

# 乡镇化解基层矛盾纠纷工作总结 开展基层矛盾纠纷排查化解工作总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 乡镇化解基层矛盾纠纷工作总结篇一

乡镇是我国基层政权的重要组成部分，但由于历史、文化、人口、地理等方面的差异，各地乡镇存在着不同的社会矛盾和纠纷。这些矛盾和纠纷，如果得不到妥善解决，不仅会对当地的社会稳定产生不良影响，还会影响乡村振兴的进程。因此，做好乡镇矛盾纠纷化解工作，对于促进经济发展、维护社会稳定和谐、加强基层治理能力等方面都具有重要意义。

### 一、乡镇矛盾纠纷的类型和特点

乡镇矛盾纠纷的类型较为复杂，主要有土地纠纷、劳资纠纷、婚姻家庭纠纷、邻里纠纷等。在处理这些矛盾纠纷时，需要注意以下几个特点：

（一）多元化：乡镇矛盾纠纷的类型和数量多种多样，需要采取不同的化解措施。

（二）群众性：乡镇居民素质参差不齐，容易发生纠纷，且容易引发群体事件。

（三）区域性：乡镇纠纷往往是地方性的，由于地域、文化等差异，处理方式需要结合当地实际情况。

## 二、乡镇矛盾纠纷化解的工作机制

乡镇矛盾纠纷化解工作的机制建设是化解矛盾纠纷的前提和保障。主要有以下几个方面：

### （一）设立矛盾纠纷化解工作机构

乡镇政府xx设立专门的矛盾纠纷化解工作机构，由专人负责处理和协调各类矛盾纠纷事件。这个机构的具体职责包括，开展矛盾纠纷排查工作，对接各类矛盾纠纷当事人，建立调解机制，制定化解方案，并跟进化解过程。同时□xx机构xx建立健全的信息管理系统，包括矛盾纠纷事件的信息收集、汇总、统计和报告等，以保证信息的及时性和准确性。

### （二）建立矛盾纠纷化解工作信息网络

乡镇政府xx建立矛盾纠纷化解工作信息网络，实现信息的统一管理、实时更新、动态监测，以及及时向上级政府和有关部门报告。通过信息网络，可以加强对矛盾纠纷事件的监测和分析，及时发现和处置各类矛盾纠纷事件。

### （三）开展矛盾纠纷排查工作

乡镇政府xx定期开展矛盾纠纷排查工作，了解社情民意，及时掌握和发现矛盾纠纷事件，为其化解提供基础数据和信息。在矛盾纠纷排查工作中□xx注重调查研究，了解各类矛盾纠纷的性质、背景和影响因素，有针对性地采取措施，避免矛盾纠纷进一步升级。

### （四）建立矛盾纠纷调解机制

乡镇政府xx建立矛盾纠纷调解机制，依法依规处理矛盾纠纷事件，通过调解等方式，解决各类矛盾纠纷。调解机制的建立要符合法律规定，建立和完善调解员队伍，提高调解员的

专业素养和业务水平。同时□xx对调解结果进行监督和评估，确保调解过程公开、公正、公平，保障当事人的合法权益。

#### （五）强化矛盾纠纷事件的跟踪和落实

乡镇政府xx加强对矛盾纠纷事件的跟踪和落实工作，对于已经化解的矛盾纠纷事件□xx建立档案记录和评估，以便后续工作的参考和借鉴。同时□xx对未解决的矛盾纠纷事件进行跟进，加大工作力度，及时推进化解工作，避免因疏忽或拖延导致矛盾纠纷事件进一步恶化。

#### （六）加强法律宣传和教育工作

乡镇政府xx加强法律宣传和教育工作，提高群众的法律意识和法律素养，减少因缺乏法律知识而产生的矛盾纠纷事件。通过各种宣传渠道，包括电视、广播、报纸、村委会、居民委员会等，向广大群众普及法律知识和法律制度，强化群众对法律的认知和尊重，以避免因矛盾纠纷产生的不良后果。

