

交警服务群众工作总结精辟(优秀5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

交警服务群众工作总结精辟篇一

***社区2013年度群众工作总结

2013年已接近尾声，回顾这一年，在上级党委政府和区群工办的具体指导下，***社区的群众工作做。对此我们欣喜，但更是深感责任重大。

一、基本情况：雷锋镇***社区位于三环线以西、欣鑫大道以东，紧邻直通梅溪湖的皓月路。这里交通便利、环境优美。***是高新区最大的安置小区，这里大部分安置的雷锋镇的拆迁户，他们从农村的散居，搬到***集中居住，他们的脸上洋溢的是喜悦。***小区建有10栋安置楼，1套综合楼。其中住房1324套，公租房280套。现搞好装修402套，入住进小区的约312户。社区工作人员下户走访312户，户户到位。高新区领导走访147户，镇领导走访169户，对社区入住的居民都进行了走访、询问。这样使得新入住***的居民有了更多的亲切感，对于社区的工作也是很有帮助的。

三、“结对认亲”的活动中，我们社区完成结对17户，其中包括高新区_领导联系的6户和镇领导联系的5户，还有社区干部联系的6户。在活动中各位领导都和结对户有4次及上的慰问和走访。我们社区还就结对认亲活动开展了党员联系群众的活动，我们社区有党员68人，我们把68名党员已经分配到楼，分配到户并且每人都准备一张党员联系群众的信息卡，卡中写有该党员的姓名以及联系方式，每位党员都带这自己

的联系卡去下户进行走访，及时了解居民的生活状况。并对家庭情况较差的群众进行了记录、慰问。这些慰问金都是党员同志们自己自愿积极捐凑的。在结对认亲的活动中我们社区（包括区领导和镇领导）送出的慰问金额约4万余元。其中高新区_领导送出的慰问金9600元，镇领导送出的慰问金8000元。

四、“为民办实事”活动中，我们社

区已先居民之忧而忧，以先居民之乐而乐。

（1）处理恶臭、还居民一片蓝天。在社区周边有一家饲料厂，其运作期间时常发出阵阵恶臭、刺鼻难闻，弄得居民生活受到严重的影响，有些居民甚至都不敢打开窗户。通过居民的反应，我们社区群工办切实了解居民所反应的情况，并组织人员一同走访、调查。在连续几天的调查、交流之后，饲料厂也深刻认识到了工厂的排污问题已经影响到了周边的居民。于是，在各级人员的协调、配合之下，现该饲料厂已经停止作业。***社区周边的空气又恢复清新了，居民们对此非常满意。这不仅是对我们工作的认可，更是对自身责任的担当。我们会继续为居民排忧解难。

实存在大面积积水情况。我们迅速联络镇群工办，反应情况。并随同资料和照片一起送到群工办。镇群工办立即采取措施，将问题反应给城管及有关部门，有关部门给出答复，将在最短的时间内解决这一路段的积水问题。现此路段的积水问题已经得到解决。居民反响甚好。

（3）由于我们***是新成立的小区，各方面设施还不够完善。居民的室外活动场所配套设施不齐，这使得来到新家园的居民感觉社区没有适当活动设施，外出活动受限。在社区书记的紧密筹备下，先后建成了篮球场、羽毛球场、广场舞活动基地。这样的社区显得更有活力，居民的娱乐生活也不再局限在麻将室里面。生活更加的多姿多彩了。

识。这样居民才会与我们吐露心声。其次、加强自身的管理建设，正所谓：“无规矩不成方圆”只有规范自身，才能规范别人。最后，把工作落到实处，不虚张、不夸耀、不隐瞒。实事求是，脚踏实地的为民办事。

生活无小事，处处要留心。我们社区群工站，一直以居民为中心，时刻走到居民身边，发现问题，解决问题，让居民住得安心、放心、舒心。

***社区群工站

交警服务群众工作总结精辟篇二

为深入贯彻落实^v^__在庆祝中国^v^成立90周年大会上的重要讲话精神，进一步推动窗口单位和服务行业坚持以人为本、服务至上理念，切实增强服务意识，改进工作作风，提高业务水平，促进创先争优活动成为群众满意工程。

