

# 最新小区做防控工作总结(实用5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 小区做防控工作总结篇一

近期，联社相继组织全县一线职工进行了信贷、会计、出纳岗位培训和多次安全规章制度的集中学习，先后编发了《选准人生参照物》、《算清“七笔帐”走好人生路》、《“贵海英工作法”对操作风险防范与监督的启示》、《案例警示》等文件。我认真参加了学习，并对这几个文件反复品读，又个性是看了四川银行业从业人员防范操作风险教育读本《十年恨事》后，情绪久久不能平静。四川银监局局长王筠权说，修改这本书是很痛苦的事，为书写序同样痛苦，而看这本书的我情绪也无法简单。平时很稳重斯文的我在看此书的过程中忍不住多次骂娘，并多次合上书，不愿也不忍再看下去。在四川银行业，十年时光，发生案件1164起，涉案金额高达41.2亿元，风险金额高达11.5亿元，信用社的发案率远远高于其他专业银行，内控不严，内部人员作案是所有案件的两大基本特点。看到这庞大的数字和那些触目惊心的案件，沉思之后，颇多感慨。

(一)“天网恢恢，疏而不漏”，“任何作奸犯科的人要想在现场不留下任何蛛丝马迹都是不可能的”，“要想人不知，除非己莫为”等耳熟能详的话历经了无数前人的经验提炼，而作案的人却总带着侥幸心理，认为自我高明，不会被发现，铤而走险。然而最终还是难以逃脱法律的制裁，而最终陷入痛苦的深渊。或许你们曾有过短暂的“成就感”或者提心吊胆地挥霍金钱的“幸福感”，但你们想过没有，你的这种所谓“成就”和“幸福”是建立在无数领导、同事、前辈，甚至

无数后辈们辛勤劳动的果实之上?不用问你们是否对得起天,对得起地,对得起国家,对得起人民,因为这些太抽象了,扪心自问,你们对得起自我的良心吗?对得起自我的父母、亲人吗?你们拿什么来留给下一代?你们肆意践踏领导、同事对你们的信任,辜负父母对你的殷切期望,又与自我的目标——幸福、快乐背道而驰,而最终承受最多痛苦的人是你们自我和你们的亲人。真是一叶障目,不见泰山,说直白点就是冲动的惩罚。

(二)人是生产力中最活跃的因素。识人并合理用人是将单位经营得好与坏的关键,曹操之所以能打败潜力和兵力数倍于自我的袁绍,刘邦之所以能打败战无不胜、攻无不克的楚霸王项羽,用人得当就是他们制胜的法宝。就发案的那些人,他们绝大多数都是工作潜力强的人,但属于那种很会抓老鼠又要偷主人东西的猫。对于这种人就就应用品质好、职责心强、原则性强、工作踏实的人与之搭档,那就会收到很好的效果。“骏马行千里,耕田不如牛”说的就是再能干的人如果放错了位置,那就会收效甚微,甚至酿成杯具。对于我们这种特殊的金融单位来说,能有德才兼备的人才当然,如果二者只居其一,那么用人时“德”绝对对应大于“才”。因此我期望领导在落实和监督各项规章制度执行的同时,也要注重各种人才的合理配置。

(三)我十分珍惜我这份来之不易的工作,它让我有最基本的生活保障和跟男人一样养家糊口的成就感。我深知,如果放下此刻的工作而想再就业绝非易事。在这物欲横流、急功近利的社会,人人面前都充满着巨大的诱惑。但是,只要学会了在寂寞中坚守住人间最宝贵的真、善、美,坚守住生命的最朴实自然与纯净,学会将诱惑放在适当的距离之外,让它维持一贯的魅力,那么我就征服了自我。

