

物业年会演讲稿(汇总7篇)

演讲是练习普通话的好机会，特别要注意字正腔圆，断句、断词要准确，还要注意整篇讲来有抑有扬，要有快有慢，有张有弛。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来看看吧。

物业年会演讲稿篇一

爱岗敬业,并不是一句空话,是需要我们每个人用行动去践行的职业操守;更是一种人生态度,它决定了你是不是是一名值得信赖、可以勇担责任的人。本站小编为大家整理了物业爱岗敬业演讲稿3篇,欢迎大家阅读。

每个人都有自己的追求,都有自己的梦想,都有自己的人生价值观;只是,有的人因贪图享受无所作为而无闻,有的人因无私奉献倍受尊重而永恒。我们中华民族上下五千年的悠悠岁月给后人留下了优良的传统和亘古的文明,孕育了无数不为斗米折腰的志士贤人。

现在已是高速发展的经济社会,道德修养在我们每个人心里的天平是否还需要赋予平衡?在这里,我想要说出自己的心声:我生活的虽然并不富有,但我的心灵从未贫困,因为我为自己许下了诺言:要做一个对社会有用的人,对社会负责的人,能为社会做出贡献的人,这,就是我,一个新时代青年抒发的豪情,要用心谱写我无悔的人生!

古往今来的英雄数不胜数,而在我身边就有许多无名英雄循着高尚的职业道德在平凡的岗位上做着许多不平凡的事情:3月初的一天,××村大厦三楼电梯间下水管道突然全部堵塞,污水一直流向电梯间,一定要马上排除险情,否则污水一旦流入电梯,后果将不堪设想!由于堵塞处在一楼快餐厅库房与

物业保洁部工作室的屋顶之间，必须先把这一区域的大米和面粉挪开以避免被污水污染，一声令下，保洁部的员工们二话没说肩扛手提迅速将90袋大米、面粉搬至安全地带，搬完后一个个已是满面汗水、气喘不止；为防止维修人员切断堵塞处管道后污水肆流，他们顾不上喘口气、喝口水、擦把汗，又马上拿来水桶、水盆接污水，一阵阵夹着恶臭味的污水溅到了他们的脸上、身上，但是他们没有一个叫苦叫累，没有一个畏惧退缩，毫无怨言的与维修人员齐心协力排除了险情并将现场清理干净，直到此时，他们才松了口气，带着满脸和满身的污渍、拖着疲惫的身躯离去。

因主下水管道末端原设计管径较小致使快餐公司下水管道经常堵塞，为了不影响快餐公司正常营业，物业公司工程部维修班同志们下班后一直等到凌晨各营业场所营业结束后开始进行主下水管道末端改造工作，尽管他们已困得直打哈欠，可一旦投入到工作岗位，马上又焕发出精神，在工程师的带领下，小伙子们冒着小雨钻进昏暗、潮湿的下水管道中，一股股恶臭扑面而来，几乎令人窒息，但他们就是在这样恶劣的环境下经过一次次切割、一遍遍焊接，奋战3个多小时终于顺利完成了任务，而此时东方已经泛白，他们那被污水、雨水和汗水染得乌花的脸上露出了倦意的笑容。

4月的一天傍晚，物业公司保安部治安员们在前楼软件园逐层认真巡查，当巡查到六楼时，发现一家软件公司的大门没有反锁，潜在着很严重的安全隐患，为了彻底杜绝随时可能发生的安全事故，必须立即通知到该公司负责人员。此时天已经很晚，该公司又未留电话号码，治安员们想方设法、费尽周折终于联系到该公司人员前来锁上了门，而治安员们为此站着苦苦等待了两个多小时，腿脚都已经麻木了。正如该公司负责人送来的感谢信中所言：是他们的高度责任心、认真负责的敬业精神，杜绝了一起严重的安全事故，使入驻企业深感××村软件园安全防范工作的确能落到实处。而面对表扬他们则平静的说：这是我们的职责，是我们应该做的。

虽然他们所做的这些事情远远比不上铁人王进喜的轰轰烈烈，但是，在他们的身上我们却看到了事关一个企业兴旺发展所必须具备的忘我的工作热情和无私的敬业精神，这难道不正是高尚的职业道德的一种真实体现吗?!

而象这样的事情在物业公司各平凡的岗位上还发生过许多。

雷锋同志说：一个人的生命是有限的，而为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。雷锋，用实际行动实践了自己许下的诺言，他的名字从此成为高尚品德的代名词，而他仅仅是一名普通的解放军战士。而我们做为新时代的青年，在从事着平凡的工作，想要有所作为，必须从生活中、工作中的一一点一滴做起，从平凡的小事做起，但是，我们要在平凡的岗位中不断的提炼出自己的人身价值，发挥出自己的时代作用，这，才不失作为一个新时代的有志之士的英雄本色。

人生应该是多姿多彩的，应该是幸福和谐的，但她更应该是有价值的!同志们，让我们携起手来，用心谱写××村美好的未来，用心谱写我们无悔的人生!

尊敬的各位领导,各位同事:

大家好!

自20xx年末以来，我进入朔黄铁路物业中心已经一年有余了，在这些日子里，我切身感受到了周围的领导和同事们那种勤奋务实、诚信求真的工作作风，这也让刚刚踏入这个企业的我，更加深刻地理解了什么是责任，什么是厚重，什么是荣辱，什么是理想。作为公司员工的我们，就是要以创先争优为理念，在工作中高效的解决问题，切实的取得成效。

大家都知道“创先争优”的内容是指创建先进基层党、团组织和争当优秀共产党员、优秀共青团员。“创先争优”里有

两个关键字，一个是“先”，一个是“优”。在这里“先”是指先进的意思，“优”是指优秀的意思。我认为要在工作中创先争优，离不开“先”和“优”两个字。在这里，我想延伸一下这两个字的意义，谈谈争当一名优秀团员应该具备的“先”和“优”。第一层意思，“先”是指时间在前的，次序在前的，与“后”相对。党员、团员是模范，是标兵，处处起着模范带头作用，工作中应该处处为先，想的比别人远、做的比别人快。

首先是思想上的先，也就是想在前。我们常说未雨绸缪。做事情之前一定要做好准备，考虑好、计划好，提前想想做事过程中的具体细节，这样才能准备充分，不出差错。我们周围就有部分同事在工作中没有计划，想到那干到那，眉毛胡子一把抓，导致事倍功半，效率低下。这让我想起一个小故事。一家酒店，同时招进两名大学毕业生。过了半年，其中一位晋升为副经理，而另一位仍是原地踏步。后者认为公司待遇不平等，决定向总经理辞职。总经理面对着这位怒火冲天的员工，和颜悦色地说：“这样吧，如果你想证明你的能力，你现在到集市上去一下，看看今天早上有卖土豆的吗”立刻，这个员工就出发了。半个小时后，他回来了，说“市场上有卖的。”“那多钱一斤呢？”“呀，不清楚，没问。”他又飞奔而去。半小时后，又回来了，“2块一斤。”“除了土豆还有哪些菜呢？”“不知道。”。总经理把那位晋升为副经理的员工叫过来了，“你去市场帮我看有没有卖土豆的！”随即，这个副经理就出发了。半小时后，副经理回来了。“市场上有三家卖土豆的，都是2块一斤，其中一家土豆品相要好点，酒店的土豆已经用完了，我想一定会买一些的，所以我已经把人带来了，并根据以往酒店的用量让他带了40斤土豆过来。”这时，总经理朝着那个不满的员工望去，他已经惭愧地低下了头。这个小故事，看似平常，可是富含了大道理。工作就像下棋，纵观全局，走一步想五步，尽可能把各种情况想周到，这样才能以“不变”应“万变”，把工作做的细致、圆满。

