

# 最新领导谈心谈话记录内容一对一 领导 谈心谈心心得体会总结(汇总9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 领导谈心谈话记录内容一对一篇一

第一段：引言（约150字）

领导谈话谈心是指领导与下属展开一种心灵沟通，开展诚恳对话的方式。这种交流模式不仅可以建立起领导与下属的亲密关系，还可以有效地促进团队合作和个人成长。近年来，随着企业文化不断发展，越来越多的企业开始重视领导谈话谈心这一环节。通过我个人的学习与实践，我深感领导谈话谈心带来的益处，从中获得了许多宝贵的体会与收获。

第二段：领导谈话对促进团队合作的作用（约250字）

领导谈话谈心对于促进团队合作具有重要作用。通过与下属的交流，领导能够更好地了解每个成员的需求、潜力和困惑，为员工提供更好的支持和指导。通过与下属的心灵沟通，领导可以更好地激发团队成员的潜力和创造力，并提升团队的凝聚力和向心力。团队成员之间的相互理解和沟通也将更加顺畅，促进团队成员之间的合作和协作，从而提升整个团队的绩效和效益。

第三段：领导谈话对个人成长的推动（约250字）

领导谈话谈心不仅对团队合作有益，对个人成长也有很大的推动作用。在交流过程中，领导关注下属的职业发展规划和成长需求，提供个性化的指导与支持。通过与领导的心灵沟

通，下属可以更好地认识自己的长处和不足，发展自身的潜力，并积极面对职业中的挑战和困难。领导的鼓励和指导能够帮助下属建立积极的人生态度和职业发展目标，推动个人的成长和进步。

#### 第四段：领导谈话谈心的有效实践方法（约250字）

领导谈话谈心需要针对个体的需求和特点制定个性化的实践方法。首先，建立良好的沟通渠道和信任关系非常重要。领导应该对下属保持开放的态度，给予关注和尊重，并且提供真诚的帮助与支持。其次，注意时间与场合，选择合适的时机和地点进行谈话。避免在公开场合谈论私人问题，以免造成尴尬与压力。最后，倾听是领导谈话的关键。领导应该倾听下属的需求和意见，理解和尊重下属的观点，以便更好地给予指导与支持，实现有效的沟通和交流。

#### 第五段：结论（约300字）

通过对领导谈话谈心的学习与实践，我深刻体会到了这一交流模式的重要性和有效性。领导谈话谈心不仅有助于促进团队合作，提高团队绩效，也能促进个人成长与进步。通过与下属的心灵沟通，能够增进彼此的理解与信任，建立起和谐的工作氛围与关系。对于领导者来说，要时刻保持良好的沟通能力和情感智力，积极关注下属的需求和职业发展，为他们提供全方位的支持和指导。对于下属来说，要敢于表达、积极参与和学习，倾听领导的建议与指导，并将其转化为行动，促进个人成长与成功。领导谈话谈心是一种有益于团队和个人发展的沟通方式，值得我们在工作中不断探索和实践。

## 领导谈心谈话记录内容一对一篇二

领导谈话谈心是指在工作中，领导与下属之间进行一对一的交流，倾听员工的问题和需求，以帮助他们解决困难、发展能力。这种交流方式对于提高员工的工作满意度和工作效能

非常重要。在过去的一段时间里，我有幸与我的领导进行了一次深入的谈心交流，不仅令我受益匪浅，也让我对“领导谈话谈心”的重要性有了更深的认识。在这篇文章中，我将分享自己的心得体会并对领导谈话谈心提出一些建议。

首先，领导谈话谈心可以帮助员工认清自己的优点和不足。在与领导谈心的过程中，我意识到自己的一些优点，例如沟通能力和团队合作能力较强。然而，我也被提醒到了一些需要改进的地方，例如决策能力和自我管理能力。通过领导的指导，我认识到自己的不足并制定了相应的改进计划。

