

2023年宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结(汇总9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结篇一

在酒店宴会部实习的同学，你们从中收获了哪些实习心得？不妨分享一下？以下是酒店宴会部实习心得，欢迎参考！

酒店宴会部实习心得1

一、实习岗位与内容

1、餐前准备：每天开工前都要确保头发、着装的整洁，并保持个人卫生；在进店上岗后检查相关的餐具数量是否备齐，相关设备是否正常使用，保持一整天的营业正常，酒店餐饮服务实习报告及心得体会。

3、呈递菜单并点单：热情、礼貌地帮助顾客点菜。根据点单情况向客人做建议性销售，并适当复单，以防下错单，然后尽快完成电脑下单。下单结束后应简洁地介绍店内的一些自动服务，并提醒顾客保管好随身物品；最后将客人所点的菜品别开在点菜单上，每份一式二联，一联拿至电脑下单，一联用以上菜、结账及留底备查。

4、餐间服务：随时留意顾客用餐情况和台面情况，如加水、换骨碟、加菜等；留意顾客所点菜式是否上齐，并为顾客提供帮助。

说明：您的菜已经全部上齐了，请慢用！出菜品的顺序应是汤、肉类、菜类，最后是主食。

6、结帐：核对账单金额，并向顾客^{^v^}出消费金额多谢您的消费是xx元，收取相应金额，与顾客确认大钞后四位数字，及时找回剩余金额，如顾客需要发票，提醒顾客带同电脑小票至收银台拿取。

7、送客：客人起身要离开时，应提醒客人留意随身携带的物品，并主动欢送顾客谢谢光临，请慢走，欢迎下次光临！，然后以最快的速度检查一遍是否有客人落下的物品。

8、餐后整理工作：归整坐椅，清洁地面卫生，然后安全、迅速的收拾干净台面，并摆好餐位，迎接下批客人。

9、上岗责任：应严格遵守清洁的要求，随手清洁，彻底清洁所有设备和表面，如有问题应及时向部长、主管或经理汇报任何有关产品和设备方面的问题。并在离开岗位时通知当更管理人员，当身着制服出现在大堂时，应保持微笑，做到提高品质的服务，给顾客留下深刻的印象。

二、实习收获与体会

工作是一种美丽，也是一种快乐。当我为客人呈上热情的微笑，听到客人的道谢；当我们的服务获得客人对餐厅的赞许和称道；当我以诚挚和亲切的态度主动送客时，客人露出满意的微笑.....我的内心仿佛吹过春天的和风，温暖惬意。我们的工作是一项美丽的事业，在工作中收获快乐，在微笑中赢得尊重，在实习中体验生活。

(一) 实习收获

1、服务意识的提高

了我的服务意识，养成了面对客人泛出微笑的好习惯；学会了用标准的礼仪礼貌待客，更明白了学好外语的重要性。

2、服务水平的提高

经过了几个月的餐饮店工作，使我们对餐饮业的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，餐饮业更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，寻求其他解决方法。

(二) 实习体会

1、餐饮服务是社会文明的窗口

益来看，餐饮业的档次越高、服务质量越好，其经营效益也就越高。因为随着经济的发展，人们的道德素质、精神文明也不断提高，同时，对这个行业的需求和要求也越来越高，因此，越是高档次的餐饮店，越是宾客盈门。这反映出餐饮服务业已成为社会文明的一个重要窗口。

2、服务质量是酒店管理的核心

餐饮业的服务质量是餐饮店日常管理的中心工作，全体员工都要有质量意识，管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根，才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。

3、酒店文化是酒店经营的灵魂

酒店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在饭店里所有的工作人员都是主人，

所有的客人来到店内都会对餐店和饭店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此，我们可以说，饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。客人在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。还有一种称之为解困文化，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

短短几个月的时间眨眼间过去，很快就结束了我的工作历程，回首竟有些留恋，经理的教诲指导，主管温和的微笑，那些和我们一起服务过的服务员，都让我牵挂难忘。这为我以后步入社会奠定基础，它是我从学校向社会跨越的一个平台，因为有他们的指导，才使得我顺利完成了这次工作。经历此次工作，我学会了细心认真地去生活学习，学会了如何待人接物，在生活的道路上，不经风雨怎见彩虹，今后我将珍惜每一次机会，勇敢地挑战自我，完善自我，让自己成熟起来。

酒店宴会部实习心得2

为期半个月的餐饮实习结束了，回想这次在浩海酒店餐饮部实习的点点滴滴，觉得从中获益非浅，学到了许多在课堂和书本上都无法学到的知识。

餐饮部分有燕鲍翅、雅间区、宴会厅、早餐部、火锅厅、毋

米粥、吧台、传菜部和前台接待九个部门,我们9个人分别在不同的部门,两天轮换一次。这样能让我们比较全面的了解整个餐饮业的服务与管理,这也是我们来此的目的。

做的更好。全体员工对我们都很热情,不厌其烦的帮助我,并跟我讲工作的内容,注意事项,工作程序。毫无保留地把她们的工作经验倾囊相授,让我感觉到团队的温暖。之前所学的理论知识在开始的时候很难应用到实际中,通过师傅们的指点,使理论与实际相结合,经过一段时间对客服务也轻松自如了很多。闲下来的时间和主管们讨教管理员工的经验,各位主管也都有问必答,倾囊相授。

对于餐饮我要学的东西还很多,要学会观察,做好服务,服务要仔细、周到、及时,要了解客人的需求,对常客要做好个性化的服务,知其喜好,尽力给予满足,做到提前一步的服务,让客人有宾至如归的感觉。

大家庭中各部门相互帮助的手足之情,有一首歌唱的好相亲相爱一家人,而整个酒店上至领导下至员工就是最亲爱的一家人。感谢浩海酒店给我这样的实习机会,让我在实习中增长了见识,体验了生活,我衷心希望浩海国际酒店能够越来越好,也祝愿美林谷的明天会更好。

酒店宴会部实习心得3

xx年我们xxx级酒店管理专业的学生开始了在上海为期半年的专业实习。我班近50名同学参加了酒店的选拔,我去了华亭宾馆。初次接触社会的我们第一次感受到了竞争的激烈,也看到了自身存在的问题和要注意的事项。半年前我带着一份兴奋而紧张的心情我们走进了华亭宾馆,开始了我们的实习。实习的半年里,我感受颇多,受益非浅。

把握住这次机会要看就掉高层的判断与决策了,采用合理恰当的营销手段是至关重要的,这需要根据周围环境,国家政

策等因素来做出明智的选择。

宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结篇二

2021年的日历已翻过，现在已迎来崭新的2022年，回顾过去一年的工作经历，餐厅从营业的调整磨合到现在的稳固运营，这一切都源于餐饮部领导的支持和信任，新的一年到来之际，透视过去的一年，工作中的风风雨雨历历在目，用最直白的语言陈述一年中的工作经验。

1、编写操作规程，提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写了《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

2、加强现场监督，强化走动管理

现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式，本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配(百分之八十的时间在管理现场，百分之二十的时间在做管理总结)，并直接参与现场服务，对现场出现的问题给予及时的纠正和提示，对典型问题进行记录，并向各部门负责人反映，分析问题根源，制定培训计划，堵塞管理漏洞。

