

# 2023年工作总结与展望 工作总结新年展望 (优秀7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 工作总结与展望篇一

又能抽空写写日志了，我觉得这也是一件挺幸福的事情，起码证明我还不是那么忙，中国大学网之工作总结新年工作总结与展望。而一般每个月写一篇日志的我，也由于各种忙，而没有在去年十二月发表日志。那这就当作是承上启下的一篇吧。而题目之所以这样起，可能是因为刚写完一个部门的工作总结与展望吧。

总的来说，2015年真的十分给力！说一下其中的一些大事吧：

首先是上大学渡过的第一个春节寒假，身份变成了大学生，所以当然会有不少的变化。亲戚们一次吃饭时，不会再把你当小孩子了，可以和大人们一样，和他们喝一点酒了：朋友们一起聊起大学生活，聊起自己的近况，话题也丰富了，深刻了，有时仿佛是一次灵魂的交流。总之是各种聚啊，难怪在传统的春节，这么多人希望能够回过年。

接着，在五一的时候去了湛江，主要目的是继看到高山之后去看那梦想中的大海，顺便吃海鲜和湛江特产，还带回来一些贝壳留作纪念。也很感谢湛江那边的朋友们的热情招待。在海边会有腥腥的海风，高高的椰子树，金灿灿的沙子和白

皑皑的浪花，望向远方是那浩瀚的大海，无限延伸的地平线，当然还有蓝天和白云。看上去有一种让人心旷神怡的感觉，看来我还是挺喜大自然的。

国庆的时候忙里偷闲地去南宁玩了，也可能是忙了太久，而且想着回来还要忙的，所以玩得比较疯，好好的放松了一回。人生有多少次机会，有多少青春时光可以和朋友这样去疯玩呢？当然要奉陪到底的，所以要感谢一同去玩的几个哥们。期间还去了位于中越边境的德天瀑布，那是一个很美的景点，看到那一个个美丽的瀑布，让我不得不惊讶大自然的神奇与鬼斧神工。还在溶洞之间穿梭漂流，吃了越南菜和不少米粉，逛了繁华而有特色的南宁街…不过希望下次坐火车不要再买到站票了，旅途中的酒精少一点吧。

保持着向生活微笑的态度~

xxx的那份工作是一名职员的履历也许是的第一份正式工作。做的不是很好，因为任何一名职员的履历也许是一直在做兼职——xxx工作，这一点是公司不允许的。2015年6月底，那2周xxx活动非常多，有一些额外收入，但是这些都不是全部和最重要的。

xxx集团公司的工作让任何一名职员的履历也许是增长不少见识。任何一名职员的履历也许是接触了xxx行业和行业和xxx生意。任何一名职员的履历也许是他们在集团下属的xxxxx分公司是以外协公司的形象在为中国移动xxx公司、中国电信xxx公司□xxxx□xxxx发集团做户外广告发布、仪式庆典活动执行、礼品采购。除了上述的三大客户，还有xxx□xxxx院等合作不是很多的客户。

任何一名职员的履历也许是从2015年7月份开始xx单位实习，到2015年毕业，一共6个寒暑假。以前在xx单位实习，不是做记者，就是做摄像助理，去采访、去拍摄，都是别人客客气

气的接待任何一名职员履历也许是们。在xx的工作让任何一名职员履历也许是提升了自任何一名职员履历也许是的一个能力，就是以谦卑的姿态去服务、去维护客户。在xx的工作算不上渠道管理，更像是跟单，维护。这一年的工作，也使任何一名职员履历也许是的人生观发生了改变，不再那么趾高气昂，不再那么不着边际、夸夸其谈。

2015年任何一名职员履历也许是从1月份一直到十一长假，做了很多场xxx活动，现在记不清具体场次了。

任何一名职员的人生经历也许是最敬重的亲人患病、住院。陪伴xx亲人检查、一次手术、康复出院。全家人是一条心，尽自己最大的能力帮助xx亲人、照顾xx亲人。

20xx年xx月，执行了xx城市第x届xxxx大会。

这一年的事情，还有很多，不逐一细说了。记得年初的时候，看黄历，上面说这一年要多小心，注意安全。结果真的有一天走路掉进小区里的排水道了，好在排水道不深~过去了，说真的，这一年，任何一名职员履历也许是过得乱七八糟。

感谢所有亲人，感谢所有同事……

风往哪里吹，草就向哪边倒，在大学里的时候以为自己是风，这一年，才知道自己是草。

炮竹声中辞旧岁，寒风缕缕迎新春。旧的一年已接近尾声，新的一年已经缓缓而来，在此新旧交替之际，我仅代表自己对日常工作做一个简单的总结及未来发展发表一下自己的观点。

2012年九月本人中道改行进入钰立金属制品有限公司这个大集体，新人新气象，新地新面貌，励志在此能够更好的发挥自己的才能，为公为私做出些力所能及的事情。工作有失有

得，有过错的地方要保持清醒的认识，有则改之无则加勉。下面说说工作中的不足，争取在新的一年里有所改进。

1. 产线品质效率未能达到理想状况，争取在新的一年里品质效率更上一个台阶，在原有的基础上提升10%，加强岗前培训和教育训练。
2. 产线纪律方面不是很理想，新的一年中现场管理提升，充分发挥基层班组人员的模范带头作用，率先垂范。对人员合理调配，量方定岗施其专长，促进现场管理有序。
3. 产线报废率居高不下，后续工作中每2h巡线查看不良品状况尽量维修，减少不良品，有问题及时向前制程反馈，尽量减少批量性不良。
4. 产线6s评比不尽人意，从新年开始从细节管理着手，确保各环节无纰漏，从操作现场的每一个操作台面上抓起，树立从我做起，从身边做起，加强员工的细节培训，注意自己身边的环境卫生，使制造部6s达标。

以上是我个人2012年度工作总结，俗话说：点点滴滴，造就不凡。在以后的工作中，不管工作枯燥还是多姿多彩，我都要不断积累经验，与各位同事一起努力，勤奋工作，刻苦学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为单位的发展做出最大的贡献。

报告人：周鹏军

## 工作总结与展望篇二

尊敬的公司领导：

首先祝大家新年快乐愿在新的一年里工作顺利、业绩蒸蒸日上。我是李-鹏，我在2011年11月23日应聘进入中富公司，任商务经理一职。两个月来，我积极学习公司文化与制度，努力提升自己的专业素质，迅速地融入公司集体与部门团队，配合部门经理与其他成员，完成各项工作。现将这两个月来的工作体会与未来展望向各位领导汇报。

## 一、工作总结

作为商务经理，我的工作主要是开展市场销售产品。两个月以来，我积极收集与学习行业有关的行业信息、政策，市场调查。积极的完成各项工作。主要工作成果有：

1. 建立了与客户之间的人际。了解其经济与销售能力。
2. 针对竞争产品初步做了市场调查，准确记录信息。
3. 配合客户完成开发客户。商量具体销售方法。
4. 完善工作总结、下月度计划及每月开发客户计划的有效实施、上报工作。

## 二、工作计划

根据个人岗位职责及任务分配，针对前阶段工作中存在的问题，加以思考、分析、改进，对下一步的工作有清晰的计划，明确的目标。主要工作计划有：

1. 完成之前未完成的工作：跟进完成的工作；跟进为完成原因事宜。
2. 完成下一步工作：改进部分存在的问题，积极跟进每个环节。
3. 完成更多的成绩：积极了解各行业的信息工作，提高专业