“先”的第二层意思，我认为“先”还具有“先进”的含义。“先进”和“保守”、“陈旧”相对立。我们常说要保持共产党员的先进性。那么优秀党员、优秀共青团员的“先进性”该如何体现呢？我想作为一名优秀团员，你的思想意识应该是先进的，是站在时代前沿的，是与时俱进的。自改革开放以来，社会经历了一次又一次的大变革，经济得到了前所未有的发展，政治意识形态发生了重大改变，如果我们不能很好的跟进时代的发展，我们不去学习不去适应，就会落伍。俗话说“火车跑的快，全靠车头带”，我们无法想象一头老牛能去拉动一列火车。我们团员只有不断地去努力学习新的知识，掌握新的技能，不断提高自身素质，才能真正具备“先进性”，才能在以后推动社会经济更快更好地发展。

我再讲讲这个“优”字。“优”字好理解，就是优秀的意思。我们争当优秀党员、优秀共青团员，什么是“优秀”？我认为包含两个方面的意思，一是你这个人“优秀”的，是一个高素质的人；二是你在工作上是“优秀”的，是高质量的，要兢兢业业，力争上游。

力争上游是一种精神。任何人都有追求荣誉的天性，都希望最大限度地实现自我价值。而要把这种理想变成现实，靠的是什么呢——靠的就是在平凡岗位上只争朝夕，努力奋斗。歌德曾经说过：“你要欣赏自己的价值，就得给世界增加价值。”我的岗位，是在朔黄铁路绿色蔬菜基地负责成本核算工作。蔬菜基地坐落于距离肃宁县城二十余公里的郊外农村当中，在工作和生活中，由于位置偏僻，都有很多不便的地方，在得知这个情况之后，我的心里还是有些不平衡的。尤其最初刚刚到任的时候，蔬菜基地办公楼还未交工，每天需要驱车三十分钟从原肃宁一中到基地熟悉工作内容，更让我产生了巨大的心理落差。但就在这个时候，原肃宁一中宿舍的搬迁工作开始了。食堂拆掉了，厨师们就在露天冒着深秋的寒气用小煤气灶给大家做饭；供水管线拆掉了，几天下来大家就轮流回小区洗澡，然后立刻就骑着自行车赶回来值夜班；搬家工作进行到最后的时候，宿舍里的床基本都拆掉运走了，这时

候大家就把棕垫直接铺在冰冷的水泥地上和衣而眠。看到这些同事们的表现之后，我的内心受到了很大的震动，这些兢兢业业、默默无闻地付出的员工队伍，正是我们的企业在激烈的市场竞争中占得先机，取得业绩，赢得荣誉的保障。身为当代青年的我们，既然选择了这份职业，不管工作内容多么枯燥繁琐，无论自己内心曾感到如何的孤寂烦闷，我们都应当满腔热情地去面对、去担当，当每个人都把公司当成一个家的时候，你会发现自己所做的一切都会显出不同寻常的意义。

力争上游也是一种态度。美国前总统肯尼迪在他的就职演讲时说：“不要问美国为我们做了什么，而要问我们为自己的国家做了什么。”是的，不要问企业为我们做了什么，而要问我们为自己的企业做了什么。在20xx年初，河北省发生了大面积的雪灾和低温冻害。开始大面积降雪的第一天，正是一个周末的晚上，但是蔬菜基地的全体管理人员都自发的在第一时间赶到，并且立即开始着手进行紧急防寒工作，联系人员机械进行作业。一直到凌晨2点，才回家休息。在这之后，虽然大部分的蔬菜都成功保住了，但是由于夜间的严寒和疲劳，大家都得上了严重的感冒。不过在那之后，我们提起这件事情，都会从内心深处感到一种快乐和满足。这种自我价值的凸显，会让我们的生活感触更加真实而快乐，会使我们对生命的领悟更加深刻而澄澈。一个人只有深深地热爱他自己所从事的职业，才会为之不断奋斗。

力争上游更是一种境界。当我们将做到最好当作人生追求的一种境界时，我们就会在工作上少一些计较，多一些奉献，少一些抱怨，多一些责任，少一些懒惰，多一些上进心；享受工作给自己带来的快乐和充实感，有了这种境界，我们就会倍加珍惜自己的工作，并抱着知足、感恩、努力的态度，把工作做得尽善尽美，从而赢得别人的尊重，取得岗位上的竞争优势。

各位同事们，创先争优不只是随口说出的一句空话，也不是

标榜自己的一个词语，它更应该是一种默默的奉献，一种高尚的理想，一种强劲的力量。创先争优，誓言无声，让我们从现在做起，践行这份誓言，闪亮你的青春。

谢谢大家！

尊敬的各位领导、同事们：

无论你选择了这个岗位，还是岗位选择了你，这就意味着你有了一份追求，意味着你有了一份责任，让我们学会懂得珍惜，因为伟大出自于平凡。平凡的岗位是你我展示的舞台，我们就是这个舞台的主人、我身为物业公司的员工，深知责任的重要性。企业被改革的浪潮推向了市场，企业今天面临着市场的竞争，面临着对手的挑战，面临着被同行淘汰的危险等。

在经济体制改革的大潮一浪高过一浪的今天，企业被改革的浪潮推向了市场，企业今天面临着市场的竞争，面临着对手的挑战，面临着被同行淘汰的危险，在这紧要关头，你想到过生存吗？你想到过怎样去生存吗？一直以来这个问题都和我们每位领导者每位员工息息相关，我认为只有每个人都意识到自己岗位的重要性，对任何一项工作都尽职尽责，竭尽所能，企业才能有动力的源泉，才能有生生不息的力量。

无论你选择了这个岗位，还是岗位选择了你，这就意味着你有了一份追求，意味着你有了一份责任，让我们学会懂得珍惜，因为伟大出自于平凡，马丁·路德·金曾经说：“哪怕你是一个注定要扫大街的清洁工，你也要对自己工作全力以赴，就如同米开朗其作画、贝多芬作曲、莎士比亚创作戏剧那样投入工作，倾注全力所取得的成就会让每个人对你驻足称赞，称你是一个杰出的清洁工。

