

# 最新金融外务员做工作 行政人员工作报告 (优质10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 金融外务员做工作 行政人员工作报告篇一

### (一)努力做好行政管理工作

1. 为加强公司管理，工作以来，制定并下发了《车辆管理制度》、《驾驶员安全协议书》、《食堂用餐管理规定》等多项规章制度，切实透过落实各项制度，规范了工作程序。
2. 在集团的统一领导下，组织公司员工参加《建国大业》首映礼，观看《建国大业》电影，在喜迎国庆60周年之际，让每名员工重温历史，增强爱国主义和英雄主义的教育，有利于社会主义精神礼貌建设和人生观构建。
3. 协助公司领导组织园区开工仪式的各项筹备工作。园区开工仪式有着重要好处，它不仅仅标志着园区各项工程的全面动工，更象征我司发展的新起点，新机遇、新挑战。
4. 与管委会共同配合电视台制作园区纪录片。在节目录制过程中，与电视台工作人员一同深入基层，了解园区现有产业结构，为深化对园区的进一步认识起着用心推动作用。同时，我也透过与管委会工作人员的用心配合，拓展了人际关系，各方面组织协调潜力也有所提高。

### (二)全力做好后勤保障工作

1. 对打印机、复印机、传真机、计算机及网络等办公设备的保养与维护。公司建立几月来，各种设备不断增加，维护难度也随之增加。为避免因设备问题影响正常工作，我坚决做到小问题即刻解决，大问题用心联系厂家或经销商进行维修，在最短时间内确保员工使用不受影响。

2. 办公易耗品的保障。公司对各种易耗品如打印纸、碳粉、计算机配件等需求较大，用心保障好这些常规易耗品的供应。

3. 加强车辆管理，保障行车安全。按照我司《车辆管理制度》的要求，厉行节约、严格把关、统一调度，认真做好车辆用油、行车登记等日常工作，确保我司公务用车及时、快捷、安全。公司用车统一指定维修及保养地点，坚持事前申报，保障了我司公务用车能够得到及时维修和保养。

4. 管理物业工作。尽力为公司员工带给舒适安全的办公环境，抓好食堂餐饮工作，为员工带给干净整洁的用餐环境以及丰富多样的可口饭菜。

1. 工作中没有做好统筹安排，经常疲于处理工作中的各项纷繁琐事。

2. 缺乏工作经验，对于突发事件的处理办法不多。

3. 文学功底不够扎实，公文写作潜力有待提高。

1. “没有规矩，不成方圆。”办公室特殊的地位和工作性质要求办公室务必是一个制度健全、管理严格的群众。办公室每一天应对的工作纷繁复杂，要想从这些琐事中抽身而出，最有效的办法就是依靠制度。完善并下发各项制度有助于提高办公室工作效率，使各项工作有据可依。办公室对于某些具体事务可依实际状况只做监管与统计，这样能够大大节省时间与精力放在综合行政管理工作上。

2. 做好行政工作首先要做好计划，学会统筹安排，做到每日“朝计划，晚总结”。领导安排的事情做好记录，逐件落实，以防遗漏。
3. 端正态度，铭记态度也是竞争力。我在今后的工作中要学会开动脑筋，主动思考，主动工作，提前做到。工作无小事，我要用心探索和总结适合自己的工作方法和思路，在纷繁的工作中更加游刃有余。
4. 对于领导安排完的任务，要做到及时反馈。
5. 做事要用心，细节之处方显价值。工作中多留意别人的工作方式方法，学会发现别人的优点，做到取长补短。
6. 培养工作热情与职责感。要将公事当做家事，当做自己事对待，牢记工作是为自己，不是为别人，时刻激励自己以饱满的精神面貌干好每一项工作。
7. 加强公文写作训练，多阅读相关书籍，勤写勤练，努力做到所写文章简明扼要，易读易懂。
8. 用心与领导进行交流，工作上和思想上出现的问题及时汇报，也期望领导能够对我的不足之处进行批评指正，以便我能够及时改正，使我的工作更加完善。

对每个人来说，职业生涯中的第一步是至关重要的，它对我们今后的社会定位和事业发展方向会起到很大的引导作用。因此我格外珍惜自己的工作岗位，我会将自己所学知识和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、理解潜力强的优势尽快掌握各项业务技能，踏踏实实地走好自己工作道路上的每一步，尽快从一名刚刚走出校门的大学生转变为一名职场干将，为公司的发展尽我绵薄之力。

## 金融外务员做工作 行政人员工作报告篇二

根据有关要求，现将我一年来在政治理论学习、履行职责、廉洁自律等方面的情况作如下述职。

### 一、 加强学习，坚定理想信念

注重政治理论学习。我重点学习了党的xx大、xx届三中全会、《党章》、省委十一届四次全会等会议精神、中央和省委关于作风建设有关规定、国资监管业务以及有关政策法规等。认真做好读书笔记、全年撰写了五篇学习心得体会文章，在委党委中心组学习上进行了两次专题发言。

在思想上、行动上与党中央、省委保持高度一致。坚定政治理想信念，坚决履行好职责，坚决维护好班子的团结。把思想统一到发展上，把心思集中在发展上，把力量凝聚到发展上。加强理想信念，坚持共产党人的精神追求，坚决反对“四风”。加强党性锻炼，转变作风，坚持“五去五求”。对工作认真负责。关心同志、团结同志一道工作。坚持原则，遵守组织纪律。

通过学习有关精神，思想认识上有了进一步的提高。做到永不动摇理想信念，永不脱离群众，永远遵守党的政治纪律，毫不动摇地抓好机关组织建设、作风建设、党员队伍、干部队伍和人才队伍建设，将组织优势转化为推动科学发展的政治优势。

### 二、 履行职责，求真务实干工作

年初，我们研究制定下发了《委机关党建工作要点》，今年委机关党建工作的主要思路是：坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以加强党的群众路线教育实践活动为重点，紧紧围绕“两加一推”、“五个一百”等目标，以进一步转变机关作风、服务国资监

