了解了会议、时间在工作中的重要性，近期我也将所学知识一点点的融入到工作中去，我想这样将会大大的提高工作的效率。

## 二、自我加压，在工作方面求突破

人生需要懂得自我加压，过分的安逸会使人变得懈怠，变得“弱不禁风”，经不起生活的击打，只有不断地自我加压，勇敢地挑起生活的重担，人生的步履才会迈得更坚实、更稳健、更有力。我虽然参加工作二十年，但时过境迁，平时忙于事务性工作多，深层次思考工作少。通过学习，结合自身从事的.市场工作，我深刻认识到当前工作面临的压力大、肩负的责任重，我要把压力变为动力，把学习的收获化为谋划工作的思路，促进工作的措施，开展工作的本领。

1、克服消极情绪。“物竞天择，适者生存”。要生存、要发展、要成功，学历、资历、某个阶段的能力早已不是决定性的因素，起决定作用的是不断修炼自己、勇攀高峰的意识，有了这种意识，我们才能跟上时代的步伐。

2、明确奋斗目标。没有明确的工作目标，就没有工作压力，也就很难产生工作动力，没有动力很难取得工作实效，只有自我加压，才会创造无穷动力。在今后的工作中，我要给自己树立明确的工作目标，定下标杆，向着目标努力。

3、坚定理想信念。只要思想不滑坡，办法总比困难多。自我加压、自强不息是一种工作的方法，更是一种对待工作的态度。做好工作离不开自我加压、自强不息的精神。态度端正了办法自然会多，路子自然会顺。事实证明，只要坚定理想信念，一切行动都从大局出发，从局中心工作出发，积极开动脑筋，一切困难都能迎刃而解。

### 三、勤于思考，在创新方面求突破

创新思维更璀璨。当前各项工作的争先恐后，实际上就是创新的争先恐后，这是形势发展的必然要求。为不断提升本职工作水平，圆满完成各项工作任务，要正视工作中遇到的各种困难和问题，要以饱满的热情和昂扬的斗志积极投身到创新工作中去，积极培育创新思维。在今后的工作中，努力实现“三转变”、“三坚持”。

一方面在检查内容上，实现“三转变”。即从“单一型”向“复合型”的转变、“纠错型”向“预警型”的转变、“实战型”向“管理型”的转变，将部门预算与会计信息质量、政府采购政策执行情况、非税收入情况等结合起来，提高检查的综合效能。

另一方面在检查实施上，实现“三坚持”。一是坚持科学选点，体现代表性。紧紧围绕政府和人民群众关心的热点、重点、难点开展市场工作；二是坚持紧扣中心，体现针对性。在全面关注的同时，紧扣中心，突出重点。围绕做集团公司下达的市场任务，建立紧贴市场、运行高效的市场开发、客户管理和服务保障机制。积极开展市场营销活动，保证我们燃气市场步入快车道；三是坚持注重成果运用，注重客户分类，促进整章建制，着力提高对有意向客户的走访，固化已有客户将

积极了解用户需求，充分体现市场效应的可持续性。

## 管理人员的心得 企业管理人员培训心得体会篇六

这次研修，我们完成了120学时的课程计划，22门课程基本涵盖了公共管理专业应涉猎的主要领域，从宏观经济学、危机管理、公共管理、公共财政、公共政策、教育管理到中国传统文化艺术、人力资源管理、媒体新环境及应对策略、领导语言艺术、信息技术等等，内容覆盖面广，信息量大。聆听了教育部有关官员及xx等知名专家教授的授课，领略了的智慧和风采，老师们学贯中西、博古通今，知识渊博、理念精深，在各自的研究领域都有独到的分析和精辟的见解，他们精彩的讲解不时闪烁出智慧的火花，使我的思维理念不断地受到新的冲击，从而进一步理清了思想认识上的误区，解开了许多工作、学习、生活中的迷茫和疑惑，大大地拓宽了视野，开阔了眼界。正所谓：聆听的是智者的声音，感悟的是知识的力量；学到的是管理的精华。

