

就业培训存在问题 培训心得体会(优质10篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么心得体会怎么写才恰当呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

就业培训存在问题 培训心得体会篇一

当刚接到要参加假期教龄5年内的新教师培训时，心里其实还是有点不愿意的，但是后来换个角度想一想，这么好的机会，为什么不好好抓住呢？于是抱着认真学习的态度参加连续一个星期的假期培训。相比上次的培训，这次的培训让我来说感触更深刻，因为从英语专业教学方面给了我们更多的指导。这次培训来得及时，来得实在，我觉得受益非浅，深受启迪，真是一场及时雨，如下感受想与大家分享。

英语教学有效备课“凡事预则立，不预则废”，教师必须认真而充分地备课，只有在此基础上实施创新和生成，才会有精彩课堂的呈现，因此详细的教学设计必不可少。本次培训就如何规范教学设计给了我们很多指导。总得来说，可以从四个方面来考虑，即教谁——教学对象分析；为什么教——教学目标和重难点分析；如何教——教学方法与教学过程；教得如何——教学评价。理论与实践相结合，理论才有实际意义，因此，我们根据教学设计的理论知识当场设计了一堂课，提供九个话题，老师自选话题在规定的时间内进行教学设计，最后每个老师陈述自己的教学设计。第一次在规定的时间内进行教学设计，说起来心里还是挺紧张的，但是经过这一次培训之后，相信下次如果还有此类教学设计比赛，应该会更从容。

说课是教师的一种教研手段，也是教师必备的基本功之一。

虽然有机会尝试过说课，可直到这次培训，才真正地知道了说课的基本流程和内容。首先要从宏观上来把握教材，因此第一步应该说一说教材，进行教材分析，说教材的同时应该说一说本课的教学内容以及教学目标、教学重难点，其次就要根据学生的情况进行学情分析，任何教学内容的设计都是建立在教学对象的基础上，以学生为中心，根据学生的情况进行教学内容的设计。接着就是要进行教法分析、学法分析以及教学手段的分析，最主要的依然是教学过程的设计，最后应该呈现板书设计以及学生反馈情况的分析，这才算是完整的一个说课的过程。接着我们就pep四年级上册的一节课进行说课比赛，在说课过程中，其他老师也可以就某一个点发表自己的看法，大家在交流中更清楚了说课的过程。

评课是教学研究的有效手段，也是一名教师应具备的基本技能。虽然工作的这几年来都有接触过评课，但是基本上都是想到什么说什么，或者是针对上课的某一个点展开，并不知道该如何系统地来进行地进行评课，本次培训教研员沈老师给我们系统地讲述了评课的格式，内容。之后我们从试评一节优质课开始，在实践中发现问题，一个完整的培训环节下来，我第一次清晰地知道了评课的方法。现在，再让我就一节课进行评析，我再不会慌乱和无从下手，也不会泛泛而谈不够具体。而是由总体到具体，注意重点，发现优点，并针对缺点提出自己的想法和意见。

对教材和教学内容的把握还体现在命题上，如何出一张高质量的试卷是每一个老师的追求。本次培训给我们指出在命题时应该注意的几个方面，相信我们以后在命题时会有更明确的方向。

此次培训为我们提供了一个很好的学习机会和交流平台，我们更需要做的是把学到的知识尽快消化、吸收，变成自己的教学实践，尽快探索出一条适合自己的切实可行的教学思路，形成自己的教研教学风格和模式。

就业培训存在问题 培训心得体会篇二

二 台上一分钟台下十年功

关于这一点，在前面的企业培训师是不容易做的中已有阐述，我们还可以找到无数成功者的事例来证明，像梁玉柱刘羚王圉等老师，我们看到的是他们在讲台上精彩的演讲高超的指导技巧，但我们完全可以从他们的精彩高超中看到他们勤奋刻苦的磨练正所谓宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来！