以前我认为作为一名普通员工,只要尽职尽责、安份守纪、保质保量地做好每一天的工作就行了。透过学习,我认为光这样做还不够,还就应具有敏锐的观察力,智慧的头脑,在

工作中和一齐共事的同事共同坚持制度，严格按照各项规章制度办事，才能有效地抑制案件发生。为有效防范案件专项，联社加大了对内控制度执行的管理力度，对手工填制存单、转帐业务、大额现金存取、操作员密码设置更换、冲帐抹帐、数据恢复、重空领用、使用、销号、重空交接、日终资料的打印等都作了新的规定。新的规章制度涉及了日常业务的方方面面，对我们的工作也提出了更高的要求。作为门市临柜会计的我会认真执行联社制定的各项规章制度，按规定程序办理业务每次一笔业务，一方面，让自我的工作更加完善；另一方面，也让自我的工资收入颗粒归仓。以前，我最喜欢的一句话是：“粗茶淡饭保平安，良心作枕梦里香。”此刻，我最喜欢的话是：“活人要知足，对工作要知不足，对知识要知足。”我将用这句话指引我一生的道路。

## 小区做防控工作总结篇二

在打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战中，区宣传舆情组按照区委统一部署，全面动员，全面部署，全面发声，营造了“坚定信心、同舟共济、众志成城、科学防治”的浓厚氛围。

1. 全面发动兴热潮。连日来，区委常委、宣传部部长、疫情处置工作指挥部副总指挥主持召开宣传舆情组专题会议，对做好宣传舆情工作再安排、再部署，并到所包街道街道实地督导，提出明确要求。特别是对做好宣传舆情工作，要求坚持传统媒体和新媒体相结合，做好防疫常识的宣传引导；加大正面宣传力度，做好恐慌心理的消除引导；营造不信谣、不传谣社会氛围，做好防传谣、信谣的教育引导；积极发动广大群众，做好全面参与防控的引导；引导群众树立正确的就医、购物观念，维护良好社会秩序。各镇街、部门加大宣传力度，利用基层组织微信群、“村村响”应急广播等，及时将权威信息传达到群众手中，建立了区、镇街、村居三级宣传体系，在全区兴起了群防群控的宣传热潮。

2. 新闻宣传领方向。一是外宣展示成效。加强与上级媒体沟通，通过新华网、凤凰网、大众日报客户端、等媒体，及时报道全区各级各部门防控疫情的做法成效多条，引导了舆论，鼓舞了士气。二是内宣把准导向。组织区新闻中心、广播电视台及其新媒体围绕新型冠状病毒科普知识、应知应会、疫情防控、众志成城抗击疫情等方面，精心制作图文并茂、影音俱全的宣传内容数百条，把区委部署、基层经验、爱心行动、食用野生动物风险提示等声音第一时间传播出去。广播电视台邀请疾控中心、中医院专家走进直播间，在tv1fm网络直播平台全媒体同步直播，扩大了覆盖面，增强了传播力。三是舆情严格管控。实施公安分局网监大队和区网络舆情中心两手抓、两手硬，加强舆情监控，正本清源、防微杜渐，及时辟谣、及时发声，目前，公安分局网监大队通过巡查微博、人论坛、大app、微信公众号等媒介，共发现相关信息余条。其中涉及的信息共余条，有关肺炎的信息条。暂未巡查发现网上煽动性、行动性和攻击党委政府的负面信息。区网络舆情中心共筛查信息余条，涉及疫情的两办值班已督办，相关信息已回复，累计报区委值班督办条。网上目前无煽动性信息，无谣言，提高了疫情防控的科学性和有效性，凝聚起了众志成城、攻坚克难的强大正能量。

3. 社会宣传聚能量。一是着眼广覆盖，增强传播力。根据不同群众接受信息的多样化需求，实行分众化、对象化传播，发放、张贴《致广大市民朋友的一封信》、倡议书万多份，悬挂横幅多条，设置检查督导牌、宣传版面多个，扩大了覆盖面，提高了知晓率。发挥“村村响”应急广播作用，每天循环播放《一封信》《倡议书》等内容次。二是立足快公开，增强公信力。每天通过电视、广播、“村村响”应急广播、新媒体等平台发布《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的公告》，目前，已发布期，通报了全区疫情防控情况，消除了群众恐慌，维护了社会稳定。三是围绕少聚集，增强引导力。及时发布公交、客车停运、景区关闭、公共场馆闭馆等信息，转播国新办以及我省新闻发布会；发布《关于简办婚丧嫁娶等活动的倡议书》《致全区网民的倡议书》，

