

# 2023年卫生监督工作总结(优秀5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 卫生监督工作总结篇一

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间今年就要在紧张和忙碌中过去了。回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

- 1、首件检验。我严格按照控制要求，做到不漏检，不少检。
- 2、巡检。巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关。
- 3、异常反馈。在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

### 1、态度决定一切。

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评。

但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我

在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

## 2、勤于思考。

岗位的日常工作的比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

## 3、不断学习。

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力。

3、在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项组件的检验技能。

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

## 卫生监督工作总结篇二

### 1、思想与工作上：

我从事着支行营业部事后监督的工作，卓越始于平凡，完美源于认真，虽然看似工作琐碎、平凡，但是千里之行，始于足下。首先，我非常热爱我的本职工作，这是我事业的起点与支撑，作为营业部的一线员工，我每时每刻都感觉自己肩负的重任，时时刻刻告诉我自己柜台工作无小事，一定要认真认真再认真，我尽力用心服务、真诚服务，以自己饱满的工作热情、积极的工作态度、踏实的工作作风来取得领导的信任和客户的支持。

其次，我能够更加积极主动地学习商行的各项操作规程和各种制度文件。工作期间，我虚心向领导同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常的工作中，我主要负责整理传票、授权、调缴现金、支行重空、管理自动存取款一体机、总账记账以及通讯稿事宜等工作，这里面的每一项工作都是琐碎的，但是必须要以自己饱满的工作热情、认真的工作态度来对待他。由于很多客户不太清纯存取款机器的使用方法，就会经常导致长短款，需要我们经常都在清机清机，为客户着想，及时解决客户的问题。有的时候还会遇到办理业务的客户有很多特殊的情况，我们也要耐心的倾听客户的话语，在规章制度允许的范围内，帮客户想办法来来解决，很多时候要反反复复很多次，经过沟通经过协商才能解决。

在事后监督的工作中，需要认认真真的审理每一张传票，仔细的勾阅流水，日期、金额、存款人签名、联网核查等等都不允许出现差错。尤其还要在每天的一日三碰库以及大额授权、挂失、实名制开卡等业务中，仔细审核客户信息，将风险隐患控制在最低层面。在现金和重要空白凭证的管理上，仔细核实柜员、总库的现金和重空，做到账实相符。如果发现有问题时，会及时查清原因，及时进行纠正，不能做老好人。

## 2、学习与技能上：

不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。我积极参加政理论学习和业务知识学习，自觉遵守银行业法律法规和单位的各项规章制度，努力钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。今年，我通过了攀商行的业务技能考试，银行业从业资格考试也全部通过。对我个人而言，点钞技能与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。在工作中，我常常提醒自己善待自己也是善待他人，在繁忙的工作中，在与客户的交流中，耐心细致的解答客户提出的问题，遇到有些蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解，最终取得客户的理解和尊重。

## 3、服务与沟通上：

在日常的工作生活中，我能够及时地融入到商行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

做好银行服务工作、取得客户的信任，良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的

内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。

回顾检查自己的工作，还是存在一些问题：首先还是需要加强自身业务能力提升，对于当前金融界的新问题新情况层出不穷，面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫性和自觉性，现在的理论基础、专业知识、文化水平、工作方法都不能很好的适应当前的需求。二是每每在工作很累的时候，就有松弛的思想，这也是思想政治水平不高，世界观、人生观、价值观解决不好的表现。在今后的工作中，要努力克服消极情绪，转变工作作风，进一步提高工作质量和工作效率。三是柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮助下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会积极认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在金融业的道路还很漫长，我坚信源于我对金融事业的热爱和所学的专业知识，将个人理想与企业的发展紧密结合，充分发挥自己的工作积极性、创造性和主动性，我终会实现自己的人身价值，与攀商行走向更好的明天。

