

2023年医院个人工作总结和工作计划 医院年度个人工作计划(汇总5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院个人工作总结和工作计划篇一

20__年已经过去，新一年的工作已经开始，回顾20__年，在院领导的带领下我院实现了医院整体搬迁，也是从这一年起我院实现了跨越式的发展，迎来了前所未有的发展机遇。在这一年我们在院领导的正确领导下以县局“三优一满意”工作要求统领全局，以“二级甲等中医医院评审细则”为工作标准，积极进取，勇于创新，按照年初制定的计划，扎实工作，坚持以推进医院医疗质量作为中心，维护医疗质量与安全，不断提升医院中医内涵建设，突出中医特色，提高中医诊疗技术应用比例，坚持西学中继续教育，加强业务学习、继续教育和临床带教等方面提高医务人员素质做工作，努力做好医院的各项工作，实现了经济效益和社会效益稳步提高。下面我代表医务科就20__年工作向各位领导和同志们汇报如下：

一、各项医疗指标持续提升

在20__年中，我院全年业务收入达到历史新高，全年总接诊门诊病人21.6万余人次，住院患者6571人次，人均住院10.96天，全院药占比41.2%，其中中药收入占药品收入的56.7%，中药饮片收入占中药药品收入的58%，床位周转次数为29.5次，床位使用率为91.1%。

二、积极开展各项医疗核心制度检查与病案质控，使我院医

疗质量管理持续提高

1、在20__年，我们按照《二级中医医院考评标准》中关于医疗质量的要求及医院管理规定，继续在院长及主管院长带领下每周组织院医疗质控小组进行全院医疗质量查房，加强现运行病历及医疗各项核心制度的环节质控，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖，尤其是在20__年随着质控小组对医疗质量完成内容的深入质控，使我院的医疗质量较前有了更进一步的提高，全年共发现各科室存在的医疗质量问题100余项，提交至每月院医疗质控例会60余项，充分发挥了质控小组全程监督管理的作用。

2、为了更好的将医疗质量管理的各项工作落到实处，20__年在院领导的支持下我们按照《二级中医医院考评标准》的相关要求在第一季度成立了我院医疗质量管理委员会，并召开第一季度的全院医疗质量管理委员会全体会议，通过此次会议的召开，使我院各科的医疗质量得到更全面的持续改进。

3、自20__年1月开始, 医务科就把病案质量管理工作做为贯彻全年工作重要任务来做。截止20__年12月31日，病案室全年完成6000份病历(共约6570份，其中新农合、职工医保送往保险公司审查约有600份)的收集、编码、病案统计、归档工作。有效的避免了病案不能及时归档及随手乱放现象的发生。

三、医疗安全防范工作得以改进和提升

决的问题，针对我院重点科室的问题及缺陷，在20__年医务科做了如下工作：

1、手术室是我院外科系统病人流转的重要环节，也是医疗隐患较为集中的场所，为避免医疗差错事故的发生，自元月份开始，医务科就联合其它相关职能科室对手术室工作予支持和帮助，并组织外科系统与手术室举行了沟通协调会，通过

各科的沟通协调，落实了《手术安全核查制度与查对制度》与《手术安全管理制度》并协调了手术科室的接送病人的工作流程，通过以上工作的开展，使我院外科系统各科室与手术室工作达到了更加安全有序规范开展。

2、规范并落实了《危急值报告制度》，为了使《危急值报告制度》在临床工作中真正的落到实处，使临床医师需要及时得到检查或检验信息，迅速给予患者有效的干预措施或治疗，避免医患纠纷的发生，从第二季度开始，医务科根据各级主管部门及我院实际情况制定了我院的《危急值报告制度》并要求各科认真如实报告记录，通过以上工作的开展，更加完善了临床各科与医技科室之间配合沟通。

三、中医特色管理持续改进

力支持下此项工作得到了较大的提升，通过每月的督导各科中医诊疗操作项目实际应用得以大幅提高，其中全院全年各科共开展中医诊疗技术项目共开展60余项，共计1200__人次，全院住院病人中药饮片应用率继续维持在60%以上，中医院中医特色进一步得到显现。

