

# 最新加油站上班心得 加油站加油员工作 心得体会(优秀7篇)

学习心得可以用来总结自己的学习成果和进步，同时也可以用来记录自己的学习过程和方法。下面小编为大家整理了一些读书心得的范文，供大家欣赏和学习。

## 加油站上班心得篇一

自宏文加油站取证以来，在上级的领导关心下，我加油站一方面在安全上始终能坚持预防为主、防消结合、加强教育、群防群治的原则，通过不断的安全教育，有效的增强了员工的安全意识和自我防护能力;另一方面在生产上通过齐抓共管，营造全体在岗员工关心和支持加油站优质服务工作的局面，从而常年确保了我加油站安全生产无事故，使社会、经济效益相得益彰。现将近年来我加油站的安全生产工作情况总结如下：

一、落实国家有关安全生产法律法规，建立和完善各项安全制度。自宏文加油站取证以来，能自觉贯彻落实党和国家安全生产的法律、法规，严格执行《国家安全监管总局工业和信息化部关于危险化学品企业贯彻落实的实施意见》等上级的各项安全生产制度，并服从行政管理机关的监督管理，始终做到依法经营，无被处罚记录。同时，还能把安全生产纳入我加油站发展战略和长远规划，并每年依据国家有关标准和规范，针对技术、设备设施特点和原材料、辅助材料、产品的特性等管理需要，不断建立和完善各项安全生产规章制度。如：安全生产例会，设备管理，巡回检查，安全检查和隐患排查治理；干部值班，消防安全管理、防火防爆，应急预案，防泄漏，危险化学品安全管理，安全教育培训，安全生产奖惩等规章制度，及时有效地规范了操作规程和从业人员的操作行为，防范生产安全事故的发生。

安全生产工作，我加油站还注重配备具有安全管理人员资格证书的安全管理人员作为专职安全生产管理人员，进行现场24小时轮流安全值班工作。另外，我加油站能依据领导干部带班制度的要求，坚持加油站现场有领导干部带班作业，切实加强加油站昼夜间和节假日的值班工作，随时确保遇到现场有重大异常生产情况和突发事件时，能及时应急处置，进而保障加油站的连续安全生产。

三、积极开展安全培训教育工作，提高全员安全意识和操作技能。为进一步规范和强化的安全生产管理工作，我加油站能按照每年制定的安全培训教育计划，实施持续不断的安全培训教育活动，有效的提升了从业人员的安全生产知识和操作技能。一是强化从业人员安全培训教育。一方面我加油站能定期对新录用的员工进行强制性安全培训教育，保证其了解危险化学品安全生产相关的法律法规，熟悉从业人员安全生产的权利和义务；掌握安全生产基本常识及操作规程；具备对工作环境的危险因素进行分析的能力；掌握应急处置、个人防险、避灾、自救方法；熟悉劳动防护用品的使用和维护，经考核合格后方可上岗作业。另一方面我加油站能经常选送主要负责人和安全生产管理人员参加相关部门组织的安全培训教育活动，促使主要负责人能了解国家新发布的法律、法规；掌握安全管理知识和技能；具有一定的企业安全管理经验。安全生产管理人员能掌握国家有关法律法规；掌握风险管理、隐患排查、应急管理 and 事故调查等专项技能、方法和手段。

查；每周专业检查分别时，由各专业部门负责定期进行检查；每月季节性检查和节假日检查时，由加油站安全领导小组根据季节和节假日特点组织进行检查。其主要检查三个方面：一是主要检查储存加油罐的压力、温度、液位、泄漏报警等重要参数的情况；二是主要检查加油机功能的测试，保证设备、设施的完整性和生产装置的长周期安全稳定运行；三是主要检查消防、用电设施等配套器材是否完好等，并将排查情况记录在案，及时整改安全隐患。

