

2023年退税减税工作心得体会总结报告

退税减税工作心得体会总结(大全8篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

退税减税工作心得体会总结报告 退税减税工作心得体会总结篇一

近年来，随着我国经济的快速发展，退税减税成为了一个热门话题。作为一名税务工作人员，我深深体会到了退税减税工作的重要性和影响力。通过多年的实践经验和总结，我得出了一些心得体会，也体会到了减税对国家经济发展的巨大促进作用。在此，我将结合个人经历和观察，以五段式的文章形式，对退税减税工作进行总结和分析。

首先，退税减税对经济发展的重要性不可忽视。税收是国家财政的重要来源，税收政策对经济的影响非常大。减税可以降低企业成本，增加企业利润，进而促进企业的发展。税收的减免也可以鼓励民间投资和消费，拉动经济的增长。通过退税减税措施，政府可以引导经济转型升级，推动产业结构的优化和科技创新的发展。因此，合理的退税减税政策对于国家经济的快速发展具有重要意义。

其次，退税减税的实施需要精准的政策和严格的监管。减税的目的在于促进经济发展和减轻纳税人的负担，但是如果没有任何有效的监管和管理措施，可能会导致一些不法行为的发生。为了防止滥用减税政策和违规行为，税务部门需要加强对企业的审查和监管，确保减税政策的合理性和有效性。此外，政府还需要及时调整和优化退税减税政策，以适应经济发展

的变化和市场需求的变化。

第三，有效的减税政策可以促进企业发展和创新，提升竞争力。在实践中，我发现许多企业通过申请退税减税，大幅度降低了生产成本，并将更多资源投入到科技研发和产品创新上。这些措施不仅提高了企业的竞争力，还促进了技术进步和产业升级。减税政策也可以鼓励企业进行国际化经营和境外投资，推动企业的海外拓展和国际竞争力的提升。因此，提供良好的减税政策，对于企业的发展和 innovation 至关重要。

第四，退税减税需要加强宣传和教育。许多企业对于退税减税的政策和程序并不了解，或者存在误解。税务部门需要加强与企业的沟通，提供减税政策的解读和指导，帮助企业正确认识和使用减税政策。政府可以通过发布减税案例和政策解读等方式，加强宣传和教育，使企业能够及时了解和掌握减税政策，提高政策的透明度和可操作性。

最后，退税减税的管理需要有效的信息系统支持。随着信息技术的快速发展，税务部门需要建立高效的信息系统，实现数据共享和信息交流，提高减税政策的管理效率。信息系统可以帮助税务部门加强对企业的监管和审计工作，防止减税政策的滥用和违规行为的发生。此外，信息系统还可以提高退税减税的申报和核查的便利性，减少企业的办税成本和时间成本。

总之，退税减税工作是税务工作中至关重要的一环，对于国家经济的发展具有重要意义。通过合理的退税减税政策，可以促进经济的快速发展和产业的升级，提高企业的竞争力和创新能力。然而，退税减税政策的实施也需要加强宣传和教育，建立有效的信息系统支持，以提高政策的透明度和管理的效率。只有这样，退税减税政策才能更好地为企业和经济服务，发挥其最大的促进作用。

退税减税工作心得体会总结报告 退税减税工作心得体会总结篇二

为了切实提高思想认识，牢固树立落实好减税降费政策措施是政治任务的理念。党委把减税降费体现在尽责上。牢固树立落实好减税降费政策措施是政治任务的理念，成立减税降费工作领导小组，明确责任分工，梳理任务清单，层层抓好落实，将党中央、国务院以及上级税务部门关于减税降费的重要指示、重要讲话、会议精神列入中心组学习、三会一课学习内容，通过党委会议学习传达研究部署减税降费工作，进一步凝聚共识形成合力，将减税降费工作扛牢抓实。

坚持抓思想认识，将任务分解到各党支部，要求党员做好示范带头作用，加强学习深入领会，切实增强使命感、责任感；组织开展减税降费谈心谈话工作，落实“两个通知”精神和区局党委《在减税降费攻坚战中发挥共产党员先锋模范作用——致全区税务系统党员干部的一封信》发出的倡议、提出的要求，进一步凝聚人心、激发干劲。

坚持抓阵地，支部把减税降费诠释在行动上。与xx超高压供电局□xx市新华建建设集团有限公司等企业开展税企“支部共建堡垒共筑”活动，针对结对共建企业生产经营情况进行减税降费政策辅导；以“减税降费支部在行动”为主旨开展主题党日活动12次，激发组织活力，充分发挥党支部的战斗堡垒作用。

坚持抓队伍，党员把减税降费展示在实干上。组建6个“党员先锋队”抓实抓细减税降费工作落实，深入到xx市新通物流有限责任公司等9家企业，面对面进行宣传辅导，确保纳税人应知尽知应享尽享，“以党员先锋行”持续推动减税降费落地生根；组织开展“百名党员下企业减税降费送红利”活动，发挥党员干部示范引领作用，扩大减税降费政策宣传辅导覆盖面。

