

电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同 (通用10篇)

随着人们对法律的了解日益加深，越来越多事情需要用到合同，它也是减少和防止发生争议的重要措施。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的合同该怎么写，我们一起来了解一下吧。

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用 篇一

一、说明

1、甲方应为旅游主管部门审批并领取营业执照的旅行社(分社);乙方应为_门审批并领取营业执照的旅游车辆出租单位。

2、如发生交通事故，不论责任大小，乙方应及时向有关部门和保险公司报告，甲方应做好协助工作。

3、合同签订后，双方合作的具体事宜以合同约定为准，没有约定的以《旅游车辆客运租车计划单》(传真)确认为准。

《旅游车辆客运租车计划单》是本合同的组成部分，具有同等法律效力。

二、车辆状况

车型正座(不包括司机)加座;数量辆;

三、合同期限及租金

总计租金：元/辆;总费用：元(大写：元整)。

备注：住宿费由负担外，油费，过路费，停车费由负担。

四、甲方义务

- 1、甲方应承担乙方司机在行程计划内的食宿。
- 2、甲方应提前天预约订车，以当面签订或互发《旅游车辆客运租车计划单》传真确认，确认件应加盖印章，并由经手人签字。
- 3、甲方应按团队人数包租相应车辆，不得超员。
- 4、甲方应当按照双方约定向旅游者说明集合的时间、地点等事宜，做好安全提示，并有义务向旅游者宣传交通法规。
- 5、甲方有义务向旅游者宣传社会公德，提倡共同维护车辆安全与卫生。如旅游者造成车内财产损坏的，甲方应协助乙方向旅游者索赔。
- 6、甲方按照约定向乙方支付租车费用。
- 7、在车辆行驶过程中，甲方应尊重乙方驾驶员的工作，不能要求驾驶员做不利安全的举动，不能影响驾驶员的安全行驶，不能强迫驾驶员改变行程等，否则由此造成的后果由甲方负责。

五、乙方义务

- 1、乙方不得随带无关人员上车(包括亲朋好友)。
- 2、乙方必须按照国家有关规定为派出的车辆投保(承运人责任保险)。
- 3、乙方应保证其车辆各种证照齐全、车况良好、车容整洁，符合国家及行业规定的标准。
- 4、乙方应保证出车司机驾照齐全、热情服务、文明规范、遵

章守法，其服务应当符合国家及行业规定的标准。

5、乙方应当按照甲、乙双方确认的《旅游车辆客运租车计划单》相关内容提供旅游包车客运服务。乙方提供服务过程中，在条件许可和不损害甲乙双方及第三方利益的前提下，尽可能满足甲方提出的计划行程变更的建议，相应增减的费用由双方协商支付。

6、乙方必须按行程出发时间提前分钟抵达指定地点。

7、连续行驶在公里(高速公路公里)以上的，乙方必须保证提供双驾驶员，保证在连续驾驶小时后休息一次，否则由此造成的交通事故由乙方负责。

8、因发生不可抗力因素造成交通堵塞或乘客人身伤亡、财产损失时，乙方应当配合甲方积极采取有效措施，将损失降到最低限度。

9、承担租赁期间汽车日常维修费用，但除因承租人原因导致毁损、灭失的外。

六、结算方式

用车结束后日内一次性结清。

七、违约责任

1、甲方要求变更行程的，应在出车前日内通知乙方，相应增减的费用由双方协商支付。

(1) 在合同约定用车日期前天通知的，支付租车费的%违约金；

(2) 在合同约定用车日期前天通知的，支付租车费的%违约金；

(3) 在约定用车日期当天通知的，支付租车费的%的违约金。

- (1) 在合同约定用车日期前天通知的，支付租车费的%违约金；
- (2) 在合同约定用车日期前天通知的，支付租车费的%违约金；
- (3) 在约定用车日期当天通知的，支付租车费的%的违约金。

4、发生以下情况，引起旅游者投诉的，乙方应承担租车费的%：

- (1) 车内卫生脏、乱、差。
- (2) 空调不能使用的。
- (3) 乙方司机在行驶中恶意急起急停，车辆颠簸严重的。
- (4) 在未违反交通法规前提下，没有按照约定将车停放指定位置的。
- (5) 旅游者在约定时间内返回，乙方司机不到岗或不及时打开车门的。
- (6) 未经甲乙双方同意，司机擅自变更行车路线的。

5、乙方变更约定车辆或降低用车标准，造成甲方团队不能按时出发的，乙方应承担甲方的直接经济损失。

6、因乙方车辆故障或乙方司机对线路不熟悉严重延误行程，导致旅游行程取消或变更的，乙方应承担租车费用和直接经济损失。

7、除不可抗力因素外，乙方必须按照相关规定提前到达机场、码头、车站等地点，否则由此产生的损失由乙方承担。

8、乙方应遵章守法，确保行车安全，若在行车过程中发生交通事故，造成乘客人身财产损失的，按相关法律法规处理，

如交通事故由乙方车辆故障或司机责任引起的，乙方除承担相应法律责任外，还应承担由此产生的全部经济损失。

9、乙方应督促司机按照用车计划单的约定行驶车辆，导游或旅游者擅自要求变更行程或提出影响行车安全的要求时，司机可以拒绝执行。如对方强行要求司机进入危险地段或进行违法违规行造成后果的，由甲方承担相应法律责任及经济损失。

八、争议解决方式

- 1、提交仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向人民法院起诉。

九、合同解除情形

- 1、提供虚假信息；
- 2、承租方未按约定用途使用车辆时；
- 4、承租方利用租赁车辆从事违法犯罪活动的

十、其他

- 1、甲乙双方盖章、法定代表人签字生效。
- 2、本合同一式两份，双方各执一份，未尽事宜，协商解决。
- 3、本合同约定内容未尽事项，完全依据《合同法》相关规定处理。

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用

篇二

住所：

法定代表人：

劳动者姓名：

身份证号：

家庭住址：

紧急联系人：

依据《_劳动法》、《_劳动合同法》和有关法律法规，甲乙双方在遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用原则的基础上签订本劳动合同。

