

2023年银行的心得体会 学习有心得体会(优秀10篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

银行的心得体会篇一

学习是每个人成长的必经之路，对于学习的心得体会是我们在学习过程中的收获和总结。通过不断地学习，我们除了能够积累知识和技能，更能提高自己的思维和学习能力。下面将从目标明确、积极主动、多元化学习、合理规划和持之以恒五个方面来探讨学习的心得体会。

首先，目标明确在学习过程中非常重要。一个明确的学习目标能够帮助我们更好地定位学习方向和提高学习效率。当我们明确了一个可以量化和可实现的目标，就能够更好地把握自己的学习进度和方向，不至于迷失在学习的漫漫长路上。例如，如果我们想要提高自己的英语口语水平，我们可以制定一个目标：每天坚持练习30分钟，每个月参加一次英语口语比赛。这样，我们就能够在学习的过程中有一个明确的方向，进而更有动力去完成学习任务。

其次，积极主动是取得学习成果的重要因素之一。积极主动的态度可以帮助我们更好地融入学习环境，并主动寻找学习资源和机会。在学习的过程中，我们要积极主动地与老师和同学交流和讨论，提出自己的问题和观点，参加学习小组和学术活动。只有积极主动，我们才能够充分利用资源和机会，不断地完善自己。

第三，多元化学习能够拓宽我们的思维和知识广度。学习不

仅仅是书本上的知识，还包括社会实践和生活经验。通过多元化的学习，我们可以了解和掌握不同的学科和领域，培养自己的综合能力。例如，我们不仅要学习数学和语文，还要学习音乐和绘画，这样我们的思维和创造力就能够得到更好地发展。

第四，合理规划学习时间和内容非常关键。合理规划学习时间可以帮助我们更好地掌握学习进度和节奏，避免学习的压力和焦虑。我们可以制定一个学习计划，把每天的学习时间和任务分配得合理均衡。另外，合理规划学习内容也可以帮助我们更好地利用时间和资源。我们可以根据自己的兴趣和能力，选择适合自己的学习资源和方法，不断地提高自己的学习效果。

最后，持之以恒是学习的关键。学习是一个长期的过程，需要我们持之以恒地坚持下去。正如俗话说：“磨刀不误砍柴工。”只有坚持不懈地学习，我们才能够逐步提高自己的学习能力和水平。在学习的过程中，我们会遇到各种困难和障碍，但只要我们坚持下去，相信自己的能力，就一定能够克服困难，取得学习的成果。

总之，学习有心得体会是我们在学习过程中的宝贵财富。通过明确学习目标、积极主动、多元化学习、合理规划和持之以恒，我们可以更好地提高自己的学习效果和学习能力。愿大家都能够坚持不懈地学习，取得优异的成绩！

银行的心得体会篇二

在我的学习生涯中，我经常听到老师提起章心，却对这个词并不熟悉，后来才知道章心其实是一种学习方法。在我逐渐掌握这种方法的过程中，也有了一些体会和收获。

第一段：初识章心

初次了解章心是在高中时期，当时老师对我们讲解了它的概念和基本原理。章心是一种针对知识点进行分章节学习的方法，通过把每个章节的重点摘出来并加以理解，慢慢地形成对整本教材的掌握。当时，我并没有真正理解章心的重要性，还是在做事做到一半放弃的一类人。

第二段：带着实践磨炼

到了大学，我才逐渐明白章心的重要性和必要性。通过课堂上老师的讲解和自己的实践，我发现每次学习之前先要把章节划分清楚，对于掌握知识的梳理和理解都非常重要。特别是在备考中，章心也成为了必不可少的工具，通过梳理每个知识点的重心和难点，才能够更好地做到对知识点的逐步掌握。

第三段：章节的分类和理解

章心在我的大学学习中起到了关键性作用，个人更喜欢把知识点进行详细分类，比如在学BOSS系统开发时我会把知识点细分到“基础知识”、“操作规范”、“代码调试”等几个方面，帮助我更好地理解 and 掌握知识点。这种分类的方法不仅仅可以应用于程序开发，如果我们想要掌握一个复杂的知识点，也可以将其细分为几个方面，通过对每个方面进行逐一理解和掌握，也可以做到对知识点的全面掌握。