（一）精准服务，构建政策宣传“快车道”

（二）持续做好减税降费政策执行反馈

为密切跟踪新政策实施情况，持续关注老政策执行效果，持续完善税收政策执行情况反馈机制，及时反映政策实施中存在的问题和意见建议。

三是督察督办组深入纳税服务大厅开展调查工作。聚焦于办税服务大厅减税降费服务宣传工作，反映问题、提供建议。实地调查海北街道税务分局、新华街道税务分局、滨河街道税务所、新华西街道税务所，调研减税降费政策落实问题，汇总问题，进行了认真研究，因地制宜，依据本局政策落实问题，提供建议，有效解决当前减税降费政策实施重难点问题，确保改革红利落实。

（三）多措并举，提升办税质效

建立办税服务厅应急预案及xxx区税务局减税降费涉税舆情应急预案。严格落实领导值班制度，落实首问责任制、一次性告知、预约服务、延时服务，增加简事易办窗口，疑难杂症专岗、减税降费专窗、个税咨询专窗，并配备业务骨干，预防大厅发生拥堵，保障纳税人办税顺畅，同时制定了错峰申报计划安排表，按照每日申报户占8%应申报户比例进行通知纳税人均匀申报，确保并库征期大厅不拥堵，按期100%完成申报。

快速响应，多渠道收集小微企业涉税诉求。为有效帮助小微企业便利办税，通过下发二维码调查问卷等多渠道收集小微企业涉税诉求和意见，及时反馈，快速的办理，提升纳税人满意度。定期开展关于政策执行过程存在的困难和问题收集工作，为纳税人及时解决相应的困难和问题，让纳税人足额享受税收红利。

借力涉税中介志愿服务，助推减税降费落地生根。我局成立了xx市财税服务中心纳税服务室，引进xx市金钥匙财务公司，由中介机构专家团队帮助纳税人办理各种涉税事项，协同税务机关开展减税降费活动，金钥匙财务公司还承担每月对新办企业法人的培训，4月、5月已经组织的2期企业法人的培训，组织人次150多人。同时制作出有特色的纳税服务培训资料等转发纳税人，为纳税人提供更准确更快捷的服务。

严格按照运维管理制度，系统运维做支撑，业务办理更顺畅，我局成立了“大运维”工作团队，局内各相关部门形成合力，紧密配合，建立问题统一受理、分类处理的工作机制，通过系统运维平台及时进行问题收集、跟踪、上报和反馈；同时加强对前台操作规范性的要求和指导，最大限度降低误操作引发的运维问题，切实发挥了“过滤器”的作用。

（四）细致做好减税降费政策梳理工作

一是为确保对新政策“了然于胸”，也要对老政策“心中有数”，确保政策落实工作无缺失、无漏项、无死角。我局将现行有效的税收优惠政策进行系统地归类梳理，制发了《所得税常用优惠政策汇编》、《促进民营企业发展落实减税降费政策汇编》、《减税降费地方税收政策汇总表》，在学习减税降费政策时着重于政策的叠加、细节和实操。

二是根据区局核心征管部门提取的纳税人申报错误数据，及开票有误的数据，同本局相关部门在征期内每日跟踪疑点数据，将疑点数据建立台账下发至每个税源管理部门，要求一对一的和纳税人进行核实整改数据，保障申报数据无问题，开票数据准确。

为持续加强减税降费政策措施点对点精准落实，xxx区税务局多次由一把手主持召开了减税降费疑点数据核查整改工作推进会，全力保障核查数据质量。

对于我局涉及的疑点数据首先进行分类筛选，避免多部门多次下发数据，将大量的疑点数据进行分类整理，问题归类，其次按照疑点数据的特点制定明确的整改方案，最后再下发至税源部门进行核查整改，极大的提高了数据整改的效率。同时收集并梳理了疑点数据核查工作中遇到的问题，发现问题及时解决。

退税减税工作心得体会总结报告 退税减税工作心得体会总结篇三

第一段：退税减税工作的重要性和目标（200字）

退税减税工作是国家财政政策中的重要一环，旨在减轻企业和个人的税负，促进经济的发展。作为税务部门的一员，我深受其影响，也深知其重要性。通过多年的实际工作经验，我对退税减税工作有了一些心得体会，即更加高效和精准地执行退税减税政策，促进税收稳定增长，为国家经济健康发展贡献力量。

第二段：优化税务政策与管理（250字）

退税减税工作的核心是优化税务政策与管理，确保税款减免的公平与合理性。首先，税收政策要与国家经济发展战略相衔接，鼓励支持实体经济的发展。其次，税务部门要加强对企业和个人的指导和服务，帮助他们及时了解优惠政策与申请程序。再次，应加强对税务政策的宣传和解读，提高纳税人的知晓率和理解度，确保优惠政策落地生根。