五、深入开展应急预案演练，提高突发事故应急处置能力。为贯彻落实上级关于开展“安全生产月”应急预案演练周活动，按照预案，能深入开展“安全生产月”及“夏季汛期危险化学品安全生产集中整治”等活动，每年6月我加油站能针对汛期危险化学品安全生产的特点，结合本加油站实际，组织加油站所有人员举行一次消防安全应急演练。演练模拟加油站接卸油品时发生火灾，工作人员迅速出动，立即启动应急预案，用消防器材进行灭火等实地演练，整个演练持续15分钟。演练结束后，又结合我加油站安全管理工作好的经验和做法，对参加人员在火灾、溢油、防汛等安全生产事故应急处置措施进行了专门培训。通过此次应急演练，提高了我加油站应对自然灾害、突发事故的应急响应处置能力和职工自我保护意识，为顺利度汛打下了坚实的基础。

六、发现不合格项目，及时采取措施整改。

近年来，我加油站在排查安全隐患中，对发现不合格的问题，能及时进行整改。如：一是对发现汽油通气管口未安装机械呼吸阀的问题，我加油站及时出资购买汽油通气管口未安装机械呼吸阀设备进行安装。二是对发现站房内设润滑油加注间，不符合安全要求，我加油站能采取措施及时将润滑油加注间从站房移出，避免同类或类似问题再次发生。

七、安全设施配备齐全，加强安全维护工作。

(一)我加油站的安全设施配备的情况如下：

(二)维护情况：

为了切实提高我加油站消防设施的防灭火功效，有效预防火灾，确保人民群众生命及财产安全，依照《消防法》的规定，我加油站能加强消防设施维护保养工作：一是对到期的消防器材进行集中更换，重点对干粉灭火器进行了干粉更换；二是对器材进行加油、保养；三是强化消防器材管理制度的执行，

确保消防器材管理的科学性。

八、加油站外部环境未发生变化。

## 加油站上班心得篇二

通过加油站安全培训活动，我积极的`学习了加油站的安全知识，参与了加油站安全问题的讨论。通过学习，我从思想深处认识到了安全工作的重要性，真正树立了“我要安全”、“责任在我”的理念。为什么我们要安全？上级三令五申，加强安全管理，可是从事实情况看，加油站的安全事故还是不断出现，说明了什么？说明了事故就在我们身边，事故就在我们的麻痹大意里，就在我们的松懈思想里。所以，讲安全，重安全，是我们每个人的责任，也是我们每个人的需要。安全，是油站工作的重中之重，是我们一切工作的核心，也是我们责任的核心，我们必须树立“没有安全就没有效益，没有安全就没有一切”的观念，把安全作为第一要素，把安全作为第一需要，把安全作为应尽的首要责任。我们的安全责任是什么？我们如何保证安全？我们的首要责任，就是安全，首先是对自己的岗位安全责任制有正确的认识，有熟练的安全理论水平和强烈的安全意识；其次，要严格遵守各项操作规程，严格按安全流程办事，坚决杜绝“三违”现象，认真工作，实事求是。

通过一天的培训，再结合现实中我们加油站的管理，发现了不少隐患：

2、由于加油站某些时段车辆进出站加油较多，员工都在忙着加油，不能及时制止加油站周边以及站内一些容易引发安全事故的行为。

3、某些时段加油站车辆进出较多，员工忙着加油，没能对车辆进行正确方便的引导，致使车辆停滞在站口一带，对过路以及进出站的车辆造成了不便，并且存在事故隐患。

4、很多油站把油站安全自检当成是一个任务来完成，不是为了油站的安全而去自觉、认真的进行检查。

5、对安全事故隐患的处罚力度不够。经研究发现，许多安全事故的发生都是因企业的不安全状态所引起的，在发现问题和隐患时不及时解决和排除，只能在最后的阶段以更高的代价解决，甚至付出生命的代价，给企业经济带来不可挽回的损失，企业的形象也将受到严重的损害。通过一天的培训，我觉得我们的安全问题可以从以下几个方面去防微杜渐：

2、加强安全生产宣传教育工作，营造良好的安全生产环境氛围。让员工都能明白安全生产与个人、家庭、企业、社会之间的关系。

5、加强油站的安全应急预案演练，在演练中让每个员工都熟悉自己的职责与分工，加强同事之间的团结与配合。

加油站的安全工作就像在战场上打仗一样时刻绷紧神经，因为你也许一不小心，就会血染沙场。只有持之以恒，坚持不懈地抓好每个环节，做到不违章操作，才能真正确保加油站的长治久安，才能真正的做到警钟长鸣、事故为零，也只有这样，才能不断的提升我们企业的经济效益，毕竟，安全出效益。

