

2023年职代会工作总结报告(汇总5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

职代会工作总结报告篇一

转眼间入职x公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将x年度工作情况作总结汇报，并就x年的工作打算作简要概述。

一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期时进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、

跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一部的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作

情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

三、工作中存在不足

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力。

职代会工作总结报告篇二

光阴似箭，日月如梭。

作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、**思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

较好的完成了2013年度的`工作任务。

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病

人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。

在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有

记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(XXX)□二等奖(XXX□XXX)□三等奖(XXX)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护

理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

职代会工作总结报告篇三

在区委、区政府的正确领导下，经信局充分抓住庆祝建党九十周年和“治庸问责”的契机，以优化投资发展服务环境为重点，以创新思维、服务企业为举措，深入解决影响我区工业经济发展的实际问题，突出了工业经济结构调整、转变经济发展方式和服务企业等工作，较好地完成了年度工作目标，并荣获武汉市“五五”普法依法治理工作、电力设施建设与

保护等先进单位，实现了“”规划良好开局。

一、绩效指标完成情况

1、规模以上工业增加值增幅目标7.8%。1-11月完成增幅12.9%，超目标值7.8%的5.1个百分点。

2、规模以上工业万元增加值能耗下降率4.5%。加强对五家重点能耗企业实施跟踪和监管，建立了节能指标统计与市级直报制度。1-11月实际下降5.18%，超目标值0.68个百分点。

3、新增市级全民创业示范基地1个。汇丰总部基地已通过市级全民创业示范基地申报，市政府已下文批复同意，该项目标全面完成。

4、重点建设项目：

(1)化工企业搬迁改造(古田城市综合体)目标：一期土地挂牌，开工建设。目前化工企业搬迁改造、土地挂牌按目标要求推进。

(2)工农路南北片项目目标：形成规划建设方案。已请市规划设计中心完成了初步概念性规划。

5、全社会固定资产投资额18亿。因该项指标与1135片一期土地挂牌同步，到年底一并纳入统计(卓鑫车业技改投入800万元)。

6、引进资金总额6.4228亿元。1-11月共引进资金3亿元，完成年度目标的46.71%，因该项指标与1135片一期土地挂牌同步，到年底一并纳入统计。

7、新增就业人数150人。新增就业人数完成208人，完成年目标150人的138%，超目标58人。

8、创建全市文明城市工作目标完成率。今年开展了文明礼仪接待、热情服务、礼貌待人、服务基层、服务群众等系列活动，完成了该目标规定的各项任务。

9、公共服务平台案件办结率。1-11月共接收办件110件，按时办结率100%。

10、基层党组织“五个基本”、“七个体系”建设。今年迎接了省市组织部对我局的检查，受到检查组的高度好评，达到了省市区的建设标准。对口帮扶共建工作和“三万”活动圆满完成并接受市级检查。

11、特色指标

(1)企业改制5户。目前完成改制企业4家，完成目标的80%，年底前可确保该项目目标的完成。

(2)企业直通车满意度测评组织工作完成率100%。今年进一步加强与辖区重点企业、重点项目对口联系制度的落实，形成了良好的服务企业直通车的局面。此项12月份市服务企业领导小组组织考核。

(3)宜家销品茂项目目标：已经落实了变电站建设资金，完成了变电站建设的前期准备工作。可以确保变电站建设与该项目建设同步建成。

1、工业经济发展保持了良好的发展势头。全区工业经济税收截止10月份同比增长20.5%，呈现较好增长势头。1-10月全区47户规模以上工业企业累计完成工业总产值89.82亿元，增长24.9%，为年目标挑战值99亿元的90.73%；完成工业增加值26.57亿元，增长12.9%，为年目标挑战值30亿元的88.57%，可以确保完成全年工作目标。1-10月全区完成工业投资11.41亿元，同比增长38.20%，为年目标挑战值9.8亿元的116.4%。今年新进年主营业务过20xx万元工业企业2户（武汉晨创化工

