

福利院心得体会(优质6篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

福利院心得体会篇一

前几天，我们医院对中层管理人员进行了专门培训，听了教授的讲话，从中受益匪浅，懂得了一些管理中的诀窍和方法，更使我在今后的工作中明白了管理的方向和努力的目标，为查漏补缺，更上一层楼，我现在把自己的一些体会介绍如下，请同志们、领导们批评指正。

一、明白什么是管理：管理是一门艺术，就是运用组织的各种资源，以达成组织目标。管理者最重要的职责就是让下属和团队明白什么是最重要的，明白每个人应该做什么。团队建设和成员间相互的协作关系也是非常重要的，团队必须集中力量于共同的目标，以创新的方法，相互依赖的共同合作来达成最高水平的绩效。一个成功的主管，关键在于其行为魅力，有良好的领导行为，才能够取得团队的信任，给员工带来信心和力量，下属就会心悦诚服地为他努力工作，心甘情愿、义无反顾地向目标迈进；同时信任也是相互的，你想他人信任你，你必须先信任他人。所以，管理者要尊重下属的人格和尊严，关心他们的工作、学习和家庭生活，培养下属的积极性和创造力，适当授权，让员工大胆工作(管头、管脚、不管中间)。当下属在工作生活中遇到困难时，要利用各种资源，主动为其排忧解难，增加员工的安全感和信任感；当下属在工作中出现差错时，要敢于承担自己应该承担的责任。另外，管理者还要不断加强道德品质修养，做到言行一致，诚

实守信，严于律己，宽以待人，处理问题要公平公正，这样才能最大限度的发挥团队成员的工作积极性，更好地实现“双满意医院”这一目标。

二、提高了沟通技巧：作为一名医院中层管理者，要面对上级、下级和客户(病人)等，如何才能在工作中起到桥梁作用？那么，有效沟通就显得非常重要，沟通是信息传递的重要方式，有资料显示，一个优秀的管理者95%的工作时间花在沟通上。沟通必须掌握沟通循环：尊重的倾听—澄清你的了解—提出你的观点—确认对方了解你的观点。有效沟通首先要尊重对方，态度诚恳，不卑不亢，待人接物要彬彬有礼，才能够得到对方的尊重。二是要认真倾听，沟通的另一半是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神，有耐心，并要控制好自己的情绪，勿争对错。三是要观颜察色，根据对方的言语、语调、表情及肢体言语的变化，做出适当的回应。四是应用发问技巧，在工作、生活中经常讲究提问式发问，开放式发问，引导式发问，关键点发问等，适当使用不同的发问技巧会有更好的谈话效果。五是在适当的时候表达赞美之情，赞美是沟通的润滑剂，如果运用得当，沟通起来会更加顺畅。六是要有同理心，即是要站在对方的角度去考虑问题。七是达成共识，为实现共同的目标而做好沟通。

工作中有效沟通可以更好地推动医院的和谐发展，作为承上启下的中层管理者，为领导与员工寻找一个合理的平衡点是十分重要的，中层管理人员不做压力的桥梁，要做压力的熔炉，诠释的就是用融洽沟通去实现压力释放。长期与员工保持良好的沟通，可以第一时间了解他们的想法，及时有效的沟通可使他们的想法与医院发展战略相一致，将矛盾化解在最初阶段，员工必将用饱满的工作热情对待自己的工作，执行力就会更强，员工相处融洽，相互合作，齐心协力为医院发展而努力。

三、强化了业务技能：中层管理者承上启下，不是简单地做信息上传下达的“传声筒”，而是要把上下游的信息收集整

合起来，放在医院发展战略中全盘考虑，并提出合理化建议，主动与上下级沟通以达成共识。中层不仅要严格执行和组织实施高层的决策方案，还要发挥其作为一位领导者的影响力，运用pdca(计划、执行、查核、改善)循环理论，寻求切实可行的解决办法，实现医院的目标。

二是进行方式得法，创造和谐的会议气氛，开会时让大家多说，鼓励讨论，同时不要推卸责任，而是针对目前的状况，从自己身上找原因，寻找有效解决问题的办法，开会的时间要控制好，一般会议时间不要超过30分钟，重要会议不超过一小时。