三 做事先做人

四 挑战自我才能实现自我

六点学习感悟

一 投入是基本的要求

二 立即行动是关键

三 兴趣是最大的动力

四 学员是最好的老师

五 苦练是最佳的捷径

六 时刻反省促提高

七 同学友情是宝贵的资源

八 选准机构也比较重要

最后，感谢广东省企业培训师项目组，感谢广州市红日人力资源培训学校！感谢我们教给我们渔具的梁玉柱刘羚王圉刘建宇明等培训师老师！

培训师培训心得体会篇2

就业培训存在问题 培训心得体会篇三

在这里我学到怎样去做一个好的管理和如何搞好优质服务掌握得七大要素：

热情好客是中华民族的美德. 当客人离开时, 员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临, 以给客人留下深刻的印象. 现在的竞争是服务的竞争, 质量的竞争, 特别ktv业尤为激烈. 服务的重要性是不言而喻的, 我们运用各种优质服务, 形成自身的服务优势, 以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度, 使ktv立于不败之地!

就业培训存在问题 培训心得体会篇四

人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战，我们能害怕吗?答案是肯定的：“不能!” 不管是在什么情况下，都是不能，不会，也不可以害怕挑战。我们之所以培训，目的就是增强我们挑战的信心。我不知道别人通过培训学到了多少，感受到了多少，了解到了多少。只知道通过培训自己感悟颇深。

首先要说明的一点就是通过这次培训我学到了很多，见过的听过的，没见过的没听过的统统包含在内。

宋老师讲的创新与实践虽说我不知道内容是什么，不过通过各位干部的发言，我知道那是对我们以后产生影响的一次培训。总结会上各位干部积极发言，这说明什么?说明这一次培训是成功的。还有一点是我们需要这样的机会，这样一个提高自己，完善自己，充实自己的机会。

回想起这段时间的培训，相信大家都学到了很多，可我有一

种新的感觉：“学到的越多，不知道的就越多”。为什么这样说呢？在以前的学习中自己并没有注重某一方面的学习，只是知道老师教什么，自己就学什么，从来不管对与错，也从来不管为什么，只是盲目的走路，学习。上大学以后感觉就变了很多，原因很简单：“这里的学习不再是片面的，是一种以具体事情具体分析的方式进行的。”只从这一点上说，这就要比以前的学习系统化，毕竟涉及到专业知识。在这里学习越多，感觉以前了解的东西越少，然后就会努力的或者是刻意的去找这方面的书籍，学习这方面的知识。可是越学，感觉自己知道的越少，这是为什么呢？因为我们有一颗想充实自己的心，有一颗想要学习的心，同时也有一颗向前的心。这就不得不要求我们自己要在工作中学习，在学习中工作，把所学的用到工作中。

其次在我们的电教理论培训中，于丹教授讲的一段话让我受益良多：“盘古在天地之间‘一日九变’，像一个新生的婴儿，每天都在微妙地变化着。这种变化最终达到了一个境界，叫做“神于天，圣于地”。这六个字其实是中国人的人格理想：既有一片理想主义的天空，可以自由翱翔，而不妥协于现实世界上很多的规则与障碍；又有脚踏实地的能力，能够在这个大地上去进行他行为的拓展。只有理想而没有土地的人，是梦想主义者不是理想主义者；只有土地而没有天空的人，是务实主义者不是现实主义者。”这句话虽然不能说完全体会但至少也回味很多次。他要求我们要干什么？脚踏实地！不管从哪一方面说，我们都要脚踏实地。只有这样，我们才能在工作中，学习中积极的表现自己。也是有这样，我们才能清楚的了解到自己的不足，从而积极的改正。

再次，在金正昆教授讲的礼仪中，主要是从“互动、沟通、形象”三个关键词入手，完整的讲解了我们在生活中，学习中所应该注意的事项。以及在交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧，以生动的事例，深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。同时也说明，了解现代礼仪是我们21世纪大学生素质能力的重要组成部分和必然

掌握的利益规范，熟悉和掌握现代礼仪文化，既是职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型学生干部良好形象的目标要求。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为大规模的‘公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的意义。也是我们当代大学生学习礼仪的重要原因。所以我们要认识到学习礼仪的重要性，从而完善自己这方面的不足。

