

最新前台员工总结报告 前台文员工作总结 (模板7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

前台员工总结报告篇一

在一年的工作当中，我在前台的岗位上认真的接待客户，做好文员的工作，同时对于领导吩咐的临时性任务也是较好的完成了，现在就这一年的工作做下总结。

前台的工作是需要我有一个好的服务态度去做好的，也是代表的了公司的形象，客户从外面走进我们的公司，见到的第一个人就是我，也是我去接待，所以无论是什么样的客户，我都是认真的接待，即使是一些上门推销的人员，我也是耐心的婉拒，除非一些公司需要的项目，这一年里，我也没有被推销的人员蒙混过去，在接待客户方面也是做好交接，和公司的同事合作好。给客户送去茶水，安排会见的人员，在公司举办大型会议的时候，我也是会积极的做好客户的登记工作，认真的指引他们去开会，有一些团体来公司参观或者考察，我同样礼貌的接待，积极的做好解答的工作，有些涉及公司机密的也是能委婉的圆过去。

在做好前台工作的同时，我也不忘记我还是一名文员，一些人事和行政方面的工作也是需要我去处理，像给应聘的人员拨打电话，安排面试，筛选合适的简历等等，给公司的一些宣传文件在群里进行通知，到通告栏去粘贴，以及还有些需要派发的文件也是需要我打印好，然后分发给相关的同时，在公司举办会议的时候，积极的参与，进行会议的记录，整理会议室，做好准备以及收尾的工作。这一年来，这些工作

我都认真的去完成，也没有出现过什么疏漏的地方。公司临时安排的一些事情，或者活动时候的准备工作我也是积极的去完成，把活动做好，把一些临时性的工作做到位。

这一年来，工作也是比较的顺利，很多需要同事们配合的工作，同事们也是积极的进行配合，给我的工作也是带去了很大的一个便利。当然在工作中我也发现有些事情，我的确没有太多的经验，这些也是需要我多去学习，才能做好的，也存在一些工作上的不足，做出来的结果并不是特别的让人满意，会有一些不太足的地方。

前台员工总结报告篇二

时间总是转瞬即逝，在xx公司工作的三个月，我的收获和感触都很多，任职以来，我努力适应工作环境和前台这个崭新的工作岗位，认真地履行了本身的工作职责，较好地完成了各项工作任务。现将三个月来的学习、工作情况总结如下：

□

这是我毕业之后的第一份工作，作为一个新人，刚加入公司时，我对公司的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了前台的工作内容还有公司各个部门的职能所在。也让我很快完成了从学生到职员转变。

都说前台是公司对外形象的窗口，短短的三个月也让我对这句话有了新的认识和体会。前台不是花瓶，一言一行都代表着公司，接待公司来访的客人要以礼相迎，接听和转接电话要态度和蔼，处理办公楼的日常事务要认真仔细，对待同事要虚心真诚……点点滴滴都让我在工作中学习，在学习中进步，受益匪浅。

□

加入到这个大集体，才真正体会了“勤奋，专业，自信，活力，创新”这十个字的，这是文化的精髓，我想也是激励每个员工前进的动力，我从领导和同事的敬业中感受到了这种文化，在这样好的工作氛围中，我也以这十个字为准则来要求本身，以积极乐观的工作态度投入到工作中，踏踏实实地做好本职工作，及时发现工作中的不足，及时地和部门沟通，争取把工作做好，做一个合格，称职的员工。这也一直是今后工作努力的目标和方向。

三个月的工作也让我产生了危机意识，工作中会接到一些英文的'传真和资料，也会有一些客户打来比较专业的，所以单靠我现在掌握的知识和对公司的了解是不够的，我想以后的工作中也要不断给本身充电，拓宽本身的知识，减少工作中的空白和失误。初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。

这段工作经历让我学到了很多，感悟了很多，看到公司的迅速发展，我深感骄傲，在今后的工作中，我会努力提高自我修养和，弥补工作中的不足，在新的学习中不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥本身的潜力为公司的建设与发展贡献本身的力量！

前台员工总结报告篇三

前台作为酒店的窗口，是酒店给客人的第一印象。首先我们要保持自己最好的形象，面带微笑、精神饱满，用我们最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到我们的真诚和热情。

其次，关注宾客喜好。当客人走进酒店时，我们要主动问好，称呼客人时，如果是熟客就要准确无误地说出客人的姓名和职务，这一点非常重要，宾客会为此感受到自己的受到了尊重和重视。我们还要收集客人的生活习惯、个人喜好等信息，