机械制造有限公司、武汉机床厂)，长丰赛博思、三川印务、胜帝润滑油、启华药业、材保所、盛世包装等6户工业企业正在申报“进规”，全区规模以上工业企业达到47户，预计能确保全年规模以上工业企业户数基数。

2、服务企业的效率和质量进一步提升。以“治庸问责”优化投资发展环境工作为契机，调整充实了硚口区服务企业协调工作领导小组，制发了《20xx年硚口区服务企业工作方案》，进一步明确了相关单位、部门的服务企业责任，取得了明显的成效。一是深入企业排忧解难。以走访企业、对话会、座谈会等形式，收集企业各类困难和问题146件，及时解决143件。市政府转发和报道了我区为汇丰企业总部二期建设项目、园区企业电力设施配套建设的工作经验2篇。与市服务企业办等职能部门协调，解决了盛世包装公司房产证办理难的历史遗留问题。组织3场优化投资发展环境企业座谈会，帮助企业解决一批难题。二是积极为企业发展提供资金扶持。今年以来，为武汉远大制药厂、南国电器集团、卓鑫车业、武汉嘉盟塑料制品有限公司、亚格兰服饰、吉美粮油机械、航天电工等企业申报各类专项资金14项。为方圆钛白粉、京东方、天然气等13家企业申报和输了贷款贴息补助，联系农业银行、交通银行、农村商业银行、民生银行等金融机构和担保公司为中小企业业融资1.57亿元。三是为企业积极拓展国内市场。今年6月、11月，先后组织江华调味、亚格南服饰、圣斯莱服饰、贝思特纸业等7家辖区企业分别在济南、南宁参加了“武汉名优特新产品全国行”活动，当日现场销售参展产品合计24.63万元、现场签订850万元的产品销售协议。组织江华调味、贝斯特、鹤都酒业等企业参加在广州举办的中博会、在桂林的展销会、在沈阳举办酒类产品全国展销会，帮助辖区企业“走出去”拓展国内其他市场。四是全民创业保持了良好的发展态势。全民创业工作各项指标均超进度完成。汇丰·企业总部市级全民创业示范基地验收合格，完成武汉新材料科技企业孵化器的市级全民创业示范基地复评工作。

职代会工作总结报告篇四

20__年，在公司党委、公司工会的正确领导下，在__行政的大力支持下，__工会按照公司工会“12345”的工作思路，以“抓班组强管理、带队伍促发展、保稳定促和谐”为工作目标，认真做好班组建设、员工培训、导师带徒、技术创新、民主管理、文化活动等重点工作，为__发展做出了积极贡献。

一、发挥工会组织优势，激励员工建功立业。

厂工会积极开展经济技术创新和合理化建议、导师带徒、劳动竞赛等活动，对__的产能提升发挥了良好作用。

1、深入开展经济技术创新活动。厂工会以电石生产为中心，根据安全生产实际，创新活动载体，丰富活动内容，开展了劳动竞赛、导师带徒等活动，大力推进了群众性经济技术创新工程。20__年，__职工参与了电石车间35kv电容器顺利投运、炭材干燥窑除尘斗提改造、电石车间操车轨道改造、振动给料机软连接改造等技术改造项目，极大地掀起群众性经济技术创新热潮，增强了厂员工创新活力。

2、认真开展导师带徒等教育培训工作。积极倡导员工每天读书一小时，鼓励员工利用公司网络家园资源，自学专业技能知识。8月份，__先后签订了33对师徒，厂工会、团总支协同师傅制定培养计划，徒弟撰写学习笔记。同时，为扩大导师带徒学习效果，厂开办了导师大讲堂，利用每周二晚上一个小时时间集体授课，并取得一定的学习效果。在第一阶段导师带徒协议期满后，徒弟通过理论考试、岗位实操、班组评议来测评学习情况，并且电石车间师傅张海，徒弟张文聪，原料车间师傅卢喆，徒弟李智获得公司“名师高徒”荣誉称号。通过导师带徒、自学考试等方式开展培训，将教育培训工作与选拔技能人才相结合，与提高岗位操作能力相结合，与员工岗位定薪定级相结合，切实提高岗位操作人员的技能水平，形成“以点带线，以线带面”的培训格局，为扩大员

