

乡镇卫生院年度工作总结 度乡镇卫生院 工作计划(实用8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

乡镇卫生院年度工作总结篇一

为进一步搞好我镇卫生事业工作，更好地服务于广大人民群众，促进我院的进一步发展，根据主管局以及镇党委政府的要求，现制定我院xx年的工作计划如下：

以“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，以“创先争优”活动为契机，结合新医改相关要求，进一步为群众提供安全、有效、价廉的医疗卫生服务，提高全镇人民健康水平，推进卫生事业全面、协调、可持续发展。

围绕“改善民生、服务健康”这一目标，按照国家“建立健全覆盖城乡居民的基本医疗服务卫生制度”、“进一步促进城乡居民人人享有基本公共卫生逐步均等化”的要求，努力发展卫生事业，全力服务健康，倾情造福人民，进一步促进社会和谐稳定。

1、继续深化医疗质量管理体系，全面推行医院院务公开，积极推进单位绩效工资制度改革，全面实施国家基本药物制度。

2、强化疾病预防控制，加强妇幼卫生工作，完善社区卫生服务功能，健全社区卫生服务网络，全面实行社区公共卫生服务，通过广泛宣传动员，积极引导精神病人及时就医治疗。

1、医疗保障体系。进一步完善新型农村合作医疗制度，保证参合率达95%以上，进一步提高合医经办人员素质，有效控制医药总费用的不合理增长，让参合群众得到更多的低价优质的医疗服务；进一步完善城镇职工、城镇居民医疗保险制度，扩大医疗保障体系覆盖范围。

2、公共卫生服务体系。实施建立居民健康档案、健康教育、免疫规划、传染病防治、儿童保健、孕产妇保健、老年人保健、慢性病管理、重性精神病患者管理等11类国家基本公共卫生服务项目，定期开展65岁以上老年人检查、3岁以下婴幼儿生长发育检查、孕产妇做产前检查和产后访视活动，为高血压、糖尿病、精神疾病、艾滋病、结核病等人群提供防治指导服务。

3、医疗服务体系。加强医院基础设施建设，努力达到医院标准化水平，使医院发挥最大效益，做到功能突出、流程合理，优化就医环境。

1、目标管理:建立和完善以服务质量和服务数量为核心、以岗位责任与工作绩效为基础的综合目标考评办法，强化对各科室的目标管理。结合基本公共卫生服务均等化的要求，对全年目标任务进行细化分解，落实人员，明确责任。

2、过程管理:一是坚持“三重一大”事项民主决策、科学决策，重大事项须经院务会、职代会讨论通过后实施，坚持民主科学管理，认真落实各项规章制度，做到事事有安排、件件有着落。二是全面落实首诊负责、医师查房、病例讨论、会诊、医疗安全、医患沟通等xx项核心制度，做到人员到位、流程科学、记录准确、资料规范。三是结合岗位设置运行机制改革，完善运行机制。四是严格执行财务内控制度，科学编制收支预算，以收定支。

1、加强项目建设工作:xx年改造院坝、花园，门诊楼一、二楼装修。

2、抓好医疗体制改革工作:一是继续完善绩效工资改革工作;二是加强国家基本药物阳光采购工作;三是加强专业技术队伍建设工作。

3、加强均等化服务工作:按照xx年均等化实施方案要求进一步加强国家11项基本公共卫生项目工作。

4、积极开展乡村一体化管理工作:按照乡村一体化管理实施方案进一步加强村卫生站管理工作。

1、深入开展爱国卫生运动。配合城乡环境综合治理工作，加强责任范围内环境卫生整治，绿化、亮化、美化患者就医环境。

2、进一步加强行风建设。积极开展医德医风考评、民主评议行风工作。

3、加强红会及献血工作。继续深化“博爱万人行”爱心活动，争取完成无偿献血计划任务。

4、严格按照“五专”要求，加强毒麻药品、精神药品的管理和使用，对特种设备进行检修并按照规定适用，加强安全生产。

5、加强廉政建设。认真落实“一岗双责”，与各科室签订《党风廉政建设责任书》，同时认真抓好党建和精神文明建设、计划生育等工作。

为深入推进精准扶贫、全力实施“1236”扶贫攻坚行动，根据中央和省委、省政府决策部署，为做好我省贫困地区卫生精准扶贫工作，特制定本工作计划。

一、目标任务

到20xx年完成2965个贫困村卫生室建设，每个新建村卫生室中央和省级共补助10万元，实现贫困村标准化村卫生室全覆盖。提高乡村医生待遇，从20xx年起，对于在实施基本药物制度的贫困县内服务人口在1000人以下贫困村村卫生室执业的乡村医生，定额补助由每月200元增加到每月400元。强化乡村医生培养培训，到20xx年贫困村村医全部具备乡村医生执业资格以上标准。充实乡镇卫生院医务人员，到20xx年，实现平均每个乡镇卫生院配备全科医生3名以上□20xx年达到5名。到20xx年完成58个贫困县(市、区)县级医院1xx个重点专科建设。

20xx年起，建立引导医疗卫生人员到贫困地区工作的政策机制，每年选派3000名左右的省市级医院副主任以上医师、6000名左右的县级医院医师到贫困地区基层医疗机构开展多点执业□20xx年起，贫困人口新农合住院费用报销比例提高5个百分点□20xx年起，贫困人口大病保险起付线由5000元降至3000元，使贫困人口大病保险报销比例提高3个百分点以上。制定出台《甘肃省贫困县医疗机构乱收费、重复计费 and 过度医疗新农合资金扣减办法》，减轻患者负担，提高农村居民农合政策的受益感。

1、贫困地区标准化村卫生室建设

加大贫困村卫生室建设力度，完成2965个未达标贫困村村卫生室建设任务，实现贫困村卫生室建设全覆盖。每个村卫生室由中央和省级投入10万元□20xx年建设2400个□20xx年建设565个，同时利用中央财政专项资金优先为每个贫困村村卫生室配备1台健康一体机。