其次，领导谈话谈心可以帮助员工更好地理解组织的文化和价值观。领导在谈心交流中会谈到公司的价值观念以及对员工的期望，这使得员工能够更好地融入团队，找到与组织目标相一致的方向。对于我个人而言，这次谈心使我更加明确了公司对于创新、团队协作以及客户导向的重视，也让我明白了自己在这些方面有待提高的地方。

此外，领导谈话谈心也有助于员工解决工作中的困难和问题。在与领导谈心的过程中，我向领导倾诉了我的工作压力和困惑，并得到了非常有价值的建议和支持。通过与领导的交流，我不仅解决了现有的问题，还学会了如何更好地应对类似的困难。领导的支持和指导让我感到被重视和关心，也提高了我的工作动力。

最后，领导谈话谈心是一种有效的人才发展方式。通过与领导的谈话交流，员工可以得到领导的反馈和评估，并从中获得成长的机会。领导会发现员工的潜力和优点，并提供培训和发展的机会，以帮助员工更好地提升自己的能力和职业发展。我非常感激这次谈心交流给我带来的成长机会，我将把这次谈心的成果转化为实际行动，不断学习和进步。

结语，领导谈话谈心是一种互动的、有益的交流方式。它不仅能帮助员工认清自己、了解组织，解决问题和困难，还能

促进员工的发展。作为员工，我们应该积极投入这种交流，并努力将领导的指导转化为实际行动，不断提升自己的能力和职业成长。作为领导，我们应该多与员工进行谈心交流，关注和支持员工的成长，并不断提供培训和发展的机会。只有通过有效的领导谈话谈心，我们才能实现组织和员工的共同发展。

## 领导谈心谈话记录内容一对一篇三

为加强沟通，促进交流，融洽党员、党群关系，增进机关第四党支部的团结和谐，制订本制度。

一、党支部结合召开民主生活会、开展民主评议党员等活动，每年组织党员开展谈心活动，使谈心活动经常化、制度化。

二、谈心内容主要围绕党员干部的思想、工作、学习、生活情况，开展批评和自我批评，提出意见和建议，加强沟通，促进交流。

三、谈心对象主要分为四个方面：领子班子成员之间、党员领导干部与所分管部门负责人之间、党员与党员之间、党员与群众之间的谈心。

四、谈心活动要普遍开展。党员要主动与困难群众、离退休职工、对自己有意见的人和先进模范谈心交心，通过谈心活动找差距、明责任、定方向、增动力。每位党员每年主动发起谈心不少于5人次。

五、党员领导干部要充分发挥表率作用，带头开展谈心活动，每月与党员、群众谈心不少于1次。

六、谈心双方要端正态度，做到与人为善，坦诚相见，以利于沟通思想，增强团结，找准问题，形成共识。

七、谈心活动要突出一个“真”字，即讲真话，动真情，亮真心。同时要做到五个必谈：一是工作成绩相对突出的必谈，及时告诫提醒，保持清醒头脑，发扬成绩、再接再厉；二是工作有失误和相对落后的必谈，帮助分析原因，制定措施，振作精神，积极改进；三是工作生活困难的必谈，帮助解决困难和问题，使其感受到大家庭的温暖，增强党组织的凝聚力；四是有矛盾磨擦的必谈，消除成见，沟通思想，增进团结；五是存在苗头性、倾向性问题的必谈，指出问题症结，进行教育引导，防止矛盾扩大化。

## 领导谈心谈话记录内容一对一篇四

为落实上级换届工作部署要求，扎实做县乡领导班子换届工作，进一步营造风清气正的换届氛围，按照县委组织部《关于认真开展201x年度干部谈心谈话全覆盖的通知》要求，我镇积极创造良好的谈心交心氛围，开展了分级分层开展谈心谈话，切实做到了谈心谈话全覆盖。通过谈心活动，增进了团结，化解了矛盾，解决了问题，取得了良好成效。