第四段：章心带给我的好处

学会了如何使用章心，我感觉自己掌握知识点更加轻松自如了。在遇到一些难以理解的教材时，也容易形成自己的思维模式和思考方式。同时，在试卷考试时，因为对知识点更加熟悉，也可以通过快速理解试题，准确地选出正确的答案。我也发现通过使用章心，我的分析和归纳能力有所提高，从而在实际应用中更好地应对各种问题。

第五段：总结与展望

章心这种学习方法对我的学习成果造成了非常积极的影响。相信在今后的学习和工作过程中，我也应该坚持使用这个方法来提高自己对知识的理解和掌握能力。同时，我也会尝试更多的学习方法，结合自己的实际情况和个人学习特点来创造自己学习的道路，为实现自己的目标做好充分准备。

银行的心得体会篇三

学习社是一个可以让人们轻松获取知识、分享资讯的社交平台。在这里，我认识了许多志同道合的朋友，和他们一起讨论问题、分享自己的学习经验，收获了不少成长和进步，也学到了很多有用的知识。下面是我在学习社的使用体验和感受，希望能给大家提供一些参考和帮助。

一、交友拓展人脉

学习社的熟人功能让我更方便地找到志同道合的朋友，跟他们建立联系，拓展人脉，这是我最开始使用学习社的主要原因。在学习社上，我结识了许多优秀的朋友，包括各类行业的专业人士、学生、教育界和企业界的知名人士等等，他们有着超过一千万的知识库和网络资源，我从中学到了很多实用和有趣的东西，也让自己的生活更加充实和有价值。

二、参与话题互动

学习社的话题板块是我最喜欢的地方之一，这里有各种各样的话题、讨论和热门消息，我可以认真思考，阐述自己的观点和看法，与其他用户互动和交流。通过这样的一些话题互动，我不仅能够学习到新的知识，而且更能提高自己的阅读、写作和沟通能力，受益匪浅。

三、分享笔记和书评

学习社的笔记和书评功能是我非常喜欢的小功能，我可以将自己的学习笔记分享到学习社上，让更多的人受益，我也可以看到更多人对我的笔记和书评的评价和反馈。通过这个功能，我锻炼了自己的分享和表达能力，在分享的同时也加深了我的学习印象，同时，也有许多朋友分享了他们的笔记和书评，我也从中受益不少。

四、参与答题挑战

学习社的答题挑战模式很极具吸引力，这个功能让我更轻松的学习知识点，同时也能跟其他同学竞争，使我更有动力和兴趣去学习。通过这个功能，我不断地挑战自己的认知界限，锻炼和提升了自已的学习能力，也更加自信。

五、分享心得与感想

最后，我想说的是我最感动的一点就是学习社中的分享和交流文化，大家不仅仅在学习上，还分享了自己的生活点滴、心情感悟，这些敦促我更好的成长，不断发掘自己的价值和潜能。这种分享和交流文化对我影响深远，也让我最终坚定了对学习社的喜爱和依赖。

总之，在学习社中这段时间给我带来了无限的乐趣、成长与挑战，我相信还有更多的好资源、好朋友和值得学习的东西在这里等待着我。我愿意继续在这里学习、探索、分享和成长，希望也能为其他学习社的用户贡献一份力量。

银行的心得体会篇四

众所周知，中国四大名著是《水浒传》、《红楼梦》、《三国演义》和《西游记》，今天我就来谈谈中国第一部歌颂农民起义的长篇章回体小说——《水浒传》。

《水浒传》生动地描写了梁山好汉们从起义到兴盛再到最终

失败的全过程，是一部经典之作，它揭露了封建社会的黑暗、腐朽以及统治阶级的罪恶，通过书中英雄不同的人生经历和反抗道路表现了“一”的主题。小说环环相扣，使我兴趣油然而生。

书中那一百零八将。虽称不上个个性格鲜明，但每人都有自己的拿手绝活，人物形象中令我记忆最深刻的是“智多星吴用”和“花和尚鲁智深”。

“智多星吴用”几次献策，例如为晁盖献计，智取生辰纲；用药酒麻倒了杨志，夺了梁中书送给蔡太师庆贺生辰的十万贯金银珠宝；宋江在浔阳楼被捉，和戴宗被押赴刑场，吴用用计劫法场，救了宋江、戴宗；宋江二打祝家庄失败，第三次攻打祝家庄时，吴用利用双掌连环计攻克祝家庄等。

