

最新纠风工作总结(大全10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

纠风工作总结篇一

一、加强领导，建章立制定目标

教育行风的好坏，不仅关系到教育行业的形象，而且关系到党和政府的形象，关系到人民群众的切身利益。我校始终把教育行风建设作为学校管理的头等大事，放在重要议事日程常抓不懈。我们组织全校教职工认真学习了师市“关于加强教育行风建设和评议”的一系列文件，领会精神实质，认清形势，提高认识，促使全体教职工自觉增强了开展教育行风建设和评议工作的紧迫感和责任感。学校成立了行风建设领导小组，制定了《师德建设实施方案》、《学校思想政治工作及教育行风建设规划》，制定了师德和行风建设的一系列规章制度，建立了行风建设监督体系，学区有关单位负责人、家长代表为师德师风建设校外监督员，成立了家长委员会，家长代表全程参与学校的各项管理，设立了家长意见箱、师德建设举报箱和举报电话。从而确保了学校师德师风建设有效运行。

二、强化管理，实施形象工程树师德

1、抓表率，带教风转变

一所学校办得好不好主要在领导。实施教师形象工程，必须首先抓好班子成员的作风建设，增强班子的凝聚力和战斗力，

发挥班子成员的师德表率作用。制定班子成员行为准则。我们按照建设“四有好老师”的要求，通过讨论制定了《学校领导班子行为准则》，高标准、严要求领导成员在思想道德、工作态度、生活作风等方面都应该比教师做得更好，是教师的楷模。“打铁先须自身硬”。凡规定教师做到的，班子成员首先做到；要求教师不做的，领导成员必须首先不做。以“德高一筹、学高一筹、技高一筹”，树立班子成员的威信。坚持五带头，学校领导班子成员始终做到在“学习、团结、勤奋、廉洁、科研”方面起好模范带头作用，每天坚持早上班晚下班，工作深入细致，勤于吃苦，乐于奉献，每人都坚持上一门课。在生活上廉洁自律，克己奉公。搞好班子作风评议。我们制定了《领导班子作风评议表》，评议内容包括“贯彻方针，团结协作，勤政务实，公正廉洁”四个方面26条，每学期由教职工对领导成员进行一次民主测评，促使领导成员自觉加强师德修养，努力塑造表率形象，起到榜样示范作用。

2、抓管理，促师德升华

坚持教职工政治学习制度，围绕师德建设重心，组织教师学习《教育法》、《教师法》等法律法规和《教师职业道德规范》，在充分讨论的基础上制定了本校《教师职业道德规范》、《教职工文明行为准则》、《师德八条》、《应做十种事，忌做十种事》、《应说十种用语，忌说十种用语》等师德规范，对教师在依法执教、爱岗敬业、严谨治学、团结协作、为人师表等方面提出了严格的要求和规定，坚持不懈地对教师加强“职业道德、社会公德、家庭美德”的“三德”教育，使教师树立起“事业心强、责任心强、纪律性强、进取心强”的四强观念，树立“坚持为学生的终生发展服务，努力让每个孩子都能健康成长；坚持为学生的未来搭建舞台，努力让每个孩子都有个性特长”。的办学思想。通过实施师德形象工程，我校教师满腔热情地关心爱护学生，无一例体罚排斥学生的现象发生；全体教师忠于职守，爱岗敬业，无一人从事或协助家属从事第二职业；教书育人，为人师表，

无一例乱收费、乱订资料现象。

三、抓行风，接受社会监督

根据社会各界普遍关注的教育乱收费问题，我们从2016年下学期开始落实了教育收费公示制度，设立了教育收费公示栏，公布了学校收费项目、收费标准及监督电话，自觉接受群众和社会的监督。学校的收费项目严格执行了上级统一规定的标准，彻底杜绝了学校和教职工乱收费的行为。同时，我们在内校也加大了监督管理力度，建立健全了校务公开、经费内审等制度，强化了校内监督机制。

四、创建行风建设文化环境，营造行风建设氛围

创建行风建设文化环境，是教师感受美、培养美的重要途径，同时也是培养教师高尚职业道德情操的重要手段。因此，我们十分重视校园行风文化建设。一是设置宣传橱窗，展示学校的办学成果和教师的形象风采，二是在各教室内张贴《教师工作职责》、《教师职业道德规范》、《师德八条》、等行风建设制度规范，并设置了“党员是旗帜”，“教师自检镜”时刻提醒教职工注意自己的仪表言行，树立良好的师表形象。增强了教师的荣誉感和责任感。

五、认真贯彻《规定》、学习张莉莉先进事迹

严格执行市纪委关于专项整治干部队伍中收送钱财问题的实施意见。狠抓领导干部廉洁自律工作。严禁领导干部以任何形式、任何名目收受钱物，为此，学校专门成立监督小组接受师生和家长的监督，班子成员率先在学校廉政承诺书上签字，廉洁自律，依法从政。全体教师宣誓并承诺廉洁从教，为人师表。学习张莉莉同志的先进事迹，以党和人民的利益追求而不以自身得失为价值取向的坚定信迎，情系家长，教书育人，全心全意为人民服务，恪尽职守，鞠躬尽瘁，尽心竭力做好本职工作。学习她艰苦朴素，清正廉洁，始终保持

共产党人的蓬勃朝气，昂扬锐气和浩然正气的优良作风。全校教师决心以张莉莉同志为榜样，始终把党和人民的利益放在首位，不断强化服务意识，责任意识，牢固树立“公正廉洁，严谨求实，团结向上，为人师表”的良好形象，为人民的教育事业增光添彩，使我校的教育质量，教育水平再上新台阶。

六、以纠风为平台、实行阳光办学

实行阳光办学，办人民满意学校。为了进一步提升教师职业道德，规范教师执教行为，办人民满意学校，严格执行市教育局的有关文件规定狠抓行风建设，为了让每一个孩子都得到公平的教育机会，学校从“阳光分班”、“阳光排座”入手，率先在全校各年级中实行阳光操作。学校教职工举行“拒绝三乱”的宣誓仪式，签订行风建设责任状，凡违反师德者评优评先一票否决。由于措施得力，无一例违纪现象发生，开展“家长开放日”活动，无论是家长还是社会关心教育的任何人家长随时可以到校参观、咨询、听课、评课，这也是我们学校实行“阳光办学”的又一举措。

大力开展廉政文化进校园活动。培养全校师生廉洁高尚的道德情操，学校通过创设廉洁的文化环境，开辟新生宣誓墙、廉政文化长廊、主题式楼层，领袖墙、冠军墙、美德墙催人奋进的廉政标语口号等方式，创设优雅的校园环境。通过加强校园的硬件建设，使学校校园环境更加整洁、优雅。

总之，在过去一年中里我校在纠风工作中虽然取得了一点成绩，但是纠风工作是一项长期而艰巨的任务。我们决心以成绩为起点，不断探索新途径，研究新办法，为办人民满意的学校而不懈的努力。

纠风工作总结篇二

xx年的纠风工作，我们坚持了“纠风促业务，抓业务促纠

风”的工作思路，完善了领导小组和工作部门，制定了纠风工作方案、落实纠风目标管理责任制，切实纠正国土资源局机关、分局及直属事业单位的工作作风，着力解决损害征地拆迁居民利益的不正之风。一是加强领导，我们完善了以局长吴智勇同志为组长，纪委书记蔡兴军、副局长田小蓉同志为副组长、相关科室负责人为成员的纠风工作领导小组，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，领导小组成员齐抓共管的良好工作格局，并将本部门的职责、权力细化、量化到科（室）、分局、事业单位和每位干部职工，确定相应的岗位目标责任和考核标准。二是召开了国土资源系统整纪纠风工作会，认真听取了行风评议人员的意见和建议，结合国土资源管理任务和业务特点，对纠风工作进行了全面布署，要求全体干部职工形成共识，振奋精神，改进作风，把人民是否满意、倾听群众呼声、维护群众利益、为群众排忧解难作为重要内容，有组织、有计划地推进国土资源纠风工作。

根据德阳市和国土资源系统纠风工作要求，我们把一项牵头任务和九项协办任务作为今年整治的重点，认真抓好纠建并举工作，坚决纠正违法违规强制征地拆迁问题，坚决纠正损害农民利益的不正之风，严格实行责任追究，有效地维护了农民群众的利益。

（一）维护土地征收和拆迁安置政策。为保障被征地农民利益，我市按照市人民政府德办函[]31号文件执行，征地拆迁法律程序严格规范，未发生违法违规强制征地拆迁行为，维护了被征地拆迁安置居民的合法权益。一是—xx年，全市报征地243个批次，实际实施征地面积5756.17公顷，农转非70397人，发放土地补偿费和安置补助费共计268692.73万元。二是安置途径主要采取“社保安置”和“货币安置”等安置途径[]—xx年，我市采取货币安置907人，发放费用2180.98万元；住房安置33269人，安置面积1384766.60平方米。三是对所有农转非人员全部纳入最低生活保障范围，按照城镇职工社会保险制度的规定参加养老、医疗、失业等社会保险并缴纳社会保险费，按规定享受社会保险待遇[]—xx年，参

