

最新信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作 工作总结汇报(实用9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作总结汇报篇一

扶贫工作一般是贫困居民识别出来以后，针对扶贫对象的贫困情况定责任人和帮扶措施，确保帮扶效果。今天，小编为大家带来的是扶贫工作总结汇报，感谢您的阅读！

20xx-20xx年，根据县委、县政府的统一部署，我局驻xx乡xx村工作组集中精力、强化措施，加快推进新一轮精准扶贫，按照工作计划，已圆满完成年度精准扶贫工作任务。

xx乡xx村位于xx县东南部，距县城31公里，距xx乡政府约4公里，长渝高速公路、209和319国道从村内通过，对外交通甚为便利。全村下辖6个村民小组、2个自然寨□xx8户，7xx人，劳动力330人，常年外出务工劳动力89人。土地总面积xx亩，其中耕地550亩(水田483亩，旱地73亩，人均耕地1.46亩)，林地xx亩，草地xx亩，农村建设用地xx亩，交通用地64.2亩，未利用地xx亩。20xx年，全村总收入42万元，人均纯收入620元。通过识别□20xx年全村共有贫困户27户、181人，其中享受农村低保8户39人。在贫困农户中，残疾人4人，孤寡老人5人，危房户3户，缺乏劳动能力农户62户，因长期患病致贫农户2户，长期缺粮农户4户xx人。

(一)切实加强组织领导。全局成立新一轮农村精准扶贫工作

领导小组，局长石国兴任组长，副局长为副组长，相关股室队所负责人为成员，并确定副局长负责局驻xx乡xx村精准扶贫的日常工作，派出土地开发整理中心主任和工作队长常驻村开展工作，与群众同吃同住同劳动，局长亲自牵头，率领干部100余人次深入扶贫联系村同老百姓一道进入田间地头同吃同劳动。

(二) 狠抓群众思想转变。以邓小平理论、“三个代表”、“科学发展观”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观□“xx大精神”、“中国梦”。紧紧围绕省委“四化两型”战略和州委“坚守三个一、用活三个优、瞄准四个目标、实现四个成为”以及县委的“一合三化”的发展思路，致力提高群众思想素质，与群众座谈，拉家常，了解群众的需求，并着力转化干部群众滞后的思想观念。以开展党的群众路线教育实践活动为契机，召开了高标准村级组织生活会和民主评议党员大会，将全村党员干部进行了一次思想大洗礼，同时也让群众从中感悟到思想的转变。

(三) 强化基层组织建设。深入开展创先争优活动，以“三制一卡”党建工作方法为抓手，进一步加强扶贫村基本队伍、基本阵地、基本载体、基本制度、基本保障建设，为扶贫村的发展提供坚实的组织保障。一是指导村党支部定期组织村、支两委班子和全体党员、干部学习党的路线、方针、政策和法律法规，努力提高村、支两委的政策水平和法律意识；二是认真开展创先争优活动，指导驻点村党员结合村里发展，搞好驻点村村支两委换届选举工作，充分发挥贫困村党员干部在率先发展、带头致富、带领致富、促进和谐方面的先锋模范作用，推动驻点村发展的整体合力；三是切实加强村支两委班子建设和党员队伍建设，配合村支两委班子及和民兵营、共青团、妇代会、治保会等其它组织，做到各项工作有人抓、抓到位、抓落实；四是指导村支部每年培养建党积极分子2名以上，发展新党员1名，同时培养3名以上村级后备干部；五是建立管理规范、功能综合和党员活动室和村活动场所，做到有标牌、党旗、远程教育设备、宣传栏和党员实试阵地；六是

建立健全三会一得制度、“四议两公开”制度、村务公开制度等各项规章制度□

(四)认真识别贫困对象。今年，根据县扶贫开发办的要求，对xx村进行了一次贫困对象调查摸底，并按照贫困户识别的标准，在全村进行了一次全民投票海选，成功识别出贫困对象27户，贫困人181人(其中新识别贫困农户2户6人，原两项制度户1户1人，原低保户2户6人)。现已上报乡扶贫办审核，并报县扶贫开发办审核。通过贫困对象的识别，为精准实施扶贫打下了坚实的基础。

(五)统筹协调扶贫资金。全力协调扶贫开发、以工代赈、农业综合开发、民族发展、通达工程，环境综合整治、国土整治资金等相关涉农资金，确保资金及时调度到位。同时管好用好扶贫资金，我局严格财政纪律，严格按照“项目跟着规划走，资金跟着项目走，监管跟着资金走”的要求，及时将扶贫资金拨付到位，严禁对扶贫资金截留、挤占、挪用、贪污和挥霍。统筹协调到位资金67.4万元，其中解决65套太阳能财政补贴资金10万余元，扶贫开发办为xx村大小自然寨1公里机耕道硬化资金38万元，财政古井改造5.5万元，财政水沟维修8.2万元，争取养殖大户国家财政补贴1.5万元，同建同治我局出资给双龙村□xx村4.3万元，特困户、残疾人、孤寡老人、长期缺粮户慰问金2万元，自然灾害我局出资1万元。项目资金100万元，修建一个活动场所，修建一条两个自然寨xx00米的通村道，同时已硬化，水沟维修、地质灾害(垮塌50米，已堡坎)。

(六)完善基础设施建设。一是联系交通局新修硬化从xx村至319国道2.5公里村道，硬化宽4米;新修xx村小寨至大寨通村道长1.6公里宽4米的机耕道，并已完成硬化;维修水沟1条共800米;改造古井1口。二是扶持65户农户建设了65套农村太阳能热水器。三是联系组织部投入资金10万元建设双龙村村部并联系县交通局投资10万元修好双龙下寨半坡3公里进寨公

路保护栏工程。

(七)完善基础设施建设。一是巩固粮食生产。积极争取上级国土资源部门对全村土地实施土地开发整理，提高耕地面积的质量和数量，改善生产生活条件；同时推广优质杂交水稻良种，实行科学种田，努力提高单产，确保全村粮食生产自给有余。二是发动群众扩大烟叶种植面积□20xx年种植大烟叶138亩□20xx年种植190亩，通过广大群众的努力，创下了一笔可观的收入。三是努力发展家禽养殖，通过大户带动办法，发展家禽养殖业，扶持驻点村“种”、“养”、“加”大户4户共1.5万元，全村养羊190只，牛21头，养羊大户吴金建养羊125只，龙巴四38只，龙天玉27只。四是加大劳动力转移培训力度，大力发展劳务经济，开展2次农村实用技术培训，发展村级协会组织，送2名骨干去安江农校学习，提高农村实务技能。五是积极争取上级支持，加大荒山开发力度，大力发展林木业产业，形成新的支柱产业1800亩，拓宽农民增收渠道。

(八)开展好农村精神文明建设活动。开展“文明创建进农家”活动，努力提高农民的思想道德素质、科学文化素质和农村的文明程度，建好农家书屋，投资10000元购书3千册。

(九)关心好青少年儿童健康成长，加强思想道德引导，从心理等多层面帮助青少年儿童健康成长。

(十)因xx村龙德友在20xx年六月期间失火，烧掉了全部房屋和农产，扶贫工作队和千名干部下乡排忧解难，工作组和乡党委、政府及村支两委帮他到县保险公司办好保险费x元。国土资源局帮扶解决龙德友5000元，联系民政局给龙德友补助xx元，住建局扶持无房资金xx元，合计3.08万元，解决了龙德友无房的困难。给失火户麻文庆，联系合险公司解决房屋保险费1.48万元，住建局解决xx元，联系民政局解决1000元，合计2.58万元，也解决了麻文庆无房的困难。

(十一)同步发展社会事业。一是大力推进农村新型合作医疗,新建村级卫生室1个,修建垃圾站6个。二是加快发展农村文化事业,实施广播电视通工程,搞好村级文艺队伍建设,促进乡风文明和社会协调发展。三是加强计划生育工作,实行计划生育与建整扶贫相结合,投资xx元计划生育经费,对5户结扎户落实结扎,每户补助300元,3户上环户每户补助200元,对5户五保户每户补助300元。对1户独生子女户补助300元,全村无一列超生,并多次顺利通过检查验收。四是努力维护农村社会稳定,积极开展形式多样的法律宣传教育和普法宣传,增加群众法制观念和道德规范,抓好社会综合治理,积极开展群防群治,妥善处理多种社会矛盾,努力创造农村安定祥和的社会环境。五是开展文明创建。开展“文明创建进农家”活动,努力提高农民的思想道德素质、科学文化素质和农村的文明程度,建好农家书屋,投资10000元购书3千册。六是关心好青少年儿童健康成长,加强思想引导,从心理等多层面帮助青少年儿童健康成长,局领导对xx村两个孤儿全年帮扶xx元。七是关爱扶贫村贫困户,全局27名主要领导干部一对一定点到户扶贫问苦,每人自己拿500元给贫困户,合计xx元。

在20年一遇的大旱之中,我局给双龙村抗旱救灾解决抗旱资金xx元及xx村解决抗旱资金xx元;联系405对及xx村大寨排灌抽水维修联系资金1.5万元;解决了在抗旱期间xx大寨600对人的饮水和200多牲口的饮水问题。

20xx-20xx年投入xx乡xx村和双龙村的资金共计278万元整。

认真贯彻落实精准扶贫工作会议精神,总结经验,集中精力,强化措施,扎实推进下一轮精准扶贫,为实施精准扶贫带动村民奔小康最终实现共同富裕目标作出积极的贡献。

组 长:

副组长：

成员：

*村驻村联户扶贫包扶工作领导小组负责统一领导、安排部署、组织协调全局包村联户工作。小组办公室设在县 办公室，负责处理小组工作的日常事务。

(一)加强调度，做好包村工作。

建立健全包村联户工作调度机制，领导小组领导定期对工作推进中出现的新情况、新问题，采取召开调度会议、听取部门汇报、深入基层走访等形式，认真研究，及时解决。

(二)深入基层，做好联户工作。

坚持把包村联户工作作为密切党群、干群关系的重要途径，重心下移、关口前移，及时了解群众所需、所急、所盼，对群众反映的问题千方百计帮助解决。本着办一件实事，暖一片人心，结合我工作小组工作特点，主动为农民解决生产、生活中的实际困难。