一、细化人群，确保全面覆盖。坚持不漏谈、不片面谈的原则，扩大谈心谈话工作覆盖面。党委书记与单位班子成员、机关干部、辖区站所负责人、村(社区)主要负责人面对面谈心谈话，了解他们的思想动态，引导他们放下包袱、坚守岗位、以平和的心态看待换届选举，正确面对进退问题，确保换届、工作两不误。同时积极引导老干部在换届工作中发挥先锋模范作用，做法律法规的宣讲人，带头执行各项方针政策，支持配合镇党委、政府的各项工作。另外与四老人员谈心。动员四老人员义务担任换届纪律监督员、村情民情信息员、村两委工作报告审议员、矛盾纠纷调解员，发挥余热作用。

二、活化方式，确保务实有效。采取灵活务实的方式，把谈心谈话贯穿换届选举全过程。集体谈与个别谈相结合。通过专题工作会议、谈心谈话会、座谈会等方式集中宣讲纪律要

求，统一思想；通过面对面个别交流，化解思想疙瘩。走下去谈与请上来谈相结合。镇领导干部变被动为主动，亲自下到村民家中，下到田间地头，上门与村民普遍谈心；对将要退出班子的干部、有思想情绪的干部及有苗头性问题的干部，约请上来进行思想疏导。

提供了有力保障。四是谈问责。提醒党员干部正确行使民主权利，自觉抵制违反换届纪律的行为，对有问题苗头的干部重点提醒，使他们深刻认识到违纪的严重后果，从而自觉维护大局。

目前，共完成班子正职与班子成员之间谈心谈话20人次，班子成员与分管联系的部门领导谈心谈话23人次，中层干部与股室普通干部职工43人次，驻村组长与村干部之间22人次。

领导干部谈心谈话情况的汇报【2】经办党组同意，5月中旬，办纪检组织开展了年度廉政谈心谈话活动，由办纪检组长刘鲁同志与我办中层干部、廉政重点防控对象及新任网络中心领导班子成员共14人进行了廉政谈心谈话。现将活动开展情况报告如下：

2、征求对办党组、纪检组开展党风廉政建设工作意见和建议；

3、对谈话对象下一步在贯彻落实党风廉政责任制、个人廉洁自律方面提出具体要求：一是要加强学习，进一步增强政治敏锐性和大局意识，以适应新形势下的发展需要。二是要加强作风建设，提高机关行政效能，推动我办各项中心工作和重点项目的顺利开展和实施。三是要加强廉洁自律的意识，严格按照有关程序和要求开展各项工作，不但工作要做好而且要确保个人廉政方面不出问题。四是要加强与办党组、纪检组的汇报，及时反映民情、民意，确保舆情沟通顺畅。

1、收集了改进和加强本办纪检监察工作的意见和建议

谈话对象普遍反映目前我办党风廉政建设建设工作成效显著，绩效考评、制度建设学习、廉政文化教育等方面的工作都开展得比较好。整个办里形成了风清气正的工作氛围，在项目的建设、干部人员的提拔使用、重大事项决策等方面均无不良反映，对领导班子及领导班子成员评价正面。同时，谈话对象提出了继续推进党务公开经常化、推行中层干部个人情况报告、建立本办廉政书屋等建议，为下一步纪检监察工作的开展收集了宝贵意见。

## 2、掌握了中层干部当前工作和生活中遇到的问题和困难。

谈话对象主要谈到了几点问题和困难：一是当前工作量、工作压力比较大，希望增加人手；二是工作用车紧张，希望能够解决科室(部门)的工作用车问题；三是在完全落实绩效考评、人员日常管理等工作方面有一定难度；四是办领导对于某些具体的工作、项目推进的具体指导不够到位。

