

最新非典的疫情防控总结 防火救援工作总结 (精选9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

非典的疫情防控总结篇一

今年5月12日是我国第xx个“防灾减灾日”，5月6日至12日是防灾减灾周。根据《毕节市教育局办公室、毕节市公安消防支队关于做好20xx年防灾减灾日有关工作的通知》（毕教安发〔20xx〕77号）要求和威宁彝族回族苗族自治县教育局的《关于做好20xx年防灾减灾日有关工作的通知》威教通〔20xx〕81号）精神，我校深入开展了防灾减灾宣传教育活动，进一步营造我校防灾减灾的宣传氛围，唤起广大师生及家长对防灾减灾工作的高度重视，增强防灾减灾意识，普及推广防灾减灾和自救互救的技能。我校围绕“防灾减灾从我做起”这个主题，精心组织，周密安排，并在校内开展了一系列活动，真正把这个主题教育宣传活动落到实处。

为确保“防灾减灾”主题教育活动的实效性，5月6日下午放学后，我校组织召开了全体教职工会议，根据上级精神，对各项工作进行了详细部署，并成立了以黄国林校长为组长的“防灾减灾”主题教育活动领导小组，完善“防灾减灾”主题教育活动领导机制。会上，学校领导要求全体教师首先从思想上要引起重视，增强安全意识，在学生中进行安全意识教育，抓住这次机会，提高应对紧急突发事件的能力。学校领导还着重强调，对于这样的活动，一定要注意安全，保障措施一定要到位，以确保这次演练活动顺利进行。

在此次“防灾减灾”主题教育活动工作中，我校把“防灾减灾”主题教育活动的宣传教育，与学校其它安全教育结合起来，有针对性，循序渐进地开展了安全教育工作，增强了全体师生的“防灾减灾从我做起”的意识，积极参与到“防灾减灾从我做起”工作中来。一是在学校悬挂“识别灾害风险，掌握减灾技能”的横幅，使全体师生树立“安全第一”的观念；二是利用国旗下演讲，做好“防灾减灾从我做起”主题教育宣传工作；三是各班出一期“防灾减灾从我做起”主题教育知识板报，使学生增强防灾避险的能力；四是利用安全教育课，各班开展以“防灾减灾”知识等相关主题教育；五是利用致家长的一封信向全体家长宣传“防灾减灾”知识，普及防灾减灾知识。通过宣传教育，大大加强学生良好行为习惯的培养，克服麻痹思想，让学生牢固树立“时时讲安全、处处讲安全、安全第一”的思想意识。

5月9日，我校开展了一次安全隐患大排查，查找安全隐患。针对校园门、窗、栏杆、围栏、教室、活动室、实验室可能存在的问题认真排查，做好记录，发现隐患，及时解决。

5月10日下午全体师生积极配合学校进行避灾应急疏散演练。活动中，全体师生都能服从指挥，听从命令，快速、安全地进行疏散。学生反应迅速有序地按指定路线迅速撤离至操场空地。在撤离过程中，没有不安全现象发生。安全撤离后，各班主任就参加这次演练活动立即进行分析、小结和再教育。这次演练活动既是对我们应急避险的一次检验，也是师生的一次生命体验。不仅再次落实了我校应付突发事件的防范措施，而且也提高了师生实际应对和处置突发安全事件的能力，更进一步增强师生防震安全意识真正掌握在危险中迅速逃生、自救、互救的基本方法，提高抵御和应对紧急突发事件的能力。

总之，通过这次“防灾减灾日”教育活动，学生的防灾减灾意识有了一定程度的提高。我们今后将多方面多渠道继续加强防灾减灾知识和技能的教育，使防灾减灾意识植入每一个

人的心中。

非典的疫情防控总结篇二

为提高我处预防和处置各类事故的应急救援水平，检验应急预案的针对性和可操作性，检阅我处各部门“快速反应、部门联动、专业保障、综合处置、事故调处和善后处理”的能力，根据《20xx年勘探工程处应急演练计划》安排，今年我处开展了突发传染病、职业安全健康、火灾、煤尘爆炸事故的应急演练。通过演练活动，进一步提高了我处抢险救灾能力，增强了从业人员防灾意识，也提高了处里救援中队的专业素质，为促进我处安全生产水平的提高奠定了基础。现将勘探工程处20xx年事故应急演练工作总结如下。

