

2023年城管局调研报告 城市管理工作报告 (大全5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

城管局调研报告 城市管理工作报告篇一

1、按照市综管办和市市容局实施城市“净化、绿化、亮化、美化”工程的要求，成立了以区长孙建成为组长，分管副区长郭建刚为副组长和各有关建制镇、部门负责人为成员的“创建‘四化’工程先进城市领导小组”，领导小组下设办公室，主任由区市容局局长张红建担任，配备了相关工作人员。组织实施了新都镇城区创建“净化、亮化”工程先进城市和三河镇、大丰镇、新繁镇三个集镇创建“净化”工程先进集镇的活动，并列入了区委、区政府对全区各镇、各部门的工作目标考核。

2、根据省政府《关于在全省实施“净化、绿化、亮化、美化”工程的通知》（川府发[20xx]29号）精神和市综管办、市市容局检查指导我区创“四化”工程先进城市工作的要求，结合实际，拟定了新都镇城区和三河镇、大丰镇、新繁镇三个集镇《创建“净化、亮化”工程先进城市活动的实施方案》和《创建“四化”工程目标责任分解》等有关文件，并组织开展创建工作。

全年，在改造完善城市基础设施方面。根据创建“四化”工程的评价标准体系，狠抓了城区“净化、亮化”工程的创建工作，先后投入资金近亿元，拆除旧房（区委）筹建新增广场一座、实施退地建绿和退地建停车场5处、整治完成了桂湖东路景观大道的改造工程、川陕路东段雨污水改造工程、新

城区排水工程、工业区南二路3.05公里改造工程、饮马河城区段1公里的综合整治工程、“万和”污水处理厂日处理能力达2.5万吨的一期工程和新建、还建、改造了城区公厕共9座等整治改造项目。新增了一批档次高、质量优、功能全、造型美，具有现代化城市景观特点的环卫、绿化、照明、市政设施，使城市基础设施进一步完善。

1、由区市容局牵头组织实施的城区桂湖东路“形象示范品牌街”景观大道整治改造工程，共投入资金1600多万元，铺设沥青混凝土路面2.1万平方米，施划交通标识标线1600平方米，更新人行道彩砖、花岗石色带1.45万平方米，设置更换照明灯、景观灯等合计537盏，改造各类电力和光纤电缆下地1.5万米，新建地下排水、供气等各类设施管沟1万米，改建新装雨水算76套，改造新建绿化带花池、树池196个，更新安装果屑箱37个；改植行道桂花树200株，布置各类花草色块20xx平方米；组织临街两侧单位和居民楼宇立面粉刷装饰2.3万平方米，安装楼体霓虹灯4000米，更新店招店牌152个，商家店铺改装落地式玻璃门窗74家，实现了“净化、绿化、亮化、美化”工程的目标。

2、严格查处“违法建设”。按照《规划法》和《建筑法》的规定，依法拆除城区违法建筑面积2.3万平方米，责令整改违章建筑10处，补办建设手续12个项目，面积达2万余平方米。全年立案80起，查处违法建设案件40起，结案率达100。

3、针对城区临街两侧建筑物立面影响市容的突出现象，组织开展了立面清洁专项整治工作。

一是清理规范店招店牌和户外广告，实行了设计效果图、材质及规格、设置安装统一审批管理，清理了一批陈旧、破损及不规范的店招和户外广告，城区更新设置安装达80以上；组织桂湖东路、新中路等11条街道临街单位、店铺改装玻璃门（橱窗）860户。

二是广泛动员单位和居民拆除不规范遮阳雨蓬、防护栏、灯箱广告共计1842个，对楼宇窗户、阳台凡有碍市容市貌观瞻的杂物进行了清理。

三是组织力量和资金200多万元对桂湖东路全段临街单位的楼宇立面进行粉刷翻新和装饰，动员桂湖中路、桂湖东路等5条街道40多家单位和居民楼房对立面进行了清洗，面积达10万平方米。

4、继续组织市容、公安、交通、工商开展

城管“cg”联合执法工作。

一是加强对城区主要街道机动车辆停放秩序规范管理，全年纠正乱停放机动车2870多辆（次），依法处理违章乱停车车辆1170多辆和损坏路灯、绿化设施肇事车6辆，暂扣证件960余个，纠正率达95，主要街道、路口取缔临时占道停车位达85以上，对城区街道非机动车停车点进行了划线归位停放，较好地规范了城区停车秩序。

二是加强城区沿街两侧建筑工地、拆迁现场的实体施工围墙景观艺术化整治，对现有13个临街施工围墙实施统一标准的艺术景观“美化”管理，旧房拆迁全面实现打围作业，整治改造率达100。

三是城区绿化工作在旧城区突出“拆”字，先后拆除政府办公楼、桂蕊茶楼、桂湖饭庄等建筑，新建广场7400平方米、绿地1000平方米；改造区工商局、区信用合作联社、区油缸厂等单位的实体围墙透绿共计354米；对景尚科技、铝箔厂宿舍等单位实施“爬山虎”垂直绿化380米。在大件路两侧新栽树木3600余株，新增草坪6.2万平方米；新增桂湖东路、大件路城区段、新都花园、花木园区等各类园林绿地面积共计1850978平方米，新增桂湖广场扩建、香城丽园、小城故事小区等城市公共绿地共计10个，城市园林绿地总体面积比去

年增加180万平方米。并在三河镇、龙虎镇等地义务植树10万株。

四是进一步划清了区市容局、新都镇政府、工业区管委会的环境卫生管理责任区域范围，做到了机构健全、标准统一、任务明确、责任明确，并组织开展了城郊结合部垃圾“围城”的整治，共计清除“围城”垃圾和卫生死角456处900立方米。

按照市政府“扬尘”管理的有关规定，我区制定了《关于禁止建筑渣土“扬尘”的通知》规范性文件，进一步开展了创建绿色环保工地活动，强化对城区建筑施工工地建材封闭式堆放、临街出入口路面硬化、建筑渣土封闭运输、拆房施工作业洒水降尘等系列措施和执法检查，严格实行建渣运输封闭式、定时、定线路行使的管理。全年，由市容局组织城市综合管理综合执法大队开展了对城区各类施工工地12次的专项整治检查，依法查处污染道路的建渣车70多辆（次）。同时，着力宣传推广施工工地搅拌混凝土城外定点作业的工作。

按照创建“亮化”工程先进城市的标准和实施城区“光彩工程”第四期目标的要求，在市综管办和市市容局的指导下，结合实际，打造城区“光彩亮点”景观，逐步实施成片“亮化”工程，区领导深入一线，亲自动员，完成了桂湖东路沿街38栋办公楼的“亮化”工程，区光彩办、市容局组织城区广场、南街等主、次干道临街建筑实施“亮化”工程9个，并更新了城区广场、桂湖东路、北街、南街等街道照明灯杆和各类景观灯1876盏，亮灯率达到95以上。

1、城市建设项目涉及人行道、绿化、环卫和市政照明设施以及地下设施的配套工程等，基本做到了统一规划、统一建设、统一管理的“三统一”设计方案报批管理。

2、城区园林绿化管理。共清理枯（死）树木883株，移植、补植各类乔木702株、灌木13.38万株，制作街道景石22个，

设置造型花树2棵，投放鲜花52.6万盆，绿化设施、绿地草坪日常管理和维护共39.8万平方米。同时，组织完成市园林局下达的绿化普查工作目标任务，普查统计园林绿地面积共有353.6公顷，绿地率占27.2；绿化覆盖面积达389公顷，覆盖率占29.9；实现人均绿地5.04平方米。