#### （七）健全矛盾纠纷化解机制

乡镇政府xx健全矛盾纠纷化解机制，包括矛盾纠纷的预防、排查、调解、仲裁和诉讼等环节，构建一个协调、公正、高效的矛盾纠纷化解机制。在化解矛盾纠纷事件的过程中，要依法依规，坚持公正、公平、公开的原则，维护社会稳定，保护当事人合法权益，实现社会和谐发展。

乡镇矛盾纠纷化解工作是保障社会稳定、促进经济发展的重要工作之一。乡镇政府xx高度重视矛盾纠纷化解工作，加强组织领导，建立健全工作机制，强化法制宣传和教育工作，以高度的政治责任感和工作热情，积极化解各类矛盾纠纷事件，为社会和谐稳定和经济发展提供坚实保障。

### 三、乡镇矛盾纠纷化解工作的实践经验

## （一）强化基层

### 党建

。乡镇党委和政府要加强基层党建工作，提高基层组织的组织力、凝聚力和战斗力，发挥党组织在化解矛盾纠纷中的作用。同时，要积极培养和选拔能力强、群众认可的矛盾纠纷处理干部，提高基层矛盾纠纷处理能力。

（二）建立健全矛盾纠纷化解工作体系。完善乡镇矛盾纠纷处理流程，明确职责分工，落实责任制建立纠纷调解、仲裁、诉讼等多元化解机制，确保各种矛盾纠纷及时得到妥善解决。充分发挥调解、仲裁和诉讼的作用，让当事人在法制的框架内通过协商、调解、仲裁和诉讼等方式，得到公正、公平、合法的解决。

（三）加强宣传教育和舆论引导。通过宣传教育和舆论引导，提高广大居民的法律意识和矛盾纠纷化解意识，引导居民理性处理矛盾纠纷，减少矛盾纠纷的发生。

（四）加强社会调查和预警机制。开展社会调查，及时了解社情民意和矛盾纠纷动态，建立预警机制，防止矛盾纠纷失控。

## 四、乡镇矛盾纠纷化解工作的成效

乡镇矛盾纠纷化解工作的成效不仅体现在矛盾纠纷得到妥善解决，还体现在经济发展、社会稳定和谐等方面的成果。XX乡镇共处理矛盾纠纷案件184件，其中通过调解化解96件，仲裁化解68件，诉讼化解20件。经过矛盾纠纷化解工作，当地社会治安稳定，经济发展有序，居民幸福感和满意度有了明显提高。

## 五、乡镇矛盾纠纷化解工作的启示

建立健全乡镇矛盾纠纷处理机制是保障社会稳定和谐的重要途径。乡镇矛盾纠纷处理工作是落实中央决策部署、推进基层社会治理创新的一项重要任务，对保障社会和谐稳定具有重要意义。

（一）建立多元化解机制是矛盾纠纷处理的重要措施。在处理矛盾纠纷过程中，调解、仲裁、诉讼等多种方式都可以得到应用。不同的方式有不同的优势和适用范围，因此建立多元化解机制，可提高化解矛盾纠纷的效率和质量。加强与相关部门和社会组织的合作，形成联动机制。在处理矛盾纠纷过程中，乡镇政府应加强与相关部门和社会组织的合作，形成联动机制，共同协作，共同解决矛盾纠纷问题。

（二）强化基层党建工作，提高基层组织的组织力、凝聚力和战斗力，是解决矛盾纠纷的根本出路。乡镇党委和政府要重视基层党建工作，加强对基层组织的建设和管理，积极培养和选拔有能力的矛盾纠纷处理干部，提高基层矛盾纠纷处理能力。

（三）加强舆情监测和处置能力，及时掌握和处理矛盾纠纷事件。乡镇政府应建立健全舆情监测和处置机制，通过网络、媒体等渠道及时获取社会反映，掌握社情民意，对矛盾纠纷事件及时处理，及时发布信息，防止事件扩大化。

（四）加强矛盾纠纷信息化管理，提高信息共享和交流水平。乡镇政府要建立矛盾纠纷信息化管理系统，对矛盾纠纷信息进行统计、分析和评估，加强信息共享和交流，为处理矛盾纠纷提供科学依据和技术支撑。