加社会养老保险70397人、医疗保险65282人、失业保险2100人。

（二）维护农村土地承包和流转政策。在农村土地承包和土地流转管理工作中，启动了农村集体土地确权登记，落实农民的土地承包权益，及时纠正侵害农民土地承包权益的行为。一是制定了《加快农村集体土地所有权确权登记发证的实施意见》、《加快农村集体建设用地和宅基地使用权确权登记发证的实施意见》，对农村集体土地所有权、集体建设用地和宅基地使用权的确权登记作出了具体规定。二是在不改变土地用途前提下，积极推进集体土地承包经营权流转，将分散的小块土地集中流转 to 农业大户经营，提高了土地集约化农业产业化，增加农民收入，维护农民土地流转合法权益。三是市政府制定了《农村集体建设用地使用权流转管理试行办法》，将集体建设用地和宅基地纳入农村土地综合整理，将结余建设用地指标纳入市、县（市、区）集体建设用地储备库，纳入城乡统一土地交易市场管理。四是集体土地流转后，配合农业部门积极做好农村土地承包合同的变更和《农村土地承包经营权证》的换发、补发工作，落实农民土地承包经营权。五是及时纠正侵害农民土地承包合法权益的行为。各县（市）区局会同农业部门对死亡、婚嫁、迁移等原因造成承包农户家庭人口减少为由随意调整和收回农民的承包地，灾后重建征占补偿款的分配和承包地的调整问题上利益突出，侵害了农民利益，时常引发纠纷和农民上访等，对这些问题及时进行了调处和纠正。

纠风工作总结篇三

根据19年全市纠风工作的总体安排部署，市住房公积金管理中心按照分解任务的要求，结合部门实际认真组织开展了住房公积金纠风和专项治理工作。现将纠风和专项治理工作情况总结报告如下。

一、认识到位，加强管理夯实基础工作

住房公积金是广大缴存职工自己的钱，保障资金安全、维护好职工利益是住房公积金管理中心的基本职责。19年新的机构成立以来，市住房公积金管理中心确立了“保证资金安全不乱是前提、全面发挥资金住房保障作用是目的”的工作指导思想，把维护资金的安全完整作为一切工作出发点，把规范有序作为管理工作始终追求的目标，通过制定政策，完善制度，理顺机制，严格程序，加强监控，全市住房公积金经过8年的强化管理已步入有序运行的正常轨道。通过纠风和专项治理工作，落实住房公积金归集、管理、使用等环节的各项制度和措施，使住房公积金监管力度明显增强，及时发现、纠正违纪违规行为，健全制度，加强内部管理，落实工作责任，确保资金安全，资金运作风险得到有效控制，群众投诉的、在审计中暴露出来的各类问题切实得到解决，不断改进工作作风，提高办事效率，为解决广大职工住房困难、促进和谐社会建设发挥积极作用。

二、认真制定纠风和治理方案，全面落实整改措施

市住房公积金管理中心十分重视纠风工作任务的落实，根据全市纠风工作的总体部署，“中心”认真制定了全市住房公积金行业开展纠风工作的具体方案，将4个方面的纠风任务一一分解落实到六个县(市、区)管理部和5个科室。一年来，各科室、各管理部结合各自承担的工作任务，按照即分工又合作的原则，在“中心”的统一领导下较好地完成了安排的各项纠风工作任务，在加强行风建设、完善管理制度、加强信息化工作、保障资金运行安全、提高资金利用率、维护职工权益、防范贷款风险方面取得了明显的成效。

19年机构调整以前，住房公积金由各县(市、区)自行管理，此间形成了违规向地方财政出借资金。机构调整后，在省住房公积金专项督办和市、县两级政府的支持下，市住房公积金管理中心加大违规清收力度，挪用借款资金本金已于19年底以前全部收回。19年收回罗江县财政借款利息35、2万元，目前仍有22、6万元中江县财政借款利息未收回，我中心已再

次向中江县政府发出催收函，以尽快解决这一历史遗留问题。

四、纠风和专项治理工作取得的主要成效

(一)加强行风建设，提升服务质量，树立良好形象

提升服务质量，树立良好形象。

“中心”始终把改善服务质量，提升服务水平作为重要工作来抓。19年，“中心”深入贯彻省住建厅关于加强和改进住房公积金服务工作的有关精神，落实各项服务措施，结合我市实际创造性地开展工作，在健全服务制度、优化业务流程、改善服务环境、加强信息化建设、强化人员素质、维护缴存职工利益等方面下功夫，切实加强和改进住房公积金服务工作。近年来，旌阳、中江管理部窗口每月被当地政务服务中心评为“红旗窗口”，市本级和什邡、绵竹、罗江等县(市、区)管理部也多次受到当地政务服务中心的表彰。广汉管理部窗口被广汉市评为“三八”红旗集体。

(二)理顺管理体制，强化制度建设，实现管理规范

19年，“中心”继续开展为期三年的标准化建设活动，以制定一系列科学的管理制度，建立一套成熟与完善的业务操作程序，培养一支高素质的职工队伍为目的，为住房公积金事业的发展创造一个良好的环境。目前，已出台了包括《考勤与休假制度》在内的项内部管理制度，建立了科学、规范、严谨、操作性较强的《财务工作手册》和《信贷管理规程》，下发了法制体系建设实施意见，修订出台了《服务指引》，明确各类业务办理要件、时限等。

1、实施业务工作标准化建设，建立风险防控制度体系

对综合、行政执法、信贷、财务核算等主要四大业务事项进行分片实施，进一步修改完善内控制度，制定了100多项覆盖

全部业务活动和管理活动的管理制度和操作规程，实现了所有管理活动有制度约束，业务办理有流程控制。

2、建立风险防控的组织体系

根据分工职责，重大事项由主任办公会决策，贷审小组、财务核算工作会等业务专项决策等会议制度，业务工作实行授权管理，专项及全面考核制度。

3、确立资金管理的“五原则”，提高资金的风险防控

为实现住房公积金资金管理的制度化，管理中心根据《住房公积金管理条例》和财政部《住房公积金财务管理办法》的制度制定了《市住房公积金资金管理办法》提出“统一管理、计划管理、有偿管理、备付管理，授权管理”五原则，对资金实施管理，强化大额、超额资金的集中、安全、有序管理，防范了资金风险。

4、建立风险防控方法体系

建立了内部检查与外部审计，过程控制与事后检查、检查结果与考核评价、综合审计与专项审计等相结合风险控制方位体系。

“中心”始终坚持从《条例》宣传着手，重点在归集扩面、缴存规范化两个方面开展工作。旌阳管理部、什邡管理部、广汉管理部等积极探索在非公企业建立住房公积金制度的路子，维护职工权益，使全市住房公积金增量扩面工作取得较大突破。绵竹管理部归集余额已超过6亿元。中江管理部、广汉管理部等积极寻求当地党委、政府的支持，不断提高行政事业单位职工和广大教职员工住房公积金缴存基数和缴存比例。特别是中江县委、政府千方百计筹集资金，今年将财政供养人员缴存比例由8%提高到10%，同时缴存基数人均年提高4000元。缩小了区域和行业的缴存差异，进一步保证了制

度公平性。1-9月，全市新增住房公积金缴存单位111个，新增缴存人数17868人。截止9月末，全市住房公积金余额达476000万元。

五、认真开展我市住房公积金专项检查工作

按照《关于开展住房公积金专项检查的通知》要求，依据《住房公积金管理条例》以及省、市相关规范性文件，我市于19年10月26日至11月10日开展了全市住房公积金资金使用情况专项检查。

我市住房公积金管理委员会对本次住房公积金专项检查工作高度重视，管委会副主任、由市纠风办牵头，财政局、审计局、人民银行、银监局、住房公积金管理中心等成员单位，成立了专项检查领导小组，下设检查小组，明确和落实了工作职责，开展住房公积金专项检查。包括：是否存在挤占挪用住房公积金、违规发放公积金贷款、违规使用公积金购买国债、受委托银行违规转存公积金资金和骗提骗贷公积金等行为以及住房公积金制度建设和落实情况。

本次专项检查由成员单位组织了专业人员成立检查小组，充分利用近三年财政、审计机关对住房公积金的审计结果，结合对有关问题的重点检查或抽查，和落实审计结果的整改情况，对住房公积金使用情况进行检查。

检查结果表明，市住房公积金管理中心内部财务管理制度基本健全，住房公积金贷款审批手续比较严谨，住房公积金的归集、提取、个人贷款、增值收益分配等方面基本能按照《住房公积金管理条例》等规定执行。住房公积金归集及个人贷款管理较好，未出现逾期贷款和呆坏账。未发现挪用或违规借款现象。没有违规使用公积金购买国债现象。