主要做法：

（一）、加大服务力度，优化服务环境。市发改委作为综合性服务部门、服务内容涉及面广、服务对象牵扯面广，优化服务环境不仅关系到机关形象，甚至关系到政府机构的执行力和公信力。为此，市发改委一直将优化服务环境，作为开展工作前提和基础，强化举措，确保服务环境优化改善。一是着力营造公开透明的政务环境。严格按程序将办事环节、办事人员、办事要求张榜公布，按照简化审批、快速办理的原则，对需要发改委审批、备案、核准的项目，以书面形式一次告知需要具备的申报材料及要求。一站服务、阳光操作，为群众提供周到便捷服务。二是着力营造宽松规范的政策环境。按照“无禁即入、有禁即止”的原则，除国家法律政策严格禁止外，对需要发改委协助服务的企业、单位、个人，市发改委都会不遗余力的给予支持、引导，对符合国家政策扶持的项目，全力对上申报；对符合低碳经济理念的项目，

积极对上争取项目支持，坚决做到群众放心而来，满意而归。

（二）、明确服务要求，细化服务职责。为了能够将服务工作责任到人，明确到人，市发改委一方面严格要求各相关职能科室认真履行好各自职责，以全心全意为人民服务为宗旨，用实际行动为群众办实事、做好事、解难事。另一方面细化服务职责，明确各项服务的程序和要求，对现场需办理的，立即办理；需要协调办理的，明确时间办理；明令不能办理的，坚决不予办理。对在办事环节出现的推诿扯皮现象，严格追究相关人员责任；对办事环节出现的吃、拿、卡、要现象，一经查实，立马追究。通过职责细化，有力维护了群众利益，杜绝了投资领域可能出现的违纪、违规现象。

（三）、创新服务举措，强化服务效果。始终将创新驱动，强化服务效果作为提升服务水平、改进机关作风的得力举措。一方面坚持窗口前移，主动下移工作重心，以基层优先，企业优先为原则，尽力做好企业和个人的相关服务，另一方面，灵活变通服务方式，对需要立即办理的相关事宜，开辟“绿色政务”，组织人员现场办事；对办理存在困难的群众，积极协调，帮助给予解决；对重点、专项企业，主动衔接，做好跟踪服务。坚决做到事事有着落、件件能落实、样样都满意。

（四）、加强监督管理，实行责任追究。委领导不定期到“窗口”进行现场检查，着重检查窗口服务是否严格按照行政服务中心流程操作，对一些重大项目进行现场办公，督促窗口加快办事速度，缩短办事时限，又快又好地为企业提供优质服务。对督察中发现问题，将严格追究相关人员责任。积极配合中心开展联合审批工作，认真完成规定运作程序；实行项目办理登记制，建立了一套完整的项目台帐，以方便查询和检查；对办件实行全程跟踪服务，及时向企业反馈信息，跟踪服务效果，努力做到优质办件。

交警服务群众工作总结精辟篇三

为进一步加强教育系统行业作风建设，促进依法治教，搞好优质服务，根据三门峡市群众满意学校评议工作的通知要求，我校开始了满意学校评议工作，并大力加强教师队伍建设、师德师风建设和制度建设，积极创建群众满意的窗口学校，努力塑造我校良好的教育形象，坚持“以评促纠，以评促建，纠建并举”的方针，以民主评议为手段，树立学校良好社会形象，着力解决人民群众反映强烈的教育热点问题，促进学校依法治校，规范管理，树立学校新形象。

主要做法如下：

一、加强组织领导，成立工作机构。

为加强对创建活动的组织领导，成立x实验小学创建“群众满意学校”评议工作领导小组，x任组长，领导小组负责活动全过程的总体部署和组织领导。校工会负责制定和组织协调实施活动方案，督查活动开展情况。

以校长为组长、领导班子成员为副组长的群众评议工作领导小组，负责落实群众评议工作安排、组织协调和监督检查。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，条块结合”的原则，严格实行行评工作责任制，建立“一把手”亲自抓、分管领导直接抓、评议办公室具体抓的工作机制，切实将群众评议列入学校工作日程，做到了群众评议与教育教学工作有机结合起来。

广泛宣传发动，明确创建任务。

（一）广泛宣传发动。群众评议工作的开展以“三个代表”重要思想为指导，以学习实践科学发展观为主线，以“规范化学校创建”活动为契机。努力提升学校形象，以宣传教育为主，加强师德师风建设；以学习为主（政治理论与业务理

