

2023年软环境建设工作开展情况汇报 软环境自查报告(模板8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

软环境建设工作开展情况汇报 软环境自查报告篇一

一是不负责任方面：作为县残联是弱势群体的代表者和服务者，在人少事多的情况下，按照县委、政府和上级残联的要求，认真履行“代表、服务、管理”的工作职责，以人为本，认真宣传贯彻党和政府的路线、方针和政策及残疾人相关法律法规，围绕中心、突出重点、维护大局，积极动员全社会力量理解、尊重、关心、帮助残疾人，促进残疾人事业发展，切实做到了“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，单位和干部职工不负责任的现象没有发生。

二是不抓落实方面：制定政策好，关键在落实，群众的满意度，是看落实政策效果的程度，取信于群众就在抓落实。县残联结合残疾人事业“十二五”规划纲要，围绕县委、政府的中心工作，转变工作作风，把各项工作化解到相关股室，落实到人，做到工作有计划、有布置，事事有人抓，结合重点中心工作，深入基层，突破难点，加班加点甚至放弃休息日全心全意为残疾人办实事、办好事，受到了广大残疾人和社会的广泛好评和赞扬。

三是不讲大局方面：县残联干部职工讲政治、顾大局，工作“一盘棋”已初见成效，积极寻找工作突破口，主动分担县委、政府的困难，与上级残联和国内外慈善机构争取项目、资金合作，服务态度和水平不断得到改善，不存在吃拿卡要现象，积极维护残疾人的合法权益。

四是纪律松懈方面：以制度管人，按制度规定办事尚有不足，需要进一步转变和加强，迟到早退现象在个别工作人员身上时有发生。

五是懒惰成性方面：有的干部职工放松学习，不钻研业务，懒于思考，照抄照搬，应付交差，工作脱离实际，办事拖沓现象的确存在。

新社会管理、创先争优、学习杨善洲精神有机结合起来，全面开展制度创新工作，积极推动残疾人事业向前发展，为我县经济社会又好又快发展提供有力保证。

软环境建设工作开展情况汇报 软环境自查报告篇二

分享

创新

软环境建设心得体会

为进一步优化经济社会发展环境，提高**的发展速度和质量，进一步提升城市竞争力、加快建设富庶美丽文明的现代化国际城市，经**市委、市政府研究决定，今年在全市开展软环境建设年活动。软环境建设是一项系统工程，涉及到方方面面，可以说“事事都是软环境，人人都是软环境”。为全面推动我市公安机关万名公安民警以饱满的精神状态积极投身到全市软环境建设年活动中，市公安局围绕在软环境建设存在的主要问题，推出多项举措，在公安系统开展“浮庸散奢”作风整治活动，结合实际，重点整治群众反映强烈的“门难进、脸难看、话难听、事难办”“老四难问题等。并要求广大公安干警坚决落实市委、市政府提出的“服从发展重于一切、服务经济高于一切”的指示，对破坏软环境的行为要“零容忍”。

通过学习，结合自身实际，本人有以下三点体会：

一、要有政治敏锐性。**的软环境建设，多年前已经起步，但把今年作为软环境建设年，有其深远的政治意义。这是对“三个代表”重要思想的一次延伸，建设小康社会的一次奋斗，科学发展观的一次落实，为人民服务意识的一次增强，是对即将召开的党的十八大的一次献礼。通过学习领会上级的指示精神，我充分认识到了这次软环境建设的重要性，增强了责任感、使命感和政治敏锐性，找出了自身存在的一些问题，拓展了思想，提升了境界。作为一名公安干警，站在软环境建设的前沿，要从讲政治的高度，积极投身到这次软环境建设中，力戒“浮庸散奢”，杜绝“吃拿卡要”，严格执法守纪，坚决克己奉公。坚持政治学习和业务学习，爱岗敬业，以高度热情和责任感做好本职工作，要认真学习各种法律法规，进一步提高业务水平，增强法律意识和法制观念，学习党的先进理论，按照科学公正、廉洁高效、和谐创新的标准严格要求自己。加强个人修养，提高能力素质，进一步增强投身软环境建设的积极性和主动性。

分享

创新

目前的严峻形势已经不言而喻。在各级部门的重视下，在新一届领导班子的带领下，在全体干警的努力下，我们监管大队的各项建设走在了**和全省的前列，成绩来之不易。作为大队班子成员，深感肩负责任的重大。要树立以队为家的思想，在大队的软环境建设上，把眼光放远，把脚跟站稳，需要有强烈的荣誉意识和大局意识，不当局外人，不当旁观者，紧密团结，开拓思想，以实际行动支持大队主官工作，发挥班子成员的作用，和大家一起努力，使大队的各项工作在软环境建设中再上一层楼。

三、把安全放在第一位。安全，是一切工作的前提和基础，

基础不牢，地动山摇。软环境建设更是缺少不了安全这一要素。公安部门是社会主义经济建设保驾护航的先锋，软环境系统中的政治环境、行政环境、法制环境、治安环境等和我们的工作息息相关。监管场所无小事；监所安全，胜于生命；监管责任，重于泰山，安全工作必须放在中心位置！工作中，要善于解决矛盾，敢于揭摆问题；对有问题的同志，要及时指正，敢于批评，不当老好人；严格落实监所管理规定，多和民警们进行沟通交流，了解在押人员的思想动态，力争把事态消灭在萌芽状态；吸取教训，举一反三，及时堵塞漏洞；要在平静中查出动静，在稳定中保持清醒；积极防范，要有“如临深渊，如履薄冰”的危机意识。安全工作只有起点，没有终点，安全工作来不得半点马虎和松懈，一定要以监所安全管理为中心，确保民警队伍不出问题，在押人员不出问题。

以上是我在软环境建设学习中，结合自身工作实际收获的几点心得体会。在今后的工作中，我还要继续认真学习，与时俱进，努力锻造适合软环境建设的思想、能力和素质，以饱满的热情，积极投身到软环境建设活动中去。

资料来源□<http://data/xdth/>

软环境建设工作开展情况汇报 软环境自查报告篇三

xxxx区xxx局开展软环境建设

“三治三提升”活动实施方案

为了深入贯彻十届十次、十一次全会精神，落实全市软环境建设提升年动员大会精神，进一步增强xxxx区总局及局干部的发展意识、责任意识、服务意识，切实转变工作作风，着力打造“特别听指挥、特别敢担当、特别能战斗、特别重服务”的干部队伍，进一步推动全区xx工作科学发展、率先发

展、和谐发展，经研究，决定在xxxx区总局开展以“治庸，提升战斗力；治懒，提升执行力；治散，提升凝聚力”为主要内容的软环境建设“三治三提升”活动。为保证活动地顺利进行，特制定如下方案。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻党的十七届五中全会和十届十次、十一次全会精神，紧紧围绕全区发展大局，以推动科学发展、建设幸福港城为目标，以改进行业作风和提升行政效能为主题，促使区总局进一步解放思想、转变作风，努力提高办事效率，优化经济社会发展软环境，为实现xxxx区科学发展、跨越发展、后发先至的奋斗目标提供有力保障。

二、总体目标

设，组织引导全区局干部进一步增强大局意识，不断改善服务态度，提高服务质量，优化服务环境，规范服务行为，全面提升服务水平，着力为群众做好事办实事，争创人民满意局。

三、组织领导

成立由xxxx区总局局长□xx任组长，副局长xx任副组长的xxxx区总局软环境建设领导小组，负责对区xx局软环境建设工作的组织领导、综合协调、组织实施和督促检查。

四、方法步骤

1、动员学习（2011年5月中旬至6月上旬）

召开xxxx区总局动员会，认真学习贯彻全市软环境建设提升年动员大会精神，全面提高思想认识。学习的主要内容是：

科学发展观重要论述，党的十七届五中全会，十届十次、十一次全会精神，区委、区政府关于加强软环境建设和行政效能建设的有关文件，市总局关于行风建设的相关文件。主要负责人要亲自组织学习和讨论。通过学习，提高对开展治理“庸、懒、散”问题、切实转变工作作风紧迫性和重要性的认识，把全体工作人员的思想和行动统一到区委、区政府的决策部署上来，统一到加强和改进党的作风建设的要求上来，统一到推动xxxx局工作发展、建设幸福xx的目标任务上来。