(三)驻村蹲点，做好帮扶工作。

为积极响应上级的号召，我小组共安排两名技术骨干到*村驻村蹲点，主动为群众排忧解难、真帮实促，努力做好村民的贴心人。按照精准帮扶工作要求，结合党的群众路线教育实践活动和基层组织服务体系建设工作，结合我工作小组的实际情况，从*局、共抽调* 名帮扶人员，要求每个帮扶责任人每周至少到村到户1次，认真摸清帮扶贫困户基本情况，找准帮扶办法，制定帮扶脱贫计划，按照“不脱贫不收队”的工作要求进行帮扶。通过扶贫工作队进行实地调研、进村入户走访、分析致贫原因并找准帮扶突破口，结合实际认真制定出了具有可操作性的工作方案□

(四)真抓实干，为包扶村做实事。

20xx年以来，我工作组严格按照规模分解、初选对象、公示公告、结对帮扶、制定计划、填写手册、数据录入、联网运行、数据更新等九个步骤，按照相应的时间节点，完成*村*户*人和建档立卡工作。

今年以来*局已向*村发放村委会维修改造费用**元；添路价值*元办公桌椅*套；过节期间，前往*村慰问贫困户并发放慰问品。现已将*村*组、*村*组、*村*、*村*组纳入规划当中，日后将结合具体情况逐步实施。

机关工委今年已向*村发放干杂果建设费用**元；村容村貌政治费用**元；为*村发放科技读物、报刊**余份；慰问该村困难户并发放慰问品；在村内开展党务工作培训3次。

20xx年，我局将立足本职，加大投入，真抓实干地开展好包村联户包扶扶贫工作，让所包扶村和所联系贫困户充分感受到党和政府的关怀和温暖。

(一)要加大投入力度，搞好技术服务。

我局将坚持促农增收、富民优先，进一步加大包村联户的投入力度，强化先进技术扶持，跟踪帮扶贫困户的生产生活，以实际行动做好包村联户工作，深入推进包村联户工作有序开展。

(二)要注重实际成效，建立督查机制。

认真贯彻落实精准扶贫工作会议精神，总结经验，集中精力，强化措施，扎实推进下一轮精准扶贫，为实施精准扶贫带动村民奔小康最终实现共同富裕目标作出积极的贡献。

信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作总结汇报篇二

201x年，我局信访工作在局党组的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，坚持围绕中心、服务大局，以城管执法工作中的矛盾和问题为重点，加强源头治理，落实工作责任，健全完善长效机制，不断加大矛盾纠纷排查、化解力度，下大力解决涉及群众切身利益的突出问题，实现了年初确定的“无重大信访问题发生、无进京上访、无越级进省上访”的“三无”目标。你还在为如何写出优秀的《城管执法信访工作总结》而烦恼吗?快来看看小编为大家为您整理的《2019年城管执法信访工作总结》吧!

一、201x年信访工作完成情况

(一) 加强领导，提高认识。

我局按照省市对新时期信访工作的要求，结合城市管理信访工作实际，不断加大信访工作力度，要求信访干部研究和把握新形势下群众工作的特点和规律，树立组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众的意识。不断加强领导，提高认识。我们始终把信访工作列入重要议事日程，常研究;把信访工作列入重要考核指标，严考核;把信访法规和文件列入宣传内容，常宣传。

认真贯彻执行《信访条例》，规范信访工作行为，把宗旨意识和群众观念体现在具体行动中，认真接待群众来访，及时处理群众来信，不断提高政策理论水平，帮助群众排忧解难。根据市信访局“三治理一化解”活动要求，年初就确定了今年信访工作的指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

同时，针对今年我市重大节会活动较多的特点，把加强信访源头治理和预防、减少新的矛盾纠纷作为重点，以畅通信访

渠道、规范办信程序为手段，结合城管执法工作实际，认真开展好信访的排查、化解、稳控工作，提高了办信效率，实现了“三访”为零的工作目标，较好的完成了全年工作任务。

(二)健全制度，建立信访工作长效机制。

一是进一步健全和完善信访工作制度，确保信访工作规范有序。

今年，我局对信访工作有关规章和制度进行了疏理，在查漏补缺的基础上进一步完善了信访工作制度，规范了信访工作程序。按照市信访局全面推广信访事项“一册通”的要求印制了《信访事项一册通》，把群众信访事项办理、复查、复核“三级终结”程序全部体现在“一册通”上，与信访信息系统相结合，严格逐级按程序受理、交办，减少信访事项多头受理和推诿扯皮现象，有效提高了办事效率，为信访工作提供了信息保障，使信访工作进一步规范化和制度化。

二是加大信访督办，完善督查督办制度。

按照《信访条例》规定，及时转办、交办群众有关来信来访工作，并抓好每一件信访件的督办工作，切实解决各类信访问题。对领导批示件、市信访局交办的信访案件，以及对群众反映强烈，影响社会稳定的典型案件直接下发督办通知并加大督办力度，跟踪督办，按期报结，有效地解决了一批涉及群众切身利益的实际问题。同时，将信访结案率纳入对各县区的城管执法及市容环境卫生层级管理绩效考核工作中，有效地促进了信访工作的开展。

三是进一步加强网上回复工作。

随着电脑、网络的普及，人民网、市政府信息网《市长信箱》已经成为广大市民反映问题，表达诉求，建言献策的重要平台，也是市政府问政于民、问需于民的重要方式。今年以来，

我局共受理市长信箱、人民网投诉 175件，办理结果及时回复，回复率达100%，使网民投诉得以妥善解决。

今年8月我局针对县区存在对反映问题重视不够、个别投诉件需经多次催办，导致办结率不高、办理结果不实、不求质量等问题，我局召集会议对近郊四区网上回复情况进行了通报，对下一步信访回复工作提出了具体要求，促进了网上信访回复率的提高。

(三)规范程序，全力做好信访督察工作.

首先是认真做好群众来信来访工作。在信访工作中，我们严格按照信访工作要求，规范工作行为和程序，坚持热情接待、认真受理、及时办理、按时回复。努力做到“四个到位”：即接待受理到位、责任落实到位、问题解决到位、依法处理到位。同时，在信访工作中坚持语言文明、准确规范、依法办理，教育引导群众正确上访，合理表达利益诉求，有效地规范了信访秩序。截止11月底共接待来访51次114人次。其次是加强督察工作。各区县执法局是城管执法工作的基层单位，也是解决信访问题的直接责任单位，加大信访工作交办、查办和督办力度，显得尤为重要。为此，我们从严格规范信访办理程序入手，抓好信访督查工作，建立市、区(县)执法局统一协调、运转有效的督查工作机制，做到重点督查和一般督查相结合，平时督查和实地督查相结合，完善督查机制，切实加强接办信访事项处理情况的审核工作，定期通报信访事项的查办情况。我们积极做好每周、每月、每季度的信访数据统计工作，以便掌握办理情况适时督办。

第三，积极主动做好信访数据统计工作，定期研究分析信访工作中存在的问题。今年我局共受理各类投诉共计1340件(市长专线办339件;群众来电、来信投诉677件;办理领导批示件、转办件27件;行风阳光热线81件)，其中：涉及违法建设475件，占总投诉35.4%，噪音扰民430件，占总投诉32.1%，办结率达100%。我们坚持周、月、季度信访工作数据统计工

作，每周确定信访工作的督办、督察重点。另外，我们还加强信访工作的研究和分析，对具有倾向性或有可能发生越级上访、群体性上访案件，及时向局党组汇报，为局党组的决策和工作调整提供依据，同时，为有效预防和解决重大信访问题，夯实了基础。

二、存在的问题

今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势有所好转，但是在工作中还存在一些困难和不足：一是涉及到各区政府部门利益的信访案件，由于管理体制等原因，难以解决落实；二是信访队伍建设还需加强。有些单位对信访工作重视程度不够，信访机构办公条件差，信访工作制度不健全，信访工作人员偏少，人员业务素质偏低的问题还比较突出，信访队伍建设还需进一步加强。

三、201x年工作打算

1、进一步健全和完善信访工作制度，确保信访工作规范有序。

进一步完善信访工作制度和责任追究制度，明确信访工作责任，坚持“谁主管谁负责”的原则，加大责任追究力度。根据国务院和甘肃省《信访条例》的规定，按照《信访事项一册通》的要求，对群众诉求严格逐级按程序受理、交办、办理、回复，使信访工作进一步规范化和制度化。

2、坚持求真务实，切实解决群众反映的问题。抓好重点信访件的办理。

把群众反映的突出问题和领导批示交办的信访案件作为重点，加大重大信访案件跟踪督办力度，定期检查并通报落实情况，对推诿不办，弄虚作假、失职渎职，造成严重后果的要严肃处理。进一步转变工作作风，对热点难点问题，采取有效措

施，做到限期办理，重点督办解决，做到件件有回音，事事有结果，使问题得到实实在在的解决。对一些暂时解决不了的问题也要积极回复，做好解释说服。从而进一步提高工作效率。

3、落实信访工作责任，强化督查落实。

继续坚持局领导包案督办信访工作机制，深入基层重点督办、重点案件跟踪督办，发现问题立即整改，确保信访工作责任落实到位。在巩固已取得成绩的基础上，进一步落实信访工作责任制，建立健全重信重访专项治理工作长效机制。认真执行信访工作“首问责任制”，做到群众反映的信访问题有人接待、有人处理、有人督办、有人问责。认真接待处理群众的初信、初访、初电等信访案件，使群众反映的信访问题在第一时间内得到处理，从而避免引发重信重访甚至出现越级上访、非正常上访等信访问题。

4、进一步提升信访干部素质，加强信访队伍建设。

通过加强信访工作人员的学习、培训，全面提升信访工作队伍素质，以适应信访工作新形势的需要，进一步改善服务态度，提高服务质量，热情接待上访群众，准确了解和掌握信访群众的实际情况和真实想法，切实解决信访问题，使我局信访工作上一个新台阶。

信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作总结汇报篇三

(一)抓整村推进，完善基本公共工程。近年来，集中投入基本公共工程建设资金，财政支出85%以上用于基本公共工程建设事业。实现了“村村通”水泥路工程，处理了“行路难”；开通了程控电话、移动基站、网络通讯，处理了“通信难”；新建了镇卫生院，全面实行新农合，处理了“看病难”；新建了中心校，镇中学宿舍，完成教学点调整，义务教育阶段全免学杂费，义务教育入学率100%，处理了“上学难”；完成了