就业培训存在问题 培训心得体会篇五

该课程由国家发改委投资研究所领导主讲，内容非常权威。让我在新常态与结构性改革要求下的投资变动形势、公共领域的政府与社会资本合作、竞争性领域的政府引导基金、投资风险防控等方面进行全方位的了解，对今后的固定资产投资工作有了指导性的概念。

该课程由中国五洲工程设计集团有限公司周京民高工主讲，分别从建设项目主要工作内容、建设项目管理机构与职责、建设项目管理实务等三大方面进行了深入浅出的解析。让我对于项目管理有了系统性、规范性的认知，对于接下来的项目管理程序有了非常具体的要求和规范。

中国兵器工业档案馆研究员倪玲同志对建设类项目的档案管理进行了详尽的讲解。其对于档案的基础概念及分类、项目档案的完整性、建设项目档案的准确性、建设档案的系统性、建设档案的有效性、项目档案验收简介等做了详尽的说明。在认真学习以后我对于项目进行中的各个流程及资料、项目

完成后的验收审计等有了规范系统的认识。

四、集团公司及置业集团投资管理相关制度宣贯

北方置业集团战略发展处处长曾友志对集团公司及置业集团相关投资管理制度进行详尽的解读，着重对于投资管理中的规范操作及网络采购平台管理等进行了讲解。让我对上级单位的投资管理相关文件的个性要求有了重点了解。

本次学习受益匪浅，将对我今后的投资管理工工作有重要的指导意义和实操意义。

就业培训存在问题 培训心得体会篇六

这个暑假，我们进行了几天培训，我也有不少收获。

一、我学到了一种新的描述问题的方法。刘老师给我们上了数学建模课，其中我觉得对我最有帮助的是“设置贮油点”这个问题，虽然这个问题并没有得到完美的解决，但我却学到了一种新的思维。之前做题目的时候，都是直接“对着题目做”，油就是油，距离就是距离。这道题目的讲解让我得到了一种新的方法，把题目的意思抽象成一个个变量和常量组成的数学式，而目标就是求这个式子的最值，这实在让我耳目一新，这样的做法在许多时候的确更加简洁、方便。

二、我又巩固了之前学到的知识。比如线段树的内容我在合肥就听过，然而难度确实太高，当时勉强好像弄懂的题目，之后想起来又不知怎么做了。这次的课的难度比省队培训要简单些，我才完全听懂，讲的题目也能够写出来，以后才能学习更多的应用。类似的还有二叉查找树，时间太长，几乎已经忘记，这次提起来才朦朦胧胧地想起一些来。

三、我在这次课学了新的知识，平衡树的难度是比较大的。叠放箱子也是一道普通的线性动态规划题目，却使我领悟了

动态规划一个经典的技巧：一维不行就二维，二维不行就三维。做出这道题目，给我的益处是不浅的。

另外，我还发现了许多急需我努力解决的问题。

一、分析题目的方法很有问题，往往只是对着题面做，或者是想一想能不能用什么思维或算法往上面套，却没有发现题目条件里隐含的性质、条件等，也没有想到怎样转化问题。常常是自己百思不得其解，听到老师一步步分析都觉得很对，到了最后，问题豁然变得简单，回忆起来，知道自己想多长时间也是想不到这个方面的。这终究还是做的题不够多，没有培养起“感觉”来。

二、对算法和数据结构的运用不够。听课时虽然听懂了，知道了它是怎么一回事，但却无法运用，无法根据实际问题对它进行修改，这是我对它的特性理解不深。

总之，这次暑假培训让我看到了许多问题，思维也得到了拓宽，虽然课程的速度慢了些，但也可谓是收获颇丰。看到的问题，我会继续努力，希望能够更上一层楼。

就业培训存在问题 培训心得体会篇七

值建党95周年之际，组织安排我们赴浙大培训。荣幸之余，倍加珍惜，不敢怠惰，勤勉为之，一周下来，收获颇丰。

为了方便，我们被安排到杭州爱丁堡假日酒店住宿。爱丁堡假日酒店，位于杭州市中央cbd区西部上城区秋涛路26号，南观钱塘江，北倚凤凰山，坐拥壁山秀水。

我们这次培训是在浙江大学之江校区。之江校区坐落在钱塘江畔，六和塔边的月轮山峦。其前身是建于1897年的育英书院，又名“督学堂”，系美国创建的教会学校。原是培养传教士，以文科为主，后发展了理科。现为浙大光华法学院所