2、查摆剖析（2011年6月中旬至7月上旬）

通过自己找、别人提、领导点等办法，集中查找存在的突出问题。领导班子成员要带头查，全体干部要共同查。深入分析产生问题的原因，属于普遍性问题由领导班子写出剖析材料，个体性问题由当事人写出剖析材料，使每位领导和干部都能对存在的问题有清醒的认识。

3、整改提高（2011年7月中旬至8月中旬）

召开专门会议，针对查找出来的问题，认真研究制定整改方案，明确解决办法、责任分工和整改时限，报区优化办。个体性问题由当事人制定整改方案，由区总局督促整改到位。要把整改方案和措施体现在具体行动上，及时改正存在的问题。对群众反映强烈、影响行政效能、损害投资发展环境的人和事，要严肃查处，决不包庇护短。要结合整改方案，针对突出问题，完善各项规章制度。

4、总结评比（2011年8月底）

对集中整治活动进行一次认真总结，重点总结通过学习整顿，有哪些方面的收获，解决了哪些具体问题，建立健全了哪些规章制度，对工作作风建设做了哪些创新性工作。将活动开展情况纳入对乡街、开发区2011年度软环境建设日常工作考

核，适时组织考核验收。

学边改、边查边改、边整边改，坚决克服“等、靠、拖”思想，对当前能解决、短期能见效的，要立即整改；需要有一个过程才能解决的要分步拿出整改方案，尽快整改，确保“三治三提升”活动收到明显成效。要对阶段性工作进行认真总结，相关工作情况及时报送区优化办，重要工作信息随时报送。

五、工作要求

(一)统一思想认识，进一步增强工作的责任感和紧迫感 要把有效的学习教育作为重要工作手段，通过学习教育，使全体党员干部充分认识到，开展“三治三提升”活动是切实转变工作作风，有效提升干部队伍战斗力、执行力和凝聚力的重要载体和举措，最大限度地调动和激发党员干部参与活动的主动性和积极性。要始终保持良好的精神状态和旺盛的工作热情，严格落实“三治三提升”活动各项工作措施，不断提升软环境建设水平。

(二)加强组织领导，确保工作落实

实行集体领导、分工负责，主要负责人是区总局开展“三治三提升”活动的第一责任人，层层抓落实，把活动的各项要求不折不扣地落实到位；切实履行牵头责任，加强对本部门本单位开展“三治三提升”活动的督促、指导和协调，推动活动深入开展。

(三)加大宣传力度，营造良好氛围

动中涌现出来的不同类型、不同层次的先进典型，使机关全体工作人员学有榜样、赶有方向，切实增强投身软环境建设的自觉性。

(四)加强制度建设，着力构建长效机制

按照软环境建设相关要求，进一步建立健全规章制度，完善长效管理机制。进一步加强内部管理，堵塞管理漏洞，提高工作绩效；进一步提升服务质量，严格执行首问负责制、一次性告知制、办事限时制等优质服务制度，为企业和群众提供便捷、高效服务。要强化绩效考核，通过考核提升队伍的战斗力、执行力和凝聚力。

(五)完善监督机制，切实推进软环境建设纵深发展

建立和完善有效的监督检查机制，通过走访调查、设立意见箱、公开监督电话和明查暗访等形式，不断加强对区总局作风建设情况的监督、检查，并将相关情况纳入内部考核范围，严格考核和奖惩；对查实的损害软环境建设的行为，要严格按照相关规定追究有关责任人的责任，不断增强责任追究的约束性和震慑力。

工作实施方案

为进一步落实、县政府关于经济软环境发展建设的精神，改善和优化投资环境，推进我镇在经济和社会快速发展，实现全面建设小康社会的奋斗目标，结合我镇实际，就经济发展软环境建设工作，实施方案如下。

一、指导思想和工作原则

全镇经济发展软环境建设工作的指导思想是：以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真贯彻市会精神，紧紧围绕经济建设这一中心，着力解决制约经济发展的突出问题，以加快政府职能转变为突破口，以投资者安心、放心、称心、满意为标准，以提供最优良的秩序、最优质的服务为目标，创建“重法制，讲信誉，高效率，优服务”的发展环境，营造全社会和全镇人民“聚

精会神搞建设，一心一意谋发展”和“亲商、安商、富商”的浓厚氛围，增强经济发展综合竞争能力，为推动和促进我镇经济快速发展提供有力的保障。

全镇经济发展软环境建设工作必须坚持以下原则

（一）解放思想，形成共识。围绕中心，服务大局，坚持发展是硬道理，扫除一切阻碍和干扰经济发展的思想障碍，从解决观念和意识问题入手，牢固树立中心意识、发展意识、大局意识和服务意识，切实落实、县政府的决策部署。

（二）齐抓共管，各负其责。确立镇党委、政府统一领导，政府部门主抓，主要领导亲自挂帅，相关部门各负其责，明确分工，落实责任，加强协调，人民群众积极参与的领导体制和工作格局，形成“纵向到底、横向到边”的工作网络。

（三）突出重点，务求实效。从机关单位、政府部门实际出发，抓住影响和制约经济发展软环境的突出问题，根治痼疾，重点突破，带动全面，优化整体环境，坚持以科学发观引领大局，以点带面大力优化整体环境。

（四）标本兼治，注重治本。从严厉整治现实问题入手，纠建并举，完善制度，研究和解决从源头上治理软环境的体制、机制和措施，建立和完善有利于经济发展的各项措施、制度。

二、整治重点和工作目标

全镇经济发展软环境建设工作要突出以下8项重点：

（一）畅通政令渠道。重点解决有令不行，有禁不止，上有政策，下有对策，不顾大局，各行其是，部门和小团体利益至上，政令不畅等问题，达到政通人和的良好局面。

（二）转变工作作风。重点解决机关纪律松弛，作风松散，

办事拖拉，推诿扯皮，敷衍塞责，效率低下，服务不优等问题。

（三）规范执法行为。重点解决办事不公、有法不依、违法行政、越权执法、滥用权力、野蛮执法等问题。

（四）遏制违纪行为。重点解决乱收费、乱罚款、乱摊派、乱检查以及利用职权吃拿卡要报，以权谋私、权钱交易等问题。

（五）加强诚信建设。重点解决不讲诚信，不讲商德，不按合同办事，不践行承诺，道德失范，言行不一，坑商骗商，损毁投资形象等问题。

（六）整顿经济秩序。重点解决搞地方保护主义，搞不正当竞争，行业垄断，暗箱操作，制假售假等问题。

（七）强化检查监督。重点解决软环境建设监督机制不健全、监督渠道不畅通、监督措施不落实、查处问题和责任追究偏宽偏软等问题。

（八）推进政务公开。重点解决行政审批项目过多过滥、政务公开透明度较差、服务承诺信用度较低等问题。

三、方法步骤和主要任务

全镇经济发展软环境建设工作，2012年共分四个阶段进行：

（一）调查研究和准备阶段。

由镇纪委牵头，组成工作组，分别到企业及社会各界调研，广泛听取关于软环境建设中存在的问题及整治工作的意见和建议。

（二）宣传动员阶段。

召开全镇软环境集中整治动员大会，部署2012年软环境建设工作任务。

（三）整治问题阶段。

各单位要对照软环境建设工作的重点问题严格整治，采取有力措施，确保整改效果。

1、健全镇软环境建设工作机构。成立镇软环境建设工作领导小组。领导小组定期召开协调会议，检查重点任务落实情况，及时研究解决重要问题。领导小组成员要各司其职，主动配合，形成合力。镇治理软环境办公室作为长期工作机构选配业务能力强的领导和工作人员，发挥监督检查、查办案件、调查研究、综合指导、反馈信息等职能。成立投诉举报中心，设在镇综合办公室，专门受理企业、投资者和人民群众投诉举报问题。

2、实行软环境建设工作目标责任制。各部门、各村要按照镇党委、镇政府的要求，结合工作实际，找准软环境方面存在的突出问题，提出切实可行的工作措施，制定和完善软环境建设工作目标责任制，把软环境建设工作的目标、任务、措施落到负责领导和承办部门，狠抓跟踪落实，确保软环境建设工作不断深入。

3、全面实行政务公开。切实按照“公开、透明、高效、信用”原则，把政府重大决策及办事内容、办事程序、审批权限、审批时限、办理结果、收费标准向社会公开，提高政务公开的层次和水平，集中在镇政务大厅办理，一站式服务。

4、强化社会治安综合治理。联合公安机关深入开展严打斗争，重点打击经济犯罪、侵财犯罪活动。确保投资者经济安全、人身安全，创造人民群众满意、投资者放心的良好治安环境。