并尽最大努力满足客人，让宾客的每次住店，都能感受到意外的惊喜。

再次，提供个性化的服务。在客人办理手续时，我们可多关心客人，多询问客人，如果是外地客人，可以向他们多讲解当地的风土人情，主动为他们介绍车站、商场、景点的位置，询问客人是否疲劳，快速地办好手续，客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，主动询问客人住得怎样或是对酒店有什么意见，不要让客人觉得冷落了他。进一步沟通能使客人多一份温馨，也能消除宾客在酒店里所遇到的种种不快。

最后也是最重要的，微笑服务。在与客人沟通过程中，要讲究礼节礼貌，与客人交谈时，低头和老直盯着客人都是不礼貌的，应保持与客人有时间间隔地交流目光。要多倾听客人的意见，不打断客人讲话，倾听中要不断点头示意，以示对客人的尊重。面对客人要微笑，特别当客人对我们提出批评时，我们一定要保持笑容，客人火气再大，我们的笑容也会给客人“灭火”，很多问题也就会迎刃而解。多用礼貌用语，对待宾客要做到来时有迎声，走时有送声，麻烦客人时要有致歉声。与客人对话说明问题时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有一定的耐心向他解释。只要我们保持微笑，就会收到意想不到的效果。我认为，只有注重细节，从小事做起，从点滴做起，才会使我们的工作更为出色。

在工作中，每天看见形形色色的客人进进出出，为他们提供不同的服务，解决各种各样的问题。有时工作真的很累，但是我却感觉很充实，很快乐。我十分庆幸自己能走上前台这一岗位，也为自己的工作感到无比骄傲，我真挚的热爱自己的岗位。

前台员工总结报告篇四

随着“父母呼，应勿缓；父母命，行勿懒”成长。自母校毕

业踏入投资有限公司，它就是我的家，公司领导就是我的父母。日月如梭，转眼间，半年时间已匆匆而逝。以确保公司各项重点工作及时落实和工作内容的有序开展，今上半年工作总结如下：

自进入公司以来，所属行政部，岗位是前台接待。

1、我们主要负责前台接待工作，接待人员是展现公司形象的第一人，公司的形象靠我们来维护。在工作中，我严格按照公司要求，着正装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。

2、其次是配合销售部的负责来访客户的接待工作，包括引导客户入座、递上茶水，咨询客户来访意图，对客户来访进行登记，填写《来访客户登记表》。

3、接听电话，以真诚甜美的声音，展现公司良好的`形象及重要电话转接和做好笔记以便转达。我们应注意：要做到“三声起接”，即，一个电话打进来，响到第三声的时候，就要接起来。不可以让它再响下去，以免打电话的人等太久；前台有时候非常忙，有时接待客户，有时正准备会议室，有时正在做培训，可能正在接一个短时间无法结束通话的电话，送快递的又要求签收，这时候旁边站着的来访者可能就会出现等了几分钟还未被理会的现象。碰到这样的情况，前台应该先抽空请来访者在小会客室坐下稍等，然后继续处理手中的电话，而不是做完手上的事才处理下一件。

4、收发及分送公司报刊、杂志和信件并整理。

5、负责每日背景音乐的播放、指挥部大厅各种设施的维护和管理。

6、遇各种突发事件，若自己不能顺利处理，则立即上报直属领导或针对事件找相关同事给与帮助，把事情妥善解决。

7、配合行政办公室完成相关工作。

学习公司企业文化，逐步提升自我。xx是一个大家庭，xx是我们的家，同事们都爱他。我们来自五湖四海，由不同的人来组成，我真正体会到了“互相尊重，理性沟通，不批评、不指责、不抱怨”的内涵，我从公司领导和同事们的敬业中感受到了学习公司企业文化的重要性及公司的魅力，他们是我们的榜样，兢兢业业，不耻下问，多和他们学习及听从他们的教导，学做人，学做事。

前台接待看似是个很简单的工作，其中需要学习的东西还有很多，可如果工作中缺少了用心，细心和耐心，是万万不能的。严格按照公司要求，以积极乐观的工作态度投入到工作中，我会用心去努力把自己的工作做好，不断改进自己，只有这样才能不断完善和提高自己，积累工作经验，从而不断改进工作技巧，提高工作效率。另一方面就是人际关系方面，学校里同学之间的感情是真挚的，没有太大的利益关系，可是进入社会，你所说的每一句话，做的每一件事都需要考虑再三，先想他人，再想自己。当然，我时刻提醒自己以诚待人，同样大家也会以诚待你。喜欢忙忙碌碌的感觉，这样才能充实自己的人生，自己的人生价值才能得以体现。看到公司迅速发展，我深感骄傲我会踏踏实实的做好本职工作，及时发现工作中的不足，及时和部门沟通，认真听取领导及同事意见，争取让工作在上一个台阶，做一个合格，称职的员工，为公司尽一份微薄之力，这是我今后工作努力的目标和方向。