第三段：加强数据交流与监管（300字）

退税减税工作需要大量数据的支撑和监管，因此，加强数据交流与监管是十分必要的。首先，税务部门要与其他相关机构建立联动机制，共享经济数据，确保退税减税政策的有效执行。其次，要加强对退税减税政策的监管，及时发现和纠

正可能存在的问题，避免税款的滥用和损失。此外，也应加强对纳税人数据的保护和隐私安全，并加强数据的分析研究，为改进退税减税政策提供可靠的依据。

第四段：加强职业培训与素质提升（250字）

退税减税工作需要相关人员具备丰富的专业知识与技能，因此，加强职业培训与素质提升是提高工作质量的重要手段。首先，要加强对税收政策和法规的培训，提高工作人员的政策水平和执行能力。其次，要加强专业知识的学习和积累，提高分析和解决问题的能力。再次，要加强沟通与协作能力的培训，提高工作团队的凝聚力和合作效率。只有通过不断学习与提升，我们才能更好地履行退税减税工作的职责。

第五段：加强与纳税人的沟通与服务（200字）

退税减税工作的最终目标是服务于纳税人，因此，加强与纳税人的沟通与服务也是非常关键的。首先，税务部门要设立更多的服务窗口或线上平台，提供快捷便利的服务方式。其次，要加强对纳税人的培训与指导，帮助他们了解退税减税政策和申请程序，确保他们享受到应有的权益。最后，要加强对纳税人的反馈和投诉的处理，及时解决问题，提高纳税人满意度。

总结：

通过对退税减税工作的总结和体会，我认识到只有加强税务政策与管理、数据交流与监管、职业培训与素质提升、与纳税人的沟通与服务等方面的工作，才能更好地服务于国家财政的稳定增长。同时，我也将继续不断学习与提升，努力将这些心得体会融入到工作实践中，为退税减税工作贡献自己的力量。

退税减税工作心得体会总结报告 退税减税工作心得体会总结篇四

新的组合式税费支持政策实施以来，市税务局坚持把落实好退税减税政策作为重大政治任务，按照省税务局和市委、市政府部署要求，全力确保各项政策红利精准直达市场主体，高质量完成退税减税工作任务，进一步激发市场主体活力。

（一）突出整体协同，组织实施有力度。认真按照税务总局和省税务局的部署安排，持续把落实落细组合式税费支持政策作为“一号工程”扛牢抓实、贯穿始终。一是高位推动建机制。成立市退税减税政策落实工作领导小组，由市委常委、常务副市长何田任组长，市财政、税务、人行及一县三区、铜陵经开区为成员，明确工作职责，建立政策落实、资金保障、效应分析、审核把关、资金拨付协调机制，统筹推进退税规模、资金分配和退库程序工作，形成“政府主导、税务主办、部门协同”的退税减税工作协同共治格局。二是无缝衔接抓部署。在市、县（区）两级税务机关成立退税减税落实工作领导小组，抽调精干人员成立实体化工作专班，一体推进各项税费政策落实。结合市税务局领导分工调整和全市退税减税工作需要，对领导小组及办公室、工作组和组成人员进行充实调整，实现机构人员“提格提级”，工作职责有序衔接。三是精准调度抓推进。先后组织召开党委会、领导小组会、工作调度会22次，研究推动阶段性工作任务落实、处理疑难复杂事项、制定风险防范举措等。四是动真碰硬抓督导。“局领导+督察督办+纪检”开展“实地+远程”常态化督查督导全覆盖，实地走访、电话回访企业50户，对市、县（区）税务局两级减税办和一线重点岗位人员的政策掌握情况进行督导，电话抽查县（区）税务局干部25人次，全覆盖开展退税减税书面测试。开展“1+n”政治监督专项检查，深化“纪税”协作，与地方纪委监委联动走访企业17户，随机电话回访企业法人或财务人员124户次，发现并推动整改问题2个。

（二）突出政策直达，提升快享便利度。一是“一把手+体验师”全方位走通流程。“市税务局+县（区）税务局+基层税务分局”联动形式，利用办税人员、前台人员、执法人员“三种身份”，以“缴税费、坐窗口、跟执法”三种方式开展“一把手走流程”，体验办理环节、服务机制，找痛点、破难点、通堵点，开展活动45次，收集和解决问题14个。邀请“两代表一委员”和“体验师”走流程，沉浸式体验办税缴费全过程，确保纳税人缴费人满意、社会各界认可。二是“报网微云端”立体式政策送达。在《铜陵日报》开设退税减税专栏8期，在“铜陵税务”等新媒体平台以微视频、长图等形式推送政策推文205条，阅读量超6万次，向纳税人发放《20xx年组合式税费支持政策指引》6500份，开设税收优惠政策辅导“云课堂”6期，观看超4000人次。三是“审核前置+流程提速”加速度退税办理。加速审核节奏，创新审核前置方法，审核团队实行“a+b”轮班、“白+黑”轮值，提前对可退税企业进行审核，在纳税人提出退税申请后即审即办。加快退税资金兑付，税务、人行国库实时联动，退税数据即发即退。20xx年4至6月已审核退库率达100%，无一延误。四是“内训+外辅”多角度精准辅导。对内压实教育培训责任，针对重点岗位人员，通过“云培训”、实战练兵等形式，确保政策解读、实操“一口清”；对外集合业务骨干，依托“高亮劳模工匠创新工作室”“小鹏工作室”“王陵代表服务站”等载体，探索“专家门诊+联合会诊”，实现疑难杂症“兜底”办、企业诉求“协调”办。组建“学容融”“青听”“开心果”等志愿服务队，打造“税邻e+1”远程服务中心，提供零距离、个性化、精准化涉税服务，保障政策直达“无死角”。五是“城区+乡镇”多层次处置问题。市税务局在5个城区办税厅设置“都能办”专窗，建立专家值班制，推进“疑难杂症”高效解决；设置退税减税绿色通道和服务专区，按需增设选派业务精、政策熟的骨干充实到导税、咨询岗位。枞阳县税务局为远离城市、集镇的广大农村居民提供便利、可靠的个性化“税务+乡镇”退税减税网格化服务，因地制宜通过在乡镇、街道设立税收延伸服务网点，从乡镇

