

# 个人工作感悟分享 收银员个人工作感悟(精选5篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来文字，近似于经验总结。那么我们写心得感悟要注意的内容有什么呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得感悟吧，我们一起来看一看吧。

## 个人工作感悟分享篇一

(1)作为一个直接处理现金的收银员，我认为必须遵守超市的操作纪律。

收银员在营业时不要随身携带现金，以免产生不必要的误会和可能的公款私转。收银员不得擅自离开收银台，以免硬币丢失或等待结算的顾客不满和投诉。收银员不要为亲友结算收款，以免造成不必要的误会和可能出现的内外勾结的“盗窃”，收银员以低于原价的收款登录收银机，以企业的利益为他人的私利谋利。在收银台，收银员不允许留下任何个人物品。因为可能有顾客退货或临时决定随时不在收银台购买的商品，如果收银台上有个人物品，很容易与这些商品混淆，造成误解。收银员不允许随意打开收银机的抽屉核对数字和清点现金。随意打开抽屉，不仅会引起人们的注意，造成不安全因素，还会引起人们对收银员作弊的怀疑。没有启用的收银通道一定要被连锁封锁，否则个别顾客会趁机不结账就把商品带出超市。收银员不应在营业时间看报和谈笑，应时刻注意收银员面前和视线内的情况，防止和避免出现不利于企业的异常现象。收银员要熟悉店里的商品，尤其是特价商品，以及相关的经营情况，以便顾客提问时随时给出正确的答案。

(2)做好货物的装袋工作。

为客户将结算好的货物打包成袋，是收银工作中的一个环节。不要以为顶岗最轻松，因为工作没做好，客户很失望。装袋操作的控制程序是：底部装袋硬而重的物品；两箱用包装袋包装的方形或长方形货物作为支架；瓶装或罐装物品放在中间，避免因外部压力而损坏；袋子上方放置易碎物品或轻泡物品；冷冻产品、豆制品等易产生水分的产品和易产生汁液的产品，如肉类、蔬菜等，在放入大购物袋前，应先用包装袋包装，或未经顾客同意放入大购物袋的产品，不应高于袋口，以避免顾客携带时的不便，不能用一袋包装的产品，应放入另一袋；超市在促销活动中发送的广告页或礼品应确认已放入包装袋。装袋时，绝对要避免不是一个客户的商品放在同一个袋子里的现象；对于无法装袋的特大型商品，用绳子捆绑，方便顾客携带；提醒顾客带走所有装在袋子里的货物，以防他们在收银台忘记拿走货物。

### (3) 离开收银台要注意工序。

离开收银台时，将“暂停收款”卡放在收银台；用链子堵住收银通道；把收银机抽屉里的现金全部锁好，钥匙一定要随身带走或者交给值班长保管；告知附近收银员离开收银员的原因和返回的时间；离开收银台前，如果有客户等待结算，不要立即离开，请收获后的客户礼貌地到其他收银台结账；离开前检查一下等候的顾客。

## 个人工作感悟分享篇二

20\_\_年以来，我主要从事××宾馆前台收银员工作，在领导的正确指导和同志们的关心支持下，我始终秉承“客人至上”的宗旨，坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的思想素质、业务水平和综合能力有了很大的提高，取得了一定的成绩。现将我这一年来的工作情况总结如下：

### 一、加强业务学习，不断提高服务水平

在这一年工作期间，我坚持把加强学习作为提高自身素质的重要途径，认真学习宾馆酒店服务礼仪和结账业务知识、收银注意事项等知识，通过不断的自我学习，不断磨砺个人品行，努力提高职业道德修养，提高了自身的服务技巧。