平凡的岗位是你我展示的舞台，我们就是这个舞台的主人。十多年的工作学习和生活，丰富了我的社会阅历，教会了我

担当责任的义务，让我深深体验到责任心在工作学习生活中的份量。本职工作永远意味着一种强烈的责任，肩负起自己的责任是多么重要！因为责任意识会让我们表现得更卓越！

我身为物业公司的员工，深知责任的重要性。我们的职责是为生产做好后勤工作，为生产服务。为了树立责任重于泰山，细节决定成败的理念，我们要从工作实际出发，从思想深处着手，从职业道德处着眼使每一个管理干部，使每一个从事具体工作的职工，真正认识到我们每一个岗位的重要性。后方支前方，前方打胜仗，我们第一物业公司的宗旨就是为生产一线服务。水、电、社保、食堂、班车等任何一个环节出问题，都会直接影响到生产、生活顺利进行，就会直接影响到职工的切身利益，为此我们的任何一项工作等不得、拖不得、靠不得、马虎不得，同时尤显责任意识和责任心的重要性和紧迫感。记得在冬季一个寒冷的夜晚低温超过零下15度，半夜两点钟因车间卸料时，汽车不小心压断了一根长60公分的水管，当时水柱冲上4-5米高，黑灯瞎火，怎么办？等到明天蓄水池就没有了水，生产区家属区存在着断水的可能，这时物业公司的几个同志，打着手电拿着工具依然投入了维修，头上身上的水成了冰碴，手冻的通红，直到凌晨五点才终于完成了抢修，保证了生产和生活的用水，又达到了节约的目的。一年四季春夏秋冬向这样的抢修不知要遇多少回，但物业上的同志深知工作就是责任岗位就是战场，在平凡的岗位上肩负着光荣的责任，肩负着使命的重托，我们坚信责任胜于能力，宁可辛苦自己也不让别人作难，除了真情，我们还能给你什么？除了感恩，我们还能爱你什么？除了责任我们还能留住什么？除了敬业我们还能忘记什么？让物业在普通的岗位上放射出耀眼的光芒！

子规夜半鸣啼血，不信东风换不回，让我们在责任意识活动中不断提升自己的责任心和崇高的事业心，把自己的责任写进历史，写进自己的敬业长歌，让这首曲律昂扬的歌呀，唱也宏亮，想也宏亮！

物业年会演讲稿篇二

在现代快节奏的都市生活里，我们往往容易忽略身边细微的平凡琐事。然而，往往就是那么短短的一瞬间让人难以忘怀。因为在这瞬间里包含着人间最为可贵的东西——真情。每每想起那一刻刻感人的瞬间，总让我觉得人间有真情，对我，也是一种莫大的鼓舞和激励。

我，作为一名物业管理人员，清楚地知道服务业主最关键的是要让业主满意，只有站在业主的立场，用心体会业主的感受，才能真正让业主满意，让业主放心。

那天傍晚，当我拖着疲惫的身子走进物业管理处的时候，同事告诉我有业主在等我，我急忙走了进去，哦，是一位满头白发整整齐齐的老奶奶。她的老伴刚过世不久，儿女都不在她身边。“王大妈，您好!”。“小郑，今天是中秋节，晚上到我家去过节吧!”“不，不行，公司有规定……”我的话还没说完，王大妈就急得流出了眼泪，“你们平时待我就象亲身儿女，现在我老伴走了，你们就当是陪我这个孤独的老太婆过个热闹的团圆节吧。”王大妈拉着我的手紧紧不放。中秋团圆节，是合家欢庆的日子。我的脑海中浮现出女儿期望的目光：“妈妈，中秋节晚上，我们全家人要在阳台上看月亮，吃月饼，你还要给我讲嫦娥奔月的故事。”是啊，自从踏进物业管理这个行业，我这个当妈妈的，在女儿眼里变得经常说话不算数了，说好了周六周日陪女儿去爬鼓山、逛公园，可经常是一个工作电话就把我召回小区。女儿经常嘟着小嘴巴说：“皮诺曹妈妈，你的鼻子又长了。”对女儿，对毫无怨言操持家务的公公、婆婆，我充满着愧疚，可面对王大妈充满渴望的孤独的目光，我只能决定明天晚上再给女儿补讲嫦娥奔月的故事了。和同事们商量以后，我们就一起提着月饼高高兴兴地到王大妈家过节去。临走时，她送我们到门口，我发觉她每下一个台阶都很吃力。“王大妈，以后有事打个电话，我们上门为您服务。”王大妈摇了摇头：“风湿，不碍事的，老年人常犯的，一个人呆在家里也很闷，来

物业处还有很多人可以聊聊天。你以后要常常陪我这个老太婆聊天哦！”看着她真诚的目光，我用力地点了点头。

梅雨天气的福州，仿佛披上忧郁的面纱，好几天了，却都看不到王大妈熟悉的身影……我拨通了王大妈家的电话，电话无人接听，我又拨通了王大妈的手机，手机里传来了我熟悉的声音，感觉比以前苍老很多。“小郑，我今天在医院里，风湿这个老毛病又犯了！”电话里王大妈痛苦地呻吟着。此时此刻，我有好多话想和她说，却不知道说什么，“王大妈，您一定要好好休息啊！”我轻轻地挂断了电话，坐在了椅子上，想起了小时候，每当我奶奶生病躺在病床上时，我都会哭着对奶奶喊：“奶奶，你要好起来，我要奶奶陪我玩……”而现在，风湿的疼痛在折磨着这位慈祥的老太太，王大妈是好人，她一定不会有事的。想着王大妈一人孤单地躺在医院的病床上，我的心隐隐做痛。一下班，我赶紧冲出了物业处。

经过这件事，我更深刻体会到：有付出就一定有收获。服务，如贝内珍珠，用心呵护，就能看到其夺目光芒。一名优秀的物业管理人員就必须具备热心、同情心以及强烈的责任心。

“把满意送给业主，把委屈留给自己”。我们的员工不但是这样说，也是这样做的。有一次，我们的安防人员江金华巡逻至荷花园3座的时候，一盆污水带着菜根从天而降，刚好倒在江金华的头上，小伙子全身都湿透了，他忍住了委屈和怒火，找到当事业主，对他进行了耐心的批评和教育，可当事业主并不以为然。过了一个月多，晚上凌晨二点钟左右，这位业主下夜班回家时，由于走路不慎，摔倒在地上，头部重重地撞在水泥地上，血流如注，情况十分危急，我们的安防人员巡逻时及时发现，并迅速通知他的家人。江金华脱下安防外衣，捂住业主的伤口，并扶着他上了的士，他的家人正好赶到，及时将伤者送到医院。因抢救及时，这位业主脱离了危险，他醒来时说的第一句话是：“多亏了祥宇物业公司的员工，我出院后一定要当面谢谢他们，并向他们道歉。”他的家人在第二天将洗好的外衣归还江金华时，也付上了热