制度。加强对农村税费制度改革试点后减轻农民负担的监督

检查。

6、加强机关作风建设。把软环境建设工作与全镇开展的“学、做、创”活动和“转变作风树形象，营造最佳软环境”活动有机结合起来，促进机关和部门工作作风转变，促进软环境建设工作的各项重点任务落实。

（四）检查总结阶段。

1、由镇治理软环境办公室统一组织、协调相关部门组成专项检查组，分别对政令畅通和政策执行情况、行政执法部门公正执法情况、涉及企业“四乱”行为等方面进行专项检查，并通报检查结果。

2、召开全镇软环境建设存在问题情况通报会，对通报存在问题，解剖典型事例，提出整改意见并向有关企业和群众反馈情况。

3、召开全镇软环境建设工作会议，总结软环境建设工作情况，通报表彰先进单位和个人。在巩固成果、总结经验的基础上，对下步工作做出部署，确定工作重点，推动全镇软环境建设工作 不断深入。

四、组织领导

作为常设工作机构，负责软环境建设工作的组织协调和日常工作。

2012年9月18日

软环境建设工作开展情况汇报 软环境自查报告篇四

透过召开群众代表、党员代表、村社干部、企业业主及其他

服务对象参加的座谈会、问卷调查、个别谈话、走访等方式，广泛征求对象的意见、推荐。下面是小编为大家整理的“软环境建设实施方案”。本内容为大家提供参考。希望对您有所帮助。

一、工作目标

按照“为民、开拓、务实、清廉”的要求，透过前一阶段的自查自纠，寻找差距，鼓足干劲，发扬优点，克服缺点，进一步改善作风，打造风清气正的发展环境，把车辋镇打造成“办事态度最好、办事程序最少、办事效率最快、办事水平最高、办事成本最低、竞争力最强”的发展热土，要让全体机关干部鼓足干劲，发扬车辋精神，创造出真正的“车辋现象”、“车辋速度”，凝心聚力，推动车辋镇的经济又好又快的发展。

二、工作任务及时间安排

(一) 自查自纠，扎实整改

按照各级领导讲话、县委县府文件精神 and 车辋镇《关于集中整治经济发展软环境的实施意见》、《关于集中整治经济发展软环境的实话方案》要求和梁启书镇长关于车辋镇集中整治经济发展软环境的“四项措施”、“三条铁的纪律”，紧密结合本部门以及本人实际，深入查找软环境建设方面存在的问题，个性是领导干部作风影响软环境的问题，机关干部作风是否做到风清气正，惠民政策、措施是否落实，干部的服务意识是否到位；是否存在违背“十条禁令”、损害软环境的人和事。

深入开展“九查九纠”活动：一查职责心差，纠正职责心差、事业心不强，耍滑头，不承担职责的问题；二查大局意识差，纠正本位主义、无团队精神、不协同作战、相互拆台、矛盾上移等问题；三查效率低，纠正办事拖沓、程序繁琐、效能低

下、缺乏进取心和雷厉风行的工作作风等问题；四查漠视群众、态度蛮横、敷衍塞责、冷硬横推、作风粗暴、吃拿卡要等问题；五查“肠梗阻”，纠正有令不行、有禁不止，政令不畅、落实不力，执行梗阻，个性是“中梗阻”严重，执行决定事项“打折扣”等问题；六查不规范，纠正办事不公开、来公平、不公正，搞自由裁量、暗箱操作、弄虚作假，“不给好处不办事、给了好处乱办事”等问题；七查工作不在状态，纠正工作上不求创新、安于现状、缺乏进取精神、工作激情不足、作风漂浮、工作不实等问题；八查乱“伸手”，纠正乱收费、乱罚款、乱摊派等问题；九查乱检查，纠正多头检查、重复检查、频繁检查、越位检查等问题。

针对查找出来的问题，深刻剖析原因，认真研究解决办法，制定切实可行的近期、中期、长期整改措施和方案，对照方案集中整改。并于7月20日前把自查自纠状况和整改方案措施交到党政办。

(二)健全制度，建立长效机制

- 1、建立和完善高效办事的机关工作机制。建立健全首办负责制、礼貌办公制、岗位职责制、服务承诺制等制度，切实加强政风建设。
- 2、建立和完善政务公开制度。党政机关于7月底前制作好办事指南，准确载明机关政务公开的资料和服务承诺，并带给给前来咨询、查询和办事的公民、法人或者其他组织。
- 3、建立和完善限时办结制和督查督办制。发给每位领导限时办结卡，对办事拖拉者，交办工作时，同时发给限时办结卡。成立机关工作督查督办组，每一天督查机关工作人员的去向和工作状况，并向主要党政领导汇报。
- 4、落实和创新招商引资优惠政策。按照“三个有利于”的标准和更宽松、更开放的原则，制定具体的政策措施，在国家

政策和法律法规允许的范围内，在办理相关手续、税收、土地、资金筹措等方面给予投资企业最大限度的扶持。

5、建立投资项目跟踪服务制度。对前来我镇投资兴业的单位和个人，不论投入资金多少，都是我们的服务对象，坚决做到服务到底。

6、建立对集中发展园区和重点企业的特殊保护制度。制定工业园区的管理制度。制定对重点投资企业和能依法纳税、遵纪守法，具有必须生产规模和发展前景，经济效益和社会效益好的企业实行领导定点联系制度。

7、建立和完善软环境建设责任追究制度。按照公平、公正的原则，进一步规范市场行为，依法保护投资者的合法权益，依法严惩危害投资者财产和人身安全的犯罪行为。严格执行梁镇长的“五不准”规定：一不准到企业吃饭；二不准向企业伸手要一分钱；三不准向企业拉赞助；四不准随意到企业检查；五不准干涉企业内部管理。

三、工作要求

(一)深入学习发动。透过专栏、发放宣传资料、专题会、播放软环境建设相关碟子等形式，加大教育宣传力度，使每位党员、干部深刻认识集中整治经济发展软环境的重要好处，努力营造人人关心软环境建设，全民参与软环境建设的良好氛围。

(二)构建职责体系。成立软环境集中整治领导小组及办公室，制定领导小组成员职责，明确职责。

(三)加大监督力度。镇督查组要对我镇集中整治软环境的全过程进行跟踪监督检查，透过明查暗访的形式，随时检查各单位和部门学习发动、征求意见、整改措施落实状况，严把学习关、征求意见关、查找问题关、整改落实关。关于每次

督查后向镇主要领导汇报督查状况。

(四)加大督办力度。根据督查组反馈的状况，对工作不到位、做表面文章、流于形式的单位和个人，一律扣奖金，并予以批评教育，问题严重的，还要追究其职责。

(五)认真开展测评工作。集中整治软环境结束后，对各单位和个人软环境建设状况进行民主测评，满意度达不到90%以上者，在机关职工会上予以通报批评，并扣发半年奖金。

四、整改效果

1、在思想认识上有新突破。目前，在领导干部和工作人员当中，仍有不少人在思想认识上仍然存在着偏差。最为突出的是，其一，认为改善软环境是“虚功”、“慢活”，费力不讨好，不如上几个项目、增加点产值、利税来的直接有效；其二，认为优化软环境就是“分权让利、放松管理”，我们的经济本来落后，不严格管理，岂不是要更落后？其三，有极个别别人还认为，“软环境好了，我的权力小了，利益没了，自我价值就体现不出来了”。

因此，首先要从加强学习教育入手，从根本上消除这样的思想认识。一是要加强对各级领导干部和行政执法人员“三个代表”重要思想和为人民服务的宗旨教育，提高立党为公、执政为民的公仆意识。二是要加强对法律知识的学习教育，提高各级领导和执法人员依法行政、执法为民的法律意识。三是要加强对法律知识的学习教育，提高各级领导和执法人员依法行政、执法为民的法律意识。当前个性要学习《宪法》、《行政许可法》、《国家赔偿法》、《行政处罚法》、《行政复议法》等法律知识。三是要加强对市场经济知识的学习教育，提高按经济规律办事的科学管理意识。四是要加强对软环境建设先进地区的经验和做法的学习，提高服从服务于经济社会发展的服务意识。

