

# 机场保障医护人员工作总结 机场保障工作 工作总结汇总

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 机场保障医护人员工作总结 机场保障工作 工作总结汇总 篇一

（一）规范行为。管理处员工统一着装、挂牌上岗；对业主、客户服务按公司规程操作；员工按时上下班，请销假需经管理处领导批准，出勤率达100%。员工分工明确，熟知岗位职责、工作标准、工作规程；由公司管理部和管理处主任对员工每月的考核完成率达100%。

（二）规范秩序。管理处的岗位职责上墙，办公区域整洁，各项工作日志、文件记录清楚，内容完整。

（三）规范服务。管理处牢固树立服务理念，员工各负其责、各尽其能，按公司规定进行各项管理服务工作，公司对服务中心考核每月都有评定，考核到个人，并对服务中心管理质量有较高评价。小区设置了服务中心和24小时服务接待电话。业主（住户）的服务需求、建议、咨询、质疑和投诉等处理及时；业主有效投诉处理率98%以上，业主（住户）服务需求回访率达100%以上。同时，服务中心积极协调与工程部、业主的关系；并从公司利益出发，处理各项事务。管理处有明确的改善管理服务质量实施方案和阶段（月、季度、年）工作计划；工作计划完成率95%以上。

（一）管理维护及时到位。管理处安排管理员及保安人员每

天对小区进行巡检维护，确保房屋外观整齐，外墙及梯间墙面基本无污迹，管理处安排保洁人员每天对单元楼道进行一次清扫保洁，以保证楼道间卫生。

（二）日常设施养护良好。今年以来，服务中心坚持定期对小区日常设施、设备进行保养维护，使其完好正常。对小区路灯进行了全面更新。对小区标志性建筑进行了检查，发现部分标志物上的字缺损等情况，这些情况直接影响小区形象，及时报告物业公司有关领导，及时进行了修缮。

服务中心注重小区的绿化与保洁工作，保证小区常年草绿树壮卫生整洁。因管理处缺少相应的绿化人才，为此特向公司申请对小区绿化工作实行外包。并对绿化公司的工作进行日常管理与监督，根据季节、气候的变化适时对草坪进行浇水，对花草树木定期培土、施肥、除杂草、修枝、补苗、浇水和病虫害防治，保证区内的绿化养护质量。对业主提出的绿化方面问题向绿化公司负责人反映，及时处理业主提出的问题。

服务中心把小区的安全保卫工作作为“树形象、保安全”的大事来抓。全年，小区安全无事，保安精神面貌良好，赢得了较好的声誉。由于小区物业服务费收入较低，在收支不平衡的情况下仅能安排三名护卫人员执行安全护卫工作。在这种人员较少的情况下，仍然能够严格按照公司制定的规章制度，履行防卫职责。由于管理制度的健全和认真的贯彻执行，使管理责任造成的责任事故为零。

（一）账目管理详实清晰。收费管理及时无误。服务中心结合本小区的实际，遵循服务费协议收缴办法，认真搞好区分，按照公司和业主协定的服务费，协调关系，微笑服务，定期予以收缴、催收。20xx年全年的物业服务费收缴率达到93%。