3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目，为了进一步的提升婚宴服务

的质量，编写了《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范了婚宴服务的操作流程和服务标准，突显了婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行了专场培训，使司仪主持更具特色，促进了婚宴市场的口碑。

4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，为了保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅x级管理人员参加，分析各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。

在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免了同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供了一个沟通交流管理经验的平台，对保证和提升服务质量起到了积极的作用。

5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉，作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据，各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使管理更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

为了配合酒店xx周年庆典，餐饮部x月份组织各餐厅举行了首届餐饮服务技能暨餐饮知识竞赛，编写了竞赛实操方案，经过一个多月的准备和预赛，在人力资源部、行政部的大力支持下，取得了成功，得到上级领导的肯定，充分展示了餐饮部娴熟的服务技能和过硬的基本功，增强了团队的凝聚力，鼓舞了员工士气，达到了预期的目的。

1、拓展管理思路，开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由低层员工逐步晋升(有些管理人员在同一岗位工作已有四、五年时间)，管理视野相对狭窄，为了加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识，本年度为中层管理人员设置了x场餐饮专业知识培训，主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置，在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用，同时缓解了在管理过程中的各种矛盾冲突，增进员工与员工之间，员工与顾客之间的感情。

2、培养员工服务意识，提高员工综合素质

为了培养员工的服务意识，提高他们的综合素质，本年度开展了《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训，这些培训课程，使基层服务人员在服务意识，服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强，自今年四月份以来，在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

3、开展服务技能培训，提高贵宾房服务水平

为了提高贵宾房的服务接待能力，开展了《贵宾房服务接待技能培训》、《餐厅点菜技巧培训》，以案例分析、演示的形式对服务接待中出现的问题进行分析说明，并对标准化服务、推销技巧和人性化服务进行了实操演示，提升了贵宾房的服务质量。

4、调整学员转型心态，快速容入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分，能否快速的融入团

队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况，本年度共开展了三场《如何由校园人转化为企业人》的专题培训，其目的是调整学员的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。该课程的设置，使学员在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

5、结合工作实际，开发实用课程

培训的目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。x月份，根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发了《执行力》课程，使管理人员从根本上认识到“好的制度，要有好的执行力”，并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻，以案例分析的形式进行剖析，使管理者认识到“没有执行力，就没有竞争力”的重要道理，各级管理人员对执行力有了全新的认识和理解，在管理思想上形成了一致。

1、管理力度不够，用力不均，部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出，使部分管理问题长期存在，不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面，削弱了对管事部、酒水部的管理。

2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多，员工参与的机会较少，减少了课堂的生气和活力。

3、课程容量太大，授课进度太快，语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大，在培训过程中进度太快，语速太快，使参训人员对培训内容不能深入理会，削弱了这

部分课程的培训效果。

2022年是一个机会年，要夯实管理基础，为酒店升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，打造新的品牌项目，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

1、优化婚宴服务流程，再次提升服务品质

将对2022年婚宴整体策划方案进行流程优化，进一步提升和突出主持人的风格，在婚礼主持环节加入更多的流行元素(对背景音乐进行调整)，对现场喜庆气氛进行包装提升，突出婚礼的亮点，加深现场观众对婚礼的印象，争取更多的潜在顾客，把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量，建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容，扩大参会人数(酒吧、管事部的负责人参加)，提升研讨会的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享管理经验，激发思想火花，把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制，公布各部门每月质量状况

2022年将根据xxx质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查，每月定期公布检查结果，对不合格的部门和岗位进行相应的处罚，形成“质量检查天天有，质量效果月月评”的良好运作机制，把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台，制造服务亮点，树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，并对贵宾房的服务人员进行结构性调整，提高贵宾房服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬待遇，把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范，树立餐饮部的优质服务窗口，制造服务亮点，在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

5、协助餐饮部经理，共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心，2022年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作，共同促进出品质量。

6、调整培训方向，创建学习型团队

年将对培训方向进行调整，减少培训密度，注重培训效果，提供行业学习相关信息，引导员工学习专业知识，鼓励员工积极参与餐饮服务技能考核、调酒师职业资格认证和餐饮专业知识方面的学习，在餐饮部掀起学习专业知识的热潮，对取得国家承认的各种行业资格证书的员工进行奖励，培养知识型管理人才，为酒店升级作好优秀管理人员的储备工作，把餐饮部打造成为一支学习型的团队。

7、优化培训课程，提升管理水平

2022年的部门培训主要课程设置构想是：把年的部分课程进行调整、优化，使课程更具针对性、实效性。

8、配合人力资源部，培养员工企业认同感，提高员工职业道德修养

积极配合人力资源部的各项培训工作，弘扬企业文化，培养员工对企业的认同感，提高员工的职业道德修养，增强员工的凝聚力。

2021年度工作的顺利开展，全赖于领导的悉心指导和关怀，也离不开人力资源部和行政部的帮助，更得力于餐饮部各分部门对我工作的大力支持。新年新希望，希望来年在工作中能得到领导更多的指导和指正，能得到同事们在工作上更加友好、积极的配合和支持。

新年新起点，希望在来年能将餐饮管理工作推上一个新台阶，使管理更加完善、更加合理、更加科学。总结过去，展望未来，在新历开篇之际，我将继续发扬优点，改正不足，进一步提升管理水平，为打造一支学习型的、优秀的餐饮服务团队而努力！

宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结篇三

- 1、部门需要专业型的服务人员，做好人才储备；以保证接待服务的整体工作质量，需要酒店领导和人力资源部的支持！
- 2、员工队伍服务技能和服务质量还不够成熟，员工思想波动性大。熟练的一线员工数量较少，基层管理人员的创新标准也有待提高。由于大多数员工以前未从事过酒店行业，缺乏服务经验，对酒店也没有什么认知，虽然经过培训，但对于高星级酒店，特别是五星级酒店究竟要达到怎样一个标准没有很好的实际认知，虽说已经经过培训，也在每月的培训计划中进行培训与实践，但毕竟都不太熟练，故工作方法、技术、经验等有所欠缺，工作进度不够快，也承受不了高强度的工作量。
- 3、员工操作过程中熟练性不够，服务技巧性欠缺。与同星级酒店相比，存在经验上的差距，服务还欠规范化，但灵活性、个性化的服务相对缺乏，而五星级酒店必需要有这样的服务。
- 4、部门间岗位间的配合还不够默契，缺乏沟通。
- 5、一线的员工英语水平不高，有待进一步的培训。

- 6、工程遗留问题仍未得到彻底解决。
- 7、相关配套设施不完善，储物间较少。
- 8、部分物资较缺（如：茶歇和自助餐所需的相关物品）

针对以上问题和存在不足，我们要进行了人员分工和分岗，定岗定位定责任，明确工作职责，严格工作制度，注重日常工作的养成；但宴会工作的特殊性牵涉的细节和前期准备工作较多，所以分工不分家，每个人既要做好上级布置的工作更要完成好临时交办的事项，明确宴会厅接待的重要性，在以后的工作中我们会不断完善和学习！以上总结如有不足之处请领导批评指正！