第一条甲、乙双方选择以下第_____种形式确定本合同期限：

（一）固定期限：自_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

（二）无固定期限：自_____年_____月_____日起至法定的或本合同所约定的终止条件出现时止。

（三）以完成一定的工作任务为期限。自_____年_____月_____日起至_____工作任务完成时即行终止。

其中试用期自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，期限为_____天。

第二条根据甲方工作需要，乙方同意从事游戏客服岗位工作。

经甲、乙双方协商同意，可以变更工作岗位。

第三条解答用户问题、产品推广、营销策划等，视工作能力和专长提升待遇。

第四条乙方同意在甲方安排的工作地点_____从事工作。根据甲方的工作需要，经甲乙双方协商同意，可以变更工作地点。

1、每日工作_____小时，每周工作_____小时。

2、经_门批，乙方所在岗位实行不定时工作制。

第六条甲方延长乙方工作时间的，应依法安排乙方同等时间补休或支付加班加点工资。

第七条乙方在合同期内享受国家规定的各项休息、休假的权利，甲方应保证乙方每周至少休息一天。

1、计时工资。工资为_____元/月。

2、其他形式。甲方应以法定货币形式按月支付乙方工资，支付日期为每月的_____日。乙方月工资不得低于省政府公布的最低工资标准。加班加点工资按法律法规执行。

第九条甲方可根据其实际经营情况、规章制度、对乙方考核情况，以及乙方工作年限、奖罚记录、岗位变化等，调整乙方的工资水平。乙方工作岗位调整后，其工资参照同岗位、同工种、同职务的标准执行。但不低于当地最低工资标准。

第十条甲乙双方均须依法参加社会保险，缴纳社会保险费，社会保险费个人缴纳部分，甲方可从乙方工资中代扣代缴。

第十一条甲乙双方解除、终止劳动合同时，甲方应按有关规定为乙方办理职工档案和社会保险转移等相关手续，出具解

除或者终止劳动合同证明书，乙方应及时办理工作交接手续。

第十二条甲方的权利和义务

- 1、甲方提供正常的工作条件，并根据创造的经济效益给予奖励。
- 2、甲方安排乙方加班或延长工作时间的，按国家及省有关规定计发乙方加班或延长工作时间工资。
- 3、甲方按规定给予乙方享受的带薪假期，按本劳动合同约定的正常工作时间工资及有关政策法规规定的计算方法支付工资。

第十三条乙方的权利和义务

- 1、乙方必须按甲方的要求从事客服工作，并将工作的成果、资料交甲方，甲方拥有所有权和处置权。
- 2、双方解除或终止劳动合同后，乙方不得向第三方公开甲方所拥有的未被公众知悉的商业秘密。

第十四条乙方有下列情形之一，甲方可以解除本合同：

- （一）在试用期间被证明不符合录用条件的；
- （二）有打架斗殴、偷窃、赌博等违纪行为的；
- （三）严重失职，营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；
- （四）不服从甲方正当工作安排的；
- （五）被依法追究刑事责任的。

第十五条乙方解除本合同，应当提前_____日（不超过30

天) 以书面形式通知甲方, 不得擅自离职。

第十六条乙方不得在受聘于甲方期间的任何时间或本合同终止或解除时, 向第三方泄露甲方的. 商业秘密。

第十七条双方因履行本合同发生争议, 应当自劳动争议发生之日起, 1年内向_____劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决不服的, 可自接到裁决书之日起15日内向_____人民法院起诉。

第十九条本合同一式两份, 甲乙双方各执一份。本合同自双方盖章签字之日起生效。

甲方(公章):

法定代表人(签字):

_____年_____月_____日

乙方(签字):

_____年_____月_____日

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用篇三

第十条 违约责任

1、合同期间, 双方任何一方违反本合同给对方造成经济损失的, 应根据其后果和责任大小, 予以赔偿。

(2)、对生产、经营和工作造成的直接损失;

(3)、公司管理规定相关处罚条例适用本条约定。

(4)、乙方违反本合同约定的保守商业秘密事项，给甲方造成损失的，乙方应按照国家有关法律和甲方规章制度赔偿甲方损失。

第十一条 争议解决

1、甲、乙双方将首先通过友好协商解决因履行本合同而发生的任何争议；乙方不得借故闹事、破坏正常的工作、经营和管理秩序、停止进行工作、停止履行职责或者采取其他过激行为，否则，公司有权将其立即辞退并依法移交公安机关。

2、本合同没有约定的按照《劳动法》等相关规定执行。

3、甲、乙双方产生纠纷双方协商解决，如协商不成任何一方可以向甲方所在地的劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

第十二条 其它

1、本合同一式二份，甲乙双方各持一份，经甲乙双方签字后生效。

2、甲方制定的《光彩国际重庆电子商务有限公司员工管理手册》及其它甲方制定的公司规章制度是本合同的重要组成部分，与本合同具有同等的法律效力；但是，如果员工手册与合同的规定不一致，则优先适用本合同的规定。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

甲方：

乙方：_____

备注： 1. 合同内容使用电脑打印或者黑墨水填写。

2. 合同必须由当事人签字生效，代签或冒签无效。

根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及有关法律法规，甲乙双方遵循合法、公平等自愿协商一致，诚实信用的原则签订劳动合同。

一、 劳动合同期限

第一条 本合同为固定期限劳动合同，合同期自年月至 _ 年 月 日止，共计 年。

第二条 本合同试用期自 年 月 日起至 年 月 日。

第三条 若乙方开始工作时间与约定时间不一致，以实际到岗之日为合同起始时间建立劳动关系。

二、 工作内容和工作地点

第四条 根据甲方工作需要，乙方同意从事 岗位工作，乙方的工作地点为甲方的经营场所。

第五条 在合同有效期内，甲方根据公司业务需要及乙方的技能、工作业绩等，在与乙方充分协商的基础上，可以调整乙方的工作岗位、工作内容和工作地点。

第六条 在合同有效期内，甲方调整乙方的工作岗位、工作地点、工作内容时，不再与乙方另外签订劳动合同，只需在原订合同上进行相应的变更说明；乙方应履行新任岗位工作职责、工作内容和相关协议，待原订合同期满后，再按照新任岗位、工作地点签订合同。

