

最新网约车公司春运工作方案(精选5篇)

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

网约车公司春运工作方案篇一

在春运形势持续严峻的形势下，我局领导班子密切关注事态的发展，及时调整了工作重心，停止人员休假，加强执法大队巡查力量；组织并协调县有关部门加强力量对车站及周边地区的安全隐患进行重点检查，防止出现因人员急剧增加给该地区带来消防和交通安全隐患，在县委县政府对春运工作做出全面部署的同时，我局同步做好了相应的工作安排。

二是采用轮班制，合理安排人员和工作时间，确保全县安全生产监管工作和车站春运安全保障取得双赢。

我局大多数干部因为工作原因而迟迟未能休假，包括局长及几名副局长在内的一些同志也己将假期准备安排在年前这段时间。随着春运形势的严峻，曾文局长决定年后再回家看望年事已高的父母，主动放弃了休假，几名副局长也积极响应，在局领导的表率作用下，部分正在休假的干部接到归队通知后，没有一个人发牢骚讲怪话，而是主动要求把自己的值班时间调整到最辛苦的时段。在全局人员的共同努力下，我局在车站地区值勤4天，累计120人次、12个班次近100小时。圆满完成了春运保障任务。

县安监局

二0xx年二月十九日

网约车公司春运工作方案篇二

一、领导重视

周密部署为了确保人民群众的生命、财产安全，促进我县交通运输安全管理再上新台阶，根据县委、县政府和省、市交通运输厅、局春运工作会议精神，我局把春运工作当作重大的政治任务来抓：一是及时召开了全县春运工作会议，传达贯彻了各级春运工作会议精神，对春运期间安全工作进行了全面部署。二是加强组织领导、实行“一岗双责”负责制。我局成立了由局党组书记、局长任组长、党组成员为副组长，局属各单位主要领导为成员的春运工作领导小组，办公室设在局安运股，全面负责综合、协调、处理春运日常工作。交通运输系统各单位均相应成立了领导小组及办公室，进一步明确职责、强化监管，使安全工作一级抓一级、层层抓落实。三是县局拟发了《关于认真做好20xx年春运工作的通知》

（开交安运〔20xx〕5号）和《开江县交通运输局20xx年春运交通运输安全应急预案》（开交安运〔20xx〕6号）文件发送到交通各单位，明确了目标、落实了责任。

二、措施具体

成效明显（一）交通运输井然有序。一是合理调配运力，县运管所、县地方海事处在春运前对全县的水、陆运力进行了全面清理，春运期间共投入客运车辆311辆、客运船舶40艘保障春运水路、道路运输；春运期间准备应急客运车辆20台、货运车辆6台、客运船舶13只；运送游客32.56万人次（其中：道路运送30.26万人才、水上运送2.3万人次），有效保障了广大游客的出行。二是突出春运重点。坚持把农民工平安返乡作为春运运输工作重点，针对外出务工人员聚集性返乡和外出，为保证春运工作正常运行，我局制定了周密的应急运

输方案，确保了无游客滞留车站、码头。三是县运管所、海事处、车站组织专门人员，深入到企业、建筑工地等农民工集中点，了解农民工的流量、流向、流时，采取增设售票点、团体票预订业务，主动上门售票等措施，确保了今年春运交通运输安全，运输秩序有条不紊、井然有序。

（二）秩序整治成效明显。一是纠正与查处并重，及时纠正和查处车辆、船舶运行中的各类违章行为。重点打击了无证经营、超范围经营和“甩、卖、倒、宰”客和倒卖车船票等违法违章行为。春运期间，共查处非法经营的摩托车及“黑车”75辆（其中：小汽车26辆），行政拘留1人；查处超载客运船舶5艘。有力地打击了非法营运，消除了安全隐患。二是服务与监督结合。建立服务质量投诉举报箱，公布了监督投诉电话，实行24小时值班，及时调查处理群众的举报投诉。三是严把车辆技术关。春运期间，开江汽车站对客运车辆进行了拉网式检查，共安全例检客运车辆8145车次，查出故障车223台次，现场修复9台次，停发214台次，共检查旅行包44879余件次，查出违禁品32件。四是管理与监控同步。县地方海事处、运输企业充分发挥gps监控平台作用，发现超速超载行为的及时制止，有效地保证了客运船舶的安全运行。春运期间查处超速等违规驾驶员31人次。

