

全力做好信访维稳工作 乡镇信访维稳工作总结优选(精选8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

全力做好信访维稳工作篇一

20_年，我乡的信访工作在县^v^的大力支持帮助下，坚持围绕改革、发展、稳定这个大局，坚持以经济建设为中心，推进灾后重建，以维护全乡的社会稳定为出发点。切实把抓好信访工作、推进灾后重建、促进社会稳定作为当前工作的重中之重来抓。认真处理群众来信来访，妥善处理人民内部矛盾，为维护安定团结、促进改革开放，振兴全乡经济发挥了积极作用。现将20_年度信访工作总结如下：

一、提高认识，落实责任，全乡上下形成了齐抓共管的新格局

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度；二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作责任制；三是制定了信访工作考核办法，实行“一岗双制”责任制；四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，转办办结。

二、整合力量加强建设，量化标准，推进信访工作

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理来信来访方面采取办结制度，一年来，全乡共受理群众来信

来访31件，其中接受上级转办信访案件11起，本级收受信访案件20起，按期处办结率100%以上，按期处结率100%。

三、突出重点，强化措施，抓好“三访”的控制工作

一是超前防范，做好集体上访因素的排查处理工作。建立健全了四道防线机制，各村设有接访室，信息员，定期排查不安定因素。二是狠抓农村基层干部素质的提高和作风的转变。三是规范村级财务管理。四是抓本治源，夯实基础，大力实施民心工程，扎扎实实地为群众办好事、办实事。五是严格落实信访工作制度。六是依法规范信访行为，增强基层化解集体上访矛盾工作。

四、加大力度，狠抓信访案件的查办和督查工作

今年以来，狠抓了信访大案的查处，重点排查和控制了可能越级、恶劣上访人员，保证了节日期间我乡的安全稳定，特别是在高速公路、锅浪跷电站建设、国道318线工作推进中创造性实行了信访进企业，有效的解决了重点工程推进过程的信访问题，保证了重点工程的顺利推进。建立了信访督查工作制度，查办质量和效率均取得了明显效果，为全乡的社会稳定做出了积极贡献。

五、加大信访法规的宣传教育力度，教育公民依法信访

通过走村入户，召开户主会、发放宣传资料、点对点进行政策解释等方式，我乡使广大村民懂得信访人的权利和义务，从而维护了正常的信访秩序，使全乡的信访工作纳入了法制化轨道。

六、信访工作成绩显著

今年以来，我乡在信访工作中始终坚持预防与化解相结合、疏导与教育相结合的原则，严格按照《信访条例》要求，不

断建立健全信访工作机制，完善信访工作制度，切实维护信访人的合法权益。顺利办结我乡受理的信访案件，妥善处理人民矛盾，推进了318线、高速公路、锅浪跷电站等重点工程建设，使我乡经济发展和工作推进取得良好成效。

20_年，我乡信访工作顺利推进，在取得了很大成绩的同时，也存在一些可能影响工作继续推进的问题：主要表现是组织机构不健全，信访服务队伍人员较少以及信访干部、村、组信访人员素质较低等问题，对于这些障碍，我乡将在20_年信访工作中加以克服，保证信访工作的顺利推进。

全力做好信访维稳工作篇二

上半年来，我社区信访工作认真贯彻街道司法所和信访部门工作要求，把信访维稳工作摆上社区综治创建重要位置，切实加强领导，落实责任，健全信访维稳制度，突出信访重点，真情接待来访，努力把矛盾化解在基层，化解在萌芽状态。

两委会始终从维护社区群众的根本利益和解决群众实际困难的角度来处理群众来信来访，解决问题、化解矛盾，为构建良好的“五星级”平安社区创建工作环境提供了保障。

一、提高认识，树立信访工作重要重要意识

信访维稳工作是社区工作的重要组成部分，为迎接党的十八大胜利召开，社区两委会、综治办全体人员进一步提高思想认识，把做好信访工作、维护社会和谐稳定作为当前工作的首要任务，牢固树立大局意识和责任意识，坚持群众的利益高于一切，深入扎实地做好社区信访维稳工作，努力做好“五星级”平安社区创建工作。