三、 工作时间和休息休假

第七条 甲方依法制定员工工时、休息和休假制度；乙方须遵守甲方依法制定的工时、休息和休假制度，并按照规定上下班。

第八条 乙方依法享有的婚丧假、女职工产假等，按照甲方依法制定的相关规章制度执行。

第九条 甲方因工作需要安排乙方延长工作时间或节假日加班加点的，乙方应服从甲方的统一安排；甲方按规定支付加班加点的报酬，以保证乙方合法权益。

四、 劳动报酬

第十一条 甲方根据法律、法规的规定，遵循按劳分配的原则，结合本公司实际和 乙方的工作岗位，确定乙方的工资水平。

第十二条 乙方试用期月工资标准为 元，试用期满后的工资标准按甲方依法制定的薪酬管理办法执行，但甲方支付给乙方的工资不得低于当地政府公布的当年度最低工资标准。

第十三条 甲方有权根据其生产经营状况、乙方工作岗位的变更和依法制定的薪酬管理办法等公司制度调整乙方的工资待遇。

第十四条 甲方于每月 日以货币形式，按照公司规定的月工资标准足额

第十五条 乙方如果对甲方发放的工资表示异议，则应在工资结清之日起10日内 向甲方书面提出，超过时间则视为无异议。

五、 社会保险和福利待遇

第十六条 甲乙双方必须按照国家 and 地方有关社会保险的法律、法规和政策规定， 参加社会保险，依法缴纳各项社会保险费。其中乙方负担的部分由己方负责和代缴。

第十七条 乙方在劳动合同期限内患病或非因工负伤，其病假工资和医疗待遇等按 照甲方依法定的相关制度执行。

第十八条 乙方患职业病或因工负伤、生育、死亡的待遇，按国家及本省有关规定 执行。

六、 劳动保护、劳动条件和职业危害防护

第十九条 甲方为乙方提供符合国家规定的劳动标准的工作条件和必要的劳动防 护用品，切实保护乙方在工作中的安全和健康。

第二十条 甲方负责对乙方进行思想政治、职业道德、业务技术、劳动安全卫生及 有关规章制度的教育和培训，乙方应自觉遵守国家和本公司规程。

第二十一条 如乙方在工作过程中产生职业危害病，甲方则按《职业病防治法》等 规定保护乙方的健康及相关权益。

七、 劳动合同的变更、解除、终止和续订

第二十二条 甲乙双方在本劳动合同的有效期内，可以遵循平等自愿、协商一致的 原则，依法变更劳动合同部分条款。

第二十三条 订立劳动合同所依据的法律、法规、规章制度发生变化导致本合同内 容发生变化时，可以对本合同相关内容进行变更。

第二十四条 订立本合同的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经甲 乙双方协商同意，可以变更本合同相关内容或解除本合同。

第二十五条 经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

第二十六条 乙方有下列情形之一的，甲方可立即解除本劳动 合同：

2. 严重违反本合同或甲方的规章制度；

3. 法律法规规定的其他情形。

第二十七条 甲乙双方解除劳动合同，必须按国家有关法律、法规及甲方依法制定 的相关制度执行。

第二十八条 有下列情形之一，本合同自行终止：

1. 合同期满且双方不能就劳动合同续签达成一致的；
2. 甲方经营的、乙方所在的店关闭；
3. 乙方应征入伍或者履行国家规定的其他法定义务的；
4. 法律法规规定的其他情形。

第二十九条 本合同期满前，甲乙双方应按照规定就合同续订或者终止事宜表 明自己的意见，并办理相关书面手续。

八、 双方协商约定的其他内容

第三十条 乙方应当保守甲方的商业秘密，不得泄露给任何第三者(亦包括无工作 上需要的甲方雇员)。乙方违反保密义务则视为严重违反本合同，如给甲方造成经济损失的，甲方有权向乙方全额追索。此保密义务在合同终止或期满后任何时间对乙方仍有约束力。

1. 乙方在职期间参加提高自身技能或获取一定资格的社会培训，培训费用由甲方报销的，培训结束后，乙方必须在甲方服务满 年。如乙方提前解除劳动关系的，乙方应按年份计算退赔甲方支付的培训费用。如双方存在《培训协议》的，依该协议约定条款执行。

2. 乙方在甲方受聘工作期间所了解与知晓的有关甲方公司包括但不限于产品的技术资料、图纸、工艺规程等各种技术信息以及客户资料、外协供应商资料、销售渠道及其他经营资

料等均是公司的商业秘密，乙方不得对外泄露，也不得利用或许可他人利用该商业秘密为自己或他人谋取利益。乙方在受聘期间及聘用合同终止或解除后均有义务履行上述保密义务。若有泄露，将根据事情的轻重程度追究相应的责任。

(二) 其它事项的约定：

1. 乙方无论基于任何原因离开甲方公司时，均必须按甲方要求填报离职申请表，并按规定的程序办理办公室、财务及档案交接手续，经公司相关部门确认交接手续完成后方可离职。
2. 乙方在公司工作期间所收集的业务名片及客户联系记录簿、电子邮件存档文件、公司所有合同文本及相关单据、公司印制的个人名片及相关证件均必须无条件移交给公司统一保存或销毁。
3. 乙方在公司内上班时间工作场所出现的意外伤害视情况，由公司及劳动部门做相应的处理。在下班后公司之外出现的意外伤害(包括上下班途中)根据相关法律法规及公司制度执行：由个人原因而产生的意外(比如喝酒、闹事等)公司不负任何责任。

九、 违反劳动合同的责任

第三十二条 乙方未提前30天向甲方提出辞职或有其他擅自离职情形的，甲方将在乙方办理交接工作后支付乙方的当月工资和办理相关的离职手续；由此给甲方造成经济损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

第三十三条 甲乙双方任何一方违反本合同及其附件的约定，给对方造成经济损失的，应根据实际造成的损失依法给对方予以赔偿。

乙方追偿：

1. 依照法律法规约定和合同约定乙方应承担的赔偿责任；
2. 违反甲方依法制订的规章制度；
3. 工作失误给甲方造成了经济损失；
4. 应向甲方支付的其它任何款项；

十、 劳动争议处理

第三十五条 在签订本合同之时，乙方须保证自己已不存在其他的劳动关系。如果由于乙方未与原工作单位解除劳动关系而引起的纠纷，视为乙方严重违反本合同，甲方有权与其立刻解除劳动关系。全部责任由乙方承担，甲方对此不负任何法律责任，乙方还必须赔偿甲方因此遭受的任何损失(包括但不限于甲方因此对外承担的损失、招聘费、培训费等)。

第三十六条 甲乙双方在履行本合同中若发生劳动争议，应当协商解决，协商不成的，当事人一方要求仲裁的，应当自劳动争议发生之日起六十日内可以向相关部门提请仲裁。

十一、 其他规定

第三十七条 乙方在此确认已充分知悉甲方的各项规章制度(包括但不限于员工手册、奖惩办法、劳动合同管理办法等)，确认这些规章制度以及以后修订的规章制度为本合同的组成部分，对乙方有约束力。