工作计划

婚宴：

- 1、建立一支服务团队必不可少。
- 2、设施设备的准备应加强。如灯光，音响质量的提升（上菜秀所需）
- 3、婚宴餐前茶歇的建立。
- 4、草坪婚礼的推广（西式）
- 5、与婚庆公司的全力配合做好婚宴现场的视觉效果。
- 6、餐前准备工作的完善以及人性化的宴礼服务。

会议接待：

- 1、加强会前充分的准备工作，按会议10%的量准备备份。

- 2、加强和培训会议开始前的接待工作和处理应急不足之处。
- 3、加强和培训会中的服务流程和茶歇服务（时刻关注会议中的任何变化都将要是服务员心中能够想到的）
- 4、会后的洽谈工作（结账以及连续性会议的翻台）。
- 5、加强会议音响质量和绿化的补充
- 6、尽量推销茶歇，提高收入。
- 7、安排好会议服务人员，绝不能离岗走开。

会议用餐接待：

现在会议接待已成为酒店重要的客源渠道之一，而国内会议团体的餐饮消费水平比散客要低，一般人均餐饮消费标准为80至150元，但其期望值却并不低，因而如何搞好会议的用餐，是很值得去做好的。开会第一天主餐的饭菜尤为重要，要把菜单设计得好一点，体现出饭店餐饮水准，让会议者吃得满意加惊喜，一开始就让客人对饭店的饮食留下良好的印象。每餐菜的安排都要有一个主菜，使每餐菜肴都有一个特色。

- 1、餐前准备工作一定要充足。
- 2、餐前用餐情况一定要充分的了解。
- 3、餐前布置一定要按照客人的要求布置
- 4、提高餐中服务（中餐做的是精品服务，那宴会做的就是快速服务），不能让客人等，满足客人的一切合理要求。
- 5、询问客人用餐的不足点，以便下餐的时候更正，让客人满意

6、做好主桌客人的服务工作。

（如：中秋晚会 圣诞晚会）

酒店举办晚会有四大好处：一是展示自己具有美味佳肴的实力；二是调剂宾客的用餐兴趣，从而提高销售额；三是提高和调剂厨师和服务人员每天单调的工作程序，以提高工作兴趣和效率；四是宴会厅的整体练兵、提高全方位的服务。当举行自助晚会的时候，阳明厅外阳台还可以现场为来宾提供bbq（烧烤）来调剂自助餐的特色，增强我们的卖点。这时候我们的自助餐台就可以完全的放在阳明厅外休息区，里面全部提供餐位和演出。

外烩服务流程与酒店内所举办的宴会相同，从筹备到结束，均须一步一步进行安排。形式上，外烩部限于中餐或西餐，但最常见的是酒会或自助餐。一般婚宴采用晚会的几率较小，除非是某些大公司总经理级别的婚宴，因为这些人通常已自备有足够宽敞的场地，如公司的招待所或大礼堂等，否则一般婚喜宴多选择在酒店举办。选择采用外烩方式多少乃会因场地空间及设备的不足，在规模上有一点的限制。此外，由于酒店外烩安排包括运输、餐饮器具、设备及人力等费用，成本比在酒店内举办宴会高，所以酒店一般都规定有最低消费标准，以确保外烩的收益。

重要vip接待：

视察的国家部委领导 省主要负责人

各部、委、办、局的主要领导 市党政军负责人 企业

投资的内、外资企业、集团总裁 集团的重要业务客户 社会

宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结篇四

今天(20__年1月20日)上午9点30分，我们几位业主如约在物业会议室，和物业经理、保洁主管、保安主管、四分公司的张副总等物业工作人员开了一次沟通会。我刚一直在想，怎么写这篇文章，怎么把这次谈的内容传递给大家，不会写官方格式，大家将就看看吧。

保洁(现在全小区保洁配置有35名，分别负责楼道、小区道路、车库三块区域，两个单元配一名保洁，小区道路有三名保洁)

1、物业统计好每幢的入住率，入住率高的楼道和已经入住的业主门口，会加强保洁。

物业有话要说：一星期内会所改进，一些还没有装修好的，只要还有地保在的，是都不会仔细打扫，因为在装修。

业主想说：可以理解，但是最起码的卫生要达到。特别对入住的业主，一定要加强保洁。

2、地下车库的每块区域，保证每20天一次的机器清洁，不定期的人员流动保洁。

物业有话要说：因为沉降而导致伸缩缝的问题，车库好几幢现在都在进行注浆维修，而且现在地面都有许多漏水点，所以水碰到灰，就看着特别脏。

业主想说：对于车库地面顽固的污渍要集中单独清洁。

3、对于保洁人员在五幢地下室烧饭一事，会马上阻止。保洁人员也不能私自接保洁私活。

物业有话要说：只给保洁人员留冰箱和微波炉，不可以烧煮。

业主想说：有了烧煮的口子，就难保证卫生，会引来虫鼠。

4、垃圾桶清洁和摆放问题

物业有话要说：现在的垃圾桶都套上了垃圾袋，如果脏了再拉上去清洗。关于如何摆放，到时想每幢分别征集意见，再决定放在哪里。

业主有话要说：按照物业合同写的，是夏天一天洗一次，冬天两天洗一次，所以必须按照合同执行，这个需要入住的业主一起监督。关于摆放，有业主提出想每两层楼道里放一个垃圾桶，一来可以解决垃圾桶不够放，二来因为有防火门，也不会有异味。但物业没有同意。

安保

物业有话要说：把乱停的车拖走过，但有车主就说，把他车弄坏了，要物业赔。锁车后，锁又被车主强行搞坏。

业主想说：楼道是大家出入的，还是要大家自觉，配合物业一起做好它。

2、车库的进出管理

物业有话要说：现在外来车辆进小区，全靠保安人工手动查询，绿城的app和道闸是两个不同系统，无法兼容，如果要兼容，要花钱改，这个只能成立业委会后，由经营性收入支出。

业主想说：在现阶段要拿出其它办法来弥补现在的问题，另外道闸也不灵敏，这个还需要物业给出具体的处理和期限。

3、入户厅的安保问题和单元门的安保问题

物业有话要说：现在处于装修阶段，人太杂。以前关着，有

业主没带卡，非要工作人员开，说，不然就一脚踹开。

业主想说：这个不是理由，该关的就要关上。如果有业主没带卡，保安要注意态度，查实后再放行。消控中心主要的职责也不是给业主开关门，有人按消控中心时，消控中心需要先核实业主信息再放行(这个工作量是大的，需要我们业主配合养成带卡的习惯，如果真的没有带，也耐心等待保安查实。他们尽职，也是对我们安全的保证，这个也需要我们业主配合)

公共资源管理

1、地下室电话信号和出入电梯电话信号转换的问题

物业有话要说：联通、电信答应年底之前会搞好，移动的4g安装和电梯信号切换的问题还是需要业主一起打电话要求。

业主想说：(这个我不知道怎么说，先等年底联通和电信有没有安装好吧)

2、消防车不能进小区

物业有话要说：小区的道路消防车进不来，哪怕压草坪也进不来。已经和融创沟通了，要求融创在年底前出图纸，然后对小区道理进行改造。

业主想说：消防是个大问题，我们业主要重视起来，一起盯这件事。在盯的同时，如果发现乱拉电线的现象，马上反映给物业，进行阻止。

3、关于上次自来水公司降压停水的解释

物业有话要说：每到冬季，自来水公司都会降压供水。上次事之后，已和自来水厂沟通，要求水泵房门口装报警系统、

物业消控中心也能接收到报警、现在会安排人员去定期看水压是否正常、水务也要有报警系统，这几项水务局都答应了，但是没有给出期限。

业主想说：物业有自己的公司背景，这个问题大面是要物业自己跟踪解决，如果哪天水压确实被压的过低时，我们也会打投诉电话。

4、电梯广告、灯箱广告收入公布

物业有话要说：到3月份左右会公布。

5、楼道的防火门维修问题

物业有话要说：原厂家宁可不要余款，也不肯来维修。现在再要求融创找别的维修公司，找过一家来，但人家不会修，继续让融创找。

6、公共区域天花板掉顶

物业有话要说：已经通知融创处理

7、草坪维护

物业有话要说：已经买了栅栏，在部分区域已经安装了，如果全部安装会影响美观。草坪开放目前还做不到，要把草养几年。

业主想说：可是这草好像养不了一年就死了呀？

这次会议，我这篇只是做真实的描述，让大家知道会议的大致内容。至少物业这里，我也要求他们出个会议纪要，能写明有些事宜的办理期限。物业的有些问题，如保洁和安保，都需要我们一起配合。他们做好他们份内的事，按照合同要求做好工作，对业主不满意的地方，物业要想措施改进。我

们管好自己的言行，不在地下车库溜狗大小便、牵好狗绳、平等尊重地对待保安和保洁人员、尽量带好门卡(面对询问能配合核实，虽然很麻烦，但这也是给不该进来的人制造麻烦)。

宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结篇五

一、教学方面

1. 要认真研究课程标准。

在课程改革中，教师是关键，教师对新课程的理解与参与是推进课程改革的前提。认真学习数学课程标准，对课改有所了解。课程标准明确规定了教学的目的、教学目标、教学的指导思想以及教学内容的确定和安排。继承传统，更新教学观念。

高中数学新课标指出：“丰富学生的学习方式，改进学生的学习方法是高中数学课程追求的基本理念。学生的数学学习活动不应只限于对概念、结论和技能的记忆、模仿和接受，独立思考、自主探索、动手实践、合作交流、阅读自学等都是学习数学的重要方式。在高中数学教学中，教师的讲授仍然是重要的教学方式之一，但要注意的是必须关注学生的主体参与，师生互动”。

2. 合理使用教科书，提高课堂效益。

对教材内容，教学时需要作适当处理，适当补充或降低难度是备课必须处理的。灵活使用教材，才能在教学中少走弯路，提高教学质量。对教材中存在的一些问题，教师应认真理解课标，对课标要求的重点内容要作适量的补充;对教材中不符合学生实际的题目要作适当的调整。此外，还应把握教材的“度”，不要想一步到位，如函数性质的教学，要多次螺旋上升，逐步加深。

3. 改进学生的学习方式，注意问题的提出、探究和解决。

教会学生发现问题和提出问题的方法。以问题引导学生去发现、探究、归纳、总结。引导他们更加主动、有兴趣的学，培养问题意识。

4. 在课后作业，反馈练习中培养学生自学能力。

课后作业和反馈练习、测试是检查学生学习效果的重要手段。抓好这一环节的教学，也有利于复习和巩固旧课，还锻炼了学生的自学能力。在学完一课、一单元后，让学生主动归纳总结，要求学生尽量自己独立完成，以便正确反馈教学效果。

5、分层次教学。

我所教的两个班，层次差别大，1班主要是落后面的学生，初中的基础差，高中的知识对他们来说就更增加了难度，而2班也是两极分化严重，前面16个学生的基础扎实，成绩在中等以上，而后面的30个学生的成绩却处于中下以下的水平，因此，不管是备课还是备练习，我都注重分层次教学，注意引导他们从基础做起，同时又不乏让他们可以开拓思维，积极动脑的提高性知识，让人人有的学，让人人学有获。

二、存在困惑

1. 书本习题都较简单和基础，而我们的教辅题目偏难，加重了学生的学习负担，而且学生完成情况很不好。课时又不足，教学时间紧，没时间讲评这些练习题。

2. 在教学中，经常出现一节课的教学任务完不成的现象，更少巩固练习的时间。勉强按规定时间讲完，一些学生听得似懂非懂，造成差生越来越多。而且知识内容需要补充的内容有：乘法公式；因式分解的十字相乘法；一元二次方程及根与系数的关系；根式的运算；解不等式等知识。

3. 虽然经常要求学生课后要去完成教辅上的精选的题目，但是，相当部分的同学还是没办法完成。学生的课业负担太重，有的学生则是学习意识淡薄。

三、今后要注意的几点

1. 要处理好课时紧张与教学内容多的矛盾，加强对教材的研究；

2. 注意对教辅材料题目的精选；

3. 要加强对数学后进生的思想教育。

总之，作为一名刚教高中的新教师，对教材的不熟悉，对重难点的突破，对考点的把握，对学生的方法指导，对高中教学的经验都是一个很大漏洞，我将把握好每一天，继续努力，争取更好的成绩。

宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结篇六

法定代表人： 姓名：

办公地址： 身份证号码：

联系人： 现住址：

根据《劳动法》和国家及省的有关规定，甲乙双方按照平等自愿、协商一致的原则订立本合同。

一、合同期限

1、从4月1日起至3月31日止。

2、试用期从____年__月__日起至____年__月__日止。

(试用期最长不超过三个月。其中合同期限在六个月以下的，试用期不得超过十五日；合同期限在六个月以上一年以下的，试用期不得超过三十日；合同期限在一年以上两年以下的，试用期不得超过六十日。)

二、工作内容

1、乙方的工作岗位为：早、晚分别对入港、出港的快递进行分件扫描、分件、打包、装车、押运等。

2、乙方的工作任务或职责是__无__。

3、如甲方要求乙方变动工作岗位，乙方要配合、支持甲方调动。

三、工作时间

标准工时制，即每日早上工作2-3小时，中午值班，下午至晚上工作7-8小时，每周工作7天，无休息日。

四，工资及其待遇

乙方试用期工资_____元/月；试用期满基本工资_____元/月。乙方每做满一年后有加工龄工资，每月增加100元。乙方每月全勤，设有月全勤奖100元。甲方另外给乙方增设了岗位工资、绩效工资和值班补贴。乙方如有事情外出请假，早班请假扣30元，晚班请假扣80元。乙方在职期间不得预支工资。乙方在职期间甲方每月预留乙方400元工资，合同期满一次性发放。乙方在职期间不得迟到早退，如有发现按旷工处理，扣除当天工资(当月个人工资的平均数)。乙方在职期间甲方提供工作服，甲方按每件上衣55元收取押金，在乙方工资里扣除，如若乙方做到合同期满离职只要退回工作服，不管新旧、破损甲方按原价回收。如提前离职乙方也需归还工作服，如无破损甲方按原价回收，如有破损双方协议。(以

上条款工作服只限本员工穿着，如发现非本员工穿着一律回收工作服，并不于退还押金)。

10、 甲方提供乙方吃(早、中、晚三餐)、住(员工集体间,如夫妻双方就职尽量提供夫妻间)。

11、 每月工资甲方在本月15日之前发放，最晚15日。

五、劳动保护和劳动条件

(一)甲方按国家和省有关劳动保护规定提供符合国家劳动卫生标准的劳动作业场所，切实保护乙方在生产工作中的安全和健康。如乙方工作过程中可能产生职业病危害，甲方应按《职业病防治法》的规定保护乙方的健康及其相关权益。

(二)甲方根据乙方从事的工作岗位，按国家有关规定，发给乙方必要的劳动保护用品，并按劳动保护规定每(年/季/月)免费安排乙方进行体检。

(三)乙方有权拒绝甲方的违章指挥、强令冒险作业，对甲方及其管理人员漠视乙方安全和健康的行为，有权要求改正并向有关部门检举、控告。

宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结篇七

时 间：

地点：局五楼会议室

主持人□xx局长

记录人：

参加人员：全体党员

改革和完善党的领导体制，第一，要按照“立党为公、执政为民”的原则，理顺全体党员、党代会、全委会、会、书记会与书记的关系，坚持和健全党的民主集中制，建立党代表常任制，改进和完善党内选举制，扩大人民群众对国家和社会事务的参与权、决定权和监督权，真正理顺权力授受关系。第二，要按照“总揽全局、协调各方”的原则，正确处理坚持党的领导与发挥人大、政府、政协职能作用的关系；按照政治功能分化的原则来合理划分党与政府、人大、政协、司法机关以及人民团体的职责权限，科学界定执政党与国家公共权力的不同职能。

第三，要坚持依法治国的基本方略，通过完备的制度和法律体系来治理国家，确保正确的路线方针政策不因领导人的改变而改变，不因领导人看法和注意力的改变而改变。一方面，党必须善于通过国家权力机关把自己的主张变为国家意志和国家政策，以实现党的政治领导、思想领导和组织领导。

另一方面，党必须在宪法和法律的范围内活动，并督促、支持和保证国家机关依法行使职权，在法治的轨道上开展各项工作。第四，要改革和完善党的工作机制。要完善利益整合机制，正确反映和兼顾群众的不同方面利益，尤其要关注并重视弱势群体的利益诉求，同时要畅通社情民意反映渠道，引导群众以理性合法的形式表达利益要求、解决利益矛盾。

要完善决策机制，建立多层次多学科的决策智囊网络，形成决策的支持系统、咨询系统、评价系统、监督系统和反馈系统，形成严格的决策制度程序，建立决策失误责任追究制度，以提高决策的正确度。要建立科学的管理监督机制，通过建章立制保证党的工作取向，并实现从一元纵向型的监督到多元立体型的监督转变。要深化干部人事制度改革，完善干部选拔任用机制，形成广纳群贤、人尽其才、能上能下、充满活力的用人机制，坚决防止和克服用人上的不正之风。

我国改革发展正处于关键时期，出现了一些情况较为复杂的

社会矛盾。正确处理新形势下的各种社会矛盾，是构建社会主义和谐社会的重要任务之一。这就需要认真研究当前我国社会矛盾的特点和规律，科学把握处理各种社会矛盾的基本原则，积极探索建立妥善处理社会矛盾的新机制，以更好地维护改革发展稳定的大局，实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。随着我国改革发展进入关键时期，出现了社会矛盾多发多样的状况。

这是我国社会深刻变革中难以完全避免的现象。指出：“关键是我们正视矛盾，找到化解矛盾的正确途径和有效方法，形成妥善处理矛盾的体制机制，而不能让矛盾积累和发展起来，以致影响国家改革发展稳定的大局。”正确认识 and 把握新形势下各类社会矛盾的特点和规律，切实建立妥善处理社会矛盾的体制机制，对于维护社会稳定、构建社会主义和谐社会具有重要的现实意义。

当前，我国改革发展已进入关键时期，社会利益关系更加复杂，新情况新问题层出不穷。这是一个“黄金发展期”，也是一个“矛盾凸显期”。经济转轨、社会转型，不可避免地会带来大量情况较为复杂的社会矛盾。其主要表现为：“四个多样化”趋势给经济社会生活带来的新情况新问题。随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展，我国社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式日益多样化，越来越多的人从“单位人”转变为“社会人”。

这一方面给人们的思维方式和行为方式带来深刻变化，人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强，人们的精神风貌、思想观念、道德风尚朝着更加民主、文明、健康的方向发展；另一方面也产生了一些负面影响，特别是在法律法规、体制机制和管理监督等尚不健全、不完善、不到位的情况下，拜金主义、享乐主义、利己主义抬头，导致一些人的价值观念发生扭曲。这些新情况新问题反映到经济社会生活中，就会产生各种社会矛盾。利益关系调整引发的深层次矛盾。从一定意义上说，改革也是一种利益调整。

改革越是深入，各种深层次矛盾就越是凸显。在经济社会发展的过程中，不同的社会成员、不同的经济组织因竞争能力的差异、劳动贡献和要素投入的不等，形成一定的收入差距是必然的，也是正常的，这在总体上有利于促进竞争、提高效率。但是，在利益关系调整中出现分配不公及城乡之间、地区之间、行业之间收入差距拉大的现象，容易引起社会矛盾。由人民内部矛盾引发的群体性事件。

这包括：因农村土地征用、移民搬迁安置、各种工程建设用地等补偿标准不一，发生侵害农民利益的问题；城镇拆迁中侵害居民利益的问题；企业重组、改制和破产中侵害职工合法权益的问题；建设领域拖欠工程款和农民工工资的问题；等等。

同时，一些地方和部门在处理涉及人民群众切身利益的问题时，工作中也存在不少需要改进的地方。

(1)要把利益矛盾视为人民内部矛盾的主导方面，视为决定其他人民内部矛盾存在、发展、激化的主导性矛盾。解决这一矛盾的关键，不是以一种利益去取代、剥夺另一种利益，而是对各种矛盾着的利益进行协调。同时由于利益矛盾具有刚性，还必须以制度化的方式和机制——社会主义民主与法律制度去加以解决。

(2)干群之间的矛盾是人民内部矛盾的一个突出表现。解决这个矛盾首先要通过在党员干部中牢固树立“三个代表”重要思想，其次也要考虑使干部与群众这一矛盾双方的权利义务平等，干部和群众在同一个法律体系的框架内行动。

(3)工农矛盾、城乡矛盾，作为人民内部矛盾的一个重要方面，目前表现得同样非常突出。如果不在工农群众、城乡居民之间建立起权利义务的法律关系，工农、城乡之间的利益一致和工农、城乡矛盾的解决就是一句空话。

(4)国家、集体、个人之间的矛盾，公与私之间的矛盾，也是

人民内部矛盾的重要表现，对这一矛盾的正确解决，同样离不开权利义务平等的社会主义法治观念的确立和实施。只有国家的政策规章合乎大多数人的意志，它们就不再是与广大人民群众利益相矛盾的东西，而是人民群众自己意志的集中体现。

(5) 不同所有制的产权之间的矛盾也是人民内部矛盾，也要体现权利义务对等的社会主义法治精神。应该像郑重对待公有产权一样郑重对待私有产权。只有给予同等的法律监督和同等的法律保护，才能在公产和私产之间建立起正常的竞争与合作的关系。

(6) 收入差别的扩大，是新时期社会矛盾的主要表现方式之一。对这种利益差别的调节也必须建立在法律制度的基础上。要通过各种税收制度、收入再分配制度等，有效地调节不同阶层的利益差别，从而在一部分人率先富裕的基础上实现人民的共同富裕。

新时期社会矛盾主要是人民根本利益一致基础上的矛盾，是前进中的矛盾，应从新时期社会矛盾的根本性质出发，在工作中把握好四个处理原则。

第一，坚持“做减法”的原则。正确处理社会矛盾，一定要突出一个“减”字，通过减少引发矛盾、激化矛盾的诱因，控制矛盾的发展，这是有效化解社会矛盾的基点。要按照“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”和“不过夜”、“不出门”的要求，深入开展矛盾纠纷排查调处工作，突出重点，对矛盾集中、问题较多的地方、部门、单位、环节，要反复“扫描”，认真分析和排查，有针对性地制定措施，及时调处，把矛盾化解在基层、解决在当地、消除在萌芽状态，从而有效减少因人民内部矛盾引发的不稳定因素。

第二，坚持增强改革的坚定性、发展的积极性和维护稳定的自觉性有机结合的原则。要从根本上化解社会矛盾，维护社会政治稳定，必须深化改革、加快发展，增强解决问题的物

质基础。现在的很多问题都是经济利益问题，只有靠改革发展才能解决。因此，不能讲稳定就在改革发展上缩手缩脚，那样做的结果是得不偿失。一定要从第一要务这个大局来认识和处理社会矛盾，把工作着眼点放在增强改革的坚定性、保护发展的积极性上，坚定不移地推进改革，更加努力地抓好发展，为快速、有效地化解矛盾、维护稳定提供坚实的保障。

第三，坚持依法律、按政策办事的原则。防范和化解社会矛盾，要坚持按政策和法律办事。对群众反映的问题，法律和政策有明确规定的，要不折不扣地落实；法律和政策没有明确规定但又需要的，要抓紧研究完善；不能解决的，要讲清道理，做好深入细致的说服教育工作。对群众反映的涉及司法的问题，一定要引导群众到司法部门依法解决，如果继续沿用以前单纯靠行政手段协调工作的老方法，不但不能有效解决问题，反而会影响司法公正，造成问题久拖不决。

第四，坚持做好思想政治工作和解决实际问题相结合的原则。产生社会矛盾主要有两个问题，一是思想上不理解，二是实际问题没得到解决。因此，一方面，各级干部尤其是领导干部要经常深入群众，细心听取群众的诉求，了解群众在想什么，有针对性地做好思想政治工作，深入宣传政策，理顺群众情绪，争取他们的理解和支持。

另一方面，做好群众思想政治工作必须与解决群众实际困难相结合，对群众反映的生产生活中的困难和问题，要以高度负责的态度、极大的热情和全部的智慧，认真协调解决，把中央和当地党委政府关于社会保障、减轻农民负担、国企改革、征地拆迁等方面的政策落到实处，把党和政府的温暖送到群众的心坎上，尽量让群众满意。

第五，坚持在改革发展中解决矛盾。新形势下人民内部矛盾多发多样的一个根本原因，是现阶段生产力和生产关系还不相适应。这既有体制转轨的影响，又有经济比较落后、生产

力水平低，不能满足全体社会成员日益增长的物质文化需要的因素。发展才是硬道理，解决中国所有问题的关键在于加快发展。因此，改革与生产力不相适应的生产关系，大力发展社会生产力，牢牢把握经济建设这个中心，把财富这块“蛋糕”做大，是正确处理新时期人民内部矛盾的根本途径。

第六，着眼于实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，是我们开展一切工作应坚持的根本原则。坚持在代表最广大人民根本利益的基础上处理人民内部矛盾的原则，是在调处人民内部矛盾的过程中实践“三个代表”重要思想的必然要求。调处矛盾的方案只有充分考虑人民群众的合法权益，才会得到人民群众的支持和拥护，人民内部矛盾也才能因此得到有效化解。

第七，做到依法和公开、公平、公正。调处人民内部矛盾，实质上是保护和实现公民合法权益和民主权利的一项重要工作。矛盾调处好了，不仅解决了当事双方争端的问题，更重要的是落实了宪法赋予公民的合法权益，可以为社会的稳定和谐奠定良好的基础。调处人民内部矛盾必须依法、依政策办事，必须公开、公平、公正地进行。依法、及时、有效地化解各种社会矛盾，需要建立健全科学合理的调处机制。

从实际需要看，当前应在以下几个方面努力：

第一，建立和完善民意表达机制。这是保障公民的建议权和申诉权，加强党和政府同人民群众的联系，及时了解社情民意、迅速化解社会矛盾的主要措施。

它包含四个方面的内容：

一是在各项政策和决策出台前，应征求有关专家和群众代表的意见，减少和防止随意性，让政策和决策制定得更加科学

合理，从源头上预防侵害群众利益现象的发生。

二是拓宽民意表达途径，为人民群众的诉求提供畅通、便利的渠道。各级人民政府及其有关工作部门，应向社会公布信访行政机构和有权处理问题的行政机关的通信地址、联系方式、工作程序和标准等相关事项。

三是建立高效透明、便于监督的人民内部矛盾调处工作机制，主要有协商、合议、听证和办理、复查、复核的三级终审制等，以提高求决的效果，减少重复求决和越级求决。

四是建立多渠道分流的化解机制。人民内部矛盾的化解，不能只通过一个渠道，更不能让矛盾滞留在一个渠道。

应根据问题的不同性质，该走信访的走信访，该走法院的走法院，该走行政复议的走行政复议，该走劳动仲裁的走劳动仲裁，做到多渠道化解矛盾。

第二，建立超前联动的排查调处机制。

人民内部矛盾涉及的行业多、领域广，仅靠一两个部门是无法完成排查调处任务的。

各有关部门应按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，建立超前联动的人民内部矛盾排查调处机制。

一是主动出击，准确排查。

深入厂矿、乡村和社区街道，面对面地与群众交心谈心，了解群众的疾苦，收集社情民意，切实掌握影响基层稳定的各种问题、动态、信息和苗头。尤其是对可能影响本地区社会稳定的重大矛盾和突出问题，更要及早发现、及早掌握。应做到滚动排查，纵向到底、横向到边，不留死角。

二是及时做好基层调处工作。

对排查出来的矛盾纠纷，应针对其不同特点，认真研究处理的途径和办法，妥善加以解决。尤其应注意发挥好基层组织特别是农村村民委员会和城市社区居民委员会的作用，通过民主议事、民主恳谈等形式，协调利益关系，化解矛盾纠纷，使村民委员会和居民委员会成为保障城乡居民安居乐业的重要组织形式。基层组织应善于引导群众以理性合法的方式解决矛盾纠纷，运用综合措施把重大矛盾隐患化解在基层和萌芽状态，并在矛盾纠纷的调处过程中努力维护人民群众的合法权益。

第三，建立矛盾发生时的合力化解机制。

人民群众反映的许多问题，成因比较复杂，涉及面广。矛盾一旦发生，仅靠个别部门的力量去化解往往难以奏效，需要有党政统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的工作格局合力化解。首先，建立矛盾发生时的现场合力化解机制。一旦发生人民内部矛盾，尤其是已经上升为大规模群体性事件，属地领导机关、涉事单位、业务主管部门、信访工作机构、公安机关等相关部门的负责人必须及时赶到现场，相互配合，做好接待、劝返和答复工作。其次，建立依靠群众、借助社会力量共同参与的矛盾调处机制。

依靠群众调处人民内部矛盾，就是充分发挥基层群众自治组织、富有正义感且有威望的群众代表、矛盾纠纷当事人的亲属和亲戚朋友等在矛盾调处中的作用；借助社会力量参与调处人民内部矛盾，就是建立和落实有工会、妇联、共青团、综治机关、律师事务所、矛盾调解管辖机关、有关专业技术部门参与的，既体现公开、公平、公正原则又符合法律规范要求的矛盾调处机制。

第四，建立预防和处置矛盾的利益协调机制。

在各种工程项目的实施中，必须充分考虑所涉及群众的利益，考虑所涉及群众的就业和后期扶持；对项目涉及的无生产能力和就业能力者，应促使其进入社会保障体系。总的原则是，在发展中调整利益分配关系，从源头上减少社会矛盾的发生。对已经发生的社会矛盾的调处，应付出合理的调处成本，建立矛盾调处的利益分担机制，即对引发矛盾负有责任的当事人、当事人单位、当地政府各承担一定比例的调处成本。通过当事人合理利益的实现，保证矛盾的有效调处。

第五，建立矛盾调处中的督查督办工作机制。

督查督办是确保人民内部矛盾有效解决的一个重要手段。完善督查督办工作机制，应重点做好三个方面的工作：一是坚持督办的原则。包括坚持实事求是，注重督办时效，全面督查与重点督办相结合，督办与帮助、协调相结合，党政督办与业务部门督办相结合等。二是把握好需要督办的情形。对无正当理由、未按规定时限处理已经发生的人民内部矛盾的，对未按规定反馈人民内部矛盾处理结果的，对未按规定程序调处人民内部矛盾的，对处理人民内部矛盾推诿、敷衍、拖延的，对以各种借口不执行已经形成的调处意见的，都要通过督查督办，使之得到妥善处置。

信访机构要充分运用《信访条例》赋予的行政处分建议权，对不负责、不作为的有关行政机关及其工作人员提出处罚的建议。三是采取有效的督办方式。包括电话督办、书面督办、会议督办、调研督办、联合督办等。在具体工作中，应根据不同的督查事项选择不同的督查方式，对重点督办事项可以同时采取多种督办方式。

第六，建立责任追究机制。

这包括两方面的内容：一是对引发矛盾的责任追究，二是对矛盾调处不作为的责任追究。坚持对引发矛盾的责任追究，一方面是从法律的角度落实对行政行为和民事行为的责任问

题;另一方面可以从源头上减少人民内部矛盾的产生。同时,只有坚持对矛盾调处不作为的责任追究,才能更好地落实“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”的原则,促进人民内部矛盾的合理解决。

一是构筑人民调解工作防线。

民间纠纷是新时期社会矛盾的一种重要表现形式。人民调解是一项具有中国特色的化解民间纠纷的法律制度,要把化解改革发展中出现的各种矛盾纠纷作为人民调解工作的首要任务,进一步健全人民调解组织网络,把人民调解工作的触角延伸到社会生活的各个领域,将调解范围从单一的民间纠纷向公民与法人及其他社会组织之间的纠纷拓展,做到哪里有民间纠纷,哪里就有人民调解工作。要根据新形势的需要,建设一支政治合格、业务过硬、作风正派、一心为民的高素质调解队伍,不断提高人民调解的工作水平和社会公信力,筑牢维护社会稳定“第一道防线”。

二是构筑群众工作防线。

依靠和组织人民群众,化解人民内部矛盾,是党的优良传统和群众工作路线在新形势下的继承与发扬。要坚持以人为本,依法行政,出台重要政策措施、实施重大决策、推进重点改革、建设重大项目,一定要善于做好群众工作,注重保护广大人民群众的利益,从源头上预防和减少矛盾纠纷。要充分发挥党的政治优势,加大宣传教育工作力度,帮助广大群众认清改革中出现一些困难的必然性和暂时性,引导群众自觉与党和政府同心同德、共渡难关。要加强基层民主政治建设,创造浓厚的民主政治氛围,畅通社情民意表达渠道,充分调动人民群众的积极性,使群众更好的实现自我教育、自我管理、自我约束、自我服务。

三是构筑矛盾排查调处防线。

要认真学习“枫桥经验”，把矛盾纠纷排查调处的重点放在基层，坚持抓早、抓小、抓苗头、抓源头，努力做到；组织建设走在工作前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前”。切实使预警在先，苗头问题早消化；教育在先，重点对象早转化；控制在先，敏感时期早防范；调解在先，矛盾纠纷早处理。

要加大对矛盾纠纷排查调处的督查督办力度，对排查出来的矛盾纠纷，要逐一建立档案，实行件件、事事督办落实工作机制，要把督办的内容、要求、目标、时限、效果逐一落实到人头；对重大和疑难矛盾纠纷，实行领导包案、挂牌督办；对上级机关和领导同志的信访批示件，要指定专人负责，跟踪落实。

四是构筑司法解决防线。

要坚持依法办事，逐步把社会矛盾的预防化解工作纳入法制化轨道。深入开展经常性的法制宣传教育活动，引导群众学法、守法、用法，在法律范围内解决矛盾纠纷，按照法定程序表达自己的诉求，运用法律武器维护自己的合法权益。广大干部也要进一步提高依法行政的水平，真正做到有权必有责、用权受监督、侵权要赔偿。

五是构筑新闻舆论防线。

党委、政府出台重大政策、实施重大决策前，要主动与新闻单位沟通，加大正面宣传力度，努力营造促进发展的良好舆论氛围；相关部门对一些“热点”问题和突发事件要主动发布消息，正确引导舆论。新闻舆论单位要增强大局意识和政治意识，自觉遵守新闻纪律，始终坚持团结、稳定、鼓劲和正面宣传为主的工作方针，始终坚持正确的舆论导向，弘扬正气，鼓舞士气。宣传部门要加强对新闻单位、新闻媒体的管理，严格新闻纪律，当好新闻舆论防线的“守护者”。

六是构筑群体性事件处置防线。

群体性事件是社会矛盾的激烈表现形式。处置群体性事件，要按照“一个矛盾纠纷、一个调处班子、一个责任人、一个处置方案、一个处置期限”的要求，建立高效规范的处置机制，把处置工作具体化。要坚持预防在先，工作靠前，处置抓快的原则，及时妥善处置。要根据可能发生的群体性事件制定相应的处置预案，从组织指挥、群众工作、处置程序、处置举措等方面细化完善处置突发性事件的工作预案。

一旦发生群体性事件，领导要亲临一线，面对面地做好群众工作，及时妥善地缓解化解矛盾，相关部门要积极参与，各负其责，做到临危不乱，依法有序。需要注意的是，处置群体性事件，要慎用警力，即使出现某些过激行为，也不能简单使用强制手段压服群众，要更多的运用法律、政策手段，在法律和政策范围内解决矛盾纠纷。

加强党的执政能力建设，是党的xx大着眼于中国特色社会主义事业前进方向，从党和国家长治久安的战略高度，向全党提出的带有全局性和根本性的课题。从根本上讲，党的执政能力是党通过执政完成所担负的历史使命的能力，包括党的各级领导干部贯彻党的路线方针政策的能力和解决执政过程中遇到的问题、推动社会发展的能力。正确处理社会矛盾，维护社会稳定，既是党的执政能力的一个重要方面，也是党实现执政兴国目标的重要保障。

当前，我国正处在社会转型、体制转轨的历史新阶段，随着改革发展的全面推进，社会结构急剧变动，利益格局不断调整，各种积压起来的深层次矛盾和问题逐渐显现，社会矛盾正处于一个相对活跃期和高发期，已成为新时期影响社会政治稳定的主要因素。

从实际情况看，社会矛盾的发展越来越复杂，矛盾主体日益多元化，涉及到各行各业、方方面面，并且经济、政治、思

想、文化等各个领域的矛盾相互交错;矛盾表现形式趋于激烈,大规模、有组织、持续性的群体性事件时有发生;政治化倾向初露端倪,大量社会矛盾特别是民族、宗教、人权等问题,已成为敌对势力对我国进行渗透、颠覆和制造社会动乱的突破口。能否正确处理好这些矛盾,为广大人民群众安居乐业、为全面建设小康社会、为中华民族伟大复兴创造一个稳定的社会环境,关系到党的执政基础和执政地位,关系到党的执政目标的实现,是对党的执政能力的重大考验。

对此,我们必须要有清醒的认识,及时调整矛盾处理方式,认真改进工作方法。所谓调整矛盾处理方式,就是不能继续沿用计划经济时期单靠行政命令和强制手段处理矛盾的老办法。新时期社会矛盾的成因既有经济利益的调整,也有民主法治的诉求,还有传统文化与现代文明的冲突,要从根本上化解社会矛盾,必须综合运用经济、法律、文化等手段,分类处理,结合解决。

宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结篇八

请就坐。

xx公司20xx—20xx年度工作会议正式开始。(放花炮)

首先请允许我向大家介绍今天亲临我们这次会议的领导和来宾:集团公司董事长xx先生□xx公司总经理xx先生□xx公司总经理xx女士、集团公司财务总监xx先生。

出席本次会议的还有集团公司职能部门的领导以及各兄弟分公司的部门负责人。

让我们以热烈的掌声向一贯关心、支持深意公司工作,并亲临本次会议的各位领导和来宾,表示衷心的感谢和热烈的欢迎。(掌声)

今天工作总结会的议程主要有五项：第一项是由xxx公司总经理藺万焕作20xx20xx年工作总结及xx年营运报告。二由销售、服务经理及客户主管分别讲话。三是销售、服务的员工代表讲话。第四项集团公司董事长作重要讲话及工作指示。五、表彰优秀管理者、优秀员工。

请深意公司服务站站长xx讲话（掌声）……谢谢xx站长的讲话

请深意公司财务经理xx讲话（掌声）……谢谢xx经理的讲话

请深意公请深意公司客户主管xx讲话（掌声）……谢谢xx主管的讲话

由服务站技术代表xx发言（掌声）……感谢xx的发言

今天会议已经进行1小时了，下面呢带大家轻松一下，请欣赏吉他弹唱。

（表演吉他弹唱）

有请集团公司董事长xx先生作重要讲话并指示工作，大家欢迎（掌声）……谢谢xx董的讲话，相信在xx董思想的指引下，本着“精致营销用心服务”的原则，通过各级领导和员工的共同努力□xx公司将在20xx年踏踏实实的走好每一步，燃烧我们的热情，执着我们的信念，精致我们的营销，幸福我们的客户。

在过去的20xx年里□xx公司涌现出一大批优秀管理者及员工，他们在自己的工作岗位上施展着才能，均有着杰出的表现。这其中的一部分人选已经报集团公司参与评优表彰，而今天我们将在这里对同样优秀的另一部分员工进行现场表彰。

□xx□xx发表获奖感言)

有请集团公司李董事长和深意公司总经理蔺万焕先生为两位优秀管理者颁发奖状及奖金。(喜庆的背景音乐)

□xx发表获奖感言)

再次请xx总为四位优秀员工颁发奖状及奖金，并请xx董事长到台上来合影留念。(喜庆的背景音乐)

那么好，公司的各位管理者及员工们，不论有没有评上先进，只能说明过去，代表暂时。要问谁英雄谁好汉，明年年终比比看。

好，今天的工作总结会议到此结束了，接下来有请xx公司的帅哥、美女组合为大家带来精彩的健美操表演——浪漫电波。掌声欢迎!

宴会总结会做个人总结 酒店宴会厅工作总结篇九

一学期过得很快，在大二的第一学期里，我们体教2班在班委会的带领下，在全班37名同学的共同努力下，在班级纪律、思想、学风和集体活动等建设上都取得了优异的成绩。

在班级建设上，在开学初，我们班进行了班委的改选，同学们积极参与。新任的班委们也得到了班主任老师的肯定和支持，我们也表态将会积极认真工作，各个班委分工明确，各尽其责，怀着为同学们服务的热心，严格要求自己，使本学期的班级工作能够顺利完成。

在班级里，同学们学风良好，大家都努力学习，认真训练，始终使班级保持积极向上的姿态。在思想上，同学们积极向党组织靠拢，又有2名同学已经开始上党课，成为入党积极分子。在同学们共同努力下，这学期小班平均成绩达到 得到

了很大的提高，并且有两位同学英语已过四级。

在这学期我们一共开展4次班委会会议，各班委成员积极发言，进言献策，总结改正工作上的问题，更好地为同学们服务。在课余，我们还组织班级的同学们进行了聚会，增强了班级的凝聚力，加强了班级同学们的集体责任感和荣誉感，也为我班的课余生活又添加了绚丽的一笔。各种各样的集体活动使同学们之间的友谊增进了不少，而同学之间互相了解和认识也使班级工作能更加顺利地进行。

下个学期，我们会有更重的学习任务，以及要搞好学校各项活动，但要认识到当好一个班干部不光要带领同学们搞好这些活动，还要在学习方面做好带头作用，带领同学们投入到学习中去。使我们班取得更出色的成绩。

班干部会议总结篇二

为了进一步提高班风、学风从而促进校园建设，充分发挥学生干部的管理职能和带头作用，提高班干部的服务意识和管理水平，我校在20xx年召开全校班干部会议，本次会议由教务主任主持。各班班长和学习委员参加会议。

会上教务主任为各班班干部提出了四点要求：

1、树立良好的班干部形象，处处以身作则；

会议中，各班干部认真听讲并仔细地做了记录，通过这次会议学生干部的精神面貌焕然一新，工作热情进一步提高。

会议结束后，通过学生干部填写的教师工作表反映出了如下问题：

四年级哈语对数学老师意见按时改作业

五年级维语汉语老师太懒了

六年级哈语班语语文老师一天上三四节课

五、六年级品德课希望老师维持好纪律