四、新技术应用不断提升

随着我院整体搬迁后的业务量不断增长以及社会各界群众对我院要求的不断提高，原有各科开展的诊疗技术已显的不能满足患者日益增长的健康需要，进入20__以来，在院领导的支持下，医务科大力鼓励临床各科开展适用于本科新的诊疗项目，在20__年全年各科共开展新技术31项，其中医技科新项目22项，临床病区开展新技术9项，新开展我院首例手术共计14台，其中多台为我县首例开展。这些新型诊疗技术及新手术的开展标志着我院医疗水平的进一步提升。

五、业务学习与院内西学中继续教育持续提升

些院内培训及相关活动工作的开展，使我院学习氛围得以持续提升。

2、在20__年，按照医务科年初的工作计划，自第一季度开始，医务科有意识的在每一季度进行一次相关医疗安全法律或医德教育的培训学习，全年共进行相应培训共4次，使我院医务人员在医德教育方面取得了明显的改进。

六、对外宣传健康讲座持续进行

在对外宣传及健康讲座方面，本年度继续利用科普讲座及电视台、报社等机构宣传我院中医技术、中药食疗及治未病等健康教育知识；并继续加强与各乡镇卫生院医师及村卫生所人员联系，组织我院骨干医师深入宣传，推介我院新技术，新业务，宣传我院，从而在一定程度上提高我院的知名度和社会影响力；长期保持与我院辖区内各村医联络，加强我院医师与村医之间联络与沟通，实行双向转诊，互惠互利，并定期到各偏远山村开展义诊活动，服务群众，锁定病源，提高我院经济效益、社会效益。

七、临床带教实习工作进一步提升

医院个人工作总结和工作计划篇二

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要性作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订2020年护理工作计划：

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内x项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）2020年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护

护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

医院个人工作总结和工作计划篇三

伴随着卫生改革的逐步深化，我们又悄然告别昨天，迎来春的气息，奏响20xx年的新篇章。根据市卫生局的整体要求和工作思路，我院的护理工作在新的历史时期要充分发挥其职能和桥梁纽带作用，当好参谋助手，使护理工作在新的一年里取得更大的成绩。20xx年学护理工作计划如下：

一、主要工作目标

- 1、无菌操作感率为零。
- 2、灭菌消毒合格率为零。
- 3、急救物品完好率100%。
- 4、年护理事故发生率为零。
- 5、基础护理考核成绩平均分90分。
- 6、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 7、基础护理合格率90%。
- 8、护理文书书写合格率95%。
- 9、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施

- 1、加强组织管理，确保目标实现。拟定护理计划，制定工作目标，建立健全各项规章制度，采取措施，确保目标的实现。
- 2、加大护理管理力度，严格执行各项制度和操作规范，查出问题，不留情面，惩奖分明，兑现到位。
- 3、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供一切方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。若因服务态度引起的护患纠纷，不论何种原因发生一次，对当事人视情节轻重根据相关规定再作处理。

三、加强护理安全工作的管理，确保医护工作井然有序。每季度进行一次护理安全大检查，对本病区每周进行一次护理

安全检查，发现问题，及时解决，不能就地解决的问题，随时上报相关职能科室，力争使问题消除在萌芽状态中。如实作好护理缺陷登记，对发生的护理缺陷每月组织一次讨论，根据情况找出有效的解决办法，对屡教不改或因态度不端正导致的缺陷者，按相关制度进行处理。

四、加强基础理论和技术操作培训，使护理人员综合素质得到提高，组织八到十次业务培训，内容包括基础理论，专科护理和护理技术操作，并进行培训后考核。密切关注护理知识新动态，积极学习与医疗相关的新业务新技术。

六、认真做好各种护理记录，确保第一手资料的完整性。护理记录是客观性资料，记录必须客观、真实、准确、及时、完整。做到写自己所做所看的和做自己所写的，决不允许胡编乱造、弄虚作假。

医院个人工作总结和工作计划篇四

医务科20__年工作总结及20__年工作计划 尊敬的院领导及各位同事们：

20__年已经过去，新一年的工作已经开始，回顾20__年，在院领导的带领下我院实现了医院整体搬迁，也是从这一年起我院实现了跨越式的发展，迎来了前所未有的发展机遇。在这一年我们在院领导的'正确领导下以县局“三优一满意”工作要求统领全局，以“二级甲等中医医院评审细则”为工作标准，积极进取，勇于创新，按照年初制定的计划，扎实工作，坚持以推进医院医疗质量作为中心，维护医疗质量与安全，不断提升医院中医内涵建设，突出中医特色，提高中医诊疗技术应用比例，坚持西学中继续教育，加强业务学习、继续教育和临床带教等方面提高医务人员素质做工作，努力做好医院的各项工作，实现了经济效益和社会效益稳步提高。下面我代表医务科就20__年工作向各位领导和同志们汇报如下：