论学习），提高文化素质；以培训为主（校本培训与继续教育培训），增强业务能力；以考核为主线，优化综合素质。

（二）找准切入点，把评议和创建工作落到实处。群众评议和是一项民心工程，这是端正学校办学思想、规范学校办学行为、树立良好的师德形象、提高教育教学质量，促进学生、教师、学校全面和谐发展的必然，也是社会群众对教育的基本要求。学校深入贯彻市教育局的工作要求，并在通知精神的指导之下，开展学习、评议工作。为了确保该项活动取得成效，学校领导小组多次召开会议，研究工作实施策略，找准切入口，结合业务开展、机关效能建设、排查廉政风险、学习实践科学发展观和群众的满意度等方面，卓有成效地开展评议和创建工作。

三、深入查找问题，切实开展评议

（一）开展自查自纠活动

为了真正落实评议工作，创建人民满意的学校，结合科学发展观学习实践活动，认真组织开展自查自纠活动。

3、召开家长会，发放问卷表，向社会群众和家长征集意见；

4、公示学校举报电话，接受社会家长的投诉和意见。

通过以上方式开展自查自纠活动，使学校明确了学校自身存在的问题，也了解到了群众的需求和建议。

（二）发放问卷调查表

开展民主评议是本次活动的中心环节，也是创建人民满意学校的根本保证。根据市教育局的部署和要求，按照学校的阶段工作计划，结合本校的工作实际制定下发调查问卷表，学校在教职工、家长中发放了调查问卷表。同时，利用召开家

长会的有利时机，深入群众，听取意见。收集了大量来自社会家长的建议和意见。

（三）收集和整理反馈意见

各校通过各种形式收集到了近几十条意见和建议，并及时整理，对各种意见进行梳理和归类。尽管家长及社会群众对学校办学给予了高度评价，学校也采取了很多积极的措施的管理，但是，家长们还是希望学校能做的更好，经过梳理，建议主要反映了以下几个方面的问题：一是教师队伍建设问题；二是学校教学设备配置的问题；三是学生心理教育问题；四是学校安全管理问题；五是教学质量问题，四、全面落实，扎实整改。

群众评议领导小组还先后召开会议，研究讨论自查自纠有关工作。首先将收集的意见、建议逐项进行研究，坚持“谁主管，谁负责”原则，确定所属整改责任部门、责成所属整改责任部门定出整改方案、整改开始时间、整改完成时间、整改负责人。整改好的项目，监督责任人要汇报整改完成情况，以示负责，然后把整改情况反馈给建议者，直至满意为止。

针对进一步加强教师队伍建设，提高教育教学质量一事，学校从多个方面采取措施整改。

1、强化师德教育。撰写师德师风建设的心得体会，提高全体教师的师德水平。

3、积极探索教学模式，提高课堂有效教学。加大教师的课改意识，让教师观摩课堂教学，增强了教学能力；加强校本教研管理，创新校本教研制度，建立新型课堂教学评价标准，建设新型课堂。

4、深入挖掘、整合各级各类教育资源，立足学校，开发校本课程。

5、强化教师教学方式变革，让课堂充满生机和活力。

在自查自纠中，学校坚持“四到位、五结合”，“四到位”即领导到位，并落实专班专人开展整改工作；责任到位，明确各部门和个人的责任，抓好正面教育，自我教育；学习到位，根据民主评议情况，制定了整改实施方案、学习计划和日常工作日程安排；措施落实到位，针对存在的问题，采取了严格的整改措施，解决问题及时、彻底。“五结合”是：把群众评议与学校教育教学管理工作结合起来，努力促进学校各项工作；把群众评议与强化内部管理结合起来，推动学校各项工作；把群众评议与提高职工个人业务素质结合起来，促使教职工不断加强学习；把群众评议与教职工年度考核结合起来，确保工作上台阶；把群众评议与创建满意校园活动结合起来，全面提高教职工素质，努力提高办事效率、服务质量、工作作风，自觉维护学校的“窗口”形象。

五、取得的成效。

（一）教职工思想素质有了明显提高。通过师德教育、业务培训，开展自查、群众评议及制定和落实整改措施，教职工进一步明确了开展民主评议的目标、任务和要求，教职工的奉献意识有了明显的增强。通过集中学习和培训、业余时间自学，要求教职工撰写心得体会、自查报告、整改措施及学习总结各一篇，增强了政治敏锐性和鉴别力，在工作中提高了服务水平，教职工的理论修养和综合素质有了显著的提高。