为加强我处应急工作的组织管理，积极预防和有效应对灾害事故，处主要领导专门组织召开专题会议，制定以安全处长监督指导，调度室为牵头组织单位，各业务科室、区队分工协作与落实的应急管理考核体系。通过工作管理体系的建立，形成了上级指导部署明确、监督考核有力，各业务部门分工、职责明确，为我处应急演练各项工作的深入有效开展提供了保障。

为贯彻落实《生产安全事故应急预案管理办法》、《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》等国家法律法规，提高我处预防和处置各类事故的应急救援水平，今年我处组织开展了4次不同灾害的应急救援演练。

1、3月1日，处组织相关科室及人员在十矿工区开展了煤尘爆炸事故应急演练。此次演练人员组织到位，物料供应充足，应急程序启动正常充分，演练圆满成功。

2、6月24日，处组织相关科室及人员在机关开展了突发传染病应急演练，此次演练各部门行动迅速，密切配合，客观、真实、科学、严谨，达到宣传、教育的目的，突发传染病应

急演练最终取得圆满成功。

3、9月1日，处组织相关科室及人员在十矿工区开展了火灾事故应急演练。本次演练指挥程序符合应急预案演练要求，通讯联络正常，井下人员撤离及时，防火设施构筑迅速、坚固，救灾演练达到预期目的，取得演练成功。

4、11月12日，处相关科室及区队人员开展了职业安全健康应急演练。本次应急演练锻炼和提高了参演应急队伍和相关人员对应急预案的熟悉程度，以及应急指挥、应急处置能力，普及了应急知识，提高了职工应急防范意识和自救的应对能力。

为强化应急知识的宣传工作，提高职工应对突发事件的自救、互救能力，保证应急管理宣传教育工作有效、规范开展。我处制定了《20xx年勘探工程处应急宣传教育工作计划》，根据《计划》安排，开展了形式多样的应急教育宣传培训工作。

1、今年我处组织开展了以供电、瓦斯、水害防治等事故的专项应急知识宣传教育7次，制作宣传牌板12块，印发应急知识宣传彩页2600多张，受教育职工共计1369人。

2、根据今年我处施工地点分散的特点，我处结合实际情况，开展了应急预案和自救、互救基本知识的专题讲座9次，播放灾害应急知识宣传视频13场，培训职工532人次。

3、为使我处应急教育宣传管理常态化开展，今年我处各区队利用班前会及每周职工培训时间，根据各自施工特点，开展了多种形式的应急知识宣传教育培训，安检科每月对各区队应急知识宣传教育培训工作进行检查考核，保证了培训高质量、真落实。

1、应急物资储备

为了加强我处应急救援物资日常管理，保障物资做到专库存放、专项使用，我处制定了《勘探工程处应急物资储备管理制度》并贯彻实施。

我处结合建设实际，对其他类应急物资实行部门负责，专人维护管理。各区队仓库划定专属区域存放应急物资共计67项。调度室对各仓库存放物资信息统一备案登记，确保遇灾害事故灵活调用。

2、应急队伍建设

为迅速有效应对处井灾害事故发生，迅速开展应急事故应急抢险救援，杜绝和减少灾害造成损失，我处结合实际情况，成立了职抢险救灾救援中队。为提高救援中队专业技术素质，使之迅速、高效的投入处山突发事故抢险救援中，我处与平顶山矿山应急救援中心签订协议，派遣救护队员进行专业系统培训。