三是有系统的评估，做出摘要并结束会议。掌握了这三要素，就可以把会议开得简单有效。

以上是我的肤浅的认识和体会，请同志们指正。

医院培训心得体会5

福利院心得体会篇二

大学四年稍纵即逝，转眼到了大二的x月。和往年一样，火辣的阳光，城市里压抑的空气让人沉闷太久。在校团委的关怀指导下，__月__日，社会实践队的同学们顺利抵达实践地——_____。

在这里，有空旷的田野，任心飞翔;在这里，有美丽的山川，任情传达;在这里，有淳朴的人情，任你品味。社会实践队来到了__县崔家头镇赵家塬村互助幸福院，在这里的五天四晚，我收获了很多。

刚到__福利院院的时候，大家都还不习惯这里一日两餐的饮

食习惯。晚上有的同学肚子饿了，只好吃点零食。农村虫子比较多，每晚消灭虫子也就成了我们必须做的事情之一。虽然有诸多不适应，但是这些因素丝毫不影响我们社会实践活动的开展。

第一天，我早早的起床，感受清晨的活力，体验简单的生活。我主动去帮做饭的阿姨择菜，并且从中体会到做家务的乐趣。因为经常住校，很少有机会干家务。想想自己在家的时候，很少给妈妈帮忙做家务，而毕业以后也鲜有机会陪伴在父母身边照顾他们，心中实感愧疚。吃饭过后，大家都自己洗碗。看着有些老人行走不便，我们都主动帮他们洗碗。能为老人做一些力所能及的事，照顾他们的生活、关心他们，是儿女们最大的幸福。

有一首歌叫《常回家看看》，看着互助院的老人，我才明白了父母在电话里的谆谆教诲与殷殷期盼，明白了我们已处于不需要被照顾的年纪而父母却在渐渐老去。想起了母亲头顶的银丝日渐增多，想起了母亲额头上愈加明显的沟壑，想起来子欲孝而亲不在是何等的遗憾。

在福利院，关系最好的就是赵爷爷。每天晚上坐在院子里和赵爷爷聊天，让我觉得很开心。在乡间清新的空气中，内心的躁动转为平静。在夜晚星河的光辉中，迷茫的未来变得清晰。

充实的五天社会实践，大家一起聊天，一起做调研。团队的力量是强大的，特别是最后的文艺演出，晚上快十点了，我们还在排练，笑着闹着直到最后一个节目。

短暂的社会实践结束了，留下太多太多的感情。关爱老人，我们将温暖与欢乐留给__村的老人们，将成长与思考留给自己。

福利院心得体会篇三

实习，是一种期待，是对自己成长的期待，是对自己角色开始转换的期待，更是对自己梦想的期待；学习，也有一份惶恐，有对自己缺乏信心的不安，有对自己无法适应新环境的担忧，更有怕自己会无所适从的焦虑。

第一个轮转科室是icu我的带教老师是__老师，她是院里的操作能手，干活麻利，动作漂亮，操作规范，这无形中给了我很大压力。实习生活的开始就让我有种挫败感，在老师面前感觉自己很渺小，甚至于工作都不带脑子，只机械的执行任务，每次只想把工作做好，可越想先做好它越出错，越错越害怕，越怕越错，这就形成了一个恶性循环。以至于我都不敢主动要求做操作，可这样老师又觉得我干活不主动，有时候觉得委屈了就自己大哭一场。每天面对着老师如鱼得水忙碌的身影，我心里只有怨叹，怨自己无法将理论应用于实践，怨自己在以前见习时没有好好学，愿自己笨手笨脚。可能是我适应能力差，又不会与老师沟通，进了ccu还是处在彷徨中，但我也很感激我的带教老师，对我很耐心，也很关心我。到了手术室__老师每天都能看到我的进步，即使是一点点她也鼓励我，即使我很笨犯了错她也会给我讲原理，让我知道错误的根源而不是训斥。它起到了一个引导的作用，我开始有了自己的思路，又重新有了工作的激情，不管多苦多累只要心里舒服，我就可以开心度过每一天！

现在我进入了第四个轮转科室骨三。本以为可以很快适应，但现实确泼了我一头冷水，感觉自己变得更傻了，不知该干什么，而老师也觉得我们实习了这么长时间，又是本科生，做起事来应得心应手才是，面对老师的无奈我真无地自容！我又一次陷入了低谷，又回到了没脑子的生活，做事一点条理也没有。然而__老师知道了我由于自卑、不主动而没有得到操作锻炼时，她就给我讲操作技术的重要性，并帮我寻找锻炼机会。是老师又一次激发我的热情，真的很感谢老师对我

