

# 2023年舆情工作总结和安排 网络舆情工作总结(模板5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 舆情工作总结和安排篇一

1、目标管理，任务到人。年初制定年度宣传工作重点，将新闻宣传任务指标分解到股室、司法所，落实到人，将此项工作作为对单位和个人工作目标考核的重点内容之一，激发开展新闻宣传工作的热情，形成了新闻宣传工作的良好氛围。为提升稿件质量，要求每篇稿件在对外发表前必须由分管领导审核把关，做到稿件内容及时、准确、全面。

通过开展信息宣传工作，让社会各界人士和群众能够通过报刊、电台、电视台、微信等多种媒体平台了解我区司法行政工作，扩大了司法公开，展示了司法行政机关的良好形象，有力的提升了司法行政公信力和群众的满意度。

1、统一思想，提高认识。全体信息员一定要从适应新形势、树立新形象的高度，充分认识信息宣传工作的重要性，不断研究新情况、解决新问题，把信息宣传工作作为一项重要工作来抓。形成人人动手、个个参与的工作格局，切实把信息宣传工作抓好，抓出成效。

2、注重培训，增强意识。针对信息宣传写作中存在的问题，除了全局统一组织的培训外，各股室、司法所要结合工作实际，边工作、边学习、边交流。注重培养信息意识，善于从纷繁常规工作中发现获取有重要价值的信息线索，找出亮点，及时准确高效地把本单位信息反映出来。

3、拓宽渠道，深入挖掘。加强与媒体的联系，进一步拓宽宣传渠道，重点加大在省市级以上媒体上的宣传力度。善于在上级机关的来文中、各级召开的会议中、各类工作总结中、基层上报的材料中挖掘信息。

## 舆情工作总结和安排篇二

新华网4月1日消息，近日，国务院法制办就《城镇住房保障条例（征求意见稿）》公开征求意见。意见稿指出，连续租赁不少于5年且符合配售条件的，可以购买；购买保障性住房未满5年且确需转让的，由政府回购，已满5年的，可以转让并按照合同约定的产权份额向政府补缴相应价款。“连续租赁不少于5年且符合配售条件的，可以购买”这一条款，正好照顾民众对保障房在自己条件许可时可以完全拥有的需求。

普遍认为，5年以上可以购买，这对于市场来说，前5年公租房可以保障一部分中低收入人群基本居住需要，5年以后在低收入人群收入增加之后，可以配租、配售，这样会增加地方政府建设公租房的积极性。

出售比之出租，可以提高资金回笼率，并将政府那部分产权及时兑现，于保障性住房建设者是一个重大利好。但落到实操层面，仍有诸多疑问待解。如果这一过程缺乏无缝监管，保障房又可能与经适房、限价房一样，成为权贵盛宴。当务之急，建立多部门联动、跨地区的包括个人信用档案、个人信用评估等内容在内的个人征信管理体系，确保包括保障房分配在内的各项社会管理走上正轨。

永清街道育才社区

2014年4月2日

## 輿情工作总结和安排篇三

20xx年，通讯分场在厂部和上级部门的指导下，以华电集团安全生产目标为指针，围绕企业中心工作，利用严格的管理和有效的教育活动提高了职工的素质。继续保持了安全生产记录，各设备的运行率达到100%。以高标准的服务保证了哈三电厂生产生活通讯的畅通，也为系统通讯提供了可靠的信息通道。

### 一、把提高设备运行质量作为安全生产的基础。

积极进行设备改造，提高运行和检修质量，为全厂的安全生产奠定基础，满足了电力通信和我厂的通信需要。

1、根据电力行业和通讯专业安全性评价的双重标准，精心维护设备，提高通讯设备的健康水平。我们对去年安全性评价整改项目进行了计划整改，完成了蓄电池室加装通风设施、防爆灯具、电池单体编号等工作，并用含银环氧树脂导电胶处理了全部接地线，符合了电力行业安全性评价要求。目前，安全性评价所有整改措施中只有安装调度交换机的项目没完成。我们还根据省电力调度局通讯处文件要求，按照省网通信系统安全性评价标准，对我单位的通讯设备进行了安全性评价，设备安全情况良好。