一是学习了很多科学的管理方法。如xx教授的“传统文化与现代管理”□xx教授的“高绩效团队建设”□xx教授的“公共部门人力资源开发与管理”□xx教授的“突发事件处置与危机管理”等专题讲座都给了我很大的启发。可以说，通过这次研修，切实地增长了管理知识，增强了工作自信，在一定程度上提高了管理能力。“管理的一半是科学，一半是艺术”，“管理的一半是科学”指的是管理的制度要合理、科学，即既要符合当前的教育方针政策，又要适合本校的实际情况。“管理的一半是艺术”指的是学校的管理要讲究技巧。即要“善管巧理”。它告诉我们，只有把合理的制度和管理的技巧两者合二为一，才能达到事半功倍的管理效果。可以预见，在培训期间所学到的这些先进的管理方法，必将给我今后的工作起到积极的指导作用。

二是学习了很多新颖的思维方法。如“中国基础教育办学现状、热点和发展趋势”、“中长期教育改革和发展：宏观背景与战略选择”、“公共财政学”等讲座，从不同的研究领域出发，以不同的研究视角，展现了许多新颖的思维方法，这些新的思维方法，是在既符合政策法规和教育规律，又充分结合自身实际的基础上，直面现实困难，突破常规思路，创新解决问题的办法，达到问题迎刃而解，效率不断提高，成效事半功倍的效果。实际上，这些思维方式所闪现出的智慧，就是解决问题能力的具体体现。因此，我觉得这些新思路、新方法对实际工作有很强的现实指导意义。它使我们在今后的工作中能够心态更加自信，思路更加开阔，方法更加灵活。

三是学习了很多有效的沟通方法。但凡成功的管理者，无一不是善于沟通的好手。作为管理者，一方面加强团队内部管理，需要与成员沟通，良好的沟通，能够使团队成员理解管理者的管理意图，能够激大家的参与感和热情，能够引导团队成员朝着共同的目标团结一致，发奋努力。另一方面创设团队发展的良好环境，要与外界沟通。无论是要争取领导的政策支持，部门之间的协调配合，还是要赢得外界的大力帮助，这都需要重视沟通，一方面要保持自信、充满诚意，另一方面要善于寻找双方的关注点、兴奋点和共同点，促进工作的有效推进。

四是提升了个人修养。如xx教授的“科学发展观与干部素质提升”□xx教授“中国传统文化艺术漫谈”□xx教授的“走进音乐世界——音乐赏析”等课程，对提高个人的素养有莫大的帮助。

在学习中提高，在实践中成长，这是我这次研修的重要心得体会之一。通过学习，不仅逐步地提高和完善了自己，而且，通过学习，还促进了反思。

一是要注重提高理论修养。通过这次学习，我深刻地感觉到

得自己的教育理论水平和管理理论水平离工作实践对自身提出的要求差距大。这不仅体现在自己学习的习惯上，没有养成有计划、有规律地学习理论知识的习惯，而且体现在自己的学习成效上，既没有对各种理论做到大量涉猎，扩充知识面，又没有精读某种理论，融会贯通，更没有形成自己独特的观点。因此，以后要在学习上更进一步加强，不断提高自身理论水平，在学习中提高、在学习中成长。

二是要注重积累实践经验。理论是在实践的基础上，通过概括提炼而成。专家们的工作经验和理论成果，都是因为他们不仅勇于实践、不断探索，而且是因为他们善于总结，注重积累。因此，我们在平时的工作中，要注意收集、总结、提炼成功的经验，使之具有普遍指导意义的方法，并逐步成为自身工作特色，不断提高工作水平。

三是要注重提高业务水平。通过这次研修，我深刻地认识到，要做好工作，还需要进一步提高自身业务水平，以适应现代社会对一名管理者的要求。一方面要进一步提高教育教学能力和水平；另一方面要不断提高管理能力，掌握管理方法，提高管理效益，使学校发展在竞争激烈的社会中能够勇立潮头，立于不败之地。

总的来说，个人的工作能力和思想认识需要在不断学习中去丰富和提高，培训和学习能够让我们分享更多成功经验和提高发现和解决问题的能力。通过这次培训，我更明确了自己在工作中的成长方向，也认识到了自己更多的不足，我会朝着新的目标进一步扮好自己在工作中的角色。

## **管理人员的心得 企业管理人员培训心得体会篇七**

全面督察营销管理中的“量、价、责、损”与优质服务工作情况，重点打击营销与服务环节中的习惯性违章，遏制营销服务违章行为发生，规范营销服务行为。解决营销环节中的

跑、冒、滴、漏的问题，我认为顽固性习惯性违章是受一定的心理支配的，具有顽固性、多发性的特点。如进入施工现场必须戴好安全帽、系好安全帽带这条规定，但实际有一部分员工有章不循，进入施工现场不戴好安全帽，不系好帽带。有不少事故都是没有戴好安全帽或不系好帽带人造成，事实证明，要改变或消除受心理支配的不良习惯并非容易，需要经过长期的努力。