引导广大群众以实际行动为抗击疫情贡献力量。

4. 文艺宣传奏强音。以“文艺六百工程”为载体，让文艺作品在疫情防控中传递温暖、奏响强音。《背影》《勇者之歌》《最美的逆行》《中国脊梁》等一批有温度、接地气的文学曲艺作品，让人们看到美好、看到希望、看到胜利就在前方。

存在问题：一是新闻记者采访防护设备不足，如医用酒精、消毒液、紫外线消毒灯等紧缺，记者及设备消毒物资储备不足。二是无线应急广播存在人为断电现象，广电台维修人员少，不能迅速巡查维修。

下一步，将充分发挥职能作用，加大宣传力度，引导社会舆论，营造“众志成城、群防群控”的浓厚氛围。

一是及时发布权威信息。通过电视、广播、网络、新媒体平台等及时转播上级新闻发布会等，做好我区疫情防控工作公告发布，将权威信息通过各种渠道向下传导，确保全覆盖，无死角。

二是做好防疫典型事例宣传推送。及时收集整理防疫战线典型事例，与上级媒体沟通交流，做好宣传工作，展现群众抗击疫情的精神面貌。

三是正确引导处置网上舆情。密切关注舆情动态，及时搜集有关信息，回应网民关切，引导舆论方向。联合公安机关对造谣者严肃查处、严厉打击，营造清朗网络舆论环境。

四是尽快维修无线应急广播。鉴于广播电视台维修人员不足现状，建议采取镇台联动模式，广电台提供技术服务，各镇街参考镇的做法(已经安排工程升降车检修，检修速度很快)，加快检修，确保宣传效果。

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，经济开发区临危

受命，切实把园区群众和企业职工生命安全和身体健康放在第一位，把新型冠状病毒疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。全区上下战鼓齐擂，全面发力，精准实施方略，全力倾心打好疫情防控阻击战。

全方位统领，突出组织领导。为切实加强对疫情防控工作组织领导，保障各项工作有序推进，加大联防联控力度，经济开发区成立了工作领导小组，下设社会防控、疫情监测、督查督办等工作专班，每个专班明确一名班子牵头，到各企业做好人员排查、宣传教育、环境整治、安全稳定等工作，确保防控策略和应急处置措施有效落实。

全方面统筹，突出宣传教育。强化对所有企业宣传。在全区各企业张贴《公告》，以企业为单位下发《致园区各企业的一封信》，扎实开展好入企宣传工作，累计张贴《通告》200份。强化户外宣传。利用微信、qq、公众号、led显示屏、宣传栏、宣传车等形式广泛开展宣传。led屏全天候滚动播放疫情预防知识和宣传标语累计20余处，悬挂宣传横幅60余条，出动宣传车5台，通过广播形式在各企业循环播放防疫常识，引导企业职工和园区机关人员及时落实疫情防控工作要求，做到不串门、不集会、不聚餐、不走亲访友、不信谣、不传谣、不造谣，劝阻亲戚朋友春节期间不互相走动，提倡短信、微信拜年，搞好各企业和个人清洁，创造健康卫生环境，营造浓厚的宣传氛围。

全天候统管，突出责任落实。严格属地管理，确保疫情防控工作落细落小落实。及时组织园区干部对20\_\_年1月8日后从湖北省返回园区的招商人员、洽谈业务人员情况开展逐个拉网式摸排，并形成清单登记上报，确保疫情防控工作底数清、底子明。落实“一对一”跟踪对接，明确责任人和责任领导，杜绝外来车辆、外来人员进入辖区，堵塞疫情侵入通道。领导班子成员及部分干部职工取消休假，全力投入防控工作，严格落实日报告和零报告制度，如实统计、及时上报相关情况。主要领导带班到位到岗，值班人员24小时值守，进一步