（三）安全隐患整治及时。春运前，县养护管理段对全县的省、县、乡道进行了养护保洁，县路政管理大队清理路障370平方米，有效保证了春运期间的道路的畅通，确保客运车辆的安全运行。

三、强化宣传

注重培训为抓好今年的春运工作，营造良好的运输环境，进一步加强了春运培训和宣传工作。一是由县运管所、海事处和各运输企业在车站、管船站（所）对参营的车船驾驶员、售票员、驾长分别进行了安全知识和业务技能培训，同时将安全、交通相关法律法规及春运惠民政策印发到每个车头、

船头和人头。二是采取广播、电视、街头等形式进行安全、交通法律法规及惠民政策的宣传，发放宣传资料15000份，出动宣传车150余台次，宣传人员2500人次，宣传标语350张，布幅70幅，安全宣传栏32期，安全警示栏12期，安全嘱托驾乘人员10000余人次，提高了从业人员和广大人民群众的安全意识，并在车站、码头等醒目位置公示了春运举报电话，使春运工作“家喻户晓、人人皆知”，也确保了春运客运票价不上涨的惠民政策真正落到了实处，受到了乘客的称赞。

四、上下一致

齐抓共管为圆满完成今年春运工作任务，交通运输各单位按照县委、县政府、市交通运输局的要求，一是县养路段加强了道路安全检查，重点整治了危桥险路，对道路损毁的路面进行了修复，加大了日常道路养护和保洁工作，确保了道路和桥梁的完好；二是县路政大队对重点线路、场镇的占道堆码物进行了清理，确保了道路畅通；三是县运管所合理组织调配运力，对投入春运的客运车辆逐一进行综合性能技术状况检测和从业人员的资质审查，满足了春运的需求；四是县地方海事处会同各有船乡镇管船站（所）对所有营运船只和驾长进行了全面审查，严格执行“六不发航”，共发放春运证40个，严厉打击了生产自用船非法载客；五是县汽车站严格执行“三不进站”、“五不出站”的管理规程，并加大“三品”的查堵力度，增设了售票窗口，认真组织游客的疏导工作，保障了农民工享有安全、便捷、优质的出行服务。六是达运集团166队、黎明集团开江分公司为春运工作组织了充分的运力，确保了春运期间无大小事故发生，无服务质量投诉。

年春运工作已全面完成，水上交通运输、道路运输未发生安全责任事故和服务质量投诉，确保了广大游客安全、便利、快捷、有序出行，各种生产、生活物资正常运输；确保了全县人民过一个安全、祥和、愉快的新年。但安全工作永远没有终点，我们将一如既往地扎实做好交通运输安全管理工作，

为开江超常发展、追赶跨越和构建和谐社会作出积极的贡献。

网约车公司春运工作方案篇三

一、加强对春运工作的组织领导

今年局领导对春运工作十分重视，1月10日局春运检查组到我所进行检查指导，并深入到车站、港口、码头进行检查。我所根据领导的有关指示精神以及处部的工作部署，1月12日召开全体职工会议，对单位大院的财产安全、职工的人身安全以及本所辖区的春运安全工作进行了周密的部署，主动和各交通局及航务管理部门取得联系，统筹安排检查计划，使各地的检查工作按计划有条不紊地开展。在这次春运工作中，得到__x县交通局及航务管理所□__x区航务管理所和__x县航务管理所的大力支持，顺利完成了各项检查工作，为全面搞好辖区的春运工作奠定了基础。

二、加强对辖区内乡镇客渡船的宣传和检验工作

乡镇客渡船担负着人民群众过河以及往来乡村和城镇之间的交通运输任务，其重要性是显而易见的。乡镇船舶的检验管理工作涉及到方方面面的情况，采取一票否决是行不通的，因此必须采取多渠道、多种手段、多部门共同管理。在这次春运工作中，我所主动与当地政府、交通主管部门、航务管理部门取得联系，加强宣传攻势，争取得到他们的大力支持，为顺利搞好乡镇客渡船的检验工作提供强有力的保障。另一方面，为了得到船方对我们船舶检验工作的理解和支持，使船方主动配合我们的工作，我们耐心地向船方宣传国家有关的方针政策以及船舶检验工作对促使船舶具备安全航行技术条件所起到的不可替代的作用，没有船舶检验工作，乘客的生命财产安全、船舶的安全航行就没有保障。经过耐心教育帮助，大部分船舶都申请检验。