3、维修城区人行道996平方米，路沿石2600余米，路面454平方米，雨水沟盖板78.4立方米；清掏雨污水沟1.7万米，检查井463座（次），雨水算（池）907个；清理拆除违章户外广告136个，店招（牌）612个，规划设置大型公益广告11个，办理招牌广告设置许可证246个，组织新中路等11条街道临街店铺改装玻璃门橱窗860户；完成桂湖东路临街单位实施“光彩工程”、“亮化”工程15家，店招（牌）更新设置达80。

4、加强旅游景点周边环境综合管理，先后集中组织整治8次，取缔各类流动摊点130多个，及时做到了移送乞讨人员，进一步强化了景区建筑物墙面的乱贴、乱画行为的管理，并规范了从业人员的经营行为。

5、集中纠正查处城区各类非法张贴、乱写乱画、乱喷涂、乱牵挂，全面清除了各类非法张贴、书写、喷涂的“牛皮癣”，全年清除乱张贴26920处，并根据群众举报，在新都镇谕亭巷小区内捣毁一“牛皮癣”散发张贴窝点，查获各类不干胶广告4万余份，收缴各类宣传单7.84万份。

6、清理整治城区16条主要街道座商归店，落实“门前三包”管理责任制，纠正各种座商出店占道违章行为95以上，建立了“门前三包”、“红、黄”牌管理制度，实现履约率90以上。

7、纠正和取缔城区各类违章占道经营摊点、车容不洁的车辆和乱停乱放的行为共计7460多起，进一步规范了城区主要街道、广场、路口机动车辆停放秩序，依法处理违章乱停车辆1170多辆和损坏路灯、绿化设施肇事车6辆，暂扣证件960个。

8、进一步加强城区洗车场（点）、修车点的规范管理工作，共计规范洗车场（点）、修车点167家，取缔不合格洗车点9家，年审汽车修车点153家。

9、今年，全城有53条街道（面积72.8万平方米）继续加强“朝五晚九”工作责任制管理，做到了清扫保洁、垃圾清运和无害化焚烧处理100，实现街道公厕和环卫设施完好率95；推广垃圾袋装化收运工作比去年增加5条街道，城区实现袋装化管理的街道共有19条、生活小区3个，普及率达到75以上。

10、全区各建制镇先后成立了17个城镇综合管理办公室，并配备了相应的专职工作人员和办公设备，做到了有分管领导、有工作安排。区综管办制定了《城镇综合管理网络目标》，并分解到各有关部门和各建制镇，层层落实责任，加强检查指导，会同区目标办定期考核。

加强了城区农贸市场内的规范管理，完善了一批环卫设施，市场清扫保洁实行责任制，摊位管理进一步规范。由市容局牵头，组织市容、工商、公安等执法部门取缔了群众反映强烈的非法占道（西门）农贸早市场1处，摊点650多个，协调新建了农贸早市（运力市场处）批发市场1个，设置农贸摊位840余个。

全区各建制镇依据有关法规，相继成立了市容管理专职队伍，现有管理队员186人，其中城区市容执法大队90多人，并统一着装、佩证；配备了执法车辆21辆，其中城区市容执法大队5辆、摩托车8辆、对讲机30部，基本达到了标准规定的队伍装备配置要求，不断壮大了城管队伍建设；由市容局牵头，继续在城区组织开展城市综合管理联合执法，进一步明确了岗位职责，规范了执法程序，初步建立城市综合执法工作机制；全年组织培训市容执法人员90多名，选送市级执法培训16名，年审执法证74个。

1、城区环卫、绿化、路灯体制改革。区市容局按照全市城管

体制改革有关精神和区体改委的意见，结合现行政策和实际，确定了以环卫体制改革为试点分三步走的思路（第一步实行划片定段责任制承包试点；第二步按照部颁劳动报酬标准和实际认真搞好测算，为建立市场化运作的环卫公司夯实基础；第三步通过1~2年的责任制承包试点过渡，达到公司化运作的方式，并与事业单位脱钩）。今年6月，实施了环卫清扫、清运、垃圾处理和公厕管理的责任制承包管理机制，效果较好，达到了试点工作的预期目的。

2、为进一步探索和创新市容执法工作管理机制，抓住城市广场是对外开放形象窗口的特点，启动了城管“文明管理形象工程”。公开向社会招聘了文化素质较高、形象较好的男女青年20人，通过执法和准军事化管理与塑造公众形象相结合的集中培训，塑造了一支“亲民、为民、爱民、文明”的城管队伍，分布在城区广场、旅游景点实施全天候的市容管理，成为了我区城市形象人性化、规范化、制度化管理一道靓丽的风景，同时带动了全体城管执法人员和管理人员依法行政、文明执法、爱岗敬业和思想工作作风的根本好转，努力使全局人员在社会公众当中树立文明新形象，不少人称：“市容管理队伍是新都对外开放的形象大使”。

全年，组织全区贯彻实施《四川省城市市容和环境卫生管理条例》的工作情况，通过了区人大常委会审议；全年拟订报送城管《新都区〈成都市市容市貌管理暂行规定〉实施办法》、《关于加强新都城区机动车辆管理的通告》等规范性文件11个，批准执行7个；结合全市开展“三讲一树”活动和防止“非典”等专项工作，进一步开展了形式多样的市容市貌和环境卫生法规宣传活动，组织宣传咨询活动14次，在市、区级电视台宣传报道126条、专题报道9期、电视标语8条，报纸消息91篇、通讯报道4期，发布互联网信息187条，制作宣传橱窗5期、展板33个，悬挂气球标语15幅，大型户外广告2幅，印发宣传资料2万册，走进13所中小学校开展宣传，近3万名师生受到教育，城市环境卫生意识得到了进一步提高。

1、市综管办应将各区（县）制定的城市综合管理工作目标任务列入对市级各有关部门考核的内容，以便市级有关部门加强对派驻各区（县）的直属部门（如公安、工商、供电等部门）的监督考核，考核情况以各区（县）年终考核的标准为准，并作为市综管办考核市级有关部门的依据。

2、市政府城市管理部门对各区（县）的年度目标考核应在每年11月底前结束，12月初评选表彰。

城管局调研报告 城市管理工作报告篇二

（一）强化收入征管措施，不断增强财政保障实力

根据年初预算安排，我们不断强化收入征管措施，地方财政收入持续增长，圆满完成了财政收入任务目标。在工作中积极争取党委政府的重视和支持，定期召开国、地、财部门联席会议，研究分析工作中出现的困难和问题，及时制定应对措施。针对境内煤矿企业耕地占用税征收老大难问题，镇财政所积极主动协调地税征管部门、境内煤矿企业，不断加大对境内耕地占用税征收力度。20xx年，我镇境内耕地占用税征收工作依然保持了较好水平，为我镇的经济社会发展提供了较好的财力支撑，又为充实市级耕地占用税征收规模作出了重要贡献。日常工作中，我们注重加强收入分析预测及重点税源监控，每月编制前30名企业纳税及地方留成情况报表，开展企业税负核查比对分析，扎实掌握各重点税源企业的生产经营及纳税情况，确保各项税款及时足额入库。今年下半年，我镇成立了综合治税检查工作组，对全镇重点近30余户企业开始进行税源调查摸底工作，摸清底数，彻底堵塞征管漏洞，做到应收尽收，综合治税水平不断提升。