新的一年，我更应该加紧时间学习，更好的充实自己，以更饱满的精神状态来迎接新时期新任务的挑战，总结过去，是为了吸取曾经的经验和教训；展望未来，是为了更好的干好工作。在今后的工作中，我还是要继续坚持踏踏实实，一步一个脚印，目光不能仅仅局限于自身的小圈子，要着眼大局，着眼于今后的发展，积极向同事请教学习，取长补短，相互交流工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩。

在市场竞争日益激烈的今天，必须要求具有热情的服务态度、娴熟的业务技能，努力通过学习来提高自身的水平，这样才能向客户提供更加高效、更加优质的服务。

## 卫生监督工作总结篇三

20xx年，在所领导和科长的指导帮助下，在同志们的团结协作下，我顺利完成了今年的工作任务，在工作、学习和思想方面都有了很大的进步和提高，取得了一定的成绩。现将本年度的思想、工作情况总结如下。

作为一名卫生监督员，我树立了正确的职业观念，端正职业态度，遵守职业纪律，强化职业作风，严守职业道德，做到爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众。认真履行岗位职责，按《国家公务员行为规范》、《卫生监督员十不准》等严格要求自己，自觉遵守“四大纪律、八项要求”，做到依法行政，文明执法。自觉践行“三个代表”重要思想。

认真学习了《行政许可法》、《行政处罚法》、《关于卫生监督体系建设的若干规定》、《信访条例》、《国家公务员法》等，提高了政治敏锐性和政治鉴别力，增强了自身素质和业务能力。通过自学《卫生法规与监督学》，掌握了基本卫生监督知识、有关卫生法律法规知识及卫生监督综合执法知识，掌握了常用卫生监督执法文书的写作规范。通过配合其他科室以及其他部门完成工作任务，进一步增强了沟通协调能力，通过日常工作的锻炼和应用，工作能力和执法水平有了进一步提高。

严格遵守所内各项规章制度，认真履行岗位职责，团结同志，勤奋工作，任劳任怨，不计较个人得失，努力完成各项工作任务。严格遵守时间制度，不迟到、早退，不串岗、溜岗，不无故请假；节假日加班、值班无怨言。端正工作态度，工作中无脸难看事难办，顶着不办、拖着不办现象。有较强的时间观念、效率观念。

服从领导分工安排，工作积极主动，认真参与完成了医疗卫生监督的经常性卫生监督工作。参与完成预防性卫生监督的现场检查69户次；完成上级安排的各项抽检任务、现场检

测和采样任务，处理各种医疗卫生投诉25户次，对医疗机构的各类违法行为给予相应的行政处罚。

保持廉洁自律的优良作风，筑牢思想道德防线，自觉保持良好的职业道德，树立了正确的世界观、人生观、价值观，做到自警、自省、自励；树立正确的权力观，为人民掌好权、用好权，做好人民公仆。自觉接受监督，坚持按“公务员八条禁令”和“卫生执法人员十不准”严格要求自己，执法中坚持公平、公正、公开的原则，不营私舞弊，不弄虚作假；工作中无吃拿卡要现象，更无收受红包、礼金、礼品的情况发生，无公款吃喝、消费的现象。

存在的不足主要是学习不够。卫生监督队伍，工作艰巨，任重道远。只有不断加强学习，才能胜任卫生监督工作，只有不断提高政治素养，才能成为合格的国家公务员。为适应新时期的工作要求，我将坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，使自己的理论水平、思想觉悟和工作能力不断提高和进步；工作中还须进一步强化责任意识、依法行政意识，慎重对待每项工作，认真学习卫生法律、法规几相关法律知识，学习业务知识和技能，强化终身学习的意识，克服和改进不足，为卫生监督事业贡献自己的力量。

## 卫生监督工作总结篇四

xxxxxx有限责任公司惠州分公司于19xx年1月28日正式注册成立，而本人于20xx年有幸加入公司所设立的社会监督员俱乐部。移动公司设立此俱乐部，充分体现了公司主动发展，为用户提供更为优质、方便、迅捷的移动通信服务的宗旨。

