

# 2023年费用报销岗工作总结(模板6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 费用报销岗工作总结篇一

一年来，我科室注重提高个人素质，努力提升部门服务水平，在本科室工作人员的团结协作下，圆满完成了上级交办的各项工作。

### 一、新农合工作：

一是抓好宣传。我们通过广播、会议等形式深入宣传合作医疗政策及调整后的报销比例，让农民及时了解新农合制度，引导农民自觉自愿参合。我镇参合农民20455人，参合率达97%，参合率位居全县前列。减免372名低保户参合金18600元，使低保户参合率达100%，实现了低保户“病有所依”。

二是抓好公示。我们及时对新型农村合作医疗基金的收缴情况及每月参合农民的住院报销情况逐村进行公示，保证了参合农民的参与权、知情权和监督权。三是抓好规范。搞好参合农民原始资料的整理归档、参合人员登记表的核实汇总录入、家庭台帐建立和合作医疗证的发放工作。

### 二、社保工作

一是开展了应往届初中毕业生的培训推荐工作，共推荐15名青年参加就业培训。

二是对我镇各企业及时开展了农民工工资支付情况专项检查活动，确保各企业无拖欠工人工资现象。

三是开展了城镇居民保费的缴费工作。参保居民223人，保费达22400元，减免11名低保户保费2200元。

四是开展养老金资格认证工作，共有352人参与认定。

五是我们在9月份开展了新型农村社会养老保险工作。

在宣传形式上，我们采取了“会议培训、入户宣传、广播宣传”相结合的原则，大力营造宣传氛围，增加群众知晓率。自开展此项工作以来，我们组织召开村两委干部会议两次。共发放宣传资料5000余份。目前共有11110人参加农业养老保险，缴费金额达1236400元，有14人参加非农业养老保险，缴费金额达3600元，参保率达86%。在做好保费收缴工作的同时，我们还加班加点的完成了票据核对、信息录入、档案装订工作。

三、卫生工作。

按时完成县卫生局下达的博爱一日捐、卫生防疫工作。其中博爱一日捐金额达8850元。

一年来做了一些工作，取得了一些成绩，但也有不足之处，在以后的工作中，我们将整合全体科室人员力量，增强宣传力度，创新宣传方式，尽一切可能提供高效的便民服务，深入细致做好农合、城合、养老保险等惠民工作。

## 费用报销岗工作总结篇二

1、学校成立专门的教科书循环使用领导工作小组，由校长统一安排，分配专人具体负责教科书循环使用的管理及实施。

2、对学生及家长宣传教科书循环使用的重要意义，培养学生勤俭节约的优良品德和艰苦奋斗的思想作风，增强学生保护环境节约资源的意识，提高学生、家长、社会各界人士的认识，使他们能够自觉地支持此项工作。

3、本学期纳入循环使用的教科书包括：小学《科学》，《音乐》、《美术》、《信息技术》。教材进行循环使用。学期初，由各代课老师统计本学期所需循环使用的教科书本数，到循环教科书室领取，并做好使用记录。

4、发放完每个班级的所需循环教科书后，其余教科书原封不动，由负责本科室人员统一整理，分类保存，加盖使用刻章，并登记入册。

5、要求任课老师平时对所使用的循环教科书做好管理保护，并在学期末做好回收工作，有专门人员对其消毒，以供下一学年的规范使用。

6、负责循环教科书室人员对工作中出现的问题及时向领导汇报，并分时间做好阶段性总结。

## 费用报销岗工作总结篇三

### 一、工作完成情况：

20xx年1—6月份实现业务收入22041万元，收支结余2217万元。总出院病人25544人次。其中：新农合出院病人19328人次，为新农合病人报补农合基金7006万元，报补比例达68.21%。城镇职工医疗保险病人出院 2604人次，为城镇职工医疗保险病人报补基金1299万元，报补比例达73.40 %。门诊人次248.964人次，急诊人次13.613人次，住院人次25992，手术人次6167人次。完成门诊量200953人次，住院10583人次，治愈好转率97.5%。上半年药品总收入6570万元，同比增长29.83%，药品收入占医疗收入比例（药占比）平均

为34.07%，比去年同期下降3%。120急救中心接到求助电话并免费出车接病人5563车次，转送病人86人次。为政府组织重大活动提供保障25次，出动车辆36台次。

