

最新集团发展心得体会 暑假实习心得体会 会集团(大全10篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

集团发展心得体会篇一

在富士康科技集团cmmsg事业群实习的三个月里，我从一个学生的角色慢慢向一个集团工人的转变。在集团里，我深刻感受到讲究团结和沟通的重要性。有效的沟通，共同的努力，相互的信任，使我们能够顺利的完成自己的任务。

对于我们一个刚要走出校门的学生来说，在车间实习真的是一种磨练。每天面对同样的工作，难免使我们感到疲乏和厌倦。机械式的重复使我们浮躁的心灵更加不安，我们又是会变得情绪萎靡，精神不振。我们丝毫看不到我们自己的前在何方，我们开始变得迷茫。产线实习工作程序简单，能力得不到应有的提升，使我彻底的感觉到心灰意冷，前途渺茫，路在何方。仔细思量一番，集团这样做主要是为了磨练我们的意志，是我们的人格得到深刻的洗礼。

随着时间的推移，我们遇到的的问题越来越多，同时意味着我们解决的问题也越来越多。我们于是反思，使我们自己缺乏坚忍不拔的力量?或是我们受不了这种辛苦?为什么产线的同仁能心平气和地年复一年地工作而我们却做不到?经过不断地思考和自我鼓励，我们发现其实问题的根源在于自己。如何取得成功是自己的事情，如何克服眼前的困难同样也是。成功的人永远只会为自己找方法，失败的人则只会为自己找借口。怨天尤人从来不是解决问题的途径，从自身去找原因，

找方法才是我们最应该做的。

在富士康实习的期间，我自己改变了许多。不能改变环境，就必须适应环境。我对自己目前的工作持有以下的态度：第一，明确自己对职场成功的欲望，相信通过自己的努力，一定能够取得成功。第二，锁定目标，全力以赴，认真总会影响别人的眼光和信任。第三，给自己创造升迁的机会。唯一由自己掌握的只有能力，一定要在平时的工作中打下坚实的基础，提升自己的综合能力。第四，我们拥有一份工作就要懂得感恩，以一颗感恩的心去回报社会。在实习的日子里，我们每天都在不断学习新的东西，在不断接受新的事物。我们的专业知识和专业技能对于工作是需要用到的东西来说是远远不够的。现在的我们应该把目光聚焦在能在工作中学习到多少东西，怎么持续的学习各方面的知识和技能。刚入职场的我们如果想在公司的培养下有所作为、有所长进，就必须放弃自己原本不存在的“高度”，埋下头来虚心领会，向主管学习、向同仁学习、到现场学习，一刻也不放松地提升自己的知识宽度和深度，已开放的心和受教育的态度学习周围的一切。

“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，增益其所不能”。在产线实习期间，我真正感觉到了产线的苦和累。但我并没有就此放弃，而是更加积极地面对自己的实习工作，觉得集团给了我一个锻炼自己的好机会，只有明白基层的工作状况，才更有利于我以后再工作中解决基层问题。产线的工作单调但不简单，它真的需要我们用心去完成。

在工作中，我们首先应该脚踏实地，一步一个脚印，努力将自己的工作做好。要么不做，要做就一定要把它做好。对于自己的工作，我们不应该有丝毫的折扣。没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。我们在实习阶段想了解跟多就应该做到“不耻下问”，工作中要注意四点，细节往往是做好一件事成败的关键。其次就是要在工作中的为人处事之道，我们要

虚心接受老员工的建议和指导，学会尊重他们，不要以自己是大学生的姿态炫耀自己，其实我们自己在操作机械方面真的需要得到他们的帮助。我们在产线实习，他们就是我们的老师，他们教我们操作技术，我们应该怀着一颗感恩的心对待他们，和他们友好相处。

感谢富士康科技集团，给了我们这次实训的机会。通过这次实训，我们知道了未来的路该如何走下去，该怎样去拼搏，未来其实并不遥远，它就在不远的前方。为了未来，我们必须努力学习，用知识武装自己，去遨游社会这个大海洋！

集团发展心得体会篇二

第一段：引言（200字）

近年来，大型企业集团成为中国经济发展的重要动力之一。作为实现产业协同效应和企业规模经济的成功模式，集团经营在国内外市场上得到了广泛应用。在与一家领先的集团公司共事一年后，我对集团经营模式有了更深刻的理解和体会。在这篇文章中，将分享我对集团的认识和心得体会，希望能对读者有所启发。