### 加油站上班心得篇三

\_\_\_,男, 32岁, 中共预备党员, 1998年1月进公司至今, 2005年2月至现在任站长。在近六年的加油站站长岗位上, 他牢牢把握“重线强站”的工作思路, 坚持安全第一、以人为本的原则, 兢兢业业, 任劳任怨, 狠抓站内基础管理, 确保了加油站安全平稳运行。他关心员工生活, 为加油站易捷便利店献计献策, 进行现场促销、学习, 以抓好加油站的非油品销售。

## 一、树立安全第一理念

带头不断规范完善hse等各类台帐，所填写的台帐内容充实，质量较高，成为台帐填写的样板站场。以“严格、细致、认真”的工作作风狠抓安全管理。坚持开展每周安全理会及检查，经常没有休息日，基本很少有休息，加强日常安全管理。每月坚持组织全员参与的应急预案演练，如《跑冒油应急预案》、《加油车辆起火预案》演练等，通过各类预案演练，提高了员工的应急处置能力。认真开展“我要安全”活动，严格管理，不怕得罪员工。平时加强对员工劳动纪律的管理，制定一系列考核措施，不定期进行抽查，对违纪人员严格按照规定给予处罚。刚开始有些受到处罚的员工对罚款产生不满情绪，但由于言必行，行必果，一视同仁，不偏袒，很快就得到员工的理解和支持。

## 二、以特色服务积极推进非油品的销售

目前，我国加油站正在由传统单一经营模式向多元化、便利化模式升级。也正在向这个方向努力。他一直在思考着怎么让便利店有更好的销售额。他清楚知道，光靠现在的“模式服务”来留住顾客是远远不够的。

后来，通过对周边环境的观察，了解到多个加油站也已经开起了便利店，对于他们加油站来说竞争环境更是越来越恶劣。如何才能摆脱这种困境的问题一直在他的脑海中困扰，后来，站内发生了一件事情，让茅塞顿开。

那是去年9月19日，一位顾客到站加油，恰好看见led显示屏上的促销活动内容“嘉兴五芳斋粽子开业促销□100g细沙、鲜肉粽子买十送十”，并且收到了现场加油员向顾客发放的促销宣传单。9月20日晚上20时左右，门店突然接到该位顾客的电话，要求他们送60只100g细沙粽子、110只100g鲜肉粽子过去，而且还给出了一个非常苛刻的理由，他要求必须在半个小时之内把他要的粽子送到。在他们仔细记下了客户的

信息的时候才发现，顾客要求他们送抵粽子的地址起码有40分钟的路程，这让他们很纠结，送去了人家不要怎么办，不送吧，这么大的一个客户就流失了。正当大家犹豫之际，突然有一个响亮的声音响起，“我去送！就算顾客不要，大不了我们浪费点力气嘛！”便利店管理员邹宗伟大声地说道。于是，他们下了决定：送！由于当时天色很晚了，不放心便利店管理员一个人前往送货，便陪同他一起用三轮车骑了40多分钟的路程把粽子送到了指点地点。当他们心怀忐忑地打通了顾客的电话，他们听到话筒那边的声音显然带着惊讶，“啊！你们真的送过来了，那你们等等，我赶紧下来，你们别走，等我！”。顾客一见他们，连忙说道“我以为这么晚了你们不会送的，真是非常感谢啊！以后我买粽子就到你家，不去别家了”。这句话犹如一股甘泉瞬间注入他的心中，当时的他真的突然有了一种想哭的冲动，沿路洒下再多汗水，脚上再是酸疼，在此时此刻已经都不重要了。临走前，他们还详细地为顾客介绍了煮粽子的一些注意事项。就这样这位顾客现在不仅是他们便利店的一位常客，更光荣的成为了五芳斋的一位“名誉粽子促销员”。

后来，为了提高服务质量，着力推出了亲情式服务。要求员工把顾客当成亲人和朋友，要动真情，心贴心地搞好服务，他提出“沟通从心开始，服务用心体现”，“服务用行动说话，满意让顾客回答”，在员工与顾客间架起情感沟通的桥梁。