在地。整个校区的建筑群大约有十五六栋老楼，主楼、钟楼、旧图书馆、曾宪梓大楼等，上红房和下红房两幢别墅约建于1902至1903年间，辕门拱廊，雕花柱子，留有古罗马的建筑痕迹。据说，司徒雷登曾在下红房住过。

钟楼是典型的教会标志，在中国的大学中应该说难得一见，很有味道。

到万事利集团进行现场授课。万事利是一家以丝绸文化创意为主的现代企业集团，致力于挖掘、传承和弘扬中国丝绸文化，将丝绸与文化创意和高科技相结合，从产品自造走向文化创造，走出了一条新的丝绸之路。不禁陷入当年高考未能如愿的遗憾：当年沉迷于苏杭美景，志愿于杭州丝绸学院服装设计专业，以3分之差，与典雅奢华的丝绸行业和清幽唯美的杭州小城擦肩而过。。。。。

学习之余，未敢歇脚，穿梭于杭州城的大街小巷，恨不能将人间天堂的美景尽收眼底。千百年来，描述杭州美景的美文佳句实在是太多了，而且不乏文坛老将、风云人物，我再赘述杭州美景，未免不自量力。但情意之所至，少不了啰嗦一番。

西湖，是一个文化糅合的地方，谁能想到一个不大的湖边，竟然枕着如此多的青史才人，谁能想到一个不大的湖边，文豪的隔壁住着x女，x女的隔壁住着和尚，和尚的塔下关着妖怪，妖怪的眼里只有凡人，还有那许多的革命烈士，民族英雄，秋瑾也来分一杯羹。。。。。。西湖是一家千古千古一家。这湖水承载了我多年未解的夙愿，一路走来，这份夙愿便随着这朦胧丝竹般的湖水悄然沉淀了。

千岛湖，慕名已久，心向往之，终于成行。千岛湖坐落在淳安县，苍山葱茏，水面波光粼粼，因湖中有大大小小一千多个岛而得名。千岛湖的美在水，千岛湖的美在山，女人如水，男人如山，是灵魂的相通与融合。如此山水人合一的境界，

远离了城市喧嚣，忘却了私欲名利，涤荡了世俗杂念。。。。。

南宋御街，又名河坊街，是杭后最有名的步行街、商业街，这条街非常古典，漫步其间，有种穿越时空的感觉。这里特色小吃、古玩字画、商铺云集，老字号、杭州特色店铺约有100多家，杭州城著名的五杭：杭粉、杭剪、杭扇、杭烟、杭线，就是出于此地。

九溪烟树，俗称“九溪十八涧”，位于西湖西边群山中的鸡冠垅下，接龙井、南冠、钱塘江，源发翁家山梅坞岭下，途经青湾、、唐家、小康、佛石、百丈、云栖、清头和方家九溪，曲折隐忽，流入钱江。一路重峦叠嶂，茶园散处，峰回路转，溪流众多，流泉淙淙，山鸟嚶嚶。

龙井问茶，新西湖十景之一。龙井，位于西湖西面竹茂林密的风篁岭上，有泉名龙井，附近有龙井村，龙井本名龙泓，又名龙湫、龙井。它和白鹤峰下慧禅寺内的虎跑泉，杭州植物园的玉泉在内被誉为杭州三大名泉。北宋诗人苏东坡常品茗吟诗于此，曾有“人言山佳水亦佳，下有万苦蛟龙潭”的诗句赞美，故名龙井。龙井四周，碧嶂千绕，怪石林立，古木参天，松篁交翠，自然景色幽美。龙井茶产于西湖四周的群山之中，其品质特点是：外形扁平挺秀，色泽绿翠，内质清香味醇，泡在杯中，芽叶色绿，好比出水芙蓉，栩栩如生。西湖龙井茶素以“色绿、香郁、味甘、形美”四绝称著。

