

最新航空个人工作总结 航空班组工作总结 (优秀5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

航空个人工作总结 航空班组工作总结篇一

1. 车辆基础技术台帐的完成和完善，机务部专门为车辆定制了专用台帐，要求我认真管理，使场站和机务部更加方便快捷的了解和掌握第一手的车辆技术状况，做到干过的事要留下痕迹，有据可查。并且，经常性对车辆技术难点进行分析，发现连续修理未能解决，有共性特征的车辆故障，上报至机务部并与修理厂沟通予以解决。

2. 认真贯彻出车例保和收车例保安检制度、检查制度，保证车辆运行，透过各种专项及例行检查以保证车辆的正常运行。

1) 加强对驾驶员日常例保的监控，坚持每月不定期对车辆进行抽查，个性是在冬运期间的检查更为频繁，检查结果及时通报，对较差车辆要求作出整改措施，并加强考核力度，确保例保制度的认真执行。

2) 专项检查制度：机务部要求对车辆发动机进行专项发动机仓检查，采取逐台车辆检查，目前该项工作正持续持续。另外，为了跟踪与监督各司机对发动机仓的维护和保养工作，还不定期进行抽查，检查出的问题立即通知整改，对较差车辆要求驾驶员作出书面的认识和整改措施。

3) 重点加强对驾驶员技能操作监管，对操作引起的故障，立即报上级领导并监督驾驶员改正。

3. 加强对驾驶员例保工作重要性的教育和培训，认真执行《驾驶员车辆例行保养管理规定》，做好检查台帐记录，确保驾驶员例行保养质量到位、管理到位。

航空个人工作总结 航空班组工作总结篇二

篇1：航空营运个人工作总结航空营运个人工作总结航空营运个人工作总结一年的时光就要过去了，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的年，我努力加强政治学习，在思想上和^v^保持高度一致，自觉学习领会党的十八大和十八届三中全会精神，认真贯彻执行民主集中制，顾念大局，服从局领导的工作安排，认真做好自己的本职工作。

积极完成各项工作和领导交办的各项任务，为保障我局工作正常运转发挥了积极的作用，认真的完成了年度工作目标。

回顾今年工作，总结如下。

讲团结，讲奉献是我一贯的思想主线。

在过去的一年里一如既往地关心职工的思想建设。

经常和同志们谈心，了解他们在工作中和生活中遇到的问题，并积极帮助他们解决这些困难。

对积极要求入党的通知认真培养，帮助他们学习党的基础知识，学习中国^v^党章。

在工作中克服重重困难，在同志们的共同努力下，终于从今年春天起使飞往泰国的包机实现了每周两班的正常航行，也实现了**至韩国的包机定期航行。

另外我们不断加强营销力量，开展多边合作，积极协调各相关部门，实现了多方共赢，另一方面在工作中不断完善各项规章制度，经过不断努力和脚踏实地的认真工作，目前海外已经形成了一个良好的完善的运营机制。

航空个人工作总结 航空班组工作总结篇三

5、建立了部门培训教室，制定了《货运保障部培训实施方案》，规定了每周三为部门培训日。xx年上半年，开展了培训共30余次，分别涵盖了《170号令》、《191号令》、《机场使用手册》、《fod专项知识》、《消防知识》、《空防知识》、《隔离区证卡》、《机坪作业人员安全复训》，以及装卸、司机及调度等岗位的流程、应急处置、操作技能等培训，共计培训课时超过80学时；与此同时，完善并细化了以新进员工培训、转岗培训、员工在岗培训和员工复训等四个模块的培训大纲；全面清理了一次基层操作人员上岗证件，实现了全员持证上岗，有效规避了人员资质不达标的风

9、部门党群工作以班组建设为核心，创建了“劲松班组”和“雄鹰班组”，通过三会一课制度，增强党员的先锋模范作用，开展了一系列的岗位练兵活动，为保障工作的顺利开展提供了重要保障。同时积极响应公司组织的各项活动，克服困难组织员工积极参与，上半年通讯报道了二十二篇，宣传了部门好人好事和工作形象。

在继续巩固上半年所取得工作成果的同时，下半年重点推进的工作为：

1、配合公司分解并完善部门节能减排指标；

5、持续推进周培训制度，重点进行《安全意识》、《服务意识》、《危险品复训》、《岗位操作技能练兵》、《全货机保障操作演练》、《应急情况处置》、《防隐载》等方面的培训；同时以开展qc小组活动为契机，组织全员参与qc质量