工知识面、优化员工知识结构、提高员工业务技能及素质水平发挥了积极引导作用。

3、扎实开展劳动竞赛活动。在电石一车间劳动竞赛中，车间工会紧紧围绕电石生产这一中心，始终做到“三个坚持”和“四个做好”，即坚持把握竞赛活动主题，坚持突出竞赛活动重点，坚持注重竞赛活动实效；做好计划，做好宣传，做好指导，做好考核检查。通过为期两个月的劳动竞赛，电石一车间各班组生产组织能力有明显提高，生产积极性增强，有力地促进了当月生产经营任务的'全面完成。

二、积极实施民主管理，维护员工合法权益

厂工会充分尊重员工民主权利，发挥员工民主参与、民主监督作用，保证了厂重大决策的民主性、可行性。

一是坚持履行职代会职责。20_年，以完善职代会民主管理制度，严格职代会民主决策程序为契机，坚持该提交职代会讨论的问题一定要讨论，该有职工代表参加的项目一定要参加，该有职工代表参加考核的内容一定要参加考核，做到多渠道、多层次、多方位的参与，充分发挥了职工代表参与、监督企业管理的作用。3月27日，在厂会议室召开了__一届一次职工、工会会员代表大会，会议应到代表70名，实到代表58人，会前征集提案47条，会后积极做好提案落实工作，提案落实率达100%，会上代表们审议通过了厂行政工作报告、工会工作报告、提案工作报告等报告，特别是员工较为关注的厂二次分配方案，经过厂工会充分讨论，最后高票通过，为去年各项考核工作奠定了坚实基础。

二是坚持厂务公开制度。厂认真按照《公司厂务公开实施细则》制定了厂务公开实施方案，通过厂部宣传栏、班组宣传栏、班前班后会□qq群等多种形式进行了公开，并通过召开员工座谈会搜集员工对所公开项目的意见和建议，对员工群众不理解的事项及时给予解释，监督和督促__有关决定的贯彻

落实。真正让职工“知厂情、议厂事、参厂政、督厂行”，随着厂务公开内容的进行，使员工了解、掌握了情况，稳定了情绪，安心于生产，促进了生产经营的顺利进行。

三、关心员工生活，努力为员工办实事。

厂工会树立群众利益无小事的观念，认真履行维护职能，关心员工生活，想方设法为员工把实事办实、把好事办好。

并将查出的问题及时反馈给厂部安全组及车间安全员。配合公司工会开展员工劳保用品视察活动，对员工当前岗位劳保不匹配、数量不足等问题进行了集中调研，并形成专题报告上报公司，现已基本得到解决。

2、开展“送清凉、送温暖”活动。厂工会坚持以“温暖、关心、帮扶”为内容，在20_年暑期，厂工会为车间员工争取到了2台冰柜，4台冷饮机，盐汽水1000多瓶，防暑药品若干，厂部领导个人集资2000元，为员工购买了西瓜等降温物品；建立了困难员工档案。对出现紧急困难、特重大病困难的职工，及时走访、慰问，积极出主意、想办法，帮助解决一些力所能及的困难，使员工感受到组织的温暖。20_年，工会探望生病住院员工4人次，办理困难补助申请6人次，慰问金3000元，向公司申报困难职工6人，大年初一向坚守在岗位上的员工发放水果点心等节日慰问品，通过对员工的关怀，使大家感受到了工会组织的温暖。在金秋助学活动中，积极向上级工会反映__困难职工子女考学情况，为1名大学生申请到助学金1000元。组织__300名员工加入大病医疗互助会，为职工及其家属提供医疗救助。

3、扎实开展多种形式文娱活动。为丰富员工业余文化生活，厂工会组织开展羽毛球、台球、乒乓球等球类比赛活动，__王军雷、王成分别获得羽毛球、乒乓球比赛一等奖。组织2支代表队参加“平安杯”男子篮球联赛，电石一队获得比赛亚军的好成绩。春节前，组织12名员工参与20__年网络春晚