杭州大运河，京杭大运河始凿于春秋，至今已经2400多年的历史，横跨冀、鲁、苏、浙四省和京、津两市，全长1794公里，是世界上里程最长、工程量最大、最古老的运河。杭州大运河人文荟萃、景观丰富，码头、埠头沿河分列，古塔、古寺庙、书院、名人纪念馆、石刻碑碣等点缀其间。大运河流经富庶儒雅的钱塘佳地，记录了杭州繁华孤独的沧桑沉浮，白墙粉黛的市井百态。沿河舟行，徒步古街，小憩于河岸的婆婆绿柳之下，可以近距离地触摸到杭州城华而不躁的厚重

之感，欣赏到大运河无处不在的风雅之美。

西湖龙井茶：西湖龙井茶已有1200多年历史，一般产于西湖西南的狮峰、龙井、云栖、虎跑和梅家坞一带，故有“狮、龙、云、虎”等品种之别，其中以狮龙云井为最佳。龙井茶采摘幼嫩的芽叶炒制而成，有色绿、香郁、味醇、形美“四绝”。龙井茶中的高档茶，芽叶完整，形扁挺直，色泽绿润，香气清雅，味醇可口，泡开时显现“一旗（叶）一枪（芽）”，因此得名“旗枪”。

西湖藕粉：西湖藕粉为杭州名产之一，主要产于余杭塘栖一带，以三家村所产尤为著名。藕粉呈薄片状，质地细滑，色泽白中透红，服用时只需先用少量冷水调和，再用开水冲调成糊状即可。冲泡后的藕粉晶莹透明，口味清醇，有生津开胃、养血益气的功效。

杭州丝绸：杭州丝绸历史悠久，驰名中外，可以说，丝绸织成了杭州乃至浙江省的一部分历史。杭州丝绸质地轻软，色彩绮丽，早在汉代，已通过举世闻名“丝绸之路”远销国外。现代已发展到绸、缎、绫、罗、锦、纺、绒、绉、绢等十几类品种。

王星记扇子：王星记扇子在宋代已有名气，称“杭州雅扇”，其所制的“三星”牌黑纸扇，洪水中浸泡、烈日曝晒和沸水猛煮后，不褪色、不变形。王星记扇子有象牙扇、竹骨绢扇、羽毛扇、戏剧扇、墨纸折扇、檀香扇、舞蹈扇、宫团扇等10大类300多个品种约2000种花色，是馈赠亲友的名贵礼品。

杭州小吃。葱包桢、油冬儿、混沌小笼、酥油饼、猫耳朵、片儿川、老鸭煲、幸福双、定胜糕。。。。。

每到一个地方，除了游览美景，我最大的愿望就是品尝当地特色小吃，这次培训课程安排的紧，几乎没有外出吃饭的机会，终于在培训期间的最后一个晚餐，吃上了心心念念的葱包桢和臭豆腐，也算如愿以偿。

时间紧迫，好多仰慕已久的地方都没能到访，留点遗憾下次再来。

杭州，浙大，后会有期。

就业培训存在问题 培训心得体会篇八

这次我有幸参加了蓝关镇大学区组织的影子培训，真的是受益匪浅。为期五天的培训让我学到了很多知识，有教学方面的，班级管理方面的，为我今后的教育教学提高了很多帮助。这次培训，我还有幸参加了学校的运动会，也学的了不少组织管理方面的知识。通过“影子学习”，我终于有幸走进了这所学校，并结识了学校里这么多优秀的领导和老师。下面我就这次培训谈一点我个人的心得体会。

来到高新第四小学，学校给我们十个人每日安排了一个指导老师，我们每天跟着自己的指导老师，听他们上课，学习他们的班级管理经验。在培训期间各领导对我们的关怀真的是无微不至。高新第四小学的主任在会议中多次提到“一定要关注来我校参加影子培训老师的生活起居，设计到每个细节……”他们把我们的生活安排的如此周密，至今“到我们学校，就要你们感觉像在家里一样。”的话语还在我耳边回响。大学区的各位领导也给了我们无限的关怀，给我们买了饭盒等等，最让我感动的是，周三下午领导们都来看我们了，语重心长的给我们说来很多话，让我们注意安全，同时多学习高新第四小学的教学方法和班级管理方法，我们个个都无比高兴，感谢领导在百忙之中来关心慰问我们！