小组学习，使更多的员工了解qc□掌握qc□为qc服务，使qc管理成为常态化的管理工具，从而实现与地服公司要求全面对接——在地服层面推行全员参与的全面质量管理。

4、随着友和道通的货运量的提升以及特种货物的增加，托盘车数量不够，特别是二十英尺的大托盘车只有四个，目前正在满负荷使用。

航空个人工作总结 航空班组工作总结篇四

我是一个有着近10年工龄的钳工维修工。这些年来我自始至终都坚守着一个信念：脚踏实地、真抓实干地工作；在工作要付出真情实感，满怀激情；对社会要真诚奉献不计个人得失。正是拥有如此的信念，我一直都十分热爱此份工作，做到尽职尽责，并勇于创新。

在我们维修班，人数不多，但是技术十分的精湛，不仅老师傅经验丰富，高级工也是十分的专业。虽然检修任务较多，但是我们团结一致完成了一次又一次看似不可完成的检修任务，我们团队所体现出的战斗力得到领导和同事们的一致好评。我就是在这么一个实干奋进的集体中不断的学习、日积月累而一步步成长起来。

现将去年全年的工作总结如下：

1、思想品德、素质修养和职业道德建设。

20__年我认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、电视、书籍和互联网积极学习政治理论和专业技术知识；遵纪守法，认真学习基本的法律法规知识；爱岗敬业，认真的学习最新专业知识，工作态度积极，一丝不苟。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

我是20__年来到模具车间工作，一直担任车间钳工。工作比较琐碎，但为了搞好这项工作，我不怕任何麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了检验的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作为了工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为公司及部门工作做出了应有的贡献。

总结一年以来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。我始终紧记自己是一名检修工，设备的维修保养是我本职工作。每次任务都是一项光荣的使命。设备的正常运转是我们共同努力的目标。更多的小技巧，小窍门需要我们在不断的工作中逐渐摸索，我相信在大家共同的努力探索下，

我们的检修工作必定会变的更有效率，更有创意，更加富有激情。

在新的一年里，我将认真学习，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献。

航空个人工作总结 航空班组工作总结篇五

我市的××引水工程由于资金匮乏，今年的施工进度受到了一定的影响，在这种情况下，你部全体指战员发扬了拥政爱民的光荣传统，积极为地方排忧解难，四千多官兵义务承担了工程输水管线的施工任务。在四个月的时间里，指战员们不怕苦，不怕累，顶着酷暑烈日，日夜奋战在施工第一线，终于如期完成了施工任务，为早日结束我市用水紧张的状况赢得了宝贵的时间。为此，我们代表全市人民特向你们表示衷心的感谢。

我们决心在*的领导下，加大改革开放的力度，进一步搞好城市建设和工农业生产，以实际行动感谢你们对我们的关心和支持，为把我市建成现代化的文明城市而努力奋斗！

××省×市人民*(印)

×年×月×日

一、做好客舱服务工作

在切实的工作环境中，我们怎样才能实现高品质的服务呢？这就要求我们：

(一) 了解高品质客舱服务的重要性

客舱是航空公司与乘客之间关于服务产品的价值进行交流和

评价的特殊场合，航空公司与乘客的关系是否能够友好地建立和发展，取决于客舱服务水*的好坏。航空公司的最终目的就是通过自己的客舱服务态度来赢得稳固的客源并吸引新的乘客。有乘客才有市场，有市场也才有利润。面对目前激烈的航空市场竞争，客舱的服务质量的高低决定了航空公司是否能够生存。航空公司能否赢得更多的客源，争取更多的回头客，重点在于航空公司所提供的客舱服务能否表达自己的特色并让乘客满意。

(二) 理解服务的含义

从狭义角度看，客舱服务是依照航空服务的内容和规范要求，为了满足客户需求，而为航班乘客提供服务的一个过程。从广义角度看，客舱服务是的服务场所是客舱，将有形的技术服务和无形的个人情感融为一体的综合性活动。

(三) 客舱服务的特点

空乘服务具有以下特点：1、服务环境比较特别。2、技术要求性强，服务内容繁多。3、服务涉及的范围广泛，涉及对象多，每个过程与环节都要按照技术规范要求。4、个性呵护比较明显。5. 对服务人员的综合素质要求高，服务过程必须符合技术规范的要求。

(四) 如何做好客舱服务工作

1、从顾客需求出发，注重差异化和服务细节，增强主动服务意识。在提供空乘服务方面，我们应具备养察言观色的能力，通过客人的言语及表情中就能大概了解他们真实需求。在客舱服务中，乘务人员应该多次积极主动询问乘客的需求，以提供高效率的服务，尽量做到不等旅客提出要求就能主动上前为旅客提供帮助。