（二）促进了学校各项工作发展。学校各职能部门，在工作中不断转变工作作风，加强自身职能建设，开展了“增强服务意识、提高工作效率”活动，在工作中，以“确保教学质量、提高教学能力”为目标，想师生之所想，急师生之所急，用自己的热情和耐心，努力树好形象，更好为教学服务。教导处从常规教学入手，规范办学行为，从教师备课、上课、布置作业数量和作业批改质量和要求上都进行了科学的规范，安排专人组成教育教学督导小组，做到了月月有检查，周周

有记载，天天有反馈，为有效地提高教学质量提供了坚实的基矗教研部门和科组加强了新课程的研究，建立了科学的教研考评制度。同时结合学校实际，充分利用各种德育教育资源对学生进行教育。后勤保障部门还建立了严格的安全管理制度，安全责任到人，提高了为学校服务的意识。并在全校开展坚持常规检查和专项抽查相结合的值日检查制度，对学校每天工作、学习情况进行监督和检查。在群众评议活动中，学校各部门以此为契机转变了工作作风，把维护稳定的各项措施落到了实处，进一步增强了凝聚力和战斗力。

（三）教学质量稳步提高。学校采取了多项措施来提高教学质量，以前瞻性的办学视野，紧跟新课程改革步伐，不断推进学校教育教学改革，教学质量逐步提高，通过整改，学校形成了以“小学生常行为规范”养成教育为主线，注重学生全面发展、终身发展的工作机制。形成了以课程改革为抓手，严格教学管理，全面提升质量的教学理念。学校小大力实施“科研兴教”战略，深入推进新课程改革。聚焦“有效教学”，教师以“有效课堂”为抓手，深入实施“有效教学”课题研究，反思、改进自己的教学，进一步发挥学生主体作用，培养学生的人文精神，激活课堂教学，为学生的终身发展打基础，努力把素质教育落实到教学的各个环节中。

（四）关注学生家长需要帮助解决的问题。

- 1、是加强校园周边环境的治理工作，把存在的问题向有关职能部门放映，寻求帮助解决。
- 2、是加强流感防控工作，做到每天对学生晨检、午检，注重做好学校卫生工作。
- 3、是努力化解各类矛盾纠纷，促进和谐发展。对于家长反映的各类问题，学校组织专人负责，做到件件有落实，件件有反馈，最大限度地减少不和谐因素，维护社会和谐稳定。

5、采取积极有效措施，以班级为单位，放学排同路队。这项措施的执行，有利疏导了放学时的交通，避免了走廊、楼道、校门口等地方的拥堵，家长也很容易接到孩子。这项举措得到了社会和家长的称赞。

总之，群众评议活动虽取得了一定成绩，但仍存在一些问题：

一、学校的整改目标、责任、时限不够明确；

二、一些党员教师个人整改措施不够具体，操作性和实效性还不强；

三、教育教学工作还要进一步加强；

四、学生家长关注的热点难点问题还需要进一步解决。

对这些问题，我们将认真对待，在今后的工作中我们将继续巩固评议取得的成果，加强指导，把群众评议活动长期化、经常化、制度化，形成常抓不懈的长效机制；认真及时的总结群众评议活动中好的经验和做法，使其形成体系和制度，发挥长期效能；以群众评议不断推动和促进学校各项工作的开展，办人民满意教育。

交警服务群众工作总结精辟篇四

为了实现集团“第三次创业”的战略方针和奋斗目标，集团党委必须高举_理论伟大旗帜，坚持江“三个代表”重要思想为指导，切实加强自身建设，坚持围绕公司发展抓党建，抓好党建促进公司发展，努力把党委建设成为政治坚定、团结务实、与时俱进、开拓创新，具有坚强凝聚力和战斗力的领导集体。

一、加强学习，不断提高思想理论水平和实际工作能力

集团党委的每一个成员都必须以身作则，坚持以科学的理论武装头脑，做一个勤奋学习的学习型领导。要认真学习马列主义、_思想、_理论、江“三个代表”重要思想以及党的xx大、xx大精神，坚定政治立场，始终与_在思想上、政治上、行动上保持一致。要认真学习、准确领会董事局××关于企业发展的战略思想和经营理念，为贯彻×××关于企业发展战略思想，实现第三次创业目标提供强有力的思想保证。要努力学习社会主义市场经济知识、现代科技知识、现代企业管理知识以及法律、历史等方面的知识，拓宽知识面，更新知识结构，以适应公司第三次创业的需要。

