

最新维护大厦秩序工作总结(通用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

维护大厦秩序工作总结篇一

一、坚决服从上级领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、针对公司保卫处工作的特性，时刻要求自己加强对管理区域的检查和监督，力争公司下属各个管理处的秩序维护队的服务质量进一步提高。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设施的配备并对各个小区消防安全培训、提高队员防火，防盗意识，使队员能熟练掌握消防器材及智能化系统的操作方法。确保管理区域的消防安全。

四、配合公司制定、完善部门各项规章制度、管理规定。

五、积极配合公司各部门工作，要求下属各个管理处秩序维护队员认真做好礼节礼貌和形象展示等工作。

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养团队凝聚力。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持

严谨自律的工作作风，给各个管理处安保板块树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造良好的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题尽量做到“公平、公开、公正”，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动员工的工作积极性。

4、各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使员工在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，人生乐趣。

以上是我在以后工作中力争做到、做好的方面。纵观2个月来的工作，客观的自我剖析，自己在下列几方面还存在不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正，同时也提出本人的小小意见。

1、在处理问题方面，看问题的角度不够，还没有看全面，这点要向我们杨经理多多学习。

2、综合知识方面，还有待加强学习。

3、关心员工工作、生活方面，还要多深入。

4、对公司相关制度还要深入学习。

（一）、完善用人机制：

完用人机制：

公司应对管理处实行主任负责制，每年度的工作计划审定后、

管理处按工作计划开展各项工作，公司可按工作计划每季度或每半年进行考评。而考核的对象是管理处主任。物管处助理以下人员，由主任考核，要全面发挥管理处主任的管理水平和能力。应将责任和权利赋予给主任。主管以下的任免、考核、晋降级，都应该由主任决定。不能是形式上的下放权利，要彻底放下包袱，让管理处主任去大胆管理，大胆负责。不要形成主任只有责任，没有权利。

如今，公司虽然将管理干部以下的任免权和考核权下放到主任。然而，公司领导还是不放心，经常担心和过多干预工作，有捆了一半放了一半的现象。如一个人捆了两支手，放开两支脚，虽然能走，能跑。但是做不了事，为什么，因为手已捆绑了。如捆绑了两支脚，放开了两支手，那么，能做一些事情，但是只能原地踏步，不能往前迈进……！所以只有手脚放开，大胆让项目负责人去发挥能量。只要公司制定出相关制度和考核办法，来约束或控制项目负责人的违规、违纪和越轨的行为，就行了。借用古人常说的格言：“用人要疑，疑人也要用”的原则，此句格言的精髓是：只要此人是人才有能力，我们就要重用他，就是大胆让他去干。

但我们还要对他多帮助和支持。同时监控和考核。不让他犯错误或尽量少犯错误。避免了“重庸才，轻人才，用奴才”的用人现象。也就是说，有德有才之人，要重用；有才无德之人，要慎用；有德无才之人可用；无德无才之人不能用的用人道理。我们要用人之才，避人之短。充分发挥职业经理人的作用。这样公司才能做得更大，做得更强。才能与国际公司接轨，才能真正把企业辐射全国，走向世界。在此，我建议公司在用人放权方面，要彻底、要放得开，要大胆。真正做到“抓大放小”，发挥总经理或职业经理人智慧和才能，更有利于各项工作的顺利开展。

关键抓培训、重点抓服务。

今天是人才，并不等于永远就是人才。人才是型才，口才是

必才，要保持人才、必才能在市场上立住脚，站稳根。就必须不断参加不同层次的培训，只有通过不同层次不断的培训，增强自身的文化素养和综合能力，方能适合社会和当今市场的需要。内强素质，外塑形象，企业的竞争是形象的竞争，人才的竞争是素质的竞争。人才只要不断进取、学习、参加各类专业培训，并多开展演讲式的培训，增强员工的“口才”能力。由浅至深，由深推广，先培训出服务标兵，规范标兵，树立标兵形象，展示标兵风采，体现标兵风范，用标兵带动局部，再由局部带动整体。有计划的，有系统的。长抓不懈的抓培训工作，是物业公司提高员工素质的必然趋势。

物业公司提供的产品——服务，怎样提高员工服务水平，服务意识，是很重要的，“教养体现细节，细节展示素质”所以应从员工的礼仪、礼节、礼貌、和服务细节进行培训。同时对岗位技能进行培训，让全体员工意识到“服务”的重要性。“服务”好坏是企业创效的直接根源。“服务”态度好，“服务”细节好，“服务”到位，业主满意了。物管公司才能有生存的空间。如不抓“服务”，只重视管理，有一天，业主会炒掉物管公司。所以，物管“服务”是企业生存之根本。这说明观念决定思路，思路决定出路。