情洋溢的感谢信。之后，这位业主及他的家人成为了该小区的义务宣传员，经常在本小区内进行宣传教育，制止并纠正其他业主的不文明行为。

以人为本，亲情服务是我们公司一贯倡导的管理服务理念，为业主创建整洁、安全、文明、舒适的生活环境是我们努力的目标。

物业年会演讲稿篇三

大家新年好！

今天我很高兴、也很荣幸和大家相聚在一起举办我们承天物业服务有限公司阅海万家a区、c区、丽子家园服务处20xx年年度总结会和员工答谢会！

首先，我要感谢公司各位领导、感谢服务处主任多年来在工作中对我的大力支持和不厌其烦的帮助，使我不断的提高业务知识，加强了自身修养，坚持走了今天的工作岗位。要感谢a区每位物业管理员、维修师傅、秩序维护员、保洁员，是你们奋力拼搏，尽职尽责，甘愿奉献的精神，让我们的服务更到位，更人性化、更贴心；让我们的工作品质一点一滴在提高，让阅海万加a区环境更优美。为此在这里我诚挚的向你们辛勤服从的各位员工道一声：“谢谢你们，你们辛苦了”；也向全体家属致以诚挚问候：“祝大家身体健康，合家欢乐！”同时，也祝愿曾经为我们服务处付出过如今已离开服务处的朋友们向你们表示深深的感谢！

时光任然，岁月如梭，回首过去，有者多少困难，背负者多少辛酸，但我们都挺过来了。在20xx年的工作中，我们努力完善小区因施工设计缺陷、遗留房屋质量问题，只要是业主反映的事，我们就把每一件事情落实解决到位。对物业人来讲为业主服务，必须要有热心、诚心、耐心，树立为业主服务永远占第一的理念。只有业主满意了，才能少提意见，甚

至没有意见，继而增进对承天物业的公信力，小区内就会呈现出一片家家拥护承天，呼呼依赖物业，人人支持管理，使我们的物业服务管理工作深入人心，在小区内营造出一片安静、祥和、舒适的氛围，和谐的局面，家家户户都能积极缴纳物业服务费，才能使我们20xx年达到物业费收费比率99%以上的业绩；同样荣获20xx年度银川市物业住宅示范小区评比第一名的好成绩，有这样的成绩和业绩是来之不易的，也是我们全体员工辛勤付出、甘愿奉献的结果。

最后，我要说的是，身为承天物业的一份子，我骄傲，身为阅海万家a区的管理人员，我自豪。我们大家携手并肩，互相陪伴，一路走来的。我们会更加珍惜这来之不易的成绩，但是，我们更要继续努力，勇往直前，攻坚克难，为阅海万家的辉煌明天，为承天物业的蓬勃发展奉献自己的每一天。

谢谢，谢谢大家！

物业年会演讲稿篇四

尊重的公司领导：

你们好！

我竞聘的岗亭是保安中队长。我于20xx年4月25日参加维港湾物业管理有限公司，10月份当选下班长，这一年多公司让我学到了不少的常识，起首应感谢公司带领为咱们缔造了此次公允合作的机遇！这次竞聘，自己并不是只是为了当官，更多的是为了在有大概的环境下完成本身的人生代价。

保安的形象，在某种意义上代表着公司全部员工的精神面貌。

保安中队长作为毗连公司与客户之间的纽带，其脚色和感化

是极为紧张的。他是保安各项规章轨制和事情使命的详细落实和实行者。严酷的讲，保安给客户供给的办事品质的凹凸和满意度，很大水平上取决于保安中队长的办理程度和业务本领。是以，保安中队长的本身本质和举动，直接关系到保安步队的团体形象和战役力，但保安中队长除言传身教，严酷请求本身外，还要带出一支召之即来、来之能战、战之能胜的保安步队。

如果我竞聘乐成，我的事情法子和事情思绪是：

1、君子先正己，到处起榜样带头感化。

有句古话说得好，“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”。

什么样的保安中队长就会带出什么样的队员车队长竞聘报告。赢人先正己，品德是做人的底子，端正是关头；保安中队长应言传身教，身教言传，到处起好的动员感化，建立好的楷模。

2、进步事情本领、以绩服人。

保安中队长身在下层，不单要有灵敏的政治脑子，并且要有实干的立异精神，能够率领大伙干出像样的成就来，以绩服人。颠末进修和实际，长于了解和阐发新问题，缔造性展开事情，长于用立异的事情法子处置扑朔迷离的问题，长于用新法子处置新问题，高兴使得事情上范例化、专制化、轨制化。

3、变化风格、以情服人。

一是要密切联系大众，不要离开大众，目空一切。自发融入到保安员糊口傍边，经由过程谈心、开漫谈会、问卷等多种法子沟通，真正领会队员所思、所想、所盼，然后做出符合民心，办理民忧的决议；二是要对峙量力而行。中队长是队员

的主心骨，是队员事情的后援和楷模，不搞夸张，不搞假、大、空，量力而行，一是一，二是二，队员就会信赖你，支撑你。。

我晓得，将来的路不大概风平浪静，但我更晓得，咱们有刚强的意志、聪慧的脑子、连合的团体、精确的带领，所以，即便门路荆棘，但乐成终属于咱们！

但愿带领、能给我一个展现的机遇，感谢！

各位领导、各位同事：

大家好！

我竞聘的岗位是保安队长。首先应感谢公司领导为我们创造了这次公平竞争的机会！此次竞聘，本人并非只是为了当官，更多的是为了在有可能的情况下实现自竞聘副队长己的人生价值。我现年43岁□XXXX年在XX市XXXX参加工作，先后作XXX□XXX□XXX□

保安的形象，在某种意义上代表着公司全体员工的精神面貌。保安队长作为连接公司与客户之间的纽带，其角色和作用是其重要的。他是保安各项规章制度的具体落实和执行者。严格的讲，保安给客户提供的服务质量的高低和满意度，很大程度上取决于保安队长的管理水平和业务能力。因此，保安队长的自身素质和行为，直接关系到保安队伍的整体形象和战斗力，但保安队长除了以身作则，严格要求自己外，还要带出一支召之即来、来之能战、战之能胜的保安队伍。

如果我竞聘成功，我的工作方法和工作思路是：

正人先正己，处处起模范带头作用。

有句古话说得好，“物业保安队长竞聘其身正.不令而行;其身不正，虽令不从”。什么样的保安队长就会带出什么样的队员。赢人先正己，人品是做人的基础，正直是关键;保安队长应以身作则，身教言传，处处起好的带动作用，树立好的榜样，要敢于提出“我就是排头兵，向我看齐”的口号，让队员找到标杆，找到旗帜。

提高工作能力、以绩服人。

保安队长身在基层，不但要有敏锐的政治头脑，而且要有实干的创新精神，能够带领大伙干出像样的成绩来，以绩服人。经过学习和实践，善于认识和分析新问题，创造性开展工作，善于用创新的工作方法处理错综复杂的问题，善于用新方法处理新问题，努力使得工作上规范化、民主化、制度化竞聘上岗演讲稿。