2、我们在日常的运行维护上下大功夫，克服了职工的等待心理，认真探索设备运行维护的管理方法，得到了一些宝贵的经验。把活动与日常的职工教育结合在一起，以活动促进生产，使职工技术素质和安全意识得到提高，从而带动生产工作的扎实开展。我们把通讯设施的“秋检”、“春检”等工作与“安全月”活动结合在一起，集中时间提高通信设备的安全水平。各班对所辖设备进行了认真检查，消除了设备隐患。主要巡视检修了厂区到江岸的线路，更换了老化电缆6千余米，同时把防汛电台安装到位，确保汛期通讯调度的畅通。通过我们对设备的认真维护和管理，我公司通讯设备的

健康状况良好，为生产调度提供了必要保障，也为职工家属提供了方便。

3、我们对临时性的工作也特别重视，省公司召开各种安全电视电话会议时我们都派人认真监视图传设备，保证传输质量，为安全生产提供了有利的支持。3月28日东北电网进行了大扰动实验，实验前，我们多次对省网和东电网的调度电话和线路进行检查，确保电话畅通。实验中，我们各个岗位严阵以待，在现场开设的4部专用电话并设专人值班，确保了本次实验通讯调度的顺利进行。12月10日，哈市光纤通信环网升级改造，电力系统内部通信全停。我们与厂家和电通公司人员一起割接线路、测试设备，连续工作9个小时没有出现差错，终于顺利完成了预定任务。

4、在常规运行维护的同时，我们加强对通讯抢修管理，接到障碍立即赶到现场及时进行修复。如#5家属楼通讯电缆受外力中断，接到障碍后迅速组织抢修，及时恢复了通讯，没有产生大的影响。江岸的旧电缆老化，绝缘下降，造成接地。我们及时赶到把话路改到备用电缆上，保证了正常的通信调度需要。

5、我们通过开展技术革新活动提高设备的完好率和运行率。“哈——大”微波设备安装时，波导管与充气管接头不匹配，使充气机未投入使用。微波班自己设计了充气管接头，到修配加工后安装上，效果良好。但由于馈线存在漏气点，通过用风机对馈线充气排湿，并进行了热融胶棒的创新封堵，控制住了漏点，保证了短时期内的正常运行。为了彻底消除安全隐患，又购买并安装了新馈线，确保了设备的安全运行。

二、把严格管理作为提高各项工作的有效手段。

1、我们把严格管理做为抓好安全生产的重点，认真贯彻落实各级人员安全责任制，使各项安全责任落实到人，形成一级抓一级，人人有责任的良好模式。认真学习了事故通报、各

种规章等，全年共按章使用“安全作业卡”137张。在各项施工中工作中，分场主任、安全员经常亲自到场，督促职工严格执行规程制度，对每一项工作认真进行了工作前危险点分析，检查班组对触电、防止高空坠落、防机械伤害等方面的危险点分析是否周到，并结合实际情况制定安全措施，从而在工作中没有发生违章作业现象。

2、我们把对员工的教育作为提高员工队伍整体素质的重要手段。年初提出创建“学习性”分场的目标。我们进行的培训主要体现对各类职工的针对性。sdh传输是今后通讯发展的主方向，我们已经安装微波sdh设备和10g的哈市环网光端设备，这就要求我们的员工要具备专业的知识。我们就在今年的培训工作中突出了这方面的培训，重点对所辖班组进行了有关的技术培训，派职工参加光传输学习班回来后进行讲解、每月的学习班都进行有关的学习。采取了技术讲课、技术考问、集中训练和自学等多种方式对职工教学和培训，保证了学习时间，生产人员培训时间全部大于40学时，培训率大于80%。我们还进行了通讯知识竞赛，并选拔出优秀选手参加省电力系统的竞赛，取得了团体优胜奖。

3、按照标准化办公室要求，对分场生产管理过程进行“一体化管理”。通讯分场的文件档案记录采用了“三级”控制的方式，条目清晰，非常方便检索，在质量外审末次会议上，得到了专家组长的表扬。还按人劳处要求编写了《职权说明书》、《岗位说明书》。

4、努力做好职工的思想政治工作。认真组织参加公司举办的各种活动，让职工在参与的过程中体会到集体的团结氛围，增强了集体的凝聚力。我们还认真组织党员干部和员工学习“三个代表”重要思想、先进性教育材料和《电力系统通讯行业服务标准》和《职业道德规范》，以通信行业服务标准为准绳，认真开展岗位争优活动，增强了职工的主人翁责任感，树立了“窗口”单位形象。

通过有效的管理，我们顺利地完成了全年的工作任务，共处理电话障碍910余次，服务满意度达到90%以上。交换机、光端机、微波、载波、图传等设备的运行率都达到99.999%以上，达到了网局标准。在红旗通信站评比中，微波班被评为“红旗通信站”，其他班组都达到“标准通信站”要求。