第二段：集团的战略规划与资源整合（250字）

在我接触过的集团公司中，战略规划和资源整合是集团经营的核心。集团公司通过对各个子公司的调研和评估，确定了企业发展的战略目标，并进行相应的资源整合。集团总部作为战略决策的中心，通过整合子公司的资源和优势，形成了规模经济效应和综合竞争优势。同时，集团总部也在通过资源整合来降低成本，提高运营效率。这样一来，集团公司能够在市场竞争中更好地发挥作用，并实现高速发展。

第三段：集团公司的组织结构与协同效应（250字）

一个成功的集团在组织结构上注重协同效应的发挥。通过集团的统一管理和资源整合，实现组织间的协同效应，提高整体业务的效益。集团在管理上更加注重流程优化和信息共享，避免了各个子公司之间的信息孤岛和资源浪费。同时，集团总部也能够通过资源整合和专业协同，提供更加优质的服务和支撑。这种高效的组织结构和协同效应，使得集团能够在市场中更加灵活和竞争力强。

第四段：集团公司的风险管理与控制（250字）

随着企业规模的扩大，集团面临着更多的风险和挑战。因此，集团需要建立有效的风险管理和控制体系。通过集团总部的监控和评估，及时发现和解决各个子公司的风险问题。此外，集团在合规管理上也非常重视，确保集团的发展符合法律法规和道德准则。风险管理和控制的有效实施，对于集团的长期发展至关重要。

第五段：个人成长与集团经营（250字）

在与集团合作的这一年中，我不仅对集团经营有了更深刻的认识，同时也取得了个人的成长。集团的高效管理和协同效应给我提供了很多学习和成长的机会。我学会了更好地与不同部门和团队合作，提高了沟通和协调能力。同时，通过观察集团的战略决策和资源整合，我也对企业管理和商业模式有了更加深入的理解。这些宝贵的经验将对我的未来发展产生重要的影响。

总结（100字）

通过与一家领先集团的合作，我对集团经营模式有了更深入的理解和体会。集团通过战略规划和资源整合，利用协同效应和规模经济效应提高了企业运营效率和市场竞争力。同时，集团也注重风险管理和控制，确保企业的长期稳定发展。通过与集团的合作，我不仅获得了个人的成长，

也对企业管理和商业模式有了更深入的认识。这段合作经历对我个人的职业发展产生了积极的影响。

集团发展心得体会篇三

集团公司作为一种企业形态，已经成为现代企业组织中的重要形式。在这个大背景下，我实习了三个月的时间，通过观察和体验，深刻地认识到集团公司管理的特点和独特之处。在集团公司的管理体系中，我认为尤其重要的是战略的制定、组织的协调、资源的整合以及团队的协作。

段二：战略的制定

作为一个大型企业集团，在市场中生存和发展的 **core strategy** 是相当关键的。不同于普通企业，集团公司会面临着更复杂的外部环境，即市场环境以及国家政策等，同时也必须平衡子企业之间的竞争与合作关系。因此，集团公司所制定的市场战略需要全面、有针对性地考虑到各种可能出现的情况并将其转化为实际行动，这也是整个集团公司的坚实基础。

段三：组织的协调

随着集团公司规模的扩大，子企业之间的复杂关系和创意互助越来越普遍。这时，集团公司内部的组织协调越来越重要。因为不协调的关系可能会引来不必要的竞争、资源使用的浪费，以及效率的低下等问题，严重地影响到企业的运营和发展。在我的实习工作中，我看到了集团公司在实际操作层面上加强协调的详细解决方案，比如执行统一的财务策略、发展人才交流机制、制定质量标准等等，这些对于整个集团的管理具有至关重要的作用。

段四：资源的整合

一个集团公司通常会拥有管理办公楼和物业、生产车间、销售渠道、品牌、人力资本等多个方面的资源。而这些资源跨越了不同的行业和部门，如何合理分配，让不同的子企业都能够顺利发展，是一个比较苛刻的问题。在实际中，集团公司常会通过建立全球运作系统来解决问题，并且建立了相互协作的办法，同时制定了有力的资源分配规则，在集团公司的管理过程中，要用最少的资源来取得最好的效果，这可能是集团公司管理最大的亮点。

