

养机场心得(优秀9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

养机场心得篇一

机场作为一座城市的门户，承载着着重大的社会责任。构建廉洁机场，是保证飞行安全和服务质量的关键。同时，它也是反腐倡廉的有益实践，为广大游客提供整洁、公正的出行环境。在今天的社会背景下，机场纪律与风气建设显得更加重要。这篇文章将以机场等关键岗位的廉洁机制为视角，分析机场反腐倡廉实践的心得体会。

第二段：机场的廉洁机制

机场的廉洁机制主要分为两个方面：规章制度和人性化管理。早期，机场通过完善规章制度，确保员工的纪律性，防范腐败现象。随着廉政理念不断深入，机场也在人性化管理方面注重落实。通过嘉奖和惩罚、内部协商、驳回请示等形式，让员工与机场形成一个互动的纪检监察体系，不断推进反腐倡廉工作，构建廉洁机场。

第三段：问题与对策

机场作为特殊的服务单位，其管理工作也显得极为复杂，容易出现权力滥用等腐败问题。为解决这些问题，机场采取了一系列的对策。从制度上加强对权力的分立、增强员工纪律性，同时打破一些不合理的规矩，提高员工的自主性。在文化上则执行“服务至上，廉洁优先”的理念，让员工深入了

解廉政法规，自觉执行廉政责任。通过这些举措，机场纪检监察体系形成，机场廉洁形象日益凸显。

第四段：廉洁机场的价值

机场等关键岗位的反腐倡廉实践，可以有效打击权钱交易、权力寻租等行为。构建廉洁机场，能够为广大旅客提供更加公正、便捷、优质的服务，促进城市形象的提升。另外，在长远的发展中，廉洁机场可以带动整个城市反腐倡廉工作的深入推进，为城市的持续稳健发展奠定坚实基础。

第五段：廉洁机场的进一步推进

廉洁机场的构建是一个长期性的工作，需要不断推进和改进。从机场廉政建设的实际情况出发，应该进一步注重规章制度的完善和落地，提高人性化管理的水平。此外，应该积极加强宣传，引导员工接受廉政理念的教育，引导其从底层做起，以最好的姿态展示机场的新形象。同时，廉洁机场建设要与企业文化建设紧密结合，并与政府的反腐倡廉工作紧密配合，共同为更好地推进中国廉政建设做出应有的贡献。

结语

反腐倡廉是当今中国社会关注的问题之一，作为重要的门户场所，机场具有特殊的意义。通过机场等关键岗位的反腐工作实践，可以为中国廉政建设做出有益的贡献。倡导社会公正、诚信、廉洁，是众望所成。我们相信，通过对廉洁机场建设的持续推进，一定能够为全社会树立一个风清气正、规范有序、安全可靠、服务优良的机场形象。

养机场心得篇二

作为一个喜欢旅行的人，我一直对陌生的地方充满了好奇心。最近，我有机会来到了庆阳机场，开始了一段令人兴奋的旅

程。步入机场大门，我立刻被它的宽敞和现代感所震撼。整个机场内部布局紧凑，环境整洁，给人一种舒适和放松的感觉。在办完值机手续后，我迫不及待地踏上了这个充满机遇的地方。

第二段（体验机场服务）：出乎意料的贴心服务

庆阳机场的服务让我难以忘怀。在办理安检时，工作人员亲切地递交盒子，提示我们要把随身物品放在其中，以方便通过机场安检。这样一来，我们不仅能够节省时间，还能确保安检无误。而且，机场还提供了免费的无线网络，让旅客在等待登机的过程中能够上网冲浪，享受便利的同时也能有充裕的娱乐选择。此外，机场内设有多个商铺和餐厅，供应各种美食和商品，满足了我的购物需求。这样周到的服务让我觉得自己好像处在一个温馨的大家庭中。

第三段（推广庆阳的旅游资源）：庆阳机场的便利性和景点宣传

庆阳机场不仅提供了舒适的服务，还展现了庆阳丰富的旅游资源。机场内的信息发布中心提供了关于庆阳及周边景点的详细介绍，让人对庆阳的历史和文化有了更深刻的了解。我得知庆阳拥有许多著名的旅游景点，如安定区的马蹄寺和宁县的宁远古城，这些都是无法错过的精彩地方。此外，庆阳还以其丰富的民俗文化而闻名，旅客们可以在当地感受到独特的风土人情。庆阳机场不仅仅是一个交通枢纽，更是一个窗口，向世界推广庆阳独特的魅力。