邮政支局等部门吸纳配备网格服务员，建立健全以“县级—基层税务分局—街道乡镇网格服务员”为架构的三级网格化税收服务和管理体系。

（三）突出风控有力，确保落实稳健度。一是建团队筑审核防线。抽调30名业务骨干组建市、县（区）税务局两级6支审核团队，依托税务总局“一户式2.0”系统，建立“预审先行+终审把关”两级会审制度，县（区）税务局审核团队预审，针对审核发现的明确疑点，第一时间暂停流程、阻断风险；对于无法判断处理的疑点，提级市税务局审核团队终审。二是建台账筑基础防线。夯实“一册三表”（留抵退税资源全量表、留抵退税资源分析表、留抵退税资源确认表、留抵退税纳税人清册）工作基础，认真、及时、高效完成纳税人可退税情况的核实确认工作，摸清可退税资源底数。根据可退税资源确认情况，扎实做好预约登记、预审分析、信息受理、要素审核、税款退库、问题反馈等基础工作，对全系统应、已留抵退税等信息按日分析核实，动态更新享受政策企业名单，实时向税源管理部门推送，打好审核提前量。三是建指标筑预警防线。依托税务总局、省税务局两级“留抵退税人工辅助审核台账”预审功能，拓展疑点指标数据源，编写脚本程序，通过金税三期管理系统、电子底账系统提取财务报表、发票数据等信息，分类分级筛选数据疑点指标。梳理小微商贸企业、交通运输业等数据特征，针对规模层级、经营状况和退税金额等匹配情况，建立9个高风险行业预警指标，梳理5大类23个风险点，定期开展疑点扫描比对分析，变被动“堵漏洞”为主动“防风险”。四是建机制筑监管防线。加强留抵退税风险防控部门联动配合，在启动环节同步加强风险监控，对常见骗取手段开展识别分析，划分高中低三类风险等级，采取差异化应对措施。

市税务局将继续按照“实事求是、愿退尽退”的原则，一以贯之地做好退税工作。同时继续主动与地方党委政府对接，深化协同共治，做好“五个必汇报”，持续以更高标准、更好作风、更实举措抓好退税减税政策落实“后半篇文章”。

（一）留抵退税再推进。一是夯实“一册三表”工作基础，摸清可退税资源底数。按照《增值税留抵退税“一册三表”操作指引（1.0版）》，认真、及时、高效完成纳税人可退税情况的核实确认工作。二是扎实开展预审工作，打好风险防控主动仗。按照风险防控指标模型，预先对有留抵税额的企业特别是新扩围的7个行业，开展风险扫描、疑点记录，并组织开展分析、应对，进一步夯实可退税底数。三是主动作为，辅导企业应退尽退。根据企业经营实际，对企业及时取得的进项税额做到应抵尽抵。

（二）以税咨政再强化。一是开展税收效应分析。关注退税减税政策与税收收入运行情况关系，加强收入形势预判，为地方保持全年收入平稳运行提供决策依据。二是加强政策效应分析。关注退税资金流向和退税资金回补效应，加强对典型企业的后续增值税入库情况的跟踪分析，对退税后期增值税收入变动情况作出合理预期。三是加强特定行业专项分析。发挥税收大数据优势，关注退税减税政策对特定行业（如专精特新企业、战新产业等）的适用情况和成效，有针对性提出对策建议。

（三）严查快办再突出。贯彻落实《打击骗取留抵退税违法行为工作方案》要求，一是做到严查快办，重点突出，聚焦团伙式、跨区域恶意造假、虚开发票、虚增进项骗取退税等违法犯罪行为，切实提高案件查办效率。二是做好典型案件的筛选、整理、储备和上报，特别是违法情节恶劣、主观故意明显、警示作用突出的典型进行曝光，释放严查重处的强烈信号。三是做到以查促管，总结留抵骗税工作经验做法、违法类型、手段特点、案发规律等，提出完善政策措施与征管建议，落实“一案双查”工作要求。