段五：团队的协作

企业只有通过团队的协作才能真正发挥出其潜力。团队的有效协作，对集团公司的发展来说尤为重要。通过实践、运作和管理中的沟通交流，员工可以充分释放自己的才华和创造力，创造出更好的业绩。在实习中，我看到集团公司中员工之间的配合默契程度高，能够在开会和工作调度中顺畅地进行沟通，这也使整个企业的运作流程更加完整和高效。

结语：

总的来说，集团公司的管理相较于其他类型的企业，更强调全局观和长远规划，在维护合法权益、分配资源和处理投资等方面做得更加细致。“一山不容二虎”，作为一个大型企业集团，内部协调和协作将成为更为重要的部分。我也相信，在接下来的实习时期，在不断学习的同时，也要创造机会，有利于集团公司更好地实现自身的价值，为中国企业的发展贡献力量。

集团发展心得体会篇四

自参加集团的培训以来，我有如下体会：

从江西师范大学教育学院胡青教授的讲座里，我认识到教师专业化已成为世界性教育改革的热点和潮流。教师的角色应

该发生转变。教师应该成为学生人生道路的引导者和促进者，教师是知识的传递者、传播者，教师是学术的研究者、探索者等等。教师应树立法律、平等、主体、竞争、合作、开放、科学、时效、信息等现代意识。教师要有合理的知识结构。既要有学科知识、文化知识，又要有实践知识、教育学科知识、学情知识。教师要有较强的综合能力、教育科研能力和创新精神。教师要有健康的人格和基本的职业道德。从我有幸聆听的江西师范大学教育学院夏扉教授的讲座中，我认识到教育的目的应该是“为了一切的人”，要教给学生一生有用的东西，要重视学生的精神财富，倡导成功体验。在教育的过程中要强调个性的发展，注重特色教育。所有的教师都应该明确：教育是一项崇高的事业，应该让师生与人类崇高精神对话。

在集团的培训安排中，有许多讲座让我受益匪浅。从黄际沛老师的讲话中，我学到了怎样去备课、听课、评课；从百树学校李老师的发言中，我学到了很多实用的班级管理方法和艺术。特别是其中提到的如何开好家长会和如何发挥班干部的作用对我很有启发；从南昌师专王涵平老师的讲座中，我认识到心理健康教育对学生的重要性，并知道了应该尝试着用心理健康教育的方法去分析和解决问题；我还从很多老师的现身说法中，体会到爱的教育对学生的重要性，一切的教育，如果是以爱为前提，那它就是最正确无私的。对我的业务有直接指导意义的应该是何玲老师的讲座。何老师来自青云谱区教研室。从他的讲座中，我学到了如何具体有效地上好识字、写字、阅读、写作、课外阅读。她的讲座从实践中来，有血有肉，真挚而生动，有很强的借鉴作用。

对于集团在开学初进行全员培训的决策，我认为是非常必要的。这一方面可以让员工们完整地了解集团发展的情形，另一方面又可以增强集团的凝聚力，培养团队精神，还对教师教育观念的更新有指导意义。但在学习内容的安排上，我认为有些内容理论性太高，对教学没有直接的指导意义，很多讲座是走过场。在量的安排上又过于密集，受教育者根本没

有时间对听到的内容进行消化，没有达到预期的效果。以后如能改善会更好。

集团发展心得体会篇五

冠鲁集团是一家知名的综合性集团，拥有从房地产开发、商业物业管理、文化传媒、教育和健康等多个领域的业务。我在这里实习了一段时间，不仅学习到了专业技能，更好地理解了企业文化和价值观。以下是我对冠鲁集团的心得体会的总结和分享。

二段：管理模式

冠鲁集团是成功的背后有其严格的管理模式。公司注重团队建设、公平公正和员工培训。每个员工都有规范的职责分工、工作任务分解及具体目标，从而建立起高效的管理模式。此外，冠鲁集团非常重视员工的能力培养和提升，为员工提供各种培训、研讨会和技术论坛，让员工在工作中不断学习和成长。

三段：企业文化

冠鲁集团的企业文化包括“客户第一、专业专注、诚信务实、崇尚创新”等核心价值观。特别是在这场疫情的冲击中，冠鲁集团不仅主动投资建设“冠鲁精神病院”，还积极参与社区行动、筹款公益等活动，展现出了企业家精神和社会责任感。这给我留下了深刻印象，也让我意识到企业的使命感及其对社会的影响。