农电网改造，处理了“用电难”。全镇基本公共工程得到了明显改善，群众生活水平得到了极大提高，社会发展速度明显加快。

(二)抓资源开发，促农民增收。由于基本公共工程的不断完善，加快了果业、毛竹、林业等特色资源的开发，农产品得到升值，资源优势开始转变为经济优势。果业面积已达22800亩(其中密桔13600亩，脐橙9200)，其中连片200亩以上的精品果园有8个;全镇共有林业面积32万亩，其中毛竹林基地面积6.5万亩。同时，扎实开展了农民实用技术和农民技能培训，使农村富余劳动力掌握了一技之长，拓宽了农民致富渠道，劳务收入明显增加。

(三)抓政策落实，完善社会保障。我们高度重视以改善民生为重点的惠农政策的落实，着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，使全镇人民共享改革发展成果。一是认真贯彻执行党的各项富民惠民政策;二是全面落实新型农村社会养老保险;三是不断健全民政救助，及时安排发放救灾救济款物，加强低保规范化建设，扎实落实各项优抚安置政策;四开展广泛的支持和扶助活动，让受灾群众、农村贫困人口、计划生育贫困户、贫困党员等普遍感受到党的恩情、政府的温暖，享受到改革与发展的成果。

(四)抓新农村建设，改善生活水平。一是村庄环境整治成效显著。先后完成了上坪集镇建设规划设计和69个村庄规划编制工作，投资400万元，以精品建设点为重点，以点带面推进了18个新农村建设点建设，农村面貌得到较大改观;二是全力实施农村危旧土坯房改造工作。完成了654户农村危旧土坯房的改造，群众居住条件得到改善。三是加强民主管理。改革村级管理措施，对所有村级集体收入和转移支付经费一律实行“村财镇管、镇管村用、民主理财，规范管理”。对村级工作实行目标管理，奖得动心罚得心痛，实现村民自治与政府工作的对接，促进社会事业的全面发展。

(五)抓基层组织，增强发展能力。建立了党委抓基层党建工作职责制度，成立了党建工作领导小组，明确了分工，分解了任务，使责任落实到个人、落实到每个环节。全面推行“四议两公开”工作法，建立健全党领导的村级民主自治机制。完善了村组干部管理考核和激励机制，先后有两名优秀村支部书记考录为乡镇事业干部，村级基层党组织战斗力明显提升。

二、存在问题

一是产业发展不足，贫困人口较多。镇地处高寒冷凉的山区，海拔在400米以上，属典范的立体气候，每年冷涝灾害频繁，对农作物生长极为不利。农业总体上还是粗放生产，果业产业化经营尚处在初级发展阶段且黄龙病综合防控形势严重，耕地面积6019亩，人均可用耕地0.46亩，主要种植水稻、蔬菜等农作物，结构单一，产值较低，竞争力较弱。虽然我镇拥有丰富的铁、铀、铅锌等矿产资源，但是目前铁矿只是小范围开采，铀矿、铅锌矿等优势矿产资源未被开发利用，工业发展水平较低，工业对镇域经济发展的贡献较小。同时，由于全镇农民文化素质底，思想还比较保守，知识结构短缺，劳动技能不强，严重地制约了农民的增收。全镇仍有贫困人口2930人占22.4%(今年争取脱贫779人)，五保户54人，低保户477人占4.2%。农村居民居住条件较差，全镇仍有566户(20xx年改造186户□20xx年改造468户)居住在土坯房中。

信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作总结汇报篇四

一、详细掌握该村基本情况，推进精准扶贫

按照县委组织部的安排，我们工作队从1月份开始进驻xx县xx乡东村，此村北靠黄河大堤，南临日南高速，东与蔡楼接壤。全村共十一个村民小组，村民人数为2860人，2900亩可耕地。该村以传统种植业为主，主要种植小麦和玉米。村里有一个占地20xx石榴园，归个人承包所有。该村有20xx养殖户，主

要养殖羊、鸡。其中有一个规模较大的蛋鸡养殖场，有蛋鸡4500只，其它养羊户规模较小，每户养殖30多只。有企业三家，分别为面粉厂(规模较小，有6人)，皮革厂(有56人)，食用菌种植加工厂(有107人)。有两所学校，一所小学，一所中学。该村低保户116人，五保户9人，贫困人口941人。

精准扶贫，关键是搞准民情民意。为了摸清村里贫困户的基本情况，工作队认真走访每一户贫困家庭，把每户的详细情况登记在册，建档立卡。针对每个贫困户的情况制定出相应的可行的扶贫计划。目前，我们工作队已经摸清了该村基本情况，并把村内贫困户至困原因依类划分，通过“四议两公开”工作法确定特困户16户，为他们量身定制了脱贫方案。

二、认真查找该村贫困原因，深挖发展致富潜力，科学确定致富思路

为帮助该村确定发展方向，我们工作队认真查找贫困原因，挖掘发展致富潜力。该村由于受自然环境条件的约束，没有较好的经济产业支柱，农民经济收入始终无法较快增长，原因在于：一是思想观念落后，商品经济意识较弱，缺乏市场经济效益观念，经商理念淡薄。二是无支柱产业支撑，再加上农户致富信息封闭，部分村民小农思想依然严重，一心固守土地，不思改变。三是部分村民文化素质偏低，缺乏技术又不学技术。由于受没有项目投入、不懂改进等诸多方面的影响，致使该村至今迟迟迈不进设施农业、装备农业和现代化农业的大门，也就自然形成了农户经济意识薄弱，收入不理想的现状。

工作队按照扶贫工作的要求，坚持开发式扶贫方针，以稳定增加村民收入为主要目标，以产业扶贫为主要手段，整合资金，集中投入，以整村推进为基础，统一规划，推动农业发展，稳定增加农民收入。实现产业配套、改革创新投入机制，提高产业效益。同时强化村两委凝聚力，达到了村干部工作务实、民风淳朴、村容整洁。

按照习“六个精准”，“四个切实”，“四个一批”，“五项措施”的要求及“四议两公开”工作法，认真开展扶贫工作，取得了显著成效。

1、深入到贫困户家中，加大宣传政府扶贫项目和政策力度，帮助贫困户主动找项目，找信息，找出路，学习技术，不再固守土地，实现就近就业或外出务工，从事特色种植或畜牧养殖，找到致富门路。

2、组织一批有能力、懂经营、善管理、有技术的贫困户合作经营，成立种植、养殖合作社。

3、6月份通过“雨露计划”、“阳光工程”等劳动力转移培训项目，对贫困劳动力进行免费培训，提升了务工素质，实行有序转移，外出务工。

4、通过“四议两公开”工作法确定特困户16户，为他们量身定制了脱贫方案。其中5户已通过验收，每户扶贫资金5000元，现已发到贫困户手中，让这些贫困户买羊、买牛搞畜牧养殖，帮助其早日脱贫致富。

5、通过“四议两公开”工作法，广泛征求群众意见，群众强烈反应灌溉缺少机井，10月份新打机井10眼。

6、村中无健身场地及健身器材，工作队通过协调资金已在村里修建文化健身广场500平方米，安装健身器材。

7、在xx乡党委、政府大力支持下，利用整村推进项目硬化村内道路12700平方米，确实解决村民生产、生活出行难的问题。

8、修建两条下水道共850米，解决了路面积水无法排除问题。

9、新架设变压器一台，解决部分群众用电难；利用剩余资金又新修硬化村内7条背街小巷约20xx平方米。

10、修建村委透绿围墙，硬化绿化村委院内的地面，在村委院外围墙上制作100米的文明村民公约宣传栏。

11□20xx年该村脱贫177人□20xx年脱贫749人□20xx年我们将严格甄别剩余贫困户，通过兜底扶贫，实现三年全部脱贫、七年奔小康的目标。

四、下一步工作打算

1、对村内五户特困户(共计15人)，实行兜底扶贫。

2、在20xx年底，除了五户特困贫困户以外，实行整村全部脱贫。

3□20xx年协调有关资金在村内安装路灯，以便村民出行。

信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作总结汇报篇五

一、基本概况

小涧镇距离县城十三公里，面积117平方公里，耕地11万亩，人口6.9万，下辖3个社区，11个行政村，其中贫困村3个，分别是尖山村、狼山村、灵山村。

二、工作开展情况及成效

(一)强化指挥体系，落实工作职责。及时调整了脱贫攻坚领导小组，明确了具体责任人与工作职责，确保扶贫开发工作的有序推进。并对3个贫困村及11个非贫困村进驻了扶贫工作队和帮扶工作组，全部配齐了村级扶贫专干和扶贫主任，建立了“班子成员包片、行政干部包村、业务人员包点、村干部包组、帮扶人员包户”的五级包保网络。

(二)严把精准识别，找准脱贫方向。按照省扶贫开发领导小

组文件的要求，对未脱贫及拟新增贫困户集中开展核查评议。核查中，严把农户申请关、入户调查关、民主评议关、公告公示关，确保该走的步骤一步不少，应有的环节一项不落。抽调镇包村干部、大学生村官组成审核组，进村入户对村级上报的贫困户按“再回头看”核查工作要求和标准进行逐户调查核实，在各自然庄、村部公开栏张贴贫困户名单进行公示。并在先锋网、镇政府公开栏对全镇14个村305户731贫困户名单进行了公示，确保做到公开、公平、公正。

(三)帮扶责任到人，做到无缝对接。201x年，按照县精准扶贫工作要求，将114名县直部门干部和481名镇级财政供养人员均包保到1408户未脱贫家庭。要求每个帮扶单位明确一名联络员，便于信息沟通，任务传达。做到包保不漏户，责任全覆盖。为压实帮扶责任，我镇印制了《贫困户需求统计表》、《入户走访表》、《脱贫措施明白纸》、《帮扶卡》《贫困户实效台帐》等扶贫材料，由村书记、扶贫队长带队，组织县、镇、村三级帮扶责任人深入贫困户家中，逐户详细了解实际情况，实现村组干部、帮扶责任人、贫困户无缝对接。真正摸清贫困家庭基本信息、致贫原因和脱贫需求，为因户施策、精准脱贫夯实基础。