“花和尚鲁智深”是一位嫉恶如仇、脾气火爆的人，但他粗中有细，豁达明朗，他杀却恶人为的是救穷苦人于水火。他往往在人们面前表现出一副粗鲁，野蛮。可他到了冲锋陷阵的时候可毫不含糊，挥着62斤重的禅杖上阵杀敌。书中有“拳打镇关西”“倒拔垂杨柳”“大闹野猪林”等，都是鲁智深的故事。

当然，每个人都有自己的喜好，水浒一百零八将个个是令人仰慕的英雄，其中还有林冲、武松、李逵和宋江等好汉，他们给人们留下了深刻印象，崇拜他们不足为奇。

《水浒传》这本名著使我了解了中国古代的历史、水浒英雄们的反抗精神和封建社会腐败的一面，这真的是一本非常耐人寻味的书。

银行的心得体会篇五

我们从细微之处看到整个世界。

我循着佛的路，寻找着某个细微点，来打开我的世界。

这些，我可以通过阅读来实现。

不过是白纸黑字而已，千年底蕴，竟赋予了它一种斑斓的美丽，如此神奇，我只有在顶礼膜拜中走近。

一直感谢语文，让我有勇气做我自己，又让我的生命，不单单局限于自己。

那样真切地喜欢着、爱着，却不时地，在本该沉醉的课堂上提心吊胆。

这总是发生在老师找人感情朗读的时候。

“用感情朗读课文”，这似乎是很简单的事情啊。

听上去，只要你不是冷血心智不缺，都应该能做得很好。

可我，偏偏怕上了它。

谁那慷慨激昂的斗志，我只能用平淡的语气读出，谁那细腻缠绵的愁思，听我读来，却是索然无味。

怪的是，居然还有许多可恶的家伙，在老师找人读书的时候，整齐地叫着我的名字。

然后在我读完后放肆地大笑着，哄笑着，嘲笑着。

或许只是为了看一向很强势的我尴尬吧……

银行的心得体会篇六

学习是人生中不可或缺的一部分，通过学习，我们能够不断提升自己的能力和素质。在我的学习过程中，我积累了一些

心得体会，它们对我产生了深远的影响和帮助。本文将分享我的学习类心得体会，希望对其他学习者有所启发和帮助。

第二段：培养良好的学习习惯

学习，需要长期的坚持和努力。我发现，培养良好的学习习惯对于学习的效果有着重要的影响。首先，制定合理的学习计划。合理的学习计划能够让我们有条不紊地完成学习任务，避免拖延。其次，保持专注和注意力。在学习的过程中，我们要尽量远离干扰，将注意力集中在学习上。最后，及时复习和巩固所学知识。学习就像是修筑房屋，不及时巩固所学知识，就像是未加固的建筑物，随时可能倒塌。

第三段：培养积极的学习态度

学习的过程中，保持积极的学习态度对于学习的效果和心情的调节都有着重要的作用。首先，对待学习要抱有兴趣和热爱。当我们对所学内容感兴趣时，学习变得轻松而有趣。其次，对待失败和困难要有正确的态度。学习过程中，我们难免会遇到挫折和困难，但这并不代表我们失败了。相反，这是一个成长的机会，只要我们从吸取教训并继续努力，就会取得更好的成绩。最后，要有自信。相信自己的能力和潜力，相信只要付出努力就一定会有回报。

第四段：合理利用学习资源

学习不仅仅局限于课堂，周围的世界充满了富有学习价值的资源。我们应该善于利用这些资源来扩大我们的知识面和见识。首先，充分利用图书馆和互联网等学习资源。图书馆是我们学习的宝库，而互联网则是一个无穷无尽的知识海洋。我们可以通过阅读书籍和浏览网页，不断丰富自己的知识。其次，多参加课外活动和社团组织。这些活动和组织不仅能够提供更多的学习机会，还能够培养我们的综合素质和人际交往能力。最后，多向他人请教和交流。与他人交流和分享，

不仅能够获取新的观点和见解，还能够促进我们的学习和思考。

第五段：持续学习与不断提升

学习是一个持续不断的过程，我们应该不断地更新自己的知识和技能，保持学习的热情和动力。首先，要有自主学习的能力。自主学习是指我们主动地寻找学习的机会和资源，自己进行学习和探索。其次，要善于总结和反思。学习并不仅仅是吸收知识，更重要的是我们能够将所学知识应用到实践中，并在实践中不断总结和反思，提高我们的学习效果和能力。最后，要持续追求进步和提高。学习从来没有极限，只要我们保持良好的学习态度和习惯，不断追求进步和提高，就一定能够取得更好的成果。