三、点面结合、主次兼顾，把春运工作全面展开

对于一些边远渡口，由于过渡群众少，没有引起有关部门的重视，甚至是忽视。因此，我所把边远渡口的检查督检工作放在春运工作的重中之重的位置。春运期间我所分为两个工作组随当地政府、交通主管部门以及航务管理部门的员工对所辖的渡口、码头、水库进行了一次全面的船舶适航状况检查和船舶检验工作，从__的那岩渡口到__x的龙须河水库等边远渡口，我们都进行了一次拉网式的检查督检工作。本次春运工作，共投入人力53人天；共检查船舶91艘次，渡口27处次，水库4座次，纠正船舶存在的各类缺陷17项。对申请检验的船舶，经检验合格的，都已及时签发了船舶检验证书；检验不合格的，就当场签发船舶检验意见通知书，向船方提出明确的整改意见，并明确要求船方按规定整改后立即申请复检，共签发《检验意见通知书》21份；主动向安全生产监督局汇报乡镇客渡船检验情况，制作反馈函2份，保障了乡镇客渡船安全管理信息沟通渠道畅通，为从根本上解决乡镇客渡船的安全管理工作奠定了基础。

本次春运工作，在处部领导及当地政府的正确领导和有关部门的密切配合及我所全体职工的共同努力下，我所辖区的水域内无任何水上交通事故发生，这就说明了我所的工作态度是认真负责的，工作方法是卓有成效的。为巩固成绩，我所将继续努力，争取今后把工作做得更好。

网约车公司春运工作方案篇四

（一）

20xx年春运于1月30日开始，3月10日结束，为期40天，我市预计客运量将达到63.9万人次，比去年上升6%。市交通部门要高度重视，积极应对，以和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷为原则，扎实做好各项准备工作。特制定以下计划。

一、组织机构

市交通部门计划成立了春运工作领导小组，具体负责交通系统春运组织协调工作；计划完成20xx年春运客源调查工作，计划投放客运车辆××*辆（不含出租车），××××个座位，比去年增加客车××*辆，确保客流高峰期旅客交通出行需求。

二、高度重视，加强组织领导

要求各客运企业迅速成立以主要负责同志任组长的春运工作组织机构，在前期客源调查摸底的基础上，根据旅客的流量、流向、流时，制订详细而完善的运力保障方案，编排春运常规运力安排计划和春运高峰应急运力安排计划（应急预案）。

三、落实措施，确保运输安全

要求各单位加强运输从业人员特别是驾驶员的安全教育和培训，加强所有参运车辆的检查和维护，加强客运站源头安全管理，加强危险品查堵工作，充分利用gps等科技手段加强动态监控，确保春节运输安全。

四、周密组织确保平稳有序

全市各客运企业要通过提前了解厂矿、企业、学校等团体旅客的出行需求，主动开展上门预定团体票，增开包车，组织直达运输及时疏运民工、学生等团体旅客；客运站要采取多设售票窗口、延长售票时间、提前预售票、计算机联网售票等措施，最大限度地方便旅客购票；要确保城市公交和出租车的正常运营，根据实际需要加密班次，适当延长运营时间，方便旅客中转换乘；配合有关部门，认真落实国家对农村客运的优惠政策，保障农村客运运力正常运营，重点加强农村庙会、赶集和其它大型集会的运力保障，满足广大农民群众的出行需要；要完善春运专项应急预案，落实应急备用运力，做好应对各种突发事件的准备工作；要加强对道路货运市场的监测，保障绿色通道畅通，确保节日物资运输。

五、以人为本，提供优质服务

客运企业要组织开展文明与春运同行、农民工平安返乡等系列优质服务竞赛活动，采取多种措施为旅客提供人性化服务，特别是要热情帮助老、弱、病、残、孕等旅客解决旅途中遇到的困难和问题。