## 二、恪尽职守，认真做好本职工作

如归的感觉。即使在结账服务工作中遇到不愉快的事情，仍能笑脸相迎。四是不随意对客人承诺。当客人的需求需在其他部门或个人的协助下完成时，我能够做到主动咨询清楚后再作决定，给客人一个最准确的答复，让客人明白他的问题不是可以马上解决的，而我确实在尽力帮助他。五是坚持原则，婉拒客人的要求。许多客人在前台要求多开发票，我就委绝婉拒，并建议客人可以在其他经营点消费，计入房费项目，这样既能为酒店增加收益，又能满足客人的需求，但绝不附和客人而违背原则。六是增强缺位补位意识，让客人“高兴而来，满意而归”。前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结账时投诉宾馆的种种服务，而这些问题并不一定由收银员引起，我能够主动向其他个人或者工作部门讲明情况，请求帮助，问题解决之后，再次征求客人意见，弥补其他同事或部门的工作失误，沉着冷静地发挥好中介功能，加深客户的信任度，从而与客人建立亲密和互信的关系，留下对宾馆方面的良好印象。

## 三、工作作风方面

在工作作风方面，我始终坚持热情周到、主动服务、严谨细致的服务态度和脚踏实地、埋头苦干的服务精神。在工作中，尊重领导，团结同志，严于律己，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见和建议，增强做好收银工作的责任感，以饱满的热情投入到工作中去。在遵守纪律方面，我能够严格遵守各项规章制度，较好地落实请销假制度，严守工作纪律，维护宾馆工作人员的良好形象。

在今后的工作和学习中，我将努力做到以下几点：

1、自觉加强学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，向自己的工作生活实践学习，逐步提高自己的业务水平和综合素质。

2、努力提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善和提高自己。

总之，我在今年的工作中取得了一定的成绩，但距离领导和同志们的要求还有不少的差距：主要是对业务知识的学习抓得不够紧，学习的系统性和深度不够等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的精神，脚踏实地、尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

## 个人工作感悟分享篇三

### （一）军姿

身上是橄榄绿，那是和平与希望的完美结合。拿橄榄绿是你们使命的象征，边防前哨是你们对和的坚守：戈壁黄沙中有你们拿矫健的军姿，昂首挺胸，钢铁般的腰杆是你们给祖国的希望。在训练场上，是你们教会我们如何站军姿，虽然我们的姿势没有你们那般完美；在训练场上，我们总是畏惧你们下军姿定型的口号，因为拿真的会使得我们全身酸痛。但我们依旧快乐，我们知道你们在教导我们抬头做人，昂首向前，无所畏惧。也许这就叫“痛并着快乐”。

轮流站岗执勤，仅仅是一个小时，却已经让我们感受到煎熬般的无聊与枯燥。而你们，无论刮风下雨还是烈日炎炎，你们依旧坚持；无论是多么的烦闷还是委屈重重，你们从不退缩。感谢有你，为祖国为人民夜以继日地驻守放哨，你们那矫健的军姿是我们不变的敬仰。

## （二）军歌

军歌的旋律在周遭徜徉，那歌声里渗透的是一笔笔感动。

“寒风飘飘落叶……”那是思念。如果说思念是一条线，那么这头是你，另一头是你的家人，即使你行走四方。直到军训时才懂你们对家的思念已经不是简单的泪流两行；直到军训后才明白你们心中的浓厚乡愁足以让人窒息。当听着教官诉说着他的母亲遭打他不知时；诉说着他父亲胃出血他不能守望时；诉说着他的奶奶过世他不能尽孝时，我泪花在眼里闪烁。望着教官脸上无奈的笑，我的心里不禁感慨你们的坚强。