退税减税工作心得体会总结报告 退税减税工作心得体会总结篇五

退税减税政策是财政政策和税收政策中一个重要的组成部分，

它不仅有助于促进经济发展，提高市场竞争力，还能降低企业成本，增强企业盈利能力。最近几年，我国积极推行的退税减税政策，不仅对企业经济发展起到了积极作用，也让我深刻认识到了其重要性，并在实践中提高了自己的理论水平和实践能力。

第二段：政策细则

我国的退税减税政策主要包括：增值税退税、企业所得税优惠、房地产税减免等方面。其中，增值税退税是最为常见的一种退税减税政策。企业可以按照规定申请退税，拿到部分或者全部的增值税。这种政策的实施，对缓解企业的资金压力、增强企业的抵御风险能力和促进企业的发展起到了积极的作用。

第三段：个人心得

在工作中，我亲身经历了几次退税减税政策的申请，深刻体会到了政策的积极意义和影响力。首先，退税减税政策能够提高企业的盈利能力，让企业有更多的收益。其次，这种政策能够降低企业的成本，让企业在市场中更具竞争力。最后，这种政策为企业的发展提供了更大的空间和机遇。

第四段：政策对企业的影响

退税减税政策对企业有着明显的影响。通过申请退税、享受优惠政策，企业可以大大减轻财务压力，从而加强资金流转，提高经济效率，更好地实现了企业的发展目标。特别是对于大型企业，这种政策更是直接影响到企业的生产和经营，以及企业的持续发展。

第五段：结语

退税减税政策是我国财税政策的重要组成部分，通过这种政

策，可以更好地促进企业的发展，营造更加良好的发展环境。正是在这种政策的推动下，企业可以更加轻松自由地发展，实现企业的长足发展。希望政府不断完善和推动退税减税政策，让更多的企业从中受益，为我国经济的发展做出更大的贡献。

退税减税工作心得体会总结报告 退税减税工作心得体会总结篇六

1、目的出口退税是使出口商品以不含税价格进入国际市场，避免对跨国流动物品重复征税，以促进对外贸易的发展。

2、范围

3、财务部指派专人负责出口退税事务，出口退税办税人员应符合税务部门的要求。

5、公司出口的货物应严格区分自产货物出口，进料加工出口。

自产货物出口，每月应统计当月的出口总值并记录每一张出口发票的外币fob价，计算当月的进项增值税金额并据此填制纳税申报表及进行纳税申报；同时应及时整理相应的一票二单，做到票单相符，如票据不齐全的应建立跟踪档案并提醒相关人员及时提供各种单证。

6、办税员应经常与税务机关保持联系，及时了解国家有关出口退货政策，如发现有政策变动的应及时作相应调整并及时汇报领导，对税务机关退回的税款应及时通知出纳作好接收工作。

退税减税工作心得体会总结报告 退税减税工作心得体会总结篇七

百忙之中，各位领导不辞辛劳，不远万里莅临新晃侗乡指导

工作，这既是对我们基层干部的关爱，也是对我们基层工作的鞭策，我们倍感荣幸，深受鼓舞。在此，我谨代表县局全体干部职工对各位领导的到来，表示热烈欢迎和衷心感谢！

新晃侗族自治县位于湖南省最西部，南、西、北与贵州多个县市区接壤，居湖南“人头形”版图的“鼻尖”上。全县总面积1508平方公里，辖11个乡镇，居住着侗、汉、苗、回等26个民族，总人口27万，其中侗族占80.13%，这里民风淳朴，资源丰富，全县森林覆盖率达66.6%，重晶石、钾、铅、锌等矿产资源蕴藏丰富，新晃黄牛肉加工、龙脑樟加工等特色产业享誉全国，连续12年被评为省级社会管理综合治理先进县，连续6年被评为省级平安县，是怀化为数不多的全国卫生文明县城。新晃侗族自治县税务局于20xx年7月20日挂牌成立，设13个科室，3个派出机构，1个事业单位，全局现有党委委员7人，在职干部110人，平均年龄41岁，大学以上文化程度92人，占人数的82%，退休干部50人，负责辖区内4613户纳税人的税收征管工作。新机构成立后，在总局、省市局及地方党委政府的坚强领导下，干部队伍和谐团结，各项税收工作有序推进□20xx年全市系统绩效考核中，我局位居全市第一，在最新群众满意度调查中，我局位列全省130多个县市区中第16位，为当地社会经济的稳步发展贡献了强劲的税务力量。

今年来，我局严格贯彻落实上级关于减税降费工作的指示要求，始终把减税降费政策落实作为今年的头等政治任务，对标对表，挂图作战，全面抓实、抓细、抓好减税降费落地工作，得到了省局周巧艺局长和县长陆志前的表扬性批示，相关经验做法还被《国家税务总局减税降费工作简报》《湖南税讯》《怀化税讯》等内部媒介编录推广，新湖南客户端、新晃电视台、红网等多家外媒也对我局的减税降费工作做了相关报道。