第四段（庆阳机场的地区发展的促进作用）：庆阳机场的经济影响

庆阳机场的开通对庆阳地区的发展产生了积极的促进作用。机场的运营不仅提高了当地居民的交通便利性，也吸引了外埠游客纷纷前来庆阳旅游。旅游业的兴起带动了当地的经济

繁荣，并带来了新的就业机会。同时，机场的存在也推动了庆阳与其他地区的合作，提高了庆阳地区的知名度和影响力。庆阳机场作为这个地区的门户，不仅将庆阳与其他地方联系起来，也为庆阳的未来发展带来了更多机遇。

第五段（总结）：庆阳机场的在建设中不断发展

庆阳机场作为庆阳市重要的交通枢纽，不仅提供了便捷的航空服务，还展示了庆阳独特的风采。它的优质服务、便利性以及对庆阳地区发展的促进作用，使得它成为一个不可忽视的地方。庆阳机场在建设中不断发展，为旅客提供更优质的服务和体验，为庆阳地区的繁荣做出了积极贡献。我相信，在不久的将来，庆阳机场将会变得更加繁忙和国际化，也会为更多的人带来美好的旅行体验。

养机场心得篇三

大连机场是我国东北地区最大、最先进的国际机场之一。我近期有幸多次经过大连机场，机场设施优良，服务周到，给我留下了深刻的印象。在此分享关于大连机场的心得体会。

第二段：机场设施优良

大连机场已经成为一座超现代化、功能齐全的国际机场。它拥有直达全球各地的航班，商务和旅游需求都能得到满足。机场设施一流，桥式登机、空调接驳、高效安检、自助服务等都使旅客流程得以优化，方便旅客出行。此外，机场内还有许多餐饮、购物和休闲娱乐设施，让旅客在等待航班的时间里也有充分的娱乐选择。

第三段：服务周到

大连机场的服务质量也是一流的。机场服务人员礼貌热情，为每位旅客提供了极好的服务。机场各处设置了方便的信息

提供点，提前了解自己所乘航班的情况，实现自助取票、自助报备等。同时，对于老人和残疾人，机场专门设置了“温暖服务台”，提供人性化服务。这些周到的服务让旅客减少了许多紧张和疲惫感，提高了旅行体验的品质。

第四段：乘坐平稳安全

大连机场的飞机在飞行中给人感觉十分平稳安全。机场配备高素质的驾驶员和机组人员，优质的机舱设备和系统，多重保障机制，有效降低了飞行风险，有效保障了乘客的航空安全。除此之外，机场还设有机场应急医疗服务中心，设备设施齐全，为每位旅客提供安全保障。

第五段：结语

总的来说，大连机场堪称是一座民航工程中的佼佼者。其设施和服务水平已经达到了世界先进水平，给旅客们带来了安全、舒适和愉快的旅行体验。同时，机场也不断提升自己的服务质量，致力于为旅客提供更高水准的服务。我相信，在未来，大连机场一定会继续保持它的先进、高效、优质的设施和服务水平，成为东北地区最好的代表。

养机场心得篇四

我在吉林音像出版社三个月的实习工作结束了，自己作一个小小的总结。总结意味着一段时期的结束，也意味着新的时期的开始，总结上一阶段的收获和不足，树立下一阶段的目标和突破。

吉林音像出版社成立于1995年8月，是在吉林省新闻出版局和吉林出版集团领导下的独立法人单位，具有独立出版和发行的能力。《妇幼健康》编辑室是该社内设的编辑室之一，负责《妇幼健康》杂志的编辑和出版工作。《妇幼健康》是关注妇女及幼儿健康的文摘类杂志，单月刊全年12期，主要读者

群体为都市年轻女性，正在孕育新生命的准妈妈和抚育03岁宝宝的新手父母。《妇幼健康》以明晰的自身定位，严谨的编辑团队以及专业的内容合作伙伴，为都市时尚女性，准妈妈和新手父母提供全方位的女性生理，心理及育儿健康知识，关心身心协调发展，将医学常识融入到实际生活，与读者一起共创和谐成长空间。