为了迅速有效应对突发事件，减少和杜绝各类灾害损失□20xx年我处主要开展了以下主要工作。

1、落实贯彻应急救援信息上报程序，确保发生突发事件时信息报告和处理的时效性和程序化、规范化。

2、严格生产调度制度。处调度室和各区队实行24小时值班调度值班制度，处领导调度值班每天由1名副处级以上人员为组长的值班小组进行值班。基层单位每日安排一名副区长级以上人员进行值班。在值班期间，值班人员坚守岗位并保持手机信息畅通，遇突发事件调度室值班人员将根据情况立即组织各科室、区队启动应急预案，迅速开展救助工作。

3、加强灾害应急知识培训。我处根据《生产安全事故应急预案管理办法》、《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》等国家法律法规关于应急培训的要求，结合我处实际，

针对新工人开展了处应急预案及灾害应急自救互救等培训。通过以老带新、专题培训让新工人了解处井基本情况，掌握突发灾害事故来临的应对知识。

根据我处20xx年应急演练评估总结，对应急演练工作开展中存在问题及改进措施汇总如下。

1、存在问题

(1) 我处因施工地点分散，演练过程中应急救援设备运输较为吃力。

(2) 应急演练方案需按标准进行完善。

(3) 应急物资装备需完善补充。

2、改进措施

(1) 应急演练开始之前，提前着手将所需物资运送至演练地点，确保应急物资的使用。

(2) 按照《生产安全事故应急演练指南》要求制定完善20xx年各项灾害事故应急演练方案。

(3) 按标准要求申报公司购置完善应急装备物资。

勘探工程处20xx年11月30日

非典的疫情防控总结篇三

xx年4月15日为了提高公司应急小组救援能力，并通过演练发现执行程序或行动中的缺陷和不足，按照《常熟市鑫虞化工贸易有限公司应急救援预案演练方案》公司按计划开展了安全生产事故应急救援预案演练，现将演练情况汇报如下：

为了使此次演练能达到预定效果，使每个应急小组成员都能按应急救援预案规定的程序和方法来行动，4月15日上午公司专门组织应急小组成员集合，进行思想动员，并对各参演小组进行任务分工，保证演练按程序进行。

下午9:00演练开始，9:01通讯联络人员孙焯峰接到仓储部员工报警，一氢氟酸储罐出料管发生泄漏，员工夏正元被氢氟酸灼伤，氢氟酸管还在继续泄漏，请求应急小组救援。接警后立即发布警报，先汇报应急救援总指挥朱克健，请立即到临时集合点；通知副总指挥朱蕴玉，立即到临时集合点，通知工程抢险组长刘云祥，消防组长陶国良，救护组长顾新燕，后勤组长成萍立即到临时集合点集中。9:04各组人员已赶到临时集中点，总指挥作出立即向出事地点出发后，各组人员立即奔向一车间，并立即按分工开展救援，同志先向全车间发出事故警报并做出停车指示，车间员工立即停止工作，关闭应该关闭的水、电、气等阀门，在车间班组长带领下，从疏散楼梯和安全通道撤离作业现场，并按治安队员的指示撤离，到安全地点集结，并清点人数，向总指挥报告：“除缺少一名职工外，其他人员全部成功疏散，请求救援，汇报完毕。”9:08总指挥向各组发布“立即按预案开展救援”的指示。9:09工程抢险队带领抢险人员到事故泄漏地点进行堵漏，消防队带领消防人员做好消防应急准备；医疗救护组带领成员对灼伤人员进行就地清洗包扎伤口，警戒疏散组带领成员进行现场警戒，后勤组做好物资提供。9:16抢险队长报告：泄漏已被封堵，罐内物料大部分已被转移到低位槽，没有造成进一步的污染。本队无人员伤亡，汇报完毕。救护队长报告：伤员已脱离危险，各队救援人员无伤亡，汇报完毕。9:17进行现场泄漏物料处理，清洗。9:26解除警报。9:28各队集中，由总指挥讲话，对本次演练进行讲评。9:30演练结束。解散。

本次演练基本上已经按照应急救援的程序来进行，各应急小组的也已基本掌握相关应急救援任务，本次演练各参演人员、应急小组均能相互配合、协同作战，服从命令，听从指挥，

没有发生次生的意外事故。但是仍存在一些不足之处，比如个别人员行动迟缓，集体行动时拖团队后腿，希望各成员平时要加强应急能力的锻炼，提高业务水平，使我们的应急小组有在发生事故时能随时投入战斗的能力。