素质，并更好完成销售工作。

### 三、工作展望

以成为一个优秀的职业商务人员为目标。

1. 积极学习相关的专业知识具备优秀的专业素质。
2. 积极学习公司制度与文化，热爱公司，以服务公司为荣，具备强烈的责任感与使命感，有较高的道德素质和专业素质。
3. 积极思考，努力学习、进步，具备优秀的思考与解决问题的能力，以丰富的经验为基础，具备优秀的创造能力。
4. 具备优秀的团队精神与沟通协调能力。
5. 具备优秀的语言能力。

以上是我的工作总结和对职业道路的规划。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将努力地工作学习，提升自己的专业能力，为公司鞠躬尽瘁，奉献自己的青春和才智。

我热爱中富公司，我希望自己能成为一名能干有最佳成绩的人员， 恳请领导批评指导。

总结人：李-鹏

2012年2月1日

时间往往是在不经意中流逝，一年的时间就这样在我们的手指中悠忽而逝。 总觉得还没来得及揣摩在这一年中所获得的感受，2012年已经进入了，当我细细回首这一年走过的路，感触颇深。

从进入公司到现在已有快一年的时间了，在这近一年的工作中，有得有失、有苦有乐、有抱怨过，也有拼搏过。刚走出学校大门的我显得稚嫩、缺乏经验，在工作中显得不是那么的如鱼得水。学校让我学到许多的知识，社会让我懂得如何把这些知识应用到自己的工作和生活中去。

在学习中收获，在实践中成长，在这里，借此机会对2011年工作做以下几方面的总结：

## 一、 自我调整与定位

1、改变自己的思路。也许很多人会觉得，对于一个刚毕业的大学生，犹如一张白纸，没有钱、没有经验、没有阅历、没有社会关系。其实没有钱、没有经验、没有阅历、没有社会关系，这些都不可怕。没有钱，可以通过辛勤劳动去赚；没有经验，可以通过实践操作去总结；没有阅历，可以一步一步去积累；没有社会关系，可以一点一点去编织。但是，没有梦想、没有思路才是最可怕的，才让人感到恐惧，很想逃避！

2、明确一个正确的方向。荷马史诗《奥德赛》中有一句至理名言：“没有比漫无目的地徘徊更令人无法忍受的了。”毕业后这5年里的迷茫，会造成10年后的恐慌，20年后的挣扎，甚至一辈子的平庸。如果不能在毕业这5年尽快冲出困惑、走出迷雾，我们实在是无颜面对10年后、20年后的自己。毕业这5年里，我们既有很多的不确定，也有很多的可能性。无论你多么意气风发，无论你是多么足智多谋，无论你花费了多大的心血，如果没有一个明确的方向，就会过得很茫然，渐渐就丧失了斗志，忘却了最初的梦想，就会走上弯路甚至不归路，枉费了自己的聪明才智，误了自己的青春年华。

3、养成良好的习惯，把握每一次机会。不少刚刚毕业的年轻人，总是奢望马上就能找到自己理想中的工作。然而，很多好工作是无法等来的，你必须选择一份工作作为历练。职业

旅程中的第一份工作，无疑是踏入社会这所大学的起点。我觉得既然选定了，那么从这里出发，好好地沉淀自己，从这份工作中汲取到有价值的营养，厚积薄发。千里之行，始于足下，只要出发，就有希望到达终点。

4、不活在别人的嘴里，不活在别人的眼里，而是把命运握在自己手里。别说我没有背景，自己就是最大的背景。美国作家杰克·凯鲁亚克说过一句话：“我还年轻，我渴望上路。”在人生的旅途中，我们永远都是年轻人，每天都应该满怀渴望。每个人的潜能都是无限的，关键是要发现自己的潜能和正确认识自己的才能，并找到一个能充分发挥潜能的舞台，而不能只为舞台的不合适感到不快。要客观公正地看待自己的能力，结合自己的实际情况和爱好冷静选择，尽可能到最需要自己、最适合自己的地方。

于钻研的工作态度了。

## 二、 轮胎专业知识的积累

轮胎是一个比较复杂的产品，刚接触轮胎对其是一片空白，没想到一个黑乎乎大的轮胎里藏着那么多的奥妙。在不到一年的时间里，我对轮胎由陌生到了熟悉，可对于一个专业的轮胎销售人员来说，需要学习的东西不仅仅只是皮毛上的东西，更重要的是要把一些东西吃透。在这近一年的学习中，我对轮胎的品牌、花纹、规格及售后服务有了初步的了解，什么样的品牌有什么样的优点，什么样的花纹适合什么样的路面，什么样的规格适合什么样的车型等等。对于不同的客户需求是不一样的，如果用同样的方法去对每一个客户，最后的答案是失败的，所以专业上是一大硬性的要求，专业的服务才会迎来客户的青睐，为此，只有不断学习才会有更高的成就。

## 三、 形象店管理的创新



形象店作为公司对外的窗口，不仅起到产品展示的作用，同时也是公司文化内涵的重要体现，刚到门市部的时候，我觉得轮胎的陈列方式老套、单一、无层次性、无对比性和创新意识，本着创新与专业知识的相结合，对轮胎的陈列进行了两次较大的转变，把品牌与品牌之间、全钢丝胎、半钢丝胎、斜角轮胎之间进行对比性与层次性相结合，突出了花纹的多样性的.同时突出了美感，让客户有更多的选择余地，把空间有效的利用起来。创新是一个企业的灵魂，一个企业只有不断创新才能与时俱进，不断发展。

四、 门店销售业绩的提升 1、2011年销售情况：

2、自身不足及改进方法

1、专业知识不够扎实，没有全面掌握每一个品牌、每一个花纹的特性，这

样在跟客户沟通的过程中没有突出性的，针对性的把产品的优点和买点介绍给客户。在今后的工作中加强学习，对产品的特点熟练掌握。

2、缺乏一定的销售技巧和经验，在没有达成一一一致的时候没有积极寻找有

效的方法对待。加强学习，掌握一定的销售技巧

3、服务不到位，对客户的详细信息没有做全面的把握，在对客户的售后服务跟踪上没有做到详细到位，使得有些客户放弃了使用公司品牌而使用其他品牌。在今后的服务过程中对客户信息详细了解，建立客户档案，及时有效服务客户。

4、在和客户沟通的过程中急于达成交易，对不同的客户用同样的方法对待，没有去了解客户的性格。在沟通的过程中和客户聊聊其他方面的东西，从侧面了解客户的性格，从而判

断客户的需求，并寻找有效的策略促进交易。

5、对客户的维护不到位，没有定期或不定期对客户进行电话或亲自拜访，这样没有详细了解客户的销售情况及使用情况，加强对客户的管理，及时了解客户的销售及使用情况，及时解决客户反馈的问题，提高服务的质量。

## 六、对公司的建议

1、公司管理制度不健全，没有吧管理制度详细化。

2、缺乏培训交流的机会，建议公司每个星期都有学习培训的机会，让大家多在一起交流经验，及时反应存在的问题。

3、建议开会的时候尽量让每个人都有发言的机会，听听他们的意见。

4、销售政策不灵活，政策只适用于业务员，没有根据门市情况给以适合的政策，把业务员的政策用于门市部，大多时候用不上。建议根据门市实际情况制定合适的政策。

5、公司活动少，建议公司多组织活动，培养大家的团队意识与合作意识。

总结过去，展望未来，成功属于有准备的人，在汲取过去经验的同时明确新的一年工作目标。主要从以下几个方面着手：

### 一、 调整思维，加强学习，不断创新

改变原来的思维，就像司马光一样打破常规的思维，思路才会见光明。加强专业知识的学习，同时关注行业动态，把一些行业动态有效的利用到销售中去。同时改善服务态度，做到有问必有答，总结客户在交流的过程中会拒接的理由，并