## 二、工作开展情况及取得的成绩：

（一）加强思想教育和医德医风建设，提高干部职工的整体素质

继续开展“创先争优”活动，对于巩固和拓展学习实践

活动成果和推动卫生事业科学发展具有重要意义。

我院认真组织学习有关文件，成立领导小组，制定了实施方案，开展了多种形式活动，有力地促进了医院各项工作的开展。特别是加强了思想作风建设，党员干部的模范带头作用得到了较好的体现。领导班子团结协作，狠抓管理，不断创新工作方法，各项工作制度都能得到较好落实。为加强医德医风建设，抵制行业不正之风，开展了创建“无红包医院”活动，召开了动员大会，和医务人员签定责任状，向社会公开承诺不收受红包，打造诚信医院。有多名医务人员收到患者及家属的表扬信、锦旗等，表彰他们高尚的医德和精湛的技术。半年内有多名职工退还和上交礼金□20xx年1—6月份退红包9人次总计7900元、奖匾锦旗5面（块）、拾金不昧2人次。上半年，通报处罚8人次，保证了我院纪律规范的落实。为预防医药购销领域商业贿赂的发生，不断完善采购招标制度，院内医疗器械、后勤物资、卫生材料等采购工作组开展了卓有成效的工作，体现了公开、公平、公正的原则，使各项招标采购工作走向制度化和规范化。大型医疗设备及金额较大的物资采购均积极完善各项手续参加院内公开招标。同时还集中外出采购了电脑耗材和部分后勤物资等，不仅节约了资金，也避免了暗箱操作和腐败的产生。加强药品管理，建立了药品使用动态监测制度，对各种抗生素实行了用量动态监测和管理，有效地遏制过快增长。

## （二）深入开展“三好一满意”活动，持续改进医疗服务工作

正在卫生系统广泛深入开展的“三好一满意”（即服务好、质量好、医德好、群众满意）的活动，是深化医药卫生体制改革，加强卫生系统行业作风建设的一项重要举措。为切实开展好“三好一满意”活动，我院制定了活动实施方案，组织召开了动员大会，层层分解任务，把“三好一满意”活动落到实处并贯穿到各项工作中去。

一是改善服务态度，优化服务流程，不断提高服务水平，努力做到服务好。

坚持“以病人为中心”的服务理念，积极推进改善医疗服务的各项措施。重点抓好我院门诊、收费、药房等窗口，简化就医手续，缩短病人等候时间。改进服务流程，优化门诊“一站式”服务和导医服务。提供便民服务，畅通服务流程。门诊大厅开通咨询、预约电话，免费提供饮用水和一次性水杯，24小时提供开水，为行动不便的病人提供轮椅和推车。住院部各楼层为残障人提供坐厕，门诊设立残疾人专厕。加强安全管理，防范非医疗因素对病人造成伤害，如给病床加护栏、在有水的地方张贴或放路“谨防滑倒”的标志，加强氧气、电梯和锅炉的管理和维护。实行公开透明服务，并通过各种渠道提供我院科室布局、科室特色、服务流程等医疗服务信息，方便群众就诊寻医。通过现场预约、电话预约及电话随访进一步完善预约诊疗制度，定期在大厅滚动显示屏上公开医药费用信息，提高收费公开透明度，使群众看病就医明白消费。

树木养护交由专业园艺人员托管，将日常卫生交由保洁公司处理，对全院标牌标识系统进行统一设计安装，使医院的环境得到了美化、净化，为病人提供干净、舒适的就医环境。加强了保卫和院内车辆管理，作为全县重点安保单位，加强与公安机关的联系，为处理突发事件提供了重要保障。