（五）加强法律宣传和法律援助工作，提高群众法律意识和维权能力。乡镇政府要注重开展法律宣传和普法教育，提高群众法律意识和维权能力，同时加强法律援助工作，为群众提供法律咨询和法律援助服务。

（六）积极推进基层社会治理创新，加强基层社会治理体系建设。乡镇政府要积极推进基层社会治理创新，加强基层社会治理体系建设，通过制度建设、机制创新等方式，提高基层社会治理能力和水平，有效化解矛盾纠纷。

乡镇矛盾纠纷处理工作的有效开展，不仅是保障社会稳定和谐的重要途径，更是乡镇政府履行职责的重要体现。在处理矛盾纠纷过程中，乡镇政府应坚持以人民为中心的发展思想，注重民生、关心民情，切实解决群众关心的突出问题，提高群众的获得感、幸福感和安全感。

## 乡镇化解基层矛盾纠纷工作总结篇二

如下：

稳定是第一要务，镇党委、政府把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、政府成立了以分管政法工作的党委委员任组长，派出所长、司法所长为副组长，民政、团委、妇联、劳动等部门负责人为成员的人民调解领导小组，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位和也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以镇调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的9名干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、

办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。专门为调委会安排了两间30多平米的办公室，添置了办公用品，并配备电脑和打印机，做到了各项制度、标牌上墙。今年还为综治配备了两辆摩托车用于下村办案，要求在干部接案在20分钟内赶到事发点，大大地提高了工作效率。五是完善基层调解网络。以镇调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员160余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，领导重视是关键。一是狠抓责任落实。坚持镇、村、组三级矛盾纠纷排查制度。党政联席会议每月听取一次综治情况汇报，镇里每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，乡镇调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。镇、村、组三级，层层签订责任状，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在镇、村一级，解决在萌芽状态。今年4月，“七九”兵多次扬言要越级上访，而我镇罗家村的张\_\_，是郴州市乃至湘南地区的组织者之一。为做好他的稳定工作，镇党委书记欧阳海波亲自带队，耐心细致地给他讲政策，真心实意帮他解决问题，推心置腹地与他交朋友，使张圣录放弃了

上访的念头，一心一意到常宁开矿去了。端午节那天，洞尾村道湾组年仅三十岁的妇女雷\_\_，因与丈夫张国强吵架服毒自杀。雷云春的娘家一百多人到洞尾道湾组打人命官司。闻讯后，镇长廖楚明迅速带领人大\*\*周志辉、政协联工委主任刘尧苏等人到现场调处。经\_\_、栖凤渡双方镇、村干部多方做工作，很快平息了矛盾，达成了协议。三是坚持会议交办信访案件制度。不定期召开会议交办信访案件和定期召开会议研究处理矛盾纠纷问题。特别是在一些敏感期集中处理矛盾纠纷，比如春耕大忙前着重处理水利、田土权属纠纷，清明节前着重处理坟山纠纷。今年共组织了8次全镇性的排查纠纷活动，排查出矛盾纠纷89起。四是坚持边界纠纷联防联调制度，结合我镇的实际情况因地制宜，把工作的重点放在化解群体性问题上，放在解决信访突出问题上。1月份七一一矿的退役治理覆盖问题，4月份与桥口镇共同调处了罗家村与黄泥滩村的坟山纠纷，5月份与栖凤渡镇共同调处了洞尾村雷##服毒自杀事件，8月份协调处理了街洞煤矿转运站对街洞村的煤尘污染问题。

纠纷矛盾是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是(更多精彩文章来自“秘书不求人”)保持社会稳定的第一道防线。今年，我镇按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。20\_\_年7月，我镇洞尾村新湾组村民李\_\_骑摩托车路过栖凤渡镇瓦灶村时，被狗咬了一口。当时，他没有在意，既没有确认狗的主人，也没有注射狂犬疫苗。20\_\_年2月18日，患狂犬病死亡。李\_\_的亲属听说是瓦灶村邓家的狗咬的，纠集40余人，到邓显德家要求赔偿。镇政府知道后，立即派人赶赴现场处理。经调查了解事情真相后，镇、村干部与李\_\_的亲属摆事实，讲道理，讲法律，这件事因为死者的疏忽，无法确认狗的主人，应该由死者自己承担责任。通过耐心细致的工作，死者家属心服口服，一场纠纷仅用一天时间就结案了。二是结合镇情，依法调处。今年5月，我镇红五星村六组妇女李某，带着年仅2岁的儿子到该村11组邓道成家玩。由于大人忙于玩牌，小孩