积极寻找突破口，消除他们的顾虑。如顾客其实很喜欢，但同行的其他人却不买账，说道：我觉得一般，到别处再看看吧。我们可能会有以下几种应对方式： 错误应对1]不会呀，我觉得挺好。

[错误应对2]这是我们这季的主打款。

[错误应对3]这个很有特色呀，怎么会不好看呢？

[错误应对4]甭管别人怎么说，您自己觉得怎么样

这几种方式不仅没有说服力，而且极有可能导致失败，我们可以试试这种方式；这位先生，您不仅对轮胎有独特的见解，而且对朋友也非常用心，能带上您这样的朋友一起来买轮胎真好！请教一下，您觉得还有哪些方面不大合适呢？我们可以交换看法，然后一起帮助您的朋友挑选到真正适合他的东西，好吗？首先这种方式真诚巧妙地赞美陪购买者，然后请教他对购买轮胎的建议。只要陪同购买者愿意给出他的观点，就意味着我们争取到了他的支持，销售成功的概率将极大地提升。

## 二、 加强维护，扩展市场

在2011年的总结中发现，2011年的市场薄弱，占有率低，客户部稳定，在2012年新的一年里，加强对老客户的维护，同时扩展市场成为首要任务。

## 三、 提高服务

集中注意那20%的少数大客户，提高服务，重点满足这部分顾客的需求；对于80%的小客户也要重视，但可以适当降低服务水平，即区别不同的顾客提供适当的政策。

## 四、 细化任务，提高销量

2012年的年任务是突破250万，新的一年把公司的资源有效利用起来，把任务细化分配到每一天。促进交易，提高销量。

东聚三门市 2011年12月30日

一年的时间转瞬即逝，现在想想自己刚进大学时，一脸的懵懂，一切茫然，不之所错。进学生会也是冲着高中还有的那一点点微不足道的所谓的经历，觉得学生会会是一个锻炼能力的地方。就开始参加进学生会的笔试面试等等，还在自己未完全明白过来的时候就进了办公室，当时很是欣喜。后来也有幸的成为了两届主席团助理。

在办公室一年的工作中，我主要是负责青志的相关资料的收集与汇总。开始时的自己什么也不会，需要做的都是一些琐碎的事情，加上青志的活动又很多，我花在上面的时间很多，但是开始那段时间学到的东西几乎没有。因为自己一直以来的急躁，导致青志的有些资料做的不好，但是几个主任总是细心的给我讲解，使我开始渐渐地静下来去做事情。通过这一年做青志相关的资料，我明白了不管遇到什么事情，只要自己静下来慢慢的去做始终可以做好的。这一年的时间也使自己渐渐的沉稳下来。

开学之初的院运会是我参与进去的第一个大型的活动，还记得这次活动中我表现不是那么好。开始的第一件事，去高分子学院借桌子，用了很长的时间，耽误了运动会的一些事情。想想那真的是自己不明白具体的情况导致的，当时自己和另外一个干事还觉得心里蛮委屈的。毕竟是第一次做那样的事情，但是后来就清晰的明白了，事情是自己做的，自己的方法和态度很重要。在整个运动会的过程中，我明白了什么是团队，什么是协作，不管是团队中谁做错了事情，自己都不应该去推卸责任，大家都应该是共同进退的，有了团队之间的默契合作，很多事情才能更顺利的进行下去。

接下来的迎新晚会，使我明白了一个参与活动的人都应具备

大局的观念。不应只是以自己或者只是单纯几个人的想法去做事情，时时以集体以大局为重才是最重要的。因为原来的自己是一个比较内敛的人，一般情况下不喜欢去考虑太多的事，但是通过一年以来的很多事情之后，自己知道了一个优秀的人应该具备那些素质。

的不足，比如在办公软件的使用上，我就存在很大的问题。在主席团助理的那段时间，我更加了解了学生会整体运作，了解各个部门的工作与配合，通过参与其他部门的部门例会，我认识了不少新朋友，也体会了不同部门开部门例会的氛围。一个部门真的应该是在严肃的时候严肃，总的还是应该有家的感觉，这样的学生会才是大家更愿意融入其中的。其实我觉得我学到的更多的是从容冷静的面对遇到的一切，面对现在的竞争和压力，无论是遇到什么困难与挫折，无论我们在怎样的职位，有了怎样的成就，都应该从容冷静，都要不以物喜，不以己悲，坦然的面对，从容的解决。相信这样要做好自己的本职工作会更加容易的。

我更深知自己还存在很多不足之处，首先就是在做事的时候还是不够大胆，始终有点放不开，这样自己具备的一些能力还是不能用在实处。其次就是自己的沟通能力还有待提高，原来的我是一个不喜欢交流的人，但通过时间的锤炼，我学着与大家沟通交流，但这方面的能力不强。当然还有很多的不足，在今后的学习生活工作中，再接再厉，积极的向周围优秀的人学习借鉴，取长补短，争取使自己变得更加优秀。

最后，很感谢这一年来的时光，在这一年的时间里我成长了不少，自己更加清晰的认识自己，了解自己。并且认识了很多优秀的人，很多有想法的人，收获了友谊。同时真心感谢这一年以来在我身边的这些人，不管是在学习还是在工作中，有你们的帮助才使我逐渐成长，谢谢你们！

未来一年的工作计划

对于未来一年的工作计划，如果自己有幸成为团委学生会主席团的一员，尽自己的努力，根据现有的一些经验和过去的一年里面自己看到的学生会存在的一些不足之处来展开相关的工作。

首先，过去的一年我觉得在学生会里面，大家合作时的默契不好。针对此，我觉得应该是加强自己思想方面的提高，使自己首先在思想素质方面达到一个应有的高度，再通过与大家相互的交流沟通（这个主要是在活动中与平时），希望和大家一起进行反思总结，相互借鉴提高。接着就是集体中的干事的思想素质提高，这个主要得依赖与部门部长的工作，通过一些有益的故事给以启发。相信只要是大家的思想都达到了一个应有的高度，整个学生会合作的默契就不存在问题了。

其次，制度意识还不够强。针对此，加强大家的制度学习了解意识，定期的通过考核（主要是相关资料的整理情况）确定大家对制度的了解情况，对制度不了解的，及时的去了解相关的制度。因为只有具有良好的制度意识之后学生会的工作才会更有效的开展，大家的各方面的素质才会提升在一个新的阶段。并在平时的工作中主席制度中的不足之处，并及时的加以修改完善。渐渐的总结经验教训，相信这样的一年之后，将不会出现今年十佳评比和五四评比那样的尴尬局面。更相信学生会的制度工作更加的完善，大家的提高也更加明显。

最后，学生会的创新意识不够，家的那种温馨感还不明显。所以在未来一年的时间里应该更广大的接近同学，设计出同学们愿意参与，觉得意义重大，有家的温馨感的活动。这要在制度足够健全的前提之下进行，与同学们交流更多之后，了解了大家的心声之后，对学生会的相关工作的开展会更有益。定期的开展类似家的温馨似的交流会，大家在一起坦诚的交流，交流生活学习工作。并在过程中不断的总结经验教训，不断探索提高。