三、工作中的不足和明年的打算。

1、继续学习“三个代表”重要思想和“三中”、“四中”全会精神，加强党员干部的先进性教育，转变职工思想，稳定职工队伍。

2、完善生产调度指挥系统，增加1台调度总机，确保生产调度系统的可靠运行。

3、强化职工的安全意识，提高职工技术水平。要开展好安全、技术学习和教育活动，认真做好秋检，保证通讯的畅通。进一步提高职工队伍的整体素质，加强岗位培训和技能培训，使职工适应现代企业和通讯领域的要求。

4、以电信服务标准和职工行为规范加强职工职业道德和思想政治教育，继续树立“窗口”单位形象，全心全意为用户服务。规范职工的岗位职责，提高职工的工作积极性和创造性。

5、调动全体职工的工作热情，努力学习新设备新技术，提高通讯设备的运行和维护水平，继续保持安全生产记录，各设备的运行率达到99.99%以上。

6、借鉴现代新的管理方法和管理模式，提高工作效率。强化职工质量意识，教育职工节俭持厂，并要在材料、工具管理上加大管理力度。

总之，我们要做的工作还有很多，而且工作任务还很繁重，明年我们有决心在上级有关部门的正确领导下，团结一心，

努力工作，取得更好的成绩。

## 舆情工作总结和安排篇四

为总结经验，查找不足，进一步提升共青团工作，在十二五中开展共青团工作新局面。按照考评办文件要求，现对共青团20\_\_年来的工作进行客观总结，并对20\_\_年工作进行规划。

### 一、20\_\_年工作总结

20\_\_年，新郑共青团高举中国特色社会主义伟大旗帜，贯彻落实党的xxx[]十七届四中全会和团xxx精神及市委三届十次会议精神，深入学习贯彻科学发展观，紧紧围绕“全党抓经济、全民抓创业、关键上项目、努力创环境、党建作保障”的要求，以“夯实基础、活跃基层、服务大局、服务青年”为工作重点，牢记使命、开拓创新，团结带领全市广大团员青年，刻苦学习、自主创业、热情服务，为把新郑建设成为拥有区域产业特色、富有历史文化内涵、具有文明和谐环境、宜于创业居住的现代化新型城区做出了应有的贡献。

一、围绕中心，服务大局，引领广大青年投身现代化新型城区建设。

1、继续深入实施“青春创业导航行动”，为广大青年创业就业提供更多渠道的引导和扶持。随着“青春&8226;创业”活动的深入，作为活动重要内容之一的服务大学生暑期社会实践活动也在往年的基础上更趋完善，成为新郑团市委服务青年的一项品牌工作。6-8月上旬，团市委机关和下属事业单位提供实习岗位20多个，还根据需求组建10支社会实践主题调研队。同时要求各直属团组织积极发动基层企业提供岗位。经过前期各方面的努力，共收到实践岗位300余个。8月20日上午，新郑团市委在总工会会议室举办了“全民创业促发展青年创业建新功”新郑市青年创业大讲堂，邀请郑州市劳动保障培训创业指导中心、郑州市创业中心工会主席陈汉生就

当前就业创业的问题进行了指导，有效地引导了青年就业和自主创业。10月份，团市委联合郑州市千里马学校举办了二期农村青年挖掘机操作手培训班，共培训36名青年，为农村青年创业成才搭建了平台。联合邮政储蓄银行启动“青年创业小额贷款”项目，帮助创业青年解决资金难问题。

3、深化青年文明号活动，擦亮新郑市对外窗口形象。开展青年文明号促和谐行动、青年文明号信用建设示范行动、青年文明号节约示范行动等一系列主题鲜明的活动，进一步彰显青年文明号的牌优势，倡导和谐文明新风。规范青年文明号管理，适时开展青年文明号创建、评比及复核工作，加强对青年文明号的监管力度。在继续抓好窗口行业、工业企业、重点建设工程青年文明号创建工作的基础上，将活动向更大领域拓展。新郑市城镇用水管理所客户服务中心荣获省级青年文明号荣誉称号。