我认为实习就是一个学习和实践并举的过程，在这个过程中正确的评估自己，积极努力的提升自己。正是吉林音像出版社给我搭建了这个学习和实践的平台。

态度决定命运，认真的态度就是成功的一半，在实习的过程中我一直秉着谦虚谨慎，勤学好问的认真态度，来面对自己，面对同事，面对领导，一切也都顺理成章了。

刚刚来到编辑室开始实习生活，我首先把前几期的杂志作为自己的学习和研究的对象，对杂志的内容，读者群和市场定位等方面有了一个整体的把握，这样才可以更好更快的融入到实习的工作当中。

在与同事相处的过程中，避免不了会有误解、摩擦和勾心斗角，但我一直怀着一颗真诚的心与人交流，善待每一个人，学着感恩和尊重，同事关系也在感恩和尊重中融洽。

在工作中有太多的不懂和陌生，但是我会多看、多想、多问、多学，认真的对待每一次领导交代的任务，每一个任务都是一个锻炼的机会和成长的过程，我在规定的时间尽善尽美的完成，把自己的能力发挥到最大限度。

我在工作中不怕失败，在失败中总结经验，为成功积累素材；学着自我超越，敢于尝试，在尝试中进步，这对我能力的提高大有好处。

我在工作中尽量做一个有心人，积极主动的分担同事的工作，

作为同事沟通的方式和自己学习的机会。

在《妇幼健康》20__年1月刊版块的小栏目中，发表的《腊月初八闲话腊八粥》是我的第一篇稿子，当初编辑要我写一篇关于腊八节吃腊八粥与健康话题的稿子，我的心理压力很大，害怕自己无法完成，但也有一种挑战自己的抗争欲在作祟，通过领导的指点和自身的努力，稿子终于通过。而在这个过程中，我的思路从一开始的狭窄渐渐放宽直到清晰成型，经历了一个不大不小但很真实的成长过程；从开始的被批评到领悟到修改直至最后的定稿，自己的心也是在迷茫紧张中挣扎；从开始的一个读者的感性角度写给自己的幼稚感受，到站在一个杂志内容编辑的角度面向读者，这对于我来说是一种飞跃，一种心理和认识的飞跃。这个过程也让我对编辑的工作思路有了更为明朗的认识：它是站在一定高度上去工作的，眼界要放宽，思路要开阔，内容要饱满。我曾经写的好多博客文章，都是个人内心情感的宣泄，都是局限在自己的小天地，而这篇稿子，能够让我走出来，仿佛推开门看见外面的世界是如此之大，如同井底之蛙跳上井沿的一霎那，令自己有了全新的感受。这个过程除了我自己的努力还有编辑的用心鼓励和指导，真的很感激实习期间同事们和领导的帮助，让我受益匪浅。

在工作过程中要有很好的团结合作意识和责任感，为编辑团队的荣誉而努力，积极的参与到编辑工作的讨论中去，学习和听取别人的意见，我也主动的发表意见，用一个积极上进、激情乐观的态度面对每一天的实习生活，让我的实习生活快乐而充实。

我在工作的过程中不断总结自己的不足，使业务水平提高，在发现编辑团队工作中的漏洞后，及时与大家探讨，并尽早弥补和完善，使杂志更好的运作，编辑工作流程更好的进行。

三个月的实习工作结束，我对内容编辑的业务有所实践和了解，也学习了一些排版软件和版面设计的知识，并对杂志的

整体运作有所把握，感觉自己收获颇多。在这个学习和实践的过程中，我深感自身知识和技能欠缺，三个月前自认为的‘博学’到今天的自我感知‘匮乏’令我很有危机感，更加重了我的求知欲望，我相信这种危机感和求知欲望对我以后的学习和工作是有益的，使我更加的努力上进，脚踏实地的追求自己的梦想，让自己走的更远更长。

上大学的时候我经常利用节假日的时间，做一些兼职和促销的工作，目的就是增长社会经验，使自己的心态不至于和社会脱节，不至于成为一个眼高手低，纸上谈兵的书呆子，这些社会实践的积累也为我这次的实习打下了良好的基础，这三个月的实习也是我大学生活和社会工作的过渡和衔接，实习过后对自己的未来有了一个更明朗的认识，感谢这次实习工作，感谢这三个月的学习实践机会，谢谢所有帮助和鼓励过我的同事和朋友们，也谢谢为我辛苦的父母，谢谢所有的人！