（一）建机制，聚合力，把好减税降费组织关

1. 强化组织保障。成立了以县委副书记、县长任组长，县委常委、常务副县长任副组长，财政、税务、发改等部门负责人任成员的新晃侗族自治县减税降费工作领导小组，形成政府主导，其他部门协同配合与信息共享的组织架构；成立了实施减税降费工作领导小组办公室，由我局一把手负总责，下设10个工作小组，进行交叉分工协作；成立了第三方专项整治工作领导小组，专人专事专责，组织开展专项排查整治工作，有效防范减税降费政策执行过程中乱收费、变相强制收费等问题。

2. 凝聚工作合力。我局负责人积极主动向县委书记、县长进行减税降费工作汇报，争取地方支持，并定期向县四大办、纪委、组织、宣传、统战、审计等部门负责人通报减税降费工作情况，形成工作合力。今年来，先后进行各类汇报衔接20余次，减税降费工作得到了地方党委政府的高度重视和大力支持，4月4日召开的县委常委会议，就减税降费工作进行了专题研究和安排部署。单位内，强化部门联动协同，凡涉及到减税降费工作的，部门之间不设壁垒，通力合作，工作推进期间，部门间协作顺畅，未出现一起推诿、扯皮现象。

3. 完善工作机制。畅通上传下达机制，对总局、省、市局实施减税降费工作会议精神进行全方位传导学习，全面贯彻落实党中央、国务院减税降费重大决策部署和税务总局工作要求；建立任务清单制，细化减税降费70余项任务清单，层层分解包干，明确具体责任到岗到人；健全工作常态机制，实行“周例会、月调度、日报送”，定期组织责任部门对减税降费工作进行协调部署，统一工作步调；建立政策分析机制，开展各项减税降费政策效应分析，随时观测企业税费负担变化情况，分析减税降费政策对企业经营状况、微观主体的影响，稳定企业预期，为地方党委政府提供决策依据。

（二）强宣传，重落实，把好减税降费服务关

1. 多点多面抓宣传。一方面，依托大型活动进行宣传造势，4月1日，联合县政府办公室、县委宣传部、县委统战部、工商联举办了“减税降费政策宣讲暨同心惠企助企行动启动仪式”大型宣传活动，4月23日，联合县财政局、工业园管委会、发改局等单位开展了“创响三湘减税降费进园区”活动，4月24日，联合新晃职业中学开展“减税降费进校园”活动，取得了良好的社会反响。另一方面，充分运用线上线下媒体平台、税务干部下户走访、集中开展业务培训等方式，将宣传触角延伸到社会的各个角落，编制了《减税降费疑难问题50答》和《深化增值税改革100问》等政策清册，先后发放宣传资料4000余份，解决政策疑难200多个，培训纳税人和缴费人1000多人次，“一对一”上门辅导160余次。

2. 多措并举优服务。一是及时升级金税三期工程系统，确保纳税人网上申报、电子税务局等信息系统运维和数据安全、稳定顺畅；二是坚决落实“最多跑一次”、首问责任制、一次性告知等制度，进一步优化办理企业税务注销程序，加强与市场监管部门的简易注销业务协同，在政策执行过程中，做到“三没有”（没有要求纳税人增加任何报送资料、没有自行对历史欠费进行集中清缴和违规调整个体工商户定额、没有违规在政策执行过程中设置限制条件或设立审批）。三是畅通征纳互动渠道，实行局党委委员轮流坐厅制度，在办税服务厅设置优惠政策落实咨询服务岗，成立减税降费青年志愿者服务分队，点对点、面对面解决纳税人的疑难问题，开设减税降费“电话、网络、实体”三方通道，及时响应、受理和办结纳税人意见诉求，纳税人满意度和获得感大幅提升。

3. 不折不扣抓落实。用减税降费落实的抓力激发企业增收的活力，从税源根本上推动税收收入增长。今年1-6月，我局完成市政府任务口径收入22626万元，同比增收1181万元，增长5.51%。一是坚决落实小微企业退税办理，摸清退税底数，做好小微企业因追溯享受税收优惠政策退还多缴税款工作。1-6月根据小微普惠性减免退库统计情况，我局应退户数191户，金额101.27万元，已退户数139户，金额100.25万

元，联系不上36户，金额0.99万元，已通告36户，联系上不愿意办理16户，金额0.03万元，资料留存16户；二是坚决落实普惠性税收减免政策，今年1-5月合计减免2807万元，其中小微企业普惠政策减税519万元，个税改革减税1119万元，其他减税106万元；三是坚决落实相关降费政策，稳步推进社保费征收体制改革，5月1日起，将城镇职工基本养老保险单位缴费比例降至16%，5月推送机关事业单位养老保险154户，应缴单位部分保险费465.30万元，与降率前的保险费相比，减少116.32万元。