尊重的公司领导：

你们好！

我竞聘的岗亭是保安中队长。非常感谢校党委给予我参与竞争、展现自我的机会。作为我校的综合管理部门，保卫处承担着维护校园平安、预防违法犯罪的职能，它是建设“和谐校园”的主阵地和突破口，责任重大。特别是随着学校规模的扩大，两地三校办学格局的建立，学生、教师思想的日益活跃，我校保卫形势将日趋复杂化，保卫处更是重任在肩。学校之所以增设保卫处副处长岗位，也正是加强保卫工作需要的产物。

我于20xx年4月25日参加维港湾物业管理有限公司，10月份当选下班长，这一年多公司让我学到了不少的常识，起首应感谢公司带领为咱们缔造了此次公允合作的机遇!这次竞聘，自己并不是只是为了当官，更多的是为了在有大概的环境下完

成本身的人生代价。

保安的形象，在某种意义上代表着公司全部员工的精神面貌。

保安中队长作为毗连公司与客户之间的纽带，其脚色和感化是极为紧张的。他是保安各项规章轨制和事情使命的详细落实和实行者。严酷的讲，保安给客户供给的办事品质的凹凸和满意度，很大水平上取决于保安中队长的办理程度和业务本领。是以，保安中队长的本身本质和举动，直接关系到保安步队的团体形象和战役力，但保安中队长除言传身教，严酷请求本身外，还要带出一支召之即来、来之能战、战之能胜的保安步队。

对竞争岗位的认识：

作为我校的综合管理部门，保卫处承担着维护校园平安、预防违法犯罪的城管副中队长竞聘演讲稿职能，它是建设“和谐校园”的主阵地和突破口，责任重大。特别是随着学校规模的扩大，两地三校办学格局的建立，学生、教师思想的日益活跃，我校保卫形势将日趋复杂化，保卫处更是重任在肩。学校之所以增设保卫处副处长岗位，也正是加强保卫工作需要的产物。

保卫处副处长的职责就除具备一般中层干部所应具备的素质外，尤其需要有高度的责任心和踏实的工作作风，尤其需要具备较强的开拓创新与应变能力’方案范文.库.整理~。

自身素质及条件：

1、行政秘书岗位还是人事管理岗位，都能较快地适应工作，岗位意识较强。

2、我具有高度的责任心和踏实的工作作风。对自己所从事的公司车队队长竞聘演讲稿每项工作，都以高度负责的精神认

真对待。如在职称评审过程中，专门为本校教师和附属医院医生开设讲座，进行培训与辅导，深受大家的欢迎。

3、我牢记服务育人的使命，以诚待人，具备了良好的人际沟通组织协调和应变能力，在教师中具有较好口碑。

4、我具有一定的开拓创新能力。根据多年从事职称评审工作的实践，在省内高校中率先研究开发了“高校教师职称评审管理系统”，受到学校评审专家的好评，同时也得到了省内兄弟院校和教育厅主管部门的认同。另外，还正在积极参与“人事公文查询管理系统”课题研究工作。

5、我的身体素质较好，能胜利保卫工作。

当然，毕竟我还年轻，阅历较浅，存在着一些缺陷与不足。平时工作中由于心直口快，可能讲了一些不该讲的话，造成了一些不必要的误会。但我相信，只要我努力，在领导和同事的帮助下缺陷会得以弥补的。

以下是我的工作思路：

1、君子先正己，到处起榜样带头感化。

有句古话说得好，“其身正. 不令而行;其身不正，虽令不从”。

什么样的保安中队长就会带出什么样的队员。赢人先正己，品德是做人的底子，端正是关头;保安中队长应言传身教，身教言传，到处起好的动员感化，建立好的楷模。

2、进步事情本领、以绩服人。

保安中队长身在下层执法局大队长竞聘演讲稿，不单要有灵敏的政治脑子，并且要有实干的立异精神，能够率领大伙干

出像样的成就来，以绩服人。颠末进修和实际，长于了解和阐发新问题，缔造性展开事情，长于用立异的事情法子处置扑朔迷离的问题，长于用新法子处置新问题，高兴使得事情上范例化、专制化、轨制化。

3、变化风格、以情服人。

一是要密切联系大众，不要离开大众，目空一切。自发融入到保安员糊口傍边，经由过程谈心、开漫谈会、问卷等多种法子沟通，真正领会队员所思、所想、所盼，然后做出符合民心，办理民忧的决议；二是要对峙量力而行。中队长是队员的主心骨，是队员事情的后援和楷模，不搞夸张，不搞假、大、空，量力而行，一是一，二是二，队员就会信赖你，支撑你。。

我晓得，将来的路不大概风平浪静，但我更晓得，咱们有刚强的意志、聪慧的脑子、连合的团体、精确的带领，所以，即便门路荆棘，但乐成终属于咱们！

但愿带领、能给我一个展现的机遇，感谢！

各位领导：大家好！非常感谢校党委给予我参与竞争、展现自我的机会。作为我校的综合管理部门，保卫处承担着维护校园平安、预防违法犯罪的职能，它是建设和谐校园的主阵地和突破口，责任重大。概括起来一句话：紧紧围绕一个构建“和谐校园”为中心，集处理好关系竞聘上岗演讲稿。

各位领导，各位同事：

我竞聘的岗位是保安队长。首先应感谢公司领导为我们创造了这次公平竞争的机会！此次竞聘，本人并非只是为了当官，更多的是为了在有可能的情况下实现自己的人生价值。我现年43岁□xxxx年在xx市xxxx参加工作，先后作xxx□xxx□xxx□

我认为担任大队长一职我有以下优势：

队伍管理能力；

我长期在基层工作，非常熟悉保安勤务及班组管理，了解基层队员的思想动态，通过长期的基层班组管理工作实践摸索积累了一定的管理经验，在如何引导队员开展工作，如何协调队员、企业、公司三方关系方面驾熟就轻。

企业关系协调能力；

如何协调同企业的关系是基层管理必须面对的一个问题，我接触过的企业主管对我都有着不错的评价，站在公司队员根本利益前提下尽最大可能为企业主管减轻工作压力是搞好企业关系的法宝，我能坚持这种思想并使其更为完善。

军事训练能力；

我当兵出身，有着良好的军事素质，熟练掌握军事教官的“会讲解、会示范、会纠正、会做思想工作”的四会标准，对组织班组训练，提高队员的军事素质有一定的水平。

宣传写作能力；

熟练使用现代办公设备；

我能熟练使用各种办公设备，掌握word、excel等商务办公软件、photoshop、coreidraw等平面设计软件的使用，对提高工作效率和质量有很大的帮助。

调剂队伍文化生活能力；

我是个文艺爱好者，具备一定的识谱能力和乐器演奏基础，有组织参与文娱活动的热情和经验，能调剂队员业余文化生

活，营造温馨的工作生活氛围。

对保安工作的热爱和对公司的忠诚；

最为重要的是我对保安工作的热爱和对xx保安的忠诚，自从部队来到公司，我便把保安公司作为自己的家，把保安工作作为毕生的事业追求。八年来经历不少动荡和诱惑，我始终没有放弃，借用《士兵突击》里的一句台词，“不抛弃、不放弃”是我的处世准则。