## 2、继承性

有些员工的习惯性违章行为并不是自创发明的，而是在一些老工人师傅身上“学”、“传”下来的。就这样把不良的违章作业习惯传给下一代，从而导致一些违章作业的不良习惯代代相传。

## 3、排它性

有习惯性违章的员工固守不良的传统做法，总认为自己的习惯性工作方式“管用”、“省力”，而不愿意接受新的工艺和操作方法，即使是被动参加过培训，但还是“旧习不改”。

## 二、习惯性违章的心理状态

### 1、缺乏安全知识，不知不觉的违章

对正在进行的工作应该遵守的规章制度根本不了解或一知半解，工作起来凭本能、热情和习惯。对用生命和血的教训换来的安全操作规程知之甚少，因而出事的可能性就大。

### 2、贪图安逸

在工作中不求上进，缺乏积极性，平时不注意学习，技术水平一般，自我保护意识差。与其他人一起工作还可以，一旦自己独立工作，哪怕是从事简单的工作，都有可能发生事故。

### 3、侥幸的心理

明知某种做法属违章行为，可能引起不良后果或事故，但自己认为并非每次违章作业都会有事故发生，以前这样做不会出现问题，这次也不会，于是在侥幸心理的驱使下而走险，一旦环境、设备和人员的变化，就很有可能引发事故发生。

### 4、自以为是

总认为自己有经验、有能力防止事故发生，相信不良的传统或习惯做法。对未造成事故的习惯性违章经历非但不以为耻，反而引以为荣，这种违章一旦发生事故，必然会造成极其严重的后果。

## 三、简述如何克服习惯性违章

### 1、找出违章现象，让“习惯”改成习惯

“安全第一，预防为主”是安全生产的总方针，是凡习惯性违章的基本准则。“综合治理，保障平安”是安全生产的一个主题。查看相关资料，很多建筑、施工企业都有习惯性违章现象。我单位结合今年6月安全月，项目部开展以“综合治理、保障平安”为主题的多种宣传及教育活动，将习惯性违章行为整理出来及时公布，组织员工学习，并纳入安全专项考核细则中，加大考核力度，发现习惯性违章行为及时教育并处罚。对一时不能整改的行为制定出防范措施，并下发定期整改通知单。通过了解，摸清习惯性违章的根源，提出防范整改措施，从而有效的防止了各类事故的发生，避免了不必要的事故损失。

### 2、大力开展对员工的安全教育

通过查找习惯性违章的危害，使广大职工认识到习惯性违章作业的是违反安全生产客观规律的，其结果必将受到客观规

律的惩罚，不但危机自己的安全，而且还会累及他人。项目部针对“习惯性违章”的特点，项目部通过安全月活动，加强了对《安全生产法》、安全生产规章制度及安全操作规程的学习，使员工懂得安全生产规章制度是用血的教训换来的宝贵经验，按安全生产规章制度作业和操作，就是珍惜生命，同时结合项目部实际情况，经常性的开展反事故预案演习，培训和考试，了解掌握规章制度和“习惯性违章”行为，把自觉执行规章制度变成众人的自觉行为，养成遵章作业的习惯，从而大大减少随意作业的机会和条件，从根本上避免了事故的发生。努力提升我局营销管理水准和优质服务水平。我作为95598的一名座席人员，应以此次活动为契机，做好迎接2015北京奥运，争取良好的市场形象。

## 第一篇：

反违章专项行动个人体会 安全生产是每个电力职工的职责，脱离了安全生产，提高企业经济效益将是一句空话。就整个电力行业特殊性来说，发生设备及人身伤亡事故都是由于违章造成的。此次公司依据2015年3月22日黄河水电公司安全专题会议精神，开展的安全生产领域“反违章”专项行动，对于纠正和杜绝违章行为的发生和提高全员安全素质起到了至关重要作用。

任何事故都是可以避免的。对生命和健康的无谓毁坏，是一种道义上的罪恶；对可预防的事故，不采取必要的预防措施，负有道义上的责任。采用先进技术手段与加强管理，有效的预防和减少事故是我们义不容辞的责任和安全工作规程来规范自己的行动，消除图省事、怕麻烦，认为不执行安规也不会出事的糊涂观念和麻痹思想。