根据活动安排，我们每周参加的活动就是观摩常态课，参加学校的各项调研活动。在培训学习中，我和指导老师张老师一块儿，就教材解读、课堂教学、教学评价这三个方面进行了研修。从学习课标、了解教材体系、通读整册教材到细读本节教学内容；从明确教学目标、教什么、怎么教、为什么这样教到具体安排哪种教法、学法；使我进一步认识了新课

程的发展方向和目标，反思了自己以往在工作中的不足，缩短和填补了理论指导和现实教学中的差距和矛盾。

张老师还将自己的工作经验和教学经验一点一滴、毫无保留地与我一起分享。她耐心的指导我如何写好课后反思，指导我如何备写导学案，经过一个月的培养和指导，我在教学方法、备课、课堂教学等方面都有了较大提高。

进校第二天，我们几个跟岗的同仁，就在校园内转了一下，感觉非常干净，有序。老师们在办公室里相互交流着，没见着老师们拉家长的现象。而是在办公桌前认真仔细的备课，准备下一堂课。他们不是几个小组讨论，为自己的见解发表自己的看法，应该如何去教？就是在电脑上查阅相关的资料，进行综合分析整理。再根据各班的实际情况集体讨论研出一套合理、有效的备课。时代要求人们在具备必要的自身能力之外还必须具备与他人合作的协作能力，而创造力的诸多品质中，与他人合作的能力已占有越来越重要的地位。

在班级管理方面，余老师也给了我很大帮助。记得在运动会上，班上几位调皮的男同学弄坏了别的同学的宝剑，在余老师劝说下，最后找到了一个双方都可以接受的办法，这一点也非常值得我学习。

通过研修学习，我认识到在数学课堂上要重视学生的参与。这里的教师几乎每节课都采用集体备课，每节课都有课后研讨，他们认为知识是学生自己感悟出来的，教师只起引导和帮助作用。因此，为了集中学生的注意力，调动学生的学习兴趣，他们在课堂上还精心设计提问，引导学生时时处于主动学习、思考的状态。从而使我真正感受到什么是有效的课堂。

通过看教师的备课和作业的批改可以看到他们的在工作中能钻研教材，吃透教材，依据三维目标制定教学策略，实施课堂教学。即突出了基础知识的“过程和方法”的教学，又注重了每个学生“知识与能力”的培养，更渗透了“情感态度

和价值观”的升华。每堂课所学的知识能让学生当堂内化和吸收。课堂的设计既有知识性又有趣味性，设计的形式丰富多彩，把儿童爱表达的欲望激发的淋漓尽致，课堂气氛活跃而又有秩序，灵活而不呆板，教态情切自然，语言甜美而又磁性，他们手中都有一张永远开不完的鼓励表扬的支票。因此在一节课中始终能够积极快乐的投入课堂教学之中。这一点值得我们好好学习。以上是本人在实习中的收获。

要更加热爱自己的学生。教师必须关爱学生，尊重学生的人格，促进他们全面健康地发展。这种热爱，首先应该是温暖的，是充满情感和爱的事业。作为教师，应该多与学生进行情感上的交流，做学生的知心朋友、这种爱也需要教师对学生倾注相当的热情，对他们给予各方面的关注，从心灵上、思想上、身体上、学习上去关心、热爱、帮助，把教学中存在的师生的“我”与“你”的关系，变成“我们”的关系。爱使教师与学生在相互依存中取得心灵的沟通，共同分享成功的喜悦，分担挫折的烦恼。通过培训，我懂得了怎样去爱学生。“爱”是一门艺术，能爱是一个层面，善爱则是另一个层面、作为教师，今后我要努力做到能爱、善爱，去关爱学生成长过程中的每一个微小的“闪光点”，要爱他们具有极大的可塑性，要爱他们在教育过程中的主体能动性，要爱他们成长过程中孕育出来的一串串的成果。“爱”要以爱动其心，以严导其行；爱要以理解尊重，信任为基础；“爱”要一视同仁，持之以恒；“爱”要面向所有学生。