管中心为着力点，以党的群众路线教育实践活动和“十破十立”解放思想大讨论等为主要抓手，不断提高委机关党的建设科学化水平，为推动国企又好又快发展提供坚强的组织保证。认真履行机关党建第一责任人的职责，采取多种措施确保机关党建责任目标的落实。

一是组织委机关全体党员干部职工认真学习贯彻党的xx大、xx届三中全会、省十一届四次全会等有关精神、中央和省关于作风建设有关规定、中央《关于加强新形势下发展党员和党员管理工作的意见》精神等。

二是根据党委要求，组织开展委机关“党的群众路线教育实践活动”、“解放思想，十破十立”大讨论、机关作风教育整顿等活动。作为活动领导小组副组长，在党委的领导下，组织督促制定活动方案，认真完成各阶段规定动作。按要求认真完成了党委专题民主生活会、党支部专题组织生活会有关工作。认真撰写对照检查材料，在有关会议上，积极大胆开展了批评与自我批评。

为抓好整改工作，我亲自执笔起草了《委机关干部职工考勤制度》(已下发)，组织起草下发了《关于委机关处级领导干部年度考评制度》、《委机关公务员年度考核办法(试行)》等，进一步推动机关作风、党员队伍建设。委机关的群众路线教育活动最后被省委督导组评为“好”的等次。三是大力加强委机关组织建设。紧紧依靠机关党委及各支部委员一道工作，认真贯彻落实《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》、黔党发[20xx]28号、黔组通[20xx]67号等文件精神，落实机关党建工作机构、人员、工作经费和活动场地。用好《委机关党员激励、关怀、帮扶基金》。认真贯彻民主集中制，大力加强机关党组织的思想、组织、作风、制度、反腐倡廉建设。大胆管理。

6-7月，组织完成了机关党委、机关纪委、机关党支部和青工委的换届工作，对新任党务工作人员进行履职业务培训。12

月24日，按省直工委的有关要求组织委机关各党支部书记进行会议述职并进行点评。四是为基层服务。倡导务实作风，我经常带队深入基层按要求开展工作，坚持“问需于民、问计于民”，搞好“讲访帮促”活动。注重维护国资委的形象，代表我委为基层群众办实事、解难事，协助开展“同步小康驻村”工作，深入到我委挂帮的福泉市谷汪乡马龙井村进行实地调研，并到有关部门反映情况，为该村争取到“一事一议”修路经费150万元；在挂帮企业时帮助省煤矿设计院解决困扰其多年的有关资质问题等等，受到基层的欢迎。

四是加大了委机关建设学习型党组织的力度，开展“学习xx大，十破十立”理论研讨活动，机关工会建起了“委机关职工书屋”，给每个党员发放学习购书卡，进一步提高广大党员干部职工推动发展的能力和服务水平。五是大力加强委机关反腐倡廉建设。组织委机关职工收看警示片、学习中央和省的有关规定和反腐有关案例、委主要领导给党员上廉政党课等，让大家警钟长鸣，我委从未收到这方面的举报。六是抓好机关目标管理，按机关作风整顿的有关要求，首次在委机关开展了目标二级考评工作，打破分配“大锅饭”，分出等次。

20xx年，委机关党委荣获贵州省直工委20xx-20xx“五好”基层党组织。

### 三、 廉洁自律，增强拒腐防变的能力

认真学习贯彻中央八项规定和省委十项规定等精神，认真贯彻厉行节约等精神。加强道德修养，加强党性锻炼，端正人格品行，做到防微杜渐，警钟长鸣；自觉接受监督。做到慎独。通过认真对照检查，没有违反有关的规定。

### 四、 主要不足及下一步打算

一是有时对工作要求太急。二是在关心群众方面，做深入细

致的思想工作还不够。

今后，我要加强学习，努力工作，认真整改在党的群众路线教育活动中查找出的问题，更加坚定理想信念，进一步搞好服务。大胆创新，把组织优势更好地转化为推动科学发展、全面深化改革的优势。

## **金融外务员做工作 行政人员工作报告篇三**

努力做好本职工作和领导安排的其他工作，同时积极配合好其他同事的工作。

但是在企业管理中却是一个重要的，不可替代的组成部分。

同时又是对各部门工作考核的基本依据，优化生产方式和管理体系的重要指导。而统计员在其中扮演了至关重要的角色。

所以，我不断地告诫自己，要向在这个工作岗位上的领导和同事们学习。他们从来没有感到枯燥，能够静下心来踏踏实实、仔仔细细、认认真真地查数据，做报表。即使在月末、月初最忙碌的时候，他们对待自己的工作不等不靠，遇到问题仔细查找原因并及时与领导沟通，及时准确地报送数据和报表。

我也会不断强化统计基础管理，提高统计工作质量，从数据源头入手，从统计原始记录抓起，把基础台账工作，做到量化、细化，及时修改和印发新的报表，希望领导和同事多多提点和帮助，指出我工作中不足的地方，我会虚心接受，及时改正，以最大的努力配合领导和同事的工作。

这次的实习工作给我提供了很多学习机会，帮助我提高与进步，希望在以后的企业工作中也能有不定期的专人、专项培训，这样可以帮助企业员工不断进步，企业得以长足发展；在岗位上实行责任分明制，制定严格的岗位职责，建立严格的

奖惩制度，用来调动企业员工工作的积极性和纪律性，做到制度严谨，有章可循。

最后，对关心和支持统计工作的各个部门和各位领导及同事表示衷心地感谢！

## 金融外务员做工作 行政人员工作报告篇四

### 一、20\_\_年工作总结

20\_\_年我全年完成销售任务万，20\_\_年公司下达的个人销售任务指标万，而在我的不断努力下，我全年实际完成销售任务万，在圆满完成预定指标的基础上还超额完成万，同比20xx年增加xx万元，对于这样的超额成绩，离不开完善的公司制度、开拓的销售市场、广泛的领导支持，当然也少不了我自己行之有效的策略和多年累积的销售经验。