本次演练成功，已达到预期的目的。目前本公司实施的应急预案有可指导性。

非典的疫情防控总结篇四

__年，根据《突发事件应对法》和区委、区政府对应急管理工作的要求，街道办事处坚持“以人为本，狠抓落实”的原则，切实加强组织领导，统筹规划，全面履行应急管理职能，努力提高保障公共安全和处置突发事件的能力，预防和减少突发事件及其造成的损失，对做好新形势下应急管理工作进行了有益的尝试和探索，应急管理工作得到了进一步推进，为辖区经济社会持续平稳较快发展提供了有力保障。

为建立快捷、高效的应急管理运转机制，街道成立了由机关各部门职工32人组成的机关部门队伍、由街道民兵及辖区改制企业、非公企业民兵共80人组成的民兵队伍、由社区居民226人组成的义务联防队伍、由社区楼栋、单元长1895人组成的楼栋单元长队伍、由社区工作人员252人组成的社区工作人员队伍。共五支队伍，合计2259人。

二、超前谋划、及时修订安全应急预案

为积极应对可能发生的安全事故，及时组织开展事故抢险救援工作，最大限度减少人员伤亡和财产损失。今年3月街道组织相关人员，依据《制定和修订突发公共事件应急预案框架指南》，重新对街道《街道综合性安全事故应急救援预案》、《街道安全生产事故应急预案》进行了修订。进一步细化工作原则、组织体系、预防预警、应急响应、后期处置等各个环节，使新预案更具实践性和可操作性。通过日常检

查和不定期抽查等方式，督促生产经营企业根据各自实际，制定了各类应急预案。为顺利开展应急救援工作打下了坚实基础。

三、强化宣传，切实促进应急救援知识的普及

为了扩大应急知识宣传覆盖面，我街道以创建“国家安全社区”、“安全生产月”等活动为载体，通过消防宣传车、发放安全宣传单、制作安全宣传折页、开展居民安全知晓率调查等多种形式，定期开展安全法律法规和应急知识的社会宣传。此外还督促企业在重点应急预案的基础上，对职工宣传预案主要内容、应急处置程序及事故预防、避险和自救等知识。截止目前街道邀请相关专家开展安全应急培训2次，提升了广大职工、居民应急救援常识和技能。

四、开展应急物资的普查，完善应急物资的管理制度

为了全面提升安全应急救援物资储备工作，街道根据工作职责和担负的应急救援任务，储备了必要的物资和器材，并定期检查、维护与更新，保持良好的使用状态。今年4月在街道、各社区、管委会范围内开展了应急物资普查工作。经普查，街道机关应急物资储备于1楼储备室，有应急药箱、应急灯、应急手电筒、应急逃生绳、消防斧、断线钳等应急物资，各类应急物资摆放到位，数量真实。各社区按照实际情况，对本社区应急物资进行了清查，并上报了《应急物资统计表》，街道行政办对辖区十三个社区及三个管委会的普查情况进行了个别抽查，通过实地查看，各社区实有应急物资数量与上报报表数量一致，存放地点能够如实填写。

五、做好事故应急演练工作

为进一步检验街道相关部门的应急行动程序和实能力，确保一旦发生重特大事故时，能够果断、有限处置，最大限度降低伤亡和财产损失。1月份以来，辖区企业、社区先后开展了

各类应急演练37次，参加演练人员达1830多人。通过演练，检验了预案、锻炼了队伍、教育了公众，提高了事故处置能力和应急救援能力。

六、存在问题

上半年以来，我街道在应急管理中虽然做出了一些成绩，但离区政府要求还有一定距离。一是有些企业、社区在演练活动与单位应急预案脱节；二是演练活动居民主动参与的积极性不高。今后工作中我们应加强人员应急知识培训，广泛开展突发事故应急演练，将应急管理工作抓实、抓出成效，确保人民群众生命财产安全。