（三）严督查，细核算，把好减税降费落地关

1. 发挥党建工作“领航员”作用。坚持党建引领，发挥意识形态和思想建设的凝聚带动作用，激发党员的队伍组织力和战斗力，由局党委一把手负总责，将减税降费作为党委工作的一项核心任务统筹来抓，在每月的县局党委中心组、各支部的政治学习中穿插安排减税降费学习内容，将减税降费作为党建工作的重要考核内容，压实党建和减税降费双重责任，以支部为单位，通过“支部结对共建、专题调研、共同组织活动”等形式加大减税降费政策宣传，今年来，组织开展“落实减税降费、促进经济高质量发展”、“减税降费党旗红，精准落实当先锋”、“税企党建共建，深化减税降费”等一系列主题党日活动，为减税降费政策落实落地营造了良好的工作氛围。

2. 发挥纪检监察“监督员”作用。加强全局日常工作的纪律监督，打造纪律严明的税收队伍，为减税降费全面落实保驾护航。由局党委委员带队、纪检组配合，每月对上下班、8小时工作纪律开展暗访督查，对督查结果全局通报，营造持续有力的高压威慑氛围，今年共开展纪律督查暗访活动9次，整改问题7起。同时，围绕“减税降费”组织开展了廉政大走访、专项大督查活动，减税降费纪检监督组近期推出20项问题清单和意见征集表，组织业务骨干深入全县30余户重点企事业单位开展减税降费专题督查走访，发放调查考评表43份，收

集纳税人意见建议28条，现场解决纳税人疑难问题7件次，在税务部门纪律作风测评中，好评率达到100%。

3. 发挥税务干部“质检员”作用。一是通过“税管员上门、志愿者上门、纪检员上门”层层把关，过滤政策落地的疑点、难点、痛点，及时查补解决问题短板。如：通过督查走访，及时发现并纠正新晃工会的错误申报信息，使其正确享受到普惠性增值税减免6249.2元；二是建立健全减税降费统计核算机制，按要求对有关数据进行审核汇总，及时准确上报统计数据，确保数据底数清，运用无纰漏。经自查，我局既无搞变通、要求企业提前申报缴纳税款、多缴税款等收“过头税”行为，也无虚收空转等违规征收的问题；三是通过调取比对今年《发票底账系统软件》数据，发现部分纳税人在开具发票时仍选用原适用增值税税率，目前相关股、所正在进行核查。

减税降费工作责任重大，任务艰巨，牵涉层面广，因素多，在政策执行过程中，难免还存在一些短板和问题需要克服：一是部分干部对减税降费工作的重要性、长期性和复杂性认识不够，存在“临时观念、短期行为”等认知误区，工作动能不足，宣传辅导存在失位、缺位现象，工作作风还需进一步转变；二是退税覆盖面广，自然人退税难度大、退税积极性不高，自然人享受优惠政策清理及退税的工作进度相对滞后，还不能很好的满足、适应减税降费的工作要求；三是金三系统对减税降费的电子台账和统计核算功能尚未健全完善，部分干部对减税降费的电子台账和统计核算工作存有畏难抵触情绪，间接影响到工作质效，不利于今后减税降费工作的持续深入开展。四是减税降费对地方组织收入形成冲击，地方因财政减收面临的压力较大，需进一步拓宽挖潜增收的税源渠道，刺激和增强市场活力。

目前，减税降费工作已在我县各个行业全面落地，接下来国家更大规模的减税降费政策也将相继出台，我局在抓好现有政策落实的前提下，将坚持问题导向，加强自我监管，重点

围绕五个方面纵深推进减税降费工作，确保广大纳税人切实享受到减税降费的政策实惠。一是继续提升政治站位。进一步提高政治站位，充分认清减税降费的重大意义，深入贯彻落实党中央、国务院关于减税降费的各项工作部署，自觉把减税降费工作作为深入践行“增强四个意识”和“做到两个维护”的重要内容。二是继续强化组织领导。县局党委继续强化领导统筹全县减税降费工作，形成统一集中的大工作格局，各责任成员单位要加大配合协调，形成工作合力，共同推动减税降费等工作顺利高效开展。三是继续加强退税工作。组织专门团队，对自然人享受优惠政策进行清理，确保每一个自然人应享尽享，应退尽退；转变工作作风，提高办事效率，加快办理退税力度；加强与应退税纳税人的联系，督促纳税人提供相关资料，及时办结退税手续。四是继续加强调研评估。积极开展减税降费政策调研，开展减税降费效应分析，对全县各行业税源情况进行摸底，建立“重点工程、房开项目、工业企业，国有大型企业”4个工作小组，对政策落实开展评估、调研、分析、跟踪，确保相关政策精准落地。五是继续加大考核力度。加大税务干部自身能力和纪律作风建设，加大内部业务培训力度，提高政策执行力，发挥好减税降费主攻手作用。对税务人员落实减税降费、个税改革和社保费征管体制改革不力和有征管漏洞的严肃问责追责。