二、建章立制，规范信访维稳工作

行为社区高度重视信访维稳工作开展的必要性，为了确保信

访工作的规范化、制度化,我们严格按照有关法律法规的要求,强化信仿工作的目标管理,把信访工作纳入社区工作目标管理考核内容,签订目标管理责任书,明确社区书记为信访工作的第一责任人。我们成立了信访维稳工作领导小组,建立健全信访维稳工作的各项规章制度,为开展信访工作提供制度保证。

第一,实行首问负责制。为使信访工作成为信访维稳领导小组全体人员的职责和责任,我社区强化了首问接待责任制度,规范第一接待人为第一责任人,谁首问谁负责,谁接待谁报结,不推诿,不扯皮,认真做好和热情接待好每一位来访者,做到有接待、来信来访有记录,确保有人抓、有结果。

则说明理由,疏通思想,或约定时间给予处理和回复,从而减少信访案再访现象。通过文明接待,真正做到接访热心、听记细心、宣传解释耐心、解决问题诚心、让来访人舒心。

第三,落实跟踪服务制。社区两委会和综治办坚持“群众工作是大事,信访工作无小事”的理念,把信访工作作为社区重要事项安排,把社区群众的来信来访作为大事对待。为避免上访回访现象,社区干部转变思路,改变工作方法,变群众上访为主动下访,切实做到让群众满意。

三、互相协调,确保信访工作取得实效

我们把坚持开展社会矛盾纠纷排查工作与信访维稳工作资源整合,进行有效调处,做到小矛盾不出组、大矛盾不出社区,作为社区减少信访、上访案件和重复信访的有效措施和手段来抓,对“苗头性”信访及时办,“热点性”信访跟踪办,“疑难性”信访重点办,力求标本兼治。一是坚持社区矛盾纠纷排查,发现小矛盾小纠纷迅速调处,杜绝因小问题产生上访苗头。

全力做好信访维稳工作篇三

我们每月坚持召开社区综治维稳信访工作例会，及时掌握了社区矛盾纠纷和信访问题的信息，每次开会前，社区工作人员先把近期矛盾纠纷和信访案件排查调处情况填表登记，收集以后，并对社区各业务的工作情况和排查调处情况进行点评，同时再进行议会代训，通过以会代训使社区工作人员的工作能力不断提高，截止目前共排查出矛盾纠纷6件，成功调处矛盾纠纷6件。

（二）、着力解决信访问题，确保案结事了。

坚持日日有排查事事有登记的信访接待制度，并按照解决了、稳控得住的办法进行信访矛盾调处，上半年共接待来访50余人次，其中政策解答30余人次，成功化解民间矛盾纠纷6件，不管哪个纠纷都做到了件件有答复。年初以来，社区未发生非正常上访，无群体性上访或因信访问题引发的群一体一性一事件。

（三）、落实治安防范措施，推进平安建设

总之□20xx年上半年社区综合维稳信访工作在湾沚镇党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠纷的办法和措施需要努力提高，社区治安联防有待进一步加强，社区社会治安管理有待不断创新。

全力做好信访维稳工作篇四

今年我镇积极开展信访维稳工作，对可能引发信访问题的不稳定因素进行了全面深入地排查摸底。同时对排查出来的矛盾纠纷及重大信访不稳定因素，实行领导包案制，及时进行化解调结。今年以来共排查信访积案15起，化解7起，正在化

解2起，建议找司法程序2起，无法化解4起。对存在的重大不稳定因素村村民就镇200亩标准厂房征地补偿非正常上访也采取了有效措施。

镇标准厂房建设工程为县重点工程，分8个地块，总用地面积约200亩，项目共涉及等6个村，征地户361户。

现六个村的大部分村民都已经签订征地协议，完成征地补偿。只有村个别别有用心的村民不但自己无理取闹，还利用一些群众暂时认识上的偏差和不理解，故意歪曲事实，夸大其词，煽动组织上访。村村干部曾多次对村民就征地补偿事宜做思想工作，我镇也曾多次召开有分管领导以及土地所、村镇办等有关部门参加的会议，希望能协调处理好此事。但个别被征地村民完全不顾事实，提出许多不合理的要求。我镇现在的补偿标准是每亩地68800元的征地补偿金，并每亩地给予两个失地农民保险指标。这个补偿标准在全县范围来说是比较优惠的，而且也充分考虑到了被征地农民今后的生活保障问题。但个别村民对我们的工作并不是很理解，提出了将失地农民保险指标换算为5万元现金的要求。更有个别村民漫天要价，提出每亩地20万元补偿金以及每亩地解决一间宅基地的不合理要求。