（二）合理控制开支。合理控制开支是实现盈利的重要环节，服务中心坚持从公司的利益出发，积极为公司当家理财。控制好开支，严格把关，防止铺张浪费。

## 机场保障医护人员工作总结 机场保障工作总结汇总 篇二

在接到任务后的两天里，我快速地将原来的班级和与教学工作与同事做了妥善的交接安排，并于3月12日正式接管新的班级。我面对的第一关挑战就是组织好学生圆满完成为期12天的军训。虽说是在校内参加军训，但是并不轻松。3月份张家口的天气真是春寒料峭，但我每天早上6点20分准时站在宿舍楼下等待学生。学生集合到列队后，由教官统一带到操场上开始了一天的训练。在教官训练学生时，我一方面观察学生的训练状态，另一方面通过他们的表现了解他们，熟悉他们。除了三餐和休息外，我与学生寸步不离，全力配合教官训练。三名教官来自首都机场，为了做好地主之谊，我还有照顾好他们饮食的任务。当教官们结束了一天的训练回房休息时，我却带着这54名学生\*室上好晚自习。到了晚上10点我又护送学生到南校区宿舍休息，看到学生们洗漱完毕熄灯休息后，我才拖着疲惫的身躯回到家。当时我感到了从未有过的累，但是我又隐约地感到新的任务，似乎比这还要艰巨。的确，在圆满完成任务后，我与学生正式前往首都机场迎接新的挑战。

长期从事教学与带班工作，的确很累，但那也是更多地体现在脑力与精力上。然而，在机场带实习工作上又增加了对体力的考验。因为它要求我要时刻了解学生的到岗工作情况，并能及时帮助他们解决一些困难。查岗、转岗如同饮食休息一样，成为我每天必须完成的任务。

到机场后的第一天，学生们就被安排到不同的岗位，54名学生被分配到7个部门，分别是t3警卫队、东东项目部、国航bgs交通协管、业务科和航食。就拿闻名遐耳全亚洲最大的t3航站楼来说，大的举目望不到边。从t3a区到t3b区走一圈，足足得用5、6个小时之多。由于t3航站楼的建筑结构很复杂，刚去时很容易让昏头转向，学生岗位之间距离又远，

好几次转岗时，才发现落了岗，不得不又骑回去。特别是转到建筑工地附近，在没有安全防护的情况下穿越工地看望学生是家常便饭。记得有一次，我从a1穿越工地到a2正好有一块建筑横梁掉下来，差点砸到我的头上，正在施工的师傅被吓了一跳，继而冲我大吼到：“不要命了！”当看到重重砸在地下的粗重横梁后，我也心有余悸。但事后又不知多少次冒着危险在工地中继续穿梭。因为我心里只有一个信念，只有走这条路，才能到达a2看到我的学生。

学校给带实习老师配备的自行车，轮到我使用时，已经是第三位主人了。由于被高频率使用，再加上转岗时路线长，路况差，车子坏是常有的事。尤其是在t3和东东，路上净是施工的砂子，石子，车带经常被扎，只能花1个多小时推回驻地先修车。里外带已经被换了四五次了，连修车的老大爷都说：“没见过你们这么骑车的，这么废。”其中的滋味只有我心里清楚。随着对学生工作的岗位的日渐熟悉，我根据实际情况给自己制定了转岗的作息时间表：周一t3周二东东，周三国航，周四bgs周五交通协管，周六业务科，周日航食。我每天就这样不知疲惫的在各个岗位穿梭着，累得全身无力，回宿舍睡上一觉，似乎成了一剂良药；饿得早已过了吃饭的时间，回宿舍煮上一包方便面，似乎成了一顿美食。当时我把转岗的每一条路看成是坦途，殊不知，有时真的像是蜀道，难于上青天。但最终凭借两大法宝攻克了这“蜀道”，那就是教师身负的神圣使命感和高度的责任心。

面对这此远离家乡，远离父母，刚刚进行角色转化的孩子，我既要当好他们的临时父母：在工作中像父亲给予他们帮助与鼓励，在生活中像母亲给予他们关爱与呵护。又要履行教师的职责，即时开启他们被问题困扰的心锁，帮助他们扫清前进道路的障碍。