的关怀，我也会加倍努力，不辜负老师对我的期望！

一、理论知识的问题

以前当的一直是学生，学校是以学生为中心的。而中国式的教育一向是填鸭式的：被动地接受那么多的知识，虽然考试考了那么多次，但现在我的知识在脑海中似乎没了踪迹，只好不断翻书。当在老师的提问下一次次哑口无言时，才认识到自己记的粗浅，没有时间经过的记忆犹如沙滩上的足迹，当时似乎深刻明显，却耐不住时光的清洗。

二、角色转化问题

实习刚开始，很多东西都不了解，虽然以前也曾见习过，但真正的要实际操作了，我仍觉得底气不足。我会不会弄错了，万一弄错了怎么办。干事情总是缩手缩脚，加上跟我一块实习的同学表现都很好，我觉得老师都喜欢她们，事情似乎也轮不到我头上，每天盲目跟着做基础护理，跟着操作。本想说“让我也试一下”，但又不敢。因此，我觉得角色转化是个坎，我一定要努力克服这一点。方法主要是靠主动吧，我发现，只要主动提问，主动提出操作的要求，老师都是很乐意教的。不能再像在学校里那样等着老师要求干什么了。

三、胆魄的锻炼

面对病人，特别是外科的病人，见到血是经常的，看到病人痛苦地呻吟，特别在操作的时候，心总会提到嗓子眼，因此而小心翼翼，束手束脚，反而会给病人造成更大的痛苦。因此，胆魄得锻炼得大一点，再大一点。胆大心细是我追求的目标，只有准确迅速才能早点解决病人的痛苦。

四、无菌观念和规范化操作

在外科实习这段时间，每个老师都强调无菌观念，因次，我

深刻认识了无菌观念，操作中便不自觉地去遵守。而规范化操作也实在是个很保守和安全的做法!至于新办法，创新思维，那也得熟悉情况了再说吧。

五、微笑服务

在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫地选择住在这里。因此我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人感到温暖!

总而言之，这五个月，是适应的过程，很多不足之处需要改进，这是学习的过程，很多观念得到修正，虽然辛苦疲惫，但是我相信自己肯定能克服的。这只是实习之初，今后还需要不断地摸索，同时必须对自己有所要求，才会有所收获。我想接下来的实习是一个挑战，也是一种机遇，我一定要好好把握这个机遇。

对医院的心得体会篇2

福利院心得体会篇四

白云浮动，传奇被停留在过往，落叶沉睡于大地，孕育着一个希望的'诞生。20__年的夏天，这是我进入石大的第一个暑假，美丽的石大，承载着我的梦想——去当一名光荣的白衣战士。生命的意义是由自己定义的，为了给自己医学知识充电，而实习的过程是所有课本不能给予的，短暂的暑假便来到__医院(原__医院)实习。

对于我这个只有半年学医经历的学生来说，应该从医院中最基础的护理工作开始。来到医院，我对一切都感到新鲜和畏惧，即使自己曾以病人的身份到过此地。

镜中的我，穿着干净的白大褂，戴着洁白的帽子和口罩，想想自己第一次穿着白大褂的那份自豪，心底的那份坚定与自信油然而生！

看起来很简单护理工作，让我开始有些手忙脚乱。原本的自信荡然无存。我开始虚心向护士学习，紧紧地跟着护士，寸步不离，年轻的护士耐心地给我讲解着关于护理的知识。慢慢地，我穿梭在各个病房，了解了她们的护理术语和一些日常工作。

我协助护士接诊病员，做好四测(测血压、测体温、测脉搏、测体重)，熟练地掌握了血压及体温的测量方法，接触配液环节，在严格坚持“三查七对”(三查：操作前查、操作中查、操作后查;七对：对床号、对姓名、对药名、对浓度、对剂量、对方法、对时间)的原则下，并为病员配液。

终于有了我实习的机会，想着护士叮嘱我的操作要领，端着装有止血带、胶布、碘付的器皿，来到病房。面带着微笑：“阿姨，该打针了”我给病人绑上止血带，用碘付进行消毒，然后拿起针头，小心翼翼地扎入病人的血管中。看见管中有回血，一种如释重负的感觉蔓延全身。想不到，身平第一次扎针竟然会如此的顺利！