录制，为公司献上5档优秀节目。

通过一系列活动的开展，既丰富了员工业余文化生活，营造了良好的企业文化氛围，又增强了员工凝聚力，树立了___良好形象。

四、夯实班组建设，提升管理水平。

首先，积极开展班组建设达标活动。20__年，厂各车间班组认真落实《班组建设工作条例》、《班组建设管理工作考核办法》、《班组建设考核细则》等制度规定，健全完善班组建设检查考核机制，建立了17个班组，配齐了班组长，细化了班组考核标准，建立各车间交接班室，特别是为电石车间争取建设2间彩板房，统一制作4块班组宣传栏，各车间班组建立了星级员工评选制度；组织班组长公开选举，电石车间、原料车间班组长通过笔试、面试进行公开选拔。去年在厂班组建设工作取得一定荣誉：电石二车间二班、四班，原料车间一班，生产技术科分析班获得达标班组称号，其中，电石二车间二班被评为滁州市先进班组。

其次，积极做到走出去请进来。积极组织班组长参加素质提升培训。先后组织2名班长参加江淮汽车班组长培训、参观常熟杜邦，带领4名值班长到朱仙庄矿学习班前仪，学习朱仙矿“12367”班组管理模式。原料车间班长张元会参加了集团公司乌金蓝领工程素质提升培训，对班组建设管理、怎样当好一名班组长有了新的领悟。通过培训学习，提高班组长认识，帮助班组长掌握班组建设的有关知识，使班组长明确开展班组建设的意义，增强班组员工的凝聚力和向心力，提高广大员工的积极性、创造性。

职代会工作总结报告篇五

几年来，在上级工会和公司党委的正确领导下，在公司行政的大力支持下，公司工会坚持以融入中心、突出重点，坚持

方针、突出维护，弘扬先进、突出教育，依法治会、突出特色，全面加强各项工作的落实，开创了新局面，跨上了新台阶。

(一)、发挥工会组织优势，团结激励广大员工为实现企业发展建功立业。

我公司的两级工会深入开展经济技术创新和合理化建议、争先创优、岗位培训、劳动竞赛等活动，发动员工钻研业务、发奋工作，在公司的生产经营中发挥了良好作用。

1、深入开展经济技术创新活动。我公司两级工会以生产经营为中心，广泛深入开展合理化建议、技术革新、发明创造等群众性经济技术创新活动。联系实际，创新活动载体，丰富活动内容，开展了岗位练兵等活动，大力推进了群众性经济技术创新工程。几年来平均每年提出有关改进和完善企业生产技术与管理方面的具有进步性、可行性和效益性的合理化建议10件，采用8件，节约价值达50000元；技术革新项目3项，创造价值100000元；推广先进操作法2次，创造价值达 30000元。

2、认真开展宣传教育培训工作。我公司的两级工会深入推进员工读书自学、岗位成才，倡导和鼓励员工学技术、钻业务。积极建立了农民工网校，在教育培训中，两级工会配合有关科室，累计一多人次参加了安全知识、岗位技能、班组管理、劳动法律等各类专题培训，并取得了相应的资格证书。通过分步骤、分层次、分等级地开展培训，将教育培训工作与选拔青年标兵相结合，与提高岗位操作能力相结合，与技能鉴定相结合，切实提高岗位操作人员的技能水平，形成以点带线，以线带面的培训格局，有效推动了培训工作的创新和进步，为扩大员工知识面、优化员工知识结构、提高员工业务技能发挥了积极的引导和促进作用。

3、广泛开展形式多样的劳动竞赛。在劳动竞赛中，工会围绕

生产经营这一中心，始终做到三个坚持和四个做好，即坚持把竞赛活动主题，坚持突出竞赛活动重点，坚持注重竞赛活动实效；做好计划，做好宣传，做好指导服务，做好考核检查。几年来，协调行政一直开展独具特色的创业绩、做贡献竞赛、安全生产文明施工流动红旗竞赛、建工质量杯竞赛等活动，有力地促进了生产经营任务的全面完成。