第三十八条 如果乙方的通讯地址发生变更，乙方应即时书面通知甲方，否则甲方按照本合同中所列的通讯地址给乙方邮寄的文件，视为已送达。

第三十九条 本合同未尽事宜，按照国家及地方法律法规及甲方的规章制度执行。

第四十条 签订本合同所依据的法律法规修改、废止的，依法执行新的法律、法规。

第四十一条 下列文件作为本合同附件，与本合同具有相同的效力：

1. 商业秘密保密协议
2. 竞业限制协议
3. 管理岗位劳动协议
4. 培训协议

第四十二条 本合同自 之日起生效。

第四十三条 本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

共2页，当前第2页12

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用篇四

乙方：_____

根据《民法典》的相关规定，甲乙双方经过认真考察和协商，本着平等自愿、协商一致、合作共赢、共同发展的原则，就有关事宜订立本合同。

第一条 合同标的及用途

1、出租标的位于_____电子产业园_____楼第_____号房

间，建筑面积_____平方米。

2、乙方租赁该标的只能用于经营电子商务，不得用于其他任何用途。

第二条 租赁期限

1、本合同租期为_____年，即从_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

2、本次租赁期满后，如乙方希望续期，须提前一个月向甲方提出书面申请。双方协商同意后，可另行订立租赁合同。在同等条件下，甲方须优先租赁给乙方。

第三条 各类费用及交付方式

1、为鼓励入驻电商经营户，在合同期内免收房屋租金。

2、乙方免交物业管理费、水费、公摊建筑照明费、公共设施使用费等。

3、乙方每月按照所租赁房间的电表实际读数向甲方缴纳电费，每月_____日前向甲方缴纳上月电费。

4、乙方在入驻前向甲方缴纳一定数额的保证金(合同到期，原合同中保证金抵冲现在应支付的保证金)作为履约保证。租赁期限届满，在乙方已向甲方交清了全部应付的租金及其它相关费用，并按本合同履行约定的责任后7日内，甲方退还乙方租赁保证金。保证金 元/间。

第四条 出租房屋交付

1、自乙方向甲方支付保证金之日起_____日内，双方进行房屋交接。

2、房屋交接时甲乙双方在《租赁资产交接清单》上签字确认。该清单作为本合同附件，是双方合同终止时交接的依据。

第五条 甲方的权利和义务

1、甲方提供完善的办公场所，提供统一的物业管理服务，保证房屋能够满足企业经营需求(包括供水、供电、照明等)。

2、甲方应积极建立完善的电子商务服务平台,物流方面，甲方按照统一的协议价格向乙方提供物流快递配送服务，尽量降低物流、快递配送费用。

第六条 乙方的权利和义务

1、乙方享有本园区所提供的各项配套服务，除入驻经营户外其他经营户和人员不得享受甲方所提供的管理服务。

2、乙方须遵守甲方的各项管理制度，积极参加甲方举办的大型活动，配合甲方做好政府接待和检查。

3、乙方须按时缴纳各类费用，逾期收取滞纳金。

4、为充分利用房间，乙方不得长时间闲置房间，乙方应在入驻产业园半年内实现满员经营，每月应随业务发展及时补充人员。

5、乙方在所租赁房间内未经允许不得擅自存放货物，需存放货物的须经甲方许可，不得存放易燃、易爆、有毒、危化品等违禁货物，存货面积不得超过房间面积的10%。

6、乙方不得销售假冒伪劣产品，如被有关执法部门查处，自行处理，与甲方无关，甲方不承担连带法律责任。

7、乙方不得窃取或泄露产业园及其他经营户的商业信息，不得随意从其他经营户争夺货源和员工。

8、乙方独立办公，自主经营，不得利用甲方名义从事任何经营活动或违法乱纪活动。

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用篇五

购货单位：__ (以下简称甲方)

供货单位：(以下简称乙方)

签约地点：_____

一、合同标的(名称、规格、型号、单价等)

二、合同金额合同总金额：大写：人民币万元整大写：人民币万元整

三、付款时间及方式

1、合同分三批付款：在合同生效后天内，甲方向乙方支付合同总额%货款;设备安装调试完毕，并初步验收一周内，甲方向乙方支付合同总额%货款;设备正常运行天，经双方正式验收合格后一周内，甲方向乙方付合同总额%的货款;质保期满后付清余款。(根据招标文件的有关规定加以变更及修改)

2、友情链接：

3、在每期合同款项支付前天，乙方向甲方开具同等金额的增值税发票(根据实际情况加以约定)。

四、交货时间、地点、方式

1、交货时间：合同生效后日内交货

2、交货地点：收货人名称：（应为签约单位名称）地址：

3、交货方式：乙方负责货物运输

4、货运方式：汽运

5、乙方将合同设备运至美的工业城并经安装调试、投入使用并经过甲方验收合格后，方为设备交货日期。（根据实际情况约定交货日期及何为交货：如规定供方将设备安装调试、投入使用视为交货，则对设备通过甲方验收合格的时间约定明确）甲方在合同约定的交货地点提货，运输费及运输保险费均由乙方承担。合同设备的毁损、灭失风险自乙方完成交货后转移之甲方。

6、乙方应在合同设备发运后一个工作日内将发运情况（发运时间、件数等）通知甲方，甲方应在合同设备到达合同列明的地点后及时将乙方所托运合同设备提取完毕。

7、甲方提取合同设备时，应检查合同设备外箱包装情况。合同设备外箱包装无损，方可提货。如合同设备外箱包装受损或发现合同设备包装箱件数不符，应在个工作日内通知乙方，以便乙方办理合同设备遇险索赔手续。

8、甲方对乙方交付的合同设备，均应妥善接收并保管。对误发或多发的货物，甲方应负责妥善保管，并及时通知乙方，由此发生的费用由乙方承担。

9、如甲方要求变更交货地点，应在合同规定的交货日期一十五天前通知乙方。由于变更发货地址增加的运保费由甲方承担。

五、验收时间、地点、标准、方式

1、验收时间：乙方应于合同生效后天内完成设备安装调试，

安装调试完毕后，甲方应在天内安排初步验收。设备于合同生效后天内通过双方的合格验收并由甲方出具验收合格书。

2、验收地点：

3、验收标准：

六、现场服务(建议根据实际情况加以约定)

1. 供方现场人员应遵守需方厂规、制度，如有违规，乙方负责。

2. 供方现场人员食宿自理。

3. 需方如需邀请供方开展非质量问题处理的技术服务，供应应予协助。

七、人员培训乙方负责对甲方操作、维修人员和有关的工艺技术人员进行操作培训、维修培训、设备保养培训，使之完全掌握全部使用技术，以便使甲方人员正常地使用、维修保养设备。(根据设备的技术要求，视具体情况加以约定或在技术协议详细约定;如无必要，可不约定)

八、保修方式

1、自设备经过双方验收合格之日起按生产厂家规定的条款进行免费保修服务，免费保修服务期限为年。保修期内，乙方必须在接到甲方保修通知后天内派人至甲方现场维修。

2、保修期内，如由于火灾、水灾、地震、磁电串入、等不可抗拒原因及甲方人为破坏因素造成的损坏，乙方负责免费维修，设备材料成本费用由甲方承担。

3、保修期后，乙方必须在接到甲方维修通知后天内派人至甲方现场维修。设备的维修、更换，甲方酌情收取成本费和服

务费，收费标准另行约定。

九、违约责任

1、甲方无故中途退货，应支付乙方合同总额的5%违约金。(如对方提出类似条款时可作此约定，否则，建议删除此款)