一方面由于销售人员直接与顾客接触，只有首先赢得顾客的信任，才能成功地开展工作，所以我一直具备良好的修养，做到仪表大方、衣着得体。销售不是把产品卖给客户就完事，还需要做好售后服务，在售后工作方面我坚持做到接到客户投诉的信息，就及时通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容后讨论解决方案并及时答复客户。跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。完成销售后我会到生产车间做好跟单发货服务，努力做到每一张订单都让客户满意，时时刻刻考虑的客户的利益，通过强烈的服务意识让客户免除后顾之忧。

二方面做销售工作要时时刻刻充满高昂的干劲和激情，具有不怕苦、不怕累的精神，有不为艰辛、敢为人先的勇气。我习惯在开展工作时为自己制定一个详细的计划，大到整一年的目标，小到一个阶段的步骤。有了计划之后，才能有条不紊地开展好工作。我始终相信机会是留给有准备的人，所以我

坚持做到主动销售，而不是被动地等待商机。在日常的工作里，不论销售过程是顺利而是波折，我都会定期地总结经验，发现自己的优势和不足，力争在下一阶段得到补充和发展。

## 二、20\_\_年工作计划

一方面自己计划在确定产品品种后努力学习产品知识及性能、用途。搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为公司的再发展奠定人力资源基础。

二方面为确保完成全年销售任务，平时就要极搜集信息并及时汇总，力争在20\_\_年创造出更好的业绩。

20\_\_年取得的销售成绩，是对于我辛勤工作的极大肯定，这也将鞭策我在日后的工作中，更加勤勤恳恳、踏实严谨，创造新的销售亮点。

## 金融外务员做工作 行政人员工作报告篇五

XXXX年XXXX月加入贵公司，任行政助理工作，之前有过一点相关工作的经验，但来到贵公司后我虚心向人请教和学习，一切都从零学起，从零做起，使自我从零中慢慢成长和完善，使自我的行为标准、思想觉悟和工作潜力尽快的向公司要求的目标靠拢，期望自我能早日加入设计行业的大群众。

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过网络、报纸、杂志、书籍用心学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作潜力和具体工作。我是5月份来到公司工作，担任公司行政助理工作，主要是做好行政工作。我认为

行政工作比较琐碎，每一天都面临着超多的、琐碎的、不起眼的事务，而这些事务又是必不可少的。为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自我摸索实践，在短时光内熟悉了本职的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的.工作思路，能够顺利的开展和完成本职工作。概括来说，行政管理在企业中主要有管理、协调、服务三大功能;其中管理是主干，协调是核心，服务是根本。总而言之，行政管理的实质就是服务。

在这5个月中，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心的完成了以下本职工作：(1)公司的两次变更手续(2)公司员工联系单、固定资产、办公明细等电子文档的更新(3)各类杂志、报纸订阅时光的统计及后续工作(4)工作区域的卫生管理及执行(5)做好办公用品的管理工作：做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足员工工作的需要(6)办公耗材及办公用品的采购、维护与维修工作(7)认真地做好公司领导及行政经理交办的其它工作(8)为了公司工作的顺利进行与客户之间的工作协调，及时将客户需求反馈给公司领导及设计师。(9)及时将设计任务分配给各个设计师。除了做好本职工作，我还用心配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自我的本职工作，正确认真的对待每一项工作，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时光，坚守岗位，保证工作能按时完成。

4、工作质量、成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率相对较高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为公司及部门工作做出了应有的贡献。

总结5个月的工作，尽管有了必须的进步和成绩，但还有其他工作也存在很多的不足。这都有待于在今后的工作中加以改善。在未来的日子里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，期望能为公司的发展做出更大的贡献。

## 金融外务员做工作 行政人员工作报告篇六

一年来，保险xx公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

1、根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员思想和业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全年完成保费收入xx元，其中车险保费xx元，非车险业务xx元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；

处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。

新的一年即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。新的一年我将以饱满的\*、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩。

## 金融外务员做工作 行政人员工作报告篇七

加强组织领导。成立金融中心建设工作委员会，并且建立市政府有关部门联席会议制度和日常工作机制；建立市政府与人行市分行、银监局、证监局、保监局及金融机构联席会议制度。强化金融监管部门和各类金融机构的横向交流沟通。定期召开会议，沟通和通报信息，达到及时解决问题的目的。设立市金融业发展专项资金。市财政从20xx年开始每年安排不低于万元资金，专项用于扶持金融业加快发展。基层政府也要安排相应配套资金。

建立完善金融单位年度考评制度。对在推动金融创新、促进我市经济社会发展等方面做出突出贡献的先进单位和先进个人给予奖励。奖励每年评定一次，具体办法由市政府金融办会同相关部门制定和组织实施。

加强政府资源统筹调控力度，建立财政性资金存放、行政事业单位和政府类公司银行开户、国有企业上市保荐以及重大

基础设施项目承保等政府资源与金融机构支持地方经济发展挂钩机制。

加强金融生态环境建设。建立金融维权“绿色通道”。加大打击逃废金融债务和保险诈骗的力度，切实减少贷款违约率，维护金融企业的合法权益。健全金融突发事件应急预案，坚决打击非法集资、银行卡犯罪等金融违法犯罪活动，维护金融稳定。做好地方金融企业重组改革、金融风险处置工作，改善金融生态环境。

改善金融业发展环境，提升金融服务水平。充分利用我市体制优势，以财政实力为支撑，发挥财政资金杠杆作用和放大效应，开展政策性融资，引导社会资金参与城市建设。积极争取新注册落户我市金融机构，能够享受到国家各项优惠政策。鼓励金融机构加大基础设施投放，加快推进服务手段信息化、规范化。

积极引进各类金融机构来我市设立代表处、分支机构；支持金融租赁公司、汽车金融公司、企业集团财务公司等非银行金融机构发展；鼓励产业投资基金、创业投资基金和股权投资基金等各类基金参与地方经济建设投资。