2、加强自身综合素质建设。综合素质，不仅包括员工的智商、

知识、技能素质，也包括员工的思想作风、人生价值观、敬业精神、团队合作精神、言谈举止等文明素质。我们可以通过参加培训来获得知识和技能，但是言谈举止、群体服务意识和积极主动的服务热情和态度就要从我们服务人员自身抓起。

二、让客舱服务服从于客舱安全

(一)明确客舱安全工作的重要性

安全是南航赖以生存和发展的重要基础，客舱安全作为飞行安全的重要组成部分，其安全水平直接影响到南航整体安全水平。永远要关注并且永远被置在最基本、最重要位置的就是安全，安全是我们的生命线，有了安全不等于拥有一切，但没有安全就等于没有一切。

(二)了解客舱安全的文化结构

1、从物质层次。从物质方面来说，客舱安全包括安全所必需的工具、器具和物器，例如紧急滑梯、降落伞、氧气面罩、安全带、应急医疗箱和灭火器等。

2、从行为层次。客舱安全从行为层次包括以实现航空安全为目的所采取的措施，是精神文化和制度文化的行为表现与具体实施。客舱安全行为包括乘务员在正常情况下的安全指导工作和紧急情况下的安全行为，比如安全演示、应急撤离和安全检查等。

3、从制度层次。从制度层次来说，客舱服务包括法律、政令法规、行业的各项标准和制度等。安全文化制度具有社会控制的作用。客舱安全相关的法规和行业规章主要有《_民用航空法》、《_安全生产法》、《_飞行基本规则》、《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》、《*民用航空危险品运输管理规定》、《*民用航空人员医学标准和体检合格

证管理规则》、《公共航空旅客运输飞行中安全保卫规则》和《民用机场和民用航空器内禁止吸烟的规定》等。

4、从价值层次。安全服务的价值层次包括人们对安全的认识 and 行为规范。价值规范层次在文化系统处于深层结构，是文化中最不易变化的成分，所以它被视为文化系统的核心。价值文化形它决定着人对客舱安全的态度和行为，这就是狭义的安全文化。客舱安全价值层次主要表现在乘务组的安全观念和态度。只有让乘客树立安全第一的观念，才能处理好客舱中服务与安全的关系。

(三)落实客舱安全

1、培养自身安全意识。作为乘务员，我们应该抛弃以前错误的认识观点：飞行安全是飞行组的事，乘务组只负责客舱服务。我们要围绕《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》中把“客舱乘务员”理解为“出于对旅客安全的考虑，受运营人指派在客舱执行值勤任务的机组成员”，把客舱安全作为我们乘务工作的第一责任。学习系统的客舱安全文化建设有助于培养我们安全意识，提高安全素质，将安全的理念融入到我们工作中。客舱安全不仅是乘客的安全，也是我们自身的安全，树立维护客舱安全的牢固责任心。

2、将安全职责作为第一职责。作为客舱空乘人员，我们的主要职责是：在飞机航行过程中上确保乘客安全和舒适，例如：指导乘客如何使用机上安全设备、在紧急情况下组织乘客逃离飞机和为乘客供应餐饮服务。也就是说，保证客舱安全和提供满意服务是作为客舱乘务员两项最重要的工作。但是两者之间，安全是基础、是前提，因为没有客舱安全，也就不会存在客舱服务。南航组织的标准和南航规章都有规定，客舱乘务员与机长、副驾驶一样，是机组必备成员。既然是必备也就是履行安全职责我们是必需的。我们要将客舱的安全放于第一位，在服务和安全相互矛盾的时候，坚持以乘客安全为首要。

3、增强乘客的安全意识。客舱的安全不仅仅只依赖于乘务人员的努力，更离不开乘客的积极配合。因为旅客并不具备完全的航空安全知识，他们在飞行中可能出现一些不安全行为，有时甚至触犯法规，造成安全事故。如擅自打开紧急出口、滑行期间开启行李架、在客舱打架等。对于这一系列情况，我们可以通过加强客舱安全文化建设，不仅在客舱醒目的地方贴上一些关于安全的一些警示，在乘客登机的时候给他们宣传安全知识，时时提醒他们客舱安全，给他们创造安全的客舱环境。乘务员通过监督、引导乘客安全乘机，起到示范作用传递安全观念，提高乘客的安全意识。

总结上面经验教训，在今后的乘务工作中，我将努力提高自身的素质，克服不足。把乘客的安全放在第一位，并围绕这个中心展开服务工作。我将坚持不懈地努力学习新的乘务知识，并应用到实际的乘务工作中去“他山之石，可以攻玉。”不断锻炼自己的能力和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，耐心、热情、专心细致地对每一项工作。为南航下一下安全飞行超越1000万小时尽自己的微薄之力。