（二）调整优化支出结构，合理安排财政支出

在支出安排上，认真贯彻落实中央八项规定，牢固树立“过紧日子”的思想，从严控制一般性开支，切实降低行政运行

成本，科学运筹资金，在保工资、保运转的同时，确保了各项重点支出和民生政策的落实。进一步加强财政管理改革，提高财政管理绩效，努力提高财政资金使用效益，增强了财政综合保障能力。

（三）落实强农惠民政策，促进和谐社会建设

严格执行国家惠农政策，扎实有效地做好对农民各项直接补贴工作。目前，家电下乡、摩托车下乡补贴工作已全面结束，在粮食直补发放工作中，我们严格规范操作程序，认真核实补贴面积，及时上报数据，直补资金足额通过“一卡通”兑付到农户。在保障了离退休人员养老金按时发放的同时，针对农村五保、低保及民政抚恤工作，及时跟进，从申报、抽查到资金的发放全程监督，确保将国家的财政惠农政策落实到最需要的农户手中，农村低保、五保、优扶对象等弱势群体生活得到有效保障，让公共财政的阳光普照到千家万户。

（四）强化资金监管，确保重点项目稳步推进

xx镇财政所采取“一手抓监管、一手抓效率”的办法，坚持“抓规范管理就是抓资金投入、就是抓资金使用效益、就是抓资金安全”的理财观念，对原有的专项财政资金管理制度进行全面的梳理，在我镇杨仓社区项目建设中，按照市局经建科要求对项目资金进行双印鉴管理，我所派驻专人在项目办公室，跟踪项目的进度和资金的使用，严格按照工程进度进行拨款，确保了资金的安全使用和项目的顺利实施，截至目前，杨仓社区已圆满完成回迁上房工作。

（五）加强行风作风建设，着力改善办公环境，提升干部综合素质

认真贯彻落实中央省市关于改进工作作风、密切联系群众有关规定的要求，大力弘扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良作风。按照市局的要求，着力解决“庸懒散奢疏”行为，深入开展以

“为民、务实、清廉”为主要内容的教育实践活动，继续深入开展创先争优活动。认真落实各项管理制度，切实提高行政效能和服务质量。为了营造更好地理财、服务环境，镇财政所积极向镇党委政府汇报争取，对所内办公室、会议及学习室进行重新整修装饰，完善了各项规章制度版面，所内办公环境明显改善，简洁、舒适的服务环境，受到前来办理业务群众的一致好评，从而极大地提升了同志们干事创业的积极性，财政干部的综合素质不断提高，塑造了良好的财政队伍形象。

城管局调研报告 城市管理工作报告篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

近年来□xx城市管理重心不断下移，网格化综合管理不断深化，补短板工作大力推进。城市管理标准逐步建立，基本实现了行业管理的全覆盖。责任主体逐渐明晰，条块关系得到理顺，部门联动更加顺畅。智能化手段应用更加广泛，管理效率显著提升。

一、城市精细化管理的基本要素

xx要努力实现“让城市更有序、更安全、更干净”的城市管理总目标。有序、安全、干净，是城市运行较为理想的结果状态，也是判断一座城市治理水平高低的显性标识。应当认识到，要高质量、长效地实现上述目标，有赖于我们将精细化管理的理念与手段运用到城市管理领域，并具体落实到“细致、精准、高效、可控”这些基本要素上，这也是目前国际化大城市在城市管理上的一般趋势。

就是要对城市管理工作所涉及的具体范围、职责、流程、标准和法律责任等能够做出全面详细的规定，用具体、清晰、可操作的规范化要求取代过去粗放、笼统、“过得去”的要求。我们一些城市管理标准主要侧重于管理工作的原则性要

求，基本没有涉及工作规范和工作流程类的内容，一些标准也没有根据实际情况进行合理的分级分类和差别化管理。如水务管理方面，虽然出台了xxx项水务管理标准，但依然存在着“有标准不执行，有标准不知谁执行，有标准但分工不明无法执行”等情况，使得部分管理标准制定发布后就搁浅了，没有发挥应有的管理效能。这是管理欠缺细致的表现。

就是要精准描述管理对象、精准采集管理服务信息、精准处理管理问题，对于城市管理的对象要做到底数清晰，信息数据可信度高，以强化管理的针对性，最大程度减少管理中的随意性、盲目性和“一刀切”现象，这是城市精细化管理的内在必然要求。比如，对于城市人口信息、土地现状及规划信息、建筑物信息、环境资源信息等涉及城市管理的“底板”信息数据，应当要做到数据覆盖全、数据采集准、数据精度高、数据更新快。现在，部分关键的数据库还有缺失，如老旧住房数据库，目前只有一个约1.4亿平方米的总数概念，但是这些老旧住房的具体分布、建成时间、老化状况、维修记录还不甚清晰；一些数据库尽管都有了，但数据缺乏更新、补充、完善，动态性不强，如中心城区地下管网信息不全、数据失准问题较为严重；数据库的系统集成度与联通性较差，部门间的“信息壁垒”“信息孤岛”情况较为普遍。这些都是造成城市管理有失精准的重要根源。

就是要在细致、精准的基础上，通过管理目标的量化、管理标准的细化、管理手段的技术化、管理主体的协同化等方式，进一步降低行政成本，使得城市管理的相关部门办事更高效、反馈更及时、运作更协调。长期以来，城市管理者往往依靠经验、“人海战术”、行政命令等方式，手段传统、单一，管理工作存在反复、低效等情况。精细化管理中的高效，就是要通过技术、机制、模式的创新来实现。这次交通综合整治□xx新增1.8万套“电子警察”，可以针对各类交通违法行为实现一体化识别、跟踪和拍摄，明显提升了整治效能。同时，要认识到，现在的城市系统正在变得更复杂、更紧密，一项管理工作仅靠单一部门“单打独斗”，着眼于“头痛医

头”，必然会造成管理上的低效。比如，小区综合治理工作，就存在违建拆除、群租整治、设施改造、物业收费、停车管理等诸多难点，需要多个部门“步调一致”通力合作，以提高管理效能。

就是要变管理中的事后“救火”为重视源头和过程风险防范，抓好城市管理的环节控制和细节监控，确保环环紧扣，各环节形成有机闭环。要认识到，传统粗放式、经验式、末端式的城市管理模式已经不适应风险社会、国家治理现代化及超大城市安全发展的内在要求。城市精细化管理中的可控，本质上要求在管理上进一步增强实时性、连续性、动态性，管理过程和时段不能出现盲区，管理控制信息的传递与反馈要顺畅、及时，一旦发生状况异常，可以溯源追踪、快速响应。从目前情况看，城市管理中对于风险与应急管理总体上是好的，但源头与过程的可控性依然需要提升。比如，轨道交通日均人流量极大，人民广场站已经达到每天xx万人次，相当于华夏中路站日均流量的xxx倍，而安检在高峰时段形同虚设，在站实时人流数量监控与风险预警还不够到位；食品药品安全的全生命周期的监管衔接还未形成系统办法；重大活动和突发事件的应急处置、危险品运输及储存等方面的源头预警与过程监控也需要重点加强。