## 3、密切了纪检监察室与中层干部之间的交流，增强了民主氛围。

本次谈话进一步打开了纪检组与中层干部之间的心门，中层干部畅所欲言，纪检组恳切亲听，增强了工作沟通，增进了同事情谊，明确了今后的改进方向。

## 4、进一步转变中层干部的工作作风，为智慧南宁建设奠定坚实基础。

通过谈心谈话活动，提醒和告诫谈话对象要进一步从思想上筑牢拒腐防变和抵御风险的堤坝，切实转变工作作风，扎实推进项目建设工作进度。坚决杜绝等待、观望、懒散的工作作风，积极深入企业、设计单位、基层部门等进行考察调研，深入了解行业现状和信息化建设实际需求，把先进技术、科研成果及时转化到智慧南宁建设。

## 1、继续坚持开展廉政谈心谈话活动。

通过此次谈心谈话活动，一定程度上倾听了民情、民意，一方面督促检查了大家落实党风廉政责任制、个人廉洁自律等方面的情况，一方面也对同志们下一步开展党风廉政责任制、个人廉洁自律工作提出了明确要求，对我办做好党风廉政教育工作起到了积极作用。因此，廉政谈心谈话这一工作方式在今后的工作中应当坚持并予以不断完善，争取更大更好的成效。

## 2、及时研究反映的问题和困难。

对大家反映在工作开展中存在的问题和困难，建议办党组结合实际情况及时进行研究，对大家提出的正当、合理的方面要制定措施、落实责任，适时适当解决，并通过办公会、民主生活等形式和渠道给予积极回应。

# 领导谈心谈话记录内容一对一篇五

## 第一段：引言（包括“领导谈话谈心”的解释和重要性）

在工作中，领导谈话谈心是一种非常重要的沟通方式。谈话谈心是指领导与员工之间进行以倾听、关心为主要目的的交流。这种交流可以帮助领导更好地了解员工的情况、需求和期望，进而制定出更有效的工作安排和目标。通过领导谈话谈心，领导不仅可以为员工提供指导和支持，还可以促进员工与组织之间的良好关系，提升团队的凝聚力和工作效率。

## 第二段：体会一（重视倾听和沟通的重要性）

在领导谈话谈心的过程中，最重要的一点是倾听。作为领导，我们需要积极倾听员工的想法、困扰和需求。这样做可以让员工感到被重视和关心，并且让他们更加愿意在工作中积极投入。在倾听的过程中，我们要注意不中断员工的发言，给



予他们充分的表达空间。此外，有效的沟通也是一种重要的技巧。我们需要以平等的姿态与员工交流，避免指责和批评的语气，以便让员工更轻松地表达思想和意见。

### 第三段：体会二（关注员工的情感和需求）

除了倾听和沟通之外，还要关注员工的情感和需求。领导谈话谈心的目的之一就是给员工提供心理上的支持和关怀。在与员工交流时，我们要关注他们的情绪变化和工作满意度，及时找出问题所在，并给予相应的解决方案。此外，我们还要了解员工的职业发展需求，为他们提供合适的培训和成长机会，帮助他们提高技能和能力。通过关注员工的情感和需求，我们可以增强员工对组织的归属感和忠诚度。

### 第四段：体会三（积极给予指导和支持）

领导谈话谈心不仅仅是为了了解员工的情况和需求，更重要的是给予他们指导和支持。作为领导，我们应该帮助员工找到问题的解决办法，并且给予鼓励和支持。我们可以与员工一起制定明确的工作目标和计划，并定期进行绩效评估，及时提供反馈和建议。此外，我们还要提供培训和培训资源，帮助员工提升工作能力和业务水平。通过积极给予指导和支持，我们可以帮助员工提高工作效率和工作质量，实现个人和组织的共同发展。

### 第五段：总结（强调领导谈话谈心的重要性和好处）

总之，领导谈话谈心是一种非常重要的沟通方式，对于组织和员工的发展都有着积极的影响。通过倾听、沟通、关注和指导，领导可以更好地了解员工的情况和需求，并给予相应的支持和指导。这样做不仅可以促进员工的个人发展，还可以增强员工的归属感和工作满意度，提升团队的凝聚力和工作效率。因此，作为领导，我们应该重视领导谈话谈心，将其作为一项重要的管理工具，并在实践中不断探索和改进，