为防止矛盾激化，我镇广泛调动社会各界力量，协调好各有关部门，采取了多种措施，现已取得一定成效。首先以情感人。片组干部、驻村干部进一步深入群众，与村民进行交流、沟通。对群众的反映和呼声，进行设身处地的换位思考，特别是对一些误解和偏见，我们做了许多耐心细致的感化工作，尽量减少和避免了工作的对立面。其次，以理动人。对被征地村民通过讲道理、摆事实、搞对比等方式，帮助他们算经济帐、效益帐和长远帐，使被征地村民明白，失地农民保险对他们而言比现金更划算，是他们今后生活的有利保障。再次以法服人。对被征地农民加强了《土地管理法》、《城市规划法》、《信访条例》等法律法规的宣传，让被征地农民更加了解党和政府的政策和决策，也使他们明白应该在遵守

法律法规的前提下，维护自己的合法权益，不能做违法违纪的事情。

为妥善处理好此事，我镇已决定在本周五下午再次召开有分管领导、各有关部门、村干部和被征地村民参加的会议，争取尽快达成协议。

全力做好信访维稳工作篇五

20xx年，永兴镇综治办在县委、县政府的指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实省、市工作会议精神，坚持以xxx理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以维护人民利益为根本，维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安开江建设，切实解决突出问题，为促进我镇经济又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。

一、加强组织领导，确保综治工作的各项任务落到实处

二是严格目标管理。及时制发了年度工作要点。紧密结合长丰实际，认真谋划，狠抓落实，研究制发了《长丰乡20xx年综治工作要点》，明确了全年综治工作思路，目标任务；及时签订了目标管理责任书，3月份，乡党委书记和各村、卫生院、学校签订了《长丰乡20xx年度社会治安综合治理目标管理责任书》，明确任务、落实责任、严格奖惩，确保综治工作有章可循、有人干事，有序推进。

三是加强工作调度。严格执行综治工作月例会和季督查制度，加强对后进村工作的督查调度，及时发现和解决工作中存在的问题和不足。

二、强化宣传教育，着力营造法制宣传教育工作浓厚氛围

一是认真组织开展了综治宣传月活动。5月12日，组织开展了

以共创和谐长丰为主题的社会管理综合治理宣传月活动。出动了宣传车，设立了宣传栏，分发了宣传资料，并刷新宣传标语20余条，形成了综治工作开展的良好氛围。

二是认真开展了普法宣传和教育活动。制定了年度普法工作计划，加强对乡村干部和在校学生的法制培训。利用乡周末例会，组织学法1场，给在校学生上法制课1场。

三是组织开展了20xx年法律进农家活动。成立了领导小组、制定了活动计划。活动以坚持普治并举，服务科学发展为主题，深入机关、企业、村、学校等开展了形式多样、喜闻乐见的法律六进活动，创新了宣传形式，提高了宣传效果。

三、加强摸底排查，认真做好信访维稳和矛盾纠纷排查调处工作

一是严格落实信访维稳责任。坚持开门接访，乡班子成员和信访办同时接访并举，明确班子成员信访责任分工，努力做到谁分管、谁负责，谁接访、谁负责解决问题。对来访者的合理诉求及时答复和办理，对来访者的不合理诉求耐心解释和说明。今年，共受理来信来访9人次，信访人反映的合理诉求都得到了解决。

全力做好信访维稳工作篇六

五、代课教师和管理人员教育学生勤奋学习，合法、理性地表达爱国诉求，将爱国热情转化为报国行动。各代课教师和管理人、各位同学发现扰乱学校秩序的现象及时报告。

六、密切关注学生的日常行为，各班要广泛开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，增强学生的社会责任感和使命感。