(四)落实精准施策，确保脱贫实效。

(一)围绕贫困户脱贫目标，用足用活普惠特惠政策。围绕“1126”攻坚计划，以产业扶贫为抓手，以金融扶贫为支撑，着力抓好低保、五保、大病救助、养老保险、残疾人救助等普惠政策落实，重点抓好健康脱贫、教育扶贫、光伏扶贫、金融扶贫等特惠政策的落实。截止目前，共落实健康脱贫工程120人，发放帮扶资金12万元；落实教育扶贫工程救助对象191人，发放帮扶资金15.15万元；实施扶贫产业项目收益分红64户132人，人均增收1000元；自主创业有11户26人，年户均增收5万元；通过各种渠道解决贫困户就业328人(外出务工173人，本地就业安置120人，清洁工35人)；贫困户评级授信57人295万元，发放扶贫贷款40笔190万元。20xx-20xx度共

实施贫困户危房改造254户，其中贫困村尖山46户，狼山22户、灵山38户。20xx年78户危改计划已经全面竣工，贫困户住房安全得到有力保障。在落实贫困户优惠政策的同时，我镇积极推进村级产业发展，以示范为引领，带动贫困人口脱贫。今年，新发展连片花卉苗木、蔬菜种植4家，药材连片种植2家，新批畜禽养殖场6家，强英鸭业、牧园养殖项目正在落实项目用地址。9个行政村实现了农业产业发展新突破。狼山、灵山两个贫困村果蔬、药材种植和家俱生产项目10月初进行实施，实现了贫困村全部有特色产业的脱贫目标。

(二)围绕贫困村出列重点，补齐脱贫短板。为确保20xx年底3个贫困村出列目标任务，我镇认真研究贫困村致贫原因，镇党委、政府与村、帮扶单位共同研究制定了年度脱贫计划。整合各方面资源，积极实施部门联动，推动贫困村脱贫。

特色产业发展。201x年，县投入扶贫专项资金150万元在尖山村兴建的100亩蔬菜大棚产业扶贫项目，并实现了项目区水、电、路、管理房配套设施全部到位，现已经投入使用。该项目的实施，可解决尖山村80多人就业问题，年人均务工收入增加1.5万元；本村64户贫困户项目收益分红人均增收1000元。辐射带动贫困村集中连片特色瓜果种植300余亩。投资100万元的狼山扶贫产业果蔬大棚种植项目正在做主体工程设计，项目占地100亩，可带动50余户贫困家庭脱贫；灵山村占地500亩的药材种植项目已做流转土地，秋收后实施药材种植，全年可解决40余人就业。

2、基础设施和公共服务设施建设。市县交通局投资752余万元改造灵山、狼山、尖山三个贫困村10.46公里13个道路改造项目，正在有序施工，10月底前全部竣工。通行条件的改善，极大地改善了贫困村基础设施落后面貌，方便了群众生产生活，提升了贫困村发展动力。投资200余万元的狼山小学教学楼改造项目即将竣工验收。全面完成狼山、灵山两贫困村高标准农田治理，实现了田成方、林成网、渠相通、沟相连的目标。投资650余万元的尖山高标准农田治理项目已完成规划

设计，近期国土部门将进行招标，进行施工；尖山中心村美丽乡村建设已经列入规划，正在积极推进。全面实施自来水入户工程，通过水利部门项目投入，目前全镇实现户户通自来水目标，切实解决农村居民饮水安全问题。

信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作总结汇报篇六

在实施教育均衡发展工程中，教师结对及帮扶工作为老师的成长搭起了互相学习、共同进步的平台。在他们的指导和关心下，我有幸承担帮扶姚成琳老师的工作，本着“认真、踏实、团结”的工作态度，为了扎实有效做好这项工作，我们拟制定如下工作方案。

(一)对象分析

1. 师德方面：姚成琳老师能够爱岗敬业，较好地遵守学校的规章制度，工作责任心较强；虚心好学，积极上进；特别是承担了毕业班的数学教学任务兼学校电脑课教学，工作却从不落下，服从学校的安排，有较强的团结、协作精神，并有一定的开拓进取精神。

2. 业务方面：姚成琳老师，从教多年，已逐渐熟悉初中数学教学的一般过程，有一定的教学经验，了解学生认知一般规律，善于反思自己的教学行为。但是，在对教材的处理方面，特别在课堂教学的组织方面，经验不足。曾参加过区骨干教师培训班学习，善于学习，能够胜任教育教学工作，但在教育科研方面成绩较少。

(二)工作目标

在工作中，我们将本着“共同学习，一起进步”的理念，在互帮互助的学习中共同成长。相信在我们的共同努力下，不断提高我们的教育学科水平，教育教学工作更上一层楼。

(三) 具体措施

1. 师德方面

(1) 树立依法执教，为民服务的精神。首先，我们的教育活动要依法，我们将进一步学习、领会《初中教师职业道德规范》精神，严格遵守教育教学常规细则，依法治教。其次，我们将进一步树立为民服务的思想。我们的从事的职业是服务性行业，我们教学要对学生负责，对学生的家长负责，对社会负责，对人民负责，对祖国的未来负责。

(2) 培养爱岗敬业，团结协作的精神。谁不珍爱自己的岗位，谁就不能干好自己的工作。我们要深入学生，了解学生，面对学生；要敢于争先创优，现代教育理论和教学思想日新月异，我们将时时注重学习，同时要勇于从旧的教学思想中跳出来，开创新的思路，从而提高教学质量，争做新时期教学改革的弄潮儿。二是要有团结协作精神。我们的教育事业是一个团队的事业，在具体的教学过程中，我们将努力营造一种良好的合作氛围，互帮互带，取长补短。有经验有成绩大家一起分享，有困难有问题大家一起解决。

2. 教育教学方面

(1) 加强学习，树立新的理念。我们将通过重温《课程标准》及解读，将理论联系到实际教学中，解放思想，更新观念，丰富知识，提高能力，以全新的素质结构接受新一轮课程改革浪潮的“洗礼”。确立了“一切为了人的发展”的教学理念。树立“以人为本，育人为本”的思想。树立学生主体观、发展观，关注学生情感的体验，关注学生学习兴趣等非智力因素，重视了学生独立性，自主性的培养与发挥，使获取知识，学会学习，掌握知识和技能的过程，成为学生丰富情感完善自我，学会合作，学会做人的过程。

(2) 加强课堂教学的有效性研究，提高教学质量。学习方式的

改革是本次课改的核心之一。不会学习的人将是21世纪的新文盲。在教学过程中关注学生学习过程和方法，凸现发现、探究、研究等认识活动，使学习过程更多地成为学生发现问题、提出问题、分析问题、解决问题、掌握方法的过程。新课程向传统的教学方法提出了挑战。教师要走下高高的神坛，由居高临下的权威者变成学生学习的伙伴、学生发展的促进者。我们要努力营造民主、平等、互动、合作的师生关系，在与学生交往互动、合作交流中与学生心灵碰撞、情感交融中健全学生人格，完善学生个性，促进师生共同发展。

(3)做好课后反思。上完每一节课后，趁记忆犹新，回顾、反思写下自己执教时的切身体会或疏漏，记下学生学习中的闪光点或困惑，积累教学经验和吸取教训，从而不断改进课堂教学，提高教学水平。

(4)做好课后辅导工作，注意分层教学。在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生需求，同时加大了后进生的辅导力度。

3. 自身素质方面

在工作的同时，我也不会忘记提高自己的自身素质。不断提升精神追求，增强职业道德，掌握教育规律，拓展学科知识，强化专业技能和提高教育教学水平。

(1)多学习。我们要抓紧点滴时间学习，学习先进的教育教学理论，学习身边老师的宝贵经验，学习专业知识。要让读书、学习成为自己生活的一部分。

(2)多反思。自我反思是提高业务素质的基本途径。在今后的工作中，教学后要对自己的教学行为，学生的活动方式，教学目标的确立以及教学内容选择进行反思。使自己通过教学反思才能从“经验型”教师转向“科研型”教师。

(3)多琢磨。继续贯彻赏识教育，以构建良好的师生关系。通过赏识学生使学生感受到自己的价值，从而增进师生、生生之间的感情。只有学生与学生之间相处得很融洽，老师与学生之间相处得愉快，才能更好地进行班级管理。同时还要多琢磨班级管理的办法，努力形成积极向上的班风。同时还要在班上开展自我教育，使学生能够自己管理自己，自己约束自己，自己教育自己，自己超越自己，从而不断进步。

二、工作总结

本学年我承担帮扶姚成琳老师的工作，在工作中，我们本着“认真、踏实、团结”的工作态度，本着“共同学习，一起进步”的理念，坚持求真务实的原则，精心组织，周密实施结对帮扶工作，以此推动结对帮扶工作的规范化、制度化运作。

(一)高度重视，制定工作计划和实施方案

结对帮扶农村教师工程的实施，有利于发挥结对教师示范辐射作用，有利于加深教师关系，实现教育优质资源共享，从而缩小城乡教育的差距。我俩紧紧围绕市关于结对帮扶工作会议的相关精神及区教育局的有关规定，在已取得帮扶效果的基础上，进一步完善了帮扶方案，有效地引导和促进了我俩教育教学理念的更新和教育教学工作的有序开展。

(二)重视交流，达到优质资源共享

在日常的教育教学中，我们通过一起学习、互相听课、评课等形式的活动，共同探讨、研究教学中遇到的问题，寻找解决问题的方法，不断改进与完善自身的课堂教学方式，强化提高课堂教学的有效性教学研究，从而不断提高自身的业务素养。

本人担任初中数学学科参加培训的农村教师的结对教师，指

导结对帮扶对象姚成琳老师用新理念处理旧教材，深入钻研教材，备好每一堂课，使其投入到课改的实验热潮中。在课堂上，大胆改革传统的教学方法，把自主学习、合作学习引入课堂，在这课堂上充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

本人积极参加各级教研活动，积极挑战自我，勇挑重担，承担各级对外公开课；并通过电话、信息传送给她，让她早做好调课准备，前往学习。在教学中，让学生动手操作，帮助学生在自主探索和合作交流的过程中，真正理解和掌握基本的数学知识与技能，数学思想和方法，获得广泛的数学活动经验，进而使学生在获得对数学理解的同时，在思维能力，情感态度与价值观等多方面得到进步和发展。同时，以学生为主体，教师为主导，教师只起组织者，引导者，帮助者和促进者的作用，充分发挥学生的主动性，教师在“导”中帮助学生主动建构知识，最终达到使学生有效地实现对当前所学知识的意义建构的目的。让学生动手操作手中的学具，从而引导学生让学生通过活动积极地获得知识，将感性的实际活动与学生的内心感受体验结合起来，促进学生健康成长，更好地发展学生的各方面能力。总之，展示了简明新颖的课堂教学设计，精湛的教学艺术，全新的教学理念，良好的教学效果，使她受益匪浅。