由于“违章”是一种潜伏的、不易觉察，甚至从主观上不愿意改变的不安全行为，反违章旨在保护员工生命安全和国家财产安全。

可一些员工尤其是一线的领导干部认为“反违章是安监部门和上级领导的事情”，与自己不相干，对之缺乏主动性、积极性，只要按期或超前完成检修任务，就取得了成绩。

也有部分员工认为，多一事不如少一事，自己管好自己就可以了。

还有员工觉得，领导又没有授权，不太好意思反“他人的违章”，于是对眼皮底下的违章视而不见。究其原因就是对安全缺乏系统的知识，知识停留在言语上做一些表面文章，对于长期以来，存在的习惯性违章，认识模糊造成的，对于安全规程及规定视而不见。这些问题的出现就一句话，我们还缺乏安全文化的氛围和土壤，安全是搞好企业和各项工作的基础和保障，但要真正做到“安全第一，预防为主”这句老话的员工，并不多见。事实上，反违章人人有责，没有旁观者和局外人。通过反违章专项行动，进一步的使我认识到安全文化的意义。

不管做什么工作都应该从一点一滴做起，从每件小事做起，通过这次反违章专项行动的展开，我们每名员工都应该在思想上、行动上做起，安全要落实到行动中去，每名员工都要遵守反违章禁令，这样我们的企业才能更好的发展。为了家庭的幸福，我会将安全牢记于心，体现在日常工作当中，让我们一起携手，用美丽的生命呼唤“安全为生命，平安保幸福”。

二、本次反违章活动中我所参加与活动的情况：一是积极组织编制此次反违章专项活动方案，组织在宁人员排查个检修点的安全隐患，并加以登记建档。二是加强自身学习，通过对安规的学习来强化自身安全意识和行为，确保自身和员工在今后的项目中更好的规避违章行为的发生，保证每项工作安全高效按期顺利完成。

三是结合此次反违章行为，认真撰写个人体会和心得，并以

投稿的方式将自己对此次反违章活动的认识加以宣传，使全体员工都能充分感受到反违章的紧迫性和必要性。

三、本次活动对我的启发：我们每名员工都应该知道“安全是天，安全大于一切”这个道理从上到下都离不开安全，及时的杜绝违章行为，给企业、他人和家人都会带来很多的好处，为什么我们每天都在讲安全，却还有那么多的违章操作事故，我觉得首先是我们干部安全认识不到位，有些老同志能凭着经验丰富，麻痹大意，存在侥幸心理，没有真正的从思想上重视，安全挂在嘴边，但并没有完全落实到行动中去。

对于我们检修人员来说，更应该认真遵守《电气安全操作规程》，杜绝习惯性违章，保持良好的精神状态，去完成每一项工作。在操作中认真执行工作票制度，做到无工作票不工作，安全措施不完善不工作，安全措施与实际不符不工作，许可人不到现场交待清楚安措和带电设备位置及注意事项不工作，工作许可人和工作负责人不办理工作许可手续不工作。认真学习有关业务技术知识，不断加强思想政治理论学习，全面提高思想业务素质。

虽然做好安全工作，杜绝违章行为不是每位领导、职工的个人事情，但是却直接关系到每一个人的自身安全和家庭幸福，我们要从自我做起，人人行动起来，积极投入到反习惯性违章活动中，增强责任心，增强责任感，养成遵章守纪的良好习惯，做到时时、事事、处处，人人讲安全。为公司创效发展奠定坚实的基础。

个人对反违章工作好的建议及方法：每一起事故的发生，都是一次血的教训，都要付出惨重的代价；发生事故后令人深思、催人泪下。思想上的放松、安全意识差、违反安全规章制度及安全操作规程都是造成每一起事故祸端的主要根源。

通过反思，我认为在今后工作中应抓好以下具体工作：

一是严格执行《电气安全操作规程》、检修文件包及施工三措方案，杜绝违章作业；做到班前班后会都要认真学习此项工作所针对的检修文件包和施工三措，说明检修工作开展项目的危险点及注意事项，预防和杜绝违章的发生。二是定期组织全体职工进行电气安全操作规程等相关安全文件制度培训；培养员工安全意识，培植提高安全观念的优质土壤，使员工的安全意识得到夯实，同时也使自己对于安全生产工作中的意识得以提高，更好的管理和协助项目经理管理安全生产中的违章现象，只有这样才能保证检修工作的顺利进行，将安全隐患和违章行为拒之门外。三是积极组织职工进行安全思想教育，加强职工安全思想意识；要是每个员工在自身认真执行安规和各种规章制度情况下，随时随地对项目部人员做好安全监督，发现有违章行为者立即制止，做到相互促进，相互提高，牢固树立“安全第一”的思想，发扬“安全、高效、卓越、奉献”的企业精神。