用高素质的人才去引进素质高的人才加盟本公司共谋发展，各管理层实行竞争演讲式考核评比上岗。员工转正实行演讲述职形式考评，并由各部门负责人和员工代表评比打分。如合格，当场宣布转正。将原来的权利集中制转变为权利民主考评制。体现公开、公正、公平的考评原则。让我们全体员工当家作主。真正体现能者上、平者让、庸者下的用人原则。多从公司内部培养人才、挖掘人才、提拔人才、重用人才的用人机制。大力发挥团队精神，人心齐，泰山移，只要大家心往一处想、劲往一处使，齐心协力共同发展拎住一根绳，展现团队力量。我们努力将全体同仁培养成为个个是千里马，人人是伯乐。

目前公司还存在许多不良现象，如等、拖、推、偷奸耍滑等

现象在物业公司每个部门，每个小区都存在。特别是“三个一样”最为突出，“干多与干少的一个样”，“不干与干的一个样”，“干好与干坏的一个样”。不求有功、但求无过、事不关己、高高挂起的现象在大多数管理人员中出现。。事情干得越多，然而所受处罚也就越多，不干事之人，经常耀武扬威，冒用拿着公司领导给予的鸡毛，而当令箭，处罚员工。有时小题大做，吹毛求疵，抓住一点小毛病，就大题发挥等等现象在有些部门和个别人身上发生……没有落后的员工，只有落后的管理。如果每个管理人都当“好好先生”，不理事，不问事，不管事。有好事的时候，是管理者的，出了差错管理者就遛边，害怕承担责任的管理者随处可见。那么，可想而知，我们基层员工会怎么想……我们许多管理者在协调、沟通方面欠缺，团队意识淡薄，独自为阵严重，相互不买账等等现象，时有发生。我想应该针对以上现象应采取釜底抽薪，彻底解决。防微杜渐，避免类似现象再次出现和发生。

在以后的工作中，尽力作到让领导，省心，放心！在此，非常感谢领导的关心和爱护！我将在以后的工作中用实际行动回报尊敬的领导的关心、爱护和支持。谢谢！

维护大厦秩序工作总结篇二

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜个早年：祝新春快乐，万事如意！

进公司的这段时间，除了最近才交房不久的一期16栋，我担任过其他所有的岗位，就从监控中心说起吧，在监控中心刚刚启用时，班里找不到合适的人选，我正好是学电脑出身，张班长就安排我到监控室值班，在监控调试员的帮助下，我很快掌握了视频的拖放，录像回放以及剪辑等操作，还有火灾报警控制器的各项功能及操作。之后也毫无保留的教会了后来的几位女同事。

当然，细心的工作是要交给女生来做的。我嘛！还是得出力气。听从领导的安排被调至地下车库，指挥车库内的车辆安全有序行驶以及检查车辆外观是否完好，基本做到只要人在绝不会堵车，发现车辆有破损第一时间上报并拍照记录。

两个月后，还是因为学电脑，我被安排到道闸岗，对出入车辆进行登记并检查外观，以及对出入人员、物品进行管控。

直至现在做机动巡逻岗，协助班长和帮助各个岗位处理一些细小杂事。

每个星期一次的训练和培训让我能更好的熟悉业务和完成工作，锻炼的身体的同时也让我能够正好的融入工作。其中学到了消防的基本知识及火灾发生时的应对措施、指挥车辆的手势、礼仪礼节、齐步行进等等、在领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆及人员把控方面、责任心方面自认为还是比较出色的。比如在道闸岗期间，由于地下负二层还在施工安装机械车位，负一层车位严重不足，只要没有通行证的车辆，都要进行车牌、电话以及来访地址的登记。尽最大努力不让外来车辆蹭停，保证e区业主以及他们的客户都能有地方停车。对拉进拉出的物品进行严格把控，坚决不让不合规定的材料进入，不给来路不明的物品放行。

1、知识满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；

2、本人工作与其他同事相比还有差距，不够细心。

在以后的工作中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是丰富多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了公司的发展做出最大的贡献。

维护大厦秩序工作总结篇三

保安工作的顺利展开与员工的业务技能和职业素质息息相关，为此，我部门加强了员工的思想教育和业务培训，取得了良好的成绩。

对在职秩序维护员进行一周一次会议培训，其中包括岗位形象、岗位纪律、岗位规范及行为，要求每位员工必须熟悉园区设施设备的种类和数量，并严格执行公司班前早会、岗位交接和班后总结等有关要求。

作为主管，每周分别前往各公园召开秩序维护员工作会议，总结上周工作情况，安排下周具体工作，将安保工作落实到一线，传达至每一位员工心中。除此之外，我部还组织员工学习《公司员工手册》、《秩序维护员作业指导书》等公司各项规章制度以及安全事故处理、交通规则法律法规等，使每位员工从内心深处认同公司管理理念，因此提高了秩序维护部从上到下的凝聚力和向心力，为日常工作的有序展开提供了强大的思想保障。