如果我能竞聘上大队长，我将从以下几个方面开展工作：

选好副手。

大队管理工作千头万绪，单靠一个人不可能做到面面俱到，选好副手，依靠班长骨干开展工作是关键。大队长工作的一项重要内容便是培养一批高素质的基层管理人才。首先在对骨干的选拔上应本着“任人唯贤”这一原则，严把思想品质关。在责任意识、综合素质、业务技能、管理水平、创新意识、实干精神等方面都要进行考评，把优秀的骨干力量放到重要的工作岗位上去。平时注意严抓对骨干的教育培训与考核；勤开会，多谈心，随时掌握骨干思想动态；定期对骨干的军体素质、业务技能和工作成绩进行考核评估，优胜劣汰，给予适当的压力以保证骨干旺盛的工作干劲。

以主动出击代替被动工作。

“快半拍，高半节”是提高工作效率的有效方法，做什么事情都要考虑在前面，想领导之未想，做兄弟单位之不做，以主动出击代替被动工作。针对队伍中普遍存在的流失、睡岗、形象不整、内务脏乱等共性问题深入挖掘其产生根源，从根本上解决问题，做到标本兼治。要认真领会公司领导思路，制定各班组预期工作目标，高标准完成公司交给的各项工作任务。

只争第一。

给全队贯输“只争第一”的观念，把竞争机制引进到工作的各个方面。培养队伍的纪律意识和集体荣誉感，提高工作标准。建立健全各项管理制度，组织队伍内部开展自查自纠，发现问题在纠正的同时要分析问题产生的原因，对症下药，杜绝类似问题的再次发生。在做好事务性工作的同时还要注意做好宣传工作，制造声势，创造良好的工作氛围。

以个人魅力赢取客户的信任。

在同客户的交流中时刻保持良好的个人形象，举手投足都要做到展现自身良好的涵养和素质。以诚待人，以信取人，让客户自始至终都认为在同一个有着雄厚实力、讲诚信守信誉的公司合作。要认真听取客户主管对保安工作的意见和要求，不失时机的同客户主管发展关系。巩固老客户，发展新客户，积极拓展公司业务。

掌握第一手材料。

队长的工作范围不应只局限在办公室或同客户主管的交流上。要经常下企业深入到队员中间，用心感受他们的疾苦，体味他们的欢乐；帮他们解决实际问题；对其工作进行指点；掌握队员的思想动态，有针对性的开展工作。

经过学习和实践，善于认识和分析新问题，创造性开展工作，善于用创新的工作方法处理错综复杂的问题，善于用新方法处理新问题，努力使得工作上规范化、民主化、制度化。

物业年会演讲稿篇五

大家好！

非常感谢公司给我这样一次机会，让我在这里就我从事物业工作的思路和设想做一阶段总结和汇报。

我是20xx年参加工作□20xx年之前主要从事商业管理和行政管理的工作□20xx年5月加入了北站房地产开发公司，开始了我从事物业管理的职业生涯。可以说三年来的物业管理工作使我对物业管理这一新兴行业有了一个全面的掌握和认识，并结合我学习的mba专业对管理理论和实践的结合有了更深层次的理解和运用。

目前沈阳物业管理公司350余家，除原来房管部门翻牌59家，其余290家都是专业的物业管理公司，加上入世后，合资、独资的外国物业管理机构也会竞相涌入国内市场，今年开始中海物业、戴得梁行、威格斯等品牌物业公司已开始和沈阳的一些楼盘接洽，可以说明年的市场竞争将更加激烈。

学管理的都知道，美国通用电器总裁杰克·韦尔奇是一个不断有新观念的人，他曾把40多万人裁减到20多万人，这个魄力不得了，韦尔奇要的是市场竞争力，这源于他的危机感。他在公司内部贴了一张画，画上有狮子和一只鹿，狮子说：虽然我十分强壮，但是今天不努力去捕捉食物，我也会和鹿一样。鹿说：狮子对我是最大的危险，我今天不努力奔跑会被它吃掉。他的意思是告诉人们，不管你是强者还是弱者都要努力去做。危机感转化为一种非常强烈的市场竞争意识。

在这样一个市场竞争环境中，我的工作指导思想，重点放在树立鑫逸物业的品牌战略上。

物业企业的生存前提是什么？是优质的管理服务！随着管理范围的扩展，物业企业壮大了，卖的是什么？是品牌！物业企业要发展，靠的是什么？还是品牌！

品牌是产品个性化的表现，它是产品特性的浓缩。物业管理

提供给业主（客户）的产品就是服务，服务质量铸造了企业品牌。

围绕建立企业品牌，我将展开一系列具体工作，重点集中以下几个方面：

质量是品牌的生命，为此，我在鑫逸物业提出了“让业主满意、让业主感动，提供超越业主期待服务的，全国一流的专业化物业管理企业”的质量方针和树立“业主并不总是对的，但他们永远是第一位的”企业宗旨，并营造“安（安全）、暖（温暖）、快（快速）、洁（清洁）、便（方便）”的生活和办公环境为目标，来确保鑫逸物业的质量体系能够得以长期的、稳定的运行，从而保证服务质量的不断提升。其中“快”应做到，5分钟进入现场，30分钟公司解决问题，3小时解决不了时给业主一个满意的答复□20xx年底前在东逸花园外环境完善的前提下，鑫逸物业力争一次性通过iso9002质量管理体系标准iso14000环境管理体系标准的双认证。

人才是品牌的核心动力。优秀的技术、管理人才是企业最宝贵的财富，只有高素质的技术与管理人才，才能推动公司的发展，所创品牌才会有“后劲”，企业的品牌才得以营造和积聚。由于物业管理的生产过程与消费过程是在同一环节，生产过程在前台，暴露在业主面前，服务人员的一个笑容，一个眼神、一个走路的姿势都会导致业主的投诉，因此，人最重要。

首先在选择员工时，我坚持“德才兼备，以德为主”的思想，无才不成器，无德即是祸，古训也讲“德，才之帅也；才，德之资也。”同时也考察他是否有爱心，看他对家庭，尤其对父母孝敬不孝敬，假如一个人连父母都不尊敬，那他怎么可能对业主真正笑起来呢？其次是培训，我们始终坚持岗前、岗中、岗后培训。我在鑫逸物业员工手册第三章六条管理原则中就把“培训、培训、再培训，使每位员工把关心业主服务当成职业习惯”这句话列在培训制上。并在培训制度中就