在这个竞争激烈、物欲浮躁的社会，怀着一颗认真、平和的心，踏实的走好每一步，我相信我的未来就一定不是梦！

养机场心得篇五

第一段：序言 (Introduction) - 100字

机场作为重要的交通枢纽和标志性建筑，承载着旅客们的梦想和希望。为了提升机场服务质量和推动行业的发展，我参加了一次机场培训。在这次培训中，我学到了许多重要的技能和知识，并对机场管理和有了更深的理解。

第二段：培训内容 (Training Content) - 300字

这次机场培训内容丰富多彩，涵盖了机场运行管理、安全检查、航班调度、旅客服务等方面。在运行管理方面，我们学习了机场的航班计划和调度，了解了机场内外部运输技巧和

管理方法。在安全检查方面，我们掌握了各种安全设备的使用方法和标准。除此之外，培训还包括了旅客服务技巧，如礼仪待客、语言沟通、协助老弱病残旅客等。通过这些培训，我对机场运行和服务的复杂性和重要性有了更深刻的认识。

第三段：实践经验 (Practical Experience) - 300字

除了理论知识，我们还参与了一些实践活动。比如，我们参观了机场控制塔和地勤工作区，亲身体会了航班调度的繁忙和紧张。我还有幸参与了一次地面安检工作，亲手操作安全设备，检查旅客的物品，学到了如何做到高效又严谨的安检。这些实践经验让我更加了解机场运作的实际情况，也增强了我对机场工作的热情与责任感。

第四段：团队合作 (Teamwork) - 300字

在培训中，我和我的团队成员们一起学习、努力。我们分工合作，互相帮助，共同克服了许多困难。在模拟旅客服务环节，我们扮演机场员工以及旅客，提高了服务质量，并通过反馈不断改进。这次团队合作让我深刻体会到团队的力量以及团队合作的重要性。只有每个人都尽自己的职责，并与他人密切配合，才能确保机场的高效运转。

通过这次机场培训，我不仅学到了关于机场相关管理和服务的知识和技能，同时也收获了一种积极的工作态度和团队协作精神。我深深感激这次培训为我提供了一个了解机场工作的机会，并为以后从事相关职业做好了准备。我相信，只有不断地学习和实践，我才能在机场行业中取得更大的成就，并为机场的发展和旅客的服务做出更多的贡献。

这次机场培训不仅仅是一次学习的机会，更是一次成长的过程。通过培训，我收获了知识、技能、实践经验以及团队合作的意识。我相信，这些宝贵的经验将成为我未来机场服务工作的基石，我将始终保持对机场事业的热情和责任心，为

建设更好的机场、提供更优质的服务，为旅客的梦想起飞努力奋斗。

养机场心得篇六

机场，亦称飞机场、空港，较正式的名称是航空站，是固定翼飞机、直升机或飞艇起飞和降落的场地。下面是本站带来的机场培训心得体会，仅供大家参考。

光阴冉冉，时光飞逝，学生时代已然成为过去，我人生的篇章揭开了新的一页。20xx年的7月，我有幸成为重庆机场集团新的一员，我为将在这个中央在渝现代企业实现人生的转折、生命的重要里程碑而感到高兴与激动。

为期两天的新员工培训圆满结束了。这次培训是公司针对作为人才引进的第一批新员工精心设计的。通过培训，聆听董事长、首席执行官、人力资源部经理、安全技术部门负责人、党群工作组和规划部的老师、以及专业培训师等的讲座，使我对公司的概况、工作理念和企业文化等有了一个全方位的了解，增强了对重庆航空事业未来发展的信心，对自己的发展也基本找到了定位。董事长和首席执行官的讲话，更是令我受到极大的鼓舞，并建立了吃苦耐劳、务实创新的认识。通过培训，我也认识了许多新同事，我相信将来他们都会成为我在事业上、生活中不可或缺的好伙伴。下面我想主要谈谈对我个人而言影响深刻的三点。