他还带头为加油站易捷便利店献计献策，通过现场促销、学习等方式积极办理好捷便利店——五芳斋门店的餐饮许可证以及五芳斋经营所需要的证件。目前，他正在积极筹办端午节促销活动的的工作。

### 三、抓好加油站队伍建设

以营造“凝心聚力、和谐向上”的工作氛围，切实加强加油站党群工作。凝聚站场每位员工力量，通过不定期开展知识

竞赛、操作记录书写比赛、打排球、钓鱼等有声有色的活动，使基层工会的桥梁纽带作用得到了有效发挥。每月两次组织全站人员参加的站务会，对站场工作进行小结和下一步工作安排，按计划学习规章制度，查找工作中的不足，对每位员工的工作成效进行公开考核，奖优罚劣，积极营造积极向上、争先创优的氛围。

建设站党工团活动阵地，开辟宣传专栏，及时报道好人好事，实行站务公开，让每个员工都自觉参与站场的管理。积极推行定置化管理，规范办公室管理和材料库房摆放，加强站容站貌管理，努力营造整洁、文明的工作环境。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。面对掌声、鲜花和荣誉时，他没有骄傲自满，而是以更饱满的工作热情，全身心地投入到新的工作中去，以实际行动报答党和上级的教育和培养。在平凡的站长岗位上，他将自己比做泥土，让众人踩成一条道路，以泥土的品质和胸襟，牢记宗旨，永葆本色，以做好本职工作的心愿为自己最大的心愿！

## 加油站上班心得篇四

1. 26”事故典型事故案例的讨论，用发生在我们身边的事故教训，结合自身实际，牢固树立“一切事故都可以预防”的理念。坚持安全是企业生产的生命线，是企业发展的基石。员工的人生安全、生命安全没有保障，企业的一切都无从谈起。我们必须做到以下几点：

一、通过学习活动的开展，促使自己牢记“安全第一，预防为主”的安全生产方针通过对典型事故案例的学习，进一步提高自己努力学习专业技术知识，不断提高业务素质的积极性，始终做到不伤害自己，不伤害别人，不被别人伤害，坚决与“违章、麻痹、不负责任”三大敌人作斗争，预防和杜绝各种责任事故的发生，为公司的改革、发展、稳定作出贡献。



二、落实责任，用心用情安全工作的本质就是使人的生命、健康和企业财产不受威胁，安全工作的好坏是事关人身安全和健康的大事，必须用严谨、认真的态度来对待。每当发生安全事故，事后经过认真分析都会发现，造成事故发生的原因往往十分简单，往往忽视了安全管理的某个细小环节。漠视痛苦、麻木不仁，心存侥幸，责任不明，措施不力，讲形式走过场等等不用心的工作态度才是安全事故发生真正的根源。只有带着感情抓安全，才能增加责任心，落实安全措施，及时发现和消除安全隐患。一起事故对于一个企业来说，可能是几千分之一，几万分之一的不幸，但对于一个家庭来说，就是的灾难。只有实现了从“要我安全”到“我要安全”的思想转变，才能在实际工作中做到“工作零违章、安全零事故”的目标。

三、安全是最大的效益，事故是的浪费于是，便有了那一本本规程，一条条标语。但是，安全不能仅仅只写在书上，贴在墙上，拿在手上，而更应该记在我们每个人的心里。让心海里飘扬着安全的风帆，有了她，我们就能顺利的抵达彼岸。有这么一句话，生产现场不是缺少缺陷，而是缺少发现。不要让那些事故的萌芽，在我们的眼皮底下溜走；更不要让我们的双手，成为滋生事故的温床。记在心的安全，要用我们的眼睛和双手去实现。多写一条缺陷，就多一份安全；多摸一下设备，就多一份安全；多问几个为什么，同样也就多一份安全。作为世界500强中石化企业的一员，在自己工作岗位上，认真巡视设备的运行情况，通过“听、摸、看、嗅”及各种方法使自己所属设备达到状态，工作中要有积极主动的态度，自觉自发地做好自己的工作，对自己的工作充满热情，有团结协作，互相取长补短，承担起自己职责范围内的责任，积极的协调好自己与同事之间的工作关系，创造和谐友善的工作环境，努力勤奋，勇于奉献，争取把工作做得最好。我们保证：