2、提高贫困村乡村医生待遇

对于贫困村乡村医生提供的基本医疗服务，按照省发改委、省财政厅、省人社厅、省卫生厅《关于调整基层医疗机构医

疗服务项目和收费标准及医保支付政策的通知》，收取一般诊疗费。

从20xx年起，对于在实施基本药物制度的贫困县内服务人口在1000人以下贫困村卫生室执业的乡村医生，定额补助由200元/月增加到400元/月，所需经费由省级财政列入预算。研究制定村医退养政策。

3、强化乡村医生培养培训

加强后备人才培养。重点加强贫困村订单定向3年制专科层次医学生免费培养计划，医学生毕业后重点安排到贫困村卫生室工作。

加强在岗村医培训。分批安排贫困村乡村医生进修，进修时间为6个月，进修完毕并考试合格后，按每人每月1000元的标准给予学杂费及生活补助。

落实乡村医生每周到乡镇卫生院上一天班或每月上一周班制度，不断提高乡村医生的服务能力和水平。

4、充实乡镇卫生院卫生技术人员

20xx年至20xx年，依托国家、省级有关项目，每年为贫困地区乡镇卫生院配备400名以上卫生专业技术人员。通过多种方式，为贫困地区乡镇卫生院和社区卫生服务中心配备全科医生，其中20xx年前配备全科医生1000名，实现平均每个乡镇卫生院、社区卫生服务中心(站)配备全科医生3名以上;20xx年至20xx年，再配备1000名以上全科医生，实现平均每个乡镇卫生院、社区卫生服务中心(站)配备全科医生5名的目标。

5、加强贫困县县级医院重点专科建设

从20xx年起，由省级财政安排资金，组织实施全省贫困县县

级医院重点专科建设，到20xx年底前完成58个贫困县(市、区)的重点专科建设□20xx年底前完成17个插花型贫困县(市、区)的重点专科建设。

6、加强医院管理，减轻患者负担

制定出台《甘肃省贫困县医疗机构乱收费、重复计费 and 过度医疗新农合资金扣减办法》，规范贫困县医疗机构收费和医疗行为，建立对违规单位新农合资金扣减的制度，集中解决贫困县医疗机构乱收费、重复计费，药品价格虚高和过度医疗等问题，坚决遏制医疗费用过快增长，提高农村居民农合政策的受益感。

1、省卫生计生委负责督促落实村卫生室建设、提高村医待遇、强化村医培养培训、充实乡镇卫生院技术人员、县级医院重点专科建设、提高新农合住院费用和大病保险报销比例、引导医务人员到贫困地区开展服务等各项目标任务的实施，督导任务进度，检查项目是否严格按照要求执行。

2、省发展改革委负责争取村卫生室建设项目，下达村卫生室项目计划并检查考核项目计划执行完成情况。

3、省财政厅负责资金落实，资金拨付，资金监督管理。

4、省医改办统一组织协调城乡居民大病保险各项工作，并实施监督管理。

5、省人社厅负责协调各市州人社部门落实农村订单定向医学毕业生的录用工作。

6、省民政厅负责大病医疗救助工作；甘肃保监局负责对承办大病保险商业保险机构的监督和管理。

7、各市(州)相关部门按照省卫生扶贫实施方案要求，将卫生

精准扶贫纳入本市(州)经济社会发展总体规划，并指导和监督各县(市、区)项目实施。

8、各贫困县(市、区)政府为责任主体，负责具体项目在县(市、区)的实施。县(市、区)相关部门要摸清卫生工作薄弱环节，建立工作台账，制定详细的实施方案，细化工作职责，切实解决制约贫困地区发展的困难和问题。

1□20xx年至20xx年，完成贫困村标准化村卫生室建设。

2、从20xx年起，对于在实施基本药物制度的贫困县内服务人口在1000人以下贫困村村卫生室执业的乡村医生，定额补助由200元/月增加到400元/月。

3、从20xx年起，连续10年，每年依托农村订单定向医学生项目招考不少于500名免费医学生。

4□20xx年至20xx年，为贫困地区乡镇卫生院平均每年配备400名以上卫生专业技术人员;20xx年前配备全科医生1000名，实现平均每个乡镇卫生院达到3名;20xx年前再配备1000名，实现平均每个乡镇卫生院达到5名。

5□20xx年至20xx年，完成贫困县每个县级医院2个重点专科建设，其中20xx年20个贫困县□20xx年20个贫困县□20xx年18个贫困县□20xx年17个插花县。

6、从20xx年起，每年选派挂职干部、多点执业医师、支农医师到贫困地区帮扶。

7、从20xx年起，贫困参合人口政策内住院费用报销比例提高5个百分点;从20xx年起，贫困人口大病保险报销比例提高3个百分点以上。

8□20xx年6月底前制定出台《甘肃省贫困县医疗机构乱收费、重复计费 and 过度医疗新农合资金扣减办法》。

1、贫困地区村卫生室建设，由县(市、区)卫生计生、发展改革、财政、建设等部门依照《村卫生室建设指导意见》对项目进行检查验收。省发展改革委、省财政厅、省卫生计生委等部门联合组成考核组，对各市(州)项目建设进度和工作质量进行考核。对不能按期完成任务的县(市、区)，将减少下一年度项目和资金的安排，对不合格工程要追究实施单位的责任。

2、提高贫困村乡村医生待遇，由省卫生计生委、省财政厅、省人社厅等部门组织检查各地落实情况。

3、强化乡村医生培养培训，由省卫生计生委、省人社厅、省教育厅联合督导实施进度，检查培养培训情况。

4、充实乡镇卫生院卫生技术人员，由省卫生计生委与省人社厅、省教育厅、省财政厅等部门对相关市(州)落实情况进行考核验收。

5、贫困县县级医院重点专科建设，由省卫生计生委、省财政厅根据重点专科建设方案和《甘肃省省级临床医学中心建设项目和县级医院重点专科建设项目专项资金管理办法》，定期进行督导考核。

6、落实选派干部到贫困地区挂职制度、万名医师支援农村工程、医师多点执业、加强医院管理等执行情况由各级卫生计生委进行督导和检查。

7、提高贫困人口新农合住院费用报销比例，提高村医待遇，由省卫生计生委、省财政厅督导检查，及时发现问题，给予政策指导。

8、提高贫困人口大病保险报销比例，由省医改办牵头，省卫生计生委、省财政厅、省人社厅、省民政厅、甘肃保监局等部门配合开展定期督查考核。

乡镇卫生院年度工作总结篇二

2018年卫生院的总体工作思路是，深入贯彻落实科学发展观，以深化医改为主线，以提高全乡人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，继续推进公共卫生项目的建设实施，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。

坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依规落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加20%，住院人次增加15%。

严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型h1n1流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成五苗接种任务。

协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。

认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在95%以上，孕产妇死亡率控制在30/10万以下，婴儿死亡率控制在16‰以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕产妇平产分娩免费政策。

认真完成公共卫生服务工作考评标准，进一步完善农村居民健康档案，对各种慢性病人进行规范化管理，对慢性病人做到定期体格检查，并且深入开展健康教育宣传工作。

我乡共有村卫生室10家，达到甲级村卫生室的占95%，乡村医生都能服从医院管理，承担村级公卫工作义务，按时参加各种会议，积极配合医院及上级业务部门的督导检查，遵纪守法，全乡无非法行医、无证行医和坐堂行医等现象。

我院今年将对两个行政村卫生站进行新农合住院患者垫付工

作试点,突出做好乡村医生转诊工作,具体做法是与乡医签订转诊协议,给乡医定指标、定任务,以增加双方收入,这样既防止患者流失,又壮大集体经济,不断增加医院收入.我乡继续通过对乡村医生培训、继续教育等方式提高乡村医生防治常见病、多发病的能力,为农民提供了便捷、连续、有效的基本医疗服务,做到小病不出村乡、大病及时救治。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设,培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风,切实改善服务态度,努力同病人及其家属沟通思想,避免因服务不周而引起的医患纠纷。

重点加强对在职医务人员的继续教育,根据临床需求举办3期培训班,安排业务骨干到上级医院进修,培养急需的业务人才。乡卫生院积极鼓励职工参加各种形式的学历教育,支持参加执业医师、执业药师和执业护士等资格考试,提高医务人员文化素质和业务素质。

严格执行卫生院财务管理制度,落实固定资产购置处理、开支审批等制度,确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计,定期组织专项检查,严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节,进一步完善财务管理制度,及时堵塞管理漏洞,实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开,杜绝乱收费现象。

认真落实院务公开制度,定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况,接受职工监督。积极开展文体活动,丰富职工文化生活。

切实抓好安全生产工作,避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

乡镇卫生院年度工作总结篇三

乡镇卫生院要坚持做好卫生健康工作，进一步加强业务学习及加大卫生工作宣传力度，确保乡镇卫生工作各项任务指标全面落实。下面是本站小编带来关于20xx年度乡镇卫生院工作计划的内容，希望能让大家有所收获！

xx年卫生院的总体工作思路是，深入贯彻落实科学发展观，以深化医改为主线，以提高全乡人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，继续推进公共卫生项目的建设实施，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

一、严格执行新医改政策，继续落实药品零差率销售政策。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。

以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依

法依纪落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加20%，住院人次增加15%。

三、着力做好重大疾病预防控制工作。

严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型h1n1流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

四、重点抓好免疫规划工作。

坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成五苗接种任务。

五、做好新型农村合作医疗工作。

协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。

六、加强产科建设，确保孕产妇安全。

认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在95%以上，孕产妇死亡率控制在30/10万以下，婴儿死亡率控制在16‰以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕

产妇平产分娩免费政策。

七、加强公共卫生服务工作。

认真完成公共卫生服务工作考评标准，进一步完善农村居民健康档案，对各种慢性病人进行规范化管理，对慢性病人做到定期体格检查，并且深入开展健康教育宣传工作。

八、加强乡村医生一体化管理，提高服务质量。

我乡共有村卫生室10家，达到甲级村卫生室的占95%，乡村医生都能服从医院管理，承担村级公卫工作义务，按时参加各种会议，积极配合医院及上级业务部门的督导检查，遵纪守法，全乡无非法行医、无证行医和坐堂行医等现象。我院今年将对两个行政村卫生站进行新农合住院患者垫付工作试点，突出做好乡村医生转诊工作，具体做法是与乡医签订转诊协议，给乡医定指标、定任务，以增加双方收入，这样既防止患者流失，又壮大集体经济，不断增加医院收入。我乡继续通过对乡村医生培训、继续教育等方式提高乡村医生防治常见病、多发病的能力，为农民提供了便捷、连续、有效的基本医疗服务，做到小病不出村乡、大病及时救治。

九、加强卫生院行风建设。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

十、加强医务人员教育培训。

重点加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求举办3期培训班，安排业务骨干到上级医院进修，培养急需的业务人才。乡卫生院积极鼓励职工参加各种形式的学历教育，支持

参加执业医师、执业药师和执业护士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

十一、加强医院财务管理。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计，定期组织专项检查，严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

十二、全面推行院务公开。

认真落实院务公开制度，定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况，接受职工监督。积极开展文体活动，丰富职工文化生活。

十三、全面统筹抓好其他工作。

切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

为进一步搞好我镇卫生事业工作，更好地服务于广大人民群众，促进我院的进一步发展，根据主管局以及镇党委政府的要求，现制定我院xx年的工作计划如下：

一、指导思想：以“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，以“创先争优”活动为契机，结合新医改相关要求，进一步为群众提供安全、有效、价廉的医疗卫生服务，提高全镇人民健康水平，推进卫生事业全面、协调、可持续发展。

二、工作目标：围绕“改善民生、服务健康”这一目标，按照国家“建立健全覆盖城乡居民的基本医疗服务卫生制度”、“进一步促进城乡居民人人享有基本公共卫生逐步均等化”的要求，努力发展卫生事业，全力服务健康，倾情造福人民，进一步促进社会和谐稳定。

三、工作计划：

(一)办人民满意医院，筑放心公卫屏障。

1. 继续深化医疗质量管理体系，全面推行医院院务公开，积极推进单位绩效工资制度改革，全面实施国家基本药物制度。
2. 强化疾病预防控制，加强妇幼卫生工作，完善社区卫生服务功能，健全社区卫生服务网络，全面实行社区公共卫生服务，通过广泛宣传动员，积极引导精神病人及时就医治疗。