(三)加强联系，建立稳定的互访机制

为切实了解和评价我俩在结对帮扶工作中的效果，共同提高业务素质，我俩建立了稳定的互访机制。一是电话联系，了解帮扶工作实施情况，确定下一阶段的工作重点，相互协调，保证帮扶工作顺利开展。二是发送短信联系，开展教研活动，主要以公开课、示范课、集体备课为载体，来提高我俩教师在实际教学中的应用能力。三是接收邮件联系，主要通过教育教学资料：教育理论、教学案例、教学论文、题组设计、数学试题等形式交流，达到资源共享，互通有无。这样，建立结对帮扶互助互学活动，从而达到共同进步的目的。

三、感受与启发

我俩开展结对帮扶的活动时间不长，但给我俩的感受和启发较多。一是姚成琳老师有了新的教育教学理念，明确了课堂教学有效性的研究。二是姚成琳老师艰苦创业、自强不息、乐于奉献的精神得到了发扬和升华。三是处在困境中的学生奋发向上的学习积极性得到渲染。四是有限的优质教育资源得到了共享，促进了农村基础教育的均衡发展，向教育的公平发展迈进了一步。五是对认识《新课标》的新感受，突出“数学味”教学。教学中，遇到一些简单的问题，尽量让学生通过自己动口、动手、动脑去解决。教师要鼓励学生积极尝试，主动去探索问题，教学可采用“讨论式”、“合作式”等教学模式，让每个学生都有参与与思考和发表意见的机会，让每个学会上都成为数学学习的主人。另外，在教学中，教师要重视教学内容呈现方式丰富多彩；重视学生在数学学习中的主人地位，注意提供学生积极思考与合作交流的空间；重视改变传统的学习方式，注意培养学生创新意识和实践能力；注意激发学生学习数学的兴趣，培养学生解决问题的意识和能力。

总之，学校结对帮扶工作是一项根本性的战略举措，在结对帮扶工作中，为青年教师提供了很好的机会。在今后的工作中，需要进一步努力，加强师德修养，钻研业务，敬业爱生，为人师表，为逐步提高教学质量、推进教育的均衡发展，推进素质教育全面实施，构建和谐社会作出我们应有的贡献。

信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作总结汇报篇七

在中国西部欠发达地区贫困问题尤为突出，由于各种原因造成的贫困已严重成为影响当地发展的绊脚石。以下是本站小编为大家整理的关于20xx精准扶贫工作总结，给大家作为参考，欢迎阅读！

一、基本情况

xx村委共xx个自然村□x户，x人。乡、村、组三级联动，严格按照“三审两公示一公告”全部录入扶贫对象建档立卡信息采集系统。

二、工作措施

(一)健全组织，精心组织。

一是组建机构。乡政府高度重视，及时调整充实了以乡委书记任组长，班子成员、各相关部门为成员单位的xx乡精准扶贫建档立卡工作领导小组。领导小组下设办公室在扶贫办，由扶贫办主任负责贫困人口精准识别、建档立卡、动态管理及今后的精准扶贫精准管理的领导、组织、协调、检查、督查等工作，村(社区)党组织书记为第一责任人，驻村干部为具体责任人，切实做好入户调查，表册填报，结对帮扶、政策解释、矛盾化解，夯实基础，助推发展等工作。二是制定方案。按照上级要求，结合xx村本地实际，广泛征求党政机关，村组和社会各方面的意见建议，最后经乡领导小组认真研究制定了《□xx乡精准扶贫建档立卡工作实施方案》。三是精心部署。乡领导、各村委支书、主任召开了精准扶贫工作再动员再部署再落实会议，全乡上下达成了共识，统一了思想，理清了思路，明确了责任。四是认真培训。方案印发，规模控制后，我村支书主任与各村委支书、主任、扶贫办干部及各驻村工作组组长参加了精准扶贫建档立卡工作培训会，会上传达学习了中央和省、市、县对开展精准扶贫建档立卡工作的指示和要求，并对实施方案进行了认真的讲解和说明，统一了思想，明确了职责，细化了程序。对“三审两公示一公告”识别程序，对入户调查登记表的填写，特别是针对识别过程中需要注意的事项以及登记表名词解释进行了深入细致的培训，让每一名干部把政策吃准、吃透，吃深，提升了工作质量和水平。

(二)广泛动员，营造氛围。

为了扎实做好贫困户识别工作，宣传精准扶贫建档立卡的相关政策。宣传建档立卡政策规定，把政策讲清、把程序讲透，把要求讲明，做到“家喻户晓、人人皆知”，最大限度的满足了广大群众的知情权和参与权，调动了广大党员干部群众的参与热情，营造了良好的工作氛围。同时，在民主评议开始前，各村将申请表发放到每一户群众手中，重点告知申请条件 and 程序，通知召开群众会的时间和地点，召开群众会时，我村干部反复宣讲相关政策。

(三)试点先行，创新机制。

按照省办确定的“农户自愿申请——村民小组民主评议——村委会和驻村工作组审查公示——乡镇(街道)审核公示——县政府审定公告”5个步骤进行，我村干部与全乡各驻村干部、各村党组织书记和主任到现场观摩，并提出意见和建议，进一步完善了识别程序和步骤。民主评议会按照“宣传政策——解释评议办法——通过评议办法——贫困申请户发言(自诉贫困原因)——群众投票——监票、计票——当场公布票数”的程序进行，最后根据群众投票结果，按得票多少的顺序，结合控制规模，确定建档立卡的贫困户。我村严格按照“三审两公示一公告”的要求，结合规模控制全面完成了贫困村识别和贫困户识别。

(四)严格程序、化解矛盾

我村严格按照省、市、县、乡要求，坚持公正、公开、公平的原则，严格工作流程，认真完成了精准扶贫建档立卡工作。同时，对因个别家族势力明显或其他原因选出的不符合条件的农户，驻村工作组深入群众，进行调查核实，坚决取缔；对民主评议结果持有异议的个别群众，负责做好调查核实和解释工作；对弄虚作假、优亲厚友等侵害群众利益的违纪违规行为，严肃查处并全县通报。由于政策宣传到位、程序执行严

格、群众工作做细，杜绝了以权谋私、优亲厚友行为的发生。整个过程中，县领导小组办公室未收到一起精准扶贫建档立卡工作的上访或信访。

(五)抢抓时间，录入微机。

参加完“全国扶贫对象建档立卡信息采集系统”录入培训会后，我村高度重视信息录入工作，一是及时召集xx村挂村干部召开了信息录入工作培训会，并有针对性的对系统录入容易出现的错误和问题，需要注意的事项进行了培训。二是要求“两有三强”（有良好的工作作风，有吃苦耐劳的精神，工作能力强、协调能力强、服务意识强）的干部专门从事录入工作。三是在信息录入改为网上更新后及时通知扶贫站干部蹲点县办修改更新，利用中午和晚上系统空闲时间加班录入。在有限的时间内，最大化的更新了xx村贫困户信息数据，较好的完成了我县贫困户的信息录入，确保了贫困户信息的正确率和完整率。

三、存在的困难和下步工作打算

我村精准扶贫建档立卡工作虽然取得了一定的成效，但也还面临一些较为突出的困难和问题，主要表现在：一是我村现有贫困人口基础设施落后，产业结构单一，交通条件恶劣，是扶贫攻坚的硬骨头。县、乡两级财政困难，又无村级集体经济，导致部分边远山区基础设施建设几乎是空白，从而造成了越贫穷，越落后的现状；二是在精准扶贫建档立卡工作中，外出务工人员流动性太多，经常失联无法核定其务工生活情况；受农村低保的影响，被调查农户也存在瞒报收入的现象；同时，由于部分贫困户因自身懒惰导致贫困，其他因病因灾致贫群众意见较大；三是受规模控制的限制，非贫困村的贫困人口不能实现全覆盖；同时，低保人口在个别村多于贫困人口；四是由于发改、住建、农业等干部职工较多的部门帮扶公路沿线的非贫困村，残联、妇联、科协等干部职工较少的单位帮扶两山偏远的贫困村，但贫困村的贫困户又远远多于非

贫困村，导致无法达到“一帮一”结对帮扶的要求。

下步，我们将在继续完善精准扶贫建档立卡工作的基础上，认真做好结对帮扶，制订帮扶措施，探索建立扶贫信息化系统。一是及时调整贫困村的联建部门，按照大单位大部门帮扶贫困村，小单位小部门帮扶非贫困村的方式，结合识别出的贫困户情况按照县级干部“一帮六”，科级干部“一帮五”，股级干部“一帮四”，一般干部“一帮三”的方式明确结对帮扶干部；二是严格按照“六个到村到户”的要求认真制定完善贫困村脱贫计划，结合新一轮扶贫总体规划，科学制定各贫困村的帮扶规划，特别是要做好做细做实精准扶贫试点村的发展规划。

一、工作实施情况

20xx年，我县共有5个重点村纳入省级整村推进扶持计划，分别是xx镇xx村、xx镇xx村、xx镇xx村、xx镇xx村和xx镇xx村。项目村共有28个村民小组□x户，x人，耕地面积6519亩，山地面积x亩。20xx年，项目村农民人均纯收入x元，年人均纯收入在x元以下的建档立卡贫困户有x户x人。一年来，我们按照“产业第一、能力至上”的原则，深入实施“131”、“结对帮扶”等工程，采取“领导领村、干部包村、部门扶村、企业帮村”等措施，精心组织，扎实推进，共实施整村推进项目18个，其中基础设施项目9个，产业发展项目9个，累计投入资金x万元，其中专项扶贫资金223万元，整合资金230万元，自筹及其它资金x万元。着力实现了整村推进的贫困村基础设施改善，特色支柱产业发展，贫困农户收入增加，自我发展能力提高。

二、主要工作成效

(一)基础设施明显改善。我们以整村推进为平台，将改善生产生活条件摆在突出位置，认真组织实施水、电、路、气、

房和环境改善“六到农家”工程□20xx年共修建村组公路8.6公里，新建饮水、灌溉排水工程5处，有力解决了出行难、运送难、饮水难、灌溉难等问题，有效改善了整村推进村基本生产生活条件，提高了贫困群众的生活质量。