二、当前xx城市精细化管理的思路框架：“一核三全四化”

xx要把深入推进城市精细化管理作为体现“四个新作为”和建设卓越的全球城市的重要抓手，针对当前城市管理中存在的突出问题和关键短板，紧紧围绕让城市更有序、更安全、更干净的目标，牢牢把握核心是人的原则，积极贯彻全覆盖、全过程、全天候的要求，加快构建法制化、智能化、标准化、社会化的精细化管理服务体系，注重精准施策，注重服务民生，为中国城市建设和发展贡献xx经验。

xx作为超大城市，人口基数巨大（常住人口总数为xxxx□x万

人），结构复杂（其中户籍人口xxxx□x万人，外来人口xxx□x万人；户籍人口中xx岁及以上老年人口数量超过xxx万，占比接近xx□□此外□xx还存在高收入阶层、中产阶层和中低收入阶层等不同阶层，以及一定数量的外籍人口），产生了数量庞大却又多元化、多层次的公共服务和城市管理需求，这要求xx在满足、回应市民需求的过程中必须要实施精细化管理。首先，聚焦市民需求是xx积极实施精细化管理的出发点。如交通大整治、“五违四必”等工作就是为了解决市民关注度最高、反响最强烈的突出问题。从调查来看，受访市民中对这两项工作表示满意的达xx□以上，确实达到了预期效果。其次，在实施精细化管理过程中，必须时刻把握市民需求。如在环境整治中不能简单一拆了之，而是要疏堵结合，像xx街馄饨□xx葱油饼乃至大众夜市这样有大量需求、还承担一定城市功能的场所就需要相关部门在整治的基础上再精细化安置。在规划服务和设施的过程中，精细化管理必须考虑到老年人、年轻人以及不同阶层的需求。再次，精细化管理的成效检验，同样要以市民满意度为基础。如河道整治既要清理河道，还要美化河岸，需要监管部门认可，更要两岸市民满意；治理空气污染不仅要看数据指标，更要看市民感受，只有市民感觉空气清新，才是真正达标。

全覆盖，是指要覆盖xx城市的全部空间、领域和人群□xx高楼林立，拥有各类建筑约xx亿平方米；人口众多，承载了xxxx多万人口的生活；地下管道川流不息，累计埋设给水、排水、电力、燃气、信息通信、热力、航油管道x大类xx种；地面车辆川流不息，拥有公交运营线路xxxx条，已开通运营的地铁线路xx条。各系统盘根错节、交互影响，牵一发而动全身，任何一个环节停止运转一刻对xx来说都是致命的影响，这就要求xx必须对这个复杂系统进行全面掌控。目前xx存在中心城区管得好，但近郊城乡接合部和远郊农村管理松散；街面、广场等关注多的地方管理精细化，但背街小巷、高架桥下、地下管网等关注少的地方管理粗放；桥梁、隧道、地铁等重

大设施管得好，地砖、路灯、窨井盖等细小设施完好率还有不足；户籍人口底数清，但是外来常住人口和流动人口数量、结构信息却还不够精准；规模以上企业监管到位，大量规模以上企业和商户还存在不少安全问题。

全过程，是指要把精细化的要求贯彻到规划、建设、管理、运营、维护的全生命周期。当前xx部分突出问题的根源在于规划不合理、建设标准低，如城市规划中产城不融合导致大量潮汐式交通，排水设施建设标准低造成城市容易内涝。部分突出问题的根源在于运营、维护过程中工作机制还不顺畅，如城市综合管理还缺少“兜底”机制和明确的承担主体，对一些模糊的管理领域，各个部门缺少主动承担的激励。如在短短一年时间，已有超过xx家企业在xx投放量超过xxx万辆共享单车，全市注册用户突破xxxx万。由于共享单车涉及交管、城管等多个部门，还未能及时形成有效的管理框架和机制。

全天候，是指全天24小时都能时刻展现精细化管理□xx城市管理往往白天力量足，管得好，晚上力量薄弱管理就出现疏漏；人少的时候秩序井然，人一多管理就跟不上，甚至出现安全事件；天气好就没有问题，一场暴雨、一场大风就暴露出一连串问题，如中环被货车压断事故、奉贤部分地区企业偷排废气等都是发生在晚上。

法治化，就是要强化依法治理，运用法治思维和法治方式解决城市治理顽疾难题。上海实施交通大整治，正是通过依法严管、重塑法治权威，及时细化完善有关法规与规范巩固整治成效，使得规则意识和法治精神成为xx城市交通运行的最有力保障。但是□xx仍存在部分领域法律法规不明确，在“五违四必”的整治中就发现很多情况缺乏对应的法律法规；很多人轻微违法、失信，却没有办法制约。部分领域法律法规滞后，中心城区停车费涨价后高于违停罚款，出现部分机动车主宁愿罚款的现象。部分领域法律法规太繁杂□xx城管执法共有x个方面约xxx项执法权。这使得具体执法的法律依据过

于分散庞杂，在法律适用上难度颇高，往往出现适用法律文件量过大、处罚依据过多、处罚依据之间甚至会出现一定冲突矛盾等情况。部分领域执法力度不够，在整治违法建筑方面，从巡查发现到处置都有明确规定，但是像xx路xxx号历史建筑被拆除的案例却始终未能避免。

智能化，就是要更多运用信息技术手段，推进城市管理制度创新、模式创新。xx首先要做好基础数据库，尽最大可能消除信息孤岛。要进一步夯实人口、土地、法人、建筑物等基础数据库，尤其是xx带来很大难度。同时，要完善12345市民热线、交通、治安、民政、银行、资源环境、基础设施等关键数据库，基本做到全面翔实、动态实时、互联互通和共建、共享、共管、共用。如在后台联网的基础上，xx可以率先实现身份证、社保卡、交通卡、驾驶证、居住证等卡证的统一集成。其次要积极推动信息技术的广泛应用。要改变传统上依靠人海战术的做法，顺应当前技术变革的大趋势，积极推动互联网、物联网、大数据、云计算等信息技术在治安、消防、交通、公共安全等重点领域的运用，如电子警察、电子围栏、整体上提升xx城市智能化管理水平。

标准化，就是建立健全城市管理标准体系，为精细化管理提供标尺和依据，实现城市运行“按乐谱指挥，按乐谱演奏”。目前xx城市管理领域的标准建设还存在“缺、低、散、虚、粗”等问题。如城市景观空间管理标准化体系中管理、服务、信息化等标准缺失，某些管理存在边界不清，导致出现多头管理或管理缺位现象。不同级别道路、区域、社区，管理标准都是一样，没有做到分区分级管理。绿地质量的评价标准、绿地建设和养护相关定额标准缺乏量化考核指标，全凭感性判断。相比之下，国外的城市管理标准就更加精细，如东京的街道设计导则中详细规定了房屋外立面的颜色和风格，纽约市公园与娱乐部针对行道树、绿地区的树木出台树木种植标准，确实做到了一草一木、一举一动都有章可循。