这只是一些想法，具体的工作开展情况还得根据当时的具体情况而定。但不变的将是每一个成员之间素质的提升工作。未来一年，充满变数，需要用平常心，坦然积极乐观的去面对。不管遇到什么情况，相信团队的力量，大家携手并进，共进退，相信整个学生会的明天会更美好！

姓名：刘德华

职务：宣传委员

班级学号：木科11—2；20111111

工作总结：

### 一、工作交接

前期主要对宣传委员的工作性质及工作内容进行了了解，对后来工作进行了大体安排；

后期主要是和老宣传委员沟通，对团干及团日活动的一些事宜进行交接；

### 二、欢送会

不足：

工作展望（宣传工作）：

#### 一、专业类：

- 1，首先是配合学习委员，将有关专业学习的东西宣传到位；
- 2，假期cad,ps的自学工作宣传；
- 3，下学期开学的第二届掌上明珠家具设计大赛宣传；

4, 其他有关专业学习与组队比赛事宜的宣传;

## 二、团日活动:

1, 首先是配合团支书, 将班级团建, 党建工作做好;

2, 做好下学期院级团日活动设计大赛的宣传工作;

## 三、班级上:

1, 首先是在班长的统一带领下, 将班级各项工作的宣传工作做好;

4, 在班长的统一安排下进行9月份综测的评定;

5, 每次班会的记录与活动新闻的上传;

6, 在班级活动这一块, 在班长的带领组织下, 配合文娱委员及生活委员做好动员工作;

## 四、其他方面

## 五、工作建议:

1, 班委首先你要明确自己的职位是做什么的, 做到专攻之下相互配合; 比如生活委员: 不是简单的班费收集与记录, 只要是正常的人都做得到, 生活委员不仅仅收集班费, 还要考虑班费的开支问题: 怎样开支更合理, 怎样开支更节约, 怎样开支才能服众, 在活动开支面前一定要与班长团支商量, 不能一意孤行, 记住, 你用的是班费, 是大家的钱!

2, 班委对自己要有更高的要求: 如果你当了一年的班委, 新闻不会写, 表格不会做, 办公室找不到, 老师认不到, 简单流程不知道, 就连最简单的班委总结都无话可说, 你自己想想, 你当这个班委是不是站着茅坑不拉屎!!



3, 班委要多思考: 在班级活动上面, 尤其是各项比赛上面, 怎么样发挥班级同学的兴趣与力量, 比如有些同学不喜欢群居, 但是个人能力很强, 就可以私下向他取经, 在班级个人比赛上发挥其作用, 其他班级有好的活动, 适合班级的, 都可以大家扬弃地用起来。

## 工作总结与展望篇三

一年如水而逝, 新旧年交替之际, 回顾工作, 总结经验, 以启迪来年的工作。 2015年秋季学期, 我迎来了第二轮班主任工作, 负责建筑工程学院2015级土木工程系3班。以前的工作经历和过去一学期的实践过程中逐步形成对班主任工作的初步认识。

班主任工作看似琐碎, 但实际上是一个整体, 是一个系统, 这个系统中存在着“牵一发而动全身”的相互关联的核心要素, 只有抓住这些核心要素的处理, 才能让我们班主任工作做得更有实效、更专业、更出色。对我来说, 大一班主任的工作可以概括为: “以学习型组织为管理思想, 以质的研究方法为研究指南, 以信息环境建设为辅助手段, 以人文关怀为落脚点”形成大一班主任工作系统, 其核心是“狠抓学习风气, 重塑学习化生存的学习习惯”, 其执行策略是“防微杜渐, 铸造良好的生活习惯”。

### 一、班级概况

建筑工程学院土木工程系2015级本科生新生分成三个班; 其中2015级土木工程3班共有学生35人, 女生2人, 多数为男生, 少数民族3人。学生基本上都来黑龙江省内, 占学生总数47%以上。80%以上的学生为90后, 个别同学年纪偏大(22岁)。班级贫困学生人数相比同年级其他班级较多。

## 二、上学期回顾

班主任工作跟学校学生管理结合在一起的，是学校学生管理工作的具体实施。作为大一学生工作来说，有别于大二、大三的学生工作，大一学生有一个学习和生活的适应过渡问题，因此班主任要紧配合学校学生工作的部署，对学生的学习态度学习方法予以引导、对生活自理独立能力予以引导、对寝室集体生活行为予以引导、对人身财产安全的防护予以引导、对生活或学习有困难的同学予以帮助，配合导员落实常规的学生学籍评选管理执行工作、落实国家贫困生资助工作等等。这些工作的落实，充盈着班主任工作全部，体现在开班会、宿舍走访、跟同学的聊天的这些日常工作行为当中。

### 1、以学校、学院的工作要求为指导

助。大到学生的思想教育工作，小到同学的寝室用火安全，都进行了详细的指导和安排。使我在每一次的会议学习中找到自己工作的不足，也让我在班会上能够充分贯彻学校、学院的精神。

### 2、加强师生间了解和信任

班主任和学生之间的了解，是循序渐进的。在迎新生见面会上和同学们第一次见面，通过每个月至少一次的班会、班级晚自习的抽查和班委会会议和同学们沟通，了解班级动向，帮助他们解决一些学习、生活中的问题。以一对一座谈的方式对有问题的同学进行指导，在同学上课期间对出勤情况进行抽查。还在寒假期间慰问了留校没有回家的同学，拉近老师和学生之间的距离。

### 3、争创良好学习风气

在过去的一个学期中，在每次和学生交流的过程中，都会给学生们讲讲如何在大学里学习和培养良好的自学能力，让自

己全面发展。在班会上，我给学生们介绍了我的学习经验，并告诉他们要尽快适应新的学习环境和学习方法。指导学生制定好适合自己的学习方法，提高学习的自觉性，养成良好的学习习惯，提高学习成绩。同时对同学们比较吃力的科目，我找了相关的复习资料供同学们参考。

班委组建后，我多次跟班委成员谈话，了解学生们的想法和班委们的工作情况。引导班委在班上发扬模范带头作用，从我做起，从小事做起，使全体学生都团结在班委周围，把班集体当家。要求班委不仅自己在学习上要做出榜样，还要在平常的学习生活中，对于学习松懈的同学进行及时的提醒和帮助，保持全班都有一个良好的、积极向上的学习氛围。

### 3、防微杜渐，铸造良好生活习惯，提升综合素养

防微杜渐，铸造良好的生活习惯，是班主任工作中一个关键策略。但是这一策略的具体实施是建立在跟学生的沟通、了解和观察的基础上。学生工作中会涉及到非常具体的一些事情，比较典型的有打游戏问题、谈恋爱问题、借钱提前消费问题、寝室同学难以相处问题等等。这一些方方面面的跟学习相关的生活问题实际上也是我们大学生一个综合素养的具体体现。关于这些问题，我也在班会中开展了多种形式的教育和引导，比如网络游戏的危害，就多次在班会中提及。