四段：团队协作

在冠鲁集团，我也与许多优秀的同事一起工作过。大家团结协作，相互帮助，为实现公司的目标共同努力。我学到了如何沟通，如何听取他人的意见，更学习了团队的各个角色在

不同位置上的重要性。团结一致、充满热情的团队文化在冠鲁集团提倡下不断涌现，带给我很多启示和信心。

五段：个人成长

在这段实习经历中，我发现自己逐渐变得有工作经验，对行业有更深入的理解。通过与刘主席和各领域的专家、领导和同事共事，我意识到更多需要自身不断提升和学习的地方，并更加重视个人的职业规划。我在冠鲁集团获得的这些经历和思考，将是我未来职业发展的宝贵资源。

结语：

冠鲁集团提供了一个良好的实习平台，让我更好地学习职业技能、博采众长，展现了一个企业的实力和文化。感谢我在冠鲁集团的实习经历，让我更加清楚自己的职业方向和目标，也再次感受到一个成功企业的必然道路是管理精益化、合作高效化和文化先行化。

集团发展心得体会篇六

首先感激学校领导给了我们一次外出参观学习兄弟学校的各方面管理的宝贵经验的机会。绍兴大市聚职校和绍兴职业教育中心的校容校貌以及他们领导所介绍成功管理经验都给我留下了深刻的印象，现谈谈我的三点体会。

一、大市聚职校是一所军事化管理的学校。从师生的着装到寝室里的棉被到处都展现出一种部队的简朴、整治的气息，给我印象很深，要让一群正值花季的少男少女们抛却时尚的服装，穿上单调的迷彩服，能够想象该校的教师和领导们费了多少的心机。该校教育以德育为先，对学生的教育主要以正面引导方式，尊重学生的人格，透过跟家长多报喜，少报忧的学校与家庭的联系保护学生的自尊心，让他们品尝到受赞许、表扬的欢乐，从而激发他们的上进心和用心性，同时

也为教师们赢得了学生的信任，构成一个良性循环的教育过程，我很赞同这一做法，职校的学生同其他学校的学生一样，虽然成绩差，但他们同样有着强烈的自尊心，教师仅以简单粗暴的方式对待他们的不良表现，不然长效地转变他们的思想，有时甚至会导致他们的对立情绪，仅有教师的贴心和爱心才能从根本上感化学生，才能到达德育目的。

二、绍兴职教中心的规模及他们在省技能比武中取得的优异成绩吸引了我。我认为，该校白天文化理论学习与晚上技能实训相结合的方式很好地把理论与实践结合起来，此外从该校的两位领导的管理制度介绍中，我能够感受到全体教师爱岗敬业的一种很强的职责心，以及领导与普通教师之间相互理解、相互关心、共同合作的一种和谐融洽的关系。

三、比较各所学校，其实只要是当教师，无论在哪所学校都没有简单的工作，因为我们所应对的是有不一样思想的学生，教师的职责就是教书育人，无论哪所学校，都离不开敬业的教师，仅有应对现实，少抱怨、多思考、多理解、才能当好一名教师。

集团发展心得体会篇七

在大学期间，我曾参加并担任集团主席的职位，这给我带来了宝贵的机会来认识并理解集团的工作模式和运营机制。通过与团队成员的密切合作，我逐渐领悟到集团的稳定运营与团队合作息息相关，并从中获得了诸多宝贵的心得体会。

第二段：集团团队的重要性

集团团队的成员来自不同的专业背景和个性特点，并且每个人都有不同的观点和理念。然而，正是这种多样性使得集团

的决策更加全面和准确。在集团工作中，每一个团队成员都扮演着不可或缺的角色。只有通过不同意见的交流和讨论，我们才能更好地认识问题的各个方面，提出更合理的解决方案。团队成员之间的相互支持和合作非常重要，只有这样才能保持集团内部的和谐和稳定。

第三段：沟通与协调的重要性

在集团工作中，良好的沟通和协调是取得成功的关键。每个团队成员都应该学会倾听和表达自己的观点，同时也要学会适时地妥协和接受他人的观点。只有通过有效的沟通和协调，我们才能建立和谐的工作环境，并且让团队成员能够充分发挥他们的潜力。在集团中，我意识到作为领导者，我应该发挥榜样作用，积极推动良好的沟通和合作氛围，以便团队能够顺利地达到我们所设定的目标。