加快发展小额贷款公司，规范、引导融资性担保公司的壮大。加快小额贷款公司、融资性担保公司的审批。引导小额贷款公司完善人才培养、培训体制；引导小额贷款公司围绕“三农”和重点产业进行信贷投放；抓好考评工作，健全完善的监管制度和体系；引导小额贷款公司行业有序发展、合理布局、做强做优。整顿规范各融资性担保公司，完善其治理结构、业务范围，增强抵御风险能力和核心竞争力。在完善政策，规范整顿的基础上，吸引各类资本投资设立融资性担保公司，形成覆盖全市的融资性担保体系。

支持资产优良的小额贷款公司、融资性担保公司创新融资渠道，增加资本实力。建立小额贷款公司、融资性担保公司的

风险补偿机制和基金。规范发展小额贷款公司。对连续3年以上经营规范、治理优良的小额贷款公司，可以优先争取改制为村镇银行。

鼓励发展村镇银行。鼓励民间资本发起或参与设立村镇银行，进一步完善农村金融服务体系。建立新型农村金融机构涉农贷款增量奖励制度，对当年贷款平均余额同比增长、年末存贷比达到银监会监管指标要求的村镇银行等农村新型金融机构，按其当年贷款平均余额的一定比例给予适当补贴。

支持会计师事务所、律师事务所、投资咨询、资产评估、保险代理、信用评级等金融中介服务机构的发展，为金融市场提供优质高效的服务。引导督促金融中介服务行业制定规范的行业规则和从业人员职业规范，实现规范化管理。

积极推动有实力的企业组建财务公司。加快组建金融租赁公司。争取在我市开展消费金融公司试点。加快发展各类基金公司。争取尽快设立货币经纪公司。加快发展信用评级机构、资产评估机构、会计师事务所、律师事务所等与金融相关的各类中介服务机构，规范中介市场和中介经营主体行为。

加快发展金融设备制造、金融服务外包、金融人才培养等配套产业，延伸和完善金融产业链。

搭建信息沟通交流平台，开展金融合作交流活动，促进在机构、资金、人才、信息、业务等方面资源的相互流动和支持。加强金融人才交流，邀请高端金融人才到我市工作或举办讲座，选拔我市金融人才定期或不定期到国、内外进行金融培训，培养金融工作高端人才。

金融机构需要引进外国专家、留学人员或建立博士后科研工作站的，在立项申请、经费资助等方面给予支持；市外事、公安等部门在权限范围内，对金融机构高级管理人员出国及赴港澳申请予以优先办理；为金融机构聘用的外籍专家申请

有效的多次往返签证或居留许可证提供便利。聘请一批国内外知名的金融专家，为我市金融业改革发展和金融中心建设提供咨询服务。

构筑金融人才培养高地，依托我市各类金融培训资源，争取金融监管部门和金融机构支持，联合设立市金融培训中心，为我市金融中心建设提供人才支撑。

加大金融机构的改革创新力度。引导民间资本参与金融机构重组；建立、完善地方法人金融机构股权激励机制。打破银行、证券、保险和股权投资等市场长期相互割裂的局面，大力营造相互合作机制，加强信息共享和合作。

创新金融产品和服务。探索推行知识产权质押融资、股权xx贷款、服务外包贷款等新的信贷品种。建立银企信息对接共享机制，建立与政府投资平台、产业相配套的信贷服务。鼓励金融机构大力创新资金结算、基金托管、企业银行、理财服务等业务，推出贷款与投融资的综合服务新产品，规范和推动信托融资和民间借贷活动，推动商业承兑汇票的发展与使用。

建立安全通畅、高效便捷的支付清算平台。完善以现代化支付系统为核心，商业银行行内系统为基础，票据交换、银行卡支付、网上支付、中央银行会计核算、国库会计核算等业务系统为重要组成部分的支付清算体系。建立公开透明、优质便利的外汇综合服务平台。建立全面及时、准确权威的金融信息服务平台。加强经济金融数据的统计和监测分析，规范信息披露，为服务对象提供及时、全面、准确的金融服务。建立诚信和谐、长久有效的社会信用服务平台。

完善农村金融服务体系。围绕农村金融改革试点工作，建立服务“三农”的长效金融制度。鼓励金融机构向县域延伸；鼓励农村金融产品创新；鼓励适合农村需求特点的村镇银行、小额贷款公司、资金互助社等多种所有制金融机构的发展；

鼓励社会资本参与组建农业投资公司和农业产业投资基金。引导银行机构改善农村金融支付环境；引导银行机构下放外汇业务经营权限。

创新中小企业金融服务体系。推动银行业金融机构组建服务中小企业的专业部门和专营机构；健全中小企业信贷需求信息交流平台；支持行业协会建立会员制的联保公司。引导股权投资基金、创业投资基金等社会资金为中小企业提供融资支持，积极推动中小企业集合债券和中小企业集合贷款信托的发行工作，引导中小企业充分利用资本市场做大做强。

加强金融扶持创业体系。完善下岗失业人员小额贷款担保机制；认真落实国家助学贷款政策；研究适合农民工的优质金融产品和服务。有针对性地开展浅显易懂的金融知识宣传和咨询工作，更好地利用金融手段创业兴业。

建立保险产品多元化、服务专业化的发展体系。积极推动各类保险公司在我市开立分支机构，支持各大型企业参与组建保险法人机构。围绕经济建设重点、重大项目建设，大力发展各项目保险业务。稳步推进政策性农业保险试点，稳步发展商业健康养老保险，充分发挥商业保险在完善城乡居民社会保障体系中的补充作用。