## 三、新学期展望

1、号召学生多参加学校、学院的科技活动，鼓励学生在打好基础的前提下，通过各种渠道实践、检验自己的知识内涵，尽量做到学有所用。

2、配合导员做好学生的思想政治工作，多与学生交流帮助学生进步，了解每个学生的心理想法，定期与学生进行心理沟通。帮助学生解决学习生活中存在的一些问题。

3、加强同学对专业的认识，召开专题班会，介绍今后所要学习的专业科目。增加同学对本专业的学习兴趣，同时为以后的专业方向选择做铺垫。

4、配合导员，贯彻学校、学院精神，要求学生严格遵守学院的规章制度，端正学习态度，明确学习目的。

5、按时参加班主任工作会议，认真及时完成院领导、辅导员交给的各项工作任务，积极参加工作研讨，不断提高班级工作质量。

回顾过去2015年大一一学年的班主任工作，在我跟学生取得共同成长的过程中，心中充满感激。感谢我的学生，是你们让我感受到在工作中不断成长的快乐和对自己逐步建立的自信，是你们让我找到作为教师进行专业发展的支撑点，是你们给予了我很多关于教育、关于人生、关于学习、关于生活的思考的火花；感谢学校和学院主管学生工作的领导和同事们，是你们兢兢业业的认真负责的态度给了我榜样的力量，是你们每一次班主任会议语重心长的嘱托，让我深深感受到班主任工作的重要与伟大。是工作，是实践，给我提供了进行教育教学研究的生命土壤。我衷心地感谢这一切！

白驹过隙，时光飞逝。转眼。

从金秋九月到寒风萧瑟，作为班长，和大家一起走过了100多个日子。因为充溢着太多的甜美，太多的温馨，我们感奋不已；因为有太多的沉思，太多的感慨，我们探求不息！

身为班长，最真实的见证了班级发展的点点滴滴，见证了咱们心理班成长的每一步历程。在从事班上事务的管理、各项活动的开展的过程中，清楚的看到咱们班的进步与缺失。现就2015年下半学期的工作做总结如下：

这一学期我带领本班班团委积极组织全班同学参与了学校学

院开展的各种活动，并在本班内自主开展了广泛而富有成效的各类活动，取得了良好的效果。我没有辜负大家的期望，给大家一个丰富的课余环境，同时带领大家朝着建设一个我们共同的大家庭而努力学习，进步！

## 一、 班级制度建设

本学期，我班进入大二，我们班级在实现“深入加强日常管理，使同学加强自我管理”的班级管理目标上依然没有停下脚步。在这项工作中，主要围绕着三点来展开工作：

1. 制定了制度，使班级管理具有更强的操作性，提出具体要求；
2. 规范管理过程，做到民主决定班级走向；
3. 明确责任管理，落实每个班委的责任。

在这基础上，扬长避短，争取使在稳步发展的基础上，寻求新的突破与新的提高。

第1页，共6页

## 二、 干部队伍建设及其工作情况

班级的领导核心是班委会和团支部。各个班委，团委分工明确，责任到人，积极团结同学，班级日常管理稳定有序，班委团委之间密切配合组织各种有意义的活动。每一次组织活动，班委团委都尽心尽责，努力为同学们服务。我们现任班团委成员已经连任四届，本学期是第五届，经过大一在一起的工作和磨合后，使我们之间增添了不少默契，各位班委在工作上已经能驾轻就熟。对班级的日常工作都相当熟悉，班委在明确分工的基础上加强有效合作，班级工作都能迅速有效的开展。班委会不定期的在一起研究班级工作，班委成员

都能肩负责任，精诚团结。

### 三，班风建设

在班风建设上，我们提出了“赞美集体，欣赏个人”的口号，在发扬集体主义精神的同时，提倡加强个人发展，充分发挥每个同学的个人才能，展现每个同学的才华。在本学期里，我班同学在学习、文体活动竞赛、社会工作等各方面取得了优异成绩，同时涌现出一大批先进人物，学校的各项活动中都获得奖励。在班级干部的积极带动下，我班形成了团结、奋进、热情、创新的良好风气。整个班级感情融洽，同学们亲如兄弟姐妹，大家在学习之余能够主动加强交流，增进感情！

### 四、学习方面

#### 第2页，共6页

问题、相互鼓励、经常交流学习心得，蔚然成风。在学习生活中，大多数的同学都取得了令人可喜的进步。所有的同学都从以前时的不会学习、不适应新的学习模式的困境中走了出来，适应了大学特有的学习方式。

本学期大多数同学学风端正，基本上做到不旷课不迟到不早退，上课认真听讲，学习态度积极，交作业按时按质按量，同学们面对学习的态度很认真，各学科的学习上，成立学习兴趣小组，并取得良好效果。我班到目前为止，我班39名同学都参加了会计从业资格证和大学英语四级考试的考试，其中有37人顺利通过会计从业资格证考试，21人通过四级考试。在一些实训作业中，大家都认真对待，出色的完成了预期的目标。

对大学生而言，学习始终是头等大事。我们将一如既往的做好服务工作，将同学们在学习中的`疑难问题传达给老师，以

得到老师很好的解答。增加同学们学习信心，使师生互动。努力配合老师的工作，成为老师与学生沟通的纽带，把同学们的意见及时传给老师。关注学校的各种通知，及时传达给同学，便于同学们参加。如各种心理讲座，就业讲座等，这样可以增强同学们学习的信心，甚至可以解除同学们某些心理障碍。抓好同学们的上课出勤率，对无故旷课的同学作好思想工作。

## 五、目前班上存在的问题

1. 班级凝集力有待提高，部分同学集体活动中表现的不够活跃；
2. 个别班委会成员要提升个人能力，增强责任意识和服务意识；
3. 全班男女同学互动不够；

## 六、改进工作，再创辉煌

1. 班级要保持形成优良的班风，使之能体现出会计3班班良好的精神风貌，在学校树立一个良好的形象，成为全校有影响力的班级。
2. 有些同学对学校的制度、纪律管理产生“逆反”心理，导致思想、行为自由散漫，不利于班风建设。在这方面班委会要强化管理、落实制度，避免说做不一，并及时进行阶段性总结。最终，使同学们提高自我管理的能力。
3. 狠抓班委会成员自身的纪律作风。建成一个作风正派、强健有力的班团委。着力提升班级凝集力，让所有同学想兄弟姐妹一样的生活在3班这个温馨大家庭中，切实感受到班级的温暖。

## 七、个人感想

1，学会交流沟通,学会倾听。在工作中、生活中,当别人向自己求助时,也许自己觉得很不为然的随口一说,可对于求助的人这件事也许是很重要的.自己的随口一说只会加重别人的茫然无助.很多时候都忽略了别人的感受,学会倾听非常重要。

2，换位思考。工作中生活中,我们每个人都要学会换位思考,立

场不同,角度不同,对问题的看法也会不同.学会换位思考,带来的是对别人的理解,带来的是处理问题时清醒的头脑和正确的选择.

3，信任的基础是自己准备好了

工作当中,有人总是在抱怨,为什么自己已经做了,已经做好了,可别人总是还要一遍遍地问:做好了吗 做好了吗 我想还是应该反思一下自己:自己准备好了吗?自己真的做好了吗?别人的不信任和怀疑不是毫无理由的!只有自己准备好了,才会换来别人百分之百的信任!

4，感恩的心

在工作中生活中,无时无刻,有许多人都在默默的帮助自己,自己也许知道,也许不知道.可是没有别人的帮助,单凭自己一个人的力量怎么可能成功!在以后的人生道路中,无论何时何地,我都会报着感恩的心去做每一件事,我都会报着感恩的心面对我的朋友,成功属于大家!成功属于我们的班级!