一、尽快转换身份

作为刚步出校门的学生，一旦进入公司开始工作后，就必须先把我们骄傲的学生意识转换为企业人意识。那么学生和企业人的差异在哪里呢？就我而言，在学生时代的意识是：（1）没有上、下班固定时间，而且休假日较多，自由处理的时间比较多。（2）以考试成绩来评价学生。（3）只和自己喜欢的人

或气味相投的人交往即可。(4)平常靠打工来赚钱，不需要考虑什么利益问题。(5)为了考试必须认真念书。可是身为企业人，就不一样了，进入了社会，到公司上班后，在意识上必须具备：(1)不仅有固定的上、下班时间，而且工作忙的时候应自愿留下来加班。(2)以日常的工作态度、成果来评定员工的表现。(3)不论年龄、性别，都要与别人保持良好的人际关系。(4)为了公司的利益，做事时必须考虑工作效率和降低成本。(5)工作上必须具备的知识要靠自己主动去努力充实。

在学习了虞东老师的讲话后，我对企业和企业人意识有了新的认识。企业是我们学习的场所、个性和能力发挥的场所、谋生的利益共同体、人机关系的场所、生活的场所、竞争的场所。在这样的场所中应具备的企业人意识包括自觉工作的意识、客户意识、团队与合作意识、竞争意识、学习意识，以及创造性开展工作的目标意识。能否在最短时间内适应社会，身份的转换尤为重要。想清楚自己这辈子想要什么、在企业中如何去实现我想要的东西，做好一个适合自己的职业规划。

二、学习和创新的工作态度与做事的法则

新员工的求知欲望和创新意识是一个公司所需要的很大的财富，很好的利用短时间内的积极热情必将为公司创造更大的财富和价值。因为年轻也因为没有太多的思维习惯的束缚将为我们提供全新的视角和面对问题的方法。新的思想和新的思维将为企业带来新的活力。因此，我会不断学习、努力创新、从理论到实践、再从实践到升华，以这样的态度去面对今后的工作。

做事要有结果，不仅是完成任务；做事要有结果，一定是正确的结果；做事要有结果，而且是高效的结果，这三点就是我们在企业做事的基本法则。但是，态度不等于结果；任务不等于结果；职责不等于结果。我们要直接对结果负责。

三、热爱我的事业

董事长在讲话最后赠与我们《钢铁是怎样炼成》中的这段话：

人，最宝贵的是生命。生命对每个人只有一次！这仅有的一次生命，应当怎样度过呢？每当回忆往事的时候，能够不为虚度年华而悔恨，不因碌碌无为而羞耻。在临死的时候，他能够说——我的整个生命和全部经历都已经献给了世界上最壮丽的事业，为人类解放而进行的斗争！

不要把工作当作是饭碗，应当当作自己的事业来热爱，并且为之奋斗终身。这就是我在两天的培训中所总结出来的。对自己的事业不要太计算付出与得失，不断的去学习，去创新。

此次新员工培训课程，公司正是提供给我们尽快转换角色，适应环境、展现自我的宝贵机会。通过两天的学习，我的收获颇丰，感触颇多。培训结束的那天远比我第一天到公司的时候感到喜悦和满足，因为我发现公司给我提供了尽情“欢歌”的舞台，也让我越来越肯定——它值得我为之努力奋斗。我将会秉承“用创造满足客户需求、用创新谋求集团发展、用创业实现人生价值”的宗旨，以“安全、诚信、创新”为核心价值观，以“诚、效、知、行、和”为企业精神，求真务实，顽强攻坚，与时俱进，开拓创新，为把重庆江北国际机场建设成为“亚洲领先、世界一流”的大型国际商业门户枢纽机场而不懈奋斗。

告别夏的繁华，我们接受秋的洗礼。转眼间，来到机场已三个多月，从最初的懵懂到如今的略知一二，是一次蜕变，更是一次学习的过程。

要严防劫机和炸机事件的发生，风险大，责任重。因此，要干好这项工作就要付出更大的努力！

记得刚到安检站时，领导曾对我说：“这项工作挺苦、挺累，

没有你想象中简单，你有信心干好吗？”我很坚决的说没问题，心想部队里那样艰苦的训练都熬过了，这里能有多难，可事实并非如此。一次一位同事在对一名旅客进行人身检查时，发现其走路有些异常，随即让他脱鞋检查，果然在鞋中发现一个打火机。这样类似的事情还有很多，看来干好这项工作仅靠满腔热情是不够的，需要学习的还有很多，尤其在实际操作方面。这点，许多同事给予了我很大帮助，从暂存单的填写到验证、人身检查等，事无巨细，将他们在工作中积累的经验毫无保留的传授给我，让我受益匪浅，在这里我要感谢他们，谢谢！