二是加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力做到质量好。

1. 认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强医疗质量安全责任意识。我院始终以医疗质量为核心，切实加强医院内部管理和基础医疗质量管理，强化临床专科能力建设和医务人员“三基三严”培训。健全三级质控网络系统，全面启动“患者安全目标”行动，严格落实首诊负责、医师查房、疑难病例讨论等医疗质量和医疗安全核心制度。规范病历书写、手术安全核对和分级管理工作，重点抓好运行病历的实时监控，保障医疗质量和医疗安全。加强医疗核心制度落实，更新完善科室制度建设。修正了医疗十三项核心制度，严格执行医疗纠纷防范措施和处理预案。严抓病历质量，提高病历书写水平，兑现奖惩办法。完善护理质量管理小组负责制，加强护理质量管理，落实整体护理责任制护理模式。加强专科护士培训。加强全院传染病卡管理工作，建立妇幼卫生信息报告制度，认真做好霍乱防治和监测工作以及结核病的转诊工作，做好“三网”监测的登记上报工作。完成艾滋病监测咨询信息的网络直报工作。以疾病控制为中心，通过宣传栏、宣传单等形式宣传卫生法律法规及传染病的防治知识。完善医院感染管理组织三级体系，加强对医院感染重点部位和重点环节的管理，特别是加强消毒液及消毒灭菌物品的监测。规范医院感染监测和医疗废物管理。各科室每月进行一次三基理论培训和三基技能操作培训。充分发挥医院科学技术委员会的作用，积极开业务学习、业务培训等活动。

2. 建立畅通、高效的急诊“绿色通道”，严格落实“先救治、后收费”规定，提高急危重症患者抢救成功率。大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，严格进行考核，转变医疗服务理念。院感办、药剂科及药事管理委员会成员，集体组织查阅处方，配合卫生部抗菌药物专项整治活动，每月针对抗菌药物销售单独排行，全年开展了两次针对临床医师抗生素专题培训及考核，严格规定抗菌药物各级医师使用权限，禁止滥用药，针对不

合理用药加大惩处力度。门诊处方合格率基本达标，病区医嘱合格率亦不断提高。积极开展临床路径管理，按照卫生部下发的临床路径要求实施，总结经验，不断改进。加强医院信息化建设和管理，信息系统稳定有序运行，已启动住院电子病历和pacs系统，运行良好。完成lix系统安装，目前正式运行。制定和执行了部分绩效分配制度，合理拉开差距，向医疗一线倾斜，规范科室提成及奖金发放。

3. 加强和充实体检办工作□20xx年上半年，分别完成高考健康体检、白内障复明工程筛查体检、食品药品经营体检、驾驶员换证体检、劳务工人体检、特殊工种人员健康体检等。共接待42个单位，体检21875人，其中全县应届高中学生8813人，单位职工10840人，个人体检2222人。以上体检人员中有老客户36个单位，新拓展客户6个，上半年经济收入802712元，回馈社会461441元。

医院还加强了人事管理力度和干部队伍管理力度，加大中层干部交流考核力度。按时完成政府指令性任务，为社会提供服务，确保社会稳定发展。“120”在全县范围内免费接运危急重病人，参与全县重大拆迁活动及全县重大公共卫生事件的救治和处理工作，并为全县重大公共活动提供医疗保障。

4. 加大设备投入，重点加强急诊急救、重症监护、手术室、妇产科、医学影像等科室。

## 费用报销岗工作总结篇四

各地在“依法行政，依法理财”的前提下，严格执行国土资源管理部门的各项收费政策，坚持收费公示，“阳光收费”，自觉接受社会 and 群众的监督。在确保“应征不漏，应免不收”的同时，兼顾好政府、企业、农民等各方面的利益关系，照顾弱势群体。通过大家的共同努力，今年全市共代各级政府征收土地出让金32.63亿元，其中：市本级代征8.43亿元(招拍挂7.37亿元)，契税2.26亿元、耕地占用税3710万元。这些

资金的征收和使用，加大了对土地资源特别是耕地的保护力度，为实现全市耕地总量动态平衡提供了保障，有力地支持了全市的经济建设，同时也为国土资源事业的健康发展提供了资金保障。

年初，省厅《关于开展新增建设用地土地有偿使用费征收管理情况专项检查的通知》下发后，我处认真贯彻中央和省通知精神，加强与财政、监察、审计等部门的协调沟通，及时将检查要求向各县(市、区)作了布置和传达，立即成立了检查机构，对报表的填制，检查要求、填列口径等进行了全市集中培训。对照省厅要求，对1999年以来到\*\*年6月新增建设用地审批台帐和土地有偿使用费征收使用情况全部统计核实到位，所有数据真实具体。同时，对近年来我市新增建设用地情况，土地有偿使用费应征情况、已征情况、分级入库情况及使用情况都进行了检查，圆满完成了自查工作。