为了搞好这四项“学习教育”，提高四种“意识”，在机关进一步开展机关作风整顿。要固定领导组织，固定时间学习，固定人员参加，在学习的基础上，揭摆问题，剖析根源，提出整改措施。为了不使学习教育流于形式，专门组织行政执法部门的工作人员就有关党纪和法律知识进行考试，并组织专门力量对各部门揭摆问题和整改状况进行督促检查。

2、转变职能，在提高公共服务质量和水平上有新突破。我镇软环境建设中出现的问题，绝大多数是由于政府职能的“错位”、“越位”和“缺位”造成的。我们务必把转变政府职能作为软环境建设的一个关键环节切实抓紧抓好。在软环境建设当中，政府至少要做好三件事：第一，科学划分行政职责，理顺各部门之间的关系。第二，创新行政管理机制，努力提高公共服务效率。要以提高行政效率和公共服务水平为重点，大力创新行政管理的理念、体制和方式，进一步理顺政府与企业、政府与市场、政府与社会的关系，下决心把政府不该管、管不了也管不好的事情交给企业。

3、健全制度，在依法行政和照章办事上有新突破。我镇务必要建立的制度有：公示制度、办理期限制度、“窗口式”办公制度、定期评估制度、机关的监督制度、监督检查制度、职责制度等一系列配套制度。单位更要选派精兵强将，认真学习相关法律、法规，深入实际进行调查研究，广泛听取各方面的意见，必要时公开征求广大人民、企业法人代表和投资者的意见和推荐，努力做到科学性、合理性和可操作性的有机统一。

建章立制是照章办事的基础和前提，照章办事是依法行政的必然要求。抓紧用规章制度规范、约束领导干部和工作人员的行为，推动机关作风和工作作风的转变，从根本上防止广大群众反映强烈的“政府权力部门化、部门权力利益化、个人权力商品化”问题的发生，真正实现依法行政执法为民、促进经济社会可持续发展的目的。

4、严格监督，在职责追究上有新突破。从目前的实际状况看，我镇软环境建设的重点在于坚持依法行政，依法行政的核心在于规范行政权力，要想使行政权力规范地使用就务必使权力置于广泛的监督之下。要健全内部监督机制。各部门都务必要制定工作职责规定，明确部门、部门的领导人的行政职责和事后监管职责。要教育干部，教育群众，促进我镇软环境的尽快好转。

加大软环境治理力度，还务必加大对有关职责部门和职责人的过错追究和处罚力度，才能保证软环境建设取得实实在在的效果。要继续加强对机关干部的教育整顿，透过法律学习业务培训和职业道德教育，努力把机关干部建设成一支政治合格、纪律严明、业务精通、作风过硬、执法严明的软环境建设的主力军。要加大对案件的查处力度，对违反法律和规定，各自为政、有令不行、有禁不止、不按照法定权限和程序行使权力、履行职责，以及执法不公、“吃拿卡要”、刁难群众的案件，要严肃查处。

5、加强领导，在督促落实上有新的突破。要保证镇党委、镇政府软环境治理的目标、任务措施不折不扣地落到实处，使我镇软环境有一个明显的好转，关键是要以认真负责的态度加强领导，以求真务实的任用狠抓落实。领导要切实转变作风，真抓实干，亲自部署任务，亲自制定措施，亲自督促检查，亲自解决问题，亲自督办案件，确保软环境建设取得明显成效。

一、指导思想和工作原则

全镇经济发展软环境建设工作的指导思想是：以党的xx大精神和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真贯彻市会精神，紧紧围绕经济建设这一中心，着力解决制约经济发展的突出问题，以加快政府职能转变为突破口，以投资者安心、放心、称心、满意为标准，以提供最优良的秩序、最优质的服务为目标，创建“重法制，讲信誉，

高效率，优服务”的发展环境，营造全社会和全镇人民“聚精会神搞建设，一心一意谋发展”和“亲商、安商、富商”的浓厚氛围，增强经济发展综合竞争能力，为推动和促进我镇经济快速发展提供有力的保障。

全镇经济发展软环境建设工作必须坚持以下原则

(一)解放思想，形成共识。围绕中心，服务大局，坚持发展是硬道理，扫除一切阻碍和干扰经济发展的思想障碍，从解决观念和意识问题入手，牢固树立中心意识、发展意识、大局意识和服务意识，切实落实县委、县政府的决策部署。

(二)齐抓共管，各负其责。确立镇党委、政府统一领导，政府部门主抓，主要领导亲自挂帅，相关部门各负其责，明确分工，落实责任，加强协调，人民群众积极参与的领导体制和工作格局，形成“纵向到底、横向到边”的工作网络。

(三)突出重点，务求实效。从机关单位、政府部门实际出发，抓住影响和制约经济发展软环境的突出问题，根治痼疾，重点突破，带动全面，优化整体环境，坚持以科学发观引领大局，以点带面大力优化整体环境。

(四)标本兼治，注重治本。从严厉整治现实问题入手，纠建并举，完善制度，研究和解决从源头上治理软环境的体制、机制和措施，建立和完善有利于经济发展的各项措施、制度。

二、整治重点和工作目标

全镇经济发展软环境建设工作要突出以下8项重点：

(一)畅通政令渠道。重点解决有令不行，有禁不止，上有政策，下有对策，不顾大局，各行其是，部门和小团体利益至上，政令不畅等问题，达到政通人和的良好局面。

(二)转变工作作风。重点解决机关纪律松弛，作风松散，办事拖拉，推诿扯皮，敷衍塞责，效率低下，服务不优等问题。

(三)规范执法行为。重点解决办事不公、有法不依、违法行政、越权执法、滥用权力、野蛮执法等问题。

(四)遏制违纪行为。重点解决乱收费、乱罚款、乱摊派、乱检查以及利用职权吃拿卡要报，以权谋私、权钱交易等问题。

(五)加强诚信建设。重点解决不讲诚信，不讲商德，不按合同办事，不践行承诺，道德失范，言行不一，坑商骗商，损毁投资形象等问题。

(六)整顿经济秩序。重点解决搞地方保护主义，搞不正当竞争，行业垄断，暗箱操作，制假售假等问题。

(七)强化检查监督。重点解决软环境建设监督机制不健全、监督渠道不畅通、监督措施不落实、查处问题和责任追究偏宽偏软等问题。

(八)推进政务公开。重点解决行政审批项目过多过滥、政务公开透明度较差、服务承诺信用度较低等问题。

(一)调查研究和准备阶段

由镇纪委牵头，组成工作组，分别到企业及社会各界调研，广泛听取关于软环境建设中存在的问题及整治工作的意见和建议。

(二)宣传动员阶段

召开全镇软环境集中整治动员大会，部署20xx年软环境建设工作任务。

(三) 整治问题阶段

各单位要对照软环境建设工作的重点问题严格整治，采取有力措施，确保整改效果。

1、健全镇软环境建设工作机构。成立镇软环境建设工作领导小组。领导小组定期召开协调会议，检查重点任务落实情况，及时研究解决重要问题。领导小组成员要各司其职，主动配合，形成合力。镇治理软环境办公室作为长期工作机构选配业务能力强的领导和工作人员，发挥监督检查、查办案件、调查研究、综合指导、反馈信息等职能。成立投诉举报中心，设在镇综合办公室，专门受理企业、投资者和人民群众投诉举报问题。

2、实行软环境建设工作目标责任制。各部门、各村要按照镇党委、镇政府的要求，结合工作实际，找准软环境方面存在的突出问题，提出切实可行的工作措施，制定和完善软环境建设工作目标责任制，把软环境建设工作的目标、任务、措施落到负责领导和承办部门，狠抓跟踪落实，确保软环境建设工作不断深入。

3、全面实行政务公开。切实按照“公开、透明、高效、信用”原则，把政府重大决策及办事内容、办事程序、审批权限、审批时限、办理结果、收费标准向社会公开，提高政务公开的层次和水平，集中在镇政务大厅办理，一站式服务。

4、强化社会治安综合治理。联合机关深入开展严打斗争，重点打击经济犯罪、侵财犯罪活动。确保投资者经济安全、人身安全，创造人民群众满意、投资者放心的良好治安环境。

5、加强清费治乱减负工作。集中治理乱收费、乱罚款、乱摊派、乱检查行为，减轻企业负担。整顿各项收费，规范收费行为。结合年审对收费项目、收费标准进行清理，实行收费公示制度。加强对农村税费制度改革试点后减轻农民负担