社会化，就是通过政府主导，企业单位、非营利组织和社会公众共同参与管理。城市精细化管理是“协奏曲”，不是“独奏曲”，在政府管理职责到位的同时，也要求社会多元主体尽职尽责。但是，当前xx市民主动参与城市管理的意识还不足，如在垃圾分类处理、小区环境治理等方面，市民参与和配合的意愿还相对不高；参与的渠道仍然有限，很多城市管理工作中还未能制度化的听取相关市民意见。同时，在城市管理中还要进一步发挥社会团体和企业的作用。如在社会治理创新中□xx就依托区域化党建把驻区单位、社会组织纳入基层治理框架，通过购买服务、门前三包、资源共享等方式调动了社会组织 and 企业的积极性。下一步□xx仍然要进一步培育社会团体和企业参与城市管理的能力，拓展多层次参与渠道。

三、xx推进城市精细化管理的举措建议

xx作为超大型城市不同于一般城市，推进城市精细化管理的形势更复杂、变量更多、难度更大□xx要立足超大城市实际，把深入推进城市精细化管理作为建设全球城市的重要抓手，以精准适切的法规标准为依据、以智慧泛在的信息技术为手段、以跨界多元的协调共治为支撑，以持续推进的补短板行动为突破，让城市更有序、更安全、更干净。

（一）完善城市管理的法治与规范体系，为精细化管理提供依据和标准

实施城市精细化管理，首先需要在源头上强化依法依规治理，善于运用法治思维和法治方式，建立健全城市管理专业法规和与之相应的标准规范体系，为城市精细化管理提供上位法律依据和细化标杆尺度。

□xx市地下管线管理办法□□xx市住宅物业管理规定□□xx市景观照明管理办法》等，形成相对完整和健全的城市管理法规体

系。加快修订不符合精细化管理理念要求的地方性法规及部门规章，对于一些与现实脱节较大的法律法规要及时修改、废止。建立法规定期审查与评估机制，提高法规和政策的有效性、回应性。

在上位法规体系保障支撑下，进一步以国际先进水平为标杆，建立健全xx城市综合管理标准体系。一是在标准的覆盖领域上，要以全领域覆盖为根本导向，同时注重突出重点、聚焦短板，近期应加快推进城市基础设施、市容环卫、园林绿化、房屋管理、地下空间、交通运输、工地管理、村镇管理、安全应急等行业标准化工作。二是在标准的内容建设上，要按照可感知、可量化、可操作、易考核等原则，完善并充实包括专业化管理目标、设施标准、技术标准、作业规范、管理流程等内容在内的完整标准体系。三是在标准的优化方向上，要针对目前城市管理领域标准化工作存在的“缺、低、散、虚”等问题下功夫，偏低的标准应抓紧提高（如市区排涝标准和二次供水设施标准等），缺失的标准应尽快制订，同时应注重推进行业内部标准的统一及相关行业间标准的衔接，逐步实现城市管理标准的精准化、体系化。

加强行业管理和综合执法的衔接，进一步形成工作合力，加大对城市管理面上问题和突出违法违规问题（如违法建筑、非法客运、无序设摊、群租、乱设广告、偷乱倒建筑垃圾等）的执法力度。持续优化行政执法流程，规范一线执法行为，促进严格执法、公正执法。完善行政执法和刑事司法衔接、综合执法和专业执法协同等机制，提高管理执法效能。加快推动城市管理各领域专业规范与标准的实施，避免在实践操作中被“弱化”“虚置”，树立管理规范与标准的权威性，促进城市管理标准化服务能力和水平的提升。当前隐藏内容免费查看。

（二）提升城市管理的数字化与智能化水平，为精细化管理提供技术支撑

实施城市精细化管理，必须全面运用信息技术手段，把握完整可靠的信息流和数据链，使其成为城市管理状况描述、诊断、决策、反馈、控制的基础，从而提升管理的精准化和科学化水平。

摸清底数，建立完善城市管理基础信息库，切实做到基础数据全面翔实、动态实时、互联共享，是强化精细化管理的基本要求。一是整合相关数据资源和既有数据采集渠道，近期要建设基于统一坐标系，涵盖空间地理数据、属性数据、业务数据的城市综合管理数据资源中心。二是加快开发适应精细化管理需求和应用导向的新增数据库，如城市建筑物数据库、社区统一基础信息资源库（涵盖人口、法人、房屋、事件）等。三是丰富和完善数据信息采集手段，综合利用各类监测监控手段，强化视频监控、环境监测、交通运行、供水供气供电、防洪防涝、通信网络、生命线保障等城市运行数据资源的实时采集、动态录入。

一是深化城市网格化管理平台应用，拓展各专业领域和郊区城镇化地区网格化应用，逐步整合各专业网格和各级系统平台，形成市、区、街镇三级联动的统一管理平台。二是推进各专业平台间的互联互通，加强网格化管理平台与“12345”市民服务热线平台、公共安全视频监控联网平台等专业平台的融合对接。三是加快建设xx城市管理综合信息数据中心和共享交换平台，以城市管理基础信息库建设为契机，整合归集各类共享数据，实现感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”，逐步构建城市管理的一体化综合智能平台。

改变传统上依靠人海战术的方法，更多运用物联网、北斗导航、移动互联、大数据、云计算等基础技术，深化互联感知、数据挖掘与分析、风险预警、智能决策技术等在城市管理中的应用，提升管理精度、效率与实时响应程度。以环境治理、食品安全管理、城市建筑管理、水务管理、地下空间管理、城市管廊建设维护管理等领域为切入点，加强前沿技术对日常管理和运行的支撑，推动各类问题的发现与解决。积极开

发城市运行数字化模型和人工智能应用场景，提高城市管理中的前瞻研判和应急处置能力。比如在全市水务管理方面，要安装现场实时监控装置，应用无人机巡查系统，构建水务重大工程信息管理平台，全面提升过程管理信息化智能化水平。

（三）加强政府内部协调与外部协商，夯实精细化管理的共治基础

实施精细化管理往往需要“跨界”，包括跨部门、跨条线、跨行业、跨区域，甚至是跨政府责任边界。为此□xx必须通过体制机制改革，深入破解精细化管理中的“跨界”难题。

一是进一步加强党对城市精细化管理的全局领导作用。各级党委要充分发挥政治核心领导作用，牢牢把握城市管理方向，确保多元主体治理有序有效有活力。二是积极以党建平台网络整合各类资源。完善市、区、街道三级党建平台，以区域化党建为引领，督促、引导、鼓励体制内、外的单位、企业、组织和市民在城市管理中积极、有效地发挥作用，形成全社会共同参与精细化管理的大格局。

一是进一步厘清市、区、街镇三级管理责任，全面梳理市、区、街镇的权力事项，聚焦社会关注的城市管理重点行业和领域，明确不同层级政府部门主体责任，编制完善与三级管理相关的权力清单和责任清单。二是进一步完善条块协调机制。制定实施有关办法，在首问部门与相关委办局、各级政府之间构建有效的协同机制。要进一步完善部门间工作流程，建立健全清单日常管理制度，优化问题的快速发现机制和处理机制，避免分段管理出现“缝隙”和“空挡”。凡需要几个部门协同办理的事，均按照各自的职责，依据法律规定的工作程序提出，通过部门联席会议会审，并经上级批准，用合同、协议书等形式规定下来。在执行中，哪个部门不按条例规定和合同协议办，就追究哪个部门的责任。