(二)、积极参与企业管理，维护员工的民主权力和企业的稳定繁荣。

我公司工会坚定不移地执行全心全意依靠工人阶级的根本指导方针，尊重员工民主权利，发挥员工民主参与、民主监督作用，保证了企业重大决策的民主性、可行性。

一是坚持职代会制度。坚持和完善以职代会为基本形式的民主管理制度，并严格按照程序办事，坚持该提交职代会讨论的问题一定要讨论，该有职工代表参加的项目一定要参加，该有职工代表参加考核的内容一定要参加考核，做到多渠道、多层次、多方位的参与，充分发挥了参与、监督企业管理的作用。

二是坚持企务公开制度。工会通过职工代表组长会、公司领导干部会、下发文件及《建工之声》报宣传栏等多种形式进行了公开，并通过召开员工座谈会搜集员工群众对所公开项目的意见和建议，按程序提供给公司党政决策时参考。对员工群众不理解的事项及时给予解释，监督和督促公司有关决定的贯彻落实。随着企务公开内容的进行，使员工群众了解、掌握了情况，稳定了情绪，安心于生产，促进了生产经营的顺利进行。

(三)、关心员工生活，维护员工权益，努力为员工办实事，办好事。

我公司的两级工会树立群众利益无小事的观念，认真履行维

护职能，关心员工生活，想方设法为员工把实事办实、把好事办好。

1、加强安全监督和劳动保护工作，维护员工合法权益。几年来，公司两级工会紧密结合公司安全生产工作，定期或不定期地参与对安全法规、安全制度落实情况的检查与监督，保证安全设施投入，查改安全事故隐患，并将查出的问题及时反馈给公司有关部门及有关人员。坚持协助公司进行季查月查，查出并整改安全隐患及劳动保护方面的问题及时提出整改意见。公司工会还与安全部门通力合作，书写标语，大张旗鼓地开展多形式的安全宣传活动，加强了员工安全教育，提高了员工安全意识，促进了安全生产，保证了员工的人身安全与身心健康。

2、有效开展送温暖工作，积极为员工排忧解难。公司工会坚持以温暖、关心、帮扶为内容，把公司生老病死婚葬嫁娶和出现紧急困难、特重大病困难的职工作为对象，有重点地开展工作。建立了特困人员档案。对出现紧急困难、特重大病困难的职工，及时走访、慰问，积极出主意、想办法，帮助解决一些力所能及的困难，使职工感受到了组织的温暖。几年来，工会探望生病住院员工27人次，送慰问品价值达1560余元。春节时向离退休员工发放慰问品，通过对员工的关怀，使大家感受到了工会组织的温暖。四年来，办理困难补助30余人次。在去年金秋助学活动中，工会积极向上级工会反映公司困难职工子女考学情况，为四名大学生申请到助学金9000元。

3、切实保障女工合法权益和特殊利益。依法维护女工合法权益，为女工说话办实事，做女工的贴心人，是公司女工委员会的一项重要工作。公司两级女工委员会采用各种形式，组织女工学习法律法规，增强女工依法维权的能力，提高女工自身维权意识。对女职工孕期、产期、哺乳期的一切待遇，公司女工委员会监督有关部门严格按公司有关文件执行，较好地维护了女职工的合法权益。公司工会还积极配合办事处

计生办组织开展女工生殖健康检查和孕情检查工作。

4、开展多种形式的文娱活动，保障员工的文化权益。为丰富员工业余文化生活，工会组织开展羽毛球、乒乓球、象棋、书画等多种文化体育活动。多次参加建设局比赛，取得较好的成绩。公司有优厚的书画根基，有优良的艺术传统，几年来参加市、省及全国的比赛、展览近20次，书画诗词作品也多次在《--晚报》、《--都市报》、《百泉诗词》、《新诗大观》相关栏目刊登，《建工之声》报出版了23期，通讯报道、事实政治、文化教育等各类文章340多篇。通过一系列活动的开展，丰富了员工业务文化生活，营造了良好的企业文化氛围，增强了员工凝聚力，树立了公司好形象。(四)、以创建职工之家为重点，努力加强工会自身建设。