## 二、维护权益，关爱成长，深入开展弱势青年的帮扶行动

党政部门的信息专报、新闻发布会、专题研讨会等形式，反映青少年普遍性利益诉求。完善和深化“青少年与人大代表、政协委员面对面”活动，推动“面对面”活动实现常态化、制度化。广泛宣传《未成年人保护法》和《预防未成年人犯罪法》，营造全社会尊重和维护青少年合法权益的良好环境。4月8日，由团市委、八千乡党委政府共同组织的“献一份爱心、救救赵银超”募捐启动仪式在八千乡第一初级中学举行。当天，团市委全体机关干部、八千乡机关干部、学校老师、同学们纷纷慷慨解囊，大家各尽所能，伸出援助之手为身患尿毒症的赵银超同学募捐治疗款项近元。通过这次活动使更多的青少年树立了社会公德意识，进而走向社会，宣传和发动社会各界更多爱心人士献出爱心，促进社会主义精神文明的建设。

2、资助特困生群体健康成长。继续做好“希望工程”、“希望工程爱心圆梦大学行动”等助学项目，建立特困生资助项目长期跟踪制度和临时性资助制度，按照青少年实际需求实行连续性资助，不断扩大资金使用的覆盖面和有



效性；整合市青联委员等社会资源，深入实施“青联委员公益爱心行动”定期走访慰问弱势群体，帮助农村贫困青少年、残疾青少年等群体解决学习、工作和生活的实际困难。4、5月份，团新郑市委积极响应xxx团省委和团郑州市委关于开展抗旱救灾行动的号召，迅速联合市少工委、市青联支援灾区抗旱救灾的紧急通知，号召全市广大团员青年发扬中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德。通过向灾区缴纳特殊团费、捐助一元钱、一瓶水等形式支援灾区，同时发出倡议，培养在日常生活中节约用水，珍惜水资源的良好习惯。共酬得爱心善款元，用实际行动与灾区人民共度难关，虽然数目不多，但却饱含了广大团员青年的浓厚爱心。11月份，为完善社会保障体系，大力推行城乡居民社会养老保险，让党和政府的这一惠民政策惠及全体老人，团市委以“青春牵手夕阳红”为主题，联合相关单位举办了新郑青年养老保险知识竞赛，号召全市各级团组织和广大团员青年积极行动起来，为青春助老行动做出积极贡献，。一年来，团市委积极争取省市“希望工程圆梦行动”资助资金，累计争取募集圆梦行动资金10余万元，资助贫困大学生20名。

### 三、加强学习，提升素质，不断加强和改进青少年思想政治教育工作

1、认真学习领会党的十七届四中全会精神。以学习贯彻党的十七届四中全会精神为统揽，以一脉相承的中国特色社会主义理论体系引领广大团员青年树立共同信念，完成好引导青年坚定跟党走中国特色社会主义道路的根本任务。准确理解和把握全会提出的加强和改进新形势下党的建设的总体要求、目标任务、重要举措和战略部署，努力把共青团建设成为用马克思主义中国化最新成果武装的学习型组织。通过团的领导班子集体学习制度、团干部学习交流、教育培训、调查研究等方式，加强中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值体系学习教育，努力提高理论素养。

## 輿情工作总结和安排篇五

网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。网络輿情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。结合实际工作，从以下几方面谈谈自己对做好輿情管理的看法。

### 一、增强工作主动性，适应輿情信息的新特性。

当前，社会輿论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握輿论导向，从而掌握正确引导社会輿论的主动权，为企业各项工作的推进营造良好的輿论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传导向主张与通达员工意愿相一致。围绕企业各项制度的落实等方面及涉及广大员工切身利益的问题，主动做好宣传解释工作，赢得輿论支持。

### 二、准确把握重点，提高輿情管理的针对性。

围绕企业中心工作，跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过輿情信息，展示工作成果。全面掌握广大员工对各业务系统、各职能部门等提出的工作建议和意见，有针对性地把广大员工的呼声作为第一信号，唱响主旋律、打好主动仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。如真有突发事件发生，要沉着、冷静的去处理，对事件保持沉默，封堵，删除都不能解决根本问题，要敢于坦诚的面对事件。

### 三、创新分析研判，掌握輿情管理的的主导性。

做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据。围绕企业发展形势及广大员工切身利益等问题，开展有针对性的輿情分析研判。同时，创新輿情分析方法，运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方

法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。另外，还要健全舆情收集和分析网络。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情区域、重点部门的网络舆情直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题。

通过学习提高了我的“新媒介”素养和技能，适应新媒介环境和社会关系变化应该掌握的新能力。在今后的工作中还要进一步学习与公众、媒体打交道，在信息公开、突发事件应对、与媒体沟通等方面善于利用新媒体“发声”，树立企业良好形象。