护士在休息的时候，给我讲着因为静脉注射的输液管中一个小小的气泡，而使病人死亡的真实事例后，我大为震惊，不免开始崇敬这些平凡的护士们。

20__在医院领导的同意下，我观摩了一例左下肢静脉曲张高位结扎及剥脱术!手术前病人的家属用充满期待的目光注视着主刀的医生，顿时让我感到医生的伟大责任。手术的时间大约两个小时，主刀医生精湛的医技，让我了解到医学基础知识的重要性，他的细心，仿佛把病人当成自己的家人一样精心地照料，就好象生理老师曾经说过：虽然你们是用动物做实验，但以后你们却是要给人看病!因此，使我是深深体会到，

我们要提高自己的职业素质。

1. 思想素质：要教育和培养每一个护理人员热爱护理工作，献身护理事业，树立牢固的专业思想；要有崇高的道德品质、高尚的情操和良好的医德修养，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神；真诚坦率，精神饱满，谦虚谨慎，认真负责；要高度的组织性、纪律性和集体主义精神，团结协作，爱护集体，爱护公物。

2. 专业素质：护理人员要对病人极端负责，态度诚恳，和蔼热情，关心体贴病人，掌握病人的心理特点，给予细致的身心护理；严格执行各项规章制度，坚守岗位，按章办事，操作正规，有条不紊，执行医嘱和从事一切操作要思想集中，技术熟练，做到准确、安全、及时，精益求精；要有敏锐的观察力，善于发现病情变化，遇有病情突变，既要沉着冷静，机智灵活，又要在抢救中敏捷、准确、果断；做好心理护理，要求语言亲切，解释耐心，要有针对性地做了病人的思想工作，增强其向疾病做斗争的勇气和信心；保持衣着整齐，仪表端庄，举止稳重，礼貌待人，朴素大方；作风正派，对病人一视同仁，对工作严肃认真。

3. 科学素质：护理人员要具有实事求是、勇于探索的精神，要认真掌握本学科基本理论，每项护理技术操作都要知其然并知其所以然；护理学是一门应用学科，必须注意在实习中积累丰富的临床经验，要掌握熟练的技术和过硬的本领；要刻苦钻研业务，不断学习和引进国内外先进的护理技术；要善于总结经验，不断探索，开展研究，勇于创新，努力提高业务技术水平，不断推动护理事业的发展；要积极努力学习和了解社会学、心理学、伦理学等知识，拓宽自己的知识面，更好地为病人的身心健康服务。

同样，即将成为口腔医生的我们也应该充分认识到：

1. 医生是一个很平凡的职业，他的责任就是救死扶伤，挽救

病人的生命。

2. 医生也同样应该具备一定的思想素质、专业素质和科学素质，要有一定的责任心，把病人的生命看作是自己的生命。

3. 医生要有创新和探索的能力，积极为医学的未来作出贡献。

新的学期开始了，新一轮对医学知识的吸收和总结也拉开序幕，我会投入百分之百的努力：加油——对所有的人说！

然而走出象牙塔步入社会是有很大落差的，能够实习来作为缓冲，对我而言是一件幸事，通过实习了解到工作的实际需要，使得学习的目的性更明确，得到的效果也相应的更好。在以后这3年半的大学学习中，我会更加努力地学习专业知识，还会丰富我其他方面的知识，实习后才发现，知识是相通的，事事精是很难，但是想有大成就，事事通是必要的，所以在以后一定要多学习些和我的专业有关联的专业的知识，在学好本专业的的基础上，尽量能修两个学位，而且，一定要多多的实习，将理论知识化为真正的能力，尽自己最大的能力，努力，完善自己的知识储量，完备自己的生活，大学说长不上，说短不短，我会利用这有限的时间来完成无限的可能！

我想，如果有机会的话，以后每个假期我都要上工地实习，多学点课本上学不到的知识。那才是真正的财富。

福利院心得体会篇五

时代在不断进步，医疗技术也在飞跃的发展，作为新一代护理工作者，我们应实行人性化的护理理念，而人性化护理理念是21世纪护理工作发展的必然趋势。南丁格尔曾这样说：“护理是一门艺术”。没有关怀就没有护理，当护理工作浸透在人文关怀下，护士的一举手、一投足都会散发出美的光芒。

那么何为护理人文关怀？护理人文关怀，即是人文护理，是我们除了为患者提供必须的诊疗技术以外，还要为患者提供精神的、文化的、情感的服务，以满足患者身心健康的需求，体现出对生命的关爱，这是实践人类人文精神信仰的具体过程。