公司工会始终把加强自身建设放在首位：一是以开展保持共产党员先进性教育学习和学习，认真加强工会干部的培训与教育。两级工会在党组织的领导下，以开展保持共产党员先进性教育活动以及学习，努力解决工会干部在思想、组织、作风方面存在的问题，坚定了理想信念，增强了党性观念，树立了群众观念，激发了新形势下做好工会工作的自觉性和责任感，提高了工会干部的业务素质和工作能力。几年来，工会干部积极参加各类培训学习；二是以职工之家建设为载体，重点加强基层组织建设。按照抓重点、带一般的思路，系统性地加强两级工会的制度建设、硬件建设、责任体系建设和日常管理工作，有效改善一线职工的生产、生活、文化、娱乐等条件，使工会阵地建设工作得到了完善，为今后加强进一步小家建设奠定了基础。

几年来，经过大家的不懈努力，公司工会工作取得了一定进步。涌现出市级劳模1名、集团公司劳动模范33名、先进单位14个、先进工作(生产)者200余名、青年标兵18名、工会积极分子 200余名。同时公司工会在--、--、--、--年度连续4次被省建设农林水工会评为先进集体。

关于当前和今后的工作

根据新的形势和任务，结合公司实际，今后工会工作的指导思想是：坚定不移地贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级的方针，坚持工会工作融入公司生产经营中心工作和服务改革发展稳定大局的原则，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用、依法维护作用、帮扶保障作用和教育引导作用，切实增强工会的参与能力、维权能力、帮扶能力、凝聚能力和创新能力，努力开创工会工作新局面，为实现建工集团宏伟的发展目标而努力奋斗。

按照这一指导思想，今后重点要抓好以下工作：

(一)、健全维权机制，创建和谐公司，维护员工的合法权益。

1、要继续抓好职代会和企务公开工作的巩固、深化、完善和提高。凡是公司重大决策和涉及员工切身利益的重要事项，必须依法提交职代会审议。工会要坚持从源头上参与，广泛听取广大员工的意见和建议，熟练掌握劳动法规政策，积极参与企业有关政策的制订，认真落实国家各项劳动法律法规及政策，在维权过程中充分体现员工的知情权、参与权和监督权等政治权益，保证公司决策程序和决策内容的合法、合理、合规。

2、要以建立稳定协调的劳动关系为着力点，加大劳动合同法的宣传。建立健全劳动争议调解机制和集体合同、工资福利、集体协商机制，帮助职工与企业签订劳动合同，完善劳动关系，加强信息工作，及时预防发现和处理矛盾。在推动改革、促进发展、积极参与、大力帮扶的过程中，着重加大劳动关系协调力度，使维权工作的声音更响一些、力度更大一些、措施更得力一些，真正在维护企业大局和长远利益的同时维护好员工群众的具体利益，进一步实现好、维护好、发展好员工群众的切身利益，保护好、发挥好员工群众的积极性。要协助党政妥善处理员工问题，做好化解矛盾、理顺情绪、

释疑解惑的工作，教育和引导广大员工坚定信心、顾全大局，正确处理个人利益与企业利益、当前利益与长远利益、局部利益和全局利益的关系，热爱企业，投身改革，为企业改革创新与发展创造和谐的环境。

3、要进一步加强劳动安全卫生监督检查，从强化领导意识入手，从关键岗位抓起，督促和协调企业加大对安全生产的投入，制定和落实好安全生产责任制，加强员工安全教育培训，提高员工安全技术素质和自我保护能力。

4、要继续紧密结合争创职工之家活动，加大职工小家硬件投入，建好图书室、娱乐室和体育活动场所，完善工地文化娱乐设施，坚持经常开展文体比赛、知识竞赛等群众性精神文明建设活动，不断丰富员工的业余文化生活。