机场、航空运输，对于高速发展中的中国来说起着至关重要的网作用。作为机场的一名员工，既光荣又深感责任重大，尤其在安检这一特殊的岗位上。

爱岗敬业，忠于职守；

钻研业务，提高技能；

遵纪守法，严格检查；

文明执勤，热情服务；

团结友爱，协作配合。

短短四十字，浓缩了我们安检人的职业素养与操守，写起来容易，但要把它们落实到实际工作中就不是那么简单了。初来乍到的我还不能完全理解其中的含义，但我相信，只要坚持不懈的努力，并且在领导和同事的悉心指导下，我一定会将这四十字牢记心中并努力实践它，在实际工作中创造优异成绩。

岁月的流逝，生活的考验，军营生活的锻炼，让我少了一份天真，少了一份莽撞，但却多了一份成熟和责任心，我相信：

今天，我因机场安检而光荣；明天，机场安检因我而骄傲！

今天是我盼望的日子，我们要去参观机场，我可开心了！！随着一阵喇叭声，我们便启程啦！坐着汽车的我心里非常高兴！我注意观察了两道的风景，这是他们好像在对着我招手，对着我微笑！就连我平常认为的“噪音”都变成了美妙的音符！这时我的激动时无法说出口的。经过了半个小时的颠簸，我们来到了这美丽的地方——四周巍峨的山峰像一位位战守边疆的战士，保卫着这美丽的家园；一棵棵挺拔的树木，一朵朵散发着芬芳的花朵，让我流连其中……这儿就是机场，这儿就是我盼望的地方！我们向着远处的飞机走去，虽然很累，但是我们每个人的脸上都洋溢着甜美的笑容！经过了这“二万里长征”，我们站在了飞机的下面，解放员叔叔像我们讲解着飞机的重要部分，我们每个人都认真地听着。

这时，我看到了远处的解放员叔叔在清洗飞机，他们洗的多么认真啊！我们中国这是拥有了他们这些无私奉献的人，才有了祖国今天的辉煌！我们要进驾驶舱了哇！那么多的齿轮看得我眼都花了！飞行员叔叔可真辛苦啊！通过参观这些先进的设备，场地，我真的感觉到了中国的科技在逐步提高。我们中国之所以有那么大的进步，与那些辛勤工作的科技工作人员是分不开的。他们辛苦工作，甚至放弃了属于他们的假期。我们现在的学生，缺少的正是这样吃苦耐劳的精神，这真是我们该学习的啊！这次活动，让我懂得了不少道理！

4月18日是一个有趣的一天，学校组织我们去阎良参观。早上8点半从学校坐上车，10点多到了阎良。

首先参观了科技馆，在导游的讲解下，我知道了中国第一架超音速飞机是歼六，1959年从国外引进的，1965年完全实现了国产化。同时还参观了飞机的零部件，飞机的模型，并且了解了飞机的种类。

紧接着我们参观了真实的大飞机。听导游讲，有一架飞机，

在退役前曾击落过二十多架敌机，是保家卫国的功臣。

象这样的飞机有许多，有歼击机、轰炸机、战斗机等等。尤其有一架大飞机，它个头很大，是一种民航飞机，我和同学跑进飞机里，乘客舱真大，这里面能容纳百十号人，驾驶室里的按钮真多，数都数不过来，看的我眼花缭乱了。

中午，简单地吃了午餐后，我们又继续参观科技馆，听导游讲解了飞机在战争中的作用，中国飞机发展史以及现阶段飞机发展的情况等，我为我们国家拥有这些飞机感到骄傲，我为我们国家的飞机设计科技人员感到自豪，作为一个航天人的后代，我暗下决心：好好学习，长大做一名科技人员，设计一种更先进、更大的飞机，为人民造福。