该做的必须写到，写到的必须做到，做到的必须有效，有效的必须坚持，坚持的必须控制，控制的必须记录，记录的必

须分析，分析的必须改进。坚持“没有，只有更好”发展观念，做到各项工作都有章可循。我们要在不安定因素的问题上学会斩钉截铁地回答，要做一个时刻都关注着安全问题的人。积极扎实工作，为加油站的安全生产做出更大的贡献，为中石化企业的发展谱写更辉煌壮丽的篇章。

## 加油站上班心得篇五

在中国，加油站经历了一个由少到多、由分散经营到规模经营、由单一经济成分向多种经济成分、由经验型管理向专业化管理、由单品种经营向多种经营转化的发展过程。下面给大家分享一些关于加油站员工实习心得体会总结5篇，供大家参考。

过去的一年，我站在零售部的领导下，安全上坚持预防为主、防消结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力；生产上通过齐抓共管，营造全体在岗员工关心和支持加油站优质服务工作的局面，从而切实保障我加油站安全生产和财产不受损失，向大站建设迈出了踏实的一步。

### 一、安全生产，上下重视，措施有力

我站是20\_\_年3月开始营运的，在上级的要求和加油站的努力下，我们一开始就一步一步做好安全教育工作，切实加强对员工安全教育工作，油站把安全工作列入第一位，加油站站长直接抓，副站长具体抓，各带班长具体分工负责实施。我们制定了详细加油站的劳动纪律和岗位制度，针对加油站的具体情况 and 上级的要求规定了实际的操作规程，由于我们在工作中尽职尽责，20\_\_年我站没有发生一次事故苗头，员工没有任何违背安全操作的行为。

### 二、制度保证措施到位

1、建立安全生产领导责任制和责任追究制。由加油站站长负责，将安全生产工作列入各加油班的目标考核内容，和工资挂钩并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成安全隐患苗头的，要严肃追究带班长及直接责任人的责任。

2. 优质服务。加油站按照中石化规定的八部工作流程要求在岗职工，与各加油工签订责任书，明确各自的职责和义务。在工作中以老带新，对每一名到站工作的工人要求在第一时间了解八步流程的工作方法，在动作标准后方可以上岗操作。

由于我们把工作做到了前面，优质的服务吸引了很多回头客，一位莆田来的客户这样说过：我从莆田到这里一路上很多加油站，我情愿多费点油也要到你们这里加，因为你们的服务让我开心。一位公司老总对我们的加油工说：在你们站加油，数量，质量我们的司机都满意，希望你们能坚持下去，保证油品的质量和数量，我们的业绩也有你们的功劳。听到客户这样的评价，我们的一个老职工这样说，值了，弯腰打车盖，听点难听话，受的委屈都扯平了。

### 三、生产量化，目标大站

由于我们在安全的前提下抓好了职工的工作态度，本站的工作量也取得了很大的成绩。从20\_\_年三月到今，我们十个月完成汽柴油销售1885.94吨，超前完成了公司制定的营业额1807吨全年任务的104.82吨。完成了在公司倡导的创建大站的20\_\_计划中的百分之九十四点二九七吨。这些数据表明我们加油站还是有潜力可挖的，只要领导上在工作上给予更多的帮助和支持，在硬件上满足市场的需要，相信在我们全体员工的努力下，我们会更快的跨进大站的行列。

### 四、展望明天，更好发展

在新的一年里我们会在公司和零售部的领导下，狠抓安全，让每个职工明白要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防

范和自护自救能力。抓好安全教育，会成为我站安全工作的基础。我们会以公司制定的安全规定为重点，经常性地对员工开展安全教育，特别是抓好防范意识及使用消防器材等安全教育，做好防盗防抢得预防工作。在生产工作中，我们会继续发扬我站良好的优质服务强项，在成绩中找差距，圆满完成上级交给的各项工作任务。

来到大连\_\_加油站加油站里工作□x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天□x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决!在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长!