(二)、弘扬劳模精神，加强员工教育培训，为公司全面发展建功立业。

两级工会要大力开展争先创优、选树典型活动，大力营造比、学、赶、帮、超的制度和舆论环境，弘扬倡导的爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献的劳模精神，激励广大员工立足本职，学赶先进，争创一流，为公司多做贡献；要继续以经济技术创新为载体，积极开展技术创新、管理创新、制度创新及合理化建议等活动，团结和动员广大员工为加强企业管理、提高工程质量、降低工程成本、提高经济效益贡献力量和智慧；要积极配合公司行政，大力开展岗位技能培训，使岗位操作人员达到设备结构，一清二楚；生产流程，心中有数；日常生产，标准操作；处理事故，快准稳细；数字管理，得心应手的五项全能标准。

(三)、进一步完善帮扶体系，实施送温暖工程，积极解决困难员工的生活问题。

工会干部要深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋为民之策，

多办利民之事，经常深入基层、深入群众，倾听困难员工的愿望和呼声，了解他们的疾苦和困难，及时给予他们关心和照顾，多雪中送炭，多解燃眉之急，尽最大努力为群众办实事、解难事、做好事，使他们切实感受到工会大家庭的温暖；要坚持和完善走访、慰问制度，及时做好对困难员工及家庭的帮助；要进一步完善特困员工档案，全面准确地掌握特困员工家庭的情况，做好动态管理，准确掌握特、重困员工的真实情况；要积极筹措资金，分别情况、公平公正地合理使用资金，真正把温暖送到最需要帮助的员工家里。

(四)、扩大工作覆盖面，增强员工凝聚力，切实提高工会的工作能力和水平。

1、切实把会员组织起来，全面提高工会组织的吸引力凝聚力。农民工已成为公司生产的重要组成部分，发挥着越来越重要的作用，保障他们的权益、关心他们的生活，就是关爱员工队伍。工会要贯彻组织起来，切实维权的八字方针，探索切实可行的教育、管理方法，凝聚人心，形成合力，使农民工队伍全面融入到我公司生产中去。各分会要向农民工开放员工小家的文化娱乐设施，组织农民工参加安全教育、技术培训和文化娱乐等活动，创造农民工与公司和谐稳定双赢的合作关系。

2、持续加强职工之家建设，全面提高工会活力。职工之家建设是工会工作的一项重要内容，也是工会组织落实任务的重要支撑点。工会要积极适应企业经营形势、管理体制、组织结构、员工和会员队伍结构、员工和会员需求层次等的新变化、新要求，努力探索民主管理、民主参与、民主监督的新途径、新方法，建立健全维权工作的新机制、新措施，构建和谐劳动关系的新载体、新渠道。

3、加强工会干部队伍建设，全面提高各级工会的五种本领。今年4月份我公司工会委员会进行换届，产生了年纪轻、政治硬、素质高、业务好的富有能力的新一届工会领导班子。我

们认为干好新形势下的工会工作，关键是要建设一支政治过硬、维护大局，熟悉经济、了解政策，关爱员工、敢于维权的工会干部队伍，重点要提高工会服务大局、推动发展的本领，团结员工、维护稳定的本领，依法维权、依法治会的本领，协调各方、解决难题的本领，把握形势、开拓创新的本领。

一要加强工会干部思想建设，强化干部的政治意识、大局意识、群众意识、服务意识和创新意识，加深对员工和工会的感情，激发热爱本职、关心群众、迎难而上、大胆工作的积极性，继续以奋发有为的精神状态，抓基层、办实事、促发展。

二要创建知识型企业，争当知识型员工。深入开展业务知识培训工作。要在学习工会业务的同时，重点加强劳动、安全、基本保险法律法规和企业管理知识的专项培训，努力培养复合型、知识型工会干部，提高工会干部参与和监督企业管理、安全生产管理、安全事故处理、劳动关系管理、劳动争议协调与处理、依法维护员工合法权益的能力和水平。

三要抓住加强工会组织的政策环境，为工会干部创造较好的工作条件。基层工会干部任务重、难度大，工作累，今后一定要想方设法解决工作、学习、生活中的困难，创造良好的工作环境。

我们以_为指导，抓住机遇，放眼未来，以高度的历史责任感和使命感，进一步解放思想，拼搏创新，团结和依靠广大员工群众，把工会工作提高到新的水平。