结语：

通过对学习类心得体会的总结，我深刻认识到学习是一项需要长期坚持的任务。只有培养良好的学习习惯和积极的学习态度，合理利用学习资源，持续学习和不断提升，才能够在学习中取得更好的成绩和发展。希望我的个人心得和体会能够对其他学习者有所启发和帮助，共同在学习的路上前进。

银行的心得体会篇七

大家都知道，一分耕耘，一分收获。你付出多少，就收获多少。优异的成绩必须经过努力与艰辛。下面我就分几点来说说我的学习心得：

1. 贵在坚持

正所谓：一日之计在于晨。早晨的时间是宝贵的。因为早上是人记忆力最好的时间，所以我们一定要充分利用好早晨的时间。我们可以早点起床，背古诗，读课文，背概念，记单

词等。不过，不能三天打鱼，两天晒网，一定要坚持到底，这样才能收到明显的学习效果。

2. 专心致志作文

记得有一次级会，卢主任给我们讲了专心致志这个词，会后我按照卢主任所说得去做，上课时专心致志听老师讲课，无论哪一项科目都得专心，跟着老师的思路，积极思考，同时做好笔记，课后再认真整理笔记。其实考试的很多内容都是跟老师在课堂上讲授的知识有关的，只要你在课堂上能做到专心致志，你的这节课就一定有收获。

3、不耻下问作文

在学习的过程中，在遇到不懂的问题时，一定要不耻下问。做到“知之为知之，不知为不知。”谦虚使人进步，遇到不懂的问题谦虚请教老师或同学，这样的学习才会有效率。平时在做奥数题的时候，我总是请教班上的数学成绩好的同学，向他们学习解题的思路，久而久之，我发觉自己的数学思维也有了很大的提高。

4. 善用周末

有很多同学觉得周末很宝贵，一眨眼就过了，我也不例外。因为我的周末很充实，星期五的晚上我去打羽毛球，因为经过一周的学习后，适当的运动是有必要的，一来可以放松放松，二来可以锻炼身体。可谓一举两得。星期六的早上我一般是做作业。到了下午我回到书店或图书馆看课外书，因为多看有意义的课外书，增长见识。到了星期天上午，我就去学习剑桥英语，学习一些英语的课外知识，扩大自己的词汇量从而提高自己外语水平。星期日下午除了放松玩之外，我还不忘做一些相关的课外习题，巩固知识。如语文的《精讲精练》，数学的《一课三练》，英语的《进阶测试》都是值得我们去做的。同学们也不妨利用好周末的时间多吃一些

课外的练习，我相信，一定有效果的。

5. 英语学习

如果大家想学好英语，平时一定要多开口念英语，培养语感。俗话说，三天不做手生，三天不念口生。所以对于英语我经常开口读，开口讲；与此同时，我们还可以多听，听英语录音，这样对大家的听力都有利。在这次月测中，英语的听力失分率是最多、最严重的，所以我们更应该加强英语听力的训练。英语成绩好的同学，就要做到精益求精。我们可以利用一些零碎的时间来听英语，我们不仅要用耳朵去听，还要用心去记，也要加以模仿，模仿什么呢？当然是记语音、语调、语速。只要大家能用心去模仿录音机的语音、语调、语速，我相信过一段时间你不但发音标准流利，而且英语成绩也一定有提到。现在，我想问大家一个问题，你觉得你的时间够用吗？如果你的回答是“不够用”的话，我想你又向成功迈向了。因为你已经懂得珍惜时间了。

银行的心得体会篇八

通过近几个学期的iasa形式教学的方式，我是获益良多。下面我针对本学期《社会福利》这门课程开展的isas小组交流学习的教学活动谈谈我的心得体会。

我的心得体会可以从两个方面来表述，首先的就是我对isas这种教学形式的看法；其次是在isas教学活动中专业知识和各方面能力的收获！

首先我认为isas教学方式是符合时代和形势的发展要求的，培养学生运用信息搜索与分析技能，发展其创新意识和实践能力。为培养团队合作精神，isas课程要求学生以小组的形式共同完成一项课题，即用系统和统一的计划方式来收集某一主题的信息。从组织分工、计划到信息检索、过滤和分析信息、组