培训师资、培训费用、培训要求、外派培训、培训奖惩等做了详尽阐述。

综合部每月都就思想教育、质量管理、技术应用等方面主题做出每月的培训计划。

再拿处理投诉培训来说，培训中我们告诫员工要认真对待投诉，强调“你的言语举止代表的是公司的整体形象”，调查显示：“每27个遭遇到同样待遇的人，只有一个人会投诉，也就是说，每个投诉人的背后，还有26个和他一样愤怒的人。而如果投诉没有得到及时解决，他会告诉其他8—16个人，并从此不再信任你，你只有一次机会，如果这次做不好，以后再做好，他也不会领情”。同时灌输解决投诉的四条黄金法则：倾听、道歉、解释一下将要采取的措施并定下时间表，最后要有后续，让业主觉得有头有尾。

物业管理是集房屋管理、设备管理、绿化管理、安全消防管理、环境管理及公共服务、专项服务、特殊服务于一身的管理。它要求从事物业管理的人才，不仅要有较高的文化素质、思想素质和敬业精神，而且要有精业务、通技术、善管理、懂经营的管理人才、技术人才和经营人才，只有企业拥有良好的人才优势以及充分的人才资源，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，才能有效的支持品牌的塑造。

在严格遵照政府有关物业管理的法令、企业要建立一套完整的、有效的、科学的岗位责任体系，规范的服务标准，严密的考核办法，使公司每天、每个人、每件事都更加条理化、制度化、规范化、程序化和标准化，以确保优质的服务质量与高效的管理运作。比如：在鑫逸物业为保障管理中即无空白又无重叠，使每个人、每件事都能规范到位、跟踪到位，我要求5个部门的29个岗位每个工作区域、每件物品都要有两标签，一个写上责任人，一个写上检查人，大到机械设备，小到一个花盆、一块玻璃，出现问题我不找责任人，我要追究检查人。

因为创新是品牌持续的根本和关键。

第一，管理创新。实行“直线指挥制”“培训制”“三工并存、动态转换”（三工：优秀员工、合格员工、试用员工）、“员工提案制度”、“成功激励讲座”“团队精神”等各种创新的管理方法，来优化管理制度与组织运营模式。

98年在鑫龙物业时提出酒店式的管理，就是通过营造酒店式的环境，利用酒店环境这种无声的语言来约束每一个人的言行举止，提倡“细微之处见精神”。传统的计划体制下管理是为了管理而管理。比如，吐痰，管理人员看着你吐，然后揪着你罚款。假如吐痰时，管理人员掏出一张纸说，先生，你吐在这上面吧。你可能以后一辈子都不会把痰吐在地上，这就是酒店化管理，也是人性化管理。

今后一段时间还要朝着快速，润物细无声的无人化管理最高境界发展，比如，目前保安在查验业主身份证件时常引起业主不满，业主感觉保安员记不住他没得到尊重，今后看到一个人进来，不理他，只远远地监控他，这不仅需要员工素质的培养，而且需要现代化技术、设备的配合。

其次还有个性化服务是针对每一个确有需要的顾客来量身定做不同的服务。

第二，技术创新。普及管理项目的计算机网络运用技术，提高工作效率和服务质量，综合部不定期开展计算机应用知识讲座，增强管理人员素质，同时进一步研究开发物业管理软件，以适应高效管理与质量管理的要求，提升物业服务的科技含量。

第三，服务创新。量化考核，目标明确。如：房屋完好率100%，设备完好率100%，客人投诉处理率100%，合同履行率100%。

建立“业主服务满意体系”

1个目标——服务满意；

2个理念——关注业主、持续改进；

3个干净——办公与生活环境干净、机房干净、设备干净；

4个不漏——不漏气、不漏水、不漏电、不漏油；

5个良好——设备运行与维护良好、卫生保洁与绿化养护良好、保安礼仪与安全管理良好、管理服务质量与态度良好、客户与业主反映良好。

物业管理工作，无论是保安站岗巡逻、保洁的擦窗拖地、还是工程的维修养护工作都是在一种反反复复、认认真真、兢兢业业、没完没了的过程中完成的，那么对员工爱岗精神和敬业思想的观念培养和训练是一个长期的工作。就拿保洁员来说，如果她负责的四个单元六层高的住宅，作为一个合格的保洁员，应该保证8小时之内，任何时候检查都应做到四无，即：无烟头，无纸屑、无污渍、无灰尘，那么她平均走一个来回大约30分钟，平均8分钟上下一趟楼，扣除作业时间一小时走5趟，一天走40趟楼梯，一个月扣除四天休息也要走1000趟，一年呢？公司不相应建立一套科学的工作规范，不形成一种融洽的企业文化，不体现一个公平的奖惩机制，不树立一些典范的榜样人物是肯定不行的。我坚持提倡物业工作的“细致之处见精神”，物业无小事，都不简单，什么是不简单？就是把一些简单的工作成千上万次的做对，就是不简单；什么是不容易？就是把一些公认容易的事情非常认真地做好，就是不容易。

作为一个服务公司的管理人员，我们培训也包括本身的参加一线劳动，体验那些要被你管理人的工作。我们必须了解员工对工作的感受，他们如何通过自己的付出给他人带来幸福，

如何忍受他人的误解和偏见造成的委屈。公司要求每个管理人员每月至少腾出一天到第一线去干一些所管辖范围内的下层工作。这一天被称作“我的服务日”。当领导以服务他人引路，领导就成为员工学习的榜样。

最后，我引用日本企业管理大师土光敏夫的名言来结束我的发言：“没有沉不了的船，没有垮不了的企业，一切取决于自己的努力，员工要三倍地努力，干部要十倍地努力。”

谢谢大家！

物业年会演讲稿篇六

一是有较为扎实的专业知识。自青干院毕业参加工作以来，我始终不忘学习专业知识，不断地丰富自己、提高自己。参加了我公司的各种业务培训和消防、安全等知识的学习。又参加了豪才律师事务所就山东物业管理法律法规讲座的学习。使我的专业素养和业务水平不断提高。

二是有丰富的实践经验。三年的物业管理工作经历，使我熟练掌握各项业务操作流程和处理各种突发事件及各项业务管理规定与操作规程，掌握园区管理、装修监管等基本理论知识。深知各项资料档案从业务办理到整理归案，任何问题的防范主要在于是制度的执行与落实，知道客服主管工作的职责任务，明白做客服主管所必备的素质和要求。

三是有较强的工作能力。我在日常生活和工作中注意不断地加强个人修养，踏实干事，诚实待人。经过不断学习和锻炼，自己的业务能力、组织协调能力、判断分析能力、具体处理客服工作中实际能力都有了很大提高，能够胜任客服主管工作。假若我能够竞聘上岗，我打算从以下几个方面配合做好客服主管一职，提高客服服务工作质效，树立客服主管优质的形象。我的目标是：我与客服主管共发展。