第四段：领导能力的培养和发展

作为集团主席，我深刻认识到领导能力的重要性。一个有效的领导者应该具备良好的沟通能力、决策能力和团队管理能力。而这些能力不是一蹴而就的，需要持续不断地培养和发展。在集团中，我不仅要关注个体的发展，还要关注团队的整体发展。我通过组织各类培训和团队建设活动，帮助团队成员提升自己的能力，并通过与他们的互动和交流，不断完善和提高自己的领导能力。

第五段：结尾总结

通过参与和担任集团主席的职位，我学到了许多关于团队合作和领导能力的重要经验和教训。团队的影响力和效率，以及良好的沟通和协调，是集团成功运营的关键。我将继续努力发展和提高自己的领导能力，以期在未来的工作和生活中更好地适应和应对挑战。同时，我还将积极推动和培养团队的凝聚力和团队合作精神，共同迈向更高的目标和更好的未来。

注：以上为 AI 对文章主题的写作建议，仅供参考。

集团发展心得体会篇八

段落一：引言（150字）

当我加入集团之前，对于所谓的集团并没有太多的了解和体会。然而，随着时间的推移，通过参与并观察集团的运作，我开始意识到集团的重要性和它所带来的各种好处。本文将分享我在集团中的心得体会，论述集团的核心概念以及它如何为个体成长和发展提供机会。

段落二：团队合作与协作（250字）

集团的最大特点是强调团队合作和协作。在集团中，每个成员都有自己的专业领域，并且通过相互协作和合作，共同实现集团的目标。通常，每个成员都有各自的任务和职责，但他们也需要相互依赖和支持，以确保整个集团的正常运转。在这个过程中，我学会了倾听和尊重他人的意见，并乐于与他人分享我的知识和经验。通过团队合作，我不仅获得了集体的力量和智慧，还建立了持久的人际关系，在这个过程中我学到了很多。

段落三：领导与影响力（250字）

在集团中，领导力是至关重要的。领导者扮演着激励和激发团队成员的角色，他们能够为整个集团创建愿景，并鼓励成员朝着共同目标努力。与此同时，领导者还能通过积极的行为和榜样的力量影响他人，并激发他们发挥潜力。作为一个集团的一员，我观察到一位优秀的领导者是如何通过他们的聪明才智，魅力和热情来影响和激励他人的。我也渴望成为像他们那样的领导者，通过我的影响力来带领团队一起取得成功。

段落四：创新与发展（250字）

集团是一个充满创新和发展机会的地方。在集团中，我学会了思考问题的不同角度并提出创新的解决方案。通过与团队成员一起工作，我接触到了许多新的观念和想法，这启发了我对问题的新认识。在集团的支持下，我也有机会发展我的专业技能和知识，并不断学习和成长。集团提供了一个积极有益的环境，激励我不断追求卓越并挑战自己。

段落五：共同目标与成就感（300字）

集团的成功离不开每个成员的努力和付出。在集团中，每个成员都被赋予了共同的目标和使命感。当我们共同努力去实现这些目标时，我们不仅创造了成功的机会，也为自己带来了巨大的成就感。集团的成功给予了我无比的自豪感，并让我认识到个人的力量是有限的，只有团队合作才能取得真正的突破和成就。通过集团的经历，我更加深刻地理解到与他人合作的重要性，以及只有在集体的付出下，个人才能实现自身的价值。

总结（100字）

通过这篇文章，我分享了我在集团中的心得体会。集团的重要性和它所带来的各种好处使我深刻地认识到团队合作与协作的重要性，领导与影响力的力量，以及创新与发展的机会。在集团中，我们共同追求着共同的目标，并为实现这些目标而努力奋斗。集团的经历不仅带给我巨大的成就感，也让我成长为一个更好的人。