本人工作及生活地点位于惠州市大亚湾经济技术开发区澳头镇，经过快达一年的观察及监督，此地带网络覆盖情况好，手机信号始终保持在三格以上，接通质量也令大部分消费者（本人同事及朋友）满意。通话质量大部分时间很好，偶尔

会出现通话时一方听不到话音或突然出现断线，但此情况出现的概率很小。

去年本人在监督工作中发现，有两天手机能接打电话但无法上网，于是拨打10086人工服务台向工作人员反映，工作人员立即向上级部门汇报，公司很快解决了此问题。此事件说明了移动公司工作效率及其快速，在此也借此机会感谢移动公司给大众生活所带来的便利。

本人于今年7月份去了外地湖北省，经监督国内的漫游服务质量良好。通话质量高，网络信号好，网速也很快。其中本人还体验了移动公司设立的“两城一家”服务。广东移动为广东动感地带客户提供了两城一家“家乡套餐”优惠通话服务，客户可以选择开通两城一家“家乡套餐”，不换号码暑期在家也不用收取异地漫游费。两城一家“家乡套餐”是为满足广东省动感地带客户暑假期间返回家乡后的通信需要而提供的话费优惠服务。成功办理后24小时内生效，办理该服务后，手机漫游至定点省份或直辖市、自治区时前300分钟被叫免费，直拨定点省内号码和广东省号码0。39元/分钟。

营业厅可以说是每个运营商的“门面”。一方面，直接面对客户的是营业厅的环境，是“外门面”。从营业厅设置人性化程度上，可看出运营商对客户的重视程度。

惠阳移动公司显然是非常重视客户的，其服务厅功能强大，设有专门的等待区，还为等待的客户设有水和读物。同时，服务台旁边，天气预报台、最新优惠提醒一应俱全。温暖与关怀，充溢在每一个角落，真正形成为“绿色”的服务厅。同时，服务厅里还设有自助终端设备，客户可以自助办理业务或完成查询，大大缩短了等待时间，形成了一个客户办理业务畅通的“绿色通道”。

此外，惠阳移动服务厅环境优美，整齐干净，设施齐全。工作人员服务态度好，会主动向消费者提供服务并耐心答疑，



客户离开时工作人员也会彬彬有礼的说再见。在服务厅几乎找不着客户排队的情况，每个工作人员工作效率都很高。

10086服务热线接通率比较高，大部分情况都能及时接通，少数时候则由于业务忙需要客户稍等片刻，从未出现过网上所描述的无人接听情况。工作人员服务态度好，发音清楚，会很耐心的为顾客提供服务。但是据本人有同事反映有些工作人员对于某些业务还不是很了解，因此希望在业务水平方面希望工作人员能再精通一些。

电话客户经理的接通率为百分之百，业务水平相对较高，咨询结果都很满意。

12580给每位客户的工作以及生活提供了很大的便利。出差前可以拨打12580查查天气预报以准备必带物品，旅游时可以拨打12580查当地的宾馆、、、、最近，中国移动12580推出“找工我帮您”服务，手机拨打12580即可查询广东省各大城市最热门岗位招聘和大型招聘会信息；更可免费注册求职需求，每周均可收到5条匹配岗位信息。此外，12580最新推出《生活播报》彩信杂志，各类时尚美食、折扣、旅游、健康等精彩资讯一起奉上。

12580综合信息服务厅分接通率为百分之百，业务水平和服务态度都很优秀，咨询结果也能令客户满意。

移动公司开展的不少优惠活动都让顾客惊喜，而且给顾客带来了许多优惠，比如充值返余额、接打电话优惠等等，这也是许多人选择移动舍弃联通的原因。但是，有优惠活动让顾客受惠的前提是令顾客知道此项活动，现在存在的一个问题是许多顾客不了解移动的最新活动，因此，本人认为移动公司可以在广告方面加大宣传，通过派发广告、发信息、邮件等方式将最新活动告知客户。