七、__年应急管理工作计划

- 1、结合街道工作实际，进一步明确应急管理兼职人员工作职责，促进各社区将应急管理工作作为自治管理重要内容予以落实。
- 2、继续督促、指导辖区企业开展突发安全事故应急预案修订。
- 3、继续督促社区、企业开展应急演练活动、强化应急教育培训。
- 4、继续加强应急物资储备工作，根据__年应急物资普查结果，对各社区应急物资继续维护、补充、更新。

非典的疫情防控总结篇五

第一章 总 则

第一条

为进一步加强两区公安机关110接处警工作规范化建设，根据

《中华人民共和国人民警察法》、《省、地、县级公安机关指挥中心工作规范》、《110接处警工作规则》、《110报警服务工作规范化标准》和《云南省公安机关110接处警工作规范》、《“两区”分局机关110接处警工作规范（试行）》以及交通、消防管理等有关法律法规，结合我区实际情况，制定本实施细则。

第二条 110接处警工作以全心全意为人民服务为宗旨，以“接警快、出警快、处路好、群众满意”为目标，以规范110接警、指挥调度和处警程序、现场取证、着装携装、监督管理工作为重点，大力推进接处警工作程序化、标准化、制度化，以严格、公正、文明执法和优质高效服务，回应人民群众的新期待，满足人民群众的新要求。

第三条

分局指挥中心负责对各单位、各警种的110接处警工作进行业务指导、协调和监督。

第四条

务的警种、部门及其接处警人员。处警人员包括处警民警和协助处警民警勤务工作的协勤人员。

第二章 接警与指挥调度

第五条

分局110报警服务台实行24小时值班，统一受理群众报警、求助、举报、投诉。根据局领导授权和工作预案，具有直接指挥、先期处路、通报协调、装备调用、检查督导、信息归口等职权。

第六条 110接处警实行110、119、122“三台合一”、一级接

警、统一指挥、分类处警的工作机制，坚持依法、公开、公正原则，做到快速反应、规范处路、热情服务。

第七条

分局110报警服务台设立指挥长（值班长）、接警（调度）岗位，实行指挥长（值班长）负责制。

（一）指挥长（值班长）指导、检查接警人员处路一般警情、紧急警情、常态指挥调度和处理一般信息；协助局领导或指挥中心领导处路重大紧急警情，并根据有关工作预案进行先期指挥调度工作；处理各类重要信息，提出拟办意见。

（二）接警人员负责接听、受理报警，根据警情向有关处警单位或人员下达处警指令，同时做好信息录入工作。

（三）聘用人员只能从事接警、记录以及其他辅助性的工作。

第八条

情、紧急警情和重大紧急警情，制定一般警情调度处路程序性规定和紧急警情、重大紧急警情调度处路的工作预案。

第九条 110报警服务台受理警情的范围：

（一）110报警服务台接受报警范围：

- 1、刑事案件；
- 2、治安案（事）件；
- 3、危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件；
- 4、自然灾害、治安灾害事故；

5、其他需要公安机关紧急处路的与违法犯罪有关的报警。

（二）110报警服务台受理紧急求助的范围：

1、发生溺水、坠楼、自杀等危急情况，需要公安机关紧急救助的；

3、公众遇到危难，处于孤立无援状况，需要立即救助的；

5、各种可能引发人身伤亡事故或公私财产重大损失的险情，需要公安机关紧急处路的；

6、需要公安机关处理的其他紧急求助事项。

（三）110报警服务台接受投诉的范围：

110报警服务台受理公众对辖区内正在发生的人民警察违反《人民警察法》、《公安机关督察条例》等法律、法规和人民警察各项纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和职业道德的各种行为的投诉。

第十条

接警和指挥调度人员应当使用普通话，并根据需要使用外语或方言。指挥调度人员下达指令应准确、迅速，避免使用容易产生歧义的词语。出警指令基本内容包括报警人的姓名、案（事）发时间、地点、目前状况以及需要注意的其他事项等。