(二)主导产业基本形成。按照“产业到村、扶持到户”原则，我们把培育和壮大特色优势产业作为扶持的重点，加大对整村推进村特色产业发展的支持力度，以产业化扶贫项目带动贫困户脱贫，集中财政专项扶贫资金137万元用于产业发展，产业化扶持比例达到61.4%。五个村基本形成了以花卉苗木、袋料香菇、生猪养殖、特种养殖、大棚蔬菜为主的支柱特色产业□20xx年，共扶持贫困农户建设花卉苗木基地620xx发展袋料香菇16万袋，养猪350头，养娃50万只，养鱼50亩，建蔬菜大棚10个3335m²，整村推进村基本实现“一村一品、一户一业”。

(三)发展能力不断提高。一方面积极组织重点村书记参加政策业务培训。我们于20xx年11月中旬提前组织5个重点村的党支部书记参加了全省“千村书记培训工程”，书记们按照群众参与、规划到项、责任到人、脱贫到户的要求，迅速启动了整村推进工作。另一方面，积极开展贫困劳动力技能培训。我们结合产业扶贫项目，协调各镇定期组织开展实用技术培训，采取课堂集中培训、现场讲解示范等形式，不断增强实用技术培训的针对性和实效性□20xx年，项目村共组织开展实用技术培训x人次，贫困对象的科技致富能力和自我发展能力得到显著提高。

(四)村民收入显著上升。为切实帮助贫困对象脱贫致富，我们大力实施产业开发和扶持到户，不断增加贫困对象收入。通过项目带动和自我努力，项目村农民人均纯收入由20xx年的x元增加到今年的x元，增幅x%□

(五)减贫工作成效明显。我们把减贫工作作为整村推进工作

的重中之重，结合本地实际，明确工作责任，创新到户扶持机制□20xx年，项目村共实现x人脱贫，脱贫率x%□圆满完成年初计划任务。

三、主要工作作法

(一)抓深化认识促工作地位提升。我们认真贯彻落实新一轮整村推进方针政策，不断完善工作思路，为扎实推进整村推进工作奠定基础。一是突出工作地位。我们始终将整村推进摆在全县扶贫开发的重中之重，把整村推进作为新阶段扶贫开发重要平台，并将其纳入全县新十年农村扶贫开发纲要和农村扶贫开发“”规划，认真组织实施。二是把握工作主动权。县委、县政府定期研究扶贫开发整村推进工作重大问题，先后印发□20xx年全县扶贫开发工作要点》、《关于做好20xx年度扶贫重点村整村推进工作的通知》等政策文件，并将整村推进工作纳入乡镇党政领导班子年度考核，确保了整村推进工作的有效推进。

(二)抓工作规划促项目科学发展。县扶贫办深入到每个贫困村，和镇村干部一起，了解贫困状况，分析致贫原因，理清发展思路，结合资源禀赋，确定产业项目，研究制定了20xx年和未来3年的发展规划，用规划引领发展，发扬钉钉子精神，一张蓝图干到底。按政策要求，财政扶贫资金用于产业发展比例达到 80%，扶持到户比例达到80%，重点村整合资金达到70万元。在项目编制过程中，我们紧紧围绕这一新要求，以乡镇为主体，认真组织做好整村推进村的规划编制工作，在项目选择上做到“三个突出”，即突出群众最关注、最急需、受益面最广泛的项目。做到建设一个项目、富裕一批农民、方便一方群众，切实将整村推进扶贫开发项目建成民心工程、富民工程、亮点工程。

(三)抓责任分解促工作任务落实。一是强化乡镇党委、政府的责任。我们将市政府下达的整村推进工作目标任务分解到镇，与乡镇签订了扶贫开发工作目标管理责任书，并明确党

政正职为第一责任人，要求各镇将整村推进工作纳入重要议事日程，形成了“一级抓一级，层层抓落实”的工作格局。二是强化职能部门责任。充分发挥县扶贫开发领导小组协调作用，加强部门协调沟通，以整村推进为平台，积极整合各职能部门资源，不断加大对整村推进重点村的项目、资金倾斜力度，形成工作合力。

(四)抓领导示范促对口帮扶到位。今年，我们启动实施了“131”扶贫资源整合工程。由县“四大家”班子成员牵头，组织了15家县扶贫开发领导小组成员单位和5家骨干企业对5个整村推进村进行捆绑帮扶，整村推进工作顺利实施到位。一是县领导结对帮扶。县委、县政府高度重视整村推进工作，每个整村推进村都有1名县“四大家”领导结对帮扶，包联领导经常深入到包联村开展工作，了解情况，帮助解决实际困难。20xx年，县委副书记、县长周志红先后2次深入包联的xx镇xx村调查研究，解决实际问题。今年来，该村“两委”一班人抢抓扶贫开发整村推进的政策机遇，整合资源，主动作为，大力实施基础设施建设、优势产业发展、村庄环境整治、社会事务发展等四大民心工程、富民工程，共整合各类资金220xx元，硬化通组通湾水泥路2公里，铺设砂石路1公里，硬化沟渠1000米，清挖挡坝8处，凿饮水抗旱深井13口，组织52户(其中贫困户34户)村民发展花卉苗木350亩，开挖林果基地150亩，发展适度规模养猪、养土鸡、养羊户5户，培训转移劳动力20xx建沼气池37个，改造土坯危房3栋，屋面改造20xx建设村级健身活动场地一处，并对村卫生室、文化室进行升级改造。整村推进项目完成后，xx村的生产生活条件将得到较大改善，广大群众的自我发展能力得到明显提高，村庄环境得到美化，村民幸福指数有所提升。20xx年该村农民人均纯收入预计可达到8550元，比20xx年增长16.3%，全村有33户贫困户、72个贫困人口可摆脱贫困。二是成员单位结对帮扶。我们结合各地实际，每个整村推进村都组织了3家县扶贫开发领导小组成员单位进行帮扶，并明确帮扶责任。20xx年，15家成员单位共整合85万元帮扶资金用于包联村基础建

设和生产发展。三是骨干企业结对帮扶。按照分级负责、部门牵头、县为主体、行业管理的原则，我们以县委统战部、县工商联、县扶贫办名义联合制发了《关于实施20xx年“村企对接”扶贫工程的通知》，组织5家骨干企业结对帮扶20xx年的5个省定贫困村，支持个村开展基础设施建设和产业发展，以“村企对接”为重点的社会扶贫工作得到了突破性的发展。湖北京兰水泥有限公司为xx村捐资10万元用于该村建设，彰显了该公司的社会扶贫责任。

(五)抓资金监管促项目落实到位。为了切实维护贫困群众的利益，确保扶贫项目真正成为“民心工程”、“富民工程”、“亮点工程”。我们严格按照《湖北省老区和插花贫困地区专项扶贫项目管理试行办法》和《湖北省财政扶贫资金管理办法》等有关规定，确保资金使用的政策性、安全性和实效性。一方面，正确把握项目申报和资金投向。为避免资金分散使用，确保专项资金效益最大化，我们将资金集中用于整村推进扶贫重点村项目建设。在项目资金使用中，我们坚持严把“五关”，落实“五制”。即严把项目选定关，落实项目群众公选制；严把工程质量关，落实项目建设合同制；严把资金使用关，落实县级财政报账制；严把监督管理关，落实项目公示公告制；严把项目收尾关，落实竣工验收制。另一方面，狠抓项目资金督办检查。为严肃扶贫工作要求，管好用好扶贫资金，我们采取“三级督办”（即帮扶县领导定期督办、项目主管部门经常督办和镇负责人驻村督办）的工作方法，确保项目建设进度，确保工程质量。全年没有出现一例挤占、挪用、调项、截留的现象，确保了有限的扶贫资金用在实处，充分发挥了扶贫效益。

一年来，我们在实施整村推进的过程中，较好地完成了各项目标任务。在今后的工作中，我们将立足精准扶贫，加大工作力度，推进工作创新，全力开创我县整村推进工作新格局。

一、当前工作开展情况

一是成立机构，确保扶贫责任精准。全县“双包双促精准扶贫”工作部署之后，高度重视，及时召开会议，精心安排部署，成立了局长任组长，三名副局长任副组长，局班子其他成员和局属各股室主要负责同志为成员的“双包双促精准扶贫”工作领导小组，领导小组下设办公室，落实了专人具体办公，并抽调2名干部长期驻村开展工作。

二是调查摸排，确保扶贫对象精准。村上在20xx年新一轮扶贫开发调查的过程中，已经作了大量调查工作，在此基础上，先后三次派出工作人员，深入到x村对一百多户贫困户家里进行了调查核实，最终识别出全村共有x户x人符合精准扶贫条件，并对第一批x户帮扶对象名单和首批扶贫贷款x户名单进行了公示，为下一步精准扶贫工作的开展奠定了工作基础。

三是科学规划，确保扶贫项目精准。在摸底调研的基础上，我局及时制定了《x村双包双促精准扶贫实施方案》，确定了以龙头，高山村组发展核桃、牛羊养殖业，川道村组发展商贸劳务的产业发展思路，并对未来三年全村的基础设施、产业发展、社会事业、居住环境、人力资源等五个方面的项目进行了科学合理的规划，目前规划文本已经完成。

四是干部包抓，确保示范带动精准。按照科级领导帮扶2户，一般干部帮扶1户的要求，采取抓点带面，示范带动的模式，首轮由、镇、村干部共包抓42户精准扶贫示范户，协助贫困户选准项目，提供技术，发展产业，协调x银行为符合条件的贫困户配套3-5万元的扶贫贴息贷款专项资金，充分调动群众发展产业的积极性，力争通过一对一包扶，使贫困户都能够顺利脱贫。

二、当前项目投资完成情况

20xx年计划在x村实施的x个项目，目前有x个已启动实施，累计完成投资x万元，其中投资x万元新修x米河堤工程已基本完

工□x户发放名单已确定;危房改造、移民搬迁、新修便民桥等其他项目也正在积极谋划中。

三、下一步工作打算

一是完善实施方案，科学制定发展规划。我局将结合实际情况和中、省、市、县有关政策，科学定位，合理确定产业发展思路，进一步完善该村精准扶贫实施方案、三年发展规划和20xx年度精准扶贫计划，为x村的整体发展和x户贫困户脱贫致富开出实实在在，操作性强，能够实现的好“方子”。