通过这段时间的监督工作，本人对惠阳移动公司的各项工作

都持以高评。若满分是100分，那我的给分则是95分以上。

以上为本人作为质量监督员在质量体系运行以来，参与的监督活动和履行的职责。望以后能够继续为惠阳移动分公司的发展略尽微薄之力。

## 卫生监督工作总结篇五

开展机关效能建设，建立岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、首问负责制、一次性告知制、政务公开制；公开办事程序、收费标准；简化办事程序，缩短申办时间，为群众办证提供方便，使办证效率大大提高，得到群众的好评。

今年以来，采取走出去，先后5次27人（次）参加自治区、地区级举办的培训班。收到良好效果。大大提高了卫生监督人员的思想素质和业务水平。

为了让群众更多地了解卫生法律法规，配合专项卫生监督执法工作，充分利用电视、宣传车、设咨询点、宣传单等宣传形式，大力开展《食品卫生法》、《传染病防治法》和“食品安全行动”等专项宣传活动。3月份开展《3.15消费者权益日宣传活动》，4月份，结合在和田县郎如乡流行“腮腺炎”和感防控工作，开展了《传染病防治法》、《知识产权》执法宣传，出动宣传车3辆次；到全县乡镇开展《食品卫生法》及食品安全行动宣传；5月开展《职业病防治法》宣传周活动，发放宣传资料2500余份，悬挂横幅标语2条，出动宣传车4辆次，咨询活动4天。通过大力开展宣传，使广大群众更多地了解卫生法律知识，更好地配合我们的监督执法工作，收到良好的效果。

### （一）卫生行政许可

为了作好实施前准备工作，依法开展卫生行政许可，了解《行政许可法》的规定，明确本级卫生行政许可条件、程序、

期限，规范行政许可行为。对卫生行政许可实行服务承诺制、一次性告知制、否定事项报备制、公开卫生许可审批程序、审批期限、准入条件和收费项目，为申办者提供须知等材料，热情接待申请人，耐心解释和指导申办人填写有关申请材料等，一年来受到群众的好评。同时，严格把好准入关，逐步提高准入条件，使生产经营场所、卫生状况得到进一步改善。

## （二）传染病防治监督执法

为加强传染性非典型肺炎和禽流感防控工作，今年4月份、8月份、9月份，在地区卫生局卫生监督所组织指导下，我监督所的配合下，对全县乡镇医疗机构进行执法检查，全县共检查县级医院1个、疾控（防疫）机构1个，乡镇卫生院12家，对发现存在问题的单位提出整改意见进行整改。

34、公共33），发放健康证 752 个（检查体检中发现梅毒11例，乙肝11，均已调离食品工作岗位）。一年中共出动卫生监督执法人员185人次，监督车辆56车次，对辖区内的餐饮单位进行了全面监督检查，对不符合条件的单位提出整改意见，限期改正。发放监督意见书20余份。案件率为0。监督覆盖率为100%。

厉打击食品非法添加剂和滥用食品添加剂专项整治工作宣传材料1500余份，和餐饮单位签订承诺书、责任状86份，培训学校分管食堂校长、卫生管理人员等200余人。6月20-22日开展了食品安全宣传活动，共出动卫生监督执法人员10人次，车辆3台次，设立咨询台4次，发放宣传单2500余份。

3、4月份对全县辖区29所学校学生食堂及校周围边食品摊点进行联合有关单位进行监督检查，对不符合卫生的食堂提出整改意见，限期改正，取缔一批校园周边不符合卫生要求的食品摊点。结合食品卫生监督量化分级管理的要求，要求各学校对食堂进行合理整改和布局。9月份开展学校传染病防治检查工作共检查学校29家，有食堂的14家，制定学校传

染病突发事件应急预案的21家，健康教育纳入年度教学计划的29家，配备卫生技术人员3家，疫情配备人员的25家，因病缺勤登记的19家。

4、做好重大会议、接待的卫生监督工作：今年共参加政府重大会议、接待工作的食品卫生监督3次。针对各种接待不同特点，先前制订可行卫生监督方案，指导接待宾馆（饭店）做好接待前各项工作，强调食品安全的注意事项，按各自工作职责明确分工，落实责任制，保证接待工作的食品卫生安全。