## **金融外务员做工作 行政人员工作报告篇八**

### **一、从学习中汲取营养，让自己时刻充满激情**

学习的过程同时也是灵感不断闪现的过程，及时捕捉这些灵感，就会有很多收获。

以前常将学习挂在嘴边，也时常看一些理论和业务知识的书籍，但大多是走马观花、浅尝辄止，偶尔记些笔记也是为应付各种名目的学习，实际收效并不大，对部里发放的光盘，按下快进看过一遍就不错了，很多都是把包装一撕看看目录

再编点记录就算完活。

年初，我把部里发放的光盘进行了分类整理，每周都坚持看一些，发现有好多光盘，特别是部里自己复制下发的，内容都很吸引人。一个个鲜活的案例，一句句深入浅出的讲解都让我感觉受益匪浅，总让我有脚踏实地的干点实事的冲动。

以前参加各部门组织的培训总认为没有用，甚至是一种负担，更谈不上用心听课了。今年我参加了由广播局组织的通讯员培训班和部里组织的副科级领导干部培训班，我虽不是领会最透彻的，但我听的很认真。在听课的同时，我不时有一些想法，我把这些整理后向乡领导做了汇报，得到了领导的认同。

按部里的安排，6月5日，我带两名支部书记到滦平县周台子村、承德县朝梁子村参观考察，回乡后我组织召开了由各村支书主任参加的座谈会，交流了体会，进一步拓宽了自己和农村干部的发展思路。

我从未像现在这样喜欢这份工作，这也是我从前的工作总是很被动的主要原因。

为了解决工作拖拉的问题，我注意提前做好整体工作的谋划，增强了完成工作的主动性。年初，我结合实际制定了组织工作思路，并制定工作目标完成时间表。对上级安排的临时任务也尽力做到早谋划、早部署、早实施。

目标确定后，如何抓好落实就成了工作中的重点，而抓落实就要依靠勤于工作善于工作的领导班子队伍和密切联系群众、服务群众的党员队伍。为了更好的掌握村级领导班子成员的思想状况，我坚持定期与村班子成员谈心，把苗头性、倾向性的思想及时向党委反映，为党委决策提供参考，力争实现村两委班子成员间的和谐、村干部与群众间的和谐以及乡村间的和谐。

在党员队伍建设这项常规工作中，我坚持党员流程化管理模式。全面实行两推一公示工作法确定入党积极分子，严把党员入口关。对积极分子和有能力的无职党员全部实行责任公示化管理，结合党员评议定出格次，在支部进行通报。上半年我们经过组织程序确定积极分子22名，纳新党员13名，转正党员12名。对10名评议结果较差的党员进行了诫勉谈话。

前干涧村因为没有“两室”，村集体经济薄弱，被确定为后进支部。为了保证后进支部的如期转化，我帮该村制定了转后方案，并多次向乡党委汇报转化进度及存在困难。在政协王宝林主席和俊东部长的大力支持下，两室建设的前期资金已经有了着落。现在村里正在组织招投标等前期准备工作。

党建工作的最终落脚点要落在如何实现经济社会又好又快发展上。为此，我帮助各支部认真分析村情，根据每个村自身的情况，认真研究发展规划，初步形成了西片四个村近期以铁矿采选为主，中长期大力发展林果业，东片三个村以农村家庭体验游为主的产业发展格局。

一是针对两委班子成员中普遍存在的“最后一年”心理，开展了“如何给任期划个圆满的句号”讨论活动。通过给村干部指路子、压担子、卸包袱，激发村干部干工作激情。

二是注重典型培树。梯子峪村老党员，四年如一日赡养孤老，老干部支部党员付德文义务为老干部们当起了保健医生，党员干部踊跃为地震灾区捐款，我们对这些鲜活的实例在不同的层面进行了表彰宣传。

三是大力实施农村实用人才“开发培养”工程。一方面我们正在建立农村实用型人才库，将有一技之长的人全部登记造册并分类。在此基础上有针对性的组织对党员群众的培训，上半年我们在东陡峪村的党建培训基地举办果树修剪培训班两期。

四是关心帮助老党员和困难党员。将65岁以上老党员和生活困难党员全部登记。在经济上，从非农单位的党员以及社会上有经济实力的单位、组织和个人中招募志愿者，对老党员和困难党员进行一对一(多对一)帮扶;在精神上，由党委统一指定党员定期与其谈心，了解这些人的需求。老党员、困难党员家中有事要求党委或支部有人到场。

下半年工作重点：

一是为村两委班子换届做好准备工作，对全体党员进行一次走访，掌握党员思想动态。重点是了解党员在两委班子换届、乡村经济发展、农村实用科学技术指导等方面有哪些想法和需求。

二是继续实施“全民素质提升工程”。重点做好农村实用人才开发培养，准备筹建标准科技培训学校一所，定期为群众提供培训服务。

三是探索“事件模拟处理”工作法。定期组织党员和相关工作人员将工作中有可能发生或已经发生的事件进行模拟处理，提高工作水平。

四、建立党员质询会议制度。在质询会议上，支委会必须就党员关心的事项做出说明，接受党员质询，解答党员疑问，对一时解决不了的问题必须建立台账，限期解决。

一、高度重视，认真筹划

作为微观反腐败试点单位之一，我本人对此高度重视，组织成立了xx区卫生系统微观反腐败工作领导小组工作领导小组，我自己担任组长，蔡天心副书记、廖欣副局长、杨北兵副局长和陈高飞副局长任副组长，局机关各科室和各医疗卫生单位主要负责人为成员，并制定印发了《xx区卫生和计生局20xx年微观反腐败工作方案》(深宝卫[20xx]104号)，列

明了具体工作内容、责任人和完成时限，切实加强各医疗卫生单位工作和制度的执行力，防止试点工作走过场。截至 11 月底，我们已按时完成区纪委对试点实施单位提出的“四个一”任务，即完成一篇调研报告——《xx 区卫生系统财务管理体制改革调研报告》，创新一项制度——院长绩效评估考核制度，开展一次廉政教育活动——组织院长、所长参观深圳监狱、实地接受廉政警示教育，按计划推进建设一个业务子系统——医疗卫生设备集中采购业务系统。