提高突发事件和紧急情况的应急处置能力，严防错报、迟报、瞒报和漏报。

## 某县生态环境局多点发力打响疫情防控狙击战，关于疫情防控工作总结11

连日来，为有效防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情，生态环境局把疫情防控工作作为当前最突出、最关键、最重要的工作来抓，全面部署、科学安排，精准施策，精心推进，扎实做好生态环境领域疫情应对处置各项工作，以实际行动参与疫情防控狙击战。

快建抗击举措，凝聚全员力气。认真、全面、精准制订下发了《关于扎实开展全县应对新型冠状病毒感染的肺炎环保专项检查的一级紧急通知》，要求全局上下立即组织对本辖区内涉及医疗废水处理废物收集、运输、贮存、处置的单位，以及涉及新型冠状病毒感染的肺炎收治医院和所有设有发热门诊的医疗机构信息、涉及新型冠状病毒检测的疾控中心等医疗机构的检查，切实履行监管职责。同时要求加强个人防护，提醒每一名现场检查人员做好个人防护，检查结束要及时清洗、消毒，预防感染。购买应急防化服发放给一线人员用于检查时防护。

搭建组织架构，充实领导力量。作为疫情防控成员单位，第一时间成立了成立了以党组成员，各科室、执法大队、环境监测中心组成的新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急处置领导小组，建立完善疫情专项防控、信息报送、协调沟通、工作预案、排查预警等制度，迅速组织开展新型冠状病毒感染的肺炎的防控工作，并随时应对环境污染突发状况，进行多次、重点部署。

组建督查队伍，加大监管力度。局领导带队，每日对全县各医疗废物产生单位医疗废物管理和医院废水处置开展专项执法检查和督导，确保医疗废物规范管理、医疗机构废水处理

设施正常运行、外排废水规范消毒，严格按照规范执行转移处置，防止医疗废物在暂存、运输、处置过程中的不规范行为，彻头彻尾防止医疗废弃物造成的二次疫病传播。为确保群众饮用水安全，组织人员全覆盖开展饮用水源水质监测，加强饮用水源地日常巡查，确保万无一失。

## 小区做防控工作总结篇三

本年度，根据中烟公司下发的《转发集团公司集中开展冬季防火安全工作实施方案的通知》精神，加强冬季安全防火工作，进一步排查和整治公司消防安全隐患，取得了良好的效果，保障了我司员工的生命财产安全，确保了公司的各项业务正常开展，确保了辖区安全。

以下是我司开展冬季防火安全检查整治工作的情况：

公司遵守《消防法》和《深圳市实施〈消防法〉办法》等法律法规，坚持“预防为主、防消结合”的工作方针，强化“员工生命至上，火灾隐患必除”的指导思想，落实消防安全责任制，进一步强化各部门防火安全工作责任的主体意识，坚决贯彻执行“谁主管谁负责”，全面提高公司员工的消防安全素质，强化参与意识，建立“齐抓共管、群防群治”的长效工作机制，为我司各项工作的顺利开展创造了良好的消防安全环境。

公司各部门深入开展“火灾隐患大排查、大整改”，结合“2.27和9.20火灾事故”的教训，以排查和整治火灾隐患为重点，特别针对重大火灾隐患召开了防火专门会议，采取加强防火法制建设，开展防火宣传教育，组织防火安全检查工作等多种举措，确保有效预防火灾事故的发生。