这一学期已快结束,作为班长,我学到了很多,在许多方面都获益匪浅.班上的同学来自五湖四海,各自的背景也不同,这就要求我面对不同的对象,采取最合适的方法来与他们交流沟通.只有了解了所有同学们的想法,才能顺



利地开展班级工作。多次组织活动也让我学到了很多，很多东西不是一个人能弄起来的，它需要一个强大的团结的班级做后盾。同时做事前要把所有可能发生的情况考虑周到，才能应酬帷幄，万无一失，避免到时候手忙脚乱。

回首这学期，这是我们真正思考大学、寻找目标、确定目标并为

之努力的一个学期，这是我们更加团结友爱、收藏宝贵记忆、谱写青春纪念册的一个学期，这也是我们这一届班委继往开来、辛勤付出、与全班同学共同进步的意义非凡的一个学期。

以一言以蔽之，我们班是一个蒸蒸日上的班集体，在两年的融合之后，我们逐渐形成了自己的班级特色。当然，我们也遇到过一些困难，但我们坚信在全班同学“万众一心，众志成城”的精神风貌上，在辅导员李艳老师的指导下，我们一定会克服所有的困难，再创佳绩，更上一层楼，我们将走向更加辉煌的明天！

天行健，君子以自强不息！在新的征程中，我会谨记肩负的使命，铭记老师和同学的期盼，用百分百的热情和无限的创新去谱写属于3班的新华章！

2015—2011年度第一学期我班在艺文系团委的指导下，在辅导员老师的监督及帮助下，圆满的完成本学期的工作。本学期在班委会的带领下，我班同学积极参加院系组织的各项活动，并在班级内部积极开展广泛而富有成效的各项活动，均取得良好的效果。现就2015—2011年度第一学期的工作做如下总结：

## 一、 班级制度建设

本学期， 我班不断实现“深入加强日常管理， 使同学加强自我管理”的班级管理目标， 在这项工作中， 主要围绕以

下三点来展开工作：

- 1、 制定了制度， 使班级管理具有更强的操作性， 提出具体要求；
- 2、 规范管理过程， 做到民主决定班级走向；
- 3、 明确责任管理， 落实每个班委的责任；

在这基础上， 扬长避短， 争取使在稳步发展的基础上， 寻求新的突破与新的提高。

## 二、 干部队伍建设及其工作情况

班级的领导核心是班委和团支， 各个班委分工明确， 责任到人， 积极团结同学， 班级日常管理稳定有序， 班委之间密切配合组织各种有意义的活动。每一次组织活动， 班委都尽心尽责， 努力为同学们服务。每个班委对班级的日常工作都相当熟悉， 班委在明确分工的基础上加强有效合作， 班级工作都能迅速有效的开展。班委不定期的在一起研究班级工作， 班委成员都能肩负责任， 真诚团结。

## 三、 学习方面

班级内部积极强调学习的重要性， 在学风格建设上， 我班同学在自我定位、自我选择、自我培养、自我约束的能力上都有显著提高， 开始有目标、科学的、有效地投入到紧张的学习生活中。

在班委的带动下， 我班形成了良好的学习氛围， 并采用学习小组的方式“先进带后进”。学习成绩优异的同学也尽自己最大的努力帮助暂时落后的同学， 排除学习上的障碍， 使成绩稍差的同学能够以最快的速度赶上并力争超过其他同学。

## 四、存在问题及其解决方法

（一）班内存在上课迟到或旷课现象。

工作改进：严抓出勤质量，设立相关规章制度，按制度严格执行出勤标准。

（二）对于所开设的某些课程态度不积极，课下自主学习意识不强。

工作改进：班委应与任课老师积极互动，交流班级学习上存在的问题，并及时向老师反映班内同学的学习状况，做好桥梁工作，与老师进行良好的互动。

## 五、新学期展望

在新的学期中，为更容易调动同学们的学习积极性以及积极参与社会活动的热情，特制定以下工作目标：

- 1、增强同学们的集体荣誉感、增强集体凝聚力；
- 2、学生以学为本，力求班级整体成绩更上一层楼，同时丰富课余文化生活；
- 3、在上学期班委工作基础上，树立班级形象，争创系级先进班级。

具体工作计划：

- 1、班委建设：班委应定期召开会议，确定好班级会议制度，两周一次例会，针对班内出现的新问题制定新的对策，另外有特殊情况再做适当的调整。
- 2、学风建设：班委即使关注与学习相关的信息，及时提醒班级同学。组织开展学习经验交流会，特别是英语四六级，先

进带后进。

3、生活方面：班委应多关注班级同学的生活有表现好的地方应大力宣扬，让大家都来学习。发挥班集体的温暖向每一位需要帮助的班级成员伸出最无私的援助之手。

4、活动开展方面：在班级内定期组织同学参加班级团体活动，增加同学之间的了解与认识，使整个班级更团结，更富有凝聚力。

以上就是班委在新学期的工作计划。总而言之，在新的学期里，班委将会好好工作，努力为同学们服务，使同学们更加团结、友爱，将班级的优良传统传承下去，同时力求有更多的创新，让我们10级展示一班变得更加的优秀！

班级：

班长：

2015年12月19日

## 工作总结与展望篇四

1、在日常事物工作中，我将做到以下几点：

(1)协助各部门做好了各类公文 的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)做好了各类信件的收发工作。

(3)做好低值易耗品的分类整理工作、

(4) 配合上级领导于各部门做好协助工作、

(5)做好办公 用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

(6)做好办公室 设备的维护和保养工作。

(7)协助上级做好节假日的排班、值班等工作，确保节假日期间公司的安全保卫工作。

(8)认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

2、在行政工作中，我将做到以下几点

(1)做好各部门服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

(2)做好员工服务：及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

(3)协助公司上级领导完善公司各项规章制度。

3、提高个人修养和业务能力方面，我将做到以下三点：

(1)积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能。

(2)向领导和同事学习工作经验 和方法，快速提升自身素质。

(3)通过个人自主的学习来提升知识层次。

(1)协助人力资源部做好各项工作

(2)及时、认真、准确的完成其它临时性工作。

公司前台这个工作岗位是琐碎、繁杂的。我将根据实际情况进行合理分工、合理安排，认真落实岗位责任制，确保工作井然有序；还要创造性地工作，不断探索工作的新思路、新办法和新经验；同时增强工作创造性的同时，我一定注意办事到位而不越位，提供服务而不干涉决策，真正成为领导的参谋助手，成为上、下沟通的桥梁。

1、在日常事物工作中，我将做到以下几点：

(1)协助各部门做好了各类公文 的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)做好了各类信件的收发工作。

(3)做好低值易耗品的分类整理工作、

(4) 配合上级领导于各部门做好协助工作、

(5)做好办公 用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

(6)做好办公室 设备的维护和保养工作。

(7)协助上级做好节假日的`排班、值班等工作，确保节假日期间公司的安全保卫工作。

(8)认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

2、在行政工作中，我将做到以下几点

(1)做好各部门服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

(2)做好员工服务：及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

(3)协助公司上级领导完善公司各项规章制度。

3、提高个人修养和业务能力方面，我将做到以下三点：

(1)积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能。

(2)向领导和同事学习工作经验 和方法，快速提升自身素质。

(3)通过个人自主的学习来提升知识层次。

(1)协助人力资源部做好各项工作

(2)及时、认真、准确的完成其它临时性工作。

公司前台这个工作岗位是琐碎、繁杂的。我将根据实际情况进行合理分工、合理安排，认真落实岗位责任制，确保工作井然有序；还要创造性地工作，不断探索工作的新思路、新办法和新经验；同时增强工作创造性的同时，我一定注意办事到位而不越位，提供服务而不干涉决策，真正成为领导的参谋助手，成为上、下沟通的桥梁。 注：