## 二、加强教育，注重宣传

微观反腐工作，重在预防，重在宣传教育，为了做好宣传教育工作，我重点抓了以下几点工作，一是推进廉洁文化进医院活动，组织各医疗卫生单位深入开展廉洁从业学习教育以及相关法律法规和医疗服务规范教育，推荐全区医疗卫生工作人员阅读著名作家阎纲的纪实散文《医者》，组织了“医者读《医者》，红包问题大讨论”活动，并在《xx 日报》开设“医者读《医者》，仁心遇知音”专栏，发表医务人员的心得体会，同时结合区委区政府“基层基础年”和“质量提升年”以及党员志愿者服务活动，大力推进“三好一满意”活动，组织党员积极参加志愿者服务队、党员服务示范岗等活动，树立医疗卫生行业正面形象；二是开展“廉洁承诺、真诚服务”行动，今年我局在全系统举行廉洁承诺活动，各公立医院院长带头向社会承诺“廉洁行医、真诚服务”，落实个人向科室承诺、科室向医院承诺、医院向社会承诺的廉洁“三级承诺制”；三是开展争创“无红包医院”活动，以西乡人民医院等为试点，各公立医院向社会公开承诺拒收“红包”，医务人员以真诚态度服务群众，同时劝告市民不送“红包”，共同构建健康和谐的医患关系；四是健全卫生宣传工作机制，安排 2 名卫生新闻专干，进一步完善区卫生系统新闻发言人制度，定期举办新闻发布相关业务培训班，主动召开新闻发布会向公众解答卫生热点难点问题，开通了“健康”官方政务微博，在报纸开设专版推出“仁心仁术好医生”和“医学重点学科”系列报道，介绍卫生行业楷模

和重点学科建设情况，收到良好的宣传效果；五是开展警示教育活动，提高医务人员遵守医疗卫生职业道德操守的自觉性，我局于 9 月初组织局机关科级干部和各医疗卫生单位院长、所长，参观深圳监狱，实地接受警示教育。通过以上开展法纪教育、警示教育和廉洁诚信承诺等方式，加强了医德医风建设，弘扬了“医德如水”的精神，并通过对社会的正面宣传，为我区卫生事业发展注入了正能量，营造了全系统廉洁诚信的良好氛围，我认为整体上宣传教育的成效还是比较明显的。

### 三、结合医改，创新机制

机制体制改革是反腐败的重要抓手，所以我也花了大力气抓了医疗体制的改革，特别是医院的管理考核机制，希望从源头预防腐败，促进广大医疗卫生工作者廉洁行医。一是创新院长绩效评估考核机制，与复旦大学、上海申康医院发展中心联合开展专题研究，制定实施公立医院院长绩效评估考核办法，采用定量和定性相结合的方式，对公立医院院长管理业绩进行考核，其中包括抗菌药物达标率、群众满意度、员工满意度等指标，考核结果与奖惩和院长职务任免挂钩，从而推动廉政和医德医风建设再上新台阶；二是创新财务管理体系，改革和完善公立医疗卫生机构财务监管体制，加强卫生经费预算管理。目前区卫生财务管理中心设立方案已报区编办，同时，加强内部审计工作，与律师事务所、审计机构合作，对各医疗卫生单位进行了一次财务审计；三是探索医疗卫生设备集中采购机制，为最大限度上消除因设备购置上的“各自为政、标准不一”所带来的弊端，我局与省医院管理协会合作，编制了《xx区社康中心医疗设备配置标准》和《xx区公共卫生单位医疗设备配置标准》和《xx区公立医院医疗基本设备配置标准》，今年以公共卫生单位医疗设备为试点，试行统一招标、集中采购，目前已初步建立医疗卫生设备集中采购制度，并将逐步实现信息化管理；四是进一步落实“阳光用药”制度，按照省、市部署，我区与市里同步实施药品零加成销售，一年来共为老百姓减少医药费用约 1 亿元，大

力推进临床路径管理，严格控制抗菌药物使用，防止过度医疗，促进医患互信。

#### 四、加强督导，狠抓落实

好的机制、制度，能否取得实效，重在抓落实，因此我狠抓了“书记项目”的落实，在内部设立了纪检监察岗位，并委托第三方独立调查机构，加强对各医疗卫生单位的督导检查。一是完善卫生系统纪检监察网络，为进一步拓宽对基层廉洁行医情况的了解渠道，我局完善了区卫生系统纪检监察网络，重新确定了各医疗卫生机构的纪检监察工作人员，今年6月组织召开了全区医疗卫生系统纪检监察工作座谈会，再次明确了各单位纪检监察工作人员的工作职责；二是聘请“廉洁行医”观察员，我局聘请积极建言献策的医务人员和20xx年区十佳医德医风先进个人共25人担任区卫生系统“廉洁行医”观察员，观察员覆盖我区所有公立医院，增强了区纪委、区卫生和计生局与各基层医疗卫生单位的沟通和联系；三是定期对医疗卫生窗口进行公众满意度测评，实施全区医院公众满意度提升工作，组织召开公众满意度指标提升研讨会，层层签订责任书，委托第三方机构于每季度末对各公立医院的“群众满意度”进行调查，并增加了“员工满意度”调查，将每季度的调查结果纳入院长绩效考核；四是开展明察暗访，我局组织了专项督查组，对我区各医疗卫生机构开展明察暗访，通过检查督促各单位抓好廉政和预防反腐败工作，严防违规问题发生。

## 金融外务员做工作 行政人员工作报告篇九

省金融办：

根据、市政府“促发展，防风险”的决策部署，按照“主动防控、预警到位、及时化解、妥善处路”的原则，我们加大了对全市各类金融风险的预警、监测和处路工作。

## 一、前期工作开展情况

（一）加强机构建设，理顺工作机制。根据、市政府统一部署，先后起草了《关于成立\*\*市金融风险防控工作领导小组的通知》、《关于完善金融风险防控工作机制方案》、《关于\*\*市金融风险防控工作领导小组加挂\*\*市打击和处路非法集资工作领导小组牌子并充实成员单位的通知》等文件，建立起由33个相关部门组成的金融风险防控工作领导小组，并对全市金融风险防控工作进行了全面部署，协调配合、共同应对。