在指导张老师的指导下，我顺利地完成了这次培训。的确，经过这一个周的学习、交流，我从张老师身上学到了我从未有的教学经验，也学到了学校其他科任老师之间的交流方式、教学方法、沟通方式、备课流程、名师课堂的模式……每次培训，我都会满载而归。因为每次培训的内容不一样，对象不一样，环境不一样。有太多的不一样等着我继续学习！相信经验是慢慢积累的，我也会努力去学习各种方法，定会在我的教育教学过程中增添色彩。非常感谢蓝关镇大学区和高兴第四小学联合组织的这次影子培训，我将不断学习他人的

新经验，使自己具有一桶源源不断的“活水”。我会在今后的教学工作中，时时处处以师德规范自己，将爱心洒向学生，把知识传授给他们，让学生真正做到德、智、体全面发展，成为“骄傲”的中华儿女。

就业培训存在问题 培训心得体会篇九

在这次岗前培训中，我对院有了更进一步的了解。从医院的发展史到医院的现况、医院的办院宗旨、服务理念、硬件设施、行为规范等都有了一个深入的认识。同时我还认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪运用、医患沟通技巧、医疗安全及防范、院内感染等相关知识，了解到了以后在工作中会遇到的常见问题以及解决的办法。要融入集体，要先了解这个集体的文化。我们医院一直坚持“服务第一、质量第一、信誉第一”的办院宗旨。今天的规模是几代医人的努力，今天我们能有机会在这样的医院工作是一个难得的机会，需要释放激情与创新，坚持走救死扶伤的道路。今年是医院服务质量管理年，我们作为新职工加入，力争起添砖加瓦的作用，为医院发展作更大的努力。

通过为次岗前培训，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

这次的`培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。这次培训不仅使我在短时间内了解到了医院的有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，文化的根基。岗前培训只

是入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。我将以院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！

就业培训存在问题 培训心得体会篇十

昨日，我们参加了由省公司组织的vip客户经理技能提升的培训，此次培训由来自深圳的罗老师主讲。复旦mba毕业的罗老师，有着丰富的通讯技术授课经验，分别给各个地区的移动、联通和银行金融类多家单位讲解培训。

课程内容从20xx年底我们开始做移动电话展开，当时花了1100亿从联通公司手中购入cdma以及4000万用户。但其中真正有效的用户只有2600多万。到20xx年8月底，天翼用户达到7993万，距20xx年底1亿目标还有一定差距。这首先给vip客户经理很好的警示，在接下来的四季度我们有艰巨的任务和目标需要完成。

在日常与客户交流，提升客户对我们的信任时，需要注意的细节以及技巧。首先，让我们了解运营商vip客户经理的三个阶段及发展过程，包括四大转变；其次，是分析vip客户经理在日常工作中存在的误区，以及根据这些误区提出的服营一体话的“三明治法则”，即服务—营销—服务；再次，根据客户的心理，引出客户满意服务理念，全面分析了正确理解“客户永远是对的”这句话；另外，提出销售的“黄金三律”，对如何进行有效提问作出了具体的分析，并对客户异议分类提出了四个注意点；最后，提出了常见交易五种促成法，即问题排除法、选择法、例证法、假设成交法及最后机会成本法，并举例说明。

罗老师的授课方式，让我觉得一天的培训既充实又愉快。根据罗老师的讲授，我觉得以下几点需要在以后的工作中注意，以提高工作效率，促进与客户更好的沟通。第一，将回访时

间精确化，这样减少了客户繁忙中的打扰，减少客户的抱怨情绪；第二，在电话营销时写脚本，有利于事半功倍；第三，适当的让客户帮些力所能及的小忙，满足用户的社会需求，并记住用户的服务轨迹，有利于拉近与客户的距离，让客户产生好感；第三，在上门服务时携带“重要客户意见收集表”，不但有利于改善我们的工作，而且能在用户激动、愤怒时缓和用户的情绪。

以上就是我的培训心得。希望以后还有这样的培训机会，让我提高业务水平和能力，在工作中有更好的发挥和表现。