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要

准。

四月份是我们的第六届优质服务月，为做好优质服务活动，在三月份的领班管理月中，我已经做好了充分的准备。

加油站的工作繁杂琐碎，站经理不能事必躬亲领班，就要在关键时刻独挡一面，协助站经理做好各项经营管理工作。

首先做好交接班工作。交接班工作，起到承上启下的作用，交接班工作的好坏直接关系到一天的工作运转及各项事项的对接。所以交接班要做好做细。每次交接班我们都认真的对加油站的物品进行盘点，对油品进行计量，抄表码，清货款，核发票等切实做到交接清楚，责任分明。

每当我们身穿蓝色工作服、头戴小红帽，精神抖擞地迎着车辆时，心底就会涌起一种作为石化员工的骄傲和自豪，并把这种朴素的情感倾注在工作中。“站兴我荣”已成为大家爱岗敬业、默认奉献的自觉行动。

为了给用户创造一个干净的、整洁、温馨的加油环境，在工作间隙，我总是自觉的清扫顾客丢弃的杂物，把加油岛拖得干干净净，并把营业大厅擦得窗明几净；为使厕所保持干净、没有异味，我每隔几个小时就冲一次厕所，把地面清理得干干净净，并洒上84消毒液，受到了顾客的赞扬；为了驱赶嗜睡的困扰，我们常常在夜深人静的时候打扫加油站的卫生，用辛勤的汗水装扮自己的家。

领班的另一个主要任务就是协助站经理做好接卸油品工作，接卸过程中，按操作规范要求，做到不发生混油、跑油、冒油、漏油。

第二：连接静电接地线，备好消防器材，将罐车静置15分钟经计量后准备接罐；

第三：计量检测确认油罐的空容量，防止跑、冒油事故的发生；

第四：核对油品随货同行记载的品种、数量、检查确认电子签封；

第五：解封。登上罐车抽样进行外观检查，做密度、油温；

第六：测量油高、水高。计算出油品数量，超过定额损耗，超出部分由运输方承担；

第七：通知加油员关闭与卸油油罐的连接的加油机，暂停加油作业；

第十：与司机共同签字确认，引导油罐车离站。

加油站的工作虽然平凡，但平凡的工作可以在奉献中得到升华，虽然我们不能轰轰烈烈干一番惊天动地的大事，但可以立足本职，兢兢业业做好每一件小事。

我相信通过我们不懈的努力，中石化的朝阳事业会更加灿烂、辉煌！

随着时光匆匆的流逝，我来到中国石油湖南销售怀化分公司洪江区桂花园加油站，已有六个多月了，在这期间，我得到站长谆谆的教导和加油站各位老员工的悉心的帮助，加之公司规范的管理制度和员工严谨的工作作风，使我对公司销售部门有了初步的了解，在这段时间里我学习了加油站里的各项工作和服务礼仪。说到心得体会，感受最深的就是服务，它在加油站里面对每一个客户就是要尽可能的做到使客户满意。

客户满意，自然就会增加收益，我始终相信：举手之劳的一件小事，也许它能给企业带来一个很大的收获。在工作方面

我们一直遵循“来有迎声，问有答声，走有送声，”双手递送，主动服务的方针。也正是因为公司制定了这样的服务方针，高质量的服务标准，务实的管理方法，才使得公司在全国乃至全世界都处于领先地位，在工作期间，我觉得除了学习公司的业务，还应该做到与同事之间友好的相处。只有团结一心，才能发挥团队的优势，大家齐心协力才能使企业长期稳定发展，另外，我们时刻提醒自己要端正态度明白自己是来干什么的？我们不仅是来工作的，还是来学习知识，为顾客提供服务的。我们要在平等，互利的基础上为顾客提供我们所能提供的最优质的服务。

只有这样，自己才能做到更好。为顾客服务是我最大的快乐！服务不仅在于细致和全面，还在于热情和微笑。微笑服务是美德，当你每天对着镜子整理仪容的时候，当你微笑的时候，不但使自己心情愉悦，精神饱满，从而展现在顾客面前的是一个全新的自己，把自己的第一个微笑带给顾客，把一天的好心情与大家共享。

就是这样一个简单的微笑，就会放射出意想不到的效果，相反，自己糟糕的情绪势必会影响到客户的心情，影响整个集体的情绪。因此，“微笑”是良好修养的外在表现，是种美德，是种和谐！“为客户提供全员，全面，全过程，全心全意的服务”在这一服务宗旨的指导下，以服务引领竞争优势，中国石油的明天一定会更加美好，宝石花一定会发出更加灿烂的光芒！