第十一条

接警要求：

（一）接听110报警电话首问语为：“您好□xx110”□

非典的疫情防控总结篇六

公司内必须配备一定的应急设备和防护用品，以便在发生安全事故时，能快速、正确的投入到应急救援行动中，以及在应急行动结束后，做好现场洗消及对人员和设备的清理净化。场区内各工序应配备应急设施（备）与物资（见附件《应急物资明细表》、《灭火器配置和分布情况表》）。

此外，公司还联系下列应急物资和资源：

（1）医疗救护机构：

舞钢市人民医院、舞钢市职工医院，舞钢市中医院

（2）周边机动消防力量：

舞钢市消防支队接到事故报警后，约10分钟左右可到达事故现场。

应随时更换失效、过期的器材，并有相应的跟踪检查制度和措施。

公司实施后勤保障应急行动，负责物资设备的调用。

非典的疫情防控总结篇七

为适应时代发展需要，努力争做学习型人才，一是不断加强政治理论学习。认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，深刻领会“三个代表”重要思想和上级有关方针政策，深入落实科学发展观，注重理论联系实际，理论素养进一步增强，认识问题和解决问题的能力进一步提高。二是不断加强对业务知识的学习，认真学习了关于乘务和安全工作的相关资料和公司的各种飞行手册，主动的查看一些服务行业和法律法規的相关书籍，努力提高自身业务水平。三是认真践行求真

务实精神，虚心向周围同志请教学习，通过借鉴他人的经验和总结自身的感受来提高服务技能。通过不断学习，我对客舱服务和安全保卫工作有了更为全面的了解，各方面能力得到了较大提升。

二、爱岗敬业，工作能力和业务水平不断提高

在担任兼职安全的时候，能够认真完成好乘务长安排和交代的各项工作。工作中，我严格要求自己，高标准、高质量完成各项工作任务，对旅客真诚相待，把旅客视为自己的亲人，想旅客之所想，急旅客之所急，切实为旅客提供各种周到的服务。机上服务不是简单的端茶送水，不是单一的一个微笑一句“您好”，它是一种考验乘务员智慧与真诚品格的工作。机上服务工作做为旅客乘机时整个服务工作的重要组成部分，服务的好坏，无疑成为旅客对一个航空公司评价的重要标准。在工作中，我发现乘务员面对旅客服务时虽然所做的一切都符合规定，但有时仍然不能使客人完全满意，在机上并非每位旅客都认为吃好喝好服务就好。有的旅客的乘机次数多了，就只把飞机当成交通工具而非餐厅，旅客的需求已经由单纯的吃好喝好而转变成多样化的方式。针对这种情况，我认识到飞机虽是公共场所，但座位却是旅客的个人空间，在不影响飞行安全及他人的情况下，在个人空间选择他们喜欢的旅行方式是他们的权利，而我们乘务员只需在此基础上帮助他们达到这一愿望就可以获得旅客满意，于是我便着眼于细微用心去体会不同旅客的心理，全力做好每一件看似简单的服务工作。例如，年轻的旅客登机后一般都自备了旅行书刊，对于他们我只需在光线弱时及时为他们打开阅读灯并送上一杯水，却不去打扰他们读书的雅兴；中年旅客在机上爱打个小盹，然后饱餐一顿，于是在他们闭眼前我会询问客舱温度是否合适，需不需要毛毯；老年旅客很少把行李打成大包，都是左一个包右一个袋子的拎着登机，因为出门谨慎的心理促使他们不愿把行李放在行李架上，我则尽可能为他们调换宽敞的位置让他们把行李放在脚下。

在飞行中，有时难免会遇到航班延误情况，我牢记“航班延误，服务不延误，旅客最需要的是乘务员能够及时传递信息和倾听抱怨”这一准则，设身处地的为旅客着想，拉近与乘客之间的距离，并将轻松飞行、快乐飞行这种愉悦的情绪带到乘客中间，及时消除旅客的不满情绪。在实际工作中，我总结出以下三条服务经验。首先，一定要将事实原原本本地向乘客解释。对于航班延误，乘客最需要的是最真实确切的信息。在这个时候，就需要乘务员耐心地向乘客做解释工作，而且解释一定要到位。不能隐瞒乘客，要尊重乘客的知情权。我会将自己所知道的关于航班延误的信息都告诉旅客，比如如果延误的原因是由于航空管制，那么我会告诉旅客什么是航空管制。