精细化管理涉及很多琐碎问题，全部依靠政府则行政成本极高，必须通过多方共治形成合力。一是强化市民、企业的主体责任。进一步明确市民的个人规范和责任，尤其在消防、违章建筑、房屋安全等整治中能够将责任明确到市民个人。强化市场主体在安全生产、质量管理、环境整治等方面自我监督、履行法定义务。创新市场评价机制，通过市场主体之间的相互制约营造整个市场的自律氛围。二是发挥行业协会、商会等专业性社会组织的作用。精细化管理需要以专业化为支撑，需要培育一批较高专业水平、品牌化的行业协会、商会等第三方专业机构，推动政府监管与业界自治的良性互动。比如，可以支持会计师事务所、税务师事务所、资产评估机构、公证机构等机构发挥独立第三方作用。三是拓展社会参与渠道。健全志愿服务体系，发挥好人大、政协、基层社区治理等平台作用，建立健全社会监督和舆论监督机制，畅通群众和企业举报投诉、新闻媒体反映披露的渠道，及时依法作出响应处理，构建群防群控、多方参与的管理格局。

（四）补齐城市管理的突出“短板”，凸显精细化管理的实际成效

聚焦河畅、水清、面洁、岸绿目标，针对河道管理养护的薄弱环节，通过水岸联动、部门协同，切实落实精细化管理措施，实现河道巡查、养护的全覆盖，确保全面实现2017年消除黑臭水体，2020年全市河道水质基本消除劣Ⅴ类。

进一步加强老旧小区安全管理，全面提升水、电、气等公用设施的安全保障能力。出台政策鼓励多方参与共同推动小区更新，如推动公共空间的微更新：配建电梯、新增停车位、美化小区环境等；支持居民合理、合法的对住宅进行美化、微改建，以及对危旧住宅自主加固甚至重建。

深入推进生活垃圾分类减量、再生资源回收利用和处置能力建设，完善建筑装修垃圾管理体系，使xx垃圾减量化、资源化、无害化管理水平明显提升。

积极推进非机动车违法违规问题整治、出租车行业顽疾整治、网约车市场规范清理以及共享单车的有序管理，破解当前城市交通的突出问题。进一步研究沪牌使用年限问题和外牌限行问题。通过诸如建设郊区大型物流枢纽（将集卡车辆引导至郊环以外）、利用内河河道开展垃圾等特殊货物运输、完善城市慢行交通体系等一系列举措，更好地释放城市道路资源潜力。打通对接道路和断头路，通过完善路口线形、增辟车道、优化信号灯相位等“小改小革”工程来提升道路通行能力。

通过排污纳管、集中饲养、清理违建、建设小型污水和垃圾处理设施等方法，加快改善xx城乡接合部地区脏乱差的现象。通过提高管理资源配置标准、加大管理力量投放、提升污水和垃圾处理标准等，加快改善城乡接合部的水环境质量和空气污染、土壤污染。

针对食品安全还有漏洞、轨交安检不严格、地下空间消防和防恐设施不到位、地下管网老旧和信息数据失准、高层建筑防灾减灾措施还不系统、城镇排水除涝标准低和防汛基础设施能力不足，以及重大活动和突发事件应急疏散能力欠缺、危险品存储运输还有薄弱环节等城市公共安全方面的突出问题，统筹开展全社会参与、全过程治理、全部门协同的综合治理活动，有效提升xx城市公共安全水平。

（五）优化城市管理的资源配置，提升精细化管理的保障水平

精细化管理需要科学合理的配套制度体系和积极响应的社会氛围□xx要通过优化城市管理资源的配置，做到精准定位，精确投入，精密运行，为精细化管理奠定基础。

xx要进一步研究街镇区划面积，根据人口规模、区域大小等确定最优管理单元。中心城区要适当推动街道合并，部分近郊大镇要考虑进一步析出街道。在此基础上，要进一步优化

投入保障机制，确保每一个管理单元管理力量和公共服务资源的均等化，尤其是在远郊区撤制镇，要加大资源投放力度。

精细化管理要求有高水平、高素质、专业化的基层管理队伍作为支撑。因此，要坚持国际视野，内联外引，培养城市综合管理领域高层次人才，既要有基础的标准化人才，又要有专业的管理人才，更要有现代化技术的领军人才。必须加强现有城市管理行业领域的人员培训，培育及引进更多的城市管理专业化人才，带动整体基层队伍在法律法规理解执行、矛盾问题发现处置、技术装备掌握运用等方面有较大程度提升。

要建立健全定量考核与定性评价、分区域考核与分行业考核相结合的城市管理考评机制，不断完善城市管理工作评价指标体系，依托XXXXX□XXXXX等热线，加强对城市管理工作的量化考核，进一步提升城市管理考评结果在绩效考核中的比重，发挥科学评估和绩效考核对城市管理工作的推动作用。在此基础上，加快建立城市精细化管理激励奖惩与行政问责制度办法，推动各级政府和部门履职尽责。

政府相关部门要全面贯彻精细化管理思想，从城市的功能设定、区域规划、设施管理等各个层面入手，从区域、社区到住宅，甚至是设施、标志的规划、建设和管理，都要精心设计、精细管理。把加强城市文明建设作为夯实精细化管理的重要基础性工作，广泛开展城市文明教育，大力弘扬社会道德规范。加强社会诚信建设，坚持将公约引导、信用约束、法律规制相结合，以他律促自律，树立城市精细化管理人人有责、人人出力的理念。

城管局调研报告 城市管理工作报告篇四

一是产业结构层次较低。我镇企业大多集中在加工制造业这种传统的劳动密集型产业上，其产品大多停留在简单制作的

水平上。相当数量的企业技术装备水平低，产品质量、产品附加值低。二是重复建设，重复投入。由于我国消费品市场和资金市场的不成熟，容易形成短时期内的消费热点，短期的利润促使大量资金迅速涌入，在这个过程中，政府也缺乏宏观的经济引导，此后随着生产能力的扩大，需求趋于饱和，在此情况下，企业不得不展开低水平的竞争。三是产业关联度低。在纵向合作上，即在关联的企业之间，没有建立起合作关系，缺乏统一的技术和质量标准；在横向合作上，即在生产相同或类似产品的企业之间缺乏明确的市场分工，没有在信息、人员培训等方面共享社会资源。例如我镇的一定数量的砖厂，就存在制造水平低，重复建设，关联度低等问题。

究其原因，一是多数企业主要集中在生产基础产品的产业上，这些产业对企业的规模、技术、资金、劳动力素质的要求都不高，产业的进入壁垒低，生产经营以“低质跑量”为主，在消费的短期热点中，容易造成持续上项目而形成行业的恶性竞争。二是从产品价值链的角度看，我镇仍处于赢利较少的生产制造环节，而利润丰厚的研发、设计以及市场营销、品牌推广等环节基本没有涉及。三是由于大量企业处于高度专业化分工状态，其固定资产专用程度较高，一旦出现全行业衰退或企业亏损，经营者也很难使设备转用或转卖，所以企业只能艰难维持经营，或偷工减料以求降低成本，使市场上产品质量不断退化。这种局限于中低档生产制造环节，处于产品价值链的低端部分，缺乏自主品牌和市场影响力，企业所获得的附加值和利润偏低就是必然结果了。