的监督检查。

6、加强机关作风建设。把软环境建设工作与全镇开展的“学、做、创”活动和“转变作风树形象，营造最佳软环境”活动有机结合起来，促进机关和部门工作作风转变，促进软环境建设工作的各项重点任务落实。

(四) 检查总结阶段

1、由镇治理软环境办公室统一组织、协调相关部门组成专项检查组，分别对政令畅通和政策执行情况、行政执法部门公正执法情况、涉及企业“四乱”行为等方面进行专项检查，并通报检查结果。

2、召开全镇软环境建设存在问题情况通报会，对通报存在问题，解剖典型事例，提出整改意见并向有关企业和群众反馈情况。

3、召开全镇软环境建设工作会议，总结软环境建设工作情况，通报表彰先进单位和个人。在巩固成果、总结经验的基础上，对下步工作做出部署，确定工作重点，推动全镇软环境建设工作 不断深入。

四、组织领导

全镇经济发展软环境建设工作，由镇委、镇政府统一领导，成立经济发展软环境建设领导小组，作为全镇软环境建设工作的领导机构，领导小组下设办公室(治理经济发展软环境办公室)，作为常设工作机构，负责软环境建设工作的组织协调和日常工作。

一、工作目标

按照“为民、开拓、务实、清廉”的要求，通过前一阶段的

自查自纠，寻找差距，鼓足干劲，发扬优点，克服缺点，进一步改进作风，打造风清气正的发展环境，把车辋镇打造成“办事态度最好、办事程序最少、办事效率最快、办事水平最高、办事成本最低、竞争力最强”的发展热土，要让全体机关干部鼓足干劲，发扬车辋精神，创造出真正的“车辋现象”、“车辋速度”，凝心聚力，推动车辋镇的经济又好又快地发展。

二、工作任务及时间安排

(一) 自查自纠，扎实整改

按照各级领导讲话、县委县府文件精神 and 车辋镇《关于集中整治经济发展软环境的实施意见》、《关于集中整治经济发展软环境的实话方案》要求和梁启书镇长关于车辋镇集中整治经济发展软环境的“四项措施”、“三条铁的纪律”，紧密结合本部门以及本人实际，深入查找软环境建设方面存在的问题，特别是领导干部作风影响软环境的问题，机关干部作风是否做到风清气正，惠民政策、措施是否落实，干部的服务意识是否到位；是否存在违背“十条禁令”、损害软环境的人和事；通过召开群众代表、党员代表、村社干部、企业业主及其他服务对象参加的座谈会、问卷调查、个别谈话、走访等方式，广泛征求对象的意见、建议。

深入开展“九查九纠”活动：一查责任心差，纠正责任心差、事业心不强，耍滑头，不承担责任的问题；二查大局意识差，纠正本位主义、无团队精神、不协同作战、相互拆台、矛盾上移等问题；三查效率低，纠正办事拖沓、程序繁琐、效能低下、缺乏进取心和雷厉风行的工作作风等问题；四查漠视群众、态度蛮横、敷衍塞责、冷硬横推、作风粗暴、吃拿卡要等问题；五查“肠梗阻”，纠正有令不行、有禁不止，政令不畅、落实不力，执行梗阻，特别是“中梗阻”严重，执行决定事项“打折扣”等问题；六查不规范，纠正办事不公开、来公平、不公正，搞自由裁量、暗箱操作、弄虚作假，“不给好处不

办事、给了好处乱办事”等问题；七查工作不在状态，纠正工作上不求创新、安于现状、缺乏进取精神、工作激情不足、作风漂浮、工作不实等问题；八查乱“伸手”，纠正乱收费、乱罚款、乱摊派等问题；九查乱检查，纠正多头检查、重复检查、频繁检查、越位检查等问题。

针对查找出来的问题，深刻剖析原因，认真研究解决办法，制定切实可行的近期、中期、长期整改措施和方案，对照方案集中整改。并于7月20日前把自查自纠情况和整改方案措施交到党政办。

(二)健全制度，建立长效机制

1、建立和完善高效办事的机关工作机制。建立健全首办负责制、文明办公制、岗位责任制、服务承诺制等制度，切实加强政风建设。

2、建立和完善政务公开制度。党政机关于7月底前制作好办事指南，准确载明机关政务公开的内容和服务承诺，并提供给前来咨询、查询和办事的公民、法人或者其他组织。

3、建立和完善限时办结制和督查督办制。发给每位领导限时办结卡，对办事拖拉者，交办工作时，同时发给限时办结卡。成立机关工作督查督办组，每天督查机关工作人员的去向和工作情况，并向主要党政领导汇报。

4、落实和创新招商引资优惠政策。按照“三个有利于”的标准和更宽松、更开放的原则，制定具体的政策措施，在国家政策和法律法规允许的范围内，在办理相关手续、税收、土地、资金筹措等方面给予投资企业最大限度的扶持。

5、建立投资项目跟踪服务制度。对前来我镇投资兴业的单位和个人，不论投入资金多少，都是我们的服务对象，坚决做到服务到底。

6、建立对集中发展园区和重点企业的特殊保护制度。制定工业园区的管理制度。制定对重点投资企业和能依法纳税、遵纪守法，具有一定生产规模和发展前景，经济效益和社会效益好的企业实行领导定点联系制度。

7、建立和完善软环境建设责任追究制度。按照公平、公正的原则，进一步规范市场行为，依法保护投资者的合法权益，依法严惩危害投资者财产和人身安全的犯罪行为。严格执行梁镇长的“五不准”规定：一不准到企业吃饭；二不准向企业伸手要一分钱；三不准向企业拉赞助；四不准随意到企业检查；五不准干涉企业内部管理。

三、工作要求

(一)深入学习发动。通过专栏、发放宣传资料、专题会、播放软环境建设相关碟子等形式，加大教育宣传力度，使每位党员、干部深刻认识集中整治经济发展软环境的重要意义，努力营造人人关心软环境建设，全民参与软环境建设的良好氛围。

(二)构建责任体系。成立软环境集中整治领导小组及办公室，制定领导小组成员职责，明确责任。

(三)加大监督力度。镇督查组要对我镇集中整治软环境的全过程进行跟踪监督检查，通过明查暗访的形式，随时检查各单位和部门学习发动、征求意见、整改措施落实情况，严把学习关、征求意见关、查找问题关、整改落实关。关于每次督查后向镇主要领导汇报督查情况。

(四)加大督办力度。根据督查组反馈的情况，对工作不到位、做表面文章、流于形式的单位和个人，一律扣奖金，并予以批评教育，问题严重的，还要追究其责任。

(五)认真开展测评工作。集中整治软环境结束后，对各单位

和个人软环境建设情况进行民主测评，满意度达不到90%以上者，在机关职工会上予以通报批评，并扣发半年奖金。

四、整改效果

1、在思想认识上有新突破。目前，在领导干部和工作人员当中，仍有不少人在思想认识上仍然存在着偏差。最为突出的是，其一，认为改善软环境是“虚功”、“慢活”，费力不讨好，不如上几个项目、增加点产值、利税来的直接有效；其二，认为优化软环境就是“分权让利、放松管理”，我们的经济本来落后，不严格管理，岂不是要更落后？其三，有极个别别人还认为，“软环境好了，我的权力小了，利益没了，自我价值就体现不出来了”。因此，首先要从加强学习教育入手，从根本上消除这样的思想认识。一是要加强对各级领导干部和行政执法人员“三个代表”重要思想和为人民服务的宗旨教育，提高立党为公、执政为民的公仆意识。二是要加强对法律知识的学习教育，提高各级领导和执法人员依法行政、执法为民的法律意识。二是要加强对法律知识的学习教育，提高各级领导和执法人员依法行政、执法为民的法律意识。

2、转变职能，在提高公共服务质量和水平上有新突破。我镇软环境建设中出现的问题，绝大多数是由于政府职能的“错位”、“越位”和“缺位”造成的。我们必须把转变政府职能作为软环境建设的一个关键环节切实抓紧抓好。在软环境建设当中，政府至少要做好三件事：第一，科学划分行政职责，理顺各部门之间的关系。第二，创新行政管理机制，努力提高公共服务效率。要以提高行政效率和公共服务水平为重点，大力创新行政管理的理念、体制和方式，进一步理顺政府与企业、政府与市场、政府与社会的关系，下决心把政府不该管、管不了也管不好的事情交给企业。