全市各运政稽查中队在春运期间将加大市场监管力度，依法严厉打击黑车，及时查处甩客、卖客、倒客、宰客等各种违法违章行为，确保春运工作顺利开展，确保旅客旅途安全、畅通、舒适、舒心。

（二）

一、指导思想

今年我镇春运工作的指导思想是：以党的十七大精神十七届六中全会精神为指导方针，以构建和谐平安春运为目的，坚持以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷的春运工作为指导原则，加强领导、精心组织、周密安排、突出重点、抓安全、保畅通、强化责任制，确保万无一失，圆满完成 20xx 年的春运工作任务。

二、工作目标

确保站、点秩序井然，无混乱现场和群体拥挤骚乱的灾情事故，确保各种运输工作在运输途中不发生重大交通事故，客货兼顾衔接恰当，动作协调，总的目标是坚决杜绝群死群伤重特大交通事故和恶性治安、刑事案件的发生，把一般事故降低到最低水平，确保旅客畅安。

三、组织领导和工作职责

（一）公安部门。加大春运期间治安秩序的管理力度。一是

重点打击车匪路霸，坚决打击任意哄抬物价，维护旅客的合法权利，强化省道s210线、巡大线、巡静线及周边村组的治安管理，营造良好的春运治安环境。二是交巡警部门要督促协助各个体客运户做好各项安全防范措施，严格客运车辆技术检验及驾驶员的资格审验工作，抓好源头管理，同时抓好客运车辆的保险关。在春运期间，要加强道路交通安全管理，消除各种交通安全隐患，对s210线和巡大线、巡静线实施全天候巡逻，及时处理交通事故，清理事故现场，确保道路畅通。

（二）工商部门。加强对井头集镇市场的清理整顿，对在s210线摆摊设点者，予以坚决打击处理，确保集镇秩序井然，交通畅安。

（三）农机部门。要深入各村组做好宣传教育工作，严肃安全责任制，严禁农用车辆、三轮车、拖拉机载客营运，严肃查处农用车辆载客春运行为。

网约车公司春运工作方案篇五

各位同仁，先生们，女士们，您们好。

春运自1月xx日开始□xx月xx日止。为期天圆满结束了。车队正式工？名，临时工？名，假期临时工？名，党员？名，团员？名。全队职工在段主管部门的正确领导下，在公司领导的带领下，充分发挥各职能的带头作用，开拓进取，扎实工作，精心组织，注重安全，提高服务，实现了旅客安全、及时、有序、优质的服务目标。在特大雪灾面前，实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。受雪灾影响一趟列车没能赶回正点的情况下，超额完成了各项任务，输送旅客？名，票款收入达到？元创历史之最。

一，创品牌，争一流。

“诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，客运也是大动脉的重要部份，车队也将追赶着潮头，创新着自己的品牌，一流的服务，向国际服务标准化进军。

二，未雨绸缪，充分准备。

春运前的准备工作，给我们在工作中垫好基石，春运是一项千头万绪的工作，如果不经过科学谋划、充分准备，仓促上阵只会导致一败涂地。为此我们在春运开始之前，及早动手，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。加强领导，成立了以车队长为组长，书记和付队长为付组长的春运领导小组，开好春运前的组织会，收集了所有干部和员工手机电话，要求24小时开机，随时做好战前准备，随时听从组织召唤。在时间紧任务重特殊环境下，对新老工进行了取暖锅炉培训，同时，对假期临时工进行安全和实际操作教育培训。同时，加强出乘前的业务学习，要求熟练掌握业务技能。

三，落实制度，安全管理。

落实制度，春运期间的各项规章制度，最后出台了一套包含安全管理、服务管理、运输管理、劳动纪律、卫生管理、财务管理的春运管理方案，改变了以往春运那种无规可依、管理不到位，到处打败仗的局面。进行宣传发动，把春运要求和措施讲给职工，引导干部职工把思想和精力集中到春运工作中来，从转变干部职工思想观念，强化服务意识入手，开

展了“效益从何而来”的大讨论，通过摆事实、讲道理、算细账、讲效益，使广大职工充分认识到春运工作的重要意义。落实假期学生工的岗前培训，面对时间紧任务重，接班就得到位单独顶岗作业的困难，采用接班前多演练，班中一老带一新的穿插战术。给老工人工作加大负荷，由于宣传到位没有一个老工人叫苦叫累，而且尽职尽责。在春运大面积晚点的情况下，安排了站台交接班，提前做好交班准备，实现了交接班零阻碍，没有因交接班拖沿列车的周转时间，顺利完成赶点任务。

四，细化分工，定岗定责。

为把春运工作落到实处，发挥每个职工的主观能动性，从队领导到基层职工的每个人都进行了明确的分工和布置，责任到人。做到了门岗先下后上，排队上车，验票验证，落实查赌危险品六法。一站三报做到把旅客平稳有序送下车。在超员50%以上困难情况下，途中做好安全宣传，防止旅客向车外丢东西，及时清理好行李架，做好三线整理。及时做好边门的自互检。加强重点旅客做好安全宣传教育，时时关照老弱小旅客，并把他们及时送下车。做到了把3800名老弱小旅客安全优质送下车，让他们真正感受到**人热情周到的优质服务。做好三乘联检确保设备不良给带来的安全隐患。加强了对茶水员，餐车工作人员防火的安全教育，彻底清除了茶炉和餐车炉具上杂物和易燃物品。同时，要求提高餐饮的食品卫生，保证旅客行程不出任何差错。要求通道处的旅客在超员严重的情况下，也不要吸烟，有些人认为吸烟处就是给吸烟的，我们就认真的做好耐心解释工作，保证了由于人过多而发生的火灾和旅客窒息等不良恶果。全队职工齐心协力，发扬企业主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

五，精心组织，周密部署。

由于雪灾造成运行点无序，这对新老工都是一个严峻的考验，车队包保干部下到班组耐心讲解应急方法，员工熟练掌握了区间运行点的技巧，就是开车记点，然后对照区间点掌握到站时间。对于临时停车扣除停车时分适当加3分钟。这样列车乘务员准确掌握了到站报点时间，缩短旅客下车等待时间，做到了“服务零缺陷”。为了及时赶点交班采用站台交接，提前做好充分准备，站台交接无差错，实现车队制订的“交接零阻碍”。为减少雪灾的危害做出了贡献。

六，转变观念，优质服务。

提高服务质量，改变了春运期间客流量大、服务工作难的传统观念，把春运作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对重点旅客做到“三知三有”（知座席、知困难、知到站，有登记、有服务、有交接）。切实做到对旅客“三要、四心、五主动”。克服重重困难，保证旅客饮用水供应，满足旅客需求。由于雪灾给旅客长时间在不良环境下等车带来烦躁，要求列车乘务员，不论何原因，都不能和旅客发生争执，做到“情感零障碍，路风零投诉”。其中，一个旅客的鞋子被*组*号车厢的女列车员扫地时，不小心扫到座席下结果被那个女旅客抓过来就打，这时，我们的列车员及时跑开了。当乘警找到事主后，她说“谁让我们的车站让她们等了两，三天没上了车的了”。在这样的特殊的环境下，我们只好忍受着来自各方的屈辱。避免发生不良后果。后来车厢里的其他旅客看了后，都为我们这种大无谓的牺牲精神而感动。

七，扎实工作，任劳任怨。

春运期间，领导身先士卒，吃苦在前。广大职工日夜奋战，随喊随到。我们有的列车员春运40天，有很多是差不多一个月没登家门的。全心工作，吃了很多苦，受了很多的委屈，有的同志有时被一些旅客无故骂的“狗血喷头”，有的旅客说：“又没拿几个钱，逞能得很验票如此认真，脑壳是不是

有毛病。”我们的列车值班员也毫不动怒，总是面带微笑，耐心解释，他说：“别人骂一下无所谓，只要补到票了，我就心甘了”，正是这样的坚持原则的工作精神，车队营收虽在雪灾之年，仍创新高。雪灾期间我们配备了防滑草鞋，整个10多天雪灾无发生一起由于地滑伤人事件，配备了应急手电，以备防车辆无灯的情况下救急。尽管人多素质低，环境卫生难保持，在过度疲惫的情况下，还是克服重重困难把卫生死角彻底搞出来了，使终到卫生达标，保证折返的旅客在一个健康的环境下愉快旅途。做到了“服务零缺陷，安全零差错”。真正体现了**人在困难面前高度的主人翁精神。