1、加强学习，全面提高自身素质。努力学习各种新知识，适应形势发展的需要。贯彻执行好国家有关物业管理法规和公司内部规章制度及操作规程。在思想上树立主人公的观念，以全局为重，以事业为重，以公司发展为重，将自己的才智毫无保留的贡献出来，不当摆设。在工作中，维护鑫苑形象，维护团队形象，讲团结顾大局，摆正位置，当好主角。做到“三个服从”，即个人服从公司，感情服从原则，主观服从客观。做到服务不缺位，主动不偏位，融洽不空位。让领导放心，业主满意。

2、履行职责，不断强化决策管理。一是组织好各项档案资料的真实、准确、及时、完整地提供业主信息，严格岗位分工及岗位轮换，规范操作，防范操作不明确，确保客服业务的正常开展。二是本着严格、优化的原则，组织拟定好客服日常检查计划，每周对客服工作进行重点检查，对检查出的问题及时进行纠正。督促落实好整改上级检查及外部检查等发现的问题，重点做好日常管理检查，在装修监管、工程问题的处理，业主的报修，确保真实相符；三是做好日常前台报修及接单工作，对重点问题、紧急问题按照规定严格进行管理。人员岗位变动时重要物品、数据的监交工作，对调、休班严格管理，以免造成因工作的交接造成的不必要的问题。

3、开拓进取，创新工作方法。创新永远是我们工作的灵魂。随着小区逐步走向成熟，我们的工作思想也应把处理问题重点转到客户满意度。中国建行全面实施的股份制改革，这是贯彻落实党的十六大和十六界三中全会精神，加快金融改革，促进金融业健康发展的重大决策，也是我国金融业一次全新的改革实践，通过股份制改造，我行将成为资本充足，内控严密，运营安全，服务和效益良好的现代金融企业。因此，对于不断创新基层内部管理，完善会计监督机制，创新会计信息质量和风险防范能力工作将成为我们的重点工作。围绕以上方面，在工作中我将重点对支行业务发展过程中存在的问题进行专题分析研究，提出整改意见，落实好整改情况；配合支行负责人协调好与上级行及当地与财会活动有关部门之

间的关系;实施好会计基础规范化等级管理创新。

4、拓展服务理念，打造优质服务品牌。本着“银企双赢共谋发展”的服务宗旨，秉承“心系万家银行业务拓展”的服务理念，追求“我与银行共发展”的服务目标，坚持做到定期或不定期组织财会人员进行业务知识和操作技能的学习和培训，以熟练的技能为客户服务。配合支行对综合实力强、经营管理规范、业绩良好、有品牌优势、资信良好的企业和个体工商户，尤其是资信20强的企业，加强会计业务合作，为开发商、消费者等提供限时、首问责任制评估、快捷办理的优质服务;全面实施服务环境规范、服务形象规范、柜台服务规范、会计流程规范和检查督促规范，从客户的利益出发，永远把客户的利益和需求放在首位。在会计规范化服务达标基础上，推出首问责任制、一次性告知制、同岗替代制、限时办结制、办事制和例会制等为客户提供差异性、个性化的服务。体会服务就是品牌、服务就是管理的深刻内涵，为建行业务的增长奠定了坚实的基础和良好的环境。

尊敬的各位领导，各位评委，在我的竞聘演说结束时，我还想说的是，我也许还不成熟，也许还有这样那样的欠缺，我会努力努力再努力，不断完善自我，追求自我，超越自我，做一个全面发展的人。西方一位哲学家说过：给他一个支点，他会把地球撬起来。我要说的是：给我这个职位，我一定会做得更精彩！

物业年会演讲稿篇七

大家好！

首先，感谢管委会、软件园、物管中心和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫×××，1962年出生。1983年毕业于浙江××，××工程专业，工程师；1983至1996年在××厂工作，历任专业教师、技术员、设备分厂副厂长；1996年招入原发展物业公司工作，现为发展物业中心副

经理。今天竞聘的岗位是发展物业管理中心工程部经理。

我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘工程部经理的优势；二是谈谈做好工程部经理的工作思路。

回顾本人近年来的工作情况，可以总结为三个方面。

第一、 尽职尽责为发展物业的初期建设鞠躬尽瘁。

1996年发展物业公司物业部组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了物业管理部的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，工程部重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

第二、 尽心尽力为发展物业的发展做出了应有的贡献。

众所周知，发展物业经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工程部工作符合公司要求外，还为公司主编了一套“发展大厦物业管理制度汇编”及以后辅助编制了一系列管理制度，为发展物业管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

第三、 全心全意为发展物业的突破发挥自己的聪明才智。

为了发展物业有一个更好的未来，我已积累了各种资料约10多万字，计有《物业管理招投标方案》、《住户手册》、《员工手册》、《质量手册》、《安保手册》、《企业ci手

册》、《管理表格汇编》、《管理制度汇编》、《合同协议汇编》、《设备操作规程汇编》、《应急处理程序汇编》等。

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的爱岗敬业的良好品质。

二是我有虚心好学、开拓进取的创新意识。我从学校毕业后，从没间断过学习提高。84年参加××省首批汉语言文学专业自学考试，连续二年合格，后因参加新厂筹建设计及以后的安装、调试、运行等繁重的工作而中断；为了进口设备筹建、安装工作的需要，我又参加了英语言专业学习；在担任设备分厂副厂长后，又针对所管工种需要，参加了电工、司炉、空调、管道等操作培训；随着进入发展物业公司工作，我又应工作需要，学习了电信、消防设备维护、安装和保养知识；根据现代化物业管理和公司实际需要，我又自学了计算机操作和编程，掌握了计算机辅助制图、设计；当国际软件园入住我大厦后，我又很快掌握了网络设计、施工和调试知识。现在为适应公司发展和自身学历的需要，我正在读物业管理专业大专。

三是我学以致用、从实践中来到实践中去的务实精神。一直来我不唯书、只唯用，不唯虚、只唯实。我基本做到了文理贯通、机电一体，既有广博的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的工程技术工作中时常会揉和感性的审美元素和分析问题的融会贯通、解决问题的快捷实效；我水、电、暖、通、空、消防、电信、电脑、网络皆有所学。我想，虽然我不是最专业，但我确实很全面，这对一个技术管理工作来说，非常重要。尊敬的各位领导、各位评委、全体同仁们，竞争上岗有上有下、有进有退，上固可喜、下也无悔，一如既往；进也可贺、退也不馁，一片丹心。我没有惊人的业绩，也没有耀眼的资历，更没有显赫的学历，优势也不足挂齿。

我不敢奢求什么，只想让大家认识我、了解我、帮助我，抑或喜欢我、支持我。也正因为如此，我更加清醒地看到了自身存在的差距，促使我在以后的工作当中，励精图治，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，以绵薄之力来回报组织和同志们。

最后我要说，在我多年的工作经历中，属于我的舞台不多，今天借此机会，表达一下我的心愿，感谢各位领导多年来对我的和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同事对我的帮助和信任。

谢谢大家！