软环境建设工作开展情况汇报 软环境自查报告篇五

围绕发展软环境建设这一主题，结合工作实际，本人谈几点体会。

一、做好本职工作。首先，认真执行县委、县政府大政方针，推进软环境建设，树立新思想，新观念，新风尚，为遂昌经济建设和社会进步提供和谐的良好环境。其次，要把本部门的工作围绕经济发展和社会进步，围绕招商引资和服务经济建设大局，努力学习，努力工作，使本职工作更好地适应发展要求，适应服务要求。

二、顾全大局。最重要的就是要与县委保持高度一致，自觉地维护县委、县政府的威严，坚持一切从遂昌经济发展的要求出发，坚持科学发展观，有效地落实和执行县委、县政府制定的大政方针，时时刻刻要做到个人服从组织、部门利益服从全局利益，坚持执政为民，依法办事，同时要特别注意社会效果，服务大局。人人都自觉地充当好发展软环境。这也是每个党员干部职工的应有职责。

三、维护形象。树立良好的个人形象。不论是领导干部，还是普通职工，个人形象很重要，对发展软环境建设都有很大的影响。从举止言谈，到穿衣戴帽，从公务活动到私人交往，个人形象的好坏，往往会被引申到遂昌人的整体形象上去。因此，为了更好地维护发展软环境建设，必须加强个人修养，提高个人素质，努力用更文明、更务实、更亲切的方式，来面对社会生活的方方面面。特别是在与投资者或者外来人的交往中，要突出尊重、理解、关心、帮助、感激等态度，充分地体现出一个东道主的应有品质，塑造遂昌人文明、热情、真诚的整体形象。

四、突出本色，诚信务实。在软环境建设活动中，要进一步突出诚信务实的本色。在公务活动和私人交往中，要坚持诚信，坚持务实，坚持市场原则，坚持互惠互利共同发展，坚

持服务是我们东道主义不容辞的责任，让投资者和外地人实实在在地感受到遂昌人的诚信和务实精神。使诚信务实成为汇集四方投资、招引八方人才、促进遂昌经济发展。

软环境建设工作开展情况汇报 软环境自查报告篇六

本文目录

1. 软环境建设心得体会
2. 教育系统软环境建设心得体会范文
3. 教师软环境建设的心得体会
4. 老师软环境建设第二阶段学习心得体会

一个健康向上的人文青州；

一个公正的法制青州；

一个优质高效的服务青州；

一个安全有序的安全青州！

软环境建设心得体会2篇 | [返回目录](#)

按照《中共昆明高新技术产业开发区工作委员会关于在全区开展经济社会发展软环境建设活动的实施意见》安排，教育系统服务中心于2月19日—24日认真开展了学习软环境建设教育活动。

一、集中学习，深入讨论，统一思想

2月18日上午，中心主任赵国红主持召开全体干部职工会议，会上，赵主任首先传达了《中共昆明高新技术产业开发区工作委员会关于在全区开展经济社会发展软环境建设活动的实施意见》，组织学习了市委关于加强软环境建设的有关八个

意见、决定、办法，认真学习了《昆明日报》关于市委加强经济社会发展软环境建设工作会议精神的报道。

在学习的基础上，大家展开了热烈的讨论。一致认为，软环境是经济发展的生命线，是社会文明程度的综合反映，也是政府管理部门综合素质及社会信誉的主要标志。一个地区、一个部门只有营造良好的经济发展软环境，才能在市场经济的竞争中创造凝聚力、形成吸引力、提高生产力。优化经济发展软环境需要每个部门、每一个人统一思想，达成共识，形成合力，才能取得实效。

结合实际，许多同志们在发言中谈到，为企业发展、为高新区经济社会建设创造优良的环境和提供优质的服务是自己的重要职责，一定要认真学好有关文件精神，不断增强优化经济社会发展软环境建设的责任感和紧迫感，牢固树立服务意识、效率意识，转变工作作风，用自己的实际行动推进软环境建设，进一步塑造良好的高新新形象，为实现高新区新跨越作出积极的贡献。

赵主任强调，要充分认识软环境建设的紧迫感和重要性。抓好软环境建设，是为了更好地适应经济发展，更好地促进经济的发展的需要，同时也是转变政府职能，适应社会主义市场经济体制并不断促进和谐社会全面发展的需要。因此，一定要牢固树立抓软环境就是抓经济发展，抓经济发展必须抓软环境建设的意识。加强经济发展软环境建设，是市委、市政府为促进我市经济发展作出的一项重要举措。我们要全面贯彻党的十七大精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，在管委会的领导下，进一步解放思想，提高办事效率，优化经济发展环境，为我区经济社会又好又快发展提供有力保证。要以强烈的责任感和使命感积极投身到软环境建设的工作中去，形成人人关心、人人支持、人人参与软环境建设的良好氛围，促进人人是投资环境，个个是发展形象的良好人文环境，营造招商、亲商、护商、养商的浓厚氛围；要牢固树立急企业所急，想企

业所想、全心全意为企业服务的理念，牢固树立紧迫感、责任感和危机意识，按照首问首办责任制、服务承诺制、限时办结制和工作中推行“一线工作法”、“工作成果倒逼法”的要求，努力创造投资软环境新优势，为我市软环境建设、招商引资工作、自主创新、新城基地建设和经济社会发展作出积极的贡献。

二、多种形式，加强学习，提高认识

在集中学习的基础上，中心将软环境建设有关文件及资料，如党的十七大精神；中央经济工作会议精神；中纪委十七届二次全会精神；省委八届四次全会精神；省委、省政府现代新昆明建设第五次调研会精神；省纪委八届三次全会精神；市委九届四次全会精神；市纪委九届三次全会精神；中共昆明市委、昆明市人民政府《关于在全市开展经济社会发展软环境建设活动的实施意见》等八个决定、规定、办法以及仇和同志、张祖林同志在全市软环境建设动员会和全市招商引资工作动员会上的讲话等复印给中心的每一位同志，要求每个同志要在参加集中学习的基础上，搞好自学活动，结合个人工作及思想实际，按照干什么学什么，缺什么补什么的要求，加强学习，把握精神实质，掌握具体规定，深刻领会会议和文件精神，为软环境建设的开展奠定坚实的思想理论基础。

三、找差距，知不足，明方向

目前，与市委、高新区的要求和企业及员工的期望相比，与加快发展、科学发展、和谐发展的新形势相比，与发达地区相比，中心的经济社会发展软环境方面仍然存在一定的差距，最重要的还是表现在思想观念的落后上，思想观念跟不上形势发展的需要。因此，加强经济社会发展软环境建设首要任务是解放思想。要解决思想上自满自足，不思进取的问题；要解决思想上松懈厌倦、消极应付的问题；要解决思想上畏难发愁、缺乏信心的问题；要解决思想上缩手缩脚、观望等待的问题；要解决思想上贪图安逸、得过且过的问题。

目前，创业中心依托管委会各职能部门和各支撑服务机构，能够为孵化企业提供工商登记设立、税务登记、高新技术企业认定、各项政策落实等配套服务。此外，还积极为企业提供政策、信息、法律、法规方面的咨询服务，积极提供条件，组织企业参加各类展销会、展示会、扩大孵化企业的影响。下一步要按照为企业技术创新全过程服务的要求，努力从各方面为企业提供服务，努力改善良好软环境，使企业能够集中精力从事研究开发和生产经营。

四、制订服务承诺，健全制度

创业服务中心按照中共昆明高新区工委《关于在全区开展经济社会发展软环境建设活动的实施意见》要求，结合自己的工作实际，进一步健全制度，制定了包含综合服务承诺、企业服务承诺、物业服务承诺、其他服务承诺和廉洁高效承诺等内容的服务承诺书，将作出公开承诺，公布责任人姓名和联系方式，接受监督。承诺书提出，切实转变工作作风，提高服务意识，提高服务质量，让投资者满意。坚持把企业满意作为工作的出发点和落脚点，狠抓落实，确保质量，务求实效。对企业反映的问题，要求一定要在承诺的时限内给企业一个满意的答复，要及时将办理情况给企业进行反馈，向企业讲清情况，决不能出现受理无结果或受理结果不明确的情况发生。

五、撰写心得体会

优化经济发展软环境是一项复杂的系统工程，大可到一个地区的方方面面，小可到每一个人的一言一行，我们每个干部职工不仅仅是代表软环境建设中个体，同时，也是代表着软环境建设的整体，我们每一个人都要从我做起，树立人人是投资环境，个个是高新形象的思想意识。按高新区软建办要求，中心要求全体干部职工要联系个人的思想和工作实际，就如何“解放思想、转变作风、提高效率、改善高新区经济社会发展软环境”撰写一篇心得体会文章。