(二)完善三大体系建设

- 1、医疗保障体系。进一步完善新型农村合作医疗制度，保证参合率达95%以上，进一步提高合医经办人员素质，有效控制医药总费用的不合理增长，让参合群众得到更多的低价优质的医疗服务；进一步完善城镇职工、城镇居民医疗保险制度，扩大医疗保障体系覆盖范围。
- 2、公共卫生服务体系。实施建立居民健康档案、健康教育、免疫规划、传染病防治、儿童保健、孕产妇保健、老年人保健、慢性病管理、重性精神病患者管理等11类国家基本公共卫生服务项目，定期开展65岁以上老年人检查、3岁以下婴幼儿生长发育检查、孕产妇做产前检查和产后访视活动，为高血压、糖尿病、精神疾病、艾滋病、结核病等人群提供防治指导服务。
- 3、医疗服务体系。加强医院基础设施建设，努力达到医院标

准化水平，使医院发挥最大效益，做到功能突出、流程合理，优化就医环境。

(三) 强化措施

1、目标管理：建立和完善以服务质量和服务数量为核心、以岗位责任与工作绩效为基础的综合目标考评办法，强化对各科室的目标管理。结合基本公共卫生服务均等化的要求，对全年目标任务进行细化分解，落实人员，明确责任。

2、过程管理：一是坚持“三重一大”事项民主决策、科学决策，重大事项须经院务会、职代会讨论通过后实施，坚持民主科学管理，认真落实各项规章制度，做到事事有安排、件件有着落。二是全面落实首诊负责、医师查房、病例讨论、会诊、医疗安全、医患沟通等16项核心制度，做到人员到位、流程科学、记录准确、资料规范。三是结合岗位设置运行机制改革，完善运行机制。四是严格执行财务内控制度，科学编制收支预算，以收定支。

(四) 突出重点

1、加强项目建设工作□xx年改造院坝、花园，门诊楼一、二楼装修。

2、抓好医疗体制改革工作：一是继续完善绩效工资改革工作；二是加强国家基本药物阳光采购工作；三是加强专业技术队伍建设工作。

3、加强均等化服务工作：按照xx年均等化实施方案要求进一步加强国家11项基本公共卫生项目工作。

4、积极开展乡村一体化管理工作：按照乡村一体化管理实施方案进一步加强村卫生站管理工作。

(五) 统筹各项工作

- 1、深入开展爱国卫生运动。配合城乡环境综合治理工作，加强责任范围内环境卫生整治，绿化、亮化、美化患者就医环境。
- 2、进一步加强行风建设。积极开展医德医风考评、民主评议行风工作。
- 3、加强红会及献血工作。继续深化“博爱万人行”爱心活动，争取完成无偿献血计划任务。
- 4、严格按照“五专”要求，加强毒麻药品、精神药品的管理和使用，对特种设备进行检修并按照规定适用，加强安全生产。
- 5、加强廉政建设。认真落实“一岗双责”，与各科室签订《党风廉政建设责任书》，同时认真抓好党建和精神文明建设、计划生育等工作。

20xx年是推进医改的关键之年。为了进一步搞好20xx年医疗业务工作，使各项工作再上一个新的台阶，结合我院实际，制定卫生院工作计划：

一、指导思想

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”最高分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

二、目标与任务

(一) 内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

(二)、医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

- 1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。
- 2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。
- 3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

(三)、医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)、组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处

方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)、切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)、抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

(四)、护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。

1、建立护理治理机构，加强护理队伍建设。护理部在分管院长的领导下独立开展全院的护理工作。

2、制定切实可行的护理工作计划，定期督导落实，不断提高护理质量，总结经验，对护理工作中出现的问题加以整改。

3、进一步规范各种护理文书，认真填写五种表格，根据具体疾病制定出合理的护理方案。

4、以多种形式加强护理人员的培训，包括到上级医院轮训学习，每月开展业务学习以及“三基”考试。

5、严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，护理责任人应严格把关，勤检查，重督导，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。

(五)、医技质量治理

加强医技科室建设是提高医院整体诊疗水平，树立医院良好社会形象的重要手段。

- 1、加强业务学习，积累经验，不断提高诊断水平。
- 2、利用现有设备，搞好设备维护及保养，充分发挥每台设备的使用价值。
- 3、医技科室要与临床科室搞好协作关系，为临床提供可靠的诊断依据。
- 4、化实验室要积极接受新知识、新技术，医院将尽可能添置设备及试剂，以满足临床的需要。
- 5、认真做好各种检查的登记、报表工作。

(六)药品质量治理

药品质量的好坏是关系老百姓生命安全，也是医院生存和发展的先决条件，其优质可靠的药品是提高医院医疗质量和医疗安全的重要保证。

- 1、加强药品治理，成立以院长为组长的药品治理领导小组，并履行其职责。
- 2、坚持主渠道购药，实行招标购。
- 3、药品治理人员要严把质量关，严禁假冒、伪劣药品入库，确实搞好药品治理，杜绝药品过期、失效、霉烂、变质的事件发生。
- 4、毒、剧、麻、精神药品的治理严格执行有关制度。

5、药品采购人员要及时把握药品质量价格信息和临床用药需求信息，保证临床用药。

共2页，当前第1页12

乡镇卫生院年度工作总结篇四

健康教育工作是基层卫生服务的一项重要工作内容，为了更好的贯彻落实《基本公共卫生服务项目考核办法》相关工作要求，进一步完善我镇健康教育与健康促进工作体系，在辖区内普及健康知识，提高群众健康水平，制定了20xx年健康教育工作计划，内容如下：

一、主要工作任务

依照健康教育工作规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作任务。围绕《中国公民健康素养——基本知识与技能(试行)》，高血压、糖尿病、冠心病、哮喘、乳腺癌和宫颈癌、结核病、肝炎、艾滋病、流感、手足口病和狂犬病等重点疾病及结合各种卫生日主题开展宣传活动。对青少年、妇女、老年人、残疾人、糖尿病患者、高血压患者、精神病患者、脑卒中患者、冠心病患者、0~6岁儿童家长、农民工等人群进行健康教育。特别是积极开展“世界结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“全国碘缺乏病日”、“世界无烟日”、“全国高血压日”、“世界精神卫生日”“联合国糖尿病日”、“世界艾滋病日”等各种卫生主题日宣传活动。根据《突发性公共卫生事件应急预案》，开展群众性的健康安全和防范教育，提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育网络信息建设，促进健康教育网络信息规范化。加强健康教育档案规范化管理。