2、甲方逾期付款，每逾期一天，应支付乙方合同总额2%的违约金，违约金累计总额不超过合同总额的5%。(如对方提出类似条款时可作此约定，否则，建议删除此款)

3、乙方逾期交货，每逾期一天，应支付合同总额1%的违约金，违约金累计总额不超过合同总额的30%。逾期交货超过天，视为交货不能，乙方应双倍返回甲方已付款项，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同金额30%违约金。

4、保修期内，乙方未能在合同约定的期限内履行保修义务，每迟延一天，乙方向甲方支付合同金额1%的违约金并赔偿甲方其他经济损失，违约金累计总额不超过合同总额的30%，乙方超过三十天仍未履行保修义务，甲方有权解除合同并要求赔偿经济损失；乙方未能在接到甲方通知三十天内将设备维修至正常使用的状态，甲方有权要求乙方换货或解除合同并要求乙方赔偿经济损失。保修期后，乙方未能在合同约定的期限内履行维修义务，每迟延一天，乙方向甲方支付合同金额1%的违约金并赔偿甲方其他经济损失，违约金累计总额不超过合同总额的30%。

5、设备未按照合同之约定通过甲方验收合格，每迟延一天向甲方支付合同总额1%违约金；超过天仍未验收合格，甲方有权解除合同，乙方应立即返还已收款项并赔偿甲方由此遭受的的其他经济损失。

十、不可抗力如发生不可抗力事件，受不可抗力事件影响的

一方应取得公证机关的不能履行或不能全部履行合同的证明，并在事件发生后15个工作日内，及时通知另一方。双方同意，可据此免除全部或部分责任。

十一、合同变更未尽事宜，双方协商解决；合同的变更及修改须经双方同意，以书面形式变更。

十二、争议解决方式双方如发生争议，应协商解决；如协商不成，任何一方应向甲方所在地人民法院提出诉讼。

十三、合同生效及终止合同自双方签字并盖章后生效，双方权利义务履行完毕后，合同终止。

十四、合同一式四份，双方各执两份，具有同等法律效力。

甲方： 乙方：

代表： 代表：

日期： 日期：

2. 采购合同范本简易版

合同编号：

签约地：

甲方(买方)： 乙方(卖方)：

设备名称

规格型号

原产地

成交金额

合计成交金额(大写)： 万仟佰整(rmb)

本合同若有详细的双方签字的配置清单，请详见附件。

2. 设备的交付期乙方在合同生效的____天内向甲方交付上述设备，逾期将按照第7条规定执行。

3. 设备运输、安装和验收

乙方确保设备安全无损地运抵甲方指定现场，并承担设备的运费、保险费等费用，装卸费由____乙方__承担。

甲乙双方对设备进行开箱清点检查验收，如果发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应在____天内，按照甲方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

设备到货后，乙方应在接到甲方通知后____天内安装调试完成。

甲、乙双方在符合国家相关技术标准的基础上，根据合同的技术标准(见附件)进行技术验收，验收合格后，双方在甲方《验收合格单》上签字确认。

4. 付款方式

甲方在合同生效后____内先以____方式预付货款____%计____;安装调试验收合格正常使用后以____方式付货款的____%计____，在两个月后、三个月内付清。

5. 伴随服务

乙方应提供设备的技术文件，包括相应的图纸、操作手册、维护手册、质量保证文件、服务指南等，这些文件应随同设备一起发运至甲方。

乙方还应免费提供下列服务：

设备的现场安装和调试

提供设备安装和维修所需的专用工具和辅助材料

乙方应派专业技术人员在项目现场对甲方使用人员进行培训或指导，在使用一段时间后可根据甲方的要求另行安排培训计划。

6. 质量保证及售后服务

乙方应保证所供设备是在_____ (年月)后生产的全新的、未使用过的，并符合国家有关标准、制造厂标准及合同技术标准要求。如果设备的质量或规格与合同不符，或证实设备是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，乙方应在接到甲方通知后7天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应按本合同规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。

乙方应提供保修期_____月，保修期的期限应以甲乙双方的验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费。乙方在保修期内应确保开机率为95%以上，如达不到此要求，即相应延长保修期。

报修响应时间_____小时，到场时间_____小时(不可抗拒力量下除外)。

保修期满后，人工费为单次故障不高于_____元，年度定期

预防性维护保养次数，不少于_____次。

乙方负责设备的终身维修并应继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，保修期满后，以_____的优惠价供应维修零配件，消耗品的供应应由双方另设协议决定。

7. 索赔条款

同意买方退货，并将全额货款偿还买方，并负担因退货而发生的一切直接损失和费用。

按照货物的疵劣程度、损坏的范围和买方所遭受的损失，将货物贬值。

调换有瑕疵的货物，换货必须全新并符合本合同规定的规格，质量和性能，卖方并负责因此而产生的一切费用和买方的一切直接损失。

如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救办法，延期交货和延期服务的赔偿费均按每周迟交仪器的合同价的百分之零点五()计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的限额不超过合同价的百分之五(5%)。一周按7天计算，不足7天按一周计算。一旦达到误期赔偿的限额，甲方有权终止合同。

乙方应保证甲方和使用单位在使用该设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业产权的起诉。

8. 争端的解决

双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商，协商不成，双方均应向合同签订地法院起诉。

9. 合同生效

本合同在甲、乙双方签字盖章后生效。

本合同一式____份，以中文书就，甲方执叁份、乙方执壹份，具有相同的法律效应。

10. 合同附件合同附件是合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

配置清单设备的配置清单

技术标准投标文件的技术响应设备技术说明

甲方： 乙方：

(盖章) (盖章)

甲方法定代表人或授权委托人乙方法定代表人或授权委托人

3. 采购合同范本简易版

买方：

住址：

法定代表人：

卖方：

住址：

法定代表人：

根据《xxx合同法》及相关法律法规规定，本着平等互利、等

价有偿的原则，经双方协商一致，订立本合同。

第一条标的物

(一)品名：

(二)规格型号：

(三)数量：

第二条质量和技术标准

(一)质量标准：

(二)技术标准：

第三条交付

(一)交付方式：

(二)交付时间：

(三)交付地点：

第四条价款及支付

(一)合同价款：

(二)支付方式：

(三)支付时间：

第五条包装

(一)包装标准：

(二) 包装费用由卖方承担, 双方另有约定除外。

(三) 包装不符合标准或约定, 造成货物毁损灭失或其他后果的, 由卖方承担相应责任。

第六条 运输

(一) 运输方式:

发货地点:

到达地点:

收货人:

(二) 运费承担:

(三) 卖方交由承运人运输的在途货物, 毁损灭失的风险由卖方承担。

(四) 卖方按照约定将货物交运后, 买方变更到达地点或收货人的, 由此产生的费用和 risk 由买方承担。

第七条 保险

(一) 投保范围:

(二) 保险方式:

(三) 保险承担:

第八条 验收与安装

(一) 验收

验收应依据本合同约定的相关要求和标准;买方应在货到后日内进行验收, 验收结果应经双方签确认;如果买方逾期未进行验收, 视为已验收合格。如经验收后货物不合格的, 买方应在日内通知卖方进行更换等事宜。

(二) 安装

5. 双方对验收与安装调试过程中因货物安装技术和质量等方面出现异议, 由卖方承担相应的责任。

第九条质量保证

(四) 买方派员或委托第三方监造货物, 并不替代或解除卖方对货物质量的责任。

第十条权利保证

卖方应保证对所交付的货物不侵犯第三方的权利。

第十一条保密义务

双方因本合同所知悉的商业秘密承担保密义务。未经对方同意, 不得以任何形式泄露给第三方或自己使用。

第十二条不可抗力

(二) 受不可抗力影响的一方或双方有义务采取措施, 将因不可抗力造成的损失降低到最低程度。

第十三条违约情形

(一) 卖方交付的货物质量不符合约定的;

(二) 卖方未按期交货, 经催告后日内仍未交货的;

(三) 卖方所交付的货物侵犯第三方权利的；

(四) 买方无正当理由拒绝接收货物的；

(五) 买方无故未按约定支付货物价款的；

(六) 因不可抗力致使不能履行合同义务的一方未尽其合理通知义务的；

(七) 买卖双方违反本合同约定的任何一项义务。

第十四条 违约责任

(六) 双方承担违约责任后仍应按本合同的约定履行其义务。

第十五条 合同变更或解除情形

(一) 卖方未按期交货, 经催告后日内仍未交货, 买方有权解除合同；

(三) 卖方所交付货物侵犯第三方权利的, 买方有权解除合同；

(四) 买方无正当理由拒绝接收货物的, 卖方有权解除合同；

(五) 买方无故未按约定支付货物价款的, 卖方有权解除合同；

(七) 因不可抗力, 致使合同目的不能实现, 任何一方有权解除合同；

(八) 如购销的产品需要安装调试的, 卖方必须在日内完成安装调试, 并无偿为买方培养熟练的操作人员, 否则买方有权解除合同。

第十六条 争议解决方式

本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决；协商不成时，选择下面第种方式解决。

(一)向有管辖权的人民法院起诉。

(二)向__仲裁委员会提起仲裁。

第十七条合同效力与终止

本合同经双方法定代表人或其授权代表人签并盖章后生效，双方履行完合同约定的义务后本合同自行终止。

第十八条其他

本合同一式份，买方执份，卖方执份，均具有同等法律效力。未尽事宜，另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

合同签订时间：年月日

合同签订地点：

买方(盖章)：

法定代表人或授权代表人(签)：

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用 篇六

编号：（客服版）

甲方：

地址：

乙方： 性别： 出生日期： 现住址：

身份证号码：

根据《_劳动法》以及有关法律、法规、规章和政策的规定，
经甲乙双方平等自愿、协商一致的原则订立本合同。

一、合同期限

本合同自 年 月 日起至 年 月 日止。

二、工作职责

（一）职务名称：

客服工作人员

（二）工作职责：

三、劳动保护和劳动条件

为使乙方完成工作任务，甲方应根据国家有关安全、劳动保护、卫生健康等规定，为乙方提供必要的工作条件，保障乙方的安全和健康；乙方在工作中要遵守有关操作规程，爱护甲方的财产。

四、劳动报酬

1、 乙方按甲方规定完成工作任务，甲方必须以法定货币形式按时足额支付乙方的工资报酬，其支付时间为每月月末最后一天支付上月工资。

2、 甲方支付乙方工资报酬的标准和福利待遇为：

甲方应按照国家有关规定，遵守按劳分配的原则，结合工作

价值，根据乙方所从事的工作岗位，依法确定乙方的劳动报酬，及其它各种福利，津贴均在当月的劳动报酬中，而不再另行计发。员工工作每满一年工资另加五十元作为工龄奖（累加）。员工工作一年内，带薪休息天数为1天/月；工作满一年，带薪休息天数为2天/月。工作满两年，带薪休息天数为3天/月。工作满三年以上，带薪休息天数为4天/月。

工资组成体系如下：

（一） 基本工资 800元/月

（二） 工龄工资

1、 工龄达到1年，每年加50元。

2、 以此类推上不封顶

（三） 满勤奖 200元

（四） 医保补助 100元

（五） 绩效工资

1、 抓延误10元/票

2、 抓大笔错写2元/票

3、 发件一单 元/票

（六） 服务明星奖

1、 服务态度良好有投诉未产生罚款 奖励300元

2、 服务态度良好有投诉有罚款 奖励100元

（七）“拉拢关系”奖

2、不与发件绩效发生冲突

五、劳动纪律

1、 乙方必须遵守甲方依法制定的各项管理制度。

2、 乙方应遵守职业道德，不得损害甲方或业主利益，不得泄漏甲方的商业秘密。

3、 乙方违反劳动纪律，甲方可对其进行批评教育，直至按有关规定给予必要的纪律处分或解聘。

六、劳动合同的解除、变更、终止

1、 乙方有下列情况之一的，甲方有权解除劳动合同；

（1） 严重违反劳动纪律或者用人单位规则制度的；

（2） 严重失职、营私舞弊，对用人单位利益造成重大损害的；

（3） 被依法追究刑事责任的。

2、 甲方有下列情况之一的，乙方有权解除劳动合同；

经国家有关部门确认，生产安全不合格、卫生条件恶劣、严重危害职工身体健康，企业又不加以改善的，甲方违反劳动协议或法律、行政法规，侵害乙方合法权益的。

3、 经甲乙双方协商一致，可变更合同相关内容并办理协议变更手续。

4、 合同期满或双方约定的合同终止条件出现，应当即行终

止。甲方应当在期限届满30日前就终止或续订的意向以书面形式通知乙方，由于工作需要，经双方协商一致，可以续订劳动合同。

5、如乙方要求解除本合同，最后一个月工资将在离岗后60天付清（60天内不得进入同行业工作，如违反，将扣除最后一个月工资）。乙方未经甲方同意擅自离岗，甲方有权扣除乙方最后一月工资。