“军中男儿也有情，也愿陪你走天涯，只因为肩负重任，只好把爱先放下……”那是英雄柔肠。

“儿为人民放哨站岗，一片兵心在天涯……”那是铿锵誓言。

## 个人工作感悟分享篇四

工作是一个人生存的手段，是幸福人生的保障。以下是小编为大家整理的个人工作感悟的句子，希望你们喜欢。

不求尽如人意，但求无愧我心！

错过一个人最可怕的方式，就是他坐在你旁边，而你知道你永远也无法拥有他！

读书得有奔腾6的大脑和512兆的超大容量的内存，要不然迟早会死。

和你一同笑过的人，你可能把他忘掉；但是和你一同哭过的人。

你永远不会。

忽然之间，大家都变成了思考者。

生活是让人尖刻的东西。

家，一个温馨的字眼；一个让不如意的人重新获得信心，获取勇气的地方；一个让经历了大风大浪的人酣然入梦的避风港。

快乐是一天，不快乐也是一天，为什么不天天快了呢？

落花有意随流水，而流水无心恋落花。

你的心情一定要好，想得到的不一定是你最需要。

认认真真做事踏踏实实睡觉。

即使有些忧伤，也要把它藏好。

现在还不是深秋，你的收获还没到。

你只需要花一分钟，注意到一个人，一小时内变成朋友，如果一天让你爱上他，一旦真心爱上，你却需要花上一生的时间将他遗忘。

朋友，我愿背起你所有的痛，只要你轻松；我愿和世界挑战，只要你自由自在。

漂亮的人挥霍爱情，不漂亮的人珍惜爱情。

谦虚但不自卑，自信但不自大，自由但不放纵，人一生很难到这三点。

人生的成功不在于拿到一副好牌，而是怎样将坏牌打好，当心灵趋于平静；精神便得到永恒；给自己一个微笑吧，太阳每

天都是新的！

生命无所谓对错，只是一种选择。

十年生死两茫茫，不思量，自难忘，千里孤魂，无处话凄凉。

所有的悲伤总会留下一丝欢乐的线索，所有的遗憾总会留下一处完美的角落。

天空和大海相爱了但他们的手无法牵在一起天空哭了泪水洒落在海面即使受到惩罚天空也要把灵魂寄给大海从此海比天蓝。

忘记过去的错误，一切重新开始，今天是争取机遇的日子。

憎恨别人就像为了逮住一只耗子而不惜烧毁你自己的房子。

任何精美的挂历在过了12月31日以后就一文不值了；任何漂亮的女人在过了30以后就不好找对象了。

如果你讨厌我，我一点也不介意，我活着不是为了取悦你。

永远不要从别人嘴里了解自己爱的人，好不好自己感觉，爱不爱自己知道。

我不是坚强的人，但我知道该坚强的时候，装也得装出坚强。

很多时候，不经意知道一些事后，表面装的无所谓，用微笑去掩饰，其实心里比什么都疼。

从你忍心伤害我的那一刻起，我就知道，我的感受，你一定从没考虑过。

该来的都会来，该走的全会走，别抗拒，别挽留，别贪恋，别不舍，别担心。

如果你还忘不了曾经伤害过你的那个人，就把他的照片弄成黑白的，想他的时候就看看，然后告诉自己他已经死了。

爱情就是相互忍，彼此真，过一生。

因为陪伴与懂得，比爱情更加重要。

一生中会有很多段爱情，陪你走到最后的，始终只有你一个人。

找一个愿意忍受你的人，一起走到最后。

一个人就算再好，但不愿陪你走下去，那他这就是过客。

一个人就算有再多缺点，可能处处忍让你，陪你到最后，那就是终点。

有些人如果换一个时间认识，就会有不同的结局。

爱的真谛，你让你爱的人完全地做他自己，而不是让他成为你理想的人，否则，爱的只是你在他身上找到的你的影子。

对信任你的人，永远别撒谎。

对你撒谎的人，永远别太相信。

盲目的崇拜别人，不如骄傲的欣赏自己~

我有一只年龄比我也许还大的洋铁饼干盒子，那张明信片在它里面保存着。

因为生活太无常，故此努力保留琐碎的东西，抓住它们，也



似抓住了根。

因为生活太无常，故此努力保留琐碎的东西，抓住它们，也似抓住了根。

有时候，遗忘，是最好的解脱；有时候，沉默，却是最好的诉说。

若你不肯放弃永远，终有一天，时间会告诉你，一念执着那么多余。

你如果认识从前的我，也许会原谅现在的我。

为什么成功的路上不拥挤？因为成功路上：光说不做死一批；逢年过节死一批；天气太热死一批；天气太冷死一批；亲人打击死一批；朋友嘲笑死一批；自己乱搞死一批；不去学习死一批；死不改变死一批；自以为是死一批，能坚持下来的胜者为王。