二、主要工作措施

(一)、 健全组织机构，完善健教工作网络

完善的健康教育网络是开展健康教育工作的组织保证和有效措施□20xx年我们将结合本镇实际情况，调整充实健康教育队伍，加强健康教育人员培训；组织人员积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作计划列入中心工作计划，把健康教育真正落到实处。

(二)、 计划开展的健康教育活动

1、 举办健康教育讲座

开展健康教育讲座，每月至少举办一次。依据群众需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加h7n9禽流感、手足口、流感、流行性腮腺炎等流行性传染病的内容。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的群众。

2、 开展公众健康咨询活动

利用“世界防治结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“全国碘缺乏病日”、“世界无烟日”、“全国高血压日”、“世界精神卫生日”、“联合国糖尿病日”、“世界艾滋病日”等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

3、 向群众播放健康教育光盘

在输液室、观察室、接种室设电视及dvd□每天定期播放健康教育光盘，光盘内容以群众的需要为原则，做好播放记录等。

4、 办好健康教育宣传栏

定期对院内的健康教育宣传栏更换内容，每两个月更换一次。将季节多发病、常见病及群众感兴趣的健康常识列入其中，丰富多彩的宣传健康知识。

(三)、健康教育覆盖

计划于20xx开展的健康教育讲座、公众健康咨询活动、播放健康教育光盘、发放健康教育材料等工作的受教育人数覆盖辖区人口的70%以上，争取让更多的群众学习到需要的健康知识，从根本上提高群众自身的健康知识水平和保健能力，促进人们养成良好的卫生习惯。

xx年卫生院的总体工作思路是，深入贯彻落实科学发展观，以深化医改为主线，以提高全县人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

一、格执行新医改政策，落实药品零差率销售政策。积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。

加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依规落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加 20%，住院人次增加15%。

三、着力做好重大疾病预防控制工作。严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型h1n1流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

四、重点抓好免疫规划工作。坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成五苗接种任务。

五、做好新型农村合作医疗工作。协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。

六、加强产科建设，确保孕产妇安全。认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在95%以上，孕产妇死亡率控制在30/10万以下，婴儿死亡率控制在16%以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕产妇平产分娩免费政策。

七、加强卫生院住院楼建设。成立领导小组，抽调专门人员，抓好工程项目建设。3月招标，4月启动基础工程，力争10月

按期完工，12月投入使用。同时，严格把握工程质量，争创优质工程。

八、加强党务工作。坚持民主集中制，坚持“三会一课”制度，加强党的方针政策学习。加强党组织建设，争取发展2名党员和3名入党积极分子。

九、加强卫生院行风建设。继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

十、加强医务人员教育培训。重点加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求举办3期培训班，安排8名业务骨干到上级医院进修，培养急需的业务人才。积极鼓励职工参加各种形式的学历教育，支持参加执业医师、执业药师和执业护士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

十一、加强医院财务管理。严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计，定期组织专项检查，严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

十二、全面推行院务公开。认真落实院务公开制度，定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况，接受职工监督。积极开展文体活动，丰富职工文化生活。

十三、全面统筹抓好其他工作。切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

一、指导思想

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”最高分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

二、目标与任务

(一)内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

(二)、医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

- 1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。
- 2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。
- 3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。
- 4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。
- 5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。
- 6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。
- 7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

(三)、医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

- 1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进

进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)、组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)、切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)、抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

(四)、护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。

1、建立护理治理机构，加强护理队伍建设。护理部在分管院长的领导下独立开展全院的护理工作。

2、制定切实可行的护理工作计划，定期督导落实，不断提高

护理质量，总结经验，对护理工作中出现的问题加以整改。

3、进一步规范各种护理文书，认真填写五种表格，根据具体疾病制定出合理的护理方案。

4、以多种形式加强护理人员的培训，包括到上级医院轮训学习，每月开展业务学习以及“三基”考试。

5、严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，护理责任人应严格把关，勤检查，重督导，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。

(五)、医技质量治理

加强医技科室建设是提高医院整体诊疗水平，树立医院良好社会形象的重要手段。

1、加强业务学习，积累经验，不断提高诊断水平。

2、利用现有设备，搞好设备维护及保养，充分发挥每台设备的使用价值。

3、医技科室要与临床科室搞好协作关系，为临床提供可靠的诊断依据。

4、化验室要积极接受新知识、新技术，医院将尽可能添置设备及试剂，以满足临床的需要。

5、认真做好各种检查的登记、报表工作。

(六)药品质量治理

药品质量的好坏是关系老百姓生命安全，也是医院生存和发展的先决条件，其优质可靠的药品是提高医院医疗质量和医疗安全的重要保证。

- 1、加强药品治理，成立以院长为组长的药品治理领导小组，并履行其职责。
- 2、坚持主渠道购药，实行招标购。
- 3、药品治理人员要严把质量关，严禁假冒、伪劣药品入库，确实搞好药品治理，杜绝药品过期、失效、霉烂、变质的事件发生。
- 4、毒、剧、麻、精神药品的治理严格执行有关制度。
- 5、药品采购人员要及时把握药品质量价格信息和临床用药需求信息，保证临床用药。

共2页，当前第2页12

乡镇卫生院年度工作总结篇五

为进一步搞好我镇卫生事业工作，更好地服务于广大人民群众，促进我院的进一步发展，根据主管局以及镇党委政府的要求，现制定我院2018年的工作计划如下：

以“xxxx”重要思想为指导，全面落实科学发展观，以“创先争优”活动为契机，结合新医改相关要求，进一步为群众提供安全、有效、价廉的医疗卫生服务，提高全镇人民健康水平，推进卫生事业全面、协调、可持续发展。

围绕“改善民生、服务健康”这一目标，按照国家“建立健全覆盖城乡居民的基本医疗服务卫生制度”、“进一步促进城乡居民人人享有基本公共卫生逐步均等化”的要求，努力发展卫生事业，全力服务健康，倾情造福人民，进一步促进社会和谐稳定。