（二）加强监测预警，强化风险排查。建立了金融风险全方位监测预警机制，市级层面实行监测预警信息月报送制度，县级层面落实监测预警“零报告”制度，银行机构重点监测本层级信贷组合风险和重点客户风险，市、县两级领导小组办公室每月通报各归口管理部门提供的风险信息。先后在全市开展了涉嫌非法集资风险排查活动和涉嫌非法集资广告资讯信息排查清理活动。

### 1

（三）制定应急预案，明确处置流程。完善了《金融风险突发事件应急预案》，针对民间非法集资风险、企业资金链断裂风险、互联互保风险、担保圈（链）风险等不同风险类型，分别制定了相应的处路机制和处路流程。针对涉及面广，影响重大的潜在风险隐患，制定了专项应急预案。

（四）分级化解风险，维护金融稳定。县市区层面，按照“谁主管、谁负责”原则，对涉及本地企业的金融风险，由各县市区领导小组牵头化解处路；对涉及多个区域、社会影响面广、金额特别巨大的重大风险案件，由属地领导小组上报至市领导小组协调处路。

（五）建立银行债委会，坚持多方联动。针对风险企业，由

最大债权银行牵头，及时组建债权银行委员会，建立起政、银、企沟通对话机制，加强对企业信息的收集分析，全面把握其行业前景、管理能力、经营活动、对外担保、关联交易、交叉违约和风险状况等重要信息，协调各方统一行动，对风险进行有效管控和分类处路，保护银行信贷资金安全和企业正常经营活动。

## 二、全市金融风险状况分析

截至目前，市县两级金融风险防控工作领导小组办公室共监测存在金融风险点企业74家，重点监测企业58家，涉及金融机构28家，涉及资金额\*\*亿元，不良贷款\*\*亿元。

### （一）全市金融风险分布情况。

险事件11起，占27.5%，恶意逃废债事件5起，占12.5%，涉嫌非法集资风险案件\*\*起。

从地域分布来看，经济发展较快、金融活跃的区域，金融风险频发。其中，\*\*市、\*\*市、\*\*市、\*\*区、\*\*区金融风险事件共计\*\*起，占全市金融风险事件的62.5%。金融风险事件具有普遍性，除\*\*\*等之外，各县市区皆有金融风险事件发生。

从行业属性来看，传统落后产业金融风险事件较多，主要集中在纺织、机械、食品等行业，其中，纺织行业4起，食品行业6起，机械制造13起，化工行业3起，合计占全市金融风险事件的\*\*%。

从金融机构分布来看，涉及金融机构较多，共计\*\*家，全市有\*\*家银行机构牵头成立了\*\*个债权银行委员会，其中，以农业银行为主任行的\*\*个，\*\*银行为主任行的4个，以中国银行为主任行的\*\*个，占全部债权委员会的83%。

从化解结果看，全市共化解处路金融风险事件\*\*起，其中，

县市区牵头化解\*\*起，市级层面牵头化解\*\*起，重点化解了\*\*、\*\*、\*\*等一批全市重点企业的金融风险事件。尚有10起金融风险事件正在化解中。

扩散等金融风险。

二是重点关注恶意逃废债行为。不少企业在市场不景气、自身经营混乱、资不抵债的情况下，选择转移资产、脱壳经营、法人跑路等，同时，由于社会信用体系不健全，银行无序竞争导致多头开户，贷款审查不严格、过量放贷，为恶意逃废债行为提供了可乘之机，而恶意逃废债行为有极强的突发性、隐蔽性，打击难度大。

三是重点关注个别县市潜在区域风险。截至目前，\*\*市\*\*家贷款余额5000万元以上的客户，在各家银行贷款余额\*\*亿元，其中贷款列入关注的31家企业涉及\*\*亿元，分别占比21.2%和11.26%，贷款纳入不良核算的14家企业涉及\*\*亿元，分别占比5%和3.88%。且随着担保圈（链）的延伸，有可能逞扩散趋势。

四是重点关注大额欠税企业。根据国税局、地税局反馈信息来看，截至3月末，全市共有拖欠税款5万元以上企业84家，主要集中在房地产、纺织、机械、化工等行业，拖欠税款100万元以上的企业9家，其中5家企业属于房地产开发企业，下一步工作中，要加强对房地产企业和传统行业风险信息的监测，抓早抓小，有效避免风险事件发生。

五是重点关注非法集资风险问题。目前，金融犯罪活动方式、手段变化多样，有的非法组织打着正规金融机构、农民合作社的名义，通过承诺支付高息为诱饵，非法吸收社员存款；新型网络借贷平台、理财平台纷繁复杂、真假难辨，网络金融犯罪方式隐蔽、地域范围广，而网络金融风险监管体系不成熟，难以进行有效监管和打击。

### 三、下步工作打算

一是引导企业科学发展防范金融风险。从我市金融风险事件发生的原因来看，不少企业贪大求快、盲目扩张、管理落后、融资方式单一等是导致金融风险发生的主要原因。在经济新常态下，要大力引导企业准确把握市场规律，完善现代企业管理制度，立足本业、合理摆布资金，提升整体战略规划，实现发展的梯度性和持续性，从源头上减少风险。

二是进一步完善金融风险处置机制。从前期处置金融风险事件的成功经验来看，及时掌握信息、把握处置时机，银行、企业、政府加强合作对有效处置金融风险十分重要。要继续完善金融风险监测预警机制，完善应急预案和处置流程，加强各方协调合作，确保风险发生后及时、有效处置。

