

2023年品管工作规划 品管部工作计划(模板8篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

品管工作规划 品管部工作计划篇一

今年品管部业务和人员状况是：品管部人力少：仅有2人，到11月份时只有3人。

控制范围广：包括了进料、入库、出货、工程，还包括体系建设等工作。

1. 采用周报对当周工作进行总结，统计进料合格率、产品合格率。
2. 对品管部各个控制作业和产品标准用文件的方式予以标准化，让各检验人员严格按文件作业，规范操作，先后修改和拟制了原材料和成品的检验项目和判定标准等30多份文件，为作业人员提供判定准则。

具体如下：

3. 健全了品管部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪结案率，确保品质监控的质量。
4. 加强业务知识学习，亲自到车间进行各项工程质量监控工作，确保部门工作任务的完成。

1. 在陆总的领导下积极准备，并于今年11月份一次性通过

了iso9001:20xx质量体系的复审,并取得证书。

2. 设计统计报表完善质量记录和质量统计。现已形成品质周报统计,能直观的反映各工段质量状况,以便于各责任单位采取有效措施即时改善。

3. 对一些检验工具进行了校验。

1. 进料品质控制:拟制了《iqc进料检验作业规范》、《抽样检验规则》文件,规范了进料检验作业流程和检验标准。

2. 成品质量控制:拟制了《成品检验作业规范》、《抽样检验规则》文件,规范了成品检验作业和检验标准。

一、运用系统化、标准化的思想规范品管部工作流程:

1. 对周报进行总结,对异点分析,找出根本原因,用正确方法处理跟踪并执行,保证品质。

2. 继续完善文件标准化,培训检验人员,让其严格按文件作业,规范操作。

3. 提高品管部部门质量目标,进料和成品漏检率为0、品质异常跟踪结案率小于5%,更好确保品质。

4. 继续加强业务知识学习,20xx年已报考质量工程师中级考试,利用专业学习更好服务公司,同时培训检验人员让其更专业。

5. 实验室正常运转。

a) 请仪器公司派人指导,并掌握实验要领,并制作作业规范,工作流程。

b□提高实验室利用率。

6. 继续完善洁净室作业指引和操作规程,使其满足行业要求。

1□20xx年cd车间iso9001:20xx质量体系认证。同时对软管车间进行年度管理评审。

2. 对重点供应商进行年度管理:振初、精益、恒心、缔克曼,并辅导供应商了解我司的质量要求让其更好配合我司提升质量。

3. 加强制程质量控制,对制程质量统计分析,提供给生产部加强制程质量控制。并针对检验到不合格项要求生产部改善。

4. 维护质量体系正常运转,使其满足客户要求。

品管工作规划 品管部工作计划篇二

今年品管部业务和人员状况是:

品管部人力少:仅有2人,到11月份时只有3人。

控制范围广:包括了进料、入库、出货、工程,还包括体系建设等工作。

1. 采用周报对当周工作进行总结,统计进料合格率、产品合格率。

2. 对品管部各个控制作业和产品标准用文件的方式予以标准化,让各检验人员严格按文件作业,规范操作,先后修改和拟制了原材料和成品的检验项目和判定标准等30多份文件,为作业员提供判定准则。

具体如下:

3. 健全了品管部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪结案率，确保品质监控的质量。

4. 加强业务知识学习，亲自到车间进行各项工程质量监控工作，确保部门工作任务的完成。

1. 在陆总的领导下积极准备，并于今年11月份通过了iso9001:20xx质量管理体系的复审，并取得证书。

2. 设计统计报表完善质量记录和质量统计。现已形成品质周报统计，能直观的反映各工段质量状况，以便于各责任单位采取有效措施即时改善。

3. 对一些检验工具进行了校验。

1. 进料品质控制：

拟制了《iqc进料检验作业规范》、《抽样检验规则》文件，规范了进料检验作业流程和检验标准。

2. 成品质量控制：

拟制了《成品检验作业规范》、《抽样检验规则》文件，规范了成品检验作业和检验标准。

品管工作规划 品管部工作计划篇三

今年品管部业务和人员状况是：品管部人力少：仅有2人，到11月份时只有3人。

控制范围广：包括了进料、入库、出货、工程，还包括体系建设等工作。

1. 采用周报对当周工作进行总结，统计进料合格率、产品合

格率。

2. 对品管部各个控制作业和产品标准用文件的方式予以标准化，让各检验人员严格按文件作业，规范操作，先后修改和拟制了原材料和成品的检验项目和判定标准等30多份文件，为作业员提供判定准则。

具体如下：

3. 健全了品管部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪结案率，确保品质监控的质量。

4. 加强业务知识学习，亲自到车间进行各项工程质量监控工作，确保部门工作任务的完成。

1. 在陆总的领导下积极准备，并于今年11月份一次性通过了iso9001:20xx质量管理体系的复审，并取得证书。

2. 设计统计报表完善质量记录和质量统计。现已形成品质周报统计，能直观的反映各工段质量状况，以便于各责任单位采取有效措施即时改善。

3. 对一些检验工具进行了校验。

1. 进料品质控制：拟制了《iqc进料检验作业规范》、《抽样检验规则》文件，规范了进料检验作业流程和检验标准。

2. 成品质量控制：拟制了《成品检验作业规范》、《抽样检验规则》文件，规范了成品检验作业和检验标准。

1. 对周报进行总结，对异点分析，找出根本原因，用正确方法处理跟踪并执行，保证品质。

2. 继续完善文件标准化，培训检验人员，让其严格按文件作

业，规范操作。

3. 提高品管部部门质量目标，进料和成品漏检率为0、品质异常跟踪结案率小于5%，更好确保品质。

4. 继续加强业务知识学习[]20xx年已报考质量工程师中级考试，利用专业学习更好服务公司，同时培训检验人员让其更专业。

5. 实验室正常运转。

a.请仪器公司派人指导，并掌握实验要领，并制作作业规范，工作流程。

b.提高实验室利用率。

6. 继续完善洁净室作业指引和操作规程，使其满足行业要求。

1.20xx年cd车间iso9001:20xx质量体系认证。同时对软管车间进行年度管理评审。

2. 对重点供应商进行年度管理：振初、精益、恒心、缔克曼，并辅导供应商了解我司的质量要求让其更好配合我司提升质量。

3. 加强制程质量控制，对制程质量统计分析，提供给生产部加强制程质量控制。并针对检验到不合格项要求生产部改善。

4. 维护质量体系正常运转，使其满足客户要求。

品管工作规划 品管部工作计划篇四

在管理学中，计划具有两重含义，其一是计划工作，是指根据对组织外部环境与内部条件的.分析，提出在未来一定时期内要达到的组织目标以及实现目标的方案途径。小编精心为

你整理了品管的工作目标和计划，希望你有所借鉴作用哟。

为贯彻公司“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，切实抓好安全生产管理工作，保障本部门全年无安全事故发生，确保公司安全生产目标的实现，制定本年度安全工作计划。

1. 不发生危险品烧损，失窃和其他组装操作安全事故；

2. 安全隐患整改率100%；

3. 安全活动参加率年人均100%；

4. 劳动防护用品（具）使用率100%；

5. 应急设施，防护器具完好率100%；

6. 职业病危害事故为零；

7. 员工安全教育率100%。

1. 认真执行本部门相关的安全制度，做好本部门日常安全工作。

2. 认真贯彻落实上级各项安全生产工作的部署，及时召开班会，总结检测过程中遇到的问题，以高度的责任感和使命感，切实抓好安全检测工作。

3. 努力提高人员对安全生产工作重要性的认识牢固树立“安全第一”的思想。以高度的责任心切实抓好安全生产工作。

4. 加强安全教育培训，认真参加公司及各部门组织的各种形式的安全教育，培训和考核，做到考核合格。新员工，实习人员，必须接受安全教育后，才能进入工作岗位。

5. 加强安全检查，每周进行一次检查；检查内容包括：工作

质量，现场卫生，用电设备及危险源，消防器材及劳动纪律等，如存在隐患，及时进行整改。

6. 严格按照品质部规章细节操作，要求做好安全保护工作，防患于未然。

7. 组织员工对岗位风险及预防措施进行学习讨论，熟悉掌握岗位危害的应急防护知识，日常使用的危险品使用注意事项及防护措施。

8. 认真开展岗位自查，自纠工作，发现问题及时解决。

11. 负责定期进行质量工作汇报。定期在生产会议中口头或书面汇报，对于重大质量事故，组织专题分析会集中汇报，特殊应急情况向上层汇报。

12. 严格控制员工编制、仪器设备维修和检测用化学用品、药剂的消耗和浪费，合理安排作业班次，不断降低检测费用，控制成本。

13. 负责相关文件，记录，信息的管理，保证产品实现过程的可追溯性。

14. 与其他部门相关工作的协调管，重大事故及时向相关领导汇报。

品管工作规划 品管部工作计划篇五

就在我努力拼搏工作的时候，一个不好的消息传来：政府安置的工作下来了，全家人都逼迫我不惜一切代价赶紧离职，报名考试进石化公司。我一时乱了阵脚，一面是家人的指出石化铁饭碗，一面是我喜欢甚至一辈子愿意为它奉献的恒大。在慎重的抉择后，我不顾家人的反对，依然选择继续留在恒大！我觉得不仅仅是公司感染了我，更多的是我遇到了十分

赏识我的李经理，我感谢他对我的教诲，他分配的工作我都愿意花十二分的努力去完成。跟着他，我就找到了前进的方向，他的一言一行影响着我，甚至改变了我一生的规划，我愿意一直跟着他，追随他。死心塌地的愿意在恒大的舞台上展现自己并施展自己的才能。

转眼间，来到恒大已经有快5个月了，虽然干的只是一份保安的工作，但是想做好并不是一件容易的事，我认为在一个平凡的岗位上，它的工作绝不平凡。在恒大保安部的这段时间里，我一边工作，一边静下心来学会了很多关于物业服务及消防管理的相关知识。我对恒大地产集团及物业服务行业也有了进一步认识。随着现今社会经济的高速发展，越来越多的人开始重视小区物业服务的质量，对物业服务的要求和标准越来越高。因此对于物业服务行业来讲，我们只有要求自己做的更好，才能在飞速发展的城市中立足，才能尽自己的努力让恒大的品牌更响亮。

20xx年的主要工作成果我总结为以下几个方面：

1、思想方面；入职公司后，我接收到这种培训学习，加上上级领导和同事们的帮助，我树立了远大的人生观价值观，端正了工作态度，摆正了自己的位置，将部队上好的思想作风传承下来，踏踏实实，本本分分的做工作。不再像以前一样眼高手低，好高骛远，而是脚踏实地一步一个脚印地去做好自己的工作，在职业生生涯的道路上大步前进。

2、学识方面；我父亲从小教育我活到老学到老，在这4个多月中，我一直没有放弃学习的机会，在新训期我主要学习企业文化与公司的发展历程、公司的管理制度以及作为一名保安员必须掌握的基本队列动作和擒敌术；在工作中学习怎么和他人交谈？怎样做到礼貌待人？怎样将本职工作做到最好；在工作之余，认真学习各种物业服务知识和相关消防知识努力充实自己，掌握相关技能；又通过各种机会阅读报刊杂志开拓视野，增加社会阅历强大自己。总之知识是学不完的，但

是放弃学习就要完蛋。我想只有这样，我才能立足社会，才能在一个企业更好的发展，才能住我更快地实现我的目标。

1、积极配合保安部加大力度做好招聘工作，壮大队伍，并通过多种方式尽自己最大能力控制人员流失率，为保安部提供充足的兵力。

2、加强消防安全管理的学习和实践，多向消防主管学习，协助他完善各类消防管理制度、排除各类消防安全隐患工作。结合自己以前学的消防知识，做好各类巡查、整改、完善工作，并为交楼以后的消防设施管理做好准备。

3、抓好新训工作，从企业文化、理论知识，消防常识，军事训练等几个方面入手，确保进入恒大保安部的每一名员工都是合格的，同时为公司物色有实干精神的值得培养提拔的人才，为公司发展贡献自己的力量。

4、加大力度学习保安部相关制度、职责等，夯实自己的业务水平，等到公司重用我的时候能做到独当一面，不让公司领导失望，这样才能更好地为公司服务，为业主服务。

5、认真完成上级领导赋予的其他任务。

综上所述，我非常的感谢贵公司领导给了我一个良好的发展空间以及展示自我能力的舞台，在新的一年里我会以更高的标准要求自己，提升自己。并及时总结各种工作的经验和教训，完善自己的'业务能力和消防管理技能。在以后的工作当中，我会一如既往的保持着积极向上的工作态度和雷厉风行做事风格。按照公司要求的工作作风“精心策划”，“狠抓落实”，“办事高效”；发扬公司的企业精神“艰苦奋斗、无私奉献、努力拼搏、开拓进取”。利用我的优势，凭借着对自己，对公司负责的态度做好自己分内之事。力求在以后的工作中取得更大的进步，让领导满意，让业主满意。以回报公司对我的栽培与信任！我一定竭尽全力，以更高的工作服务

理念，竭尽全力的为公司的发展努力！

品管工作规划 品管部工作计划篇六

时光飞逝，转眼已进入x年，时值公司酝酿突破发展和走向规范化、制度化发展之际，面对新产品的不断出现、市场的变化，品管工作任重而道远。

部门管理运用系统化、标准化的思想规范品管工作流程，从供应商质量管理、进料检验、不合格评审、过程巡检到产品确认与全系列资料制作、再到过程变更与客诉处理等，作好每一个细节的规范与衔接，用质量目标(来料合格率、来料检验控制率、生产返工率、生产不良率与客户投诉率)来量化考核标准。

质量目标如下：

来料数量合格率98%

来料检验控制率99.8%

生产返工率(冲压)2‰

生产返工率(包装)2‰

生产不良率2‰

客户投诉件数24件以下

进料检验是质量控制的首要关口，只有把进料的质量控制好才能保证后续的正常生产，越早发现问题损失就越小，因此加强供应商管理和供应商建立一种良好的合作关系特别重要。

协助采购对供应商进行供应商质量考核评估，对现有考核制

度优化并完善，对供应商的质量要求予以文件化形成质量协议，减少不必要的浪费和损失，达到共赢的目的。

1、产品确认工作提前□x年产品确认书将由品管组织牵头进行，为满足客户质量要求，在打样阶段品管提前介入，与供应商与生产部门提前确立产品的质量标准和加工工艺，提供满足客户要求的产品。

2、不合格评审：抓好不合格评审报告供应商的改善回复确认工作，对屡教不改的供应商提请采购及相关领导作好处罚机制与更换工作。

3□sip□按照上级制定的文档存档管理要求，在继续完善现有的进料、巡检、包装sip资料的同时，规范各文件的命名、分类，完成公司规范资料的存档工作。

4□ecn;公司的工程变更后续处理，品管部本着一向配合与执行的作风，与采购、工程□pmc□仓库做好变更到料的检验、清点、报废工作。

1、切实做好产品过程策划工作，提高工艺工作的准确性；

在新产品开发过程中注重策划，在工艺验证、工装验证、设备验证、控制手段验证各方面做的比较仔细，并且产品试制过程中有持续的改善措施改进和提高产品质量，那么，产品质量才能有效保证，产品质量和过程质量能力才能得到客户的认同。

对产品形成质量起一般作用的工序；关键工序：对产品形成质量，特别是可靠性质量起重要、关键作用的工序；特殊工序：其结果不能通过后面的检和试验，而只能通过使用后完全验证的工序。

建立工序质量控制点即在加强一般工序质量控制的同时采取

有效的控制方法对关键工序和特殊工序进行重点控制，保证工序处于受控状态。

3、加强过程质量审核，提升工艺管理水平：

审查生产设备、检验及试验设备、工装夹具、计量器具是否符合过程控制的质量要求。

利用质量事故调查分析处理机制，实施质量压力传递，增强员工质量意识，鼓励员工在工作中主动发现问题，引导员工关心产品质量，让自检互检成为员工自觉自发的习惯，从而达成质量目标，满足客户要求。对客户反馈的异常现象及时立案，并召集相关部门进行原因分析及时制定整改措施、预防措施，协助业务人员在3天内回复给客户，品管监督执行并追踪处理情况。

建立岗位交叉互换机制，对管理岗位和基层检验员岗位实行三个月一轮换制度，培训多技能人才提升管理团队的作战能力。

团队建设，每三个月组织一次部门聚餐活动，消除彼此隔膜，融洽上下级与同事之间关系，增强员工对企业的向心力和团队凝聚力。

品管工作规划 品管部工作计划篇七

20xx年过去了，我们又迎来崭新的一年□20xx年虽然过去了，但我们不能忘记在过去的一年里酒店凭借优良的设备设施、优质的服务管理和优秀的员工队伍，在激烈的市场竞争中创造了良好的经济收益和社会效益。在未来的一年中我会继续认真执行公司的决策，始终与公司的步调保持一致，继续执行刘总制定的09年工作方针：抓效益、抓管理、搞创新、保安全，力争完成年全年的目标任务21x9万及20xx年的任务2250万。

09年我们经历了世界金融危机、全球性的甲型h1n1流感，在困难面前，我们抓住机遇、抢占市场，强练内功，拓展客源，完成了全年计划的21x9万。

一、销售部09年主抓会议、抓旅行社、抓长住户。

二、客房、前台、工程及全店力保公司散客。

三、关心职工生活，加强培训，组织学习，注重人才的培养。关心职工就等于关心企业，有一项研究发现，员工满意度提升5%，会连带提升1x.99%的客户满意度，同时也使企业效益提升2.5%，所以我们要让员工快乐的上班，丰富员工的文化生活（组织员工春游、秋游、组织员工乒乓球比赛、羽毛球比赛）加强企业凝聚力和向心力，来提高客人满意度和忠诚度。每季度进行职工满意度调查，由第一季度综合03.提高到综合0.4。

总之，四抓两保一关心提出后，各部门具体深化取得了良好的效果。全年营业收入达到 2190万□gop达到52 %，年出租率达到69%，全年接待散开50000人次，接待团体1848个。

20xx年我们要继续利用客房专业化产品以客人需求为起点，以满足客人需要为终点，提供差异化产品，做到“别无我有，别有我精”，让客人感受到神舟国际的服务品质、神舟国际的客房品质与众不同，同时我们要抓不足、保效益来赢得市场，占领市场，取得客房收益最大化。一个企业的运作是靠全体员工的团队协作才能够成功，所以要求我们全店员工都要爱岗敬业、讲奉献，努力工作，相互协作，提高服务品质，打造一流品牌，每月一个主题评选优秀员工和推举微笑大使，树立并要力争完成20xx全年任务指标2250万。

所以，请领导放心，神舟国际是一支讲团结、讲奉献、能吃苦、能战斗的集体，我会紧紧围绕着抓效益、抓管理、搞创新、保平安的工作方针开展工作，用优质的服务赢得客人满

意，用真诚的关怀赢得员工满意，用更多的经济收益让公司满意。

一、销售部：销售部全年完成预算的21x8万，前台完成300万。3月1日开始订房中心提高房价20-40元，继续推周末特价，特价房提高到478元/天，市场细分，与09年比较全年协议公司达到50%，订房中心达到25%，会议占12%，旅行社占10%，长包房占2%（具体每月分解所占比例）。

二、客房部：提高工作效率，按季节淡旺季应招收临时工，加大做房量，调整到每人14-16间房。行政楼层房间改造会在2月底完成，行政酒廊开启下午茶，行政楼层继续高标准做夜床，全部使用新棉织品，散客继续执行免查房制度。

三、人事部：按照月预算合理用人，招收临时工、小时工，压缩成本提高员工福利，定期培训，加强外语培训力度，做好店领导班子培训。

四、工程、保卫部：节能降耗，保证酒店正常经营，找根源挖潜力，从水、电、能源上下功夫，下大力度对房间进行维护保养。

五、总之，全店对20xx年完成预算2250万有决心，对gop全年完成54%有信心，为神舟商旅做出更大的贡献。

品管工作规划 品管部工作计划篇八

xxxx年，在区委、区政府的坚强领导下，在市食药监局的精心指导下，灞桥区食药监局牢固树立以人民为中心思想，认真贯彻“四个最严”要求，聚焦“宜居灞桥、最美城区”总目标，坚持以月度考评为抓手，严监管、防风险、提能力、建体系、促共治，圆满完成了全年任务目标，食品药品监管水平再上新台阶。

1. 食品生产企业、小作坊投保率均达xx%以上，食品经营单位参保率x%以上，餐饮单位投保率xx%以上，“食品安全责任险”各项指标均超额完成全年任务。
2. 精心打造了白鹿仓餐饮服务食品安全示范街；完成小餐饮示范单位xx户、达标率xxx %完成“明厨亮灶”xxx家，达标率xxx%完成中央厨房x户，达标率xxx %完成学校食堂建设xxx户，达标率xxx%全市小餐饮示范创建工作现场会在我区白鹿仓顺利召开，经验做法得到省市领导肯定。
3. 完成创建“小作坊示范户”xx户，完成创建x永辉超市有限公司x纺渭路“放心肉菜超市”任务，达标率均xxx%
4. 我局全年xx余篇经验做法在中、省主要媒体刊发，网络新闻工作被区委评为先进单位，抓意识形态工作在全区做经验交流。
5. 辖区群众对食品药品安全满意度测评结果在全市排名第x处置xxxxx市民热线投诉举报经验做法得到区政府主要领导肯定，在全区大会做经验交流。

（一）高度重视，压实责任促保障。坚持把食品药品安全作为最大的民生工程、政治工程，以创建省级食品安全示范区为目标，不断加强组织领导，完善工作机制，努力提高食品药品安全保障水平。一是夯实责任目标。组织召开了xxxx年度食品安全工作会议，安排部署工作计划，签订目标责任书，强化督查考评。区委、区人大、区政府领导多次调研食品药品安全监管工作，全面统筹部署，狠抓职责落实。二是加大经费保障。建立经费保障机制，落实食品安全专项经费xxx余万元，对x个农贸市场食品快速检验室进行了设备配套升级，为x个基层所配备了执法电瓶车，充实完善了食品药品监管软硬件。三是织密网络化管理。严格落实协管员“六个一”管理，在社区设立协管员办公室，加强人员日常管理与信息收

集，收到协管员报告的有效信息xxx余条，有效发挥了“前哨”作用。

（二）严格监管，闭环推进抓落实。坚持监管与服务并行，创建与提升并重，源头严防、过程严管、风险严控，闭环推进食品药品监管再上新台阶。一是坚持示范引领带动。以创建食品生产示范企业、小作坊示范户和“放心肉菜超市”为抓手，精心打造了市级餐饮服务食品安全示范街区x条，小餐饮服务食品安全示范单位xx户。通过开展食品安全示范创建工作，逐步在全区范围内广泛树立起了一批硬件设施完备、食品安全管理到位、生产经营行为规范、具有典型示范带动作用的食品生产经营单位，二是推进诚信体系建设。对所有获证企业建立“两档一承诺”，建档率达xxx%□完成xx户食品生产企业□xxxx户食品经营企业的风险等级评定，餐饮环节累计完成量化xxxx户。三是加强检验检测能力。全面推进“双随机一公开”工作，认真组织开展食品安全监督抽检和风险监测工作。全年食品抽检xxxx批次，开展食用农产品快速检测xxxxx批次，抽验药品xx批次、医疗器械xx批次、化妆品xx批次。四是开展专项整治活动。相继开展了重大节假日旅游市场、“庙会”集市食品安全、夏季夜市摊点、食品保健食品欺诈和虚假宣传、“散乱污”企业整治等工作，联合区教育局对学校及其周边食品安全进行监督检查，全年共出动执法人员xxxx余人次，检查市场主体xxxxx户次。五是加强案件查办力度。完善《灞桥区食品药品行政执法与刑事司法衔接工作制度》，组织召开执法联席会议，加大执法办案力度，全年共查办食品案件xxx起、药品案件xx起、医疗器械案件结案x起；联合公安灞桥分局、区水务局、区农林局等部门综合执法xx次，向司法机关移交案件线索x条，形成了打击食品药品违法犯罪的高压态势，为辖区群众的饮食用药安全提供了有力保障。

（三）打造亮点，全力争创“平安鼎”。以食品药品“五进”活动为抓手，宣传食品药品基本常识，加强从业人员主

体意识，不断促进社会共治，努力提升人民群众对食品安全的知晓度和满意度。一是加强培训教育。定期对食品药品从业人员进行岗前培训，如食品药品安全应急管理培训、食品从业人员培训、零售药店人员培训。全年培训食品药品从业人员xxxx余人次。二是加强宣传引导。结合“消费者权益日”“食品安全宣传周”“安全用药月”时机，依托城市驿站、快检进村（社区）等平台，开展了xxx余次食品药品宣传活动。三是营造社会共治。及时公示监管执法信息，加大违法行为曝光力度，倒逼企业落实主体责任。鼓励消费者投诉举报，今年对提供线索且经查证属实的群众，落实举报奖励xxxx元。

（四）多措并举，持续锻造食药铁军。对标灞桥铁军新标准，转作风、提效能、促转变，以扎扎实实的工作和业绩锻造食药铁军新形象。一是提升政务服务能力。坚持指导跟进、效率优先理念，提前介入指导华阳城和灞柳风情街等项目建设，组织人员现场指导、全程帮扶，最大限度降低了企业成本投入，获得企业好评。多次对白鹿仓景区进行联合检查，指导开展好“x年·最中国”活动，营造良好的营商环境，打造灞桥特色文化旅游名牌。二是加快执法能力提升。以打造学习型组织为抓手，将追赶超越“擂台赛”、快检技能大赛、每周“微课堂”等多种形式结合起来，努力构建“比、学、赶、超”的浓厚氛围。在全省首家实现与x交通大学联合开展食药监系统专业知识培训，开启政校合作新模式，全局干部深造学习、回炉淬火，能力素质进一步提高。三是加强应急处置和投诉举报。推进食品安全应急处置预案修编，制定了《灞桥区食品安全突发事件应急预案》；主动发声、及时应对，妥善处置食品安全热点问题和舆论事件，通过致函网络第三方平台，督促xx家网络订餐不良企业下网整改；充分利用数据分析归纳，全年累计受理各类投诉举报xxx件，办结率均为xxx%□

灞桥区地处城乡结合部，监管企业点多面广，小、散、乱的

特点较为突出，虽然食品药品安全监管基础建设有了一定的提高，监管能力和水平有了较快的提升，但监管力量、手段和方式还需进一步提高。工作中还存在着不足：一是诚信体系建设亟需加强；二是队伍的能力建设有待进一步加强；三是食品药品安全共治氛围不浓；四是日常监督抽检和风险隐患排查整治工作仍需进一步加强。

xxxx年工作打算：一是要提高思想站位，进一步巩固和树立权为民所用、利为民所谋的意识，将食品药品安全监管工作作为每一名领导、干部的思想底线和行为准则。二是要进一步抓好食品药品安全监督抽检工作，充分发挥监督抽检风险警示和问题导向作用，加大人民群众关心的热点、难点、重点领域的监督抽检力度，使抽检结果成为监管工作的指路标。三是要进一步加强干部队伍作风能力建设，以打造作风硬、能力强、态度实的食药监管铁军为宗旨，通过领导带学、骨干帮学、干部自学等方式，将干部综合素质培训落到实处。四是要进一步强化日常监管和各类专项整治工作，以日常监管工作为基础以专项整治工作为突破，努力实现纵向到底、横向到边，全覆盖无死角的食药监管模式。五是要进一步构建食药监管社会共治格局。以群众满意为核心，持续加强食品药品安全宣传教育工作，结合节假日、食品安全宣传周、开学季等特定时间节点，通过主题突出、形式新颖、符合群众生产生活实际的途径大力营造人人参与、人人满意的浓厚氛围。并切实发挥食药安全协管员的积极作用，将食品药品监管工作真正做到群众身边、做到群众心里。六是要进一步加强协调联动，强化食安委的组织协调作用，与各成员单位加强沟通和信息共享，形成工作合力，整体推动食药监管工作发展，形成立体化的执法监管力量。并全面加强行刑衔接机制，对食药领域违法犯罪行为采取零容忍的高压态势，实现打击一部分、震慑一部分、教育大多数的目标，不断净化食品药品市场秩序。