(一)办人民满意医院，筑放心公卫屏障。

1. 继续深化医疗质量管理体系，全面推行医院院务公开，积极推进单位绩效工资制度改革，全面实施国家基本药物制度。
2. 强化疾病预防控制，加强妇幼卫生工作，完善社区卫生服务功能，健全社区卫生服务网络，全面实行社区公共卫生服务，通过广泛宣传动员，积极引导精神病人及时就医治疗。

(二) 完善三大体系建设

- 1、医疗保障体系。进一步完善新型农村合作医疗制度，保证参合率达95%以上，进一步提高合医经办人员素质，有效控制医药总费用的不合理增长，让参合群众得到更多的低价优质的医疗服务；进一步完善城镇职工、城镇居民医疗保险制度，扩大医疗保障体系覆盖范围。
- 2、公共卫生服务体系。实施建立居民健康档案、健康教育、免疫规划、传染病防治、儿童保健、孕产妇保健、老年人保健、慢性病管理、重性精神病患者管理等11类国家基本公共卫生服务项目，定期开展65岁以上老年人检查、3岁以下婴幼儿生长发育检查、孕产妇做产前检查和产后访视活动，为高血压、糖尿病、精神疾病、艾滋病、结核病等人群提供防治指导服务。
- 3、医疗服务体系。加强医院基础设施建设，努力达到医院标准化水平，使医院发挥最大效益，做到功能突出、流程合理，优化就医环境。

(三) 强化措施

- 1、目标管理：建立和完善以服务质量和服务数量为核心、以岗位责任与工作绩效为基础的综合目标考评办法，强化对各科室的目标管理。结合基本公共卫生服务均等化的要求，对全年目标任务进行细化分解，落实人员，明确责任。

2、过程管理：一是坚持“三重一大”事项民主决策、科学决策，重大事项须经院务会、职代会讨论通过后实施，坚持民主科学管理，认真落实各项规章制度，做到事事有安排、件件有着落。二是全面落实首诊负责、医师查房、病例讨论、会诊、医疗安全、医患沟通等16项核心制度，做到人员到位、流程科学、记录准确、资料规范。三是结合岗位设置运行机制改革，完善运行机制。四是严格执行财务内控制度，科学编制收支预算，以收定支。

(四) 突出重点

1、加强项目建设工作：2018年改造院坝、花园，门诊楼一、二楼装修。

2、抓好医疗体制改革工作：一是继续完善绩效工资改革工作；二是加强国家基本药物阳光采购工作；三是加强专业技术队伍建设工作。

3、加强均等化服务工作：按照2018年均等化实施方案要求进一步加强国家11项基本公共卫生项目工作。

4、积极开展乡村一体化管理工作：按照乡村一体化管理实施方案进一步加强村卫生站管理工作。

(五) 统筹各项工作

1、深入开展爱国卫生运动。配合城乡环境综合治理工作，加强责任范围内环境卫生整治，绿化、亮化、美化患者就医环境。

2、进一步加强行风建设。积极开展医德医风考评、民主评议行风工作。

3、加强红会及献血工作。继续深化“博爱万人行”爱心活动，

争取完成无偿献血计划任务。

4、严格按照“五专”要求，加强毒麻药品、精神药品的管理和使用，对特种设备进行检修并按照规定适用，加强安全生产。

5、加强廉政建设。认真落实“一岗双责”，与各科室签订《党风廉政建设责任书》，同时认真抓好党建和精神文明建设、计划生育等工作。

乡镇卫生院年度工作总结篇六

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

二、目标与任务

(一)内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重

点科室的治理。

5、规范抗生素的合理使用。

(二)、医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。

2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。

3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

(三)、医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)、组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)、切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)、抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

动。

(四)、护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。

1、建立护理治理机构，加强护理队伍建设。护理部在分管院长的领导下独立开展全院的护理工作。

2、制定切实可行的护理工作计划，定期督导落实，不断提高护理质量，总结经验，对护理工作中出现的问题加以整改。

3、进一步规范各种护理文书，认真填写五种表格，根据具体疾病制定出合理的护理方案。

4、以多种形式加强护理人员的培训，包括到上级医院轮训学习，每月开展业务学习以及“三基”考试。

5、严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，护理责任人应严格把关，勤检查，重督导，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。

(五)、医技质量治理

加强医技科室建设是提高医院整体诊疗水平，树立医院良好社会形象的重要手段。

1、加强业务学习，积累经验，不断提高诊断水平。

2、利用现有设备，搞好设备维护及保养，充分发挥每台设备的使用价值。

3、医技科室要与临床科室搞好协作关系，为临床提供可靠的诊断依据。

4、化验室要积极接受新知识、新技术，医院将尽可能添置设备及试剂，以满足临床的需要。

5、认真做好各种检查的登记、报表工作。

(六)药品质量治理

药品质量的好坏是关系老百姓生命安全，也是医院生存和发展的先决条件，其优质可靠的药品是提高医院医疗质量和医疗安全的重要保证。

1、加强药品治理，成立以院长为组长的药品治理领导小组，并履行其职责。

2、坚持主渠道购药，实行招标购。

3、药品治理人员要严把质量关，严禁假冒、伪劣药品入库，确实搞好药品治理，杜绝药品过期、失效、霉烂、变质的事件发生。

4、毒、剧、麻、精神药品的治理严格执行有关制度。

5、药品采购人员要及时把握药品质量价格信息和临床用药需求信息，保证临床用药。

乡镇卫生院年度工作总结篇七

建设街道凌达社区卫生服务站地处库尔勒市新华南路丰源总公司，辖区面积7.5平方公里，户籍人口8485人总户数3923人，七岁以下儿童1009人，辖区共有各机关企（事）业驻库单位13个，其中市、州、区三级文明单位10个，部队2个，学校2所，精神文明单位10个，凌达辖区的特点是国家和地方驻库企业多，占地面积大，流动人口多，因此开展计划免疫工作难度比较大。

1、我辖区的计划免疫工作是在我市疾病预防控制中心的指导下，按照卫生防疫部门的要求，结合我区的特点和实际情况，按计划有目的的顺利开展。

2、结合我辖区特点建立计划免疫点，此项工作作为我辖区企业多这一特点，首先建立按日程接种编程，我们卫生服务站抽出专业技术过硬、责任心强的医务人员负责接种工作，使此项工作有领导、有计划地进行。