六、今后工作的主要方向

一是全面推进财务会计、信贷管理、综合管理和执法监督的标准化建设工作。

二是落实科学发展观要求，以党群工作为抓手，巩固提升市级文明单位创建成果。

三是进一步完善住房公积金决策机构和决策体制。

四是加大《条例》宣传和执法力度，做好增量扩面工作。

五是贯彻落实中央宏观调控政策措施，稳步推进住房公积金个人贷款工作。

六是要继续加强和改进行业风气，不断提高服务质量

七是以完善惩治和预防体系建设为主线，贯彻落实党风廉政建设责任制。

纠风工作总结篇四

20xx年年初，碧流河水管站在总结以往纠风工作经验的基础上，成立了纠风工作领导小组，强调了抓好纠风工作的重要性，并对今年的纠风工作进行了大致分工，对重点内容进行了重点安排。做到纠风工作与业务工作同安排、同部署、同检查。在水利系统人事制度改革之后，新的领导班子，仍然坚持将纠风工作做为各项工作的重中之重，根据变动后的人员调整情况，及时成立了以站长为纠风工作第一责任人的纠风工作领导小组，建立了纠风工作领导责任制。将全年涉及到纠风工作进展的各项任务在纠风工作领导小组内部进行了明确的分解，以分工明确，责任到人的纠风工作管理方式，推进纠风工作的发展。并结合水管行业特点，制定了切实可行的《碧流河水管站20xx年纠风及专项治理工作安排》，将全年专项治理的目标和纠风工作的重点内容，纳入主要工作日程，在此基础上，依据《关于做好碧流河乡站（所）行风

评议安排》结合本站开展纠风工作的实际情况，制定了《碧流河水管站20xx年纠风工作实施方案》，将本站纠风工作采取分步骤，分阶段的方式展开，在单位纠风工作领导小组的组织安排下，我站签定纠风工作责任书24份，全站职工以集体承诺的方式，承诺保证按要求完成纠风工作目标，以个人的实际行动推动纠风工作的发展。在纠风工作领导小组的时常检查指导下，我站纠风工作进展顺利，取得了较好的工作成绩。

纠风工作的发展离不开全站职工思想意识的普遍提高和思想观念的统一，因此，在今年的纠风工作开展中，碧流河水管站仍然坚持“一手抓教育，一手抓落实”的手段，认真抓好单位职工的思想教育工作和纠风工作任务的落实工作，惟有抓好职工思政政治教育工作，才能在提高认识，统一思想的基础上，形成合力全面推进纠风工作和单位各项工作任务的发展。为抓好单位职工的思想教育工作和各项制度落实工作，碧流河水管站结合保持共产党员先进性教育活动的开展，要求支部党员在工作中要起到模范带头作用，将党的优良传统和党的先进性体现在水管行业中，为树立良好的行业形象做出表率。另外，我站非常注重单位职工的思想教育工作，除按单位文明市民学校安排的学习内容要求职工每月完成三次学习外，还采取以会代训的方式，组织职工认真学习时事政治，教育职工要认真学习中纪委五次会议和区州纪委七次会议精神以及水利局、水管总站关于纠风工作方面的文件精神。通过学习，使单位职工的责任意识普遍有所提高，能主动对照年初服务承诺和单位各项管理制度及岗位职责，自觉查找工作中的不足，发现问题能结合工作实际进行自觉整改。在全站形成共同为切实履行承诺而努力奋斗的良好工作局面。

抓好纠风工作的监督工作是保障纠风工作今后稳步发展的关键，为此，在今年的纠风工作开展中，碧流河水管站在狠抓制度建设的同时，能抓好纠风工作的监督工作，为纠风工作的发展提供了广阔的监督平台，除实行了政务公开外，还设立了举报电话、举报箱；在公示水量、水价、收费标准的前

提下，实行了收费明白卡和用户手册制度；与此同时，还建立了信访工作制度，随时接待群众的来信来访。另外，还在全乡范围内聘请义务纠风监督员7名，要求监督员认真履行监督职责，发现问题要及时反映。为确保纠风监督工作能落到实处，站纠风工作领导小组还能通过下发征求意见书100份、明察暗访两次、组织监督员进行座谈等方式，对单位职工开展水利管理工作情况及纠风工作的落实情况进行督察，能始终将群众的满意率作为检验纠风工作好坏的标准，在实践中，不断推动纠风工作的发展。

1、对征求意见的结果未向群众进行及时反馈。

在今年上半年的纠风工作进展过程中，本站为了解纠风工作进展情况，向群众下发征求意见书100份，回收97份，回收率为97%，广大群众普遍反映今年的纠风工作进展较好，希望继续保持。对此结果，本站应该及时向群众进行反馈，继续接受群众监督，做到有诺必践。

2、对集体服务承诺未向社会公开

将集体承诺装在档案中，仅仅在本站范围内人人知晓，群众不知，会给群众监督造成障碍，这一点，应该在以后的工作中给予弥补。

3、在《水法》宣传方面做的不够

今年，由于水利系统人事制度改革和保持共产党员先进性教育活动的开展，单位职工面对改革，心里存在一定的负担，一面要复习竞聘考试内容，撰写，还要参加保持共产党员先进性教育活动，在任务重的情况下，本站虽然实现了业务工作和保持共产党员先进性教育活动“两提高，两促进”的目的，但是，对于《水法》宣传方面做的不够好，宣传范围不够广泛，力度不够大。

在下半年的纠风工作开展中，我站要将工作重点，放在纠风工作专项检查和专项治理上，同时要做好征求意见的反馈和集体承诺的公开工作，以全站职工的实际行动，实践承诺的内容，做好纠风各项落实工作。

总的来讲，通过上半年的努力，我站虽然取得了一定的成绩，但离我们的承诺还有一定的距离，在下半年的纠风工作开展中，我们将在职工服务态度上下功夫，在落实“政府形象”工程上下功夫，进一步加大职工的学习力度，继续保持和营造良好的服务氛围。为保障纠风工作的顺利开展多做探讨，以促进纠风工作不断发展的实际成果取信于民，服务于民。

xxx水管站

20xx年6月14日

纠风工作总结篇五

一、成立局廉政纠风领导小组、建立定期学习制度，提高工作人员思想认识。

为了确保廉政纠风工作长期有效的开展，我局成立了廉政纠风领导小组，组成由局长为组长、纪检书记为副组长、局属单位一把手为成员的廉政纠风领导小组，研究廉政纠风工作，开展各项廉政纠风具体工作。为树立廉洁奉公的服务形象，切实提高水利工作人员的职业道德，培养水利工作人员高尚的情操，采取了“以定带动、以点带面”的措施，原创：实行了岗位责任考核制，不断加强职工思想政治学习。“以定带动、以少带多”是指以建立定期学习制度，来促进和提高全局工作人员廉洁奉公的服务意识，“以少带多”是指在全局党员中树立模范榜样，以身作则，带动全局工作人员自觉加强廉政服务意识，使全局工作人员在工作岗位上养成“立党为公、执政为民”的好作风。建立定期学习制度，使全局工作人员做到以廉洁为荣、勤政为耀。局里以每周星期五为

定期学习日，认真组织学习《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《行政许可法》等法律法规。在学习中给每个工作人员发言和表述的机会，充分发挥全局工作人员的主观能动性，加强全局工作人员的'廉洁自律教育，培养全局工作人员廉洁服务意识。由于定期学习制度的建立，全局工作人员的思想意识明显得到了提高。为廉政纠风建设奠定了一定的基础。

二、采取切实措施、确保廉政监督。

为了巩固廉政纠风建设成果，完善全局工作人员的服务意识，局里结合定期学习制度，采取了以“自检自查、聘请社会义务监督员”的办法，不断加强全局自身廉政建设，要求全局工作人员从自身做起，从岗位小事做起，以“文明服务、秉公办事、注重效率”为办事标准，认真做好本职岗位工作。现在，已形成了“上有主管部门监督检查、原创：中有局自身的自检自查、下有聘请社会义务监督员和广大群众的监督”的全方位监督机制，对加强廉政纠风建设、巩固廉政纠风成果起到了一定的推动作用。

三、加强制度建设，规范执法和服务行为。

在全局范围内实施“五项禁令：

即在工作时间不准喝酒或参加休闲娱乐活动；不准参与赌博等非法活动；不准接受当事人的宴请或礼品；不准态度生硬或推委扯皮；不准粗暴执法和越权执法。对顶风违纪的，要从严处理，以此来约束工作人员的行为，提高办事效率，改善服务水平，树立政府新形象。

全局工作人员在各自的工作中自觉遵守上述制度，在工作中形成了一种“有制度可依、依制度办事、违制度必究的”的一种约束机制。使全局的廉政纠风建设步入制度化、规范化和法制化轨道，今年以来，全局没有发生违纪行为，行风比

往年有明显好转。

纠风工作总结篇六

纠正损害群众利益的不正之风是党风廉政建设和反工作的重要内容。如何解决损害群众利益不正之风问题，是当前摆在各级党委和政府面前的一项紧迫任务。最近几年，缙云县损害群众利益不正之风主要表现在教育乱收费、医疗乱收费、侵害农民利益等方面。