1、用无声的爱感化学生——取得信任

学生刚到机场工作时，由于要把大部分精力用于熟悉工作岗位上，所以为了让他们不再为生活中的琐事所扰，我义不容辞地为学生做好后勤保障工作。记得我把学生们急需的北京电话卡放在他们手里时，学生们高兴地说：“刘老师，您怎么知道我们要买卡。”我笑着回答：“谁让我叫刘欣呢，你们的事就要事事留心呀！”学生们被我逗笑了，也和我的关系拉近了。他们对我不再有顾虑，像孩子对自己的父母一样，让我帮助他们干这干那，买东西，送东西是常有的事。有谁病了，第一时间给我打电话：“刘老师，帮我买点药吧！”遇到病重的学生，我会第一时间陪他去看病，照顾他。有时想想，我是不是管得太多了，会不会把他们惯坏。但转念一想，都是十七八岁的孩子，没有父母的呵护，我再不管他们，没有被爱，怎会去爱。每当看到他们得到帮助后对我诚挚的感谢，看到他们把我当作他们的亲人对待时，我就深深感受到他们对我的那份信任。有道是“大爱不言谢”，那么我的无私小爱让学生们懂时感谢这又是多么大的财富呀！

## 2、用有声的爱打动学生——获得理解

能够在全亚洲最大的国际机场工作的的确是一件令人称羡的事，可是机场岗位繁多，并不都是环境优雅的工作场所。就拿我带的这班学生来说，他们都在外面执勤站岗。有的岗位连简易的岗楼都没有，饱受风吹日晒之苦，有的岗位整天和农民工在一起，站在施工的大土坑周围，甚至工作区的饮用水都是黄的。在理想的工作环境与现实生活的巨大反差下，以及个别往届学生的不良舆论引导下，学生们的思想起了波动。面对这一切，我坚持对学生从正面教育出发，少批评，多鼓励，告诉他们要根据自身实际情况，并结合当今社会严峻的就业形势，摆事实，讲道理，让他们意识到困难是暂时的。只有经历了磨难，才会获得开启成功大门的机会。记得当时我给学生讲到了我自己，我说：“人生中哪有没有困难的时候，就拿老师来说，孩子只有十个月大，为了工作需要，抛家舍子，吃不好，睡不好，我这一切为了什么，难道你们的困难比我还要大吗？”听了这番话，好多同学们都垂下了

头，有的当即表示会像我一样敢于面对困难，克服困难。可是刚刚工作了一个月，一个叫李欣的同学找到我说他不想在这工作了，况且家庭较优越，父母也不指望他挣钱。听了他的话，我意识到让他父母帮着做工作是不太可能了，只有给他做更细致地思想工作，使他端正态度，转变思想。于是，我天天到他宿舍门口找他谈心，一谈就是十一、二点。当时正值炎夏，蚊子咬得我浑身是疙瘩。我连去了四天，李欣终于想通了，他对我说：“刘老师，就冲您被‘进口蚊子’咬成这样，还天天给我做工作，我也不走了，我要踏实工作，做个不靠父母的真正男子汉。”我笑着告诉他：“被蚊子咬算什么，全当义务献血了，看到你懂得珍惜，学会感激我真的很高兴。”就这样，每当遇到在工作中遇到困难的学生，我都会第一时间去开导他们，鼓励他们。因为解铃还需系铃人，如果不化解困扰他们的心结，强留他们工作是没有用的。同时我会针对他们各自的性格特点，采取适宜的谈话方式晓之以理，动之以情地感化他们。这无形的爱的方式成为学生与我沟通的桥梁和化解困症的良药。

此外，对待在机场工作的学校其他毕业生，只要学生找到我，我都尽力帮助他们。特别是同事秦文霞、赵晶两位老师重返学校后，我独自承担他们遗留的所有工作。记得有个叫朱哲的同学，他早在一年前因故离开机场，但由于当时走得仓促，没有拿行李，后来想起来，跑到机场让帮他找行李。我多处打听，跑了两天，终于在一间仓库将他的行李和寄存的东西找到。秦老师班级的程思伟因感冒而身体虚弱，在晚上点名时昏倒，被送往医院后，机场有关人员将他的情况告诉我，我立刻赶往医院，一直守护在他身边，直到他输完液，又护送他回宿舍，已经凌晨5点多了。03级我认识的一名毕业生，来机场工作两年后又想通过函授继续学习，想让我帮他补习数学。我因白天要转岗，晚上又要到宿舍看望学生，实在没时间。可是天下哪有老师不喜欢爱学习的学生呢！我只有像在海绵里挤水那样挤出时间给他辅导，这个学生看到我这么辛苦还帮他，学得很认真，再加上他资质聪明，10月份顺利地考上了北京某大学的成教学院。