今天，既体验了春游的乐趣，又增长了知识，还领略了中国飞机的雄风，真是有趣的一天。

养机场心得篇七

第一部分：培训前的准备

机场培训前，我对自己有了很高的期望，希望通过这次培训，能够充实自己的知识和技能，为之后的工作做好准备。在培训之前，我对机场的工作环境和要求进行了一番研究，并做了相应的准备工作，如阅读相关资料、参加模拟面试等。这些准备为我后来的学习和实践奠定了坚实的基础。

第二部分：培训过程中的收获

机场培训中，我收获了很多知识和经验。首先，我学到了关于机场安全和紧急应变措施的知识，这对于我处理突发状况时具有非常重要的指导意义。其次，我了解了机场物流和行李管理方面的知识，包括行李的处理和安全检查流程。此外，

我还学习了与乘客沟通和协调工作的技巧，比如如何应对疲劳和不满的乘客，以及如何与其他部门进行有效的沟通合作等。通过培训，我不仅提高了专业技能，还锻炼了团队合作和解决问题的能力。

第三部分：实践中的挑战

在机场培训的实践环节中，我面临了很多挑战。首先，我发现工作节奏非常快，需要在有限的时间内完成大量任务。这要求我具备良好的时间管理和优先级排序能力，以确保工作的高效完成。此外，我还面临与乘客和同事进行有效沟通的挑战，尤其是在处理投诉和冲突时。这些挑战让我意识到自己的不足之处，并激励我不断学习和改进自己。

第四部分：培训带给我的成长

通过机场培训，我不仅学到了专业知识和技能，还得到了很多成长和提升。首先，我的沟通能力得到了很大的改善，我学会了如何与各种类型的人有效地沟通和合作。其次，我变得更加自信和冷静，面对压力和紧急情况时能够保持冷静并做出正确的决策。此外，我还培养了团队协作的精神，明白了团队的力量和重要性。这些成长和提升将对我未来的职业发展产生重要的影响。

第五部分：对未来工作的展望

通过这次机场培训，我对未来的工作有了更明确的展望。首先，我希望能够进一步提升自己的专业能力，通过学习和实践，成为机场行业的专家。其次，我希望能够在未来的工作中充分发挥自己的才能，为机场的运营和管理做出积极的贡献。最后，我希望能够通过自己的努力和不断的学习，成为一个对机场有深刻理解和洞察力的领导者，为行业的发展做出自己的贡献。

总结：

机场培训是我个人和职业发展的重要里程碑，通过这次培训，我不仅学到了专业知识和技能，还成长和提升了自己。我相信，在未来的工作中，我会不断学习和改进自己，将所学所长发挥到极致，为机场的发展做出积极的贡献。同时，我也希望通过分享自己的心得和体会，鼓励和帮助更多的人在机场行业中实现自己的梦想。

养机场心得篇八

因为前两天人事部很忙的缘故，也因为我刚来，王经理就让我先熟悉人事部的部分工作。今天，王经理让吴主任带我去熟悉其他的部门。今天一整天都在观摩前厅部是怎么运作的，我发现前厅主要的职能是：

1、酒店销售客房

客房销售收入是酒店主要的经济来源，酒店常以客房销售数量及其平均房价来衡量前厅部员工的工作绩效。

前厅部开拓多种管道接受客房预订业务；还要向未预订而直接抵店的散客推荐客户，确定房价，分配客房，办理入住登记手续。

2、酒店建立客账

为了方便住店客人，酒店为客人提供最终一次结账服务，但客人办理入住登记手续时，需缴纳一定数量的预付金，或刷信用卡表明愿意用信用卡支付账单（不用交押金的客人除外）。前厅部为住店客人分辄设立账户，在客人入住宿期间，接受各营业部门转来的客账数据并及时登账；要保持最准确的账单数据；监督宾客信用情况，完成每日审核工作；为离店客人办理结账、转账及收款事项。

3、酒店控制客房状态

前厅部销售客房的前提条件就是要有准确的客房状态数据。客房状态数据来源大致有两处：一是客房部送来的各层客房状态表，一是前厅部持有的客房状态数据。前厅部员工将两种房态数据进行核对，看是否有出入。