### （一）组成领导机构

1、冬季防火安全工作领导小组：组长：罗卫副组长：何x



成员：彭x

2、领导小组下设办公室：主任：彭先智

成员：刘x

xx等专职或兼职安全员，办公室设在物业安保部。

## （二）落实责任，分工明确

在明确治理重点、要求和责任后，公司采取集体负总责，个人分片包干负责的方式，对公司各部门进行了普查整治工作的分工，把责任落实到各部门、各班组和个人。

具体分工如下：

2、喻x负责管理部办公所属区域；

3、张x负责营销部办公区及作业人员工作场所、外请车辆及货物安全；

4、肖x负责财务部办公室区域；

6、杨x负责业务部办公作业区域、外请车辆及货物安全；

7、伍x负责服务中心办公区域、食堂、客房、超市等所属区域；

8、彭x负责公司红外线以内区域，重点区域是配电室、发电机房、水泵房、配件室、消防控制室。

9、分公司经理负责各分公司所属区域。

首先，公司要求各部门员工把公司安全提到讲“政治”

尽“责任”的高度，充分认识到当前安全管理工作的的重要性，进一步增强紧迫感和责任感，强化对公司对自己高度负责的精神，发扬求真务实的工作作风，采取扎实有效的工作措施，把公司、部门、岗位的安全工作做深、做实、做细，努力营造一个安全稳定的工作生活环境，让家庭放心，让公司放心，让社会放心。

并以本次安全整治工作为契机，组织了客户单位员工学习，将《集团公司集中开展冬季防火安全工作实施方案的通知》精神及我公司本次整治工作的精神传达到每个部门、每个员工及所有的客户单位，确实做到了“家喻户晓，人人皆知”，进一步增强了安全意识和防范意识。

作了两期安全防火专刊，食堂播放事故教育dvd片共计21部，在公司明显部位悬挂安全标语等。

其次，进一步完善了公司安全制度和应急预案等安全文件的演习与修订。

再次，公司安全检查小组组织所有成员对辖区范围的场所进行全面检查18次，查处各类安全隐患41项，已做好了登记工作，并将材料整理好存档。

总之，安全重于泰山。

在新的一年里，我司将一如既往把安全放在第一位，把安全工作抓好抓实，确保公司和全体员工的人身财产安全。

## 小区做防控工作总结篇四

疫情防控工作开展以来坚决执行上级党委政府、公安机关和市局党委的决策部署，扎实推动“四个聚焦”战时思想政治工作各项举措的落落实，激励全警奋勇担当、共克时艰，为打赢\_防控阻击战提供强有力的思想和组织保证。

## 一、提高政治站位，在组织发动上聚焦发力

一是党委迅速贯彻部署。\_防控阻击战打响以来，\_市局始终把\_防控工作作为当前首要政治任务来抓，第一时间成立\_防控工作专班和十个专门工作小组，由“一把手”负总责，其他局领导具体推进落实。党委班子多次召开常委会、专题部署会、推进会，迅速把全警的思想和行动统一到党委的决策部署上来，形成统一领导、统一指挥、统一行动的整体工作格局。二是党建引领坚强有力。充分发挥党组织战斗堡垒和党员民警先锋模范作用，会同卫健、巡特警、交警等部门成立\_防控检测站(点)\_处，在战“\_”一线建立战时临时党支部\_个，组建党员先锋岗\_个，党员突击队、青年突击队\_个，发布动员令、请战书、倡议书等\_份，让党旗始终飘扬在\_防控最前沿。全市公安机关共有\_余名党员递交请战书，\_名入党积极分子火线加入党组织，进一步激励全警坚定必胜信念，敢于担当作为，全力投入\_防控阻击战。三是党员干部以上率下。主要领导身先士卒、靠前指挥，多次参加检查站(点)执勤，其他班子成员每人挂钩\_个全市设置的入城检\_站(点)，每天赴站点开展实指导、统筹协调、保障支持等工作。机关部门全部挂钩基层队所，每天抽调一半机关警力充实一线。各级党组织书记纷纷喊响“我是党员我先上”口号，带头奋战在抗\_一线，充分发挥“一级带着一级干、一级做给一级看”的表率作用。