织材料完成文档、展示课题成果等，全过程由学生完成。isas强调培养学生团队合作能力、网络信息的利用和分析能力、交流和演讲能力，学会文档操作技能。同时利用小组合作的形式来上课，对学生来说获得的不仅仅是学科知识，还有语言表达能力的提高、组织管理能力的提高，评价能力的提高，以及在合作学习中潜移默化地学会了如何与他人进行合作和交流，体现的是一个人的综合素质的提升。在合作的过程中，学生必须学会用他人的眼光发现问题，学会与同伴密切的交往，热心互助，真诚相待，社会意识和社交能力等才能得到发展。教师在整个isas教学中引起学生兴趣，激发学生求知欲望，使他们想学；让他们获取成功的体验使他们爱学；提供给他们更多自己创造的空间使他们能学。让学生的潜能得到充分发挥，为自主探索添力。

那么我在isas教学活动中具体收获到了什么呢？

创造了我们大家互相认识、相互交流、相互了解的机会。在合作学习中，我学会了把自我融于群体之中，小组的成员成了我的几个好朋友，一起学习，一起活动。使自己难以离开这个可爱的群体，从而培养了我的合群性。这也是一个人具有社会适应性所具备的基本素质。

2. 培养了我善于听取别人的意见的好品质。要想适应社会，能与别人密切交往，其中重要的一点就是对他人能热心帮助，真诚相待。通过小组合作学习，使我感到要想使自己在在学习上有所收获，必须做到小组之间的每一个成员相互帮助，相互取长补短，虚心听取别人的意见，从而培养了我善于倾听别人的意见，帮助本组成员共同提高的好品质，成为我在适应社会中所必备的条件。

通过合作学习开展，我的集体荣誉感极大增强，富有团队精神。我在合作中逐渐学会了尊重，学会了倾听，也逐渐学会了如何与人交往，如何做人等等。这些优良品质的形成，为我适应未来社会打下了一个良好的基础。通过合作学习，建

立有效的竞争机制，使我们在学习中形成同奖同罚，荣辱与共的观念。这样，在一个小组里，一个人的进步或退步不仅仅只是个人的事，而是与学习小组中每个人的奖与罚密切相连，促使我自觉学习，互相帮助，互相督促，优势互补，共同提高。

1、1994年—国务院公布实行《农村五保供养工作条例》；

2、1996年——第八届人大常委会通过《老年人权益保障法》；

3、1997年—民政部发布《农村敬老院管理暂行条例》）。再者通过听取其他组中的讲解，使我对老人社会福利，儿童社会福利，残疾人社会福利，社会福利社会化等内容也有很深刻的理解！

综上所述□isas教学活动不仅提升了自身的各个方面的素质和能力，也提高了同学们的教学参与度，加强了同学们上课听讲的积极性，从而大大的提高了教学质量和水平，使同学们获得更多更好的知识！

银行的心得体会篇九

近几年，我的学习经历让我深感到学习的重要性。学习不仅能够提高自己的能力和知识水平，还能够让人更加自信和坚定。在学习的道路上，我也积累了一些心得体会，分享给大家。

第一段：了解自己的学习风格

每个人的学习风格都不一样。有些人喜欢听课，有些人喜欢看书，还有些人喜欢通过视频等方式来学习。最重要的是，对于自己的学习风格要做到了解清楚，然后才能够采取适当的学习方法和策略。

例如，我比较适合在课堂上学习，因此在学习时重点关注老师的讲解。同时，我也比较喜欢通过自己的思考来学习，因此会积极参与讨论和提出问题。只有了解自己的学习风格，才能够真正地提高学习效率，取得更好的学习成果。

第二段：建立好的学习习惯

我们所建立的学习习惯对于学习的效果至关重要。如果没有规律的学习习惯，学习效果很难有所提高。因此，建立好的学习习惯非常重要。我通常会给自己制定一个周计划，每周计划好每天需要完成的任务。这样可以让我有目标地朝着完成任务的方向前进，提高了学习效率。

同时，我们也要注意要坚持学习。学习并不是一蹴而就的，需要不断坚持才能够取得好的成果。坚持也需要一定的毅力和决心。在学习遇到困难时，不要轻易放弃，要有信心和决心去克服。

第三段：善于总结和归纳

学习不是单纯的接受知识，还要掌握知识。虽然我们可以通过听讲、看书、上网等方式来获取知识，但想要真正掌握这些知识，我们需要不断巩固和梳理。掌握知识最好的方法就是善于总结和归纳。