以达到更好地推动组织和员工发展的目标。

## 领导谈心谈话记录内容一对一篇六

12月1日上午，郑州三中领导班子召开“不忘初心、牢记使命”专题民主生活会，参加此次会议的还有郑州市教育局主题教育第二督导组、郑州39中党委副书记楚长鸿同志。本次会议由郑州三中党总支书记、校长查保翔主持。

为开好此次主题教育专题民主生活会，会前郑州三中党总支召开座谈会、发放征求意见表、班子成员与分管部门负责同志谈心谈话。在此基础上，班子成员认真撰写了班子检视剖析材料和个人剖析材料。整个会议郑州三中领导班子紧紧围绕“四个对照”“四个找一找”的要求，盘点收获、检视问题、深刻剖析。郑州市教育局主题教育第二督导组对班子检视剖析材料和班子成员个人剖析材料进行认真地审核、严格地把关。

。随后，查保翔作了个人检视剖析，并真诚地接受其他班子成员对其进行的批评。接着，班子成员依次进行检视剖析并接受相互批评。大家纷纷表示，在以后的工作中，将进一步严格要求自己，认真学习，以身作则，尽最大的努力为三中的教育教学发展做出积极的贡献。务实，达到了预期效果。下一步班子成员要结合自身分工，就存在的问题，主动认领，积极提出整改意见；对个人查摆出来的问题，要深挖根源、尽快解决；对相互批评中提出的问题，大家要虚心接受、认真反思。不断将主题教育学习成果转化为干事创业的动力，以彻底的自我革命精神解决违背初心和使命的各种问题，为提高教育教学质量，办人民满意的教育凝聚思想共识、提供精神动力。

据悉，近期郑州三中还召开了民主评议党员大会和“不忘初心、牢记使命”主题教育应知应会知识测试。学校通过一系列活动，有力促进学校党员教师和领导干部队伍的建设，有

力地提高党员教工和领导干部的素质和整体水平，为学校教育教学持续健康发展提供了可靠保障。

村委班子谈心谈话记录

## 领导谈心谈话记录内容一对一一篇七

按照学习研讨安排，我结合前期自学内容，谈一下学习感受。作为一名党员领导干部，一定要坚定理想信念，提升党性修养，加强党的政治建设，不断淬炼提升忠诚信仰的纯度、厚度和硬度，勤恳履职、担当作为，不辱使命、不负嘱托。在当前和今后的工作学习中，我要不打折扣的贯彻落实好各项决策部署，正视存在问题和短板，全力以赴追赶超越。

一、深学深思强理论。坚定理想信念，始终是共产党人安身立命的根本，是共产党员的政治灵魂，是共产党人经受任何考验的精神支柱。\*\*\*总书记指出，政治上的坚定、党性上的坚定都离不开理论上的坚定。坚持把学理论、读经典、悟原理当作生活必需、工作必需和精神必需，舍得花精力、勤于下功夫，在学思践悟中不忘本来、走向未来。深学深思深悟\*\*\*新时代中国特色社会主义思想，深入掌握贯穿其中的马克思主义立场观点方法，学思用贯通、知信行合一。

二、为党为民强忠诚。\*\*\*总书记强调，衡量干部是否有理想信念，关键看是否对党忠诚。忠诚和信仰是具体的、不是抽象的。为党为民尽忠诚、强忠诚，就是强化党的意识，始终把党放在心中最高位置，坚持以党的号令为号令，以党的旗帜为旗帜，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。就是把对党忠诚植入灵魂、融入骨髓，经常对表对标，时常检视自我，打扫思想“灰尘”，永葆政治本色；就是绝对忠诚于党的信仰、忠诚于党的组织、忠诚于党的事业、忠诚于人民群众，涵养政治定力，炼就政治慧眼，恪守政治规矩，加强政治建设，带领全体党员干部自觉做政治上的明白人、老实人，补足精神之“钙”。