4、酒店统计与预测报表

前厅部应随时保持完整的、准确的与经营业务相关的资料，并对各项数据进行记录、统计、分析、预测，分派给其它各部门，然后再由其它各部门呈送上级。

2月8日

这几天都是陆续熟悉各个部门，而且都需要观摩，所以都比较轻松，也让自己开了眼界。其中，我观观摩的管家部中，属下部门客房部是最累的，尤其在客房很满期间。就我所看到的客房部，他们的主要工作有：

经济效益，对客房部经理负责。

(2) 策划本部门的工作，制定周密的工作计划，并合理安排人员和物资使用，控制能源使用。

(3) 负责对本部员工的管理、业务培训，严格选拔和考核值班经理及领班工作。按客房服务标准、卫生标准、工作程序和规范向客人提供优质服务。

(4) 负责客房设备设施的管理，经常与工程部及其他部门沟通，及时作好机械设备维修、保养等工作，提高完好率，保证工作顺利进行，保证客用设施完好无损。

(5) 配合保安部门作好客房的安全管理和防火、防盗、防意外

事故发生，确保酒店财产和人身安全。

(6)清楚地掌握每天入退房间住客的数量和人数，与前台核定清楚房间实租状况及预订情况，及时收集、转达客人反映的意见，协同各部门改进管理服务工作，保证优化管理和优质服务。

(7)定期召开员工会议，部署工作，及时了解下属的工作情况。督导各班组开展qc(全面质量管理)小组活动，为提高服务质量献计献策。

养机场心得篇九

第一段：引言（200字）

近年来，随着航空业的蓬勃发展，机场的安保工作也越发重要。作为维护乘客安全的第一道防线，机场安保人员肩负着巨大的责任。在我自己担任机场安保人员的工作中，我深刻体会到了这份工作的重要性，同时也积累了一些经验和心得。本文将就机场安保工作的准备、沟通能力、警惕性、处置能力以及职业道德等方面进行探讨，希望能对今后的机场安保工作提供一些借鉴和参考。

第二段：准备工作（200字）

机场安保人员的准备工作是保证工作顺利进行的第一步。首先，我们需要提前了解机场的布局、流程和安全隐患，掌握有关规章制度和应急处理方法。其次，对于可能出现的紧急情况要有应对方案，保持冷静并迅速采取行动。此外，身体素质方面的训练也是必不可少的，只有具备良好的体魄才能保证工作的连续性和稳定性。

第三段：沟通能力（200字）

机场安保人员需要与乘客、同事以及其他部门进行频繁的沟通。良好的沟通能力是保证工作顺利进行的基础。首先，我们需要主动与乘客进行沟通，了解他们的需求和问题，并提供帮助。与同事的沟通也非常重要，只有通过信息的流通和沟通交流，才能确保工作的协同和高效。同时，与其他部门的协调与配合也是重中之重，如与航空公司、边检局等的沟通合作，共同维护机场的安全和秩序。

第四段：警惕性与处置能力（200字）

作为机场安保人员，我们需要时刻保持高度警惕，对可疑人员和物品进行及时发现和处理。在平时的巡逻中，要细心观察并对异常情况进行快速判断和应对。如果发现可疑人员或可疑物品，要及时向上级报告并采取相应措施，确保安全。此外，我们还需要具备一定的处置能力，对紧急情况能够冷静应对。通过不断的训练和演练，提高自身的处置能力，确保在危机中能够快速有效地处置事件。

第五段：职业道德（200字）

机场安保人员是一支重要的职业队伍，严守职业道德是我们的基本素质。首先，我们要保持良好的形象和仪容仪表，给乘客以良好的第一印象。其次，我们要始终保持职业操守，不得泄露机密信息，并严禁索取或接受任何财物。在处理纠纷和冲突时，要依法依规，保持公正和中立。我们还要注重自我修养，学习专业知识，不断提升自己的素质和能力。

结论（200字）

机场安保工作是一项充满挑战和责任的工作，而良好的准备工作、沟通能力、警惕性、处置能力以及职业道德都是保证工作顺利进行的重要因素。通过不断的学习和实践，我深刻体会到了机场安保工作的意义和重要性，也意识到自己还有很多需要提升的地方。我相信，只有不断提高自身的能力和

素质，才能更好地履行机场安保人员这一职责，为乘客的安全出行提供更优质的保障。