当前，教育乱收费的表现形式主要有：一是在义务教育阶段以举办重点班、实验班、特长班为名向学生乱收费、高收费。二是一些重点中小学利用本校的优势条件，高价招收择校生，有的还利用本校资源设立分校(园)等，目的是为了多收钱。如xx年年，我县一实验初中就因为向学生违规收取“择校费”，被省纠风办、省教育厅查处，县教育局长、分管副局长和该校校长分别被处以行政警告和行政记过处分。三是向学生强行推销保险、有偿补课、教辅材料等。四是服务性收费和代收费不规范，教辅材料、学具、校服、保险等存在的折扣用于发放教师福利，未退给学生等等。五是少数在职教师以辅导为名，行家教之实，向学生收取费用。上述问题，尽管只是在少数学校和单位中发生，但所造成的社会影响是很坏的，必须要予以高度重视，坚决予以治理。

教育乱收费现象的成因是多方面的，有历史因素，也有现实因素，有经济因素，也有社会因素，有政策因素，也有人为因素。从总体上看，主要是以下几个方面：一是地方财政投入不足。教育是政府行为，各级财政有义务为教育提供必须而又足够的财政支持。而事实上，财政投入不足又是长期存在的问题，财政投入不足既困扰和制约着教育的发展，又是产生教育乱收费的深层次原因之一。政府对教育的投入不足，学校便想方设法、巧立名目向学生和家长收费。二是少数学校办学思想不端正。一些学校为了扩大在本地区的影响，超

出实际，超出学校财力，超出地方财政保障能力。“有钱要办事，没有钱也要办事”，于是眼睛盯住了学生，出路是要学生交钱。三是教育资源配置不合理。许多家长为了让孩子在更好的环境中接受教育，不得不向学校缴纳所谓的“赞助费”或“择校费”等等。四是监督机制不健全。教育乱收费之所以屡禁不止，还在于权力在运作过程中缺乏有效的监督和制约，导致教育部门和学校权力运行的失范。

一是加强宣传教育，改进师德师风。通过加强宣传教育，大力弘扬正气，提高广大教师职工对加强廉政建设，纠正行业不正之风重要性的认识，促进教育行风的进一步好转。二是落实政府责任，加大教育投入。政府要根据本地教育发展的实际需要，实事求是地制定教育经费投入标准，并及时投入到位。优先保证义务教育均衡发展资金，保证中小学人均公用经费，将人均公用经费全部纳入预算。要从实际出发，认真研究解决学校日常公用经费投入不足和教育负债问题。要加大监督检查力度，确保政府对教育的投入全部落实到位。三是改革创新制度，深化源头治理。要从源头上铲除教育乱收费的不正之风，就必须大力推进制度创新，不仅要建立健全制度，而且要切实增强制度的执行力，努力形成用制度管权、按制度办事、靠制度管人的有效机制。

医疗乱收费的表现形式：一是肢解收费项目、重复收费。肢解收费项目、重复收费是医院乱收费中最常用的手段。本应是肝、胆、胰、脾、肾五个器官合一收费为90元，但医院却时常将它们肢解开来分别收费，共计450元。二是擅自提高收费和扩大范围。如新生儿护理费标准为每天2元，有的医院收6元；按规定麻醉机使用收费为每小时9.6元，有的医院按16.6元至30.6元的标准收费。三是自立名目收费。检查中发现有一些医疗机构自立项目、自定标准收费。如我县一家医院针对新生婴儿父母择时辰剖腹出生自定了“择时费”，收费标准为400元。四是医疗特殊的一次性消耗材料超差率。如，缙云县人民医院的一次性输液器和一次性30ml注射器，超过了物价部门规定的按实际购进价格加最高不超过5%的差

率作价收费，而是加价超过10%销售。五是医疗收费不公开。主要是因为医院确实存在着从自身利益出发多开药、多检查、多收费的问题，而患者又多数不具备医疗的知识和判断力，进医院后就等于医生说了算。看完病对费用心里不清楚，便心存疑虑，由此引发了医患之间的矛盾。以住院费为例，患者虽然出院时有一个结算单，其中内容包括：“住院费、取暖费、西药费、中草药、中成药、手术费、化验费、检查费、氧气费、诊察费，其它。”缺乏透明度，非专业人员从结算单中是难以发现问题的。

医疗乱收收费的成因：一是医疗体制改革相对滞后。医疗机构几经改革，但仍没有从根本上解决医药分家的问题，绝大多数医疗机构的收费与职工工资奖金挂钩，在体制上诱发了乱收费。二是财政拨款不到位。医疗事业是公益性事业，需要政府的财政支持，财政的投入不足，也是造成乱收费的原因之一。如缙云县人民医院共有400余干部职工，县财政每年投入该医院只有60余万元。三是部分医疗收费标准调整不及时。现在经济发展快速，物价上涨偏高，有的医疗收费标准执行就是2019年，没有考虑物价和材料上涨因素，收费标准调整不及时，造成部分医疗项目收费事实偏低，医院为了弥补成本加价收费。四是消费者自我保护意识不强。由于大多数消费者不知道具体标准尤其是医疗收费相对复杂，往往有心无力，缺乏自我保护意识。

一是加强医风医德的建设。建立医务人员医德医风档案、医德医风评价制度，坚持医德医风考评。开展树诚信理念、做诚信承诺、建诚信管理评价体系活动，把诚信服务纳入医疗卫生机构和行业作风建设的日常管理，使诚信落实到服务的每一个环节。二是加大政府财政资金的投入，解决卫生事业资金缺口。随着社会的发展，医院林立、竞争激烈。患者追求的已远不是“白求恩精神服务”的软件，而是高精的“技术力量、仪器设备、房屋设施”的硬件。医院为了上档次升等级，不断改善医院条件，大搞基本建设，购买大型医疗设备。而资金的来源，政府要加大财政资金支持力度，解决卫

生事业资金缺口。三是积极推进医疗收费公示制度。医疗收费公示是一项阳光工程，更是“民心工程”，医疗机构必须实行“住院费用清单制”，设立微机查询系统，对发生的费用按照明细项目逐笔逐项登记，增加收费透明度，使乱收费行为有心无力。四是引入市场竞争机制。按照市场的规则和要求来管理医院、经营医院、发展医院，积极引导和鼓励民营医院的发展，打破公立医院在医疗服务市场上的垄断，使各种性质的医院充分竞争。只有这样，医院才会把病人视为“上帝”，从病人的角度去思考医院的改革和发展，去拓展医疗服务市场，打造医疗服务品牌，减少甚至杜绝医疗乱收费行为的发生，病人才有可能用比较合理的费用享受到优质的服务。

侵害农民利益主要表现：一是基层农民权益受损。个别站所负责人、村干部利用手中的权力，采取种种手段违纪违法，直接或间接侵害农民利益，败坏党的形象，在群众中造成恶劣影响。据统计□xx年至2019年，我县农村党员干部违纪违法案件为240多件，占整个案件数的80%左右，违纪违法形式主要有职务侵占、侵犯公私财产、贪污公款、失职渎职、挥霍浪费、违反计生国策等行为。如xx年年我县一工商所向农民合作社存在乱收费问题，县纠风办及时给予查处，主要责任人被处以党内警告处分；2019年我县建设局下属的城乡规划设计所，违反规定向农民收取建房设计费问题也被县纠风办给予查处。二是假劣农资等问题坑农害农。近年来，由于市场准入门槛降低，农资生产经营主体剧增，而监管力量薄弱，执法手段有限，致使制售假劣农资等坑农、害农问题屡屡发生。如我县的大洋、胡源等地早几年就发生了假种子坑农事件。此外，不少农民反映，农业生产性费用涨幅很快，使农民的隐性负担不断加重，一定程度上抵销了支农政策带来的实惠。三是“一事一议”筹资筹劳制度执行不规范。“一事一议”筹资筹劳已成为农村公益事业建设的重要途径，但农民很难搞清楚哪些项目应由政府承担，哪些项目需要农民自筹。因此，在实施中乱议、多筹、滥用的现象屡见不鲜。有些村还违规搞超标准筹资。另外，“一事一议”筹资筹劳程序复杂、操作性不强、监督不到位依然是个老问题。农民也