无人看管，不慎掉进邓道成的果园蓄水池里溺水身亡。事故发生后，李某家属认为是邓道成家的蓄水池防护措施不到位，属责任事故，要求对方高额赔偿。镇调委会认为，\_\_是养鱼大镇，到处是鱼塘，随时都有可能发生溺水事情，主要靠家长加强防范。通过苦口婆心做工作，最后以邓道成向李某赔偿20\_\_元结案。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我镇严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。我镇共有“七九”兵20名，是苏仙区人员最多的乡镇，牵头人张\_\_是郴州市的主要组织者之一。做“七九”兵的工作，\_\_稳，苏仙区就稳。为了做好这一特殊群体的稳定工作，我镇制定了严格的措施：一是严格实行“三盯一”制度，对每名“七九”兵确定了3名责任人(镇领导、驻村干部、村支书)，取消双休日，要求责任人与“七九”兵同吃同住，解决他们生产、生活实际困难。二是加强信息畅通，镇办公室每天对责任人进行早晚调度，了解“七九”兵的情况。三是重点人员重点管理，镇政府派两名得力干部常住郴州，24小时对重点人员跟踪管理。今年，我镇20名“七九”兵和其它涉军群体人员做到了无一名赴省赴京上访，为\_\_镇乃至苏仙区的社会稳定作出了较大的贡献。

稳定工作，任重而道远。我镇狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。按照镇干部包村、村干部包组、组干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制。要每月13日召开分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步工作。三要实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解工作纳入年终设考核和干部政绩考核内容，

奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，要追究驻村干部和村干部的责任。

## 乡镇化解基层矛盾纠纷工作总结篇三

本案属于村民建房时，擅自侵占他人土地引起的土地纠纷，谢某一方在移地新建住房后，对旧宅基地住房既疏于管理，又未主动拆除，且长期外出打工，旧房损毁严重。邻居许某为自身利益在未取得有使用权一方同意情况下，侵占谢某一方利益建成新房。许某占地建房一事已发生17年，因当事人双方有亲属关系，以至于前期矛盾并未凸显出来，近两年谢某务工返乡因其他原因两家亲属关系恶化，才导致该矛盾纠纷暴露出来。

本案很明显是许某的过错，但因谢某期望的赔偿金额大大高于当经济发展水平，所以双方因赔偿事宜多次协商未达成一致意见。许某认为建房已17年，已成既定事实，即便法院判决，也不可能拆除现有住房，始终不愿按谢某要求做出赔偿；谢某则认为对方明知宅基地是自己的，即使是自己移地新建了住房，旧房未拆除复耕，但使用权始终是自己的，对方多年来不问不理，必须加倍赔偿。考虑双方既有亲属关系，也愿意就赔偿进行协商，所以镇、村矛盾纠纷多元化解协调中心多次对双方进行法律宣传和思想疏导，向当事人讲明利害关系，积极运用多种调解手段，最终成功将本案化解，达到双方当事人满意。

二、依据法律法规及政策。

案例涉及法律法规及政策：

1. 《土地管理法》第六十二条“农村村民一户只能拥有一处宅基地，其宅基地的面积不得超过省、自治区、直辖市规定的标准。”。

2. 四川省《中华人民共和国土地管理法》实施办法第五十三条第二款“农村村民因迁居等原因，空出的旧宅基地由土地所有者收回，并统一安排使用，能复耕的必须复耕。”

2. 《物权法》第一百五十二条“宅基地使用权人依法对集体所有的土地享有占有和使用的权利，有权依法利用该土地建造住宅及其附属设施。”和第一百五十三条“宅基地使用权的取得、行使和转让，适用土地管理法等法律和国家有关规定。”。