为认真贯彻落实省厅《关于开展管理创新年活动的实施意见》，科学开展管理创新活动，我处围绕\*\*年度财务工作目标，制定了关于加强对基层国土资源所的预算管理及预算执行情况的监督的创新课题，并认真组织实施。

一是加强基层国土资源所的预算管理。今年全市各国土资源所均根据实际情况，认真编制了财务预算，各市(分)局财务科严把收支关，做到有预算不超支、无预算不开支，认真审核，保证国土资源所合理、节约、有效地安排使用资金。在预算安排上，坚持量入为出，量力而行。在确保人员工资、日常公用经费的正常开支基础上，保证重点支出，压缩一切消费性支出，尤其是严格控制招待费支出，真正使有限的资金用在土地管理事业的刀刃上，从而全面提高了资金的使用效率，确保了国土资源所的正常运转。

二是加强内部审计工作。今年我处重点加大对分局及基层国土资源所的审计力度。五月份，在全系统组织开展了财务互查，以促进全市财务管理工作日趋规范。上半年，按照市局



党委的要求，结合高港、开发区两个分局局长离任审计，对分局及其国土资源所的财务进行了全面审计。

三是进一步完善分局及国土资源所财务管理制度。为进一步加强加强对直属分局及其国土资源所的管理，严肃财政纪律，加强会计监督，有效杜绝分局及基层国土资源所违规、违纪事件的发生，市局于\*\*年四月制定下发了《关于加强加强对直属分局及国土资源所财务管理的规定》，从收费管理、票据管理、预算管理、支出管理、固定资产管理以及财务监督等各方面都做出了具体要求。

我处按照财政部门预算、国库集中支付、政府采购和收支两条线的要求，严格执行当年部门预算，加强分析和预测，把握好本部门工作特点，按月报送用款计划，有理有据安排好各项业务经费，截至11月末，通过财政直接支付经费支出3700万元，占总支出的95，既达到了财政规定的比例，又保证了业务费的正常开支。

今年我市“政府收支分类”进行了重大变革，这次改革是继部门预算、收支两条线，国库集中收付制度等改革之后，财政部门推出的又一项影响最为深刻、涉及范围最为广泛的改革工作。为此，我处按照市财政的具体部署，逐月按时完成新旧科目的数据转换，保证了新的科目体系与预算管理方式的衔接。

20xx年按照“增收节支、收支平衡、统筹兼顾、保证重点”的原则，我处认真完成了来年部门预算编报工作，对各项支出的预算能做到准确、实事求是。积极向财政部门争取专项经费，部门专项工作经费得到落实，为全面履行国土资源管理职能提供了经费保障，\*\*年，共向财政争取专项经费5397.9万元，其中：办公大楼基建经费3000万元，信息网络购建费200万元，基础测绘和城乡一体化建设经费500万元。

五、积极筹措资金，促进城市土地经营

3.48亿元。其中，支付坡字街核心区地块拆迁费用2396万元，府南三号地块拆迁费用1000万元，为城投公司融通资金5000万元，确保及时提供土地收购、储备资金，促进了城市土地经营工作健康有序地开展，支持了泰州经济建设。

## 六、进一步加强调查研究，适应财政预算管理改革的需要

为进一步加强征(拨、使)用土地管理费的征收与管理，适应财政预算管理改革，根据省厅要求，今年6月，我处对全市征(拨、使)用土地管理费的使用情况进行了认真的调研，通过对全市\*\*年至\*\*年国土部门预算收入、支出和执行情况的了解，发现了在管理费征收使用管理中存在着省返还管理费与部门预算编制时间不一致等问题，并就如何进一步加强征(拨、使)用土地管理费管理，形成调研报告，提出了合理化建议。

## 费用报销岗工作总结篇五

20xx年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为x名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成x篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

(一) 以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。

同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化提议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，欢乐工作，欢乐生活。在人员短缺的情景下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

（二）以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

### 1、在提高护理质量方面

（1）充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

（2）护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改善措施，持续改善。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

（3）认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改善，跟踪评价。

（4）落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

（5）充分听取每位护理人员的意见提议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化提议，充分体现了人性化管理。

### 2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1) 组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2) 加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关资料，以提高安全意识。

(3) 树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三) 建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的提高。