前台员工总结报告篇五

转眼间来到公司已经一个星期（x月4日至x月11日）了，在任职前台文员这个岗位期间收获较多。在这一周里，我努力适应这里的环境和工作内容，为了较好地完成自己的各项任务，认真的学习岗位知识和工作要求。现将本周工作的具体内容总结如下：

- 1、电话的接听和转接
- 2、快件的收发和登记
- 3、来访人员的登记
- 4、食堂每日采购单价的登记
- 5、食堂每日伙食的登记并复印一份贴至食堂公告栏
- 6、派发和收集加（值）班、请假单
- 7、工资条的发放
- 8、每月稿件主题的确认和通知各部门交稿
- 9、每日报纸的收集并放于阅报栏
- 10、物品采购单的表格制作
- 11、周考勤表格的制作及原始数据的保存
- 12、常用空白表格和申请单的打印
- 13、员工考勤卡及饭卡的发放，饭卡的充值
- 14、协助后勤处理事务
- 15、早、晚考勤打卡时，监督是否有代打卡

本周工作的进展使我认识到

一、前台文员工作的重要性。不漏接每一个电话，可能这个电话就是公司业务的.来源。不漏听每个电话，每一个来电多询问一个问题，就可以推掉很多推销和做广告的电话，减少

部门内部不必要的麻烦，提高其他同事工作的效率。了解公司各部门及部门职责，省去更多多余的沟通时间。

二、在实践中学习。由于以往对前台文员的工作经验的欠缺，在这个岗位上就需要更多积累，感谢在这段时间里上级领导和同事对我的指导和理解，让我可以更快的融入这个工作，并尽快完成工作任务。

三、认真完成工作，更要注重细节。接听电话要态度和蔼，对待推销及做广告的电话更应有耐心。资料的归类和整理，要做到心中有数，在需要资料时，可以在第一时间内将资料找出。对待部门同事要做到虚心请教、真诚以待，要善待周围的每一个人和物。

四、扩展知识面，为工作加满油。要做到对常用的知识谨记在心，对其他相关知识，如财务报表，应多多虚心请教财务部门的同事，总之，要在工作中扩展知识面，以便更好的完成工作。

下周计划如下：

- 1、提供岗位的适应力，把自己的工作在保质保量的前提下做到最好，并向同事学习其他方面的知识。
- 2、加强前台文员本岗位工作方面的学习，并加以改进。

前台员工总结报告篇六

在一年的工作当中，我在前台的岗位上认真的接待客户，做好文员的工作，同时对于领导吩咐的临时性任务也是较好的完成了，现在就这一年的工作做下总结。

前台的工作是需要我有一个好的服务态度去做好的，也是代表的了公司的形象，客户从外面走进我们的公司，见到的第

一个人就是我，也是我去接待，所以无论是什么样的客户，我都是认真的接待，即使是一些上门推销的人员，我也是耐心的婉拒，除非一些公司需要的项目，这一年里，我也没有被推销的人员蒙混过去，在接待客户方面也是做好交接，和公司的同事合作好。给客户送去茶水，安排会见的人员，在公司举办大型会议的时候，我也是会积极的做好客户的登记工作，认真的指引他们去开会，有一些团体来公司参观或者考察，我同样礼貌的接待，积极的做好解答的工作，有些涉及公司机密的也是能委婉的圆过去。

在做好前台工作的同时，我也不忘记我还是一名文员，一些人事和行政方面的工作也是需要我去处理，像给应聘的人员拨打电话，安排面试，筛选合适的简历等等，给公司的一些宣传文件在群里进行通知，到通告栏去粘贴，以及还有些需要派发的文件也是需要我打印好，然后分发给相关的`同时，在公司举办会议的时候，积极的参与，进行会议的记录，整理会议室，做好准备以及收尾的工作。这一年来，这些工作我都认真的去完成，也没有出现过什么疏漏的地方。公司临时安排的一些事情，或者活动时候的准备工作我也是积极的去完成，把活动做好，把一些临时性的工作做到位。

这一年来，工作也是比较的顺利，很多需要同事们配合的工作，同事们也是积极的进行配合，给我的工作也是带去了很大的一个便利。当然在工作中我也发现有些事情，我的确没有太多的经验，这些也是需要我多去学习，才能做好的，也存在一些工作上的不足，做出来的结果并不是特别的让人满意，会有一些不太足的地方。