坚持和发扬理论联系实际的马克思主义学风，紧密联系自己的思想实际和工作实际，进一步解放思想，实事求是，提高理论思维能力。要善于用科学的理论指导工作实践，学会用马克思主义的世界观和方法论，学会用世界眼光、战略思维正确分析形势，解决公司在发展过程中遇到的各种新问题，切实增强工作的原则性、系统性、预见性和创造性，把广大员工的思想统一到公司发展的战略部署上来。

要完善学习制度，改进学习方法，充实学习内容，提高学习质量。要把辅导讲座与专题研讨、集中学习与个人自学结合起来，特别要善于自学，带着问题学，不断提高学习的质量和效果，注意把运用理论解决实际问题、促进企业发展和其他各项工作作为衡量学习成效的主要检验标准，并以自身加强学习的实际行动，带动集团各级干部和党员的学习，在集团形成良好的学习氛围，构建一个学习型组织。

二、开拓创新，认真实践“三个代表”重要思想

集团党委班子成员必须始终保持与时俱进的精神状态，把“三个代表”重要思想作为强大的理论武器，不断地解放思想，转变观念，把促进公司发展、力求企业利益最大化为工作第一要务，本着对党对事业高度负责的精神，以公司发展为中心，集中精力配合董事局和经理层解决好事关公司发

展大局的重大问题，带领广大员工勇于创新，开拓进取，以创新的观念审时度势，用创新的勇气面对困难，把创新的精神融入自己的思想和行动，为全面完成集团“第三次创业”目标任务建功立业。

坚持尊重和依靠群众，要牢固树立群众观点和以人为本的理念，高度重视员工的切身利益，努力促进员工利益与企业利益的有机统一。带头发扬党的密切联系群众的优良传统和作风，坚持党的群众路线，切实加强员工的思想政治工作，认真听取广大员工的意见和建议，集中员工的智慧和创造，努力把员工的积极性、创造性引导好、保护好、发挥好。要加强职业道德教育和专业技能培训，提高员工素质，增强企业凝聚力。

三、求真务实，切实改进工作作风，提高工作效率

加强调查研究，党委班子成员要多深入基层，开展调查研究，努力解决基层企业和员工关心的热点、难点问题。每位班子成员要定期或不定期到有关企业了解情况，加强与员工的沟通与交流，掌握第一手材料，切实为企业和员工解决一些实际问题，并从中发现新问题，提出新办法，总结新经验，把调查研究、形成决策、推动工作紧密结合起来。

坚持真抓实干。党委班子每一个成员都要形成重实际、说实话、办实事、讲实效、戒空谈的良好风气，扎扎实实推进各项工作，切实把工作重点放在抓落实上，一项一项地抓，一件一件地落实。凡是决定了的重大决策和事项，都要抓紧办理，抓出实效。要坚持实事求是，反对弄虚作假；坚持身体力行，反对言行不一；坚持务实高效，反对办事拖拉。多想新招实招，多干大事实事。

四、增进团结，严格执行党的民主集中制

党委工作要坚持民主基础上的集中和集中指导下的民主，切

实做到“集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定”。要进一步发扬党内民主，积极疏通和拓宽党内民主渠道，切实保障广大党员的民主权利。严格遵守党的组织原则，坚决服从和执行中央、上级党组织和董事局的各项重大决策部署，保证政令畅通。

牢固树立全局观念，正确处理好党委与董事局、党委与经理层以及党委与各成员企业党组织的关系，切实做到对党负责与对企业负责、对员工负责的一致性，完整、正确地贯彻中央和上级党委以及董事局的指示精神，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，结合广厦实际创造性地开展工作。

坚持和完善集体领导和个人分工负责相结合的制度，每个成员都要根据集体的决定和工作分工，切实履行职责，大胆放手地抓好分管工作。同时积极参与集体领导，关心全局工作，主动提出意见和建议，齐心协力推动各项工作的落实。在调查研究、检查指导工作或参加其他活动时，可以发表指导工作的个人意见，但个人意见必须符合董事局和党委集体决定的精神。凡代表党委在会议上发表涉及全局性工作的讲话，应经过党委会讨论。