普遍反映，“一事一议”太复杂，只有干部弄得明白，都是干部说了算。四是新农村建设中盲目建设损民。一些镇村为追求一时的经济发展速度，违背经济规律，不顾财力民力，背负巨额债务，盲目上项目、办企业、搞投资，建设“形象工程”、“政绩工程”。有的还造成不必要的低水平重复建设和资金投入。如我县一些城关村盲目建设市场，市场建成了却无人问津。当前，侵害农民利益行为屡禁不止，纠而复生，严重影响了农村基层党风廉政建设和社会主义新农村建设。其产生原因既有干部作风方面的问题，也有体制机制制度等方面的因素。归纳起来，主要有以下几个方面：一是思想认识较差。不少村干部和七所八站工作人员宗旨意识淡薄，缺乏正确的世界观、人生观、价值观，导致决策不合民意，做事有损民利。有的为了个人或小集团利益，不惜歪曲国家政策，打政策“擦边球”。有的利用掌管人、财、物等权力，违反规定为部门获取利益，出现与民争利现象。如我县一国土资源所于xx年就利用新所搬迁之机，要求有关村给予祝贺，包“红包”或者送空调。当然这一行为也被县纪委及时给予纠正和查处。二是基本素质低下。我县xx年以来被处处的“村官”初中以下学历占了近4成。文化水平低决定了“村官”工作能力不强，工作不讲究方式方法，喜欢拍脑门子办事，不考虑后果，致使侵害农民利益现象的发生。三是政策法规滞后。由于基层不正之风种类繁多、情况复杂，又是在不断地变化中，因而存在法律法规不健全或滞后的情况，加上立法滞后，致使农村很多新出现的法律问题无法可依。四是监督制约乏力。一些乡镇尚未建立全面、系统、有效的监督机制，对基层站所、村的责任制度贯彻落实情况缺少定期和比较规范的检查、考核。或者监督流于形式，上级对下级监督缺乏了解，平级之间监督缺乏保障，下级对上级不敢监督，群众监督、舆论监督具有滞后性。五是惩治打击不严。有的乡镇党政主要领导对群众反映的村干部问题没有引起足够的重视，认为只要村干部能完成工作任务，就是好干部，在保护与惩处的关系上处理不好，对村干部出现的问题麻木不仁，甚至包着、护着。另一方面，基层纪委力量不足，在查办案件中存在被动、应付现象。

一是筑牢“思想堤坝”。抓好宣传教育，促使党员干部牢固树立正确的权力观、利益观和群众观，让他们不想损害群众利益，是解决好损害农村群众利益问题的基础性工作。牢固构筑党员干部党纪国法思想防线，使党员干部做到依法行政，秉公办事，切实解决对待群众利益问题上的不作为和乱作为的问题。二是推行“透明政务”。促使他们不能损害群众利益。全面推行村民监督委员会建设，解决无人监督的问题。村监会人员要积极收集分析群众反映的侵害群众利益方面的信息，并及时向县有关部门反映；要全面监督村“两委”贯彻落实政策和履职等情况。三是创新监督方式解决无法监督的问题。继续搞好“效能与行风”热线直播节目，坚持把解决损害群众利益的现实问题和有效整改作为工作的着力点，把热线办成联系人民群众的“连心桥”，纠正行业不正之风的“监督岗”，为人民群众办实事的“服务台”，了解社情民意的“显示屏”，化解社会矛盾的“稳压器”。四是畅通信访渠道。加大对损害群众利益的查处力度。严肃查处涉农违法违纪案件，并利用案件发布会、公开通报、媒体曝光，开展警示教育。对办案中存在的共性问题进行专项治理，做到点面结合，惩防并重，紧紧围绕解决不同时段人民群众反映强烈的热点难点问题来确定专项清理的重点。

纠风工作总结篇七

加强制度建设，努力提高综合服务质量，树立诚信卫生服务理念，建立医疗卫生服务评价制度，同时进一步完善服务承诺制度，为老百姓提供优质的服务。今天本站小编给大家为您整理了医院年终纠风工作总结，希望对大家有所帮助。

1、坚持以邓小平理论和“*“重要思想为指导，全面落实科学发展观，以改革发展和制度建设统领行风工作，坚持行业作风管理责任制度和责任追究制度，规范医疗服务行为，诚信服务，切实改进和提高医疗、护理质量。

2、加强医德医风教育，无论大会、小会都强调服务态度和服务质量，认真学习和执行《执业医师法》、《药品管理法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《卫生部八条行业纪律》、《省卫生厅关于纠正行业不正之风十条规定》等法律法规，教育引导医务人员认识商业贿赂危害，增强自觉抵制商业贿赂行为的自觉性，做到依法行医，诚信为民。

3、加强制度建设，努力提高综合服务质量，树立诚信卫生服务理念，建立医疗卫生服务评价制度，同时进一步完善服务承诺制度，为老百姓提供优质的服务。

4、实行阳光收费工程，设电脑滚动字幕公开药品价格和社会服务承诺制，各科室收费价格和社会服务承诺制，各科室收费价格都上墙，防止乱收费现象发生，医院实行微机化管理，每天都给患者“一日清单”让老百姓花明白钱，看明白病。

5、规范用药，合理检查。严格要求临床医生要合理检查、合理用药。让老百姓花最少的钱治病，减轻老百姓负担。

6、年对50余种药品实行了降价，让利于老百姓。

7、严禁医务人员收受“红包”，如有违犯一经查实，按上岗责任书，轻者罚款，重者下岗。

8、严禁药品临床促销，对药品超过招标价的四种药：银杏达莫、头孢克洛、骨肽头孢哌酮、舒巴坦钠已停止使用，并对其余药品进行了降价处理。

9、积极接待群众投诉，对有违纪人员，按医院管理规章制度进行处罚。

20xx年医院业务收入1630万元，创历史最好成绩。这是全院干部职工共同努力的结果。今后要继续抓好这方面的工作，

坚持“以病人为中心”的服务理念，为病人提供方便、快捷、周到、热情的服务，为全县人民的健康保驾护航。

医院紧紧抓住市推动经济社会全面进步的契机，深入贯彻落实全会精神，按照科学的发展观，始终把“三个代表”科学思想作为引领经济工作的航标，结合市场经济条件下卫生事业持续发展的实际，弘扬民主、集思广益，确立了“坚持以人为本、终身学习、不断更新理念、强化管理、努力塑造医院品牌、排除万难、奉献社会、争创业绩、奋力开拓卫生事业新局面”的战略思路，籍此，院长率领全体职工在区卫生局坚强领导下，同心同德，克服资金、设施、补贴等不利因素，又创下了令人满意的成绩，经济收入比去年有所提高。

一、成立组织加强领导

行风建设自始至终都是医院各项工作的重点，我院成立领导小组，加强对纠风工作和专项治理工作的领导，贯彻“谁主管谁负责”的原则严格落实行风工作责任制，建立院长一岗双责制度，按照区局纠风工作的要求认真制定计划，狠抓落实。

二、坚持学习这条主线，不断提高全院职工综合素质。

我院正视激烈的竞争挑战，要求领导、职工与时俱进，多补身子勤换脑，广泛涉取科学知识，掌握最新技术，提高专业素质，而且要增强“思想、心理”等素质。思想决定行为，行为形成习惯，习惯形成性格，性格改变命运。组织全院职工认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想，学习《公民道德建设实施纲要》、《执业医师法》、《药品管理法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等。组织党员学习“xx届四中全会”的精神，让他们在职工中起先锋模范作用的作用。

坚持“一切以病人为中心”为人民健康服务的宗旨，牢固树

立全体医务人员忠于职守、救死扶伤、文明行医、乐于奉献的行业风尚，牢记岗位职责，强化职业纪律、规范职业道德、改善服务态度，提高医疗质量。要求每个职工都要严谨求实、认真负责、爱岗敬业、钻研业务，精益求精、遵纪守法、依法行医、廉洁奉公、严格按照职责要求完成各项工作任务。将“评行风”活动内容传达到每个职工，统一规范文明服务用语和医疗服务行为，让职工都懂得行风建设是医院生存和发展的头等大事。

三、依据精诚服务患者，提高服务质量

这个宗旨，健全完善了细化了各项制度，用现代企业的意识强化管理。

1、制定了适应我院发展的医德医风奖惩办法，较以前加大了奖惩力度。鼓励了成绩显著、事绩突出的医务人员，同时也杜绝了集体观念不强、服务态度差、收受或索要“回扣”、“红包”等问题，提高和促进了医院整体水平的全面发展。

2、开展了以满足患者知情权为主要内容的义务公开活动，定期开展医患心连心活动，让群众全方位的提出对医院工作的意见，并让患者了解医院工作的基本程序。

3、制定了医药购销自查及整改意见，参加药品集中招标采购，卫生所一律集中统一购药，随时接受局药品集中招标采购监督小组的督导检查。为保证药品质量和规范药品价格铺平了道路。

4、以人为本，精心构建温馨家园。我院坚持以“病人为中心”，继续深入开展以诚信服务为主要内容的“三满意”和“五个一”活动，通过诚信医院、诚信科室、诚信个人的评选和公示，医务人员视患者为朋友，心为患者所想，情为患者所系，福为患者所造，从医疗实践中发现不足，广泛借

鉴先进经验，适时完善医疗体系，医务人员认真执行“十必须”和“十不准”内容，广泛开展“弘扬白求恩精神，做白求恩工作者”的宣传教育活动，教育医务人员弘扬白求恩精神，全心全意为患者服务，情真意切建树白衣天使形象，无微不至的关怀产生了强烈的亲和力，卸下了患者的包袱，医患互动，诚信服务氛围彰显了更为理想的疗效。