集团发展心得体会篇九

华阳集团是一家领先的综合性企业，业务涵盖房地产开发、酒店管理、金融投资等众多领域。我有幸参加了该公司的实习项目，并对该集团有了更深入的了解。通过与公司员工的

交流和观察，我收获了许多关于管理、创新和责任的宝贵经验，这些经验对我今后的职业发展将有着重要的指导意义。

首先，华阳集团的成功离不开良好的管理。在公司任职期间，我亲眼见证了管理团队为公司的发展制定了明确的目标，并通过有效的组织和协调确保目标的实现。华阳集团注重激励员工，并为他们提供良好的培训机会，使每个员工都能够充分发挥自己的优势。此外，公司也设立了开放的沟通渠道，使全体员工能够畅所欲言，分享自己的建议和想法，从而促进了团队的凝聚力和创新能力。

其次，创新是华阳集团不断前进的动力。公司始终秉承创新的理念，不断推动自身业务的变革和升级。我在实习期间参与了一项创新项目，该项目旨在开发一种新型绿色建材，以实现建筑业的可持续发展。通过与技术专家的合作以及市场调研，我意识到创新需要勇于尝试并不断修正自己的错误。华阳集团教会了我在面对困难和挑战时保持积极的心态，并通过与团队合作共同攻克难关。

第三，华阳集团强调责任意识的重要性。作为一家大型企业，集团对员工、客户和社会都有着一定的责任。我参与的一个社会项目是与当地学校合作，为贫困学生提供学习资源和教育机会。通过亲自参与这一项目，我深刻体会到企业的社会责任感是不可或缺的。华阳集团不仅重视商业利益，也注重回馈社会，通过各种方式履行自己的社会责任，并希望员工也能参与其中。

最后，在华阳集团实习期间，我还学到了很多关于自我发展的重要经验。我有机会与高级管理人员交流，了解他们的职业发展道路和经验。通过观察他们的职业素养和亲身经历，我意识到成功的关键在于不断学习和提升自己的能力。华阳集团提供了许多学习和发展的机会，使我能够在实践中不断成长。同时，集团也鼓励员工制定职业目标，并提供适当的培训和成长机会，助力员工实现自己的梦想。

总的来说，参与华阳集团的实习项目是我职业生涯中的一次宝贵经历。通过与该公司的员工互动，我学到了许多关于管理、创新和责任的重要经验，并对自己的职业发展有了更明确的方向。我将继续努力学习和提升自己的能力，为实现个人和企业的共同发展而努力。我衷心感谢华阳集团给予我这次机会，并将永远珍惜这段宝贵的经历。

集团发展心得体会篇十

集团的参观学习，不仅能学到很多理论知识，还能让参观者的综合素质方面得到提升。今天本站小编整理了参观集团公司的感想，希望对你有帮助。

20xx年11月，在集团领导的带领下，集团工会积极组织班组长赴外单位和水务集团一水厂、四创集团浑南项目部等地进行了别开生面、形式鲜明的参观学习。在这有限的几天里，我们主要参观了这些企业的生产车间，办公场所，听取了所到之地领导关于企业建设和企业发展的经验介绍。我们不仅感受到了他们的热情好客，更重要的是我们吸取了很多有价值的经验。并且，通过参观先进生产班组，的的确确开阔了眼界，更加解放了思想，更新了观念。他们的许多发展理念和工作措施很值得我们认真学习和借鉴。此次参观学习感受很深，收获非浅。实地的考察参观学习极具特色。

一是参观学习活动内容丰富。外出参观学习的时间虽然不长，但安排紧凑。通过观摩考察，切实地感受到了先进班组的优秀性，看到了龙头企业和我公司存在的差距，也看到了我公司集团领导班子带领下具有的优势，激发了员工的工作热情，促进了员工团结向上的理念，奏响了企业提速前进，坚决完成年度目标的最强音。

二是参观学习活动内容新颖。这次参观学习，大家互比互学，通过发达地区和本地的比较，领略了集团各个先进班组的发

展亮点;外出交流考察，通过对龙头企业的实际学习，把目光投得更远，奔赴行业发展最前沿，做到了内外兼顾，远近结合。

三是参观学习活动气氛热烈。通过参观学习，共谋发展，总结过去，描绘未来，展现出奋发进取、积极向上的精神风貌。

四是参观学习活动收获显著。这次，我们集中一天的时间，领略了水务集团近年来的巨大变化，感受了先进班组发展的浓厚氛围，学习了他们通过不断地创新，推进企业发展的成功经验，看到了跟我在一些方面的差距，同时看到了发展的巨大成果。有危机感，也有了参照，有了目标，更有了干劲。