## 二、强化正向激励，在宣传引导上聚焦发力

一是广泛宣传浓厚战时氛围。率先在\_\_平台、信息网开设抗“\_”专栏，发布工作简报动态\_篇(条);依托“平安\_”“\_警方”两微一端平台，推送微信\_条、视频\_部，宣传好警好事、感人故事\_个，点击量累计达\_万余次，《\_》等推文受到广大网友纷纷点赞。二是及时表彰凝聚警心士气。迅速启动战时表彰机制，简化奖励程序，对奋战在点上查控、线上巡控、面上防控、阵管控等\_防控一线的\_名先进个人予以表彰。党委班子成员第一时间送奖上门，进一步扩大奖励效应，坚

定全警勇挑重担、敢打必胜的信心和决心。三是积极引导把好舆论方向。会同职能部门开展不间断舆论监控、及时发现和处置各类有关\_的不实信息，发布权威信息，抢占舆论阵，把好舆论方向。自战时以来，先后妥善处置“\_网络谣言”“\_病人网络谣言”等重大网络舆情，曝光违反\_防控法律法规案(事)件\_起，发布权威信息\_条，查处播谣言类案件\_起。

### 三、从严纪律执行，在内部管理上聚焦发力

一是严格战时纪律。重申并强调各项战时纪律，要求全警以最高标准、最严要求、最强措施、最佳状态，全力以赴投入\_防控阻击战。制定出台《全市公安机关\_防控战时问责奖励意见》，细化战时问责奖励标准，明确\_类情形予以问责、\_类情形予以奖励。二是严格督导检查。以网上网下相结合的方式，对全市各\_防控管控站点民警、辅警在岗履职、安全防护情况；各观察区域、定点医院、基层所队门卫查验、\_防控检测站点防护措施落实情况开展督导检查。开展专项电话访评，重点了解属上门核查、管控重点人员情况。自战时以来，共开展网上视频巡查\_次、管控站点现场督察\_次，发现问题\_个，提出整改意见\_条。三是严格内部防控。认真贯彻落实市局出台的《公安机关内部\_防控工作方案》《单位内部\_防控和警辅个人安全防护工作清单》和战时“六个一律”相关要求，各单位部门全部成立内部防控专班，由各级政工干部具体负责，严格落实健康排查、体温监测、每日消毒、分流就餐等措施，强化\_内部安全防护，最大限度消除安全隐患。

### 四、落实爱警暖警，在战时保障上聚焦发力

一是组织专门培训。第一时间召开\_防护和规范执勤办案培训会，围绕“防\_知识、自我防护以及特殊警情处置”开展全警培训。模拟疑似\_密切接触者谩骂威胁及暴力反抗等涉\_警情，开展现场处置演练，切实提升一线警力应急应对和处置能力。制作《民警一线执勤自我防护微课堂》视频、印发\_防控知识

手册，为参战民警、辅警提供防\_指导。二是统筹物资保障。最大限度争取防控物资配备，与防\_物资供应商(超市、药店、警用装备公司等)建立战略合作关系，确保优先保障公安防\_防控应急物资采购，迅速将\_万余个口罩、\_副橡胶手套、\_个护目镜等防\_物资发放到一线民警、辅警手中。三是传递组织关爱。迅速启动战时保障机制，领导班子带头慰问战\_一线民警辅警，开通医疗“绿色通道”；各级党组织通过微信公众号、学习强国平台、党建指挥系统平台等多渠道与参战民警、辅警家属沟通互动，及时反映民警、辅警抗\_工作情况，了解家庭状况，特别对双警、警医家庭有实际困难的尽力帮助解决。截至目前，先后为参战民警、辅警协调解决实际困难\_个，受到广大民警、辅警及家属的好评。

## 小区做防控工作总结篇五

20xx年我中心慢病工作在区疾控中心的具体指导下深入社区，大力开展慢病防控工作以高血压、糖尿病为重点，结合控烟、控酒、饮食干预等措施，积极开展健康宣教与促进，降低人群主要危险因素，有效地控制辖区慢病的发病率和死亡率。