七、各活动室、特长班认真组织做好巡查和信息搜集报送工作，确保信息畅通，建立维护稳定信息报告制度，还应不定期

随时反馈安全稳定工作信息。

八、主动与家长或监护人取得密切联系，清楚学生住址、家庭通信方式等。

九、把维稳教育和学生日常行为要求结合起来，结合实际，规范管理，彻底消除不利于稳定的因素。

十、代课教师做到每天清点所在班的学生人数；严格考勤、请假报告制度，学生不得擅自离校。

十一、不制造矛盾，不挑拨是非，不搞小团结，不拉帮结派，不造谣，不信谣。对任何事情在不明真相的情况下不乱说，不私自接受任何形式的采访或发表议论。

十三、代课教师和管理人员切实落实安全稳定责任追究制，哪个班、哪个活动室出了问题，就追究哪个班、活动室的责任；哪个环节出了问题，就追究相关责任人的责任，并对没有履行好职责而导致责任事故发生的老师，要严格按照学校的有关规定追究责任，并在年终考核中认定为不合格。

全力做好信访维稳工作篇七

**年全镇综治维稳信访工作在市综治委□xxx的正确领导下，认真落实上级各项工作要求，牢固树立发展与稳定并重，富民与安民共进，当前与长远共谋的理念，把平安建设重点落实在基层，把握到源头，努力提高群众安全感、满意度，不断探索平安建设中的新情况和新问题，建立有效机制，最大限度地实现了长治久安。其主要工作体现在以下方面：

（一）、不断强化矛盾纠纷排查调处工作

过去我们坚持的是村级半月一排查，镇级一月一排查，特殊敏感时期随时排查机制。自第三季度开始，按照市综治委的

统一要求，实行了村、社区一周一排查，镇综治委半月一排查，重要节点随时排查机制，并取消了农村农忙季节镇级不集中排查只电话报告排查情况的惯例，仍然坚持半月一次排查，综治委主要领导参加集中排查工作，提出相关要求，保证做到矛盾纠纷排查不留死角、不空时段，调处不留盲区，努力遏制因矛盾纠纷排查调处不到位而发生激化，引发上访和民转刑案件及群体性的事件的发生。全年累计排查矛盾纠纷240余起，全部得到调处。调处成功率98%以上，特别是注重了婚姻家庭及邻里纠纷的排查调处工作。全年排查出婚姻家庭纠纷27起，全部得到有效调处，在婚姻家庭矛盾排查调处工作中，我们严肃告诫各地认真总结经验，吸取教训，努力把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

（二）、合理部署为重点建设项目保驾护航

今年全镇在建的保宜高速公路建设、宜张高速公路启动建设、双莲装备工业园加速建设等重点项目建设工程带来了一系列的社会矛盾。尤其是征地拆迁工作时间紧、任务重、要求高、政策性强，面对一系列的实际问题，党委政府认真研究，积极应对，努力为重点建设项目保驾护航。保宜高速、宜张高速、双莲装备工业园等项目的征地拆迁工作中，由于我镇属规定的三类地级、又与玉泉办事处及夷陵区接壤，补偿标准悬殊，带来了一系列的不利因素，矛盾突出，导致征地农户联名上访和集体上访，拒签协议甚至阻碍施工。针对这些问题，镇内组织相应工作专班进驻项目区，取消双休日，白天农户无人，晚上登门工作，今天不行明天再去，当家人在外电话联系，对在宜昌市内的外出务工人员到当地约谈，宣讲政策，晓之以理动之以情，终于化解了一系列矛盾，保证了重点项目的顺利实施。

（三）、落实治安防范措施，推进平安建设

（四）、着力解决信访问题，确保案结事了

坚持一月一次排查，专题研究解决信访问题的办法，党政主要领导认真执行领导包案制度，一年来坚持每天有领导带班接访、对处理信访工作给予充分保障，全年共接待处理信访问题128期，办理上级转交信访问题29件，化解信访积案2件，做到了件件有答复，事事有回音。全镇未发生赴省进京非正常上访，无群体性上访或因信访问题引发的群体性的事件。

（五）、深化作风建设，夯实为民根基。

我们紧紧抓住去年个别机关干部出现的违法违纪案件，今年“”重大刑事案件，在广大干部中举一反三，加强纪律作风建设，邀请宜昌市、当阳市人民检察院到镇开展预防职务犯罪警示教育。要求全镇各单位各部门认真执行上级各项规定，经常对照党员干部规则检查言行，规范行为，加大了财务公开、监督、审计力度，加大农村维稳责任落实和责任追究力度，作风建设得到进一步加强。