在今后的一个工作当中，我要做好本职工作的前提下，多学一些，把自己不会，或者不太熟悉的工作都熟练，只有这样，我的工作才能做得更好，做得更加顺利。

公司前台文员工作总结转眼间来到公司已经一个星期（8月4日至8月11日）了，在任职前台文员这个岗位期间收获较多。

在这一周里，我努力适应这里的环境和工作内容，为了较好地完成自己的各项任务，认真地学习岗位知识和工作要求。现将本周工作的具体内容总结如下：

- 1、电话的接听和转接
- 2、快件的收发和登记
- 3、来访人员的登记
- 4、食堂每日采购单价的登记
- 5、食堂每日伙食的登记并复印一份贴至食堂公告栏
- 6、派发和收集加（值）班、请假单
- 7、工资条的发放
- 8、每月稿件主题的确认和通知各部门交稿
- 9、每日报纸的收集并放于阅报栏
- 10、物品采购单的表格制作
- 11、周考勤表格的制作及原始数据的保存
- 12、常用空白表格和申请单的打印
- 13、员工考勤卡及饭卡的发放，饭卡的充值
- 14、协助后勤处理事务
- 15、早、晚考勤打卡时，监督是否有代打卡

本周工作的进展使我认识到：

一、前台文员工作的重要性。不漏接每一个电话，可能这个电话就是公司业务的XXXXXXXX□

不漏听每个电话，每一个来电多询问一个问题，就可以推掉很多推销和做广告的电话，减少部门内部不必要的麻烦，提高其他同事工作的效率。了解公司各部门及部门职责，省去更多多余的沟通时间。

二、在实践中学习。由于以往对前台文员的工作经验的欠缺，在这个岗位上就需要更多积累，感谢在这段时间里上级领导和同事对我的指导和理解，让我可以更快的融入这个工作，并尽快完成工作任务。

三、认真完成工作，更要注重细节。接听电话要态度和蔼，对待推销及做广告的电话更应有耐心。资料的归类 and 整理，要做到心中有数，在需要资料时，可以在第一时间内将资料找出。对待部门同事要做到虚心请教、真诚以待，要善待周围的每一个人和物。

四、扩展知识面，为工作加满油。要做到对常用的知识谨记在心，对其他相关知识，如财务报表，应多多虚心请教财务部门的同事，总之，要在工作中扩展知识面，以便更好的完成工作。

下周计划如下：

- 1、提供岗位的适应力，把自己的工作在保质保量的前提下做到最好，并向同事学习其他方面的知识。
- 2、加强前台文员本岗位工作方面的学习，并加以改进。

公司前台文员工作总结时间转瞬即逝，转眼我在公司工作了也近一年，在公司担任前台文员一职，在职期间学到并收获很多，也认识到很多自身的不足。现将一年来的工作情况总

结如下：

前台是公司对外形象的窗口，一言一行都代表着公司，接待公司来访的客人要以礼相迎，接听电话时要态度和蔼，对待日常工作事务要认真仔细，在工作中学习，在学习中进步，受益匪浅。

在职期间还担任公司考勤抽查及统计的工作。

在统计考勤时要严格按照考勤制度执行，做到不徇私舞弊。严格维护公司所制定的规章制度。

认真细致的做好办公用品的入库出库工作，根据办公用品的种类进行归类摆放，消除了仓库凌乱不堪的状况。在改善办公用品存放环境的同时也为后续库存统计工作奠定了基础。保持干净整齐的库容库貌成为仓库管理的一个长期基础工作。

存在的不足

由于刚接手工作不到一年，很多地方了解不够深入细致，需要继续努力；

处理紧急事务时，不够沉着冷静；

待人接物时，态度不够热情。

前台员工总结报告篇七

负责三位老总办公室的清洁卫生和文档整理；

接听、转接电话和接待来访人员；

负责设计部门的电子文件收发；

负责传真文件的收发；

负责公司公文、信件的分送；

负责图书室图书的收集、归档、整理工作；

做好会议纪要；

负责公司生活用品的`采购工作；

管理各种办公用品，合理使用并提高使用效率，提倡节俭；

统计每月考勤并做工资表；

统计每日用餐人数并做进餐统计表；

其他工作等。

行政部是公司的综合管理部门，文员工作的特点是事无大小、琐碎繁杂。

工作上，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好本质工作；

思想上，服从领导分配，做事不计得失、不挑轻重；

生活上，我坚持谦虚、朴实的作风，摆正自己的位置，尊重领导、团结同志、以诚待人，正确处理好与同事的关系。

通过半年来的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是由于身体原因，影响了工作热情，做事情不够积极，希望在今后的日子里改进提高，争取把工作做得更好。