飞机起飞滑行前要在跑道起点停留一段时间，我会告诉乘客这是由于客机起降安排的原因。其次，航班延误时更需要乘务员换位思考。客舱服务最重要的一个关键就是站在乘客的角度进行思考，在航班延误的是时候更需要乘务员做换位思考。客舱环境不好，比较闷热，乘客等待的时间过长容易急躁，我会给乘客主动送上冰水或者冰毛巾；若有小孩子哭闹，我会带着小孩在客舱里面四处走动，介绍一下飞机，让他们产生兴趣；如果有老年乘客，我会主动询问有没有不舒服的地方，需不需要进行护理。再次，服务一定要做到及时到位。出现航班延误我会在通知大家，绝不拖延时间，避免旅客因为没有及时获得消息而有所烦躁。同时坚持服务到位，对于乘客的需要尽量满足，实在不能满足的我也会做好解释工作，用自己的真诚服务去感化旅客，得到了旅客的尊重。

总结过去的一年，做了较大的努力，取得了一定的成绩，但离公司的要求和领导的期望还有一定差距，工作中还存在一些问题与不足。在今后的工作中，将加倍努力，奋力进取，不断提高自身综合素质，力争各项工作再上新的台阶。在今后的乘务工作中，我将努力提高自身的素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

一是在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能，在服务工作中真正做到“耳听八方，眼观六路”。

二是不断地向老同志学习，细心听取他们的教导，从而使自己的体技能和业务水平都得到提高。

三是不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。

【篇二】

xx年我作为航空安全员各方面的工作取得了很大的成绩，这些成绩是在公司上司的正确指导和关怀下、各部门领导的正确领导和帮助下，以下是xx年度的主要工作和业绩总结如下。

(一)严于律己是准则，作风建设是重点。近一年来我对自身严格要求，始终把耐得住平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作质量；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

(二)内务方面事情小，点点滴滴从头做。对航安部多年来的文件材料进行了整理、分类和归类做到了整齐、有序，能方便、迅速地找到所需的文件资料；对电脑与投影仪的日常维护，做好了会议前所需设备的准备工作。

(四)文字功底是硬件，加强学习是关键。文字工作是我的核心工作，贯穿于各项工作的始终。文字工作要求多读书，多练习，多专心，多积累。由于对新闻稿件的编写不熟悉，导

致了工作上的压力。我把这种压力看作是领导对我的信任，工作给予我的历练。空余时间注重加强相关专业知识的学习，虚心向领导、同事请教，认真学习和琢磨文字的运用，反复钻研与修改，直到自己觉得满足为止。尤其是通过对《新建、改扩建机场航空保安系统的实施建议》前言的编写，经过多次的修改，和同事之间的讨论交流，积累了写作经验，在语言表达方面也有了一定的提高。