医务人员坚持以病人为中心，以服务对象满意为宗旨，紧紧抓住辖区居民关心的慢病问题。不断完善服务内容，改进办事程序、服务方式、管理制度，尽最大努力服务对象提供方便让大家满意。做到自觉把“医德医风规范”落实的医疗服务工作中，进一步恪守服务宗旨，增强服务意识，提高服务质量，树立全新的月湖街道社区卫生服务中心文明新形象。

为了加大信息工作力度，提高信息数量和质量，提升中心整体形象，推进慢病防制的规范。成立慢病工作小组设专兼职人员。从中心分管领导到中心各个科室，到四个服务站，再到十个社区的社区责任医生、护士、社区健教工作人员及健康教育宣传员深入社区。积极落实慢病防制工作的计划，开展各项慢病防制工作。形成了一个上下贯通、快速互动、灵敏高效的信息采集网络。通过激励先进，鞭策落后，促进全

年信息工作目标任务的完成。

慢性非传染性疾病的患病率不断上升、医疗费用的逐年增长已成为我国一个突出的社会问题，老年人群的经济能力有限并且相对固定，和其相对巨大的医疗需求之间构成了矛盾，这就需要优质经济的服务，而社区的预防保健和健康教育是最佳投入效益的干预，加强社区慢病管理可以缓解“看病难、看病贵”的问题。而社区慢病管理是社区医疗优势的一个突出体现。由于社区医疗距居民近，就医方便、快捷，医患之间易沟通，易开展健康教育，易宣传医疗保健知识，对一些疾病好回访，易跟踪，社区慢病管理对社区居民生命质量的提高至关重要。

## 2、社区卫生诊断

社区人口构成，主要疾病谱、死因构成主要疾病患病率，以及社区主要慢病的高危人群、主要危险因素及其分布特征，进行内容、数据更新，详见社区诊断报告。

## 3、定期开展自查工作，及时纠察纰漏

我中心定期开展自查工作，严格按照区疾控中心的要求，对慢病各项工作举行日常自查工作，及时纠察纰漏，不断提高工作质量，同时针对上半年考核中存在的问题，我们认真分析，积极改正。截至10月底，本街道发现高血压7147人，糖尿病20xx人，恶性肿瘤374人，心脑血管疾病313人，慢支94人。累计新发慢病患者2469人，（其中高血压1338人，糖尿病患者912人，肿瘤患者133人，心脑血管疾病83人，慢支3人。）于20xx年慢病新增数相比“高血压”，“糖尿病”新增人数呈递增状态。而“恶性肿瘤”、“冠心病”、“慢阻肺”人数增速相对平缓。中心关于恶性肿瘤、慢支、冠心病的健康干预效果显著，须在新的一年里继续加强高血压，糖尿病健康干预。

4、以慢病自我管理小组为突破口，不断完善慢病工作中心慢病工作中，尤其是高血压防治工作，开展慢病自我管理小组一直是中心的特色。目前中心在白云庄、牡丹、云乐、宝善、联北成立了慢病自我管理小组，社区责任医生定期下地段免费为居民测量血压，解答医学上的疑惑，进行健康干预。并针对每个人实际病情及时给予相应建议指导意见，发放健康处方等。为照顾部分行动不便的患者，我们还主动上门测量血压。慢病自我管理小组逐渐成为一个集医疗咨询、慢病防治、健康宣教、健身娱乐于一体的受社区群众欢迎的健康活动场所。

针对不同阶段居民健康状况、热点咨询问题，我们定期举办了高血压、糖尿病等慢病的预防知识健康讲座，向广大居民传递了高血压病和其他慢性病的防治知识，带领着居民群众，走出了对高血压及其他慢性病认识的误区和盲区，给任重而道远的社区预防保健工作打下了坚实的根基，同时一定程度上解决了社区居民看病难、看病烦的问题，真正架起了医患之间、社区和群众之间的连心桥，为社区居民的健康撑起了保护伞。