我部门根据军事培训计划，在8—10月组织保安队员进行军体、队列、齐步、跑步等各类军事化训练和服务意识的锻炼，加强了每个员工的服务意识和技巧。不仅如此，还专门对公园秩序维护的督导及保安进行了文明礼貌、岗位形象、着装发型的培训，形成了文明劝阻、和谐维护的良好工作形象和作风，得到了游人的一致好评。

今年以来我秩序维护部共组织军事化训练68次，综合思想教育22次，每次培训时间都长达一小时以上，为了检验培训效果，及时发现杜绝工作中出现的薄弱环节，我部们特此加强了对秩序维护队员日常考核培训以及半年、年终考核等一系列针对措施。通过此次考核，我部秩序维护员的整体素质、业务技能和服务态度都有了很大的提升和改良，为我公园服务处树立了良好的形象，为物业服务工作打下了坚实牢固的

基础。

通过对这一年工作的汇总，在管理中一些旧规章制度逐渐暴露出些许缺憾，为避免制度给管理带来的弊端和给管理造成的难度，我部门多次召开班组会议，收集采纳合理意见，在服务处领导的指导下，结合我服务处实际情况研究新的管理制度，使《秩序维护员管理规定》和《秩序维护员职业》逐步规范，在平日里要求我部门员工认真做好人员签到、交接班记录、安全巡查记录、设施设备清点等各项记录。

我部门在规范制度的同时极其重视员工的学习，让每位员工都能够深入了解制度、遵守制度，能够严格以公司的各项规章制度衡量和要求自己。自今年起，公园乱停放车辆现象极为严重，因此我部门员工的工作展开难度也逐渐加大，在做好劝离工作的同时于上下班高峰期加派人手进行礼貌劝离工作，对车主不再现场的车辆进行贴条警告，经过大家的齐心协力，整治工作也看到了成效，乱停放的车辆明显有了减少。

中还要求各班长从细节着手，从保安的内务和日常值班抓起，不断规范和统一保安值班室的内务和保安值班交接班标准，规范值班人员职岗的言行举止，处处以军人的要求严格要求每位成员，使秩序维护员的形象得到提升，得到广大游人和业主的一致赞扬。

安全工作是秩序维护部的重中之重，一年来，我部始终将安全作为主要工作，从年初起我部就制定了相对的管理计划，在日常工作中认真检查，每月坚持对所有公园广场进行检查，尤其是电子广场因其商铺较多，人流量较大，检查更应加强范围和力度，杜绝安全隐患发生，通过我部所有员工的一致努力，一年来我部共抓获盗窃公共设施人员10多人次，在一定程度上，为公司挽回了经济损失。

在消防管理上，我部门始终坚持“预防为主，防消结合”的方针，特殊区域重点巡查，同时，对秩序维护员进行了严格

的消防培训和演练，要求每位员工都熟悉掌握消防器材的使用方法，牢记消防知识。今年6月，1部配电箱发生自燃，我保安发现后及时召集队员，疏散围观群众，熟练并迅速的将火扑灭，避免了人员受伤，为公司挽回了一定的损失，得到了游人的表扬。今年11月9日，在公司领导的组织下，我部门全体人员冒着大雨参加了消防知识专业讲座及紧急演习，我部门人员认真听讲，消防知识深入每一位员工的内心，很大程度上提高了我部门人员的消防经验和水平。

会深刻总结教训经验，努力纠正。新的一年新的机遇和挑战，秩序维护部必须立足本职，结合实际，层层抓起，我们坚信在服务处领导的正确带领下，在秩序维护部全体员工的齐心努力下，我公园服务处必将越来越好。在明年的工作中，我秩序维护部会一如既往的为公司的发展竭尽全力，希望在来年取得更好的成绩。

维护大厦秩序工作总结篇四

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力□20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力

避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

维护大厦秩序工作总结篇五

20__年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜个早年，祝大家新春快乐，万事如意！

身为__小区保安队的一名成员，在我心中，__小区就是我的家，领导是我的家长，同事是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁

壮成长。我明白作为一名保安人员，” 守卫小区、守卫我家” 的责任是十分艰巨的。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。有人曾说：” 我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工，我们只能在业绩中提升自己。” 因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，确保小区的安全。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座，学平时生活当中遇到安全发生火灾时的应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，并结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。
- 3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作，创建和谐文明小区。

5、坚持”预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

1、工作当中有松懈；

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20__年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策下小区保安队的明天会更好，做为保安队的一份子，在明年的工作中我会更加努力地实现自我价值！