6、员工离职须提前30天递交离职申请，并做好后续工作交接，签署公司的离职协议书后，方可正常离职。如未按照规定流程操作，将视为非正常离职，公司将扣除最后一个月的工资。

七、违反劳动合同的责任

1、本合同一经签订，甲乙双方必须严格执行。甲乙双方任何一方违反本合同，给对方造成经济损失，应视其后果和责任大小按有关规定给予赔偿。

2、乙方在合同期间（含转岗）由甲方出资进行职业技术培训的，乙方如若违反本合同，需无条件向甲方支付适当的培训赔偿。

3、因不可抗力造成本合同不能履行或经济损失的，可不承担违约责任。

八、本合同未尽事宜，按国家有关法律、法规规定执行

九、本合同双方各执一份，涂改或未经授权代签无效

甲方（盖章）：

乙方（签字）：

签订日期：年 月 日

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用篇七

a.以岗位职责为主要依据，本着公平，公正，定量与定性考核相结合，激励先进，促进后进，规范管理，改善工作的原则，考核结果能够真实反映座席员的表现优劣。

b.本考核办法适用于参与实习的全体座席员。

2. 考核方式

a.座席考核每月进行一次，按月考核。考核时间段通常为每月第1个工作日至最后1个工作日(特殊时间另行规定)。

b.有关出缺勤状况和单量统计由现场各项目主管负责，各项目主管在每个月10号之前把该组坐席上个月的各项情况表发至行政负责人汇总。座席的话务质量由质检进行考核。

c.进线项目由坐席接话量、等待时间、掉线率、客户投诉作为考核依据。

3. 考评细则

1) 考勤管理

a.迟到或早退10分钟及以内者，每次扣罚全勤奖10元。10分钟以上30分钟以内者，每次扣罚全勤奖20元，超过半小时记旷工一次。

b.离开座位超过10分钟，需要及时联系主管。离开座位30分钟以上者必须提前办理请假手续，否则视为旷工。

c.事假需提前一天跟项目主管申请，当天请假者不予以批准，如强行离开职场视为旷工。

d.月迟到，早退累计达3次者，扣除相应的全勤奖，计旷工1次。

e.确认排班后，未能正常出勤，也沟通换班，记旷工1次。

f.以上旷工一次扣罚全勤奖。旷工两次以上予以辞退。

2) 其他奖罚

a.对于每月综合考核排名前三，且无重大差错的座席员，授予当月“最佳员工”，并给予奖励。对每月考核较上月进步名次最多的学员，授予“最佳进步奖”，在会议上公开表扬，并给予奖励。奖金通常为100-300元(具体参照项目标准)。

b.客户投诉处罚事项见公司。

c.弄虚作假造成公司损失者，视情况严重及损失：最低罚处500元，最高辞退，追加经济赔偿及相关法律索赔。

d.使用公司电话未经允许拨打私人电话者，罚款100元。

e.刻意拒绝客户电话，在电话中谈论与工作无关事情，发现一次罚款100元，发现两次扣罚300元，3次及以上予以辞退。

f.不得以任何方式泄露公司相关项目资料，否则追究相应责任，视情况严重及损失，追究经济赔偿及相应法律索赔。

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用

篇八

地址：

乙方： 性别： 出生日期： 现住址：

身份证号码：

根据《xxx劳动法》以及有关法律、法规、规章和政策的规定，经甲乙双方平等自愿、协商一致的原则订立本合同。

一、合同期限

本合同自 年 月 日起至 年 月 日止。

二、工作职责

(一)职务名称：

客服工作人员

(二)工作职责：

三、劳动保护和劳动条件

为使乙方完成工作任务，甲方应根据国家有关安全、劳动保护、卫生健康等规定，为乙方提供必要的工作条件，保障乙方的安全和健康；乙方在工作中要遵守有关操作规程，爱护甲方的财产。

四、劳动报酬

1、 乙方按甲方规定完成工作任务，甲方必须以法定货币形式按时足额支付乙方的工资报酬，其支付时间为每月月末最

后一天支付上月工资。

2、 甲方支付乙方工资报酬的标准和福利待遇为：

甲方应按照国家有关规定，遵守按劳分配的原则，结合工作价值，根据乙方所从事的工作岗位，依法确定乙方的劳动报酬，及其它各种福利，津贴均在当月的劳动报酬中，而不再另行计发。员工工作每满一年工资另加五十元作为工龄奖(累加)。员工工作一年内，带薪休息天数为1天/月；工作满一年，带薪休息天数为2天/月。工作满两年，带薪休息天数为3天/月。工作满三年以上，带薪休息天数为4天/月。

工资组成体系如下：

(一) 基本工资 800元/月

(二) 工龄工资

1、 工龄达到1年，每年加50元。

2、 以此类推上不封顶

(三) 满勤奖 200元

(四) 医保补助 100元

(五) 绩效工资

1、 抓延误10元/票

2、 抓大笔错写2元/票

3、 发件一单 元/票

(六) 服务明星奖

- 1、 服务态度良好有投诉未产生罚款 奖励300元
- 2、 服务态度良好有投诉有罚款 奖励100元

(七) “拉拢关系” 奖

- 2、 不与发件绩效发生冲突

五、 劳动纪律

- 1、 乙方必须遵守甲方依法制定的各项管理制度。
- 2、 乙方应遵守职业道德，不得损害甲方或业主利益，不得泄漏甲方的商业秘密。
- 3、 乙方违反劳动纪律，甲方可对其进行批评教育，直至按有关规定给予必要的纪律处分或解聘。

六、 劳动合同的解除、变更、终止

- 1、 乙方有下列情况之一的，甲方有权解除劳动合同；
 - (1) 严重违反劳动纪律或者用人单位规则制度的；
 - (2) 严重失职、营私舞弊，对用人单位利益造成重大损害的；
 - (3) 被依法追究刑事责任的。
- 2、 甲方有下列情况之一的，乙方有权解除劳动合同；
- 3、 经甲乙双方协商一致，可变更合同相关内容并办理协议变更手续。
- 5、 如乙方要求解除本合同，最后一个月工资将在离岗后60天付清(60天内不得进入同行业工作，如违反，将扣除最后一

个月工资)。乙方未经甲方同意擅自离岗，甲方有权扣除乙方最后一月工资。

6、员工离职须提前30天递交离职申请，并做好后续工作交接，签署公司的离职协议书后，方可正常离职。如未按照规定流程操作，将视为非正常离职，公司将扣除最后一个月的工资。