四是不断加强业务学习，提高操作技能，杜绝类似事故的发生；只有提高了自身和员工的专业知识和操作技能，才能对检修设备和检修项目充分了解和熟悉，才能在检修中能正确把握检修要领和检修次序，才能正真意义上杜绝和避免违章行为及安全隐患的发生。

第一篇：

做人，做事 天地纲常， 自是方圆规矩。

“无规矩 不成方圆”，规矩是人类生存与活动的前提与基础，人们总是要在规与矩所成形的范围内活动。人们要遵守规矩，只有这样才能让社会、公司、个人更好地发展与进步。

社会的稳定离不开规矩，有了规矩社会才能正常运转。试想如果社会没有了规矩社会的安定如何来维持？社会的教育如何去发展，那么祖国的未来人才又如何能得到培养？长期以来，社会将面临严重的稳定发展问题，一切美好的蓝图

都将化为泡影。

公司的发展离不开规矩，只有贯彻公司制度至上的理念才能确保企业的活力和可持续发展。

个人的发展也离不开规矩。人作为社会和国家的主体，决定着国家与社会的前进方向，个人只有尊重客观规律，遵守规矩，充分发挥主观能动性，才能达到自己预定的目标，并在奋斗中磨练自己的意志，吸取失败的经验，不断充实自己，让个人的潜力达到最大的发挥。如果违背了规律，违反了规则，那么必将受到客观世界无情的惩罚。

当然，强调无规矩不成方圆，但并不等于墨守成规，麻木守旧。

倘若一个人安于平庸，甘于落后，画地为牢而不自知，那么他将失去向上的动力，失去开创美好明天的创造力，等待他的结果只有被淘汰。

或曰“不知者不罪”，那不过是为自己的无知与冒失辩解，即便退一步讲，可以博得他人的同情，可承担责任与后果的事实并不会改变。

知法犯法固然可恶，然因不懂法而犯法不是更可悲？为何不知？不学而不知。在公司组织的反违章制度学习中，不能以一种旁观者的心态去面对，就反违章制度中的任意一条都关系着我们的切实行动，我们不仅要学，还要学以至用，要学会反省。发展的过程并不是一直向上的，而是在不断的反省与更正中盘旋上升。我们不仅仅要从失败吸取一些教训总结一些经验，还得将自己的行为与各项制度相对应相比照，就能很清楚的知道自己哪些行为是正确的值得保留的，哪些行为是错误的应该修正的，完全不需要通过失败来获取。

这种高收益零投入的学习方式，不管是对于个人的`意识能

力的锻炼还 是对于银行的管理水平的提升而言，都是一个很有效的很简捷的途径。

除了在遵守规矩， 还应注重一个礼。

孔子说：

“不学礼， 无以立。

” 礼是中华民族的传统美德，从古至今，源远流长。做事，得先学会做人！当们们微笑地说“您好”、“再见”的时候，送给别人的就是舒心。你对生活、工作微笑，将会换来生活、工作给你一个灿烂阳光般的笑。

第一篇：

银行违规教育心得体会 近期，！！行开展了《中国！！银行员工违反规章制度处理办法》的学习活动， 本人积极认真的参加了分理处组织的集中学习， 同时还 按上级行要求，利用业余时间重点自学和抄写了《处理办法》中涉及 自身岗位的相关章节。

下面根据学习情况， 结合个人实际谈一点肤浅 的体会。

一、通过学习提高了思想认识，增强了遵规守纪的自觉性。金融是现代经济的核心。近年来，我国银行业在运行过程中，由于体制交替、机制的不健全，客观上给金融职务犯罪带来滋生和蔓延的土壤， 导致金融业贪污、挪用、受贿、诈骗等职务犯罪和大案要案时有发生， 严重危及金融和经济的安全。

尤其在当前全省农行案件防范面临严峻 形势的情况下，由于我们平时疏于学习，对规章制度学习不深，理解 不够全面与己关系不大的可学可不学， 在这种思想支配下， 久而久之，