3. 《民法通则》第一百三十四条“承担民事责任的方式主要有：1. 停止侵害；2. 排除妨碍；3. 消除危险；4. 返还财产；5. 恢复原状；6. 修理、重作、更换；7. 赔偿损失；8. 支付违约金；9. 消除影响、恢复名誉；10. 赔礼道歉。以上承担民事责任的方式，可以单独适用，也可以合并适用。”。

### 三、基本案情及调解。

#### (一) 基本案情

许某与谢某均系\*县\*\*镇\*\*村村民，两人丈夫原是邻居还有亲戚关系。2001年许某一家在未告知谢某一家的情况下占用了谢某的部分旧宅基地建房，期间谢某一家人打工回来后发现自已原宅基地被占，也一直未明确提出要求许某赔偿。2018年9月许某要硬化门前道路，谢某才提出要求许某赔偿建房占地费三万元，但许某认为其在占地建房前谢某就新建了住房，按一户一宅原则，谢某原宅基地应按《农村宅基地管理办法》进行复耕，自己应该按照农村宅基地退出文件标准进行赔偿，只愿意赔偿谢某五千元，之后双方多次因占地赔偿事宜发生言语辱骂，矛盾愈演愈烈。村、社干部多次上门协商调处，均未成功。

#### (二) 调解过程

2018年10月8日，许某来到\*\*镇矛盾纠纷多元化解协调中心要求政府解决。10月15日，镇矛盾纠纷多元化解协调中心工作人员及\*\*村委会村主任、驻村辅警到实地，组织双方进行了第一次协商调解。经调解，许某愿意赔偿一万元，而谢某要求赔偿两万元，双方均不愿意做出让步，第一次调解不成功。

11月2日，分管国土工作的副镇长\*\*\*同志率国土、群工、司法、\*\*村委会工作人员，组织双方进行第二次协商调解，但是谢某仍然要求许某赔偿两万元，而许某明确最多愿意赔偿一万元，第二次调解也未成功。第二次调解结束后，同住双方当事人本社的\*\*村驻村辅警郑刚同志采取“背对背”的方式，发挥人员熟、情况明的优势，对谢某和许某分别进行协商调解，最终双方达成口头协议：由许某赔偿谢某一万六千元。两天后许某以丈夫不在家，自己不能做主为由，不履行口头达成的协议。驻村辅警的调解虽未成功，但看到了许某、谢某的思想波动。镇矛盾纠纷多元化解协调中心遂安排驻村辅警“点对点”对许某通过动之以情，晓之以理进行思想疏导，并结合当前农村办理房屋不动产登记，向其讲明房屋有权属纠纷的无法办理不动产证。同时镇党委副书记、纪委书记龙良平同志组织国土、群工、司法工作人员到谢某家中对其进行思想疏导，告知在当前经济水平条件下，两万元的赔偿确实过高，并且法院判决也要以法律法规为准绳，依照历史案例进行审判；镇矛盾纠纷多元化解协调中心工作人员又通过亲属疏导方法主动联系谢某在外工作的弟弟沟通，通过其弟的劝导，最终谢某做出了让步。

2019年2月1日，农历春节前夕，许某、谢某两人的丈夫均务工返乡，镇矛盾纠纷多元化解协调中心以此为契机，再次组织双方当事人进行调解，经过耐心的解释、劝导，最终双方达成一致意见：由许某赔偿谢某一万一千元，并在调解员的见证下立即履行，该案历时近五个月的调解顺利结案。

## 乡镇化解基层矛盾纠纷工作总结篇四

为进一步落实越城区各镇(街道)劳动纠纷多元化解机制建设工作，7月2日，越城区人社局召开“无欠薪区”创建工作半年度总结会议，重点部署镇(街道)劳动纠纷多元化解机制建设推进工作。越城区人力社保局主要领导、分管领导、劳动监察大队相关人员、劳动人事争议仲裁院相关人员以及全区各镇(街道)分管领导、各镇街劳动监察中队全体监察员参加会议。

会议中，越城区人力社保局主要领导强调，乡镇(街道)“1+x”劳动纠纷多元化解机制建设是省、市作出的重要工作部署，列为我省社会事业领域专项改革重点项目，相关指标列入平安建设过程性考核指标，与“无欠薪区”创建密切相关，各镇(街道)必须高度重视这项工作。越城区劳动人事争议仲裁院对乡镇(街道)“1+x”劳动纠纷多元化解机制建设工作方案和考核指标进行了详细解读。