三、敢作敢为强担当。\*\*\*总书记指出，能否敢于负责、勇于担当，最能看出一个干部的党性和作风。面对风险挑战，面对艰难困苦，要有“见红旗就扛、见第一就争”的担当精神。在本次主题教育中，坚持刀刃向内，真刀真枪的查找出问题和短板，并坚持问题导向，以解决问题，提高\*\*群众获得感、幸福感为出发点和落脚点，贯穿主题教育始终。

四、无私无畏强纪律。\*\*\*总书记强调，干部要树立正确的权力观、地位观、利益观，任何时候都要稳得住心神、管得住行为、守得住清白。要紧绷自律之弦，时时处处把党的政策当作生命线，把国家法律当作高压线，把组织纪律当作警戒线，追求“高线”、守住“底线”，干净干事、清白做人。要常怀敬畏之心，敬畏群众、敬畏法纪、敬畏责任，以“功成不必在我”“功成必定有为”的境界和追求，发扬钉钉子精神，脚踏实地干。要把好慎独之关，不仁之事不做、不义之财不取、不正之风不沾、不法之事不干，教育引导全体党员干部始终保持共产党人的浩然正气和政治本色，打造一支善作善成的铁军。

## 领导谈心谈话记录内容一对一篇八

领导谈话谈心是一种常见的组织管理方式。随着社会的发展，越来越多的企事业单位意识到了领导谈话谈心的重要性，并将其作为一种有效的员工管理方式来使用。本文将主要探讨在日常工作中进行领导谈话谈心的体会与感受，希望对读者有所启示。

### 第二段：谈话的目的和方式

领导谈话谈心是一种有效的管理方式，其目的在于使领导和员工建立良好的关系，明确工作目标和职责，提高员工的工作积极性和主动性。谈话的方式可以根据不同的情况和目的而定，有时可以采取一对一的形式，有时可以采取群体讨论的形式。

### 第三段：谈话的要点和技巧

领导谈话谈心的要点和技巧非常重要，这关系到谈话的效果和质量。谈话的要点包括：语言简明扼要、态度和蔼可亲、情感共鸣、充分沟通、重视员工的意见和建议等。谈话的技巧包括：引导性提问、倾听技巧、情感表达、适当的表扬和鼓励等。

### 第四段：谈话的效果和意义

通过领导谈话谈心，员工可以更加清晰地了解自己的工作职责和目标，有更明确的工作方向和态度；领导可以倾听员工的意见和建议，关注员工的情感需求，提高员工的满意度和忠诚度。这对于严格管理下的企业来说，尤为重要。

### 第五段：总结

随着社会发展的不断变化，领导谈话谈心被越来越多的企业所重视。透过这种方式，领导可以更好地了解员工的情况和需求，有针对性地开展工作，同时也可以促进企业的发展壮大。作为一种高效的员工管理方式，领导谈话谈心越来越受到广大员工和企业的欢迎和重视。

## 领导谈心谈话记录内容一对一一篇九

同志们：

为进一步加强全局领导班子思想政治建设，根据市委要求，今天我们召开全局科级以上干部集体谈心谈话会，我今天主要围绕抓落实这一主题，和同志们交流，目的就是在全局上下形成“撸起袖子加油干、扑下身子抓落实”的良好氛围。下面，我讲三点意见与同志们共勉。

一、端正思想，树立主动抓落实的意识

“天下大事必作于细”，落实是一切工作的归宿。当前城管工作面临压力增大、责任变重、标准提高的严峻形势，我们大多数干部职工都能迎难而上，主动作为，但少数同志工作简单应付、虎头蛇尾、作风疲沓等问题依然存在，落实难，难落实，已成为工作中的一大顽疾。我们一直强调：工作抓而不紧，等于不抓；抓而不实，等于白抓。工作的关键在落实，那首先要弄明白为什么要抓落实。