就会萌生一些自由散漫的思想，造成违规违纪的现象发生，甚至走上犯罪的道路。

通过这次规章制度学习教育，使我深刻地认识到，不熟悉规章制度对各岗位的具体要求，就不可能做到很好地遵守规章制度，并成为一名合格的员工。当前金融系统发生的许多案件除故意犯罪因素外，大多数都是因个别员工法律和规章制度意识不强，违规操作而造成的，不但给国家造成了损失，而且也毁了自己的人生和前程。

例如，不认真学习《合同法》和农业银行《信贷新规则》，信贷岗位的员工，就不能熟练掌握信贷各环节上的操作规程，就有可能在调查、审查、贷后管理等工作各环节出现偏差，而带来信贷风险的发生。

作为从事文秘工作的人员，如果不学习《保密法》，不熟悉内部的各项规章制度，就有可能在实际工作中造成解密事故的发生。因此，掌握法律法规基本知识，学好内部的各项规章制度，对我们的工作和生活具有重要的指导意义和现实意义。

二、通过学习进一步掌握了学习方法，并力求在理解和运用上下功夫。

法律法规的学习不是一蹴而就，一时半会就可学成或学好记牢的，关键要靠长期的学习和积累，要养成长期学习的习惯，要有刻苦钻研的精神，要有不怕吃苦的毅力，只有思想上认识到学习的重要性，才能真正在实践中去学习，并自觉做一名遵纪守法，遵章守纪的合格员工。学习法律法规，我认为没有捷径可走，要在短期尽快熟悉浩如烟海的法规体系知识，确有难度，而且做为上班的员工，也没有那么大的精力。

但是任何事物都有它的两面性，同样对法律法规的学习也应有规律可循。

在日常生活中有些法律法规与我们的生活息息相关，一刻也不能离开，我们就要重点地去学，下功夫去理解和记忆，以便在工作中能够熟练地运用。如国家法典中的《宪法》、《刑法》、《民法》、《经济法》、《行政诉讼法》、《会计法》、《劳动法》、《中华人民共和国商业银行法》、《票据法》、《中华人民共和国合同法》、和内部颁布的《员工违规处罚条例》《信贷新规则》等这些与我们密切相关的法律法规，我们就要重点去把握、去理解。

对于那些虽然重要，但与我们关系不大的可以不去学习或者一知半解，稍懂大意就可以了。如《国际法》、《国际私法》、《证据法》、《航空器管理法》等等这些我们平时不用或很少接触的可以绕过不学。

在学习方法上，要联系岗位重点学习，并做到学习与实践运用相结合，学法与守法相结合。另外，在学习教育上应突出教育的普遍性，多形式、多层次，全方位地开展教育，注重教育的针对性，抓好结合点，把思想道德教育、普法教育、规章制度教育和学先进、学英模活动结合起来。使每一名员工都能够学法、知法、懂法，依法办事。与此同时，要通过典型案例剖析，分析和评价犯罪成本，运用反面的教训警醒人，不断提高金融从业人员按照法律法规约束自己的自觉性。

只有这样才能加深理解，并能在工作中自觉做到不违章、不违纪。

三、通过学习要强化制约、进一步提高自我防范能力。当前，金融业电子化发展速度明显加快，同时个别犯罪分子利用我行管理制度上的不完善，进行金融科技犯罪。因此，通过近一个时期的学习，联系全行实际，我认为当前关键要加强对基层一线操作人员的选用和教育，切实把那些政治思想上靠得住的员工放到计算机操作岗位上；要强化制约，严格计算机密码管理，在级别管理技术上，对不同的行业功能和不同的使用权限要严格控制，修改文件和数据要自动进行登

录备查；要禁止岗位职责混淆，业务运作不能交叉，柜员离岗必须实行签到制度，从源头上杜绝作案机会；要加强事后监督。监督金融会计凭证的真实性，账户、账表数据的有效准确性，检测软件的正确性。通过这次学习使我进一步提高了对农行各岗位违规行为的认识，也加强了认真执行各项规章制度的认识，并时刻告诫自己要严格遵守。同时，我还认识到，加强规章制度的执行，是我们农业银行健康快速发展的保证，也是防止各类案件和违规问题发生的前提。

《处 加强 理办法》的学习，不仅是为了贯彻执行上级行的工作任务，也是我们每位员工的责任。