这个暑假我非常有幸来到昌平的兴寿兴农加油站实习，虽然只有短暂的七天时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才会有体会。更重要的是，七天的实习让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

兴寿兴农加油站是直属于中国石油企业的一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：一名站长，一名计量员，一名核算员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分

由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。其中还包括一个监控室和一个财务室。第四大块就是工作人员的住处及餐厅。

来到加油站的第一天，就了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在\_\_的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是20\_\_年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

在加油站里，强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“不准修车”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。加油站的工作人员经常教育我们在加油站里不准穿化纤的衣服，要穿全棉的。不准穿带铁钉的鞋。在给顾客加油时，一定要等司机把车熄火之后才能进行……这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站实习，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。实习的第二天，站长就派了一个男加油员来教我们。他先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我们也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，迎候。第二步，指引车向。第三步，给司机开启车门。询问是否加满。第四步，为车主开启油箱盖。第五步，预置油量。第六部，取下加油枪。第七部，加油。第八步，收好加油枪。第九部，拧上油箱盖。第十步，为车主擦车。第十一步，提示付款。第十二步，开发票。第十三步，清洁场地。我们要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事。



接下来，我们初步的认识及了解了加油机。加油机的前后面分别显示着三行数字：油量，金额及单价。在加油机的右侧有一个不大的显示屏，旁边是一些按键。这些主要是用来预置油量的。掌握这些其实是为我们实习加油打基础的。清楚地记得我第一次实习加油，之前的取枪，插入油箱的步骤都没出问题。由于我加油的车是一个小型的卡车，像这种柴油车的油箱喜欢呛油，要特别注意。我心中不免有些恐慌，不过还是尽量镇定。双手紧握加油枪，即不敢定枪也不敢把油量控大。只能加一会停一会，快加满的时候。突然一股油葱油箱喷了出来，溅了一地。当时的心情不能言传，我连忙向车主赔罪。并收好加油枪清理油箱口。加油员见状出来跟车主解释我们是实习生。还不住地安慰：这种情况是难免发生的，何况是初次，以后熟练有经验就好了。

在加油站里学到的第二件事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

我们还学习了测油。很遗憾由于汽油味太重受不了，所以没有亲手操作。只是看计量员给我们示范了一次。

实习的最后两天安排我们学习财务方面的内容。要掌握财务管理知识濒废一朝一夕的事，就算掌握财务室里的仪器也要花很长时间。我们首先看加油站里的会计师给我们演示了一天的财务管理。一天的管理分白班和夜班两个时间段。其中每一个时间段的财务状况都要汇总一次。一天结束后财务总结的报告就会从电脑的打印机里面打印出来。最后又通过传真机将报告上的数据保存并传送回分公司。财务管理知识要学得实在太多，一些的专业基础还需要在今后的学习中去了解掌握。这次在加油站的实习让我对财务管理这个专业加

深了兴趣，无疑是对自己以后学习的一次推动。

七天的实习结束了，回顾一下，意外地发现自己还有这两方面的收获。第一，对油的了解，加油站的油分为汽油和柴油两种。目前使用的汽油有90#，93#，97#三个型号。油的质量依次增高，价格也随之增长。使用的柴油主要是0#，5#，-10#，-20#。柴油型号的划分是依据冷凝点的不同而划分的，它的单价随型号的降低而升高。这点与汽油刚好相反。第二，是对车的型号的认识。以前只知道分清货车卡车的不同。并不注意它们的品牌，特别是轿车的品牌，而现在却能叫上好多。如奔驰，宝马，奥迪，别克，马自达，本田，丰田。。。。。。其实认识这些车的品牌也是为给车加油带来方便。哪些品牌车应该加更清洁的油而哪些应该加一般型号的油。现在我遇上一辆车的第一反应就是看车的品牌，这种感觉实在奇妙。

这次实习是一次难得的机会，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，希望以后有更多锻炼实习的机会。

## 加油站上班心得篇六

“账、表、单管理”、“安全管理”、“设备管理”等多个方面加强整改，逐一完善，并赋之实施。通过这次百日竞赛活动，使加油站旧貌换新颜，油品销售翻番，取得良好的社会效益和丰硕的经营效益，在激烈的市场竞争中立于不败之地。