在将近五个月的实习时间里，在千医老师的带教下，我学到的不仅仅是如何熟练的掌握护理操作技术，还有如何构建工作中的人文护理。记得有一次，科室收治一位干性坏疽的病人，散发出恶臭味的病人。所有人都对他避而远之，然而我们的护士老师没有退却，她们主动向前。病人因为进食困难，长期没有清洁口腔，张开口发出阵阵难闻的气味，但老师毫不犹豫，认真细致的为病人做好口腔护理工作。后来病人逐渐好转，家属一再表示感谢。老师们一举一动中体现出的人文护理，让病人体会到了护患之间的平等和亲切，也使得护患之间架起了一座心灵的桥梁。

“护理是技术和人文相结合的一门学科，”我们应该将这一服务理念渗透到我们的每一个工作细节中。白求恩就曾留下这样的名言：“一名优秀的医务工作者，应以心灵去面对我们的每一位病人，而不仅仅依靠技术。”我们千医在山东省内率先提出人文医院建设，确立了“崇尚医学人文精神，做山东的人文医院”的发展目标，我们实习生也紧随并践行这一目标。

在两腺外科实习时，我上夜班巡视病房，发现一位患者的妈妈在偷偷哭泣，仔细询问才得知，原来是因为患者被化疗药的副作用折磨的两天吃不下东西，而这位母亲除了心疼更多的是无能为力，我深感这位母亲的焦虑情绪。于是第二天，我和我们组的同学根据患者的病情和家庭的实际情况，在老师们的帮助下，为患者量身定制了色香味俱全的一周食谱，这样既勾起了患者的食欲保证了他的营养供给，又替这位母亲解决了一大难题。

医学是人文滋养的科学，是人性牵引的技术。医学也不应是冰冷的技术主义，而应该是注入良心的温暖。因此，我院开展了“优质护理服务示范工程”，以“夯实基础护理，提供满意服务”为目标，充实护理服务内容，真正落实护理服务内涵，最终达到“患者满意、社会满意、政府满意”的服务标准。“勿以善小而不为”，从很小的细节上就能看到护理加上“人文”二字后发生的变化，比如在核对时根据患者的年龄，在床号姓名后加上爷爷奶奶、叔叔阿姨等称谓；比如制作医患联系卡，正面写有科室名称及温馨的祝福语，反面写有医生、护士工作站的号码；比如为方便患者就医，尽快熟悉就诊环境，科室护理人员编写、制作了患者就医指南，装订成册放在每间病房供患者及家属阅读，其内容涵盖医院及科室介绍、交通、探视制度、疾病知识宣教等多方面内容；比如我们亲切的微笑，温暖的语言，细致的护理，饱满的工作热情，对生命的敬畏和尊重。这些都使我们每一步护理工作化作潺潺溪流，浇灌每个患者的心田。

说到这里，我想，如果有人问我，你是如何理解创办人文千医这一理念的？我想我的回答是：“尊重患者，敬畏生命，用心做事，精益求精。”我们所能做的就是把工作细致化，用我们的爱心、耐心、责任心，限度地为患者做好护理工作。

作为山东省千佛山医院实习总队长，我一定会带领好同学们，努力完成医院及科室安排的各项任务，求真务实，学习经验、总结经验不断完善自己，以备今后更好的完成工作。

福利院心得体会篇六

还记得初参加工作时，内心没有多大热情，现在不知不觉已过了好几个月了，原本大脑中对护理一片空白，现在却有了许多抹不去的记忆。

之前常常为工作中的小事，因为不理解而情绪激动或是郁闷，但是随着时间的推移，我了解了也明白了许多：护士所做的

工作就是护理患者，让患者受益，让患者满意，更要让患者尽快的康复！这就是我的工作！患者对我提出的意见那是我的不足，并不是他们无理的要求！如果连患者的需要我都没有了解到、没有及时地给予，那就是我的失职，更没有资格去谈工作的高尚了！只有患者的赞许才最高的荣誉！

在护理工作中我们应该是“做”和“说”同时进行的，甚至有些时候“说”要比“做”来得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素，我们科的责任护士在这方面有着很深的“功力”，让人不得不服。

从工作中使我意识到护理工作要顺利展开，首先要取得患者信任，信任是双方交往的基础，是人和人之间最美丽的语言。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的术语，善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的言行举止，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者积极配合治疗，最后获得双赢。

“信任”是我们护士和病人之间最好的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧，用我们的细心，获取患者的舒心！