我镇企业大多没有自己的核心技术和知识产权，只是以目前市场上极为普遍的甚至于落后的技术作为生产工艺，品牌意识不强。由于自主创新能力不足，缺乏对技术创新投入的力度，产品更新换代缓慢，仅仅依靠低价取胜。这在我镇企业中是极其普遍的现象，调查的这些企业中，大部分只有1-2名技术人员，有的甚至没有技术人员，这造成了企业缺乏发展后劲，缺少自己的核心竞争力，在经历短暂的辉煌后，发展动力不足，甚至会出现消亡的现象。

究其原因，一是企业起点低、实力小，大多缺乏自主创新能力，绝大部分企业都没有自己工艺人员，更别提研发人员。就经济大环境来看，以技术研发为主体的人才倒三角的高新技术企业往往具有更强的活力和潜力。二是高素质的专业技术人才和经营管理人才太少，员工素质普遍较低，大多数人只有初中及以下的文化程度。三是缺乏公共的技术创新平台，不能使企业有效的和高校等科研单位直接挂钩，把最新的技术成果直接转化为生产力。四是大型公司为了保持其技术优势，一般都把核心技术和关键工艺严格控制在内部，我镇企业很难获得相关资料。例如我镇德利煤化有限公司就难以获得附加值很高的针状焦的生产工艺。

我镇企业大多仍沿用家族式管理方式，这一管理方式为企业建立之初的生存与发展曾做出过很大贡献。但是，在当前形势下，特别是在企业发展的中期，这一管理方式往往容易转化为消极的阻滞，容易造成经营效率的低下和激励机制的偏颇。同时，大部分企业主小农意识严重，“小富即安、小进即满”的心态制约了企业的进一步发展。调查中发现，部分企业完全有可能通过融资等手段进一步扩张，但由于担心怕“外人”来分蛋糕，为了避免风险，企业只愿维持现状，不想再去进一步发展。

究其原因，一是价值观错位。管理者将企业存在的价值看成是家族利益最大化的载体，而不是上升到更高的社会价值层面，“私利”与“功利”相混淆，促使思想陷入封闭，拒绝改变，导致企业管理僵化。二是思维僵化。由于长期以来受小农文化熏陶，固步自封、志得意满、看问题的片面性决定了无法在瞬息万变的经济浪潮中作出及时的改变。

目前，银行出于对降低信贷风险的考虑，对企业申请贷款的条件较为严格，一般都要求贷款企业提供连带担保或财产抵押，又由于抵押财产变现难等风险因素，银行一般不接受财产抵押。信誉度较高的企业为了避免资产风险，大多不愿意提供贷款担保。加之我镇企业由于规模小、实力弱、信用等级低

等原因，一般很难找到稳定畅通的融资渠道，从而造成了贷款难、融资难、担保难的问题。例如我镇的德利煤化有限公司和鼎泰精化实业有限公司等就存在着不同程度的融资问题。

究其原因，一是金融体制规定严格的融资条件和企业融资条件的先天不足，客观上决定了企业融资处于劣势。由于我国缺少一个多层次的、能够为广大企业融资服务的资本市场，现有资本市场的高门槛使绝大多数企业难以跨越。二是企业融资手段单一，信心不足。从广义上讲，融资也叫金融，就是货币资金的融通，当事人通过各种方式到金融市场上筹措或贷放资金的行为。融资手段应该是多种多样的，如积极利用民间资本，寻求风险投资，吸纳入股资金等，而目前我镇企业融资往往盯着商业银行贷款这一方面，从而造成融资手段单一，融资困难。三是镇党委、政府对企业融资困境认识不足。资金匮乏是我镇企业面临的一个突出问题，镇党委、政府应高度重视企业融资难问题，出台政策，拓宽渠道，切实解决企业发展的资金问题。

城管局调研报告 城市管理工作报告篇五

随着工业化、城镇化的快速推进，我市城市管理面临的执法考验越来越多、承担的执法职责越来越广、承受的工作压力也越来越重，对此，我市就加强城市管理工作做了一些探索，取得一定成效，但城管工作仍然任重而道远。

1. 工作强度大。目前，我市城区面积25平方公里，人口17万，涉及1乡、1场、2街道，城区道路里程110公里，机动车保有量4.85万辆，电动车7.5万辆，城市管理呈现点多面广特点。特别是随着大唐新区的建成，城市规模将进一步扩张，人口不断积聚，“两违”管控、交通整治、市容市貌、渣土管理等城市管理工作任务将更加繁重，仅20xx年，城管局拆除违章建筑达2.7万平米，交警大队处理交通事故达3928起；市容局保洁清扫面积达220万平米，人均清扫面积达7000平米，超

省定标准近一倍；园林处绿化管护面积90万多平米，人均管护面积达6900平米。

2. 舆论关注多。城市管理工作涉及社会方方面面，群众对此高度关注。从全国各地新闻报道来看，有些媒体对城管报道不客观，大量城管负面报道见诸报端，给社会造成不良影响，城管几乎成为负面形象代言人。尤其是少数媒体借助网络大肆炒作，片面舆论报道，极大的伤害城管工作人员自尊心，给城市管理工作造成巨大压力。

3. 人员流失快。按照城市发展的需要，我市城管、交警、市容等部门人员缺口分别达20人、60人、110人，人员不足极大的影响城市管理工作顺利推进。为弥补一线人员的不足，各部门聘请临时人员以减轻城市管理工作压力，城市管理局现有队员131人（不含第三大队），其中，聘请协管人员51人；交警大队现有工作人员158人；市容局现有人员576人，其中，聘请环卫工人467人。目前，我市城管、交警聘用人员工资1200元/月，环卫工人1000元/月，由于收入水平和社会地位较低，严重影响了城管队伍的稳定性和积极性，人员流失严重，市容局每年有85%以上人员选择辞职，城管局每年也有近10人相继离职。

4. 社会理解少。城市管理主要对象往往是失业人员（含下岗工人）、失地农民、进城农民工以及孤寡残等弱势群体，为维持基本生活需求，在人员密集场所、市区繁华商业街、集贸市场等场所摆摊设点、沿街叫卖，受习惯思维的影响，往往对城市管理工作不理解、不支持，甚至产生抵触情绪。按照xx市的统一部署，大九江规划区内严禁私自建房，少数群众房屋危旧，迫切需要解决住房问题，导致“两违”抢建行为时有反弹。与此同时，受利益驱使，少数人抱有侥幸心理，利用夜间实施抢建、超高超载运输、随意张贴户外广告等违法违规行为，这些原因都不同程度地给城管执法带来较大困难。

5. 文明意识差。从城市发展情况来看，我市新增的城区人口主要来源于地震灾害安置、拆迁安置、进城务工人员等农业人口，自身素质没有得到提升，生活方式与城市的发展不相适应。受生活习惯、思想观念等影响，市民闯红灯、随意调头、随意停车、乱倒垃圾、乱停乱放、乱搭乱建等不文明行为随处可见，甚至少数人在绿化带种植蔬菜。这些不文明行为不仅破坏了城市环境，影响了城市形象，甚至也给自身生命安全带来隐患，根据交警部门统计，因非机动车、行人违规引发的交通事故占到60%以上。