一直以来，我都觉得学习应该与实践相结合，但实践对我们的学习乃至观念的影响到底有多大?这必须要切身投入到实践中才能给出解答。借着此次与三星车险课题合作的机会，我们真正有机会验证自己在学校所学习的理论知识与实际相结合情况。三星车险方面有关人员悉心地安排了这次三星车险与财大学生交流见面的活动，我们有幸可以真正走进财险公司了解实际情况。

能够到三星财产保险公司参观是一次难得的机会，在这我很感激公司给了我们一个体验实践的平台。凭借雄厚的资本及优秀的经营成果，三星财产保险公司在08至20xx年连续多年获得美国标准普尔财务实力a评级;并被《金融时报》连续两年评选为“年度最佳外资财险公司”。它不断发扬“以客户为中心，挑战世界，创造未来”的三星精神，更好贯彻本地化经营方针，努力成为中国最佳的保险服务公司。这一点，我在参观时也深有体会。

交流会分为三个部分，三星车险有关负责人首先针对我们其中一些精算专业的同学，请三星财险公司总精算师井维峰先生为我们介绍精算师心得，井先生字字珠玑，妙语横生，让

我们兴致盎然。然后是三星车险事业部总监李晋先生为我们作公司介绍以及合作课题分析，这个环节中，我们了解到国内车险市场经营现状，主要的车险经营公司及其各自的市场占有率、各公司的企业文化等实际情况，这些都是我们在书本中接触不到的，让我们受益匪浅。其后我们向三星车险有关负责人员咨询我们在做课题的过程中遇到的一些问题以及他们对我们所做内容的要求等具体事宜。短暂的茶歇过程中，大家互相交流经验，互相介绍认识，气氛甚是融洽。最后是美女策划任桐为我们介绍广告投放模式和案例，这方面我们本就接触不多，众多的案例分析让我们明朗不少。

通过这次参观，在公司人员的关照和指导下，我学到的不仅是理论知识，更多的是自我综合素质方面的认识。针对这次在贵公司参观我主要从两个方面来说说我的感受及所取得的进步。

二、这次参观让我提高了基本业务技能以及掌握了一些沟通技巧，公共关系和工作能力也得到提高。不管做任何事，单单光看还是不够的，某些认识都还是肤浅的，还需要我在实践当中去不断深入地理解。经过这次交流，我觉得自我已经能掌握基本的工作方法和一些简单的销售技巧。与此同时，我的沟通上了一个台阶，我解决实际问题的能力得到了很好的锻炼。在实践中我还需要处理团队合作中的人际关系和沟通问题，要搞好人际关系并不仅仅限于本部门、本公司，还要跟其他的机构例如银行等机构的职员做好沟通，只有这样工作效率才高，工作起来才会得心应手。如何处理好团队合作中的人际关系和沟通问题也将是现今不少大学生及研究生刚踏出社会遇到的一大难题。

1月7日，根据党校统一安排，我们去青岛海尔集团学习参观。海尔集团，1984年创立于青岛，现任董事局主席、首席执行官张瑞敏是海尔的主要创始人。截至20xx年，海尔集团在全球建立了29个制造基地，8个综合研发中心，19个海外贸易公司，全球员工超过6万人。是世界白色家电第一品牌，中

国民族企业的骄傲。眼见、耳听海尔集团二十多年来的沧桑巨变，由衷地感觉收获颇丰，其企业文化、管理模式、用人机制对目前的基层央行颇具借鉴意义，心得体会如下：

一、海尔推行的特色企业文化。企业是人，文化是魂。企业文化是什么？企业文化就是被企业全体员工认同的企业领导人创新的价值观，是提高企业竞争力和公信力的无形资产。海尔所以能够快速、创新发展，从无到有、从小到大、从大到强、走向世界，与其首席执行官张瑞敏创立员工普遍认同并主动参与的海尔文化底蕴是分不开的。海尔文化的核心是创新；海尔的定位是一个从创业开始高速发展并不断创新变革的企业；海尔的目标是（敢争第一的）世界级企业与世界级名牌。海尔在创新发展实现目标的过程中，凭借其特定的企业文化，将企业发展和员工个人的价值追求完美地结合在一起，造就了一支志同道合的员工团队，显著提高了团队凝聚力和企业竞争力，这是其纵横市场、百战百胜、高速发展的基础。如何打造成功的企业文化呢？在企业文化核心被广大员工认同后，企业文化的形成就要靠全体员工的积极参与。我认为推行有特色的企业文化的重点和难点，就是要层层发动、科学组织全体员工积极参与。企业管理的高层和中层首先要积极行动起来，全方位宣传企业文化；特别是相关职能部门，要认真履行部门职责，深入研究企业文化，尽快编写企业文化教材，然后通过宣传、教育、培训等各种形式，宣传企业文化，造就企业文化氛围，使其深入人心。