抓落实是做好工作的基本要求。作为单位负责人，作出决定和制定蓝图，只是做了一半工作；另一半工作，而且是最重要的那一半，就是抓好贯彻落实，真正把决策和政策变成广大职工的自觉行为。离开了落实，所有美好的愿望和蓝图都是纸上谈兵，空中楼阁。“一分部署，九分落实”，抓落实是城管工作中极为重要的环节，更是领导干部不可或缺的基本功。因此，落实是做好一切工作的基本要求。

抓落实是单位发展的根本途径。一个单位发展如何，靠的就是落实，工作落实不了，单位就无法发展，这就是领导干部最大的失职。城管工作的使命在一线，责任在一线，作为也在一一线，只有围绕一线做好文章，面对面抓好落实，才是谋求事业发展的唯一出路。所以我们在座的各位，都要有为单位发展高度负责的紧迫感，树立“为官一任，振兴一方”的责任感，鼓足干劲，尽到责任，认认真真抓落实，努力把作搞上去，让市委市政府放心，让群众满意。

抓落实是责任担当的具体表现。对待工作落实，我们的同志有两种不同的表现：有的想方设法解决问题，积极克服困难，而有的就等待观望，牢骚满腹，一味强调困难，两种态度必然产生两种截然不同的结果。生容易、活容易，生活不容易。“生活如契约，每个人都有着不可推脱的责任。”每个人都在单位充当不同的角色，承担不同的责任。我们从事的也许只是一些简单的、重复的工作，但把简单的事认真细致地、坚持不懈地做就是不简单，把每件容易的事都做好了就是不容易，尽职尽责，狠抓落实就是勇于担当最起码的表现。

## 二、立足实际，努力寻求抓落实的方法

今天在座的都是城管系统的中坚力量，对大家而言，抓好落实，既要有“想抓”的激情，“狠抓”的决心，还要有“善抓”的本事。

一是吃透“两头”抓落实。既吃透“上头”的精神，又吃透“下头”的实情，这是抓好落实的前提和关键。要把上级决策部署研究透、领会好、把握准，把本部门本单位的情况了解透、梳理清、掌握好，做到心中有数、胸有成竹，决不能蛮干、莽干、胡干，更不能把破例、违规当作有魄力。在贯彻上级精神的前提下抓落实，这是原则，决不能含糊。要善于把上级精神与本部门本单位的实际紧密结合起来，创造性地抓好落实。毛\*\*讲过，过河要解决桥和船的问题，这里“过河”就是上情，落实过河问题，到底修桥还是造船，要根据情况而定，这就是做好结合的文章。近期，一大队针对“五治办”黄牌督查的问题，借鉴308巷口的管理经验，提出了增加夜间值守点位的措施，我觉得就是做好了结合这篇文章。

二是要突出重点抓落实。包惠书记在党代会上提出坚持问题导向的思维方法和重点突破的工作方法。抓落实，不能盲目出击，企求“全面开花”；也不能“捡了芝麻丢了西瓜”，因小失大；更不能“胡子眉毛一把抓”。大家要善于“弹钢琴”，要坚持从实际出发，对一个时期内各项工作统筹考虑，分清主次、区别轻重，在统筹兼顾的基础上突出重点，以点带面推进工作，才能实现相互促进、协调发展的目标。。对于城管工作，一要抓关键问题的落实，对事关全局的关键环节，要集中主要精力来抓，抓紧抓好，抓出成效。比如城管系统三大改革、重点项目的推进。二要抓难点问题的落实，对久拖不决的、制约发展的问题，必须想方设法积极解决。比如：疏堵结合的问题。三要抓热点问题的落实，对群众议论多、反映强烈的热点问题，要妥善加以解决。比如，环保突出问题整改，油烟、噪音、扬尘治理三大攻坚战。