## 工作总结与展望篇五

一、 加强教师专业水平的提高，奠好教学改革的基石 教育要发展，教师要先行。为了能够更快的推动新课程改革在我校的进程，是学生各方面素质得到更好的发展，我校在本学期加强了教师专业水平的培训。

1、 组织教师学习理论知识，指导教学行为本学期伊始，我校就购入了一批新书，专供教师学习之用。如《小学生学会提问的实验研究》，《新课程理念的探索实践》，《自主愉快创造性的学习》等，老师们借阅并做了笔记。此外，我们充分利用每周四教研时间，学习课标，探讨教学方法。在与书本对话的同时，我们倡导教师间的同伴互助，相互交流。每周，老师们将自己在教学中的问题反馈上来，我们在校内展开讨论，两个人，三个人，抑或几个人，人人都可以发表意见，在不断的争鸣和交流中提高自己的教学水平，而在讨论中发现自己的想法难以站住脚根时，就会自发的回过头来学习理论。这样，就形成了一个良性循环，让教师不断提高自己的业务水平。具有争议的问题，校长结合理论在教研时间给以解答。本学期，我校就“怎样培养小学生的提问能力”、“如何有效发挥合作学习的作用”等几场讲座。很好的做到了有疑必问，有问必答。

另外，我校倡导教师在业余时间自学理论知识，利用自己手中的书籍，和学校所有的报刊杂志，以及塔小的网上资源，开拓视野，增长自己的见识。

2、坚持听课，把好上课关。上课，是学生汲取知识的关键时刻。本学期，我校开展了各种活动来优化课堂教学。首先是推门课和邀请课相结合。开学初，我听了一年级 张宾宾 老师的汉语拼音课《我是一只小鸽子》。课前，我先听了他的说课并给做了指导，然后听他上课，再根据教学中发现的'问题在课后做有针对性的指导，收效不错。我们还搞了“人人



一节最佳课”活动，并推选出了王四美和高娟两位老师的两节课，在全校老师面前展示，各位老师都写出了深刻的评课材料，对全体教师的教学水平的提高有很大作用。11月，学区的徐志主任携全乡五年级的数学老师来我校，我校的王四美老师有幸上了一节观摩课，经过徐主任的精心指导获得了好评。洄沟的明月月老师送了一节三年级的数学课《商中间和末尾有零的除法》。这就是我们说课，讲课，评课三结合的循环往复的工作路线，将研究课和家常课相结合，将推门课和邀请课相结合。

点，教学的重难点，了解学生的知识储备，创设合理的教学情境，才能在课堂上游刃有余，培养学生的学习兴趣，调动学生的学习积极性。每月检查备课一次，要求教师重视学法指导，强调关注学生的思维过程，重视能力的培养。并要求教师每课都写出教学反思，思索自己在教学中的成功与失败，每月写两份教学论文，挑选好的上交教育组。其中，涌现了很多有价值的教学论文。

另外，要求教师不留重复性作业，讲究作业的针对性，开放性，增进学生的学习兴趣和积极性。每月检查学生作业一次。首先加强对学生写字的要求，要求人人写规范字，并组织了作业展览，对学生的触动很大，作业水平有了很大的提高。积累本和日记本是这学期检查的重点，结合“精品天天读，感悟天天说”开展了广泛的读书活动，指导学生积累好词好句并加以运用，要求教师给以评价，使学生的作文能力不断提高。作为学校工作的重中之重，仍旧是六年级的毕业统考的质量问题。在期中考试结束后，召开了一次家长座谈会，取得了家长的支持，也稳定了学生的情绪。跟踪六年级教师听课考试并及时的把结果上报学区，端正教学思路，上好每一节课，既要教会知识又要教会方法，使学生能灵活应变，举一反三。对于后进生因材施教，从基础抓起，提高成绩。本次期末考试成绩理想。

览活动，并评出奖。对于作业和备课的要求要更加具体化，

让教师和学生有章可查，有法可依。坚持听推门课，开学就开始，使优化课堂的脚步加快。帮助教师提高思想认识，认真对待工作，学习理论，分析教学现象，写出高质量的教学反思。我自身要更加严格的要求自己，多学习，多请教，学做事，学做人，遇事多角度考虑，想在前，做在后，不负领导对我的信任。在下学期，走入课堂，潜心教改，争取摸索出一条属于自己的路。在今年的工作中虽有许多不足之出，但我也摸到了许多门道，抬头看，前路漫漫，手握披荆斩棘的利剑，斩妖除魔，让一身的正气浩然在天地之间！

教育教学工作总结与展望

陆堰小学

2015.1

## 工作总结与展望篇六

在过去的2015年中，通过各位领导和同事的帮助，我基本完成了领导交办的各项工作任务。现对一年来的工作进行总结与归纳，并对新年的工作作出展望，如有不妥之处恳请领导批评指正。

### 一、2015年工作总结

#### 1. 恪尽职守，认真做好本职工作

一年来，我认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是在领导的帮助下整理公司内部的产品库。二是学习如何开发新产品，学习如何对现有的产品进行升级。三是学习做策划，针对不同客人进行不同的策划，推荐客人进行产品组合。

## 2. 加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识技能运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，使自己尽快地适应工作。积极参加公司的集体活动，认真学习规定的学习内容和篇目，认真记录工作中的得与失，使自己的职业素质有了较大提高，为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。同时正视自己的不足并积极纠正，重点加强了与人交流方面的训练，为更好完成本职工作夯实了基础。

## 3. 积极进取，加强团队合作

在工作中我不仅自己努力工作，同时也和同事相互沟通，增进了解。工作中遇到不明白的问题，我会虚心向同事求教；生活上我也经常和同事谈心，了解彼此的想法，缓解工作的压力，克服困难，共同进步。这样不仅增进了彼此之间的友谊，也大大提高了工作的效率。

4. 工作中存在的不足 在工作中主动性还不够，缺乏与领导有效沟通，遇事考虑尚不周全细致。语言文字功底欠缺，虽然一年多来我努力做了一些工作，但距离公司领导的要求还有较大差距，尤其在理论水平、工作能力上还有待进一步提高，这些问题，我决心在今后的工作中努力解决，使自己更好地做好本职，服务于公司。

## 二、2015年工作展望

### 1、进一步起强化学习意识

在提高能力上下功夫，把学习作为武装和提高自己的首要任务，树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习，乐于思考的良好习惯。结合产品部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强对公司各

种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己工作的理论依据。

## 2、进一步强化职责意识

在学习良好的职业技能的同时，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，不好高骛远，也不庸人自扰，凡事从点滴做起，精益求精，一丝不苟，踏实肯干，求真务实。

## 3、进一步端正工作态度

保持乐观情绪，不以物喜，不以己悲，不因一时得意而骄傲自满，也不因一时失意而妄自菲薄，保持一颗平常心，不消极埋怨，微笑面对每一天。胸装谨慎意识，外饰积极作风，工作生活谦虚谨慎，行为举止自然大方，待人接物热情诚恳。牢记：态度决定一切。言必行，行必果。2015已成为过去，在2016这新的一年，我决心百尺竿头，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。最后我仍然想说：感谢领导对我的`赏识和栽培，希望领导给予更多的锻炼机会，我坚信自己在新的一年里定会马到成功，努力做一个幸福的“九泽”人。