5、规范了病历书写格式和规则。病历是患者入院诊治的重要依据，也是衡量医疗质量的一项指标。我院针对职工业务技术良莠不齐，下功夫规范了病历书写的规则和格式。要求职工认真地按时、按质、按量完成，确保医疗工作的顺利进行。

6、制定了医疗工作流程和服务流程。从患者进门“您好”到送出门外，从输液时用几根胶带固定到病人顺利拔针等一系列过程都作了具体的细化、量化，并严格执行，不定期地进行督查。细节决定成败。要求职工从小事做起，从点滴做起，比如主动捡起地面上的烟头、草坪上的垃圾、主动擦窗台、浇花等等看似小事的事。半年来，好人好事层出不穷，主动做事不胜枚举。

四、为确保后半年任务的顺利完成，我院特制定计划如下：

1、继续完善医疗制度，比如交接班制度、消毒制度、药品质量监督制度。

2、狠抓业务，提高职工专业素质。

3、定时对职工进行考核，包括医疗专业知识、政治理论知识。

半年来，我院在学习中不断壮大，在泪水中学会了坚强，在挫折中懂得了忍让，在执着中铸就了辉煌。我院今天的业绩包含了全体职工的心血和汗水。对于开拓者，过去的业绩永远只是今天奋斗的起点。我院将不断总结经验，更加坚定地去探索去开辟宽广而富有意义的医疗服务市场，让x医院这个

响亮的牌子走得远。

一、加强组织领导，健全组织机构，完善组织措施

为将纠风专项治理工作落到实处，我院将强化“一把手”纠风工作责任，加强医德医风建设，规范医疗行为作为院长的重要职责，建立了院长一手抓医院管理，一手抓医德医风的“一岗双责”制度，成立了由院长任组长，纪委书记、业务副院长为副组长、各分管副院长为成员的医院纠风领导小组，下设办公室作为专门的办事机构，由各职能科室负责人共同参与纠风专项治理工作的具体运作。制定了《纠风专项治理实施方案》，把纠风建设工作计划，专项治理的目标任务的具体事项予以明确并落实到具体的科室和责任人，以确保纠风专项治理工作不走过场，落到实处。

按照“管行业必须管行风”的原则，我院坚持把行业管理和行风建设紧密结合，做到日常工作与纠风工作一起部署，一起监督检查，一起考核落实。坚持做到每月对科室考核一次，对在行风方面出现问题的要扣除该科效益工资相应的分配系数；每年对所有医务人员的医德医风考评一次，对考评不合格者予以暂停其职称、职务晋升资格；对因行风问题被投诉者，一律予以1—12个月待岗的处罚，情节严重者可能受到除名的处罚。

二、以治理收受回扣、“红包”以及“开单提成”和乱收费等“热点、难点”问题为重点，规范收费行为，明令禁止收受回扣、“红包”、“开单提成”等有损群众利益的行为发生。

为维护群众的切身利益，我院坚持贯彻执行《全国医疗服务价格项目规范》，全院采用微机管理系统统一收费，严禁任何科室或个人以任何名目私自收费，并在收费大厅醒目位置将常规手术、检查收费标准及常用药品价格予以公示，使患者能够明明白白消费。同时，还在收费大厅设立了电脑触摸屏，方便患者查询。对住院病人实行“一日费用清单制”，并要

求有关人员负有对清单解释之责。在收费过程中，做到统一标准、统一收费，不分解收费项目，不提高收费标准，不自立收费项目。对新增的收费项目坚决做到先报物价部门审批后再予执行。

在药品购销中，与各供货单位签订了责任状，要求他们不派驻医药代表，不给回扣，不付“统方费”和“处方费”，对本院职工参与此类活动者，一律予以下岗处理。

在医务活动中，三令五申不准医务人员利用职务之便，收受或索要患者及其亲友的“红包”、礼品和宴请，一经发现，即予严惩不怠。

由于此项工作常抓不懈，至今未接到此案案件的举报，医德医风明显好转，群众评价日益提升。

三、实行集中招标采购制度，不断降低医院运营成本，尽最大能力让利于民，服务社会。

严格执行国家有关药品、医用耗材、试剂、仪器设备、基建工程等项目的集中招标采购政策。在招标过程中，要求投标单位不得少于三家。招标工作过程始终必须有业务科室、分管院领导、纪检监察、工会、财务、专家等方面的人员参与，并恪守“公平、公开、公正”的原则，综合“效价比”，最终经集体讨论、当场确定中标单位，杜绝了“暗箱”操作行为的发生。仅今年前10个月的集中招标采购便给医院节约运营成本上百万元，特别是药品集中招标采购918.4万元，直接让利患者608.5万元。医院前10个月药品收入只占医院总收入的41.6%，处于全市各直属医院的前列。

四、开展经常性的、形式多样的宣传教育活动努力造就一支医德高尚，医术高明，作风正派、高素质医技队伍。

我院一贯注重高素质人才的培养，不仅在业务上有一套人才

培养进修计划，而且对所有医务人员有着品德上的严格要求。经过多年的反复实践，我院在市卫生局《一次性投诉待岗制》的基础上，结合我院实际，制定了一套细化和量化了的、操作性强的《医务人员违反医德医风处罚细则》，经过向全院职工征求意见、院长办公会集体讨论，已通过并付诸实施。有效扼制了行业不正之风的蔓延，取得了非常好的效果。

为保障各项规章制度的严肃性和持续性，我院每年对新进人员都要经过岗前培训，内容涉及业务技术、医德医风、法律知识、优良传统、规章制度等方面，使新进人员工作未上岗，思想先上岗，严防新进人员因不了解情况而误涉“雷区”，从而做到了未雨绸缪，防患未然。

针对重点人员、重点部门，我院行风办采取了一些具有针对性的警示、教育措施、告诫我们的医务人员恪守职业道德。如在医生办公室、药房等地门口，张贴了“拒绝红包”、“谢绝医药代表”、“抵制回扣”的宣传牌，并公布了举报电话，以起到警钟常鸣、群众监督的双重效果。

德”和“树立和落实科学发展观”主题讲座。每月一期院办《简报》，介绍发生在医务人员身边的好人好事、先进人物和先进事例，推荐产生了一名“市十大杰出青年”和一名“市十大杰出女性”，表彰了一批“巾帼建功立业”先进集体和先进个人，涌现出一批优秀党员和党务工作者，起到了先进模范作用。

为强化行风建设，我院向社会公布了十项服务承诺，并聘请了11名社会义务监督员。同时科室向医院、个人向科室也分别作出六项承诺，承诺的内容重点都是放在不准收受“红包”、回扣、开单提成等有损群众切身得益方面的内容，同时倡导临床一线为病人服务，行政后勤为临床一线服务的模式，以保障各种承诺能够切实兑现对不兑现承诺的科室或个人，医德医风考评一律予以否决。今年以来，全院医护人员退回“红包”1900元，上交800元，谢绝各种宴请和礼品数次，

未做详细统计。

五、加强医院管理，建立和完善行之有效的行风建设及纠风工作制度，净化就医环境。

医德医风考评是我院坚持多年来的一项极为严格的制度。每终，所有医务人员都要求有否向病人索要“红包”或收受病人贵重礼物；在医疗活动中，有否收受“回扣费”、“介绍费”、“开单费”；有否利用职务之便，开具假证明、假检查报告而谋取私利；有否对病人态度生硬，语言粗鲁、推诿、拖延、甚至与病员争吵等现象；有否利用病人名字开搭车检查、治疗等；有否利用职务之便和收取病人应付或不应付的项目收费；有否假结扎、假引产、性别鉴定、擅自复通输卵管等违反计划生育行为；有否因服务态度差、责任心不强、无故脱岗造成差错事故和重大医疗纠纷等八个考评项目及群众来信来访情况和奖惩情况先行自我小结，再由科室、党支部考评、最终由医院纪检监督部门作考评结论。对考评不格者，在评聘技术职称、晋级晋升工作中实行一票否决。

坚持医疗服务综合信息公开，充分尊重病人的知情权，选择权和监督权，欢迎社会各界的监督，从而使病人对医院增加了信任感，融洽了医患关系，避免了不必要的争执和纠纷。

为加强医疗质量管理，医院将每周三下午定为“医务人员继续教育日”，除了介绍业务新知识外，还把《执业医师法》、《药品管理法》、《护士管理办法》和《医疗机构管理条例》等相关法律法规知识的传授穿插其中，使广大医务人员在提高业务能力的同时，学会运用法律武器保障病人和自己的合法权益，密切医患关系。

在医疗服务中，坚持以人为本，以病人为中心，推行人性化服务模式。对危、急、重病开放“绿色通道”，实行先看病，后收费，仅今年便为“三无”（无家属、无身份、无钱）病人垫付医药费98593万元，挽救12名。为全市特困户减免医药费