作为一名人民教师,我们应该尽职尽责做好自己的本职工作,教书育人。我软环境建设添砖加瓦。当前经济发展软环境建设的好坏已经成为地区之间经济竞争、形象竞争和社会竞争的焦点问题,谁在软环境建设上落后,谁就会在竞争中败北。这里结合自身学习体会,就加强经济发展软环境建设及相关问题谈几点个人的看法。

一、存在的问题

目前,与市委的要求和群众的期望相比,与加快发展、科学发展、和谐发展的新形势相比,与发达地区相比,我市经济发展软环境方面仍然存在一定的差距,主要表现在:一是思想观念跟不上形势发展的需要;二是关于优化经济发展软环境的制度或政策措施不健全、不完善;三是存在工作措施不力、落实不到位的现象;四是一些政府部门职能转变不到位,还没有真正实现由“管理型”向“服务型”的转变;五是一些政府部门服务质量不高,有关要求服务的一些规定没有得到很好的落实,甚至存在流于形式的问题;六是一些行业存在不正之风;七是一些部门执法不规范;八是信用环境还存在很大的差距。这些问题表明,我市建设经济发展软环境的任务还十分艰巨。

二、几点建议

(一)切实加大宣传教育力度,全力塑造招商、亲商、富商的人文环境。要开展扎实有效的宣传教育活动,使广大干部牢固树立起“抓软环境就是抓经济发展。抓经济发展必须抓软环境”的意识,形成人人关心、人人支持、人人参与软环境治理的良好格局。

(二)深化改革,强化服务,努力打造优质、高效、文明的政务环境。政务环境是打造区域经济发展软环境优势的重要标

志。一要进一步转变政府职能；二要继续深化审批制度改革；三要大力推行政务公开和加快发展电子政务；四要进一步加强机关效能建设；五要坚决纠正损害群众利益的不正之风，切实加强政风行风建设。

(三)依法规范行政和司法行为。倾力创造公正、严明、安全的法制环境。首先是各级行政执法部门和司法部门必须找准服务经济的结合点和切入点，为区域经济发展提供有力的司法保障和法律服务。其次是公、检、法、司部门要切实做好企业周边环境的社会治安综合治理工作，依法维护投资商的合法权益和民营企业正常的生产经营秩序。再次是要深化行政执法体制和司法体制改革。四是纪检监察机关要会同有关部门严肃查处破坏经济发展软环境的违纪违法案件。

(四)不断完善政策措施，大力营造优惠宽松的政策环境。良好的政策环境是吸引域外资金、技术、人才和引进大项目的重要前提条件和有力保障。要不断制定、调整和完善更宽松、更开放、更优惠的经济发展政策，狠抓政策落实，不折不扣地执行、落实、兑现各项政策；明确重点，准确把握产业导向，对投资者一律实行平等待遇。

软环境建设心得体会4篇 | 返回目录

作为教师，师德是一个教师的灵魂，是搞好教育教学的前提保证，是教师的立身之本。作为教师我们要在日常教学中发挥模范、表率作用，注意自己的行为举止，言谈风貌。教师的一言一行都对孩子起着潜移默化的作用。教师需要从小事做起，从自我做起，率先垂范，做出表率，以高尚的人格感染人，以整洁的仪表影响人，以和蔼的态度对待人，以丰富的学识引导人，以博大的胸怀爱护人。只有这样，才能保证教书育人的实效。作为一名教师，在这次自查自纠活动中，我想我们应该从师德入手，以下几个方面来评析自己、审视自己。

1、加强学习依法执教

首先，社会在发展，知识在更新，知识容量在扩大。不学习，就跟不上时代的步伐。只有不断加强教育教学的理论知识的学习，吸收新的教育思想、教育理念、教育模式，教育方法和教育途径。才能在业务上有新思路、新突破，再上新台阶。其次，多年来的从教，使我认识到：只有在平凡的岗位中踏踏实实的工作，默默无闻的付出。并自觉遵守《教师法》，以它为准绳，时刻提醒自己依法执教。这样的人生才会过的充实有意义。

2、爱岗敬业教书育人

我热爱教育，热爱自己所从事的工作，热爱我们的学校。因此，不论在什么时候、什么地方，我都要将学校的利益放在第一位，时刻以“校荣我荣，校衰我耻”的精神来指引我。在钻研教材、认真备课的基础上，不断探索，大胆创新。工作中本着“心中有目标，眼中有孩子”的原则来设计活动，并做好记录。

3、热爱孩子和谐发展

关心、热爱孩子是教师最基本的天职。在每次的活动中，我都要以尊重孩子、热爱孩子为出发点，坚持“一切为了孩子，为了孩子一切，为了一切孩子”，对学生严格要求，耐心教导，不讽刺，挖苦，歧视，不体罚和变相体罚，使孩子们愉快茁壮地成长。

4、注重小节修炼人格

教育无小事，教师的一言一行都是孩子关注的方面，往往起着一种潜移默化的影响作用。而这些作用又往往是通过那些看似不起眼的细节实现的，因为孩子眼中的教师都是具体的，而教师又是孩子心目中的“权威式人物”。所以，我要时刻

铭记——从我做起，从小事做起，从今天做起！我要以自身良好的师德形象带动孩子。

5、尊重家长服务家长

家长是我们搞好工作的有力后盾，因此，在工作中，我要及时与家长沟通，认真听取家长意见和建议，取得支持和配合，不指责、责备家长。并且在语言交流中，要平和、委婉、真诚、用诚意使家长信任你。

6、廉洁从教，不谋私利

自觉抵制社会不良风气影响，不对学生进行有偿补课和收取额外的报酬。与家长交往中不收礼、不吃请、不叫家长办事，不进行有偿家教。

软环境建设工作开展情况汇报 软环境自查报告篇七

按照“深入开展软环境建设自查自纠活动”的通知，为确保分中心软环境改善提升活动取得实效，切实提升软环境建设水平，财务科结合自身实际，深入开展了提高工作效能、优化软环境自查自纠活动，认真进行自查，制定整改措施。现将有关情况报告如下。

1、内部管理制度有待进一步完善。虽然在财务内部管理，健全内控制度工作方面做了管理和规划，但对照管理的规范化、科学化等方面还有许多不足之处，仍有待在下一步工作中不断地健全和完善。

2、工作主动性需进一步加强。“新系统”上线在即，主动对接还需进一步加强，科室与科室之间的协作仍需不断深入。

财务科充分认识到了加强发展软环境建设的必要性、重要性

和紧迫性，针对查找出的问题和不足，切实加强发展软环境建设，不断提高工作效率和工作质量，不断营造良好的发展软环境。

1、加强领导，增强意识。财务科将进一步学习明确加强发展软环境建设的指导思想、工作目标和工作重点，确保优化发展环境各项工作责任到位、整改措施到位、任务落实到位。深入开展“四个一”活动，进一步增强大局意识、责任意识、服务意识，提高工作效率，争创一流工作。

2、真抓实干，拓宽思路。规范内部监管，优化内部财务控制环境，加强会计核算管理和财务监督检查，确保资金安全，有效预防各项风险。继续坚持资金使用计划及大额资金调度例会制度，坚持管理部按日对账，财务科按月对账。根据分中心总体业务安排，及时调度资金，确保各管理部放贷及支取的资金需求，保证资金安全无差错。

3. 牢固树立大局意识，积极主动开展工作。坚持以科学发展观为指导，积极主动、创造性开展各项工作，充分利用现有的人力资源，积极协调相关部门，增强工作主动性，有重点的创造性开展好工作。在市财政下达经费预算后，及时与分中心有关部门沟通，落实好经费支出计划，保证全年支出有序，避免前松后紧。严格执行经费预算管理，确保全面完成20xx年全年经费预算指标。

4、开拓创新，推动发展。积极参与“新一代系统”的需求论证工作，保证分中心与市中心同步上线。做好对管理部有关人员进行“新系统”操作培训的准备，建立与“新一代系统”相适应的有关规章制度。

5、解放思想，提高效能。财务科会进一步解放思想，坚决克服满足现状、因循守旧、不愿创新的思想，在解放思想中真抓实干，在转变观念中破解难题，在服务大局中突破部门利益的局限，真正把解放思想体现在具体工作中，落实到解决