我所做的这一切不求学生的任何回报，就像全天下父母对待自己孩子一样，只有无私的爱。

作为学校派驻机场的带实习老师，一方面我要代替家长成为学生们的监护人，另一方面我又是机场联办学校的代表，要积极配合机场做好对学生的管理工作。为了使家长们放心，我经常给他们打电话，对孩子的工作表现及生活状况及时与之沟通。特别是对那些对机场工作环境有误解的家长，耐心地给他们作客观详细的介绍，维护机场的良好声誉。然而，由于机场部门繁多，人际关系复杂。因此，我会经常遭到一些不好相处的机场人员的刁难。说实话，心里真的很委屈，但为了学校，为了学生，我以特有的耐心、诚心与他们相处，从而表现出我校老师的良好素养。但是，当遇到机场对学生做出的不合理的处罚时，我又会站在学生和家的一边，为学生争取公正待遇。如有一个叫桂爱龙的学生，一年前因机场说他患有梦游症，被单方面解聘，与此同时让他交1800元违约金。该学生与家长的态度是坚持不交这笔钱，几次和当时带实习的老师找机场交涉却一直没给答复。后来这名学生家长给我打电话，也许是此事拖得太久了，家长也没耐性了。于是在电话里情绪非常激动，措辞非常严厉，并称如再不解决，就去学校质问。在得知事情原委后，我本着实事求是，为学生服务的原则。一方面耐心地劝导家长，给他吃宽心药，另一方面与机场相关人员交涉，我先后找了机场人事部门的负责人、学生工作部门的经理，并根据《劳动法》的相关依据，对事情进行了客观的分析。因为这是用人单位单方面终止合同，所以不应收取该学生的违约金，在我的据理力争下，机场终于答应了我们的要求。三天后，我通过电话把事情解决的过程和结果告诉了学生家长，他听后除了对我表示感谢之余，也流露出对学校信誉的称赞。

自古有言道：“儿行千里母担忧。”在机场工作的每一位学生的情况都牵动着他们父母的心。在社会不良分子张志鹏对我班学生进行勒索未果后，他穷凶极恶地将一名学生腿部扎伤。当时学生的膝盖外被划开了又深又长的一道口子，要及时进

行手术，情况很紧急。当时急需4000元的手术押金，我身上没有那么多钱，于是跑到学生工作的部门找相关人员借了钱立刻给他做手术。手术顺利结束后，我赶紧给学生家长打电话说明情况并报\*安。这一夜我始终陪护在学生身边。第二天，当家长赶到医院看到孩子状态很好、一切\*安时，悬着的心落下来。我通过细致耐心地工作让家长看到无论是校方，还是用人单位都是对孩子负责的。后来，当家长从孩子口中得知，我在该生住院的半个月，除了转岗，处理其他事物外，几乎每天都去看望他。来时不仅带上水果和小食品，还和他聊天，晚上11点多才离开。家长们看到我的工作做得这么细致，孩子被照顾得这么好，非常满意。积极配合我的工作独自承担了4000元医疗费。

在机场工作的九个月，天天面对50多个孩子，晚上躺在床上，飞机起飞的隆隆这声让我久久不能入睡。我想的最多的就是我的家人。我来北京时，孩子只有十个月大，正是累人的年龄。岳父母为了给我分忧，毅然承担起照顾孩子的重担。老人们身体都不太好，但每每想到他们在带孩子累得一头水、一头汗时，我都很不忍。刚刚休完产假的妻子，每天既要上班，又要操持家务。特别是孩子几次患病，家里暖气漏水等事，她都瞒着我，一个扛下了所有的担子。每个月回家休息期间，她知道我肯定顾不上治疗自己皮肤过敏的病症，都会买好药给我擦涂。我的父亲因患糖尿病病发症导致右眼白内障，但血糖一直降不下来无法手术。后来在母亲的陪伴下来北京看病治疗，老俩儿口一直住在三姨家，都没有告诉我。面对亲人对我工作的支持，我真是无以言表心中的感激，只有更加努力地干好工作来回报所有关爱我的人。