用6890.70元。推行“医院花园化、病房宾馆化”等人性化服务模式，对病人实行整体护理，对“三无”病人不歧视、不慢待。为病人提供免费茶水、针线、邮寄报告单等36项便民服务措施，极大方便了患者就诊。

坚持首诊负责制和病人选医生制度，不管任何病人，首诊医师均须认真接待，不得推诿。各科室悬挂医生照片，公布姓名、职称、业务专长，以供病人选择在服务的全过程中，要求医务人员用医院的文明规范语言，不准说“喂”、“不知道”等不文明用语，必须礼貌接待每位病人及陪伴的亲友。积极采纳患者对医院优质服务的意见和建议，如有位病人曾以“海尔”品牌作比喻，希望医院提供“医后服务”，医院当即采纳，建立了“出院病人电话(信函)回访制度”，指派专人对近期出院病人逐一进行回访、征求病人意见或需求，很受病人欢迎。自20xx年7月设立随访电话以来，共受理回访4500余人次，发出随访信1815封(件)，春节发出慰问明信片2305封。

六、严肃行业纪律认真受理患者投诉，及时查办违纪违规行为

认真贯彻落实卫生部“八条行业纪律”，不仅以科室为单位反复组织医务人员学习还制作了精美的宣传牌挂在醒目之处，要使医务人员牢记在心。对触犯卫生部“八条行业纪律”、“卫生系统实行一次性投诉待岗制的暂行规定”和本院“医务人员违反医德医风处理细则”者一律按章处罚，决不手软。

为及时、认真客观、公正地查处患者投诉案例，我院向社会公开了举报投诉电话，在院内设立了举报信箱，由纠风办指定专人负责定期开启和受理，要求在五个工作日之内处理完毕并反馈患者。例如今年7月28日，有位老年病人在打针时，因护士态度生硬愤然投诉。院纠风办受理后，仅用了两个工作日便查清事实，给予这名护士全院通报批评扣除效益工

资200元的处罚，使病人及家属感到非常满意。8月市纪律转来投诉我院乱收费信件进行了认真调查，并及时进行了回复。9月份，我院对碎石中心的违规现象进行了停业整顿。这些违规现象的处理，进一步净化我院的就医环境。

我院在查处违规问题时，将群众深恶痛绝的收受回扣、“红包”、“开单提成”和乱收费等损害群众切身利益的问题为重点，常以“高压线”、“雷区”警示医务人员不可逾越。值得庆幸的是，经多次调查问卷、走访病人，至今尚未发现有人触犯此类问题。通过近几次问卷调查、门诊病人和住院病人的满意率均在90%以上。

纠风工作总结篇八

（一）冲目标，镇域经济稳中有升

1、1—10月完成税收总收入7.0004亿元，预计全年完成税收总收入8.3亿元；1—10月完成税收收入2.2287亿元，预计全年完成税收收入2.7037亿元。

2、预计全年完成工业总产值32亿元，其中规模工业总产值完成7.36亿元；实现工业增加值8.6亿元，其中规模工业增加值2.45亿元，完成全年目标100%。

3、预计全年固定资产投资额完成13.2亿元，完成全年目标110%，其中工业投资完成1.35亿元。

4、预计全年社会消费品零售总额完成59.6亿，完成全年目标100%。其中，限上企业社会消费品销售额完成24.2亿，限上企业社会消费品零售额完成6.3亿元。

5、预计全年实现农业增加值28510万元，增长3.3%；农民人均纯收入达到16970元，增长12%；粮食总产量2.57万吨。

（二）求质量，重点项目推进有序

加快新居建设，减少过渡人员。今年共承担12个新居工程建设任务，建筑面积共约134万m²，总投资约43亿元。团结一期、燕塘小区已完成竣工验收，新东一期已全面完工，团结二期等4个在建小区正全力推进，粮食物流一期等5个拟建小区正在做前期准备工作。全年计划安置11000余人，目前已完成5240余人的安置、结算及钥匙发放工作，其余5760余人安置工作正在进行。

建设农业项目，促进产业优化。投资3.2亿元，打造三个现代都市农业项目。目前“四季花语”项目区内已栽种牡丹、红继木等花卉树木60余万株，完成西朱路入口处园区标志性景观建筑设计；“芳华桂城”项目土地流转20xx余亩；都正达生态葡萄园建立设施化生产基地370亩，完成道路渠系建设33千米。

（三）抓治理，城乡面貌愈趋优化

风貌塑造成效显著。完成川音小区外立面、道路管网、水电气改造；完成新军街示范街立面整治和绿化带整治；完成39个三无老旧院落改造，正在进行整治4个，计划春节前完成；完成新桥村等4个农村散居院落整治，剩余13个正加紧推进。

社建机制大胆创新。实践与推广“系统治理法”，在锦水苑社区建立了“八大体系”，实现了“八个治理”，为进一步统筹城乡发展提供了借鉴，并得到《光明日报》《成都日报》等各级媒体大力宣传与报道。实践与推广“五感工作法”，增强基层党组织的凝聚力和战斗力，夯实党的社区执政基础，开创了社会治理新亮点，多次受到上级肯定。

（四）强作风，干部队伍风清气正

群教活动扎实开展。按照高起点开局、高标准开展、高质量

推进的要求，全街道107个基层党组织，7480名党员主动参与，全面完成三个环节目标任务，领导建立联系点16个，联系走访群众3740人，查摆“四风”等问题248个，解决群众诉求400余件，制定整改措施162条。

两项建设切实加强。开展“两项建设”定期通报和定期测评3次。深化街道便民服务中心“五星级”服务，严格执行首问负责制、限时办结制、责任追究制和社会评议制，进一步提高服务质量和效率。

（一）举街道之力，大力推进开放新都建设新突破

全力以赴招大引强。围绕优化产业结构，以现代制造业、服务业、新兴产业为重点，充分利用主城区和现代都市立体农业的优势，以节招商、以商招商、以产业招商，大力引进占地少、投资大、效益好的总部经济项目。

积极培育经济增长点。通过板桥、马超等旧城改造工程，着力发展商业综合体配套以及结合农贸市场“三化”改造形成新的现代服务业，积极培育服务业新的增长点。

（二）谋富民之策，大力推进实力新都建设新突破

加快发展都市现代农业。依托省农科院技术优势，深化院地合作，不断推进一三产业联动发展。投资4.1亿元实施“百景宜”“四季花语”“芳华桂城”“念藤香葡萄园”4个都市生立体农业项目，发展花卉、苗木、果蔬种植、销售，并结合农业观光与旅游，发展休闲观光农业。

提升发展现代服务业。抓住xx市现代服务业新一轮发展机遇，大力发展现代商贸、休闲旅游等新xx市经济，投资26亿元实施大件路4、5、6、7号地块高端商住综合体建设，稳步提升现代服务业对区域经济的贡献度。

（三）集全民之智，大力推进创新新都建设新突破

深入实施创新驱动战略。狠抓技术创新，利用信息化手段改造传统产业，促进产业转型升级。鼓励科伦药业、龙虎型材、新大洋车辆等企业进行技改，其中科伦药业软包装生产线技改项目预计明年投入生产。

建立优胜劣汰长效机制。淘汰落后产能，推进产业结构调整和优化升级，加强对园区外“两高一低”企业调迁关闭力度，实现绿色增长。

（四）汇全民之慧，大力推进治理新都建设新突破

强化依法行政。创新载体、搭建平台，加强街村党员干部的普法教育，强化党员干部法治思维，使其自觉学法、守法、依法行使权力。

创新社会治理。深入推广“系统治理法”和“五感工作法”，推进社会治理机制创新，大力培育社会组织和志愿者组织，提高村级自治组织服务功能，构建政府治理与居民自治的多元社会治理模式。

（五）尽公仆之责，大力推进服务新都建设新突破

加快重点项目建设。投资4亿元启动新东二期、红星小区三期、粮食物流二期3个安置小区建设。在全区发展的大盘子里更好地担当起“求进”“快进”的积极因素，体现“新都速度”。

深化城乡环境综合治理。按照“严、精、细”的要求和“畅、洁、美”的导向，通过完善制度、突出重点、逗硬奖惩，深入推进城乡环境综合整治。投资4000万元启动正因小区风貌整治工程，改造小区基础设施，塑造建筑风貌，并对小区业态进行提档升级。投资1500万元进一步实施农村散居院落风貌塑造，打造美丽乡村。投资9.58亿元实施板桥、马超城中

村改造工程，由社区和开发商对现有城中村实施自主改造、和谐更新。

（六）兴惠民之政，大力推进幸福新都建设新突破

完善城乡基础设施建设。按照xx市标准，投资400万元实施村（社区）活动中心打捆项目，扩建万和村、桂东路等村（社区）活动场所。投资8000万元启动红星小区农贸市场建设。投资5992万元实施村道改造。投资1600万元对天元小区、医学院小区等4个小区进行提档升级，重点突出屋面整治、管线改造、绿化整治等。