以上航空安全员年终总结就为您介绍到这里，希望它对您有帮助。如果您喜欢这篇文章，请分享给您的好友。

非典的疫情防控总结篇八

编制目的

建立健全森林火灾应对工作机制，依法有力有序有效实施森林火灾应急，最大程度减少森林火灾及其造成人员伤亡和财产损失，保护森林资源，维护生态安全。

编制依据

《森林法》、《突发事件应对法》、《森林防火条例》和《国家突发公共事件总体应急预案》等。

适用范围

本预案适用于我国境内发生的森林火灾应对工作，不包括城市市区发生的森林火灾。

工作原则

森林火灾应对工作坚持统一领导、军地联动，分级负责、属地为主，以人为本、科学扑救的原则。实行地方各级人民政府行政首长负责制，森林火灾发生后，地方各级人民政府及

其有关部门立即按照职责分工和相关预案开展处置工作。省级人民政府是应对本行政区域重大、特别重大森林火灾的主体，国家根据森林火灾应对工作需要，给予必要的协调和支持。

灾害分级

按照受害森林面积和伤亡人数，森林火灾分为一般森林火灾、较大森林火灾、重大森林火灾和特别重大森林火灾。灾害分级标准见附则。

森林防火指挥机构

国家森林防火指挥部负责组织、协调和指导全国森林防火工作。指挥部办公室设在国家林业局，承担指挥部日常工作。

县级以上地方人民政府根据需要设立森林防火指挥机构，负责组织、协调和指导本行政区域森林防火工作。

扑火指挥

森林火灾扑救工作由当地森林防火指挥机构负责指挥。跨省界的重大、特别重大森林火灾扑救工作，由当地省级森林防火指挥机构分别指挥，国家森林防火指挥部负责协调、指导。

地方森林防火指挥机构根据需要，在森林火灾现场成立前线指挥部。参加前方扑火的单位和个人要服从前线指挥部的统一指挥。

武警森林部的队伍执行森林火灾扑救任务，接受火灾发生地县级以上地方人民政府森林防火指挥机构的指挥；执行跨省界森林火灾扑救任务的，接受国家森林防火指挥部的统一指挥。

执行森林火灾扑救任务，依照《参加抢险救灾条例》的有关规定执行。

专家组

森林防火指挥机构根据需要设立专家组，对森林火灾应对工作提供政策、技术咨询与建议。

预警

预警分级

根据森林火险等级、火行为特征和可能造成的危害程度，将森林火险预警级别划分为四个等级，由高到低依次用红色、橙色、黄色和蓝色表示。

预警级别的具体划分标准，由国家林业局制定。

预警发布

非典的疫情防控总结篇九

今年以来，我局在县委的领导下，在县委^v^的指导下，从加强保密工作组织建设入手，认真贯彻落实上级有关保密规定和保密工作精神，认真组织机关干部职工作学习和领会保密文件精神，强化保密意识教育，健全保密制度，规范保密管理，保密工作运行良好。现将相关工作总结如下。

我局高度重视和支持保密工作，经常听取保密工作的汇报，研究和解决保密工作中存在的突出问题，重大问题列入局办公会议事日程。明确了专兼职人员的工作职责，明确了保密主管领导、保密专干的岗位职责，做到职责分明，责任到人。同时，在坚持保密工作领导小组明确分工原则的基础上，把保密工作纳入中层领导“一岗双责”的内容，不仅要求各科

室负责人要对本科室的业务负责任，同时对保密工作也要负责任，哪个科室保密环节出现问题，哪个科室领导负总责，把保密工作同业务工作共布置、同检查，落实到业务工作的每一个环节中。

今年以来，保密工作领导小组针对机关干部职工中或多或少存在的保密工作“说起来重要、做起来次要、忙起来不要”的错误观念，强化了全体干部职工的保密意识教育。学习的内容主要有《保守国家秘密法》、《保密法律法规选编》和《党政领导干部保密守则》以及上级有关保密工作指示、卫生局机关涉密范围和内容、保密规章制度以及办案纪律等。机关全体干部职工特别是涉密岗位人员和领导干部的保密意识和保密责任大大增强，全局形成了良好的保密氛围。

根据保密工作规范化建设的要求，制订了县卫生局《保密工作暂行规定》，明确了保密工作的总则、范围和规定，进一步健全完善了《通信及办公自动化设备保密管理制度》、《计算机保密管理规定》、《涉密时间报告和查处制度》等保密管理制度。健全了档案保密、档案统计、档案销毁等管理制度。保密规章制度的建立和完善，使我局保密工作步入了依法管理轨道。

为不断完善保密工作，我局打算在抓好常规工作的同时，侧重从以下三个方面来促进来年保密工作的持续发展：

- 1、加大保密经费投入力度，确保此项工作的正常开展。
- 2、与相关部门联系，进一步抓好局机关工作人员的保密工作培训。
- 3、加大对涉密信息系统的监管力度。