三是要着眼细节抓落实。俗话说，细节决定成败。差之毫厘，谬之千里。城市管理工作与老百姓息息相关，一盏路灯、一堆垃圾、一个游摊、一辆脏车……这些看似微不足道的小事，都关乎城管事业的兴旺发达，关系城管队伍的形象。工作中1%的疏忽，可能付出100%的代价。城管人在抓落实时必须坚持精细化管理，以精益求精的责任感，不折不扣的使命感，勇创一流的荣誉感，从细节入手，从局部做起，切实抓好牵连大事的“小事”和关系全局的“细节”，把小事当成大事来干、小节当做主干来抓，扎扎实实抓好每个环节，不放过任何一个可能影响整体的现象。城市管理中有许多问题确实解决难度较大，但并不是不能解决，只要想去解决，办法总比困难多，关键要树立事在人为的思想。毛\*\*说过“世界上怕就怕‘认真’二字，共产党员就最讲‘认真’。”克服薄弱环节和解决细节问题贵在较真。

四是要持之以恒抓落实。“政贵有恒”，抓落实要有韧劲。领导干部要发扬钉钉子精神，把抓落实的过程当作不断解决困难、推进工作的过程，不断积小胜为大胜。抓落实不仅要有布置，还要有检查、督促，要一个层次一个层次抓，一个环节一个环节过，要有一种不落到实处、不抓出成效就不撒手的韧劲。工作落实的过程不是直线式的，旧的矛盾解决了，新的问题又可能出现，抓落实的过程就是抓反复的过程，只有反复抓，抓反复，才能巩固好成果，才能扩大工作落实的覆盖面。

### 三、强化能力，切实提升抓落实的水平

落实，既是一种态度，更是一种能力。打铁还需自身硬。要强化能力建设，锤炼抓落实的过硬本领，提升抓落实的水平。

一是切实提升学习研究的能力。“学不可以已”。人活到老要学到老、改造到老。当前要适应新形势、新任务，我们必须加强学习。我们正在开展的“强基础、转作风、树形象”专项行动，也有这方面的要求。发展中的问题在新常态下怎



么有效解决?改革的新举措怎么结合城管实际落实?这些都需要我们加紧学深研透，做到心中有数、手中有策。每个党员干部都要把学习作为一种政治责任、精神追求来对待，深入学习\*\*\*总书记系列重要讲话精神，学习一切必备知识，用科学理论武装头脑、指导实践、推动工作，提高抓落实的能力。

二是切实提升统筹协调的能力。任何事物的存在与发展都不是孤立的，任何工作的落实都可能与其他工作、其他部门、其他人员相互关联、相互作用。我们抓工作，要善于统筹全局，坚持在统筹中处理矛盾，在兼顾中把握平衡，在协调中促进发展。要善于协调各方，充分调动各部门、各层级抓落实的主动性、创造性，整合一切有利于抓落实的资源 and 要素。

三是切实提升深入群众的能力。狠抓落实，离不开群众的理解和支持，必须深入群众，用好群众路线这一法宝。要多看，真正沉下去到基层一线去看，到问题最集中的地方去看。要多听，坚持开门办公，畅通民意渠道，多听一些反映问题、提出建议的真话、实话、土话。要多做，多做一些群众最盼望、最迫切、最需要的实事，多做一些雪中送炭的好事。要多想，着眼新形势、新任务，与时俱进地创新完善群众联系方式，提高工作实效。要多讲，用群众喜闻乐见的方式做好宣传，引导群众理解和支持城管各项工作，不断厚植抓落实、促发展的群众基础。20\*\*年，城市管理工作面临众多挑战，“三项改革”进入攻坚阶段，环保督查问题百日攻坚行动、“强转树”专项行动、市政重点项目建设……如何走出一条让城市环境更洁净、更有序、更亮丽的发展之路，亟需每位同志去思考、去探索、去尝试。最近我读了一篇文章《善待你所在的单位》，很受启发，推荐给大家。大家肩负着城市管理重任，要珍惜组织提供的干事舞台，秉持“不争论、不迟疑、不折腾、不推脱”的原则，坚定不移贯彻落实市委、市政府和局党组的部署，在谋事创业上下功夫、在增强执行力上下功夫、在不折不扣落实上下功夫，确保城市管理工作充满活力、生机盎然。