总之，**年全镇综合维稳信访工作在镇党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠纷的办法和措施需要努力提高，农村治安联防有待进一步加强，农村社会治安管理有待不断创新。

全力做好信访维稳工作篇八

我局20xx年度的. 综治维稳工作在区委、区政府和的正确领导下，在区综治办的指导和帮助下，我局高度重视始终把和谐平安创建工作和维稳工作作为全局的一项重要工作来抓。全局干部职工上下齐心，共同努力，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本单位的各项工作在稳定中发展和提高。具体做法是：

为了把综治维稳工作落到实处，认真落实各项规章制度，巩

固以前取得的成果，结合我局工作实际，成立了局综治维护工作领导小组，组织、指导各项工作的开展，确保综治维稳工作的正常开展。

为了把综治维稳工作落到实处，我局结合工作实际，认真落实了各项规章制度。一是认真遵照执行有关职责和任务，实行责任追究制度。二是完善内部管理制度，将单位日常管理制度归纳整理成册，并发到各股室遵照执行，有效地规范了我局的正常工作。三是建立健全安全防火制度，落实消防安全责任制。四是强化节假日值班制度，做到节假日能找到人，能办成事。

今年，我局的社会治安综合治理工作成效明显，无越级上访事件、无治安案件发生，无安全事故发生。“平安创建”工作扎实推进，我局将继续把社会治安综合治理工作落到实处，进一步开创我局综治工作新局面，为新津又好又快发展提供良好的社会治安环境。

20xx年我局信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县xxx的关心、帮助和指导下，紧紧围绕保护群众利益，维护社会稳定这一目标，按照年初签订的信访工作目标责任，深入贯彻落实中央、省、市、县信访工作会议精神，以群众工作统揽信访工作，不断创新信访工作思路，强化信访维稳工作措施，深入开展矛盾纠纷排查工作和“三治理一化解”活动，营造了和谐稳定的社会环境，使文化广电文物旅游局信访工作取得了较好的成效。现将一年来的工作总结如下：

今年，各项发展改革任务更加繁重，国家及省上在我县建设项目不断增多，文化广电文物旅游项目建设逐年增加，面xx县域经济发展大好形势，文化广电文物旅游局为了求发展、保稳定、促和谐的目的，任重而道。为此，营造一个和谐稳定的社会环境被列为重中之重，这给我局信访工作提出了更高的要求。

一是领导高度重视。我局按照上级的要求和安排部署，从维护发展稳定大局、构建和谐社会的高度出发，以群众工作统揽信访工作，不断增强政治意识、大局意识和责任意识，进一步提高思想认识，将局信访工作纳入重要议事日程。

二是落实领导责任，周密安排部署。我局将信访维稳工作与各项业务工作同安排、同部署、同检查；年初局系统工作会议上就对信访工作在全局系统进行了重点安排，进行了周密的安排部署，层层签订了目标责任书，靠实了责任，明确了目标任务。

三是夯实基层基础，强化工作保障。局党组按照领导分工的调整，及时充实成立文化广电文物旅游局信访维稳工作领导小组，由局党组书记、局长周健同志任信访维稳工作领导小组组长，分工明确，配备了专职信访工作人员，有专门的接待场所和办公室，在人力、物力、财力方面给予了重点支持，确保各项信访工作方案措施到位。

我局十分重视信访工作规范化、制度化建设，先后建立和完善了领导接待制度、首办责任制、复查制度、台帐制度、领导挂牌接待等一系列信访工作制度，依靠制度建设，规范信访工作程序。严格落实领导接待日和阅批制度，局领导亲自接待来访群众，亲自批阅来访信件，对上级交办的信访件和突出问题，亲自包案督办。今年我局为了贯彻落实xxx《信访条例》和中央用群众工作统揽信访维稳工作的要求，贯彻落实好县委、县政府关于做好信访维稳工作的重要部署，进一步推进我县文化广电文物旅游局信访维稳工作的法制化、规范化建设，印发了《关于进一步加强文化广电文物旅游局信访维稳工作的意见》。为认真贯彻执行省、市、县信访和维稳有关工作会议精神，维护社会稳定，落实信访维稳工作责任制，及时化解社会矛盾。