七、违反劳动合同的责任

1、本合同一经签订，甲乙双方必须严格执行。甲乙双方任何一方违反本合同，给对方造成经济损失，应视其后果和责任大小按有关规定给予赔偿。

2、乙方在合同期间(含转岗)由甲方出资进行职业技术培训的，乙方如若违反本合同，需无条件向甲方支付适当的培训赔偿。

3、因不可抗力造成本合同不能履行或经济损失的，可不承担违约责任。

八、本合同未尽事宜，按国家有关法律、法规规定执行

九、本合同双方各执一份，涂改或未经授权代签无效

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用篇九

法定代表人：

住所：

乙方：

住址：

丙方：

住址：

一、合作基础：甲乙丙三方共同声明并保证、尽善履行本协议约定之义务，依法享有本协议项下约定之权利。

二、项目合作内容

1、甲方授权乙丙双方对其依法享有所有权的产品进行分销、零售等。

2、乙丙双方凭借自身的技术实力和在电子商务方面的运营经验和能力，负责经甲方授权许可销售产品的运营、销售、整合等服务。

3、乙丙双方共同出资人民币 元整(大写： 整)，作为该项目合作资金本，于本协议签订之日由乙丙双方以现金方式支付给甲方。

三、合作期限

本合作协议期限为年，自 起至 年 月 日止。

四、盈利分配及相关费用

1、甲乙丙三方经协商一致同意，在本协议期限届满时，在扣除相关运营支出费用后，对于盈利部分甲、乙、丙三方按照%、%、%的比例进行盈利分配。

3、甲方须每月向乙丙每人支付月工资人民币 元；同时乙丙为了营运项目之需要，雇佣相关人员的费用也由甲方负责支出。

五、权利及义务：

1、甲方权利义务：

1.1甲方保证其提供产品的合法性，并对其所提供产品承担责任，包括并不限于知识产权、产品质量等。同时，对其提供的产品依法享有所有权、转让权等权限。

1.2项目合作期间，乙丙因本项目须购置办公用品等运营支出费用均由甲方先行垫付。

2、乙、丙权利义务：

2.1乙丙双方保证其尽责服务客户，尽职履行电子商务等运营职责，但对项目不承担盈利的保证责任，同时因甲方产品瑕疵导致的第三方之请求权，乙丙双方不承担责任。

2.2乙丙双方共同声明并保证不得为甲方以外的公司提供该合作项目项下相同服务领域的服务或者从事相同服务领域的相
关盈利活动。

六、违约责任

甲乙丙三方任何一方违反本协议约定的权利义务，守约方有权解除本协议，并有权要求违约方按照法律规定承担损害赔偿等违约责任。

七、本合同未尽事宜由甲乙双方另行协商，并签订补充协议。补充协议与本合同不一致的以补充协议为准。

八、本合同画横线部分填写的文字与印刷文字具有同等效力

九、争议解决方式

如双方发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可

向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、本合同一式三份，三方各执一份，具有同等法律效力。

十一、本合同自三方签字盖章后生效。

(盖章)

法定代表人：

签订日期： 年 月 日

乙方：

(签名或盖章)

签订日期： 年 月 日

丙方：

(签名或盖章)

签订日期： 年 月 日

最新电商客服和普通客服有不同 旅游电商合同通用 篇十

本合同文本是根据《_合同法》和《上海市合同格式条款监督条例》及有关法律、法规制定的示范文本，供双方当事人约定采用，签定合同前请仔细阅读。

一、旅游者参加旅游应选择具有工商行政管理部门统一颁发《营业执照》、旅游行政管理部门统一颁发《旅行社业务经营许可证》和明码标价的旅行社。《旅行社业务经营许可证》

上的营业地址与实际营业场所应当一致。

二、旅游者参加旅游前应与旅行社订立书面旅游合同，在交纳费用后应要求旅行社开具由上海市税务局印制的发票。旅游者与旅行社订立合同可采用由上海市旅游事业管理委员会制定、上海市工商行政管理局监制的《上海市国内旅游合同示范文本》。

三、旅游者与旅行社订立合同或者填写各种报名材料时，内容要真实准确，并使用有效身份证件。旅游者参加旅游应确保自身身体条件能够完成旅游活动，并有义务在签订合同时将自身健康状况告知旅行社。旅游者与旅行社订立合同后，应当按照约定履行合同。旅游者本人不能成行，可以让具备参加本次旅游条件的第三人代为履行合同，并及时通知旅行社。因代为履行合同增加的费用，应当由旅游者支付。

四、旅游者应妥善保管好随身携带的财物，以免损坏或遗失。

五、旅游者在旅游活动中应遵守团队纪律，配合导游完成旅游行程；旅游者应尊重目的地的各种法规、宗教信仰、民族习惯和风俗人情。

(一) 违约方按规定时间通知对方的，应当支付旅游合同总价5%的违约金。

(二) 违约方未按规定时间通知对方的，应当支付旅游合同总价10%的违约金。

因违约造成的损失，按有关法律、法规和规章的规定承担赔偿责任；涉及航空、陆运、水运的票务损失问题，参照有关部门现行条款补偿损失。

七、旅游者与旅行社订立合同后，因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除违约责任，但

法律另有规定的除外。

八、旅游者在出游前，旅行社应当推荐旅游者购买旅游期间的个人保险。

九、旅游者在旅游过程中，未征得本人同意，可以拒绝参加合同未约定的其它旅游消费项目；经本人同意，参加合同未约定的其它旅游消费项目时，需收费的，应当场向导游人员收取服务单据。

十、旅游者在旅游过程中，有权监督带团的导游人员佩戴由国家旅游局颁发的《导游证》；有权要求导游人员按旅游者和旅行社订立的合同内容和国家行业标准提供服务；有权得到旅行社对旅游过程中可能危及旅游者人身、财产安全的情况事先说明或者明确警示并采取防止危害发生的措施。游客认为旅行社未按旅游合同标准提供交通、住宿、餐饮或者其它与旅游有关的服务，对旅游者造成损失的，有权要求组团旅行社先行赔偿。

十一、旅游者合法权益受到损害或者与旅行社发生争议时，可以与旅行社协商解决、或向有管辖权的旅游质量监督部门申诉、或提请仲裁机构仲裁、或向人民法院起诉。旅游者不得以服务质量等问题为由，拒绝登机(车、船)或者采取其他措施强迫旅行社接受其提出的要求。

十二、旅游者有权要求旅行社对协议条款予以说明。

旅游咨询与投诉机构：

上海市区县旅游部门通讯地址： 邮编：

上海市区县旅游部门旅游质量监督所投诉电话：（以上空缺由旅行社填写）

上海市旅游事业管理委员会通讯地址： 邮编：

上海市旅游质量监督所投诉电话：

国家旅游局通讯地址： 邮编：