## 1、落实业务本事培训

(1) 认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。构成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了x名护理人员，使之成为科室骨干。

(2) 认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，到达预定目标，不仅仅强化了理论知识，还加强了动手本事。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的提高。

(3) 坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

## 2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1) 今年培养专科护士x名。根据职称和本事，为其制定了

相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了icu护士x名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2) 利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入主角，融入这个团体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，团体荣誉感强烈。

#### (四) 加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

仅有当科室成为员工发挥本事的舞台，才能使员工充分展现自我的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到最大发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者供给周到，热情的服务，把病人当成是自我的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的要求自我，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和提议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自我，起到表率作用。到目前收到感激信x封，锦旗x面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

#### (五) 不断提高服务本事，满足患者的需求

1、开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务

于病人开口前。

3、逐步提高每位护理人员的沟通本事，经过沟通好的同志现身说法，学习相关资料等来提高。今年分别选派x人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

#### （六）落实教学工作，加强新业务新技术的开展

1、配合开展新业务、新技术有：

（1）急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理；

（2）经桡动脉支架置入术；

（3）开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动；

（4）除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

（1）科室的一项，待鉴定。

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教教师的本事，让每一位学生都能学到知识□xx月份为x名学生供给了学习的氛围。并能因人施教，最大限度的让他们吸收知识。

4、论文，全年论文发表篇数x篇。

#### （七）其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪

器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续坚持包头市巾帼礼貌示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，坚持病房清洁、卫生。

## （八）整改措施

### 1、在护理人员培训方面

（1）鼓励学习，经过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创立学习氛围，使其投身其中。

（2）加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

（3）加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

### 2、在护理安全意识方面

（1）加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

（2）加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

（3）从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

（4）培养敏锐的观察本事，及时发现隐患。

### 3、在服务方面

（1）加强主动服务意识，不断提高护理人员素质；

（3）把自我当作病人在医院的亲人和朋友。

（4）护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，

护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

(5) 坚持出院病人随访，落实到班次。

## 费用报销岗工作总结篇六

我们科室的12名医护人员（6名医生，6名护士）在科主任王平和护士长赵燕的带领下，严格按照各自的岗位职责和医院的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，全年没有一人无故旷工和迟到早退的，好多同志都是坚持以院为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，团结协作，开拓进取，全年实现了经济创收150万元，圆满完成了年初制定的目标任务；全体医护人员牢记医生的神圣使命，想为患者之所想，急为患者之所急，帮助或减免了贫困患者就医6人次，有一例患者是宫外孕急诊，随时都有生命危险，可是手中的钱拿的不够，我们科室的同志们就自己掏出自己的工资为她垫支医疗费，使其先行治病，终于使患者转危为安，受到了患者家属的感激和好评；全年科室在业务繁忙的情况下，坚持下乡为全县的育龄妇女做妇科病普查，做健康检查和体检，不论多累多苦，从没有一人叫苦叫累，圆满完成了下乡任务，受到院领导和其他科室的好评，科室人员努力工作，奋发向上，涌现出来的好人好事层出不穷；全年工作由于我们妇科全体医护人员严肃认真和精益求精的极端负责的精神，没有出现一例投诉，医患之间关系，患者的满意率直线上升；全年住院病人达到900余例，接诊门诊病人达到1000余人；我们的具体做法是：坚持经常例会，讲评，好的表扬，差的批评，把一切问题都消失在萌芽状态。

妇科病房在住院高峰、人流量大时，病房卫生有时不够整洁；有时候个别同志的服务态度不是很好；个别病例记录的不够详细。这在科室的例会上我们已经提出过，争取在新的一年里坚持责任到人，严格各项规章制度，坚决杜绝此类情况的



发生，最终实现“三个满意”。

xx年，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思路，紧紧团结在院领导及院党总支周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今年创收目标任务的基础上，再创新高：实现经济创收180万元，住院病人达到1200余例，接诊门诊病人1300余例；降低药价比，提高治愈率，提高广大患者的满意度；高标准做好病房整洁工作，让病人有一种宾至如归的感觉；进一步提高服务质量，搞好医患沟通，继续打造文明科室；开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌的手术治疗，走好临床路径，让患者花最少的钱享受质的服务；继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规程办事，各项工作在去年的基础上再来一个大的跨越，成为医院的文明科室和标兵科室。