5、创新性服务模式，进一步探索精细化的慢病契约式服务工作及家庭医生制制服务工作。

我中心在去年的基础上继续做好区卫生局推行的慢病契约式服务。及“粉丝”式家庭医生制服务的工作。要求以全科团队为依托，重点人群为对象，高血压、糖尿病患者为重点签约对象，以户为单位，推崇自愿的原则，开展精细化管理。通过医患双方的相关协定，建立稳定的医患关系，提高患者的遵医行为，降低主要行为危险因素水平，进而降低慢性病的发病率和死亡率。

据统计截止20xx年10月底我中心共签约各类“粉丝”家庭2645户，其中有高血压2076名，糖尿病664名，肿瘤患者14名，其他慢性病64名，累计随访6400余人次，累计免费测血

压5000余人次，累计发放健康资料4800余份。责任医生能根据契约人群的特定情况制定治疗方案，参与健康教育讲座。明年我们将继续注重活动的宣传，提高契约病人慢性病活动的参加率。同时我中心也会通过我们的质控科进行经常性的监督，保证慢病契约式服务及家庭医生制服务的质量。

## 6、进一步做好慢性病随访管理工作

中心以团队为单位，制定了每月电话随访的方式进行慢性病管理。截止10月底，基本完成了对辖区所有登记的慢病患者的核实排摸工作。每月质控科将各团队随访反馈的结果与信息化系统比对，及时将重复、死亡、迁出等患者的报卡及健康档案进行调整。并要求各团队责任医生将慢病患者登记入相应的信息系统中，随访次数需按照慢病规范化管理的要求进行填写。

现在我们的责任医生随访都能按时完成，也能根据慢病人群的特定情况制定治疗方案，但在信息化随访册填写规范上还不够，明年我们将注重加大信息系统随访质量控制，提高慢病规范管理率。同时我中心也会通过我们的质量考核小组监督随访质量，考核结果将与绩效奖金挂钩，以保证慢病契约式服务及慢病随访工作的质量。

1、开展社区主要慢病的健康教育今年1月—10月，举办讲座、咨询、义诊等活动26场次，受益居民近千人次。发放教育处方20余种，宣传资料千余份，制作慢病防制健康教育橱窗6块，更换张贴卫生报纸、墙报30余块。

2、进一步加大慢病健康教育力度。以三病防治知识为重点，利用“10.8全国高血压日”、“11.4世界糖尿病日”等宣传日，组织开展多种形式的宣传教育讲座活动，普及防病知识。共计展出展牌8块，接受咨询300余人次，发放宣传资料300余份。



我中心在今年在慢病管理、防治上有了较大的突破□20xx年中心慢病防制工作在每位医务人员共同努力协调下取得一定成绩，超额完成慢病契约式服务签约工作，进一步深化“粉丝”式家庭医生制服务工作。通过团队责任医生的努力将辖区登记在册的慢病患者进行了核实、排摸。

慢病工作是要在改善辖区居民健康知识，健康行为的同时提高医务人员健康素养，从而推广到整个辖区。我中心建立有奖式的健康楼道，鼓励来百姓健康家园听课的居民走楼梯，凡是走楼梯的居民都有机会参加每月的健康楼道抽奖活动。此项举措或得了广大居民的热烈响应。

但也存在不足之处，比如说内部制度化、规范化管理还有待加强，社区医生队伍建设有待整体提高，慢病自我管理小组活动有待进一步拓展。个别慢病的监测和随访还未能达到上级要求做到规范管理，社区责任医生不稳定造成慢病管理偶尔有脱节、无人管理的现象。在今后的工作中，我们将以三思三创精神为指导，进一步探索疾控机构科学规范管理的新机制，进一步拓展慢性病预防控制服务的新功能，加强社区医生素质培养，努力开创慢性病预防控制工作的新局面。认真分析今年的慢病工作考核意见，改正不足，发扬长处，希望在明年的慢病工作中能有所突破，取得骄人成绩。