## 机场保障医护人员工作总结 机场保障工作总结汇总 篇三

我是超市站街店一名普通的员工，从踏入×超市那天起，我就把自己融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。



年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在×超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也通过不少深刻的教训发现了自身的成长来自×超市这个大家庭，为×超市明年更好的发展。

刚加入×超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发一点一滴的学，一点一滴的记。两年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我们的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向店内汇报我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在×超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。

旧的一年即将过去，新的一年即将到来。我希望×超市是新的，我也是新的。×超市给了我一个舞台，我会在这个舞台上越做越好。

怎样做好一个超市理货员，超市中的理货员看似工作较简单、普通，但他们是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行无不体现着超市的整体服务质量和服\*务水\*，他们的素质好与差，将直接影响到公司的生意和声誉，所以只有不断地提高理货员的素质和业务能力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此员工的基础知识培训非常重要。

1、理货员的工作职责和日常完成本职工作的要点。

- 1、理货员有对商品进行验收和为顾客提供退货服务的工作职责。
- 2、对商品按编码进行标价和价格标签管理的工作职责。
- 3、有对商品进行分类，并按商品陈列方法和原则进行商品陈列(包括补货)的工作职责。
- 4、有对顾客的咨询导购提供服务的工作职责。
- 5、有对超市内卫生进行保洁及商品防损管理的工作职责。

20xx年副一店的经营情况不是特别理想，16月份销售只实现了×万元，毛利实现了100万元，利润实现了30万元;与200万元的销售计划相差甚远，销售完成计划的，毛利完成计划的50%，(利润完成计划的215%)。上半年的销售计划没有完成好，下半年的任务又接踵而至，感觉压力甚大，面对困难和压力，我觉得下一步要做的就是要调整好自己的心态，多想办法，加倍付出，尽自己努力做好销售。

管理出效益，一切管理都是为销售服务。为保证副一店的正常运行，我们保证畅销商品的货源，不能使销量好的商品、季节性商品有缺豁、断货的现象发生。由于供货商送货不及时，我们每次的订货都得提前备好一个月的库存。

考虑到本店大部分商品都是代销经营，按销量结算，可以不占用本店的流动资金，而直接利用厂家的资金达到存货的稳定。虽然这样保证了库存量，但也是导致我们店库存量过大、商品周转缓慢的直接原因之一。

## **机场保障医护人员工作总结 机场保障工作总结汇总 篇四**

您们好!

为了不断总结阅历，提升物业服务水\*，为了增加我们的服务意识，规范物业服务行为，为您供应一个舒适、优美、\*安、卫生的生活环境，让您更加深化的了解金石城物业服务中心日常工作内容，提高广阔业主对物业服务工作的认知度，保障您在服务、管理活动中的知情权、监督权，现将金石城物业服务中心xxxx年第一季度工作总结进行公示，我们欢迎各位业主的监督、指正，提出您的珍贵看法。

【工作周期】20xx年x月x日-20xx年x月1日

【关键词】接待业主来电来访、档案管理、装修申请、公共部分维护修理、空置房巡检及清扫、加强治安管理工作、园区环境维护等。

## 客服部

客服部20xx年第一季度(1月-3月)接待业主来电353次，接待业主来访264次;电话访问293次，上门巡查52户，加强与业主的沟通;办理装修申请手续9户，严格根据管理制度执行装修管理规定;处理业主投诉6次;准时整理更新业主信息档案，确保一户一档且档案信息完整。

## 工程部

工程部是园区的\*安保障，负责公共区域设备设施的巡察检查和日常维护保养，以及接受公司其他部门和业主的报修，准时发觉、处理和解决公共设备设施存在的问题，排解故障、消退隐患。第一季度公共区域共修理64项，业主报修修理165项。