3、定期传达防病资料，我站的防疫专干按时参加疾病预防控制中心防疫部门的防病例会，并及时的向辖区居民宣传，定期对辖区内的幼儿园计划免疫情况进行督促和检查，发现问题及时纠正同时与上级防疫部门取得密切联系，及时查漏补种。

1、计划免疫工作严格操作规程和接种程序进行预防接种，提高辖区儿童的免疫成功率。

2、计划免疫儿童建卡率和发证率、卡证相符率达99%，按接种卡证的要求按时填写，项目齐全。

3、卡介苗接种率100%，糖丸接种率100%，百白破三联疫苗接种率100%，麻疹疫苗接种率99%，新生儿乙肝疫苗接种率100%
a流脑接种率98%
a+c脑接种率97%，甲肝接种率90%，麻腮风接种率95%。

4、计划免疫保证0岁组接种率98%以上，1-7岁组95%以上，保证疫苗冷链要求。

5、冷藏运转正常，正确使用冰箱及冷藏包，冰箱记录，经常打扫冰箱查看有无疫苗失效等。

6、疫苗领发有原始记录，记录项目齐全。

我站全体工作人员齐心协力，特别是在站长的亲自领导下，

共同努力完成上级下达的各项工作和任务指标，在上级各领导的正确带领和督导下，发挥社区服务站的能力，把凌达辖区的防疫妇幼工作做得更好！

乡镇卫生院年度工作总结篇八

社会稳定事关改革发展大局。为严肃认真地贯彻落实好县卫生局一系列关于有效防控、处置、化解卫生系统社会矛盾及信访事件的文件及局领导具体指示精神，进一步加强我院信访维稳工作的制度建设，增强责任意识，提高执行能力，努力避免或者减少突发事件的发生及其可能造成的负面影响，现结合我镇卫生工作实际，特制定。

一、提高思想认识，加强组织领导。

发展是主题，改革是动力，稳定是前提。因此，必须把维护稳定摆到压倒一切的位置。当前，卫生工作的各项改革深入推进，各种矛盾和焦点日益突出，因此，要全面提高对综治信访维稳防工作重要性和必要性的认识，全力做好社会矛盾排查化解和安全隐患排查整治工作。要认真组织学习有关文件，领会精神实质，要站在讲政治的高度，充分认识矛盾预警化解重要意义，进一步加大综治信访维稳工作力度，以解决问题为核心，力争化解疑难复杂信访和不稳定隐患问题。为此，成立xx镇卫生院综治信访维稳工作领导小组。

组 长□xxx院长

对综治信访维稳工作负总责。

副组长□xxx

具体负责综治信访维稳工作的协调、检查与督查，贯彻预防为主、常抓不懈，做到反应及时、措施果断有效。

成员□xxx 具体负责综治维稳和信访工作的调查和处置

xxx 为领导小组办公室主任，负责综治维稳和信访常务工作及宣传、调查、资料收集整理等具体工作。

xxx 为信访维稳专干，具体负责本院医政综治维稳信访工作及医疗救护工作。

二、工作原则及要求。

1、领导小组各成员要保持24小时通信畅通，遇突发应急事件，15分钟到达现场进行有效处置化解。

2、领导小组成员要不断提高思想认识，要将综治维稳信访工作摆在重要位置，正确处理好日常医务工作与综治维稳信访工作的关系，各司其责，守土有责，守土尽责，增强预防和预警意识，提高应急处置水平。要按照工作重心下移、信访关口前移的要求，深入到基层和科室一线主动搜索矛盾、纠纷或者信访上访的信息，千方百计寻求解决问题的办法，妥善处理和化解好焦点和矛盾。

3、每月五号为综治信访维稳工作会办日，及时收集了解信访稳定信息，全面掌握、发现、分析、研讨各类信息，捕捉可能引发上访和信访事件的`苗头和动向，力求从源头上预防和化解各类矛盾。对所有的信息要及时进行研究、剖析、梳理，对存在的问题要积极落实整改提出完善工作、纠正错误、改进服务的建议和方法，落实专人进行全程跟踪负责调处。对于在调查研究中发现的重大不安全不稳定的隐患信息，要按照规定及时报送卫生局。

三、工作目标

1、严防发生本院、本系统工作人员因内部矛盾纠纷而上访信

访事件。

2、严防发生群众因医疗纠纷、预防接种异常反应等信访上访事件。

3、严防发生因医务人员工作失职、渎职造成群众上访事件。

4、严防发生乡村医生信访上访事件。

5、严防发生本辖区其他涉卫信访上访事件。

四、工作方法及措施

（一）、信访无小事，树立正确的信访维稳工作观。

矛盾问题。

（二）、定期排查问题，建立广泛参与的调处机制。

只有通过不断排查，才能不断发现问题，从而解决问题。1是排查做到全方位。既做到“眼观六路”，又达到“耳听八方”，做到全方位、多角度，不留死角、不留盲区，力求“面面俱到”。对不稳定因素的排查，应注意从重点环节扎实细致地抓好。2是畅通信息接收渠道。只有建立了信息网络，健全了信息预警机制，可能引发不稳定的苗头性因素才能得到及时反馈，才能早拿预案、早作处理、减少疏漏。我院将各村卫生室室长吸收为信息员和维稳调解员，负责本辖区信息报送、反馈及矛盾调处工作，并制定工作考核和奖励办法。3是排查工作制度化。排查工作不是突击行动，所以应形成定期排查的工作制度，层层明确责任，做到常抓不懈，切实将不稳定因素排细排足，早作处理，不留隐患。

（三）、坚持“把握政策、堵疏结合、科学评估、春风化雨”的调处原则。

在处理内部职工反映问题特别是信访问题中，应认真吸取教训，做到求发展不以损害干部职工利益为代价，单位再困难也不与干部职工争利益，坚持立足实际求发展，真心实意待干部职工，尽心尽力为患者办实事。对群众上访反映的每一件事，应尽心尽责，认真对待，哪怕群众反映的问题只有1%的道理，应以100%的努力去帮助解决。但不能突破政策底线，对一些群众反映的问题依照法律法规确实解决不了或由于这样那样的原因一时难以解决的，应耐心做好群众的思想工作，决不能轻易突破政策底线乱开“口子”，以致引发更多的矛盾。