纠风工作总结篇九

一、认真落实市政府食品药品安全目标管理责任书

（一）进一步健全安全监管责任制。县政府与9个部门及15个乡镇、街道签订了目标管理责任书，各乡镇、街道与所属行政村签订了目标管理责任书；继续将食品药品安全工作纳入政府工作目标考核和平安建设考核的重要内容；截止目前，未发生重大食品药品安全事故，未发生10人（含10人）以上的“瘦肉精”中毒事件，未出现“红色警告”等级的区域性、行业性食品质量问题。

（二）认真开展食品安全专项整治：一是组织开展xx年问题乳粉清查销毁工作，印发了《关于清查销毁xx年问题乳粉的紧急通知》，召开专题会议进行部署，成立工作领导小组，明确工作联络员，实行24小时手机值班、日报告、零报告制，各有关部门总计出动执法人员438人次，检查相关单位1388家次，我县未发现相关情况；二是下文组织开展食品包装材料清理工作；三是组织开展食品安全风险隐患排查工作；四是组织做好世博食品安全监管工作；五是组织做好元旦、春节、五一等重大节日期间的食品安全保障工作。全面推进食品小作坊、小餐饮店、小食杂店、小菜场、小农资店、小药店的

整规工作。加快推进在建屠宰场投入使用，提高生猪定点屠宰率，加强宰前生猪尿样检测，加强对私屠滥宰和病死病害猪肉的打击力度。

（五）开展“千镇连锁超市、万村便利店”工程建设的扩面、提质、增效工作，建有连锁便利店的行政村累计达133个，覆盖面达；农村放心店食品统一配送面达97%。

（六）确保世博期间食品安全。制定了“迎世博”景区食品安全快速定性检测预警方案，开展了“迎世博”景区专项检测行动，发挥检测车、检测箱流动检测优势，对石窟景区、民居苑风景区、浙西竹海风景区等9处辖区风景点附近实施了流动检测、动态监管。出动检测车12车次，检测各类食品392批次，检测发现不合格食品18批次，监督销毁公斤，有效保障了景区食品安全；同时，对高速公路服务区内的超市和土特产经营店进行了食品安全检查。

（七）积极开展食品宣传活动。县食安委办下发了《县食品安全委员会办公室关于开展xx年食品安全宣传周活动的通知》，并及时组织相关职能部门召开食品安全宣传周动员会，进行专门部署。农业、工商、卫生等相关职能部门分别开展了《食品安全法》及配套法律法规的执法培训工作；并紧扣宣传周主题，深入各乡镇（街道）中小学及托幼机构食堂和餐饮单位，开展形式多样的宣传活动，在校内显眼位置张贴食品宣传画与宣传标语，展示宣传板块12块，悬挂横幅5条；在城区6所学校举行现场咨询活动，与广大师生面对面交流。县食品药品监督管理局组织开展了“滋福堂杯”食品药品知识竞赛。

二、食品安全“五放心”工程再创特色

今年，县政府将药品信息化在线监管系统建设和食品安全“五放心”工程列入xx年政府为民办实事十大项目之一。结合我县县情，我们在食品安全“五放心”针对群众关注的

热点，再出新举措，再创新特色。

（一）放心肉工程进一步深化

我县是生猪养殖大县，全县有生猪规模养殖场825个，年饲养生猪量万头，年出栏量万头，年产值近20亿。为进一步推进放心肉工程工作的开展，今年我们将放心肉工程作为食品安全“五放心”工程中的重点内容突出出来，组织协调各有关部门进一步加强对生猪养殖、屠宰、生产加工、销售各环节的监管和规范，初步建立起生猪及其产品的质量可追溯体系。放心肉工程取得阶段性成效。

纠风工作总结篇十

（一）认真开展纠风专项治理工作。一是会同药监部门严厉打击制售假药劣药行为，严格落实食品药品安全责任，突出抓好食品药品安全整治工作，查处药品安全案件x件，处分1x人。二是继续实行药品集中采购，进一步纠正医药购销和医疗服务中的不正之风。切实抓好医德医风建设，严格规范医疗服务行为，切实解决开大处方、开单提成和收受回红包等问题。x级参加药品网上集中采购医院x个，集中采购药品总金额x万元，医院用药总金额x万元，集中采购药品降价总金额x万元，降价幅度x。三是继续加强对教育乱收费和公路“三乱”工作的治理。对国家落实义务教育阶段各项收费政策进行监督检查，决不允许各学校以收取“借读费”、“赞助费”等名义加重学生家长负担，给予组织处理或纪律处分x人。加强对公路“三乱”的打击和治理，加大监督检查和执法监察力度，防止公路“三乱”反弹。四是严肃查处有关部门违反规定向企业乱收费、乱罚款和各种摊派行为。五是继续深化“四项资金”监管。认真纠正和严肃查处资金分配、管理、使用过程中的违法违纪行为，确保资金安全，提高资金的使用效率。六是认真做好惠农惠牧政策资金落实及自查自纠工作，坚决纠正损害农牧民利益的突出问题。七是围绕减轻农

牧民、企业负担，重点抓好涉农涉牧资金、涉企收费和庆典、研讨会、论坛活动的不正之风和清理规范工作。八是坚决纠正征地拆迁中的不正之风，依法依规拆迁总面积x亩，涉及x户。参与保障性住房检查项目x个。

（二）认真开展民主评议政风行风工作。一是充实、调整政风行风监督员队伍。采取民主推荐、旗纪委监察局、旗纠风办把关的方式确定。明确监督员工作职责，切实发挥好政风行风监督员的监督和桥梁纽带作用。同时定期召开政风行风监督员座谈会，听取和征求对政风行风评议部门的意见和建议，将意见和建议梳理归纳后下发到各有关部门和单位进行整改落实。二是组织政风行风监督员到20xx年政风行风评议排名靠后的单位召开行风座谈会，听取被评议部门纠风工作情况，并制定其整改措施。三是按照上级纠风办要求做好民主评议基层站所工作。对全旗民主评议部门x个，评议基层站所x个。政风行风热线受理问题及解决问题1件（次）。

（三）对x20xx年1月至x年x月末罚没收缴等情况进行了专项检查。

（四）为进一步加大对普通高考“高考移民”和违规更改民族成份问题的查堵力度，20xx年x月份，组织联合调查组，对x名违规更改民族成份的考生户籍、学籍、考籍及民族成分等原始资料信息逐一进行了核实。

（五）认真开展中考招生卷面分数复查工作。为进一步加强招生考试工作的透明度，促进行风建设，加强社会对初中升高评卷质量的监督，确保评卷、登分、核分工作的准确性，认真开展复查卷面分数工作。在复查过程中，凡要求复查卷面分数的考生，持《准考证》到招生办登记后，到复查地点复查，由复查员负责将答卷与考生本人见面，若发现试卷错批，漏批或核分有错误等问题，由查卷员进行记载，再由招生办主任指定专人修改。今年考生复查人数x，考生复查科目x科，

赢得了广大考生和家长的赞誉,充分体现了“公平、公正、阳光,让人民满意中考”的招生工作。

(六) 认真召开政风行风监督员座谈会。

(七) 对x城乡社会救助工作进行专项检查。

(八) 对20xx年秋季学期开学后收费检查工作进行了督察。

(一) 认真开展纠风专项治理工作。一是会同药监部门严厉打击制售假药劣药行为,严格落实食品药品安全责任。二是继续实行药品集中采购,进一步纠正医药购销和医疗服务中的不正之风。三是继续加强对教育乱收费和公路“三乱”工作的治理。对国家落实义务教育阶段各项收费政策进行监督检查,决不允许各学校以收取“借读费”、“赞助费”等名义加重学生家长负担。加强对公路“三乱”的打击和治理,加大监督检查和执法监察力度,防止公路“三乱”反弹。四是严肃查处有关部门违反规定向企业乱收费、乱罚款和各种摊派行为。五是继续深化“四项资金”监管。认真纠正和严肃查处资金分配、管理、使用过程中的违法违纪行为,确保资金安全,提高资金的使用效率。六是认真做好惠农惠牧政策资金落实及自查自纠工作,坚决纠正损害农牧民利益的突出问题。七是围绕减轻农牧民、企业负担,重点抓好涉农涉牧资金、涉企收费和庆典、研讨会、论坛活动的不正之风和清理规范工作。八是坚决纠正征地拆迁中的不正之风。

(二) 认真开展民主评议政风行风工作。一是充实、调整政风行风监督员队伍。采取民主推荐、旗纪委监察局、旗纠风办把关的方式确定。明确监督员工作职责,切实发挥好政风行风监督员的监督和桥梁纽带作用。同时定期召开政风行风监督员座谈会,听取和征求对政风行风评议部门的意见和建议,将意见和建议梳理归纳后下发到各有关部门和单位进行整改落实。二是组织政风行风监督员到20xx年政风行风评议排名靠后的单位召开行风座谈会,听取被评议部门纠风工作

情况，并制定其整改措施。三是按照上级纠风办要求做好民主评议基层站所工作。四是加大明查暗访力度。