## 秩序维护部

秩序维护部每日实行\*安管理工作，加强来往车辆登记问询工作;帮助客服部处理投诉大事;春节期间对业主燃放鞭炮做合

理管控，建设和谐文明社区；定时巡检园区装修，嘱咐施工人员留意\*安；对园区内空置房及各单元走廊进行卫生清扫和巡检；定期对消防设备进行巡检。

## 保洁部

保洁员们每日穿梭在各个楼栋之间，园区整体地面清理、园区外围垃圾清理、楼道内卫生清扫、准时清扫积雪、全部公共区域清扫。第一季度已完成垃圾桶消杀，更换、修剪园区树木，草坪打蓄水孔，修理洒水车及开春之后首次园区绿植浇水。

物业每一项工作的开展都离不开您的支持与配合，对于物业服务中存在的不足，我们会准时进行改进，努力提高服务水\*，提升服务质量。您的满足，是我们最大的动力，有了您的支持我们才会做的更好。

## 机场保障医护人员工作总结 机场保障工作总结汇总 篇五

时间如梭，转眼间20xx年已接近年末。依稀记得我是7月末来到\*\*机场的，再来这里之前心里满满的期待，想象着这里的工作环境，这里的工作状态，这里的人文气息等。到了这里之后，所有的想象都揭开了，虽然与自己之前的想象不尽相同，但这里的一切却非常符合我自己。在过去的几个月里，与单位的领导和同事们相处的非常愉快；而且在领导的关心和同事的指导帮助下，自己在工作上取得了一定的成果，对机场的设备和一些设备出现情况的处理有了一定的认识。下面我通过列举几件事情简要总结一下这几个月以来的工作。

gps时钟对时是我来到\*\*机场以后接触比较早的事情。记得当时我是和潘哥一起去观测楼做的这件事情。见到gps时钟后第一眼我觉得与普通的墙上挂钟没什么区别，就比较放松。然而真正开始做这件事情却并不是那么的一帆风顺。首先要

想gps时钟实现其功能，必须将后面的两根传输线连接正确，不然gps时钟就与普通时钟一样了。当时我就想，怎么判断接线是否正确？这时潘哥就给我说明了其判断方法。现将发送和接收两根线与接点短接，观察时钟的时分秒之间的分隔符是否闪烁，若闪烁则连接错误，反之则连接正确。通过这件事情，让我明白凡是做事都要讲究方式方法，先要找到判断事件的本质，再去做，这样就容易多了。

无论做什么事情，一定要有大局意识和组织观念，以工作为重，不计个人得失，把工作放在首位。在工作中做到公\*公正，具有较强的敬业精神和奉献精神，工作中吃苦耐劳，积极主动，不推诿扯皮，讲求效率；工作中注意调查研究，勤于思考，工作思路清晰。

校飞是每年通导工作的重中之重，如果校飞不过关，就会影响整个机场的秩序，很荣幸我能参与到这次校飞当中。校飞主要针对的是盲降系统，包括航向[]llz[]下滑[]ils[]和vor[]航向校飞包括tx1和tx2的宽告警、窄告警、航向校直、功率告警和左右告警；下滑校飞包括tx1和tx2的宽告警，下限告警，下滑角及入口高度[]vor校飞主要看9960hz幅度调制和30hz幅度调制。除了盲降系统还要看ndb是否达标，需要tx1和tx2切机。校飞过程中需要和机长沟通，按照机长的要求对各个参数进行调整，使设备达到标准。而且在校飞过程中调整参数之前一定要对调整前的参数信息进行记录，以确保在发生不可预知错误时能够恢复原参数，这是非常重要的。

巡台是每个通信导航人员必须要做的事情。每日巡台除了要检查设备是否正常运行，记录台账以外，还要观察各个台站的环境是否符合要求，例如温度、湿度等，若有偏差，及时采取措施加以解决，避免造成严重后果，埋下隐患。