退税减税工作心得体会总结报告 退税减税工作心得体会总结篇八

（一）以加强组织领导为引领。我局党委高度重视减税降费工作，为层层压实责任，确保减税降费工作落地生根，先后制发了《国家^v^xx县税务局关于成立实施减税降费工作领导小组的通知》、《国家^v^xx县税务局关于印发的通知》等多个方案，召开专题局务会研究成立减税降费工作领导小组，并下设八个小组协调配合做好减税降费工作，在中央大街办公区三楼电教室设置了减税降费集中办公场所，为减税降费工作奠定了坚实的基础。

（二）以宣传辅导为抓手，纳税服务再升级。办税服务厅作为与纳税人、缴费人接触最频繁、最直接的窗口，我局充分利用办税服务厅的优势，采取“大水漫灌”和“精准滴灌”结合的方式进行宣传。先是在大厅led屏幕上滚动播放优惠政策的具体内容，然后再公示栏张贴文件公示，确保纳税人进入办税服务厅的第一眼就关注到相关信息，同时对办税服务厅工作人员进行培训，在纳税人办理业务的同时，对纳税人进行宣传讲解，及时答疑解惑，实行集中办公，统筹推进落实减税降费工作。设置小微企业窗口，安排专人负责小微企业服务工作，确保小微企业涉税诉求有处提、疑惑有人解、事项有人办。利用好接待日对减税降费政策进行现场解答，在一天的接待日活动中，共解答纳税人关于降税降费相关问题25条，取得了良好效果。宣传辅导全覆盖。为让纳税人更全面的掌握减税降费政策，确保宣传辅导覆盖面达到100%，我局充分利用培训辅导的优势，已经举办4次专题培训，参加纳税人150户次，以纳税人的需求为导向，重点围绕企业所得税、增值税及地方税种和相关附加政策的难点热点问题开展辅导，与广大纳税人进行互动交流，为纳税人答疑解惑。同时，为照顾出行不便、事务繁忙的纳税人，我局采取“送政策”大礼包上门的方式，印制宣传单3000余份和《小微企业普惠性税收减免政策贴心卡》500余份，税务干部责任到户、逐户发放，走访纳税人，将减税降费政策送上门、送到家，百分百全覆盖，确保纳税人应知尽享，并认真梳理纳税人反馈的问题、意见和建议。政务信息全公开□xx县税务局为做好减税降费政务公开工作，突出公开重点，从信息公开和便民服务两个方面入手，加大涉税政务信息公开力度，针对纳税人关心的热点难点问题，上半年共在电视台□xx宣传微信公众号、国家^v^xx县税务局微信公众号累计发布10余条公告和最新税收政策，进一步扩大了公开面，营造了政务公开的良好氛围。同时将政务公开纳入全年绩效考核，采取多种形式，鼓励广大干部职工群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，强化监督检查工作，使公开工作更加扎实、有序开展。

（三）以精准施策为特色。为精准帮助纳税人享受减税降费政策，我局建立了减税降费定点联系制度，选取了20户有代表性并能反映各类情况的小规模纳税人，作为定点联系企业，并建立局领导落实减税降费工作包保责任制，与税收接待日、纳税人座谈会、征期领导代班、下企业走访等活动结合，使此项工作做到更广泛、更深入，并实行台帐管理，将落实情况纳入绩效考核，对减税降费政策落实不力、有突出问题的部门和责任人进行严肃通报追责。

根据财政部国家^v关于实施小微企业普惠性税收政策的通知，对年应纳税额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。我局共有企业所得税纳税人326户，由于征期未结束，截止目前已申报企业所得税254户，其中小型微利企业237户，包含零申报纳税人162户，亏损申报纳税人68户，盈利需享受小微企业优惠政策纳税人8户，均已享受优惠政策，减免所得税万元。

根据财政部国家^v关于实施小微企业普惠性税收政策的通知和小规模纳税人免征增值税政策有关征管问题的公告等政策法规依据，增值税截止目前已享受纳税人数量2821，减免税费万元。

根据减税降费政策文件规定，自20xx年1月1日至20xx年12月31日，小规模纳税人房产税、土地使用税、耕地占用税、资源税、印花税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加应减半征收，我局应征房产税、土地使用税3300户，其中小规模纳税人为2537户，截止目前六税两费减免税费共计万元。

根据财政部、国家^v关于深化增值税改革有关政策的公告，自20xx年4月1日起，增值税一般纳税人实行调减税率、

加计抵减扣除等优惠政策，截至目前因此政策减免增值税元。

为确保减税降费工作取得实效，我局将坚定政治立场，积极支持营商监督工作，争取理解和支持，形成长效机制。在执行党的纪律、作风建设、遵守党的规章制度等方面的情况接受监督，特别是对减税降费工作，积极主动，随时汇报工作进展情况，主动社会各界的监督和检查，公开减税降费举报电话，以开放的姿态接受监督，规范权力运行，切实做到敬畏权力，遵纪守法，认真履行主体责任，推动减税降费工作再上新台阶。

国家^v^xx县税务局

20xx年6月14日