1. 管理体制尚不健全。我市城市管理相关部门存在职能配置不尽合理，城市管理涉及的违章建筑、市容市貌、环境卫生、园林绿化、市政设施、占道经营、流动摊贩、户外广告管理等职能，相应地分散在城管局、建设局、规划局、工商局、环保局、国资局等部门，职能过于分散，造成职责不清、多头管理，极大地削弱了城市管理功能。此外，部门、街道、村（居）委间缺乏沟通衔接和监督机制，相互推诿和扯皮的现象时有发生，出现“有利就争，无利就推”、“批而不管，罚款了事”、“能管不管，想管无力管”的现象，管理和执法难以形成合力，造成城管执法工作脱节，甚至贻误工作时机。如园林处负责绿化带内的环境卫生，市容局负责路面清扫保洁，两支队伍各管各事，既增加了人力成本，也影响了工作效率。

2. 市政设施相对滞后。我市城东、城西2座停车场建设相对滞后，从而导致部分大型货车占用城区道路现象发生，不仅增加城区交通压力，也对市政道路造成极大破坏。城区主要商业网点停车位不足，无法满足私家车快速攀升，而公共交通又还不能适应人们出行需要，行车难、停车更难的状况日益凸显。城区现有5座较大规模的集贸市场，存在卫生状况较差、管理不够规范、规划布局不尽合理等现象，难以满足市民的日常生活需要。同时，垃圾箱、垃圾中转站和垃圾处理设施紧张，一定程度上制约日常环卫保洁顺利开展。

3. 执法手段单一落后。当前，国家对城市管理还没有出台一部系统完整的实体法，对许多影响市容市貌和市民生活的行为缺乏处罚治理的法律依据。城管在日常工作中面对最多的往往是纠正违法行为，在劝说、警告无效的情况下，执法手段只有暂扣物品和处罚，没有有效制约违法违规行为的法律效能，造成执法方式单一，行政执法成本过高。在日常执法工作中科技装备不足，往往是徒步单兵执法和当场处罚，进而造成孤立执法。与此同时，我市城市管理局存在办公场所不足，执法车辆老化，执法装备缺乏问题；市容环卫设施存在简陋老化、数量不足等问题，大型环卫、清洗设施滞后，环卫工人使用扫帚扫马路，用板车运垃圾，市容保洁效率低下。

4. 执法环境亟待改善。城管执法的场合往往是马路执法、一线执法，而执法的对象成份复杂，又大多是弱势群体，城市管理执法环境相对特殊。一些市民受同情心驱使，盲目同情违章经营者，一定程度上助长了被管理者的抵触情绪，致使阻挠执法、抗拒执法的事件不断发生，甚至发生暴力抗法事件。据初步统计，城管局每年有超过20人受伤，交警部门在执法中人身也不同程度的受到威胁、殴打。

5. 队伍建设有待加强□20xx年我市正式成立城市管理局，编制为正科级事业单位，而不是参照公务员管理单位。这种定性不具备执法资格，仍面临身份、执法合法性等争议，目前，九江地区仅xx市执法局为参公单位，具有执法权。与此同时，城市管理队伍素质有待提高，城管队伍人员整体年龄结构偏高，文化水平不高，法律专业人员缺乏，较难适应新形势下城市管理工作。由于环卫工作强度大、环境差、待遇低，我市从事环卫工作的人员绝大多数年龄在60岁以上，健康状况堪忧，体力也较难胜任繁重的市容工作。

管理好城市，创造良好的创业发展和生活居住环境，是广大市民的共同期盼和要求。对此，我市必须积极探索新形势下城市管理的新途径、新方法，破解影响城市管理发展瓶颈，

切实做到敢为人先，勇于突破，实现城市管理精细化、规范化、常态化。

1. 理顺体制，健全机制。高规格的成立城市管理委员会，作为高层次议事协调机构，定期研究城市管理的重大事项，加强对相关部门的综合协调，着力解决城市管理工作中重要问题。整合城市管理资源，将市容、园林等涉及到城市管理职能统一划归城管局，城市规划区开发小区违法违规建设执法权和处罚权纳入城管执法，进一步提升城管综合管理和执法水平，从根本上解决了机构重叠、职能交叉、扯皮推诿、效率低下的弊端，着力构建“大城管”的综合管理体制。

2. 广泛动员，全民参与。市民是城市的主体，也是决定城市管理水平的关键因素，抓好街道、村（居）委、学校、机关、企事业单位联动，充分调动团委、妇联、志愿者、义工等组织作用，动员全社会力量参与城市管理工作。重点做好中小学生道路交通安全宣传教育工作，每学期开设不少于4课时的交通安全教育课；利用各类媒体曝光不文明行为，通过正反典型教育，激励和引导广大市民理解、支持、参与城管工作，引导广大市民文明行车、文明走路，提高文明交通参与意识。为积极调动广大群众积极性，建立有奖举报机制，鼓励对违章建筑、渣土泼洒、超限超载等违法违规行为的举报，一经查实，兑现奖励。

3. 整合力量，联合执法。城管、交通、交警等部门要强化一线执法，将更多警力、队员部署在街头巷尾，建立24小时联合巡查制度，重点治理各类机动车、非机动车乱停乱放以及占道经营行为，严厉打击非法改装运输车辆、大中型货车超限超载、沿路泼洒等行为。公、检、法等部门都应为城市管理提供有效保障，形成城管执法、公安护法、法院司法“三位一体”的城管行政执法机制，提高行政执法机关移交案件的处理效率和质量，及时处理暴力抗法问题，对不法分子予以严厉打击。

4. 创新思路，科技先行。积极探索政府出资向市场购买专业化公共服务，将市容管理、停车管理、绿化保养、环卫保洁等具体管理、服务业务推向市场，引入市场化竞争机制，通过招投标选择有实力专业公司进行维护，形成统一管理、多家经营、有序竞争的运行机制，进一步提高管理绩效，降低管理成本。发挥城管指挥中心指挥调度作用，整合城管、交警、交通优势资源，对城市管理各类违法违规行爲，做到第一时间发现、制止、处置。利用高空夜视瞭望摄像机、工地监控摄像机等先进科技装备，对城区违章建筑、渣土运输实施全天候监控，切实解决执法人员力量不足、执法取证难等问题，实现城市管理指挥智能化、监控可视化、管理网格化。

5. 内强素质，外塑形象。全面提高执法人员自身综合素质和执法管理水平，对城管队员实行准军事化管理，建立严格奖惩考核机制，严肃工作纪律，树立良好执法形象。积极争取上级主管部门支持，将我市城市管理局列为参公单位，切实解决参照公务员管理的问题，使城管队员具备执法资格。进一步提高聘用队员工作积极性，维护城管队伍的稳定性，参照武宁、修水、德安做法，每年安排2—3个工勤人员编制，用于解决聘用队员身份问题，同时，每年招录一批优秀的法律、广告等专业高校毕业生充实城管工作一线，提拔重用一批优秀城管队员，切实提高城管队员政治待遇。

6. 疏堵结合，常态管理。根据城市发展的需要，发挥规划引领作用，规划建设便民小商品市场、农贸市场等专业市场，妥善解决流动摊贩、困难群众的生计问题。加大城区交通整治、矿山治超治限工作力度，严禁大型货车进入市区，加快城东、城西停车场建设，新建小区规划建设地下停车场，开放机关、企事业单位空闲停车场所，城区商业中心区域公共停车位实行“计时计费”，切实缓解当前交通压力。进一步加快公寓式安置楼、保障性住房建设进度，严控“两违”抢建，采用多元途径解决城区危房户住房实际困难，实现“两违”整治工作规范化、常态化。