在学习的过程中，我会尽可能多地记录下学习笔记，并将学习内容进行整理和归纳。通过这种方式，我可以更好地理解 and 掌握知识，从而提高自己的学习效果。

第四段：积极寻求帮助和反馈

我们在学习的过程中不可能完全了解所有的知识和技能，有时候我们会遇到困难和问题。这个时候可以积极向老师、同学或其他专业人士等求助，或者直接反馈自己的问题和不足，

借助反馈来及时发现问题，及时解决。

学习中遇到的问题并不可怕，可怕的是不去解决它。所以我们要勇敢面对问题，积极寻求帮助和反馈，解决问题，提高学习效果。

第五段：不断提高自己的知识水平和技能

学习是一个不断提高自己的过程。我们永远都学不完所有的知识，但是只要我们不断努力，不断挑战自己，就能让自己的知识水平不断提升。

另外，技能对于个人的职场生涯也非常重要。只有掌握一定的技能，才能在职场上有所作为。因此，在学习的过程中我们也要不断提高自己的技能水平，这样才能让自己在未来的工作生涯中更具有竞争力。

总之，学习是一个终身的过程，需要不断地学习、总结、反思、改进。只有这样，才能让我们在竞争激烈的职场中更具有优势，更加出色。

银行的心得体会篇十

为了提高我们的操作技能、培养职业能力，按照教学计划，我们在大三第二学期进行顶岗实习。经过学校的安排[]xx年12月20号我们搭乘了去天津，实习基地为**酒店。古人曰：“逝者如斯夫，不舍昼夜”。短暂又难忘的实习旅程就像白驹过隙般，飞速而逝，而这其间的感受也像五味瓶——酸甜苦辣咸一应俱全，在每日紧张充实的工作环境中不觉间已经走过了五个月的实习期，回首这将近半年的实习期，内心充满着激动，也让我有着无限的感慨。

大营鑫意酒店位于大营镇汽车站对面，地处十字路口，地理位置十分优越，人流量大。因大营镇是裘皮生产基地，有很

多的南方客人，所以酒店老板选择了以南方菜为主。旨在充分利用南方客人对家乡特色的归属、认同和北方人对南方菜肴的猎取心理来扩大销售。同时酒店以店内经营为主，同时还开展了外卖经营。

1、实践地点的选取：

实践地点的选取，开始考虑到去一家民营企业做杂工，但是考虑到在民营企业中所接触的人很少不能够更好的'提升自我能力所以我选择了到酒店去当服务员。具体原因是：酒店服务员能够接触到更多的人，在这些人中大多数的人都是在不断变化的，同时在这些人中大多数人都是经商的，还有一少部分是政治层面的和其他的。多和这些人进行交流沟通会锻炼到自己的口才，学会见人说话。见到形形色色的人并学习到不同行业的经验体会不同行业之间的辛苦。在逐渐之中提升自己，同时也为日后的面试不紧张做好铺垫。

2、实习职位介绍：

本人以担任传菜员及酒店服务员为主，同时协助点菜，同其他服务员送外卖，偶尔也到厨房打杂。以苦力活为主，尽管中途曾有过几次有过想要放弃的念头，但最终还是坚持了下来。尽管工作很辛苦但是苦中有甜，因为毕竟这是我人生中第一次到酒店来做服务员。

此期间的主要工作是熟悉各位员工尤其是大厨；跟随领班了解传菜技巧，熟悉工作流程，力求达到快而稳；工作的重点是学习餐具的摆放与餐厅的清洁工作；熟悉并掌握好餐桌上倒酒的动作和同客人交流的礼貌言行；学会基本的撤餐和清洁餐具的技巧等一系列酒店服务员的工作项目。

小结：通过要想适应环境你就应该付出比别人更多的努力，认真的体会揣摩领班传授的技术要领，在上司传授工作技巧分配工作时一定不要自我表现，打断他的讲话这会是自讨没

趣。

继续熟练第一阶段的各项服务要求。此时基本上消除了同事之间的陌生感，开始彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强，产生归属感——酒店是我家；依据本人来自农村，干活不怕苦不怕累的个性，酷暑时期耐得住厨房内高温的烘烤。而且传菜速度比较快，逐渐受到老板的注意，受到表扬的机会增多。偶尔被派出采购商品。

度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来，尽量让工友和老板接受你的价值观，从而让对方更多的了解自己。但是不要过分的表现自己，以免引起不必要的误解。