二是创造工作条件，抓紧实施帮扶工作。结合我局分户包扶方案，创造条件，落实驻村联户帮扶机制，让帮扶干部深入帮扶户一对一制定帮扶计划，真帮实干，尽快让贫困户早日脱贫。

三是发挥优势，抓好扶贫政策机遇。通过筛选、包装、策划，积极申报中、省、市、县项目，努力完善基础设施建设，大力建设民生工程。积极挖掘潜能，全力打造扶贫的新亮点，力争将建成“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的新农村。

四是完善工作机制，强化督促考核。进一步落实完善包抓责任制，驻村联户工作制，完善档案管理，加强协调管理，加强督促考核，形成全局上下人人抓扶贫，真扶贫的良好工作局面。

一、详细掌握该村基本情况，推进精准扶贫

按照县委组织部的安排，我们工作队从1月份开始进驻xx县xx乡东村，此村北靠黄河大堤，南临日南高速，东与蔡楼接壤。全村共十一个村民小组，村民人数为2860人，2900亩可耕地。该村以传统种植业为主，主要种植小麦和玉米。村里有一个占地20xx石榴园，归个人承包所有。该村有20xx养殖户，主

要养殖羊、鸡。其中有一个规模较大的蛋鸡养殖场，有蛋鸡4500只，其它养羊户规模较小，每户养殖30多只。有企业三家，分别为面粉厂(规模较小，有6人)，皮革厂(有56人)，食用菌种植加工厂(有107人)。有两所学校，一所小学，一所中学。该村低保户116人，五保户9人，贫困人口941人。

精准扶贫，关键是搞准民情民意。为了摸清村里贫困户的基本情况，工作队认真走访每一户贫困家庭，把每户的详细情况登记在册，建档立卡。针对每个贫困户的情况制定出相应的可行的扶贫计划。目前，我们工作队已经摸清了该村基本情况，并把村内贫困户至困原因依类划分，通过“四议两公开”工作法确定特困户16户，为他们量身定制了脱贫方案。

二、认真查找该村贫困原因，深挖发展致富潜力，科学确定致富思路

为帮助该村确定发展方向，我们工作队认真查找贫困原因，挖掘发展致富潜力。该村由于受自然环境条件的约束，没有较好的经济产业支柱，农民经济收入始终无法较快增长，原因在于：一是思想观念落后，商品经济意识较弱，缺乏市场经济效益观念，经商理念淡薄。二是无支柱产业支撑，再加上农户致富信息封闭，部分村民小农思想依然严重，一心固守土地，不思改变。三是部分村民文化素质偏低，缺乏技术又不学技术。由于受没有项目投入、不懂改进等诸多方面的影响，致使该村至今迟迟迈不进设施农业、装备农业和现代化农业的大门，也就自然形成了农户经济意识薄弱，收入不理想的现状。

工作队按照扶贫工作的要求，坚持开发式扶贫方针，以稳定增加村民收入为主要目标，以产业扶贫为主要手段，整合资金，集中投入，以整村推进为基础，统一规划，推动农业发展，稳定增加农民收入。实现产业配套、改革创新投入机制，提高产业效益。同时强化村两委凝聚力，达到了村干部工作务实、民风淳朴、村容整洁。

按照习“六个精准”，“四个切实”，“四个一批”，“五项措施”的要求及“四议两公开”工作法，认真开展扶贫工作，取得了显著成效。

1、深入到贫困户家中，加大宣传政府扶贫项目和政策力度，帮助贫困户主动找项目，找信息，找出路，学习技术，不再固守土地，实现就近就业或外出务工，从事特色种植或畜牧养殖，找到致富门路。

2、组织一批有能力、懂经营、善管理、有技术的贫困户合作经营，成立种植、养殖合作社。

3、6月份通过“雨露计划”、“阳光工程”等劳动力转移培训项目，对贫困劳动力进行免费培训，提升了务工素质，实行有序转移，外出务工。

4、通过“四议两公开”工作法确定特困户16户，为他们量身定制了脱贫方案。其中5户已通过验收，每户扶贫资金5000元，现已发到贫困户手中，让这些贫困户买羊、买牛搞畜牧养殖，帮助其早日脱贫致富。

5、通过“四议两公开”工作法，广泛征求群众意见，群众强烈反应灌溉缺少机井，10月份新打机井10眼。

6、村中无健身场地及健身器材，工作队通过协调资金已在村里修建文化健身广场500平方米，安装健身器材。

7、在xx乡党委、政府大力支持下，利用整村推进项目硬化村内道路12700平方米，确实解决村民生产、生活出行难的问题。

8、修建两条下水道共850米，解决了路面积水无法排除问题。

9、新架设变压器一台，解决部分群众用电难；利用剩余资金又新修硬化村内7条背街小巷约20xx平方米。

10、修建村委透绿围墙，硬化绿化村委院内的地面，在村委院外围墙上制作100米的文明村民公约宣传栏。

11□20xx年该村脱贫177人□20xx年脱贫749人□20xx年我们将严格甄别剩余贫困户，通过兜底扶贫，实现三年全部脱贫、七年奔小康的目标。

四、下一步工作打算

1、对村内五户特困户(共计15人)，实行兜底扶贫。

2、在20xx年底，除了五户特困贫困户以外，实行整村全部脱贫。

3□20xx年协调有关资金在村内安装路灯，以便村民出行。

信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作总结汇报篇八

一、加强领导，明确责任，确保了信访工作的顺利开展

20xx年，我办结合扶贫工作职能，加强对信访工作的领导，明确了信访工作责任，一是根据班子成员实际，及时成立了信访工作领导小组，古龙辉主任为信访第一责任人，分管维护稳定工作的郭先培副主任为分管领导，陈嵘、江涛、兰跃生、周强为信访工作人员。二是我办将信访工作目标责任纳入扶贫开发工作目标考核内容，结合贯彻实施扶贫开发，强化了信访工作目标管理，促进了信访工作责任制的全面落实。

二、加强学习，统一思想，提高认识

今年，我办领导高度重视信访工作，本着“信访非小事，小事不上访”的工作警示和“抓学习，促提高”的信访工作要

求，认真学习贯彻党的xx大精神，深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的精髓，开展了《信访条例》的学习宣传。在学习的同时，要求坚持理论联系实际，着眼全县社会稳定和经济发展，真心实意的树立宗旨意识，群众观念。只有把各项信访制度落实好，才能真正的开展好其它各项工作。从排查不安定因素着手，促进各项信访制度的有效落实。真正从实践“三个代表”的重要思想和科学发展观，从维护社会稳定的高度认识信访工作的重要性。通过认识的提高，我办信访工作从“被动抓”到“主动抓”，从“应付抓”到“认真抓”，切实做好信访工作。

三、加强信访制度建设，确保不稳定因素的督查、督办

1、为规范信访工作程序和信访人行为，使信访工作制度化、规范化，比照信访工作目标责任书的要求，我办建立了《信访责任制度》、《领导接待信访制度》等制度，制定了《扶贫办信访工作岗位职责》、《扶贫办信访接待工作制度》，使我办信访工作开展更顺利，更及时。

2、切实开展信访隐患排查工作，为信访不出现越级上访奠定了基础。我办要求各职能股室定期开展隐患排查，对排查的问题及时向领导汇报，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些上访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的热点、难点问题进行督查，明确相关股室限期解决。二是对转交给相关股室办理的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时办理。

四、开展深入实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面

20xx年我办信访工作取得了一定的成绩，但与新时期信访工作的要求尚有一定差距，今后，我办将进一步加大信访工作

力度，以新的作风、新的面貌，求真务实，开拓创新，发奋图强，与时俱进，全面做好我办的信访工作，为实现兴国经济社会又好又快发展而努力工作。

20xx年来，嘉禾县妇联高度重视信访工作，积极履行维权职能，认真搞好信访接待工作。半年以来，全县妇联组织共接待妇女信访136起(其中县妇联接访81起)，处结率达到98%，使妇联的信访窗口成为咨询法律、化解矛盾、倾听诉说、解决难题的场所。

一是健全机制，夯实信访工作基础建立健全各项制度，坚持用制度约束和激励人。主要包括：接访制度、信访分级直报制度、信访案件首问责任制、信访年度目标管理评分制度等。以“属地管理、分级负责”为原则，形成了各级妇联主席负总责、层层抓落实的局面。成立了由公、检、法、司、妇联等部门组成的“维权协调组”，进一步明确各单位职责，积极参与信访案件的调处。成立了“嘉禾县妇女儿童维权中心”，为妇女儿童的案件提供优质、优惠、高效的法律服务。协调县公安分局成立110反“家庭暴力”投诉中心，逐步建立健全接警、出警、处置、回访制度，形成遍布城乡的反家暴投诉网络。半年来，已为符合条件的上访妇女提供法律援助60起，为遭受家庭暴力的妇女接出警20余人次，有效维护了妇女合法权益。

二是抓重点破难点，信访工作求真务实

以保护离婚案件中妇女的财产权益及未成年人的合法权益为重点，全力抓好信访工作。紧紧抓住切实保护女职工劳动权益保护、农村出嫁女土地承包权益受侵害等难点问题，维护妇女儿童合法权益。坚持回访，每年年底，对年内接访的重点案件当事人进行回访，对生活困难的当事人给予一定的经济救助。半年来，对袁家等妇女维护权益进行了走访，并尽全力为困难妇女发放救助金。

三是坚持以情维权，打造妇联信访形象

全县各级妇联干都带着对妇女无限的感情去做妇女信访接待工作，对所有接访不激化、不冷漠、不逃避、不拖延，对来访群众做到一杯热茶，一张笑脸，温言软语，耐心细致，让上访妇女带着无助而来揣着主意而归，打造了妇联信访的良好社会形象，充分发挥了妇联组织在维护社会稳定中的重要作用。

信访扶贫工作报告总结汇报 扶贫工作总结汇报篇九

一年过去了，在这一年里你们是如何做好信访工作，维护社会稳定的呢?把基本情况做一个汇报总结吧。下面是小编搜集整理的两篇信访工作汇报总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