2015年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

个人医德总结：

本人在2015年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

2015年，在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

一、在思想上，坚持马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题 and 存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献！

来年工作计划：

时间如流水，眨眼间我们就告别了忙碌的2014，迎来了崭新的2015. 在2014年的工作中，我们有付出也有收获。为了更好的开展下一年的工作，特拟订2015工作计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，及时的发现并且解决问题。以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，善于总结经验，并引以为鉴，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情

权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

## 工作总结与展望篇七

显然，没有。开始的自己总是拥有无限的潜力与冲劲，而随着时间的打磨，大多数人都变得没有了棱角，慢慢地被时间淘汰，只有坚持下来的人才会摘到最亮的那颗钻石。您曾经和我强调过很多次，激情是一位优秀的销售最最重要的特质，甚至比任何技巧都要重要。我发现现在的自己恰恰少的正是那一份最饱满的激情，没有了激情一切都是那么索然无味。

找回热爱，不忘初心。

惰性与拖延是一对天生的兄弟，它们总是形影不离，我却成了它们的寄生地。下一秒能做的事绝不立刻去做，下一刻能做的事绝不立马去做，明天能做的事绝不今天完成。有计划地安排工作，才能更好地掌握销售的节奏，保持良好的业绩，这正是优秀的销售又一应该具备的特质。

再见拖延，井然有序。

气场虽然不是每一个销售都要具备的特质，但是确实要有敢于向客户说不的气魄。原来的我始终以为服务业的根本源于“顾客就是上帝”，但一次又一次血的教训告诉我，那只会让你陷入低人一等的被动中。一味地退让只会让对方更加肆无忌惮，而你退无可退的时候就将坠入深渊。不是每一个要求都要满足，不是唯命是从就是服务到位，好的服务源于和谐平等。

自信气场，敢于说不。

以上只是我最突出的几点不足做的总结，当然啦，肯定还有许多不完美没有做到。我知道您对于我的期望很高，我也希望能朝最好的自己大步向前。

来年的计划与展望除了努力改变自己的不足以外，最重要的还是这几天都在思考的关于汽车网销电销新机遇。一切的机遇都是一把双刃剑，用得好就将劈荆斩棘，用不好只能原地踏步。面对机遇，我要吸取成功的经验，一步一个脚印，踏实地完成每一个既定目标。

2015，我要大声告诉自己：我行，我能，我可以！

转眼间2011年已接近尾声，回首过去的一年时光，为自己能处在这样一个优秀的团队里感到荣幸，也为这个团队所创造出的业绩感到深深的自豪。自己虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了公司一段不平凡的发展历程。

过去的一年，领导的悉心关怀和引导，同事们的支持和帮助，一直激励鼓舞着自己在工作中不懈地努力。回顾2011年，自己虽做了一些工作，但离目标仍有差距，现将经手的工作和在工作中的体会作一简要的总结。



工作方面：

2011年1月至9月，在锦绣东风汽配城锦绣天池上院项目部，负责锦绣天池上院项目施工中的土方、外网统筹、埋地式污水处理系统、道路、小区景观、园林绿化、小区智能化管理系统、体育运动设施设备等。参与和完成的主要工作内容有：

1、锦绣天池上院a□b□c区三区之间土方挖填平衡及现场调配，工程量的核实等。

2、锦绣天池上院供水、供电、供气的报装，管线的统筹，施工方案的确定，施工过程中的监督管理及现场协调。

3□b□c区智能化管理系统招标过程中招标文件的编写，施工单位的资质审查，协助领导进行合同的修定，现场施工中的管理与协调，工程量的调整与核定，竣工验收，资料的整理，移交手续办理等。

4□b□c景观、绿化的招标过程中招标文件的编写，协助领导进行合同的修定，施工中细节的修正和指导，为加强现场施工技术力量、加强现场管理力量、提高施工人员技术素质，同施工单位经常性的交涉，进行的一系列整改举措，现场施工质量的把握控制，工程量的调整与现场收量，竣工资料的督促指导及工程验收决算等。

5□b区网球场□c区篮球场、体育运动设施招标及建设施工竣工决算的全过程管理。

6、上院地埋式无动力污水处理系统与小区整个排污体系的整体规划，小区排污管道高程、管线走向位置的确定，施工过程中的控制和竣工后验收等。

2011年10月至12月，听从公司领导安排至荆门昊天房地产开发有限公司，在集团新公司的这个新环境里，公司领导对自

己也寄予了厚望，给予了一个新的平台。在昊天“山水国际城项目前期工作的参与中，经领导的指引，思维面比原来扩大了许多，对项目上每个分项工程的考虑亦比原来缜密。在这期间协助公司领导完成及正在完成的有以下几个方面的工作：

- 1、办公地点的选址与改建装修。
- 2、昊天“山水国际城264亩地规划出台与报建。
- 3、进入昊天“山水国际城两条主道路的现场勘查及方案论证，施工通道中道路及桥梁的改造与修建方案的确定。
- 4、与供水、供电、供气等部门的接洽，了解相关政策信息及实施准备。
- 5、昊天“山水国际城园林景观方案的设计参与。
- 6、山水国际城施工生活临时用800kva变压器报装施工。
- 7、制定小区供配电系统规划草案，经多次现场勘查及走访，制定项目临时施工、生活用水草案，项目排水排污、地埋式一体化污水处理系统草案等。
- 8、施工工人生活区地址的选定，生活区方案的详细规划与现场施工。
- 9、264亩地清表工作及现场地形补测。

工作中的不足和体会：

- 1、要改进原有思维惯性和思维方式，在项目管理、协调等工作上要有前瞻性，要根据公司计划要求积极主动的思考，自己考虑应该去做什么，而不是等领导安排你去做什么。

2、现场管理力度要加强，管理作风要更强硬。

3、业务技能仍需不断提高，为此自费购买了天正建筑cad室内  
设计教材光碟及其它相关专业书籍，利用休息时间进行学习。

2012年展望：

行和开展工作，时刻保持良好的心态与积极进取的工作态度。

2、对自己分管工作中遇到的困难，要抛开原有思维模式，制定  
出多套切实可行的解决方案。不做传话筒，不到不得已，不把自己的  
工作困难推给领导。

3、作为荆门公司一分子，自觉遵守公司的各项规章制度，要把自己  
融入到公司的大集体中去，学人长克己短，依靠集体的智慧和力量完成  
各项工作。以对公司绝对忠诚的态度投入到各项工作中去，把公司的事情  
当作自己的事情去做。

2011年马上就要过去，即将来临的2012年还将有更多的挑战。目标  
清晰，沉着冷静，适度总结，努力奋斗。随着工作的深入进行，在领导  
的指引及同事们的支持下，我有信心展现出自己更高的水平，完成更高  
的目标。

工程技术部：李长青

2011年12月22日

2015年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，  
立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工  
作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，  
在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在  
掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，

最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

个人医德总结：

本人在2015年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

2015年，在院领导和科主任的指导 and 同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

一、在思想上，坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作遇到的问题 and 存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了

新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献！

来年工作计划：

时间如流水，眨眼间我们就告别了忙碌的2015，迎来了崭新的2015. 在2015年的工作中，我们有付出也有收获。为了更好的开展下一年的工作，特拟订2015工作计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，及时的发现并且解决问题。以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，善于总结经验，并引以为鉴，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。