总在乎其他人怎么看你，那你会一直是他人的奴隶。

那些不需要解释的事情，从你张嘴的那一刻起，你已经输了。

1. 没有一种不通过蔑视忍受和奋斗就可以征服的命运。
2. 大多数人想要改造这个世界，但却罕有人想改造自己。
3. 九牛一毫莫自夸，骄傲自满必翻车。

历览古今多少事，成由谦逊败由奢。

4. 成功不是将来才有的，而是从决定去做的那一刻起，持续累积。

5. 用行动祈祷比用言语更能够使上帝了解。
6. 世上没有绝望的处境，只有对处境绝望的人。
7. 生命有如铁砧，愈被敲打，愈能发出火花。
8. 当我们在一起进行工作时，就组成了一个团队。

而自己不再是一个人在工作，而是一个团队在齐心协力同心同德忘我的工作。

工作做得好，只能反映一个人的工作能力。

会做事而不懂得做人，无疑在一个团队中是很孤独的。

9. 工作中只有用心做事，才能学到更多，学到的任何技能和知识都可能成为自己未来的生存工具，工作是一个人生存的手段，是幸福人生的保障，没有工作生活会变得怎样？用心工作，过好每一天，干好每一件事，总有一天会有所收获，对自己没有坏处。

10. 路是走出来的，可你是否知道，路是土地的伤痕，哪怕再好走，我们每前进一步，都会觉察到一种人生的隐痛。

走在别人走过的路上，演绎的是大家熟视无睹的'痛，于是也就不觉得痛了。

人生最痛的是，始终如一地走自己的路，那其实是没有路的，只为了坚持做心中的自己，我们决绝地固守着这份执着。

11. 一个人，真正能做出些东西的地方其实是很有限的，他或许不必看许多书，但是对一些相关重要的知识或者经典文献要沉思潜玩，吟咏默存。

真正的工作经验一定是长时间一点一点积累出来的。

通过媒体炒作和舆论引导推出的职场明星，不论他有怎样的名声和地位，他的做事能力和事业成就都值得打折扣。

工作的时候不需要张扬，甚至不需要赶着向人展示自己，它有自己的价值。

12. 成功不是将来才有的，而是从决定去做的那一刻起，持续累积而成。

13. 世界上那些最容易的事情中，拖延时间最不费力。

14. 人之所以能，是相信能。

15. 懒惰象生锈一样，比操劳更能消耗身体；经常用的钥匙，总是亮闪闪的。

16. 莫找借口失败，只找理由成功。

让我们将事前的忧虑，换为事前的思考和计划吧！人的一生可能燃烧也可能腐朽。

我不能腐朽，我愿意燃烧起来。

17. 骄傲自满是我们的一座可怕的陷阱；而且，这个陷阱是我们自己亲手挖掘的。

18. 大多数人想要改造这个世界，但却罕有人想改造自己。

19. 伟人之所以伟大，是因为他与别人共处逆境时，别人失去了信心，他却下决心实现自己的目标。

20. 只有一条路不能选择——那就是放弃的路；只有一条路不能拒绝——那就是成长的路。

## 个人工作感悟分享篇五

20xx是紧张有序的一年。

20xx年里我努力过、缺憾过、有很多值得反思的地方，每个追求进步的人，免不了会在年终岁首对自己进行一番盘点，总结过去一年里的得与失，分析其中的缘由，这也是对自己的一种鞭策与鼓励吧。转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

作为集团公司的蛟河基地财务，对内财务管理水平的要求应不断提升，对外要应对税务、审计及财政等机关的各项检查、掌握税收政策及合理应用。在这一年里蛟河基地全体财务部人员任劳任怨、齐心协力把各项工作都扛下来了。财务部的综合工作能力相比。回顾过去的这一年，在公司领导及部门经理的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将20xx年的工作做如下简要回顾和总结。