增强组织纪律观念，自觉维护团结。党委每个成员都要严格遵守党的纪律，时刻用自己的言行维护党的形象。要十分珍惜和自觉维护党委班子的团结和集中统一，坚决做到不利于班子团结的话不说，不利于班子团结的事不做。严格执行党章和党内政治生活准则的各项规定，健全党内民主生活会制度，积极开展批评与自我批评。党委成员之间要经常谈心交心，敞开思想，交换意见，主动提醒，坦诚相见，互相信任，互相支持，互相谅解，增进团结。

总之，每个党委成员都应自觉用“三个代表”重要思想规范自己的言行，切实加强党性修养，廉洁自律，紧紧围绕集团“第三次创业”的宏伟目标，从企业党建工作的特点出发，

充分尊重企业的法人治理结构，积极参与公司事务；发挥党员的智慧，为公司发展献计献策；发挥党组织的政治核心作用，既保证企业认真贯彻党的方针政策，又注重推动落实董事局的管理决策，做到工作目标同步化、职责任务具体化、组织生活多样化、党建活动形象化，以新的思想、新的姿态、新的作风和新的工作业绩，保证“第三次创业”目标的实现。

交警服务群众工作总结精辟篇五

（2011年4月）

站以及相应的市直派出部门，实行分包联系责任制，细化分工，明确责任，落实到人，保证各项工作协调高效运转。

2、注重强化日常管理，在规范运作上下功夫。一是高标准制发公文。按照上级工作要求，根据我市群众工作实际，定期编制市群工办文件、督查通报、群工动态、内部明电等，安排部署日常工作，督促指导具体工作，宣传报道基层典型事迹。现已起草印发通知、通报、报告、简报等各类文件20多份，促进了各项工作正常开展。二是定期制定工作日主题。结合全市中心工作，于每月底研究确定下个月群众工作日的工作重点，提出针对性的工作要求，指明工作方向。当前，全市群众工作站正在深入开展认责承诺活动，通过定诺、亮诺、践诺、评诺等方式，让每名进站人员都有明确的职责目标，接受群众的监督，促进进站人员自觉主动地开展工作。三是严格落实请销假制度。根据请假制度要求，专门制定了请假审批表，由乡镇（办）群工总站做好核准、登记，市群工办负责审批、备案，并向保定市群工办及时说明请假原因、事由及安排替代人员等具体情况。目前，我市从未出现过迟报、漏报、瞒报等情况，也未被保定市因请假原因通报批评过。四是及时提示市级领导督导检查。制定专门的市级领导群众工作日督导检查提示卡，明确工作日检查的重点内容，于工作日前及时送达到每位市级领导，提示领导深入所包乡镇（办）督导检查，有力推动了全市群工作站开展工作。

工动态》专刊，对督导检查中发现的先进事迹、听到的群众心声、想到的工作建议，及时编印下发，教育引导广大工作站人员真正为群众谋福祉、办实事。

1、人员到岗不及时。个别工作站人员以开会、忙本职工作、交通不方便等为理由，不能及时到岗，甚至不到岗。到岗后，个别人坐等在工作站，想方设法躲避群众，不能主动深入群众，了解情况，解决问题。

2、群众工作不到位。个别工作站人员到岗后，没有很好地开展群众工作，没有很好地与群众接触，致使群众对工作站不了解，对进站人员不认识。

3、硬件建设不规范。有的工作站“一本、一公示、四上墙”等工作站软硬件建设不完备，有的《工作日志》记录不及时、准确、详实，甚至还把其不存放在工作站管理。有的工作站各项工作制度存在着展板破损严重、队员信息不符、未上墙张贴公示等问题。

4、日常管理不严格。少数乡镇（办）群工总站对做好群众工作站工作的重要性、必要性、长期性认识还不够深，存在短期应付思想，对群众工作站工作抓得不紧，要求不严，疏忽管理。

掘和培树先进典型。

针对存在的问题，市群工办今后将进一步加大工作管理力度，严格落实工作日制度和责任追究制度，严格督导检查，确保工作站健康、有序开展；适时召开调度会和培训会，听取工作汇报，发现问题，及时纠正，对群工总站责任人进行业务指导，引导群众工作站正确开展工作；加大宣传报道力度，定期深入乡镇，挖掘先进典型，及时宣传报道，营造浓厚的舆论氛围，力争上大台、上大报。