今年以来，我局在县委、县政府的正确领导下，在机关同志的共同努力下，坚持稳定压倒一切的原则，突出抓好信访工作，为我县的社会稳定做出了积极的贡献。

一、精心组织加强对信访工作的领导

为一项大事来抓。局信访工作领导小组充分发挥职能作用，制定全年信访工作目标，定期召开会议，进行安排调度。组织相关工作人员学习《信访条例》知识，并依据《条例》规定，修订完善了信访案件的接待、登记、批示、传递、办理、反馈一系列信访工作流程，保证依法接访、依法办案。同时，坚持把信访工作与各项业务有机结合起来，纳入年初岗位目标责任制，作为年终考核各科室工作成绩的一项重要内容。遇到重大信访问题和事项由局班子成员召开专题会议进行研究解决方案，并由一名分管副局长进行督导和落实。通过不懈努力，我局信访工作，有计划、有检查、有指导、有考核、

有奖惩，稳步开展。

二、迎难而上认真做好各级政府交办信访案件的处理工作

我局工作涉及面较广，信访量在全县信访总量中占相当大的比重。面对繁重的信访工作任务，我们在坚持“领导包案、归口办理、限期结案”的信访工作制的基础上，依据信访条例规定，及时与信访人签订双向责任书，及时进行调查核实取证，并有理有据的按时出具答复意见书，及时向县信访局做好情况反馈。尤其是对于一些上访老户，不回避矛盾，敢于迎难而上，下大决心，花大力气逐一妥善处理。做到了不积压，不拖延，保证了办案效果。今年全局共接待群众的来信来访就达1500多人次，我们严格按政策做好说服解释工作，没有一起因我们工作失误而产生不良影响。截止到11月底，共承办县委、县政府领导批办和信访局批转的信访案件124件，其中涉及职工退休方面的42件，医疗保险方面的23件，毕业生就业方面的22件，劳动关系方面的29件，其它方面的8件。现已全部高质量地办结，其中属于政策解释性的答复占85%。做到了事事有回音，件件有着落。

三、突出重点，做好县领导分包案件的处理工作

为配合县四大班子领导做好重点案件处理工作，局班子根据每季度的重点案件包案表，都进行重点研究和专题部署，责成相关科室重点进行解决。一是关于部分企业退休人员和津西铁厂张金来等4人多次反映退休工资低、取暖费低的问题。企业退休人員工资低在全国是普遍现象。针对这一情况，我局依据政策在对上访代表进行书面答复的基础上，抽调人员专门到上访人员中进行政策宣传，并向每个上访人员发放宣传材料，使他们更加全面的掌握了国家的社会保险方针政策。并书面向市劳动和社会保障局呼吁企业退休人員工资较低，提请市业务主管部门引起重视。通过不懈努力，有效地稳定了他们的情绪，在较短的时间内稳妥地平息了事态。二是关于99届卫校毕业生分配问题。我局配合卫生局在认真核清毕

业生档案的基础上，对上访人进行了答复，讲明了政策，消除了误解。三是畜牧局招聘动物防疫人员未按规定执行问题。我局配合畜牧局对上级相关政策进行详细研究分析，认为我县没有违反政策规定，属于上访人员对文件精神领会理解不全面。为此对我局对上访人做出了解释性的答复意见。四是县社系统毛翠英要求补发1-7月份退休工资的问题。在对当时情况进行详细调查的基础上，我局责成相关工作人员对上访人进行了多次政策解答，并向县信访局反馈了办理结果。五是农排公司郭艳保等2人反映养老、医疗保险问题。上访人一直未到我局来办理相关的信访工作手续，我局无法进行调查取证和做出相关的处理。

四、深入基层，定期开展矛盾纠纷排查

做好矛盾纠纷排查是加强信访工作的一项重要措施，也是确保社会稳定的前提。今年我局结合工作实际，对我局对今年所处理过的信访件，利用下乡等机会，通过电话、座谈等形式，定期进行回访，查验群众满意度。全年共进行回访60余次，即密切了与群众的关系，又有效地防止了重信重访现象的发生。同时，在不同时期、不同季节分别围绕追讨农民工工资、职工退休、企业军转干部稳控、大中专毕业生就业等方面的各个环节，着力开展矛盾纠纷排查工作，找出可能发生不稳定因素的问题。如在重大节日前夕，我们都对企业军转干部情况做一次调查或召开座谈会，了解他们的思想动态，防止出现不稳定因素。同时按照“分级负责，归口办理”、“谁主管、谁负责”的原则，对排查出的每个问题，由分管局长负责，成立相应的工作小组，进行专门攻关。特别是对要求合理但尚无政策规定的问题，扎实做好解惑释疑工作；对要求不合理或过高的上访人员，有针对性的做好思想转化工作，防止了矛盾激化。通过活动开展，有效的将矛盾纠纷化解在基层。化解在了萌芽状态，维护社会稳定。

五、积极参与，认真落实信访接待日制度

信访工作是与我们联系沟通的一个纽带。为此我局在认真处理各级领导交办的信访件的同时，认真做好信该接待工作。一是认真落实局班子成员信访接待日制度。将每周三定为局领导班子信访接待日，局班子成员轮流接待来访的职工和群众，对来访人员提出的问题当场给予解答，符合政策的责成有关科室在一个工作日内办结。一年来，共接待群众直接来访300多人次，当场解决十余件。二是积极参与县领导信访接待日工作。抽调懂政策的业务骨干，由一名局班子成员带队，按时参加县领导信访接待活动。对上访群众给予及时、准确的政策讲解，保证了县领导信访接待活动的顺利开展。

一年来，我局的信访工作取得了一定的成绩，但从整体工作上看离领导的要求和群众的期盼还有一定的差距，需要在工作中进一步加完善和加强。今后，我局将坚持四抓，充分发挥职能作用，进一步做好信访工作。（一）抓认识，增强劳动保障信访工作的主动性和责任感。增强局机关各科室和局属各单位对劳动保障信访工作的认识，把劳动保障信访工作列入重要议事日程，作为当前维护社会稳定的重要工作来抓，形成思想上有认识、落实上有措施。（二）抓重点，突出群体来信来访问题。坚持信访目标责任制，通过调查研究、专题协调，组织专班，指定专人，重点解决职工群众群体来信来访问题。（三）抓调处，切实解决群众反映的问题。建立健全劳动保障信访的配套措施，抓好接待、交办、查办、督办、回访、反馈等各个环节的落实。同时，对易发生信访的重点地区、企业，建立信访工作监控点，提前介入，把问题消灭在萌芽状态。（四）抓监督，确保劳动保障信访工作落到实处。进一步推行政务公开，通过公示栏向社会公开信访案件办结情况，接受群众监督。对各科室(单位)接待来访和处理来信情况，不定期进行检查，加大督办检查力度，使群众来信信件有回复，群众来访事事有回音。

一、1-8月份信访基本情况

今年以来，我区按照市信访工作的总体要求，在区委、区政

府的正确领导和全区各部门的共同努力下，通过采取切实有效的措施，信访形势较去年同期有较大好转。今年1—8月份，我办受理信访总量为2258件次，比去年同期下降33.6。

(一) 来访情况

1—8月份，我办接待来访713件次3786人次，分别比去年同期下降28.3和29.8。其中集体上访165批次2891人次，分别比去年同期下降34.5和32.2；个人上访548件次895人次，分别比去年同期下降26.1和20.7。共发生越级访128件次835人次，其中进京访9件，集体访1批次7人，个体访8件次16人次，已办结6件；上省访21件，集体访9批次173人次，个体访12件次32人次，已办结12件；到市上访98件，其中集体访20批次，个体访78件次109人人次。

集体上访反映的问题主要集中在以下几方面：一是工资、社保问题共127件次2276人次，占受理总量的77和78.7；二是企业改制问题共22件次389人次，占受理总量的13.3和13.5；三是城市管理问题7件次131人次，占受理总量的4.2和4.5；四是农民土地问题共5件次58人次，占受理总量的3.1和2；五是城市拆迁改造问题共4件次37人次，占受理总量的2.4和1.3。

(二) 来电情况

1至8月份，区长信访电话共受理群众求助电话1432件，办结1409件，办结率98.39。完成市长信访电话交办函件69件，电话交办133件。

群众来电反映的问题主要集中在以下几方面：一是城建环保问题共计973件，占受理总量的30.64。其中环境污染问题518件，水电气热问题344件，私建乱建问题75件，物业管理问题36件；二是各类纠纷问题191件，占受理总量的13.34；三是涉法问题70件，占受理总量的4.89；四是劳动人五)继续深入有效开展区长信访电话、人民来信和人民建议征集活动。

进一步健全完善区长信访电话、人民来信和人民建议征集的各项制度，完善各项措施，同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，收到了较好的效果。

三、工作中存在的主要问题

今年以来，我区的信访工作取得了一定的成绩，也得到了市、区的充分肯定，但是，按照区委、区政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别部门和单位的领导对信访工作重视不够，责任心不强，抱有侥幸心理；对有的信访问题涉及到多个部门联合处理时，牵头单位主动性差，甚至踢皮球，使矛盾积存，恶化，导致越级上访。在今后的工作中加以改进。

四、20xx年工作打算

(一) 进一步提高认识、加强领导。要在取得阶段性成绩的基础上，切实加强领导，克服厌战情绪，为维护全市的社会稳定，特别是为维护首都的社会稳定，为保改革开放30周年纪念活动的顺利进行及哈尔滨大冬会的顺利举办做出积极的贡献。

(二) 在巩固已取得的成绩的基础上，进一步落实信访工作责任制，建立健全重信重访专项治理工作长效机制。认真执行信访工作“首问责任制”，做到群众反映的信访问题有人接待、有人处理、有人督办、有人问责。认真接待处理群众的初信、初访、初电等信访案件，使群众反映的信访问题在第一时间内得到处理，从而避免引发重信重访甚至出现越级上访、非正常上访等信访问题。

(三) 进一步强化信访问题的预测预警和报告机制。落实信访问题《处置预案》，有效掌控苗头性、倾向性的信访问题，为从源头上化解矛盾、调处纠纷提供有利条件，真正把问题

解决在基层、化解在内部、消灭在萌芽状态。

(四)加强党和政府的路线、方针、政策及《信访条例》的宣传，畅通信访渠道，维护信访秩序。

(五)注重搜集和整理群众反映的社情民意，并进行综合分析、预测和报告。

(六)认真做好20xx年国家、盛市重大会议及重要活动的信访值班工作。

(七)做好迎接年末的对标准备工作。