总体来说20xx年的需要做的事情很多，做好的不多。07年上半年主要的工作中心在酒业，除一些具体的.工作外，整体工作主要分如下几个阶段：

- 1、一季度，协助财务经理做好上年度财务决算及年度会议数据提供工作，由于总部财务还没有形成规模，贸易公司和酒业全部在蛟河核算，内勤不熟悉业务[]crm系统的不成熟的应用，给账务处理上带来一定的难度，(账面资产不实、漏单、重单)问题出现之后与内勤做过多次的对账调整。

- 2[]20xx年第二季度，进行清产核资工作，李总在这之前要求

过我们进行清产核资，但当时由于人手不够，经验不足，缺乏完成工作的信心，始终没有进行此项工作。20xx年4月，由于看到了清产核资的重要性和必要性及李总的高度重视，在召集了蛟河基地各部门的主要负责人员，请来了长春会计事务所的孟总对清产核资进行指导，对存货、固定资产、各家往来科目(包括直营的一些资产)进行了盘点、清查，凭证、账务、报表等调整，7、8月份的时候算是走上了正轨，可以说财务的人员都努力去做，加班加点，但是由于财务的人员流动性很大，个人经验不足，工作过程中的失误，时间的不充足，有很多问题当时没来得及解决，造成后来连续性的账务处理出现的很多的问题以及漏洞、导致清产核资后续的账务无法继续进行，我应该承担责任。但在这个期间领导给予了极大的鼓舞和理解。在此积极的对领导说一声谢谢。

3、协助领导进行税收筹划及银行等各部门报表及相关外围协调工作。

4、由于各方面的资金的注入20xx的公司有了一个销售高峰，市场有了显著的扩张，各个县市地区都有了经销商，市场经济调节下，我们的销售队伍逐渐增加，对总部内勤财务的要求也提高了，在票据传递、与经销商沟通上明显表现出不便，加之账务上的调整等各种因素，因此财务也根据这一现象决定将贸易公司财务核算移至长春总部，扩大长春财务，当时都是新近的人员，对业务还不熟悉，所以领导决定将我在20xx年8月-20xx年1月期间辅助这面工作。工作期间主要负责审核整理前期票据，东北区票据的审核及制单、总部、矿泉水部、专卖店、各直营公司费用的审核及制单、及各直营的对账工作、(深圳直营的对账工作)20xx年1月中旬回基地做主管工作。

经过20xx年的工作，我觉得我是在痛苦和欢笑中成长过来的，如领导所说，我在26岁的时候经历了别的孩子没有经历过了，对于我来说是一份历练。也是由于这一年我发现自己老了(开

玩笑的) 正题：总结一下自身：

1、业务水平有待提高。这里我不强调工作经验了，我要是40的时候经验就足了(呵呵)还是在理论水平上没有到位。有一些国家税收政策、法规没有及时的掌握。

2、工作中出现“死角”，意思是心不够细。很多遗留问题没有及时解决

3、在做好自己业务工作之余，没有加强蛟河财务团队的提升。由于财务人员流动性大，工作岗位的调整，业务和公司理念、文化没有完全理解、消化，每个人都处在一个极其不成熟的阶段，所以我们需要不断的充实自己。

4、尽力去做，却做不带尽善尽美。还是工作的方式方法的问题，走了很多弯路最后没有达到预定的效果。

5、对于领导交代的工作没有出色的完成。

2. 在原来的基础上细划成本费用的管理，由于各种原材料价格增长，导致现在的成本不实，下阶段工作要明确新年度变动的成本，以保证销售及生产预算的合理性。加强了费用的项目管理，分门别类的计算实际消耗的费用项目，真实反映当期的成本。为以后各部门的绩效管理提供参考依据。

3. 提高精细化管理。认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类。

4. 发票的问题。发票问题是在这一阶段发现的，只是提出来。业务对发票的不重视程度已经到了一定程度了。随便的退回或开具。