对辖区供水单位进行卫生监督，全县共有水厂11家，对供水单位11家进行现场卫生监督检查，对部分供水单位的出厂水、管网末梢水进行监测，共抽检11份，合格11。

#### （五）打击非法行医专项整治工作

1、医疗机构废弃物专人管理情况，为了加强医疗废弃物管理，避免其流入社会，造成医源性污染，危害人民群众的身体健康，部分医疗机构对医疗废弃物的管理未明确职责，责任到人。全县11个乡镇，共有各种医疗机构32家，其中县级4家，乡镇卫生院12家，个体诊所16家。为确保人民群众的生命安全，避免周围环境遭受医疗废物的污染，造成疾病的传播，我所极为重视，多次进行监督检查，不断提高医疗管理人员对医疗废物管理的认识，确保医疗安全规范有效。要求各医疗机构对医疗废物进行登记，内容包括：医疗废物来源、种类、重量及数量、交接时间、最终去向以及经办人签名等项目。医疗卫生机构应当配备符合要求的医疗废物暂时储存设施、设备，暂时储存点设有明显的警示标志。提高全体工作人员对医疗废物管理工作的认识。

2、今年以来为加大对医疗服务市场的监管力度，规范医疗机构执业行为，提高医疗质量，保障医疗安全。严格按照打击非法行医专项行动方案的要求，有步骤的开展工作，重点对本辖区内非法从事医疗美容、口腔、使用非卫生技术人员、

无医疗机构执业许可证的“黑诊所”、超范围开展诊疗项目的医疗机构、非法的专项整治工作，监督检查各类医疗机构25次。

3、医疗市场整顿工作：为进一步加强对我县医疗市场的管理，依法加大对医疗市场的执行力度，规范医疗机构的执业行为，维护医疗市场的正常秩序，保障广大人民群众的就医环境，在加强日常监督的基础上开展了对医疗市场的专项整治。根据有关文件精神我所积极配合有关部门开展食品药品市场检查，共检查药品经营企业21家，乡镇卫生院5家，个体诊所5家乡镇巴扎市场1处联合卫生局卫生监督所和工商局取缔无《医疗器械经营企业许可证》经营第三医疗器械企业1家，取缔无《医疗机构执业许可证》的个体诊所1家，查扣巴扎市场上无《药品经营许可证》经营的药品51个品种，货值金额800元，检查保健食品、化妆品兼营企业52家，联合工商局下架“三无”品种的化妆品三个品种。针对存在的问题均给予了限期整改并限期进行了检查。

（一）监督执法经费不足，交通、通讯、取证工具缺乏。致使监督覆盖率、发证前卫生审查率、餐饮具的抽检率、从业人员体检率等都与“卫生工作规范”的要求相差甚远。对远离城区的乡镇的食品经营单位，不能保证经常全面巡回监督，很多监督检查工作只能委托当地卫生院的防保机构代劳，难以达到卫生规范要求。

（二）所执法人员素质偏低，一定程度上影响各项卫生监督执法工作的质量。

（三）卫生防疫体制改革后，由于各项协调工作没做好，致使监督监测采样难以同步开展，一定程度上影响卫生监督执法工作的正常运行。同时乡镇一级从业人员体检未明确，致使乡镇一级从业人员持证率低，存在较大的隐患。

（一）继续加强内部管理，进一步完善规章制度，维护良好

的工作秩序。

（二）认真开展效能建设和行风评议活动，改善服务质量，树立文明执法窗口形象。

（三）继续加强监督人员的业务培训，采取多种形式，提高卫生监督人员业务水平和思想素质，转变观念，广开思路，开创卫生监督新局面。

（四）加大卫生监督执法宣传力度，提高群众的卫生法律知识和对卫生监督执法的认识。

（六）积极争取政府落实卫生监督执法经费，以保证工作正常开展。