（四）、加大宣教力度，引导正确的合理诉求行为。

进一步做好教育引导工作，坚持不懈地深入到干部职工中去，认真扎实地做好信访法规的宣传教育，加大对国家信访条例和相关法律法规的宣传力度，使信访职工群众打消借访获利思想，增强政策观念，意识到通过合法渠道争取自己的合法权益，违法上访不但不能获利，而且容易滑向犯罪的深渊。

（五）、进一步强化卫生信访督查考评工作。

最近发生的乡村医生上访事件反映了当前的信访工作面临着一些新情况、新问题，卫生矛盾日趋复杂，涉及面大的信访问题和群体性的信访问题将明显增多，这就要求我们在处理信访问题时实之再实、慎之又慎，不但要解决了，更要处理好，不留遗患。要落实“五包”制度，即：包调查、包疏导、包处理、包结案、包息访和人员稳定。领导小组将每月组织对信访维稳工作进行检查考核，督查回访，确保处理效果。同时，将强化责任追究制度，凡在综治信访维稳调处中，作风不扎实、工作不负责，造成非正常上访等不良影响的，严厉追究相关人员的责任。

xx镇卫生院

二〇一二年四月十二日

xx医院

二〇一四年综治维稳工作实施方案

为进一步提高医院安全防范能力，维护医院正常秩序，保护医患双方合法权益，按照“预防为主，安全第一”的原则，建立健全医院综合治理的长效机制，特制订本工作实施方案。

一、目标任务

围绕、县政府、卫生局综治、维稳、禁毒等社会综合治理工作目标，坚决杜绝重大违法案件，预防和减少发生在医院内部的案事件，及时消除安全隐患，有效维护正常诊疗秩序。

二、组织领导机构：

1、综治维稳领导小组名单

组长：xx

副组长□xx□xx□xx

成员：xx□xx□

下设办公室，电话□xx□

2、工作职责：院长负总责，分管副院长具体抓，各科室负责人为科室综治维稳第一责任人。医院办公室负责行风投诉接待和宣传教育工作；医务科负责医疗纠纷防范和接待处理；财务科负责医保、医疗收费投诉接待和处理；保卫科（后勤保障科）、保安队负责内保消防等安全工作，各部门根据各自工作职责制定工作计划，密切协作，建立高效的运行机制。

三、具体实施步骤:

识、维稳和服务意识，提高大家的安全防范意识和技能。

2、进一步加强人防、物防、技防等系统建设。严格执行门卫制度，加大保卫、保安人员的昼夜巡查、重点部位巡查，对发现的可疑人员及物品进行先期处置，对违法犯罪行为及时制止，并立即报警，做好现场保护，配合公安机关开展相关工作；完善重要设备、重点区域、“毒、麻、精、放”药（物）品存放处的安全防护设施；进一步完善监控、报警装置，减少盲区。

3、加大安全检查及隐患排查力度。由后勤保障科牵头加强全院日常（不定期）安全检查及各种安全隐患排查，定期对消防设施、水、电、气、电梯、压力容器、应急设备等进行大检查大排查，重点部位落实专人负责，对存在的问题及时发现、及时整改，杜绝安全事故发生。

4、完善医患纠纷调处机制。加强投诉管理工作，定期梳理医患纠纷。医务部门要定期对医患纠纷进行摸排，对发现有可能引发涉医案的相关人员主动接触，充分发挥医疗纠纷人民调解的作用，及时化解纠纷和矛盾，防控事态升级、扩大。

5、药械科要加强特殊药品、物品管理，严格执行麻、精药品管理制度。严格按照医院关于特殊药品、麻精药品管理制度，对特殊药品进行专项管理，并落实专项管理人员，明确责任，如出现管理问题，依法追究法律责任。

二〇一四年五月二十一日

- 2

六里坪镇中心卫生院综治维稳

工作制度

一、工作例会制度

综治信访维稳工作每季度召开一次工作例会，由卫生院院长主持，分析工作形势，掌握工作动态，促进各部门间的情况交流、信息沟通和工作协调，研究解决工作中遇到的问题。会议应做好记录，列入中心工作台帐，归档保存。

二、首问责任制度

群众来信来访时，综治信访维稳中心总台值班工作人员即为首问责任人。首问责任人接到群众的来信来访后，无论群众提出的问题和要求是否属于自己职责（权）范围，都要耐心询问情况，做好登记备案。能自行解决的，直接答复解决。需要转交其他部门解决的，及时转交相关部门处理，并做好催办督办、群众答复工作。

三、情况报告制度

综治信访维稳中心定期和不定期向乡党委、政府以及上级综治办报告工作情况。平时实行周报告制度，重点时期实行“零”报告制度，发生突发情况随时报告。上报信息要分类归档。

四、分流督办制度

流给相关职能部门办理，并督促落实直至问题完全解决。对重点工作、重大事件的处置、重大矛盾纠纷的调处、突出治安问题的整治等要向相关部门发出督办通知，落实专人进行专项督查、督办。建立通报制度，对分流督办的各项工作落实情况定期进行通报。

五、六联工作机制

一是社会治安联合防控。建立健全专群结合的治安联防工作网络，落实治安防控措施。二是矛盾纠纷联合调解。定期不定期组织排查矛盾纠纷，对涉及多部门的矛盾纠纷，组织部门联合调解解决。三是重点工作联勤联动。统一组织安排综治信访维稳中心工作人员及组成部门开展工作，统一调配使用综治信访维稳中心工作人员落实值班备勤。四是突出问题联合治理。定期进行治安形势分析，定期发布治安预警预报，组织开展专项整治。五是基层平安联合创建。组织开展平安医院的平安创建活动。六是流动人口联合管理服务。定期分析研究流动人口管理服务情况，督促管理机构组织协调各部门加强对流动人口和出租屋的服务管理，做到底数清、情况明、服务好、管理严。

六、检查考核制度

把综治信访维稳工作纳入卫生院平安建设和综治目标管理考核的重要内容，与卫生院职工的工作实绩、晋职晋级、奖惩直接挂钩。