二、海尔的管理理念。讲求管理之道海尔的管理模式，开创了中国式现代企业管理的先河。学习海尔经验，不仅要学习其先进的管理方法，还应学习海尔的管理之道。海尔奉信，管理的本质不在于“知”而在于“行”，其管理之道值得借鉴。

1、永远战战兢兢，永远如履薄冰。海尔教育各层员工，只有始终保持强烈的忧患意识，才会在市场竞争中立于不败之地，因为市场不给你改正错误的机会和改正错误的时间。能否建

此忧患意识，确实是我们企业能否在市场竞争中立足的前提，因为有了意识，才会有行动。警钟必须长鸣，建立忧患意识势在必行。

2、海尔的解决问题三步法，高度概括总结了企业日常管理中的处事原则，简单、明了、实用，抓住了解决问题的要害。结合我部门在实际工作中出现的质量问题，也可以建立快速发应机制，编写规范，纳入管理。紧急措施：将出现的问题迅速处理，制止事态扩大，紧急措施必须果断有效；过渡措施：在对问题产生的原因充分了解的前提下，采取措施尽可能挽回造成的损失，并保证同类问题不再发生；根治措施：针对问题的根源拿出具体可操作的措施，能够从体系上使问题得以根治，消除管理工作中发生问题的外部环境。

3、海尔的格言化管理值得学习。格言管理就是将管理中的制度、经验、要求、注意事项等总结成简单明了、易背好记的醒目语言，公示警示，提醒员工时时规范工作行为，建立正确的认识 and 理念，循矩办事。如“终端的问题就是领导的问题；看不出问题就是最大的问题；重复出现的问题是作风上的问题”，“部下素质低不是你的责任，但是不能提高部下的素质是你的责任”。

三、海尔的“oec”管理法□“oec”管理法，是在海尔全方位优化管理法的基础上不断优化所得的一种先进的基础管理方法□“oec”管理法 也叫“日日清”管理法，其含义是全方位地对每人、每日所作的每事进行控制和清理，做到“日事日毕、日清日高”，今天的工作今天必须完成，今天的效果应该比昨天有提高，明天的目标要比今天的目标高。具体地讲就是要达到对事物全系统、全过程、全方位的控制，确保事物向预定的目标发展。即：总帐不漏项、事事有人管、人人都管事、管事凭效果、管人凭考核。其目的是以求把问题控制在最小范围、解决在最短时间，把损失降低到最低程度，以保证在“永远在变”的市场竞争中取胜。引入“oec”管理法，可以有效地克服企业目前的多重 管理缺陷，提升生产组织、现

场管理、全面质量管理和员工劳动管理水平，显著提高企业的管理效率，使我们的工作程序化，简单化，职责分明，考核严格。

四、海尔的人才观念和用人机制。“人人是人才，赛马不相马”是海尔的人才观。海尔认为，现在缺的不是人才，而是出人才的机制。管理者的责任就是要通过搭建“赛马场”为员工营造创新的空间。赛马机制包括三条原则：一是公平竞争，任人唯贤；二是职适其能，人尽其才；三是合理流动，动态管理。海尔员工全员竞聘上岗，在用工制度上，实行一套优秀员工、合格员工、试用员工“三工并存，动态转换”的机制和升迁竞争、淘汰机制。海尔对中层干部实行分类考核、管理，干部职位不固定，届满轮换；授权与监督相结合，规定“在位要受控，升迁靠竞争，届满要轮岗，末尾要淘汰”。总之，海尔人力资源开发和管理的要义是，充分发挥每个人的潜在能力，让每个人每天都能感到来自企业内部和市场的竞争压力，又能够将压力转换成竞争的动力，这是持续发展的秘诀。