\_\_加油站站长从事加油站工作达十五年之久，有较丰富的油站管理工作经验，较强的经营业务能力，既是一站之长，又是经营核算员、油品计量员、机械电工、设备维修工、场地清洁工等，加油站各项基础工作样样能胜任，是加油站名副其实的多面手。自开展“百日竞赛活动”以来，他从未很好

地休息过一个星期天，总是一心扑在油站的整改工作上和各类油品的销售业务上，始终坚持两手抓。

首先是抓好规范服务。他以身示范，发挥熟练的操作技能，并严格要求全体员工做到加油作业“八步法”，即：

一迎：正确引导加油车辆顺利到位；

二问：热情问候每一位进站加油的顾客；

三开：为客户快速打开油箱盖；

四加：迅速加注所需油品；

五擦：经客户同意，主动擦拭车窗玻璃；

六盖：盖好油箱盖；

七唱：结算货款唱收唱付；

八送：微笑服务挥手送车出站，并祝一路平安。

在加油过程中，热情招呼后来的顾客，做到“加一看二照顾三”。在加油的同时，主动与客户勾通，广泛宣传中国石化加油站，始终销售正宗油品，保质保量，打出中石化油品品牌，使每一位用户买的开心，用的放心，口碑广告一传十，十传百，逐步将临近的大同湖农场、龙口镇一带广大用户(包括摩托车、面的)吸引来站加油。用户反映，大同、龙口两个社会加油站的油品质数量都不如\_\_加油站的好，因此，汽柴油日销量由原来一天1—2千元发展到现在平均每天5—6千元，最高达万元超历史销售纪录。

二是重点抓好站容站貌。\_\_同志深深认识到一个加油站的站容站貌如何，直接反映在社会上的知名度和信誉度，它是中国石化加油站的形象工程。因此，他以身作则，每天坚持打

扫场地环境卫生，清除场地油污，有时连公路上的青草也打扫得一干二净；罩棚上的蛛网扬尘从不放过，经常爬到六米多高的架梯上打扫棚架上的灰尘，累得满头大汗从不叫一声苦和累。营业大厅、站内围墙全部用涂料粉刷一新，真是旧站换新貌。各项服务设施、广告牌匾按规定摆放整齐，使用方便，储油区无杂草杂物，整个站内一目了然。

三是抓好账、表、单管理。\_\_同志虽未从事财务专业工作，但经过短期培训，熟练地掌握了中石化规定的七种账、表、单的填制和管理，做到了账实相符，账、表、单装订成册规范归档存放，领用发票开出，登记健全。

四是抓好设备、设施管理。设备设施的管理是加油站的一项重要管理，也是硬件管理，身为加油站的站长，又兼设备管理员，对站内各项设备设施心中有数，了如指掌，建立完善的设备台账和技术档案，对油罐附件定期除锈刷柒，油罐井内保持清洁卫生无积水，加油机启用灵活，内外保持无油污，无渗漏现象，发电机组保障停大电时能正常启动发电。\_\_同志坚持打扫机房内外污渍，对地坪上的原有油污用洗洁净和清洁球，他扒在地上苦干三天，累得腰都伸不直，手指也磨破了皮，仍是坚持一干到底。为了厕所设施保持清洁卫生，他想办法买回硫酸涂洒在厕所便盘内，硬是将厚厚的黄色污迹用水冲洗得清洁透亮，让客户满意，赞不绝口。

五是抓好安全管理。安全管理工作是加油站的重中之中的工作。\_\_同志十分关心和重视此项工作。强调全体员工掌握“三懂三会”，对进站加油客户和施工人员及时进行安全宣传，带明火或含烟头进站，对大小安全隐患一经发现及时整改和排除。配电室内设置了用电警示牌，停电应急灯，消防栓完好无损，消防砂，锹，石棉被等按规定配备齐全，灭火器按重点部位存放。与村组签订安全公约，站内配备了兼职安全员。定期对员工进行安全知识培训和考试。使安全工作做到了万无一失。

## 加油站上班心得篇七

今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么200升油箱能加240升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止11月底共完成了成品油18000吨，完成年计划的。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

### 二、安全管理

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

### 三、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、

是朋友的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗。