

听领导讲话心得体会(精选10篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

听领导讲话心得体会篇一

作为一个企业员工，我们一直在不断地追求着进步，不断地努力创造更好的业绩和效益。而在这个过程中，领导的讲话却是我们最重要的动力来源之一。在领导的讲话中，我们可以听到他们的经验分享和对未来的规划，我们也可以从中感受到他们对企业的关心和热爱。今天，我想分享一下我对领导讲话的心得体会，以期对我们的工作有所启发。

二、倾听的重要性

在企业中，领导的讲话往往意味着方向性和重要性。作为员工，我们应该认真倾听领导的每一句话，关注每一个细节。在这个过程中，我们应该学会用心去听，不仅听领导说了什么，更要听出领导表达的意图和深层次的含义，理解所讲话题的背景和相关的上下文信息。

三、对讲话内容的理解与落实

在听完领导的讲话之后，我们应该透彻地理解讲话的内容。而这一过程是需要反复思考和问询的，甚至需要在会议后花上一些时间加以整理。接下来，我们需要将所学到的内容自己的工作相联系，并找出切实可行的解决办法。最后，我们还需要认真落实讲话内容，并时刻关注企业的进展和反应。

四、尊重领导的想法和决策

作为部门的领导，他们必须关注和处理各种各样的问题，而这些问题和决策也可能涉及到我们所关心的利益。在此情况下，我们需要时刻尊重领导的想法和决策，并毫不留情地把他们付诸行动。我们不能将事情升级为个人的利益冲突，而应该从企业的角度出发，共同努力，使企业变得更加强大。

五、反馈和总结

在听完讲话之后，我们应该给领导反馈。如果有什么疑问或者需要更详细的解答，我们可以在会后与领导交流，并寻求更多的指导。同时，我们还应该在企业的工作中总结经验教训，评估工作的成效和效益。当然，这些总结需要及时汇报给部门领导，并为将来的规划提供数据和建议。

六、结语

在企业中，领导的讲话是极其重要的，它不仅能够激励员工的工作热情，还可以指导企业的未来规划和发展。而我们作为员工，需要时刻保持对领导的信任和尊重，时刻关注企业的进展和反应。只有这样，我们才能共同促进企业的成长，不断实现我们的梦想和目标。

听领导讲话心得体会篇二

一年一度的总结和出师大会中晏杰董事长及李志荣总经理作出了重要讲话的都会让我们点燃激-情。

今年晏杰董事长的讲话“正视危机，辗碎坚冰，夯实基础，超越自我”□20xx年 整个物流机电板块有许多亮点，突出的代表、突出的子公司，给予了高度评价，不足之处，下半年整个公司的审计以后暴露出很多问题，最根本的还是自身管理和自身素质问题，特别是有极少部分的领导、业务、财务

人员违法的问题。从20xx年的“攻击攻击再攻击”到20xx年又提出了“自我超越、锻造辉煌”，应该说这两年“第一战役”基本完成到20xx年开始要开展我们的“第二战役”。“第二战役”要从以下八个方面进入状态：南宁物流场站项目、拓展国际物流、持续做强柳工项目、强势“空降”广东、“有点无网”局面最起码要有根本性好转、进一步完善整个集团各个板块业务和产业战略、必须要延伸供应链业务、最后一个是二手车市常围绕以上的工作项目到20xx年要夯实基础的五项工作管理工作，考核工作，管理工作，要落实、要过程；要把客户满意度和服务增值的服务体系落实到管理评价里面整个过程管理和绩效评价体现出来；持续强化审计工作；20xx年项目评价以及目标管理；要继续强化执行力。

李志荣总经理的总结以及讲话中，体会到了20xx年度玉柴物流的“危”与“机”。在危机中，玉柴物流“狼队”从来不服输，我们一定要在这一轮的洗牌中苦练内功，缩短差距，打造玉柴商贸物流。我们一定能在反思中奋进，在超越中自信，在强压中磨砺，在发展中成熟，我也坚信玉柴物流在未来发展道路上定能碾碎坚冰再续物流新篇章！在危机中历练成杰出的商贸物流企业！回顾不平凡的20xx年，20xx年在两位领导的讲话中让我们充满信心。

面对新形势、新任务，从思想上先进状态、意识上进状态。要时刻树立服务意识、宗旨意识，敢于创新拼搏，勇于争先创优，从自我做起，求实、务实、抓落实，努力完成好各项工作任务；对内要多一点理解沟通，少一点埋怨，多一点配合协调，少一点互相推诿，对外要做到服务热情周到。

怎样才能使我们的公司快速和-谐地发展？怎样才可以使我们个人能够在公司里得到发展和领导的重视？我想我们在对赵总的讲话学习中可以深切地体会和明白这个道理，那就是我们在工作中要努力地奋斗，努力地工作，为公司的发展做出自己的奉献，并推动我们公司和我们的个人的发展。

我们身为我们车间里生产一线的员工，只有在平时的工作中严格地要求自己努力工作，刻苦奋斗才能体现自己在工作中的劳动价值，才能体现我们个人的价值。我们是生产一线的员工，我们在公司车间里工作和存在的价值就是在自己的工作岗位上努力地工作和奋斗，为我们的车间生产和创造出更多、更好的产品。所以我们在日常的工作中，就应该积极地要求自己努力地工作，让自己在工作的生产中创造更多的财富，从而使自己在车间里的劳动价值得以体现。

身为车间里的职工，我认为要想做好奉献，推动发展就必须努力学习。因为我们的工作技术含量高，我们必须学习好各种操作知识和安全技能。只有学习好了安全操作知识，我们才可以知道如何操作和保证好我们在操作过程中的设备安全和人身安全等。保证我们在生产中能够放心地生产和劳动，以及我们个人的人身安全。其次，我们要加强学习生产技术的操作技能。我们不能满足和停留在目前这个阶段，更不能驻足不前。我们要更随着时代和生产技术的进步和更新而努力地进取，去追赶和超越别人。因此我们在工作的生产中要努力地学习操作技术和技能，这样我们才能一方面可以提高我们工作的工作效率，保证生产出更好、更高、更多的产品，另一方面，我们可以在工作中发现工作的乐趣，使我们的工作充满活力和快乐。

同时，我们还要在工作中积极地去努力工作和进龋我们在工作中要积极努力地工作，去帮助别人。什么是我们的工作，怎样才能完成我们的工作？凡是车间里的事情和任务都是我们的工作，都是我们应尽的责任和义务。我们只有努力地去实施和去做才能保证我们自己完成我们的工作。所以当我们遇到工作任务和难题时，就不能躲避，更不能推脱，要积极地着手去完成我们的工作。并在工作时带动自己身边人的工作积极性，保证我们的工作可以快速、高效地完成，使我们的领导满意。

听领导讲话心得体会篇三

近日，我们矿山进行了一次由领导讲话的座谈会，我深受启发。这次会议不仅让我们了解了矿山的新政策，更重要的是让我们对工作的理念和价值观有了深入的思考。在这次座谈会中，我深刻领悟到了矿山领导讲话的重要性，也从中获得了一些宝贵的心得体会。

首先，在会上，我们的领导非常强调了安全第一的原则。他指出，在矿山工作中，安全是最重要的任务，也是最重要的指标。只有确保了每个工人的安全，才能更好地推动矿山的发展。这让我明白，作为一名工人，安全永远是第一位的，我们需要时刻牢记这个原则，在工作中严格遵守各项安全规定，任何时候都不能掉以轻心。

其次，领导在讲话中提到了团队合作的重要性。他强调了作为一个团队的每个人都应该相互支持、互相合作，共同为矿山的发展贡献力量。他认为只有团队中的每个人都能够发挥自己的特长，相互配合，才能够更好地应对各种挑战。这让我想到，作为一个员工，只有积极与他人进行合作，才能够更好地完成工作任务，实现更大的目标。

此外，领导还提到了学习的重要性。他表示，作为矿山工人，不仅需要拥有精湛的技术，还需要持续学习和提升自己的专业水平，才能够更好地适应新形势、新要求。这让我深刻认识到，学习是一个不断进步的过程，我们需要时刻保持学习的心态，不断提高自己的能力和素质，以适应不断变化的环境。

另外，领导还谈及了沟通的重要性。他指出，沟通是解决问题、推动工作的重要手段，只有通过有效的沟通，才能够让团队成员之间相互理解、协作。这令我深思，作为一名员工，我们不仅需要善于与团队成员沟通，还要学会与上级、下级进行有效的沟通，使工作更加顺利，减少误解和阻力。

最后，领导在讲话中强调了自我激励的重要性。他表示，作为矿山工人，我们每个人都需要有一颗自我激励的心，只有主动挑战自我的人，才能够不断进步、取得更大的成就。这点深深触动了我，我深刻认识到，只有不断给自己设定目标，并努力实现这些目标，才能够在工作中获得更多的认可和回报。

通过这次座谈会，我深刻领悟到了矿山领导讲话的重要性。领导的讲话不仅是对我们工作的指导，更是对我们人生的启迪。在今后的工作中，我将把领导的讲话当做行动指南，始终坚持安全第一的原则，积极与他人进行合作，持续学习和提升自己的能力，加强沟通，激励自己不断进取。相信通过这样的努力，我能够在矿山的工作中取得更大的成就，为矿山的发展做出更大的贡献。

听领导讲话心得体会篇四

通过学习，我为今后的工作和学习重新订立了目标，我相信不论今后如何，本次学习董事长讲话的重要好处将铭记我心，永不能忘。

以学增效，学习董事长讲话的直接要求。

以学习董事长讲话思想为指导，我为在今后工作中解除意识危机、提高工作效率制订了两套学习思路：一是学做事，二是学做人。

学做事，就是强化专业技能的学习，就是坚持查漏补缺，干什么学什么，差什么补什么，集团公司大发展需要什么就汲取什么。董事长今年的总结报告中明确指出，是今年集团工作的重中之重，这是即讲效率又重质量的综合工作。即要有甘于奉献、雷厉风行的工作态度，更要有切合实际、行之有效的工作方法。今年的业务学习，我认为一重技术强化，二重经验总结，三重横向学习：一是要进一步强化技能，力争

把工作做到最精，二是要做好经验的总结和方法的传承，提升队伍的整体作战潜力，人人都能使独当一面的工作好手，三是要根据集团公司的总体部署和分子公司的目标任务，加强横向学习，提升配合潜力，配合整体工作，提升应对临时任务的驾驭潜力，确保经手的工作对内经得起集团考核，对外赢得市民赞誉。

学做人，就是强化政治素质、提高思想境界，就是绝对讲立场、绝对讲和谐、绝对讲团结。一切从集团公司大局出发，一切从有利于和谐团结出发，做一个受大家欢迎的人，做一个与人为善的人。我深知，团结，是工作效率的基本保证。我将在今后的工作中，一如既往的扎实做事、踏实做人。不说不利于团结的话、不说不负职责的话，不做影响和谐的事、不做不顾及他人感受的事。通过做一个好人，加强与每一位同事的团结；通过团结，学习每一位同事的优点和长处；最终通过学习完善一个综合素质全面提高自己的自己。

永远牢记感恩，学习董事长讲话的基本运用。

通过学习，我最深刻的感触就是感动——没有任何一个企业会把“感恩”作为企业文化的核心，会把“感恩”作为教育职工的目的，会为使职工“感恩”付出如此巨大的投入付出。

感恩，是一个围绕人类历史进程始终，经久耐谈的课题。感恩是一份爱，是一份举重若轻的崇高，是一份处世的哲学，更是一种应用的技能。20xx年，金融风暴肆虐全球，昔日发达国家、知名企业、骨干精英，都在为经济困顿、发展停滞、立业安身而苦苦挣扎。我们作为水务集团的员工是，作为一个能在安稳工作环境中不受风浪冲击的人就应倍加感恩，也更应担负起企业发展、做大做强的历史使命。在工作中的感恩，似乎抽象，却更就应铭心刻骨。赋予每个人的工作岗位，来源于一个企业多年的稳扎稳打，刻苦经营；来源于其他同事的齐心共事，通力合作。我们每一个水务人的感恩，是要把集团公司当成一个整体，大家共同经营，造就的生机盎然

的环境，这才是每个企业员工自己发展的源头活水，安身立命的站脚平台。牢记感恩，既是做好工作的实践基础，更是作好岗位的精神动力。新的一年，我们要应用感恩的心应对工作，感恩每一天的忙碌，感恩这份充实与安定，我们更务必牢记工作的职责，让忙碌不断收获硕果，让忙碌不成为庸庸碌碌，任时光虚度，空对流年。

今年是集团公司领导要求更高、市民期望更大的一年。通过学习，我深知自己离集团公司的总体要求还有必须差距。我将立即强化意识、加速学习、牢记感恩，进一步加强工作潜力与方法，提高团队对外服务质量，识大体、顾大局，在具体工作上，善于思考，勤于琢磨，大胆创新，使自己在政治上、思想上、作风上、潜力上都得到更大提高，绝不辜负自身的工作做岗位和领导同事的热切期望。

听领导讲话心得体会篇五

第一段：介绍领导讲话的背景和目的

作为一名员工，我时常有幸接触到领导的讲话，在与领导交流的过程中，我深感这些讲话对于整个团队的指导和推动作用不可忽视。因此，我愿意分享一下我个人对领导讲话的心得体会。

领导讲话在组织中具有重要的指导作用。首先，讲话可以传递领导的关怀和期望，鼓舞员工的士气和干劲。通过讲话，领导可以确保团队成员共同理解和认同组织的愿景和使命，激发他们的共同目标意识，以此促进整个团队的凝聚力和 cooperativeness。其次，领导讲话可以提供对团队工作方向的明确指导。领导通过讲话明确团队的目标、策略和任务等安排，使团队成员在工作中心有所依附，避免盲目行动和迷失方向。最后，讲话还可以传递重要的决策和变革信息，引导团队成员积极应对变化，适应新的工作环境。

一次有效的讲话需要借助一些交流技巧来使信息更好地传达和理解。首先，领导在讲话前应深入了解受众，了解他们的需求和关注点，以此来调整自己的讲话内容和方式。其次，领导应借助具体的例子和事实来支持自己的讲话，使其更有说服力和可信度。同时，生动的语言和形象的比喻也可以让讲话更加形象生动。此外，领导还需要关注自身的表达方式，包括节奏、音量、语调和身体语言等，以此来增加讲话的感染力和吸引力。

在实际工作中，我发现有效的领导讲话需要不断的提升和实践。首先，作为员工，我要积极参加各种培训和学习机会，提高自己的知识和技能，以此来更好地理解和应对领导的讲话。其次，作为领导，我要时刻关注团队的需求和动态，准确把握团队成员的思想和感受，以此来调整自己的讲话内容和方式。此外，我会关注自身表达方式的改进，加强语言和沟通技巧的训练，以便更好地与团队成员交流和沟通。

第五段：结论

总而言之，领导讲话是团队建设和组织发展的重要工具。通过讲话，领导可以传递关怀和期望，指导团队的工作方向，以及推动重要决策和变革的实施等。通过学习和实践领导讲话的技巧，我们可以更好地理解 and 应对领导的讲话，提高团队的整体效能。希望我的心得体会能够对大家有所帮助，共同努力，形成更好的工作氛围和团队合作。

听领导讲话心得体会篇六

在参加完边车队组织的学习公司基础管理大检查动员视频会议精神后，深入学习公司刘总经理的讲话后，我倍受鼓舞，对公司20xx年取得的成绩感到欣喜，对大干一季度，全力全年生产经营目标充满信心。结合自身工作实际，我谈下学习的认识。

刘总在公司传达贯彻公司基础管理大检查动员会议精神全体党员干部大会上，明确提出要按照公司“基础管理提升年”的要求，狠抓基础管理，以更高的境界、更宽的视野、更严的标准，全面反思我们的思想观念、管理理念、业务流程、运行模式、市场意识、队伍建设；并结合实际提出了“六个反思”：就是要反思发展、反思安全、反思责任、反思培训、反思文化、反思和谐。

我对此深有体会。公司是以运输为主的单位，我们作为公司的一员深感骄傲和自豪，我们小车服务大队肩负着为公司和甲方服务的重任，车队的每位员工都深刻感受到岗位的使命和职责，我们需要全力落实公司“站着做人，跪着服务”的服务理念，严格要求自己，真心实意提供优质、周到、全面的服务，树立小车服务大队的优质品牌形象。因此，我们每个员工都应该围绕公司和谐、快速发展要求、围绕提出的“六个反思”，多思不足，多想改进，多谋发展，用实际行动争创一流。

结合工作实际，我要努力做到以下三点：

- 1、加强学习能力。作为一名党员，需要学习的地方很多，既要学习业务知识，又要学习教育理论和马克思主义理论。只有理论上的清醒、坚定，才能保证政治上清醒、坚定。要通过加强对马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的学习，努力掌握马克思主义的立场、观点、方法，掌握党的基本理论的科学体系和精神实质。同时，不断学习本职工作所必须的知识，以及其他相关的知识，做到学以致用，善于运用理论指导实践。

- 2、强化工作能力。工作上与时俱进、开拓创新。我将严格按照车队领导提出的要求，不断反思，加强学习，克服自满思想，消除满足于现状的思想，增强政治责任感和历史使命感，以创新的思想、创新的精神、创新的思路开展工作，工作中不断自我加压，从每一件小事做起，从每一个细节做起，以

更高的标准，更严的要求，更踏实的工作作风要求自己，以精益求精、追求一流的工作质量，切实做好每项工作，不断提高工作质量和效率。

3、加强自我教育。在工作和生活中，我将永远牢记“两个务必”的要求，时刻警钟长鸣，做到自重、自省、自警、自励。自觉遵守党纪国法，在各种诱惑和考验面前把握住自己。要树立坚定的理想信念，不断努力改进工作作风，自觉遵守廉洁从业的各项规定，踏踏实实做人，干干净净做事，为车队和谐稳定积极努力。

总之，我将以学习贯彻公司领导讲话为契机，重点学习落实讲话精神，扎实工作，加强学习，强化能力，提升素质，为车队科学发展、和谐发展做出自己的贡献。

听领导讲话心得体会篇七

作为一名企业员工，参加领导讲话是我们工作中经常遇到的事情。近日，我有幸参加了公司领导的讲话，感触颇深。在此，我想分享一下我所体会到的心得体会。

第一段：向上了解，对公司发展有重要意义

在领导的讲话中，他对公司的发展计划进行了多角度、全方位的讲解，让我们明白了公司的各个方面都在为公司的未来做出了贡献。作为员工，了解公司的发展方向至关重要，这不仅帮助我们更好地理解公司的战略，还能够让我们更加清晰地认识到我们的员工角色在公司整体中扮演的重要性。因此，我们需要向上了解，不断学习，才能全方位了解公司的发展计划。

第二段：积极向上，争取更大的空间

在这次讲话中，领导也提到了职业晋升的事情。他说，只有

积极向上争取，才有可能获得更大的职业发展空间。作为员工，我们必须有远大的抱负，为自己定下目标，不断学习、磨砺技能，争取变得更加优秀。我们要敢于挑战自己来关注新的机会，同时重视自身的提升与实力，从而取得工作的成功与自身的成长。这是领导鼓励我们积极向上，为自己争取更大的空间所表现出来的一种智慧。

第三段：以开放的心态接受新事物

这次讲话中，领导还指出了一个问题：我们需要拥有一个开放的心态。在当今日新月异的社会中，新的互联网、人工智能、大数据等新事物不断涌现，我们需要始终保持开放的心态，敢于尝试和接受新事物的挑战。领导讲话也带给了我们一个消息：公司正打造一个信息化、网络化的智慧型企业。有了这个目标，我们要用开放的心态去尝试新事物。

第四段：有利的居住环境会带来家庭幸福感的提升

此次领导讲话的另一个亮点，就是他关于居住环境的重视。领导提到，公司正在打造一个区域舒适度更高的创新生态圈。一个良好的居住环境可以让员工得到更好的休息和调整，从而提升工作效率和家庭幸福感。领导强调了公司作为生态城市的责任使命和关心员工、关爱家庭的用心，这是一个颇受员工们欢迎并关注的一点。

第五段：提高服务意识，让工作更加高效

社会的变化，新的需求不断涌现，作为员工，同时也是企业的服务人员，我们需要提高服务意识，让工作更加高效。在领导的讲话中，他也提到了严格的工作流程和完善的服务体系。我们要更加注重服务细节，敬业、尽职地为顾客提供更加周到和优质的服务，这样才能够更好地推进公司的发展。只有服务好顾客，才能够赢得客户的认同和好感，为公司赢得市场口碑的支持。

以上是我通过参加领导讲话所得到的一些心得体会，相信在今后的工作中，这些体会将对我的工作和学习产生重要的指导意义。我也相信，只要我们更加积极主动地为公司的发展出一份力，就一定能够成为公司和自己都骄傲的人。

听领导讲话心得体会篇八

领导所讲的话每一句都有道理的，他是我们工作的关键重点，对我们的工作有启发作用。下面是由小编为大家整理的“银行领导讲话心得体会”，仅供参考，欢迎大家阅读。

一、形势和挑战

行长的讲话中，全面深刻分析了国际国内经济发展形势，同时分析了我市的经济发展环境。他明确指出：“从国际看，世界经济有望继续恢复增长，但不稳定、不确定因素仍然较多。各国宏观政策显著分化，国际金融市场仍将动荡。发达国家失业率居高不下，贸易保护主义可能升温。新兴市场通胀水平明显上升，宏观政策与国际资本管控压力增大。从国内看，中国经济仍将处于战略发展机遇期，但宏观经济平稳运行面临复杂形势，特别是物价上涨与经济结构调整压力加大，资源环境约束强化，改善民生任务艰巨。中国政府将以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，实施积极的财政政策和稳健的货币政策，增强宏观调控的针对性、灵活性、有效性，加快推进经济结构调整，不断深化改革开放，保持经济平稳较快发展。从重庆看，当前重庆多重机遇汇集，“314”总体部署和国发3号文件政策效应加快释放，西部大开发深入实施、三峡后续工作全面启动、国家中心城市和两江新区开发开放又添新动力，大发展的气势已经形成，市政府提出全年gdp增长13.5%。总体而言，国际金融危机影响仍在持续，国内外各种不确定因素仍然较多，重庆市进入全面发力、阔步前进的重要时期，银行业处在大有作为的战略机遇期，同时竞争压力也在不断加大，经营管理面临诸多机遇和挑战。”因此，把20xx年确定为我们市分行“创新发

展年”，不创新就不会有出路，不创新就没有前途，不创新银行就缺乏市场核心竞争力。面对形势，我们要自我加压，发挥优势，多做奉献；面对挑战，我们要迎难而上，踏平坎坷，战胜风雨。

二、信心和勇气

关于今后个人消费信贷业务，分行领导也已经明确了业务发展重点：“个人贷款要坚持以房贷和车贷为主，经营类贷款为辅的工作思路。建立个人贷款同城操作中心，实现零售贷款集中在中后台审批，提高审批效率，让客户经理把更多精力用于业务拓展。”展望未来，我市的汽车消费信贷市场发展空间非常巨大，发展汽车消费信贷正面临着前所未有的发展机遇。其原因和理由我想主要有这么五点：一是“有车族”迅速增加，汽车产量快速增长，为发放汽车消费贷款提供了丰富的商品保障；二是消费观念前卫变化，居民消费结构升级，为发放汽车消费贷款提供了潜在的需求保障，车贷正在成为房贷以后新的个人消费信贷重点；三是政府控制比较放松，宽松的宏观政策为汽车消费贷款发展提供了可靠的政策保障；四是银行信贷强力支撑，金融机构大力发展消费信贷，为市场提供更丰富的金融产品和服务；五是消费习惯悄然改变，居民消费习惯正在发生变化，信用卡透支消费逐渐成为年轻人的生活方式。也就是说，行长的讲话使我们从事基层消费信贷业务的员工，进一步增强了发展信心，增强了发展动力，看到了发展曙光。

三、责任和使命

二战后期，在地中海的一个海湾，有段时间德国军舰总是在每周一，三，五日去布水雷，而英国扫雷舰则逢二，四，六日去扫雷，渐渐成为双方都默认规律。有一天，英国军队不知为什么没有去例行扫雷，第二天德国军舰照旧去布雷时便撞上了自己布在水下的鱼雷。军舰沉没了。英国人把落水的德国人作为俘虏救了起来。德国的舰长被救上英国军舰后

立即怒斥英国人：“你们怎么能这么干?也太不负责任了!这在我们的军队中是决不容许的!”他是在责怪英国人前一天没有去扫雷。有的时候做出的事情不一定是是对是错的，但是做任何事情都要坚守原则，都要认真负责。这个经典小故事告诉自己，责任重于泰山。认真学习行长的讲话，从分行领导的讲话中，我感受到作为一个银行员工，必须牢固树立责任意识 and 风险意识，要象杜拉拉一样去怀揣着梦想和使命去拼搏。联系自己读过的《杜拉拉升职记》这本小说，主人公杜拉拉只是一位普普通通、平平淡淡的职场女性，没有什么家庭背景，没有什么妩媚姿色，但是，她凭借着自己的自信、敬业、勤奋、精细、聪明，使她从一个比较稚嫩的大学生，历经挫折、适应、跳槽、升迁，最终把握机会，获得工作上和事业上的成功。在当上司想证明自己在公司的重要性时，在公司关键的时候扔下的上海这边的装修工作。杜拉拉独立而且出色地完成了广州和上海的装修任务。在主管辞职时高管们也就自然想起，也会放心地让杜拉拉接手上海的工作!在每次接受任务时，她都能靠着自己的责任心和使命感，及时且保质保量地完成任务，这才是她成功的秘笈!在现在这个竞争激烈的社会中，我们每个人都要不辱使命，不负重托，在坚定信心的指引下，向着成功的彼岸去努力。不要在乎自己无法左右的事情，做好自己能做的，成功终会到来。可以说，责任永远是一个人走向成功的工作宣言。

为什么这样讲，责任是一个人的工作宣言。因为细节决定成败，每个人所从事的工作，都是由一件件细节构成的，但我们不能因此而对工作中的细节敷衍应付或轻视责任。要以高度的责任感对待自己的工作，把每一件小事做好，树立对事业追求的标杆，用自己的特长和学到的理论指导自己的工作实践，以高度的使命感去服从服务于自己所从事的工作，去实现自己的人生价值。一个人无论在什么工作岗位上，无论从事什么工作，最关键的一点就在于有没有责任感，是否认真履行了自己的责任。只要用心去工作，用爱去行动，去开展信贷业务，去发展信贷客户，防范金融风险，我们一定会出色的工作业绩得到领导和同仁的认可。

新的起点，新的使命，新的征程。“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。”这是清代画家郑板桥当知县时的感怀。关切之情中，透着的是沉甸甸的责任。作为一名新时期的银行员工，在今后的工作中，自己要进一步增强责任意识和使命意识，常察客户情，常虑发展忧，常思自己责，成绩面前要看到不足，繁荣背后要看到危机，专心致志地做好信贷业务工作，不负处领导和分行的重托，在“创新发展年”创新服务理念，创新服务模式，创新服务作风，不断提高自己的工作执行力和创新力，通过努力使自己的工作推上一个新的台阶。

20xx年xx月xx日，召开了会议。会议上□xx董事长□xx行长对赣银今后的工作和建设提出了新的指示与要求。此次会议是深入落实科学发展观、构建和谐xx工作、推动xx银行改革转型的一次重要的会议。

通过对三季度总结会议精神的学习与研究，让我们更加明确今后的工作任务、目标。特别是x行长在此次会议上的讲话更是发人深省□x董事长在会议中提到的要求将对我行今后的工作起到有力的指导作用，使我们更加清晰的认识到在今后工作中应该努力的方向，更加明确的认识到推进xx银行升级转型的必要性。

面临的四大挑战和考验；理性、客观的认识我们队伍当中所存在的问题与不足；我们要认清当前的五个有利因素的同时，把握七个工作重点，全面推进和贯彻落实上级要求的“顺势而为，逆势而上，全力做大做强xx银行资产总量”的讲话精神，从思想上筑牢坚定的认识，在工作中做到原则性与创造性有机的结合，努力认清形势，做到思想与上级保持高度统一，为工作的进一步推进打好思想基础，提供思想保障。

其次，我们要以本次会议精神为指导，进一步加强银行队伍建设。我们要坚持忠诚任事、尽职尽责，加强和改进思想政

治工作;坚持“忠诚、信任、担当、奉献”，深入创建学习型xx银行;坚持德才兼备、以德为先，进一步深化“队伍品德”建设;坚持用创新理论武装头脑，打造高效创新的银行队伍。作为经济下行中的前沿阵地，我们银行目前要面临的困难很多，如不能及时的在工作上、队伍建设与发展上改进和创新，那么每当我们遇到新的问题和困难，就会产生出一系列的断接现象。要解决这些问题和困难，首先是要不断的强化干部思想，领导班子是银行工作的指挥中枢，是做好xx银行转型的核心和关键，所以领导班子要起带头作用，不断的进行自我学习，自我充电，认真开展党性学习、政治学习、理论学习、业务学习和学习实践将知识与实践结合起来在面对新的问题上才能实际有效的将其解决;其次是建设一支想干事、能干事、会干事的银行队伍。我们必须要用“能者上、平者让、庸者下”的建设基本理念为基础，从而来健全队伍管理制度，改进管理模式。只有这样不断的进取，不断的吸收才能在今后的工作中来战胜新的问题和困难。

再次，我们要以贯彻落实xxx董事长重要讲话精神为契机，实

现xx银行的新发展。我们把握形势、坚定信心，明确目标、找准定位，把xx银行升级转型工作做好。会议中xx董事长引用了的讲话——“成绩来之不易，困难不可低估，信心不可动摇”，从市政府的支持，有一支有朝气、有激情、想干事、能干事、会干事的队伍，体制在不断完善，前三季度的平稳发展四个方面让我们坚定信心，我们能把xx银行的各项工作做好，并顺利的完成今年的各项任务。因此，我们亦要坚定信念，加强队伍建设。对因为经济下行而对工作失去热情，得过且过的员工，给予批评教育，并激发其工作热情，提高支行队伍的凝聚力。对敢担当、靠得住，能干事的员工进行培养和提拔。我相信只要不断的凝聚队伍的力量必然能真正实现xxx董事长提出的“xxxx”发展目标，彻底让xx银行转型，使xx银行实现大发展、大跨越。

总体而言，我们要紧密的团结在xx银行领导班子周围，以本次会议为契机，全面贯彻会议精神和领导的讲话精神，不辱使命，敢于担当，让我行成为xx的先锋，为xx这座航母乘风破浪贡献属于我们的力量！

在全辖中层管理人员学习会上，我和全行中层干部及城区网点主任一道，认真听取了x行长就如何提高中层管理人员的执行力、积极应对新形势新挑战的重要讲话。x行长用精辟的语言，从细微处着手，宏观上把握，结合xxx行长在省分行党委中心组扩大学习班上的讲话精神，为我们诠释了执行力的真正和实践宝典，即分析了xxx行当前面临的金融形势，也对我们各级中层干部提出了要求，对此我深有感触。下面我就根据x行长的讲话精神和自己的感知感悟，结合自己的工作实际，谈谈自己的肤浅认识和体会。

一、认识中层管理人员执行力的重要性

记得前不久我看了由一本由著名的管理培训专家方永飞教授所写的《赢在中层》一书，书中提出：中层是企业的脊梁，是企业的核心人才库，是企业得以生生不息的创新源泉！在汤行长的讲话中也提到中层管理，“这个环节在工作中是起承上启下、上传下达作用的关键环节。”中层，“是我们发挥执行能力、实现既定目标的关键人物”。一句话：中层管理人员既是执行者，又是领导者。他们的作用发挥得好，是高层联系基层的一座桥梁；发挥得不好，是横在高层与基层之间的一堵墙。决策层对各种方案的制定，需要得到中层的严格执行和组织实施。

对于xx支行来讲，我们各科室、分理处主任便处于中层管理的位置，是贯彻落实支行工作目标和任务的关键。我们担负着将支行的意图贯彻到网点的每一位员工，最终实现支行每一个具体经营管理目标，并带领全所员工确保任务目标完成的责任。

二、对“三带头”“三表率”和提高中层管理人员执行力的理解

任何一个战略意图都是靠人来执行的，虽有好的制度作“支撑”，但执行的“人”不力仍然是一句空话。各级行中层的“带头、表率”作用，是贯彻执行各项制度方法的根本保证。中层干部和业务主管部门即是任务目标的执行者，也是督办、协助者。而工作目标能否得以实施、是否发挥作用，还要靠我们基层网点员工来体现和验证。x行长在讲话中提到的“三带头”“三表率”对我行各级管理层的员工都有着重要的指导作用，我们都要不折不扣的遵照执行。下面我就自身对“三带头”“三表率”的理解谈谈自己的体会。

1、带头主动学习，做创建学习型银行的表率。

x行长在讲话中指出“学”与“时”相结合，就是“要与时俱进地学，我们的学习要紧紧密结合时代和当前发展的需要”；“学”与“思”相结合，就是“要结合本身的实际来思考，而不是被动和机械的学”；“学”与“用”相结合，就是要“在实践中检验和完善理论，再反过来指导实践”。以前我学习确实存在着学习是领导安排或者是为了获取文凭而学习的观念，没有真正“把我们很有限的时间和精力，放在非常需要学的内容上，增加学习的针对性和有效性。”做为基层分理处主任，我们要结合自己的实际情况，转变这种观念，由被动学习变为主动学习，由要我学习变为我要学习。

学习政治理论，提高政治思想觉悟；学习英语等文化知识，提高的文化水平；学习省行、市行下发的文件精神，提高经营管理水平；学习电脑及oa系统知识，提高办公自动化操作能力；学习法律和我行规章制度，提高经营法律意识。不仅使自己的思想政治素质和业务素质得到不断提高，而且更重要的是学到生存发展之道，去适应如今新的形势下带来的新挑战。

2、带头深化服务，做提升经营管理水平的表率。

做为基层网点，在这一“带头”和“表率”中，最重要的是提高客户服务水平。如今我所的服务方式还较多的停留在微笑服务的低层次服务上。如何逐步提高到有效率、有质量的高层次服务上正是我们值得深深思考的问题。

金融业的竞争，总归是一种信誉的竞争，服务的竞争。谁的信誉好、服务好，能更适应顾客的需要，谁就能占领更多的市场。服务也要讲究一个创新，不能一成不变，只有不断创新服务，我们才能在市场竞争中保持旺盛的生命力，才能立于不败之地；才能将客户的需求与我们银行的需求双赢；才能最大限度的为客户提供满意的服务，为我们吸引越来越多的中高端客户。

听了x行长的报告，我体会到在实际工作中除了要做好日常的管理，更要着重做好人的思想工作。做好基层网点员工的思想政治工作，无论对加强精神文明建设，保证我行各项业务的顺利开展，还是对加强处所内部管理、提高服务水平以及调动员工工作积极性都具有十分重要意义。做为各分理处的主任，今后我将多多“理解员工、关心员工、爱护员工”认真研究员工的思想、工作、学习及生活动态，做到心中有数。

3、带头加强修养，做推动和发展的表率。

要加强自身修养，就是要提高自己的境界，有着高尚的精神追求。不断加强政治理论和职业道德的学习，提高自身综合素质。树立正确的人生观、价值观、权力观，不为权力、金钱所动，保持一名共产党员的本色。工作中做到认认真真、雷厉风行、求真务实、善始善终一项一项工作抓落实，推动我所各项工作不断向前发展。

x行长在讲话中还提到，“团结就是力量，团结就是胜利，团结能够创造效益，团结能创造生产力。”现代社会是一个讲究团结协作的社会，银行内部对协作的要求更加严格，一个

部门和员工的任务完不成，就会影响整个目标。如同《水煮三国》一书中对木桶理论的描述，一只水桶能装多少水不但取决于最短的一块木板的长度，还取决于木板与木板之间的结合是否紧密。如果木板与木板之间存在缝隙或缝隙很大，同样无法装满水。因此我们网点团队的执行力不仅取决于每一名成员的能力，也取决于成员与成员之间的相互协作、相互配合，我们必须在成员之间形成高度的信任感，形成团队成员之间的尊重、信任、宽容、团结协作，这样才能形成一个强大的整体，才能实行个体和分理处集体的共同发展。

三、不断提高自身综合素养和执行能力

1、工作领悟能力

无论做任何一件事之前，首先要弄清自己的工作职责、工作内容、领导的意图和目的；然后以此为目标来把握做事的方向和要达到的效果，这一点很重要。实际工作中那种费力不讨好的事比较多的原因也就在于没有重视这一点。也就是说，清楚悟透一件事，胜过草率做十件事，并且会事半功倍。

2、制定计划能力

要完成任何任务都要制定计划和设定标准，我要将各项任务按照轻、重、缓、急列出计划表，作好工作安排和检查工作。在计划的实施及检讨时，要掌握关键性问题，不能因琐碎的工作，而影响了应该做的重要工作。要清楚做好20%的重要工作，等于创造80%的业绩。

3、指挥协调能力

一项计划无论如何周到和完善，如果不能很好的执行，仍然不能达到预期的效果，而计划的执行并不是主任一个，而是全所员工。因此适时的指挥和协调是有必要的，所以今后要多加强这方面的学习和锻炼。

4、判断能力

判断对于一个经理人来说非常重要，网点事务烦杂，常常需要主管去了解事情的来龙去脉因果关系，从而找到问题的真正症结所在，并提出解决方案。这就要求洞察先机，未雨绸缪。这样我们才能化危机为转机，最后变成良机。

5、创新能力。

要提高执行力，除了要具备以上这些能力外，更重要的还要时时、事事都有强烈的创新意识，这就需要不断地学习，而这种学习不是单纯的掌握知识的学习，它要求大家把工作的过程本身当作一个系统的学习过程，不断地从工作中发现问题、研究问题、解决问题。解决问题的过程，也就是向创新迈进的过程。因此，我们做任何一件事都可以认真想一想，有没有创新的方法使执行的力度更大、速度更快、效果更好。创新无极限，唯有创新，才能生存。

20xx年xx月xx日，在银都大酒店隆重召开了##年工作会，在大会上张行长就##年工作进行了回顾，又对##年的工作进行了安排和部署，听着##年我行取得的骄人成绩，作为一名商行员工，我感到无比的荣幸和自豪，憧憬着20xx年我行的一些规划和目标，一幅幅宏伟的商行蓝图浮现在眼前，在感到我们商行不断发展壮大的同时，也体会到了我们商行肩上的担子还很重，可谓任重而道远。

作为一名商行20xx年刚入行的新员工，我们有幸分享到了商行##年全年成熟的果实，也有幸成为商行不断发展壮大的见证人，在分享这份喜悦的同时，我们不禁对商行老员工的敬佩之情油然而生，是他们在商行最艰难的时刻不离不弃，是他们在商行的各个重要位置撑起了顶梁柱，是他们不断教育和指导我们，为商行不断输送更加合格的人才，是他们的孜孜不倦、无私奉献才成就了商行的今天。作为一名新员工，我们要向这些老员工学习，学习他们的爱岗敬业、无私奉献

的工作精神，学习他们的踏实认真、一丝不苟的工作态度，还要学习他们的严于律己、合规操作的工作作风。

在20xx年工作安排和部署上，张行长结合我们商行自身的情况，在商行大的战略部署的基础上，对商行20xx全年的工作部署了具体的目标和计划，虽然20xx年我行的成绩很喜人，但面对##年的工作目标，我认为还是“亚历山大”。但是，有压力才有动力，我也相信在我们所有商行人的共同努力下，这些压力或许又会变成另一组骄人的数据。作为一名商行新员工，##年我们也将各自的岗位上贡献自己微薄的力量，我一定会尽职尽责做好自己的本职工作，全心全意为客户服务，不断提高自己的业务知识和业务技能，只有这样才能在工作中得心应手，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，只有这样才能不断地吸引客户、留住客户，不断地实现既定的目标。

作为舞阳支行的一员，我们所面临的挑战可能会更加严峻，虽然总行给与我们一定时间的“保护期”，但我们仍然深知道路的崎岖。虽然有一定的挑战，但是我认为机遇与挑战并存。只要我们扎扎实实做业务、真诚用心做服务、大方大胆做营销，在总行“一区两城”建设指导方针下，我们也一定会突破各种艰难险阻，为实现总行宏伟战略计划贡献自己的力量。

生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的银行工作中寻找快乐，是商行给了我动力，我快乐地工作着，游刃有余，为自己以后想要的生活奋斗着。让我们用灿烂的微笑、阳光的心情，去迎接新的一天，商行加油！

听领导讲话心得体会篇九

近日，我有幸参加了一次由工商银行领导主持的讲话会。在这次讲话会上，领导们以亲切和实用的语言，向我们传递了许多经验和思考。通过仔细聆听并深入思考，我对工行的发展方向和个人职业发展有了更深刻的理解和认识。下面，我将结合自身经验，从积极心态、团队合作、持续学习、创新思维和服务意识五个方面，分享我在工行领导讲话中所感悟到的心得体会。

首先，通过这次讲话会，我对积极心态有了更深的认识。在讲话中，领导们强调了一种积极向上的心态对于工作和生活的重要性。他们鼓励我们要坚定信念，保持乐观，用积极的心态对待工作中的困难和挑战。我深感这样的心态能够促使我们更好地适应变革，并能沉着应对各种压力。作为一名工行员工，我将始终秉持这种正面心态，不断提升自己的工作素质和个人修养。

其次，团队合作是我在讲话中受益匪浅的一个方面。领导们强调了团队合作的重要性，并给出了许多有关团队合作的案例和经验。他们指出，优秀的团队合作是工作高效、事业成功的基础。在这次讲话中，我认识到团队合作不仅是一种技巧，更是一种价值观。作为团队的一员，我们要团结一心，积极发扬团队精神，互相学习、互相帮助，以实现共同目标。

第三，不断学习是领导讲话中另一个重要的主题。领导们强调了学习的重要性，特别是在这个变革不断的时代。他们告诉我们，学习不仅仅是在学校里获取知识，更是不断积累经验、提升能力的过程。在这次讲话中，我意识到自己必须持续学习，不断提高专业素养和技能水平。只有这样，才能跟上时代的步伐，适应工行的发展需求。

再者，创新思维是成功的关键。在讲话中，领导们强调了创新思维对于工行的重要性。他们指出，只有保持创新思维，

才能找到解决问题的新思路和新方法，推动工行的转型升级。这对于我来说是一个很好的启示。我将努力培养创新思维，不断挑战传统的观念和方式，与时俱进，为工行的发展贡献自己的力量。

最后，服务意识是我从领导讲话中得到的另一个宝贵的信息。领导们强调了服务意识对于客户和工行的重要性，并给出了许多服务创新的例子。作为一名工行员工，我们要不断提高对客户需求的敏感度，以最好的服务质量满足客户的需求。这次讲话给我带来了深刻的启示，我将不仅注重提供高质量的服务，还要主动寻找创新的服务方式，提升客户满意度。

通过这次参加工行领导讲话，我对工行的发展方向和个人发展有了更深入的认识。我将在工作中，始终保持积极的心态，注重团队合作，持续学习，培养创新思维和提高服务意识。相信在这样的理念指引下，我能够发挥自己的潜力，实现个人价值，并为工行的持续发展做出贡献。

听领导讲话心得体会篇十

201x年x月x日，在集团公司四届三次职代会议上张总做出了《双责驱动创新发展加快建设现代交通运输企业集团》的工作报告，通过这段时间的学习，我对公司的工作有了很多的了解，虽然不够成熟，但是有了更进一步的认识。

通过学习，我了解到20xx年是集团公司整体稳定发展的一年。公司经济效益稳步提升、发展方向更加明晰、双责活动扎实开展、车站搬迁整体告捷、员工福祉不断改善等。我们虽然取得了较好的成绩，但整体上仍处于“喜忧参半，精细不均”的状态，很多地方还存在很多的不足，要求我们重点去解决。

在过去的一年，我们在推进企业向现代运输服务业转型的进程中，主要做了以下三个方面。以多式运输相链接，推动了

集团公司内生性增长。以现代科技为支撑，推动了集团公司创新性进步。以无限服务为核心，推动了集团公司可持续发展。

这一年，集团公司围绕“安全、节约、便捷、高效”的八字转型目标，重点从服务意识、服务方式和双责驱动三个方面提升服务。其中我们总站为了增强服务意识，开展了货运营销、服务礼仪、服务技能等各种培训活动，以“阳光天使”为代表的老品牌，区域影响力不断扩大；蓝狐物流品牌新获市政府重点物流企业称号。我们总站的“进社区、进厂矿、进学校，上公交”的“三进一上”活动有很大的成效，极大带动了服务质量和水平的提高。同时搬站以后总站开通了客运网上售票，添置了ps机，还在货运上推出了会员打折卡等拉动了车站效益的持续增长。

张总对20xx年工作还做出了重要的部署，总体要求：全面贯彻党的xx大和xx大以来历次全会精神，以“一三一”思想为指导，认真贯彻落实“客运挖潜、货运抓大、管理提效、服务铸牌、科技支撑、双责驱动”的工作方针，加快推进生产发展方式转变和产业结构调整，努力推动集团公司平稳较快发展。

在未来的日子，张总指出我们要提振信心，加速向现代服务业转型的进程。认清形势，坚定发展的信心和勇气。创新经营，挖掘客运主业的潜在市场。上下联动，撬动货运突围的盈利支点。精细管理，提升企业运作的效率和效益。亲和建家，增强干事创业的激情和斗志。首先要弘扬集团精神。

我作为一名实习员工，新的一年我会努力学习业务知识，多看多学多干，脚踏实地努力做好自己的本职工作，认真完成各项工作任务，为总站更好的明天贡献自己一份微薄之力。