三是创新金融风险处置的政策工具。加大小微企业贷款风险补偿资金的补偿力度，由\*\*集团组建政策性金融资产运营公司，配合处理银行不良贷款。推进市县两级担保公司增资扩股，做强做大政府引导的担保公司；充分发挥市再担保集团职能，建立和完善再担保机制，逐步以专业担保机构融资担保替代企业之间的互保联保关系。

四是严厉打击恶意逃废金融债务行为。认真落实市政府《全市银行业借款纠纷案件处置推进工作专题会议纪要》

（第\*\*期）要求，联合司-法-部门，在全市开展集中处置银行业借款纠纷案件行动。加强金融机构行业自律，完善管理制度，加强资产流向监管。提高金融机构风险防范意识，完备抵押、质押手续，降低放贷风险。健全社会信用体系，增大恶意逃废债的违法成本。

五是做好金融风险防范宣传工作。继续开展金融风险防范 5

宣传活动，利用微信平台、互联网等新型媒体和广播、电视、报刊等，大力普及金融知识，强化风险提示，特别是引导正确投资理财，提高群众风险鉴别力，自觉抵制非法集资等各类非法金融活动。

附表3:

附表4: 欠税额

\*\*

2017

## 金融外务员做工作 行政人员工作报告篇十

一是做好全面预算工作，按时上报预算编制说明和报表，使预算工作从编制、反馈、考核、修正，形成良好的闭环运转模式，使公司的目标激励、过程控制、有效奖罚在日常管理中发挥更重要作用性，进一步调动全员积极性。

二是与各部门紧密配合，做好各经营网点装车、收入全年预算，落实公司全年经营目标，将每个经营网点装车数、收入、毛利分解到每个月每一天，并将每天实际装车情况与之对比，纳入考核。

三是做好各项成本费用预算的编制工作。及时分劈下达公司管理费用指标;确保成本费用有序可控不超支，从而达到事前、事中、事后的有效监控。

四是加强资金预算管理，调控合理安排使用资金，确保经营资金良性循环。

一是实行成本费用科目负责制。为了提升各分公司经营责任

意识及管理水平，达到节能降耗的目的，公司将相关管理费用指标下达至各分公司，总公司对分公司实行科目负责、逐级管理模式，达到了良好效果。

## 二是费用控制抓亮点

1、在日常费用报销时，严格把关。按汽车日常管理“派车单”审核，做到一车一帐一核算，日常报销坚持实行单车核算，报销时将派车单随票据粘贴，与派车单无关的费用不予报销。汽车维修、、购油等事宜必须经过单位车管、主管领导同意后在集团公司指定的维修点、加油站、办理，杜绝了汽车维修小病大养，弄虚作假现象。在相关部门共同努力下，汽车费用与预算指标相比节约7、95%。

2、办公费用认真执行采购入库验收、领用登记制度，无入库出库单财务部门不予报销，按部门设立台帐，同时定期进行检查，超过预算不予报销。在相关部门共同努力下，办公费用与预算指标相比节支13、78%。

3、业务招待费控制使用效果明显。本着“必须、节约、适度”的原则，严格执行先请示后办理制度，无预先填制业务招待费申请表及接待事由、人数、预计费用等项目，财务坚持不予报销。月末将支出情况公示，有效地控制了支出。

通过以上，五项管理费用控制效果明显，均未超出预算指标。为公司完成年度任务指标奠定了基础。

一是夯实财务基础工作，完善各项财务管理制度和内部控制制度。，我们先后经历了多次审计、税务、小金库、路风、工资、标准化等各种审计与检查，同时经营预算反复测算调整，收入、综效指标都达到前所未有的高度，经营工作难度前所未有，财务管理要求严上加严。财务人员能否及时改变观念，调整工作思路，直接关系到公司全年预算核算的准确性、规范性以及资金的安全性。为此，我们从强化基础管理

工作入手，根据有关规定先后制定修定了财务管理制度、固定资产管理办法、应收账款管理办法、大额资金管理办法、付款审核程序报销制度等相关文件，相继设置并完善各类票据、报表、交接记录登记本、票据收付、工资、奖金考核等辅助台账，提高了核算的准确性，为经营业务以及管理决策提高了可靠依据。

三是合理统筹安排使用资金。做好承兑汇票的分拆工作，盘活账面资金，确保经营资金良性循环；及时与业务部门沟通并处理遗留问题，确保无新债权的产生。

四是加快财务人员从单纯“记账型”会计向“管理型”会计转变。通过税务检查，更感觉到转变的重要性。财务人员除了明确一套科学、合理、清晰的会计账目可大大提高工作效率和质量外，必须对经营业务熟悉，否则事前、事中、事后的财务监督，无从谈起。财务工作不仅仅是算账、记账，更重要的是在企业管理中起的核心作用。

下半年，市场面临滑坡，客户纷纷提出降价，全年预算能否如期完成，对全公司都是个考验，财务部在完成日常核算工作的同时，必须加大对各种资料数据的统计分析，为领导经营决策提供了可靠依据。严格控制各种成本及五项费用，加强对公司的各类资产进行清查。

五是对家底进行盘查。与有关部门配合，对公司主要房产、设备、固资进行实地盘查清理，并分项整理建档，做到帐、卡、物相符。

一是加大监控力度，使各项收入支出事前有计划、事中可控制、事后能追述，完善各项财务管理制度和内部控制制度。不定期对下属分(子)公司报销程序、费用使用情况、会计标准化达标进行检查。在此方面做得还不够，但我们在今后的工作中加大力度。

一是加强服务意识，提高工作效率；按公司要求，对本部门的岗责标准进行了细化。现金报销当日完成，银行转账不超过一个工作日，银行承兑汇票随时到随时背书。

二是团结协作，提升服务质量，加强财务人员“服务于经营，服务于客户”的意识，树立“经营第一，客户至上”的理念，通过主动配合、积极协作，有效处理各种问题和矛盾，做到与业务配合不扯皮，不让客户多等待；不论八小时内外，不论节假日，随叫随到，及时办理收付款及承兑等各项业务。