一、各项医疗指标持续提升

在20__年中，我院全年业务收入达到历史新高，全年总接诊门诊病人21.6万余人次，住院患者6571人次，人均住院10.96天，全院药占比41.2%，其中中药收入占药品收入的56.7%，中药饮片收入占中药药品收入的58%，床位周转次数为29.5次，床位使用率为91.1%。

二、积极开展各项医疗核心制度检查与病案质控，使我院医疗质量管理持续提高

1、在20__年，我们按照《二级中医医院考评标准》中关于医疗质量的要求及医院管理规定，继续在院长及主管院长带领下每周组织院医疗质控小组进行全院医疗质量查房，加强现运行病历及医疗各项核心制度的环节质控，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖，尤其是在20__年随着质控小组对医疗质量完成内容的深入质控，使我院的医疗质量较前有了更进一步的提高，全年共发现各科室存在的医疗质量问题100余项，提交至每月院医疗质控例会60余项，充分发挥了质控小组全程监督管理的作用。

2、为了更好的将医疗质量管理的各项工作落到实处，20__年在院领导的支持下我们按照《二级中医医院考评标准》的相关要求在第一季度成立了我院医疗质量管理委员会，并召开第一季度的全院医疗质量管理委员会全体会议，通过此次会议的召开，使我院各科的医疗质量得到更全面的持续改进。

3、自20__年1月开始，医务科就把病案质量管理工作做为贯彻全年工作重要任务来做。截止20__年12月31日，病案室全年完成6000份病历（共约6570份，其中新农合、职工医保送往保险公司审查约有600份）的收集、编码、病案统计、归档工作。有效的避免了病案不能及时归档及随手乱放现象的发生。

三、医疗安全防范工作得以改进和提升

决的问题，针对我院重点科室的问题及缺陷，在20__年医务科做了如下工作：

1、手术室是我院外科系统病人流转的重要环节，也是医疗隐患较为集中的场所，为避免医疗差错事故的发生，自元月份开始，医务科就联合其它相关职能科室对手术室工作予支持和帮助，并组织外科系统与手术室举行了沟通协调会，通过各科的沟通协调，落实了《手术安全核查制度与查对制度》与《手术安全管理制度》并协调了手术科室的接送病人的工作流程，通过以上工作的开展，使我院外科系统各科室与手术室工作达到了更加安全有序规范开展。

2、规范并落实了《危急值报告制度》，为了使《危急值报告制度》在临床工作中真正的落到实处，使临床医师需要及时得到检查或检验信息，迅速给予患者有效的干预措施或治疗，避免医患纠纷的发生，从第二季度开始，医务科根据各级主管部门及我院实际情况制定了我院的《危急值报告制度》并要求各科认真如实报告记录，通过以上工作的开展，更加完善了临床各科与医技科室之间配合沟通。

三、中医特色管理持续改进

力支持下此项工作得到了较大的提升，通过每月的督导各科中医诊疗操作项目实际应用得以大幅提高，其中全院全年各科共开展中医诊疗技术项目共开展60余项，共计1200__人次，全院住院病人中药饮片应用率继续维持在60%以上，中医院中医特色进一步得到显现。

四、新技术应用不断提升

随着我院整体搬迁后的业务量不断增长以及社会各界群众对我院要求的不断提高，原有各科开展的诊疗技术已显的不能

满足患者日益增长的健康需要，进入20__以来，在院领导的支持下，医务科大力鼓励临床各科开展适用于本科新的诊疗项目，在20__年全年各科共开展新技术31项，其中医技科新项目22项，临床病区开展新技术9项，新开展我院首例手术共计14台，其中多台为我县首例开展。这些新型诊疗技术及新手术的开展标志着我院医疗水平的进一步提升。

五、业务学习与院内西学中继续教育持续提升

些院内培训及相关活动工作的开展，使我院学习氛围得以持续提升。

2、在20__年，按照医务科年初的工作计划，自第一季度开始，医务科有意识的在每一季度进行一次相关医疗安全法律或医德教育的培训学习，全年共进行相应培训共4次，使我院医务人员在医德教育方面取得了明显的改进。

六、对外宣传健康讲座持续进行

在对外宣传及健康讲座方面，本年度继续利用科普讲座及电视台、报社等机构宣传我院中医技术、中药食疗及治未病等健康教育知识；并继续加强与各乡镇卫生院医师及村卫生所人员联系，组织我院骨干医师深入宣传，推介我院新技术，新业务，宣传我院，从而在一定程度上提高我院的知名度和社会影响力；长期保持与我院辖区内各村医联络，加强我院医师与村医之间联络与沟通，实行双向转诊，互惠互利，并定期到各偏远山村开展义诊活动，服务群众，锁定病源，提高我院经济效益、社会效益。

七、临床带教实习工作进一步提升

医院个人工作总结和工作计划篇五

了实施医院精细化管理，通过强化公共卫生工作和新农合政策引导，逐步实现防治结合、急慢分治、上下联动、基层首诊、双向转诊，增强医疗服务连续性和协调性，使全县卫生资源分布更加合理，医疗服务更加完善。特制订工作计划如下。

一、优化结构布局，加快人才队伍建设

加快卫生信息化建设，推进建立数字化医院管理信息系统、公共卫生管理系统、居民健康信息查询系统，并实现系统互相链接，搭建一个覆盖全县的，包括城镇职工、城镇居民、农村居民医疗卫生信息的卫生信息网络平台，实现卫生局与各医疗卫生单位、各医疗卫生单位之间、卫生局与相关部门之间信息互通，数据共享。

鼓励基层医务人员根据居民健康需求，主动服务，上门服务，开展慢性病管理、健康管理、巡回医疗等。基层医疗卫生机构的岗位设置要实行定编定岗不固定人员，变固定用人为合同用人，变身份管理为岗位管理。一方面要将收入分配向工作一线、关键岗位、业务骨干、贡献突出等人员倾斜，另一方面要加强行业管理，对有过度医疗、不合理使用抗生素、推诿病人、虚报公共卫生服务等违规行为的机构及人员，严格按照规定予以通报、罚款乃至给予辞退、吊销执业证书等处罚，严厉查处没有按照规定实行基本药物零差率销售的基层医疗卫生机构。

二、深化医药卫生体制改革，巩固扩大医改成果

国家基本医疗保障制度重点是筑牢新农合常规保障，重大疾病医疗保障和医疗救助“三重”保障线。为提高保障水平，促进基本医保从传统的“保医疗”向“保健康”的转变，我们要严厉查处各种套取、骗取新农合基金行为，严格限制政

策外药物、耗材、技术的使用。

在开展公共卫生服务、基本医疗等活动时为百姓进行讲解，使他们了解基药、信任基药、选择基药。另一方面基本药物采购、配备等环节也确实存在一些问题，国家根据基层反映，调整了基本药物目录，新改版的基本药物目录已经公布。要控制医疗服务成本，合理利用卫生资源，要全面推行便民惠民措施，围绕改善病人就医感受和就医环境，优化和再造诊疗流程，规范诊疗行为，推行检查结果和影像资料互认、缩短病人等候时间、预约挂号等多种方式，方便群众就医。

实施妇幼保健安康工程，推进妇幼保健事业发展。加强妇幼保健院和乡镇卫生院妇幼卫生和服务能力建设，加强母婴保健专项技术服务机构和人员的准入和监管，加强孕产妇、新生儿医疗急救网络建设，完善危重孕产妇和新生儿急救绿色通道，提高危重孕产妇和新生儿紧急救治、转运和管理能力。健全产前筛查、诊断和新生儿疾病筛查技术服务网络，加强专业技术人员的培训，提升妇幼保健技术服务水平。

三、坚持创新完善，做好宣传工作

要尊重患者，将病人利益放在第一位，不仅提供的治疗技术，还要给予高度的人文关怀，对患者满腔热情、认真负责，视事业如生命，待患者如亲人。再就是尊重科学、精益求精。这是医学最基本的职业素养，要求医务人员不断更新医学知识和理念，不断挑战医学科学难题和未知领域，努力提高医学水平和医疗质量。

要加大医学科学宣传，使群众知道医学不是万能的，生老病死是客观的，合理引导社会预期。要坚持正确的舆论导向，通过主流媒体及时发布卫生政策、措施和突发事件信息，要聚焦先进典型，进一步弘扬医务工作者救死扶伤、无私奉献的主流主体形象，全面展示医疗卫生工作中呈现出的新面貌、新风尚，争取广大群众对卫生工作的了解及支持。