问题上，使流程更优化，管理更科学，服务更高效，形成优化发展软环境的强大动力，切实提高工作效率。

财务科全体人员会切实履行职责，针对查找出的薄弱环节，加强改进，狠抓落实，以“推进效能建设，创优发展环境”为主题，以“效率最高，服务最优”为目标，全面提升行政效能、办事效能、服务效能，推动公积金财务工作又好又快发展。

软环境建设工作开展情况汇报 软环境自查报告篇八

为了认真贯彻落实全省教育系统党风廉政建设工作会议和市纪委十届五次全会精神，根据《20xx年全市软环境建设和纠风工作实施方案》、全市教育工作会议和市教育局委员会一届九次全委（扩大）会议的安排部署，现就20xx年全市教育系统软环境建设和纠风工作制定本方案。

20xx年的全市教育系统软环境建设和纠风工作，要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真贯彻落实全省教育系统党风廉政建设工作会议、市纪委十届五次全会和全市深入推进软环境建设工作会议精神，紧紧围绕全市教育中心工作，以治理教育收费中的突出问题为重点，以加强“四风”建设为载体，以查处违纪案件为重要措施，以行风评议为主要手段，坚持标本兼治、纠建并举，坚决纠正破坏软环境建设和损害群众利益的不正之风问题，切实维护群众切身利益，为促进全市教育工作持续健康协调发展，办好人民满意教育提供坚强保证。

（一）推进软环境建设，切实解决影响教育形象的突出问题

1、深入开展教育“三乱”的专项治理。开展春秋两季教育乱收费专项治理和寒暑假专项整治乱办班、乱补课行动，重点查处教育乱收费案件，建立健全教育收费检查情况和教育乱收费案件的通报制度，切实解决群众关心的热点难点问题，

维护群众的切身利益，树立教育良好形象。

2、深入开展政务公开、校务公开活动。以市、县（市）区教育局和各学校校园网为主要载体，进一步拓宽公开渠道，全面加大信息公开力度。建立长效机制，坚持公开内容由教育主管部门审批备案制度，把重大决策事项、领导干部重要事项、组织人事工作事项、财物管理事项、教职员工切身利益事项、学生管理工作事项以及需要公开的其它事项及时公开，保证群众的知情权、参与权和监督权，提升群众满意度。

3、健全完善制度，强化监督检查，抓好行政效能监察。强化对行政权力的监督制度建设，使每项权力运行的环节和每个工作人员的行为都受到约束和监控。积极协调配合，推进行政审批电子监察系统建设，从源头上规范行政审批行为。深入基层明察暗访，监督检查教育系统执行《鞍山市机关效能建设“五条禁令”》情况，切实纠正“门难进、脸难看、话难听、事难办”等不良工作作风，严肃处理不作为、乱作为、慢作为等问题，树立为民、清廉、务实、高效的机关形象。

4、加强执法监察工作，切实做好源头防范。开展对教育改革政策、任务和举措以及涉及人、财、物等重点领域的监督检查。坚持并完善以中考招生为重点的“阳光工程”，加强对各类招生考试工作的监督检查，尤其是重点督查好中考体育测试、中高考政策性加分和中高考招生的各个环节，坚持做到纪检监察人员全程参与，同时邀请市纪检监察部门、信访投诉部门、人大代表、政协委员和学生家长代表参加各类考试的监督检查工作。强化对教师职称评定、教师招聘、干部提拔等教育热点问题的监督检查。加大力度，全面推行解决新生分班等教育热点的好经验、好做法，对新生分班进行全程监察，杜绝重点班、尖子班、关系班，深入推进小学入学和小学升初中分班规范化、公开化，推进义务教育均衡发展。

（二）以进一步规范教育收费行为为重点，深入推进纠风专

项治理工作

- 1、开展“四风”建设活动。在全系统内，广泛开展以加强校风建设、学风建设、教风建设和作风建设为主要内容的“四风”建设活动，促进教育行风建设工作再上新台阶，促进全市教育整体工作上水平（活动方案另发）。
- 2、加大对教育收费的监督检查力度。加强对教育经费投入和使用的监督检查，确保各级政府按时足额拨付义务教育阶段学校的公用经费，严禁挤占、挪用、截留、平调教育经费，严禁越权审批、立项、定价；加强对义务教育经费保障机制改革各项政策措施执行情况监督检查，坚决纠正“一边免费，一边乱收费”行为，严禁各类学校以家长委员会的名义向学生收取任何费用。
- 3、进一步规范中小学代收费、服务性收费行为。重点解决义务教育阶段择校乱收费、学校食堂饭菜质次价高、教辅材料散滥、服务性收费代收费不规范以及高中阶段招借读生高收费等问题。
- 4、进一步规范办学行为。巩固我市义务教育阶段规范办学行为的成果，继续坚持“就近免试入学”、初中新生“按成绩蛇形分班”的原则，不得以任何名义招收择校生、择班生；严格执行公办普通高中招收择校生“三限”（限分数、限人数、限钱数）政策，今年公办普通高中招收择校生的比例严格控制在国家和省要求的比例之内。严禁高中在择校生之外以非计划生、旁听生、借读生等名义招收学生收取借读费；对民办教育机构的乱办班、无证办班行为，严肃查处，坚决取缔。
- 5、深入开展违规补课专项整治行动。认真受理群众举报，严肃查处中小学在职教师乱办班乱补课行为；按照“八条处罚规定”，严肃处理违规补课的中小学教师。对性质恶劣、影响严重的顶风违纪人员通过媒体予以公开曝光。开展“小金

库”专项治理行动。

通过民心网举报投诉平台、行风和软环境公开举报电话，受理群众举报投诉。充分发挥教育行风和软环境建设监督员、师德师风监督员、市政协民主监督员的作用，通过召开座谈会、适时组织各类监督员视察教育系统行风建设等形式，听取社会各界对教育系统软环境建设意见和建议。充分利用电台、电视台、电话、报纸等载体与群众互动，适时走进《行风热线》直播节目和《关注软环境》栏目，与群众直接交流，倾听民声，为民解忧，密切同人民群众联系，促进作风转变。

（四）加大工作力度，坚决查办违法违纪案件

1、加强信访举报工作，保障检举控告渠道畅通。建立长效机制，出台《鞍山市教育局处理群众来信来访暂行办法》和《鞍山市教育局领导干部定期接待来访群众制度》，切实做好新时期的信访举报工作。做到市民对教育的投诉和信访举报及时办理，及时反馈，及时查处。

2、进一步加大查办案件工作力度。严肃查处贪污受贿、侵害群众利益的教育“三乱”案件，严肃查处招生考试中徇私舞弊、弄虚作假等案件，对涉嫌犯罪的要移送司法机关处理，以实际行动取信于民。

3、充分发挥民心网作用，服务和推进教育纠风工作。高度重视民心网办件工作，一把手亲自抓，分管领导具体抓，明确责任，层层把关，高质量办理群众通过民心网反映的诉求问题。把受理纠风专项治理问题的举报、投诉作为重点，切实解决好群众反映的不正之风问题。对群众不满意的问题，实行再次办理，有效促进问题的解决。加大源头治理力度，对群众反映的共性、突出问题，集中研究，综合分析，制定源头防范措施，从根本上予以解决。畅通信息报送渠道，提高信息质量，扩大鞍山教育纠风工作在全省的影响。

1、加强组织领导，认真落实责任。要把纠风工作摆在更加突出的位置，切实加强组织领导。要坚持“谁主管、谁负责”的原则，实施三级签状，层层落实责任，抓好本系统、本单位的软环境建设和纠风工作。坚持和完善教育系统行风评议活动（评比方案见附件），继续在全市开展创建规范教育收费示范县、示范校活动。

2、强化案件查处，严格责任追究。要坚持以查促纠的原则，把查处案件作为推动纠风工作的重要手段，建立查处不正之风问题的快速反应机制。对于影响恶劣的典型案件公开曝光，切实起到教育和震慑作用，遏制不正之风的滋生蔓延。继续把查处行风违纪案件情况作为评价各单位纠风工作的重要内容。

3、注重制度建设，加强源头防治。要把制度建设作为纠风工作的一项重要基础工作来抓，坚持用制度管事、管权、管人。要加强调查研究，及时发现苗头性、倾向性、源头性问题，把解决群众反映的突出问题与建立长效机制结合起来，推动纠风工作的法制化建设，努力从根本上预防和解决不正之风问题。