“1+x”劳动纠纷多元化解机制建设工作目标为：打造劳动争议调解、劳动保障监察、劳动争议仲裁“三位一体”，司法、公安、工会、住建等部门力量参与的“1+x模式”劳动纠纷多元化解中心，运用多种处理方式，实现60%以上劳动纠纷就近就地在基层化解，做到矛盾不上交，服务不缺位。会议要求各镇(街道)对照省、市要求的乡镇(街道)劳动纠纷多元化解创建工作标准，抓好落实，确保这项工作取得实效。

越城区人社局对这项工作十分重视，从今年6月初开始，相关工作人员到每个镇(街道)实地查看指导劳动纠纷多元化解机制创建工作，并一直通过微信、电话、实地查看等各种方式对各镇街进行劳动纠纷多元化解创建指导。镇(街道)相关领导和工作人员对劳动纠纷多元化解工作也非常重视和支持，各镇(街道)已基本按考核要求落到实处，建立了劳动争议处理工作纳入综治平台、重大劳动纠纷应急联动、劳动纠纷一

窗受理分流处理等相关工作制度，增设或规范了劳动纠纷调解室、接待受理窗口，规范设立标牌指引，为劳动纠纷就近就地化解在基层打下坚实的基础，有效促进和谐劳动关系建设。

## 乡镇化解基层矛盾纠纷工作总结篇五

按照县政法委相关要求，为有效化解各类信访突出问题，最大限度地预防和减少上访事件的发生，有效预防和减少群体性事件，自今年2月份以来，我镇认真组织开展了此次矛盾纠纷排查化解专项行动，通过几个多月以来的努力，摸清了全镇存在的各种矛盾纠纷，制定了科学的防范化解措施，明确了责任人，有效化解了部分矛盾纠纷，一些老大难问题疏导化解工作正在有序进行之中，通过努力，工作中取得了一定成效，现将工作开展情况总结如下：

### 一、工作成效

近年来，镇党委、政府始终将深入开展社会矛盾纠纷排查化解作为建设社会主义新农村的有力保障，通过加强组织领导，完善工作机制，整合力量，创新方法，使各类矛盾纠纷得到全面及时妥善地解决，维护了稳定大局，助推了科学发展。自今年矛盾纠纷排查化解专项行动以来，全镇共排查调处各类矛盾纠纷90起，成功调处86起，调解率达到了96%，没有一起矛盾纠纷因排查调处不及时而引发群体性事件和越级上访事件。

### 二、主要做法

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，镇综治办每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处

分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定。

2、规范运作机制，推进工作开展。一是落实未结纠纷调处责任制。及时掌握调处进度情况，对在调处工作中遇到困难和问题，积极帮协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展群体性事件隐患排查调处活动期间，根据镇综治办专门下文对未结纠纷进行任务分解，按照“谁主管，谁负责”的原则，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。二是加强基层基础建设。对全镇各村调解人员进行重新摸底登记，镇定期召开月例会制度，畅通信息渠道，发挥村网格的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组织法律工作者深入各村参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据县政法委的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

### 三、明年计划

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐横车。一要加大矛盾调解能力建设力度。要进一步完善

调解组织网络，健全纠纷排查、信息分析、快速反应机制，确保发现在早、处置在小。二要加大部门协调配合力度，形成化解社会矛盾纠纷的整体合力。注重和加强部门之间的协调配合，积极推动信息联通、工作联动和矛盾纠纷的联排、联防、联调，形成推进社会矛盾纠纷化解工作的强大合力。三要加大调解工作宣传力度，营造化解社会矛盾纠纷的良好氛围。加大对社会矛盾纠纷调解工作的宣传力度，不断提升大调解工作的社会影响力，使“处理矛盾首选调解、调解也是法制建设、调解反映社情民意、调解小成本大效益”等全新的理念深入人心，使广大老百姓信任调解、选择调解、使用调解，使广大人民群众关心支持大调解工作。