

# 严谨工作报告心得体会(精选10篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面是小编为大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 严谨工作报告心得体会篇一

大一暑假，在学校的安排下，我们自学了《会计学基础》这门课，通过这次学习，使我对会计学有了更进一步的了解。也明白了它在我们生活中的重要性。

会计作为经济管理的重要组成部分，是适应社会生产的发展和管理需要而不断发展和完善的。在社会生产中，会计一方面对生产过程中人力、物力的消耗量及劳动产品的数量进行记录、计算；另一方面则要对生产过程中的耗费和劳动成果进行分析、控制和审核，以促使人们节约劳动耗费，提高经济效益。正是因为在社会生产中人们很早就注意到提高经济效益的重要性，客观上就需要有一种以经济数据的记录、计算、分析、控制、审核为中心的经济管理工作。

在还没有接触会计学这门课之前，我想许多同学和我一样只有感性的认识，尽管它与我们的日常生活、工作和学习有密切的关系，甚至有些人已经同会计打过交道，或者已使用过会计凭证，或者阅读过会计报表。但问到我们会计是什么？我们也许会说：会计就是写写、算算。通过这次的学习，我才发现会计并不是那么简单。“管理活动论”者认为，会计是一项具有反映和控制职能的经济管理活动。而“信息系统论”者则认为，会计是一个以提供财务信息为主的经济信息系统。从以上两个观点我们可以理解会计是一个数据处理，进而产生信息，利用这个信息达到加强经济管理，从而实现

预期目标的工作或者活动。

要说管理学把我们带入一个概括的宏观的世界，那么会计学就把我们带入了管理的一个微观世界，让我们感受到这些知识是在用细微的力量影响一个企业。

人类社会生存和发展都离不开物质，并且他们最关心的是以最少的耗费取得最大的物资财富，这也就让会计学产生有了充足的理由。同时我们也慢慢认识到会计学发展史的内涵决不亚于任何一门学科的历史，它展现了人类用聪明才智创造了最有价值的经济事物。经济世界有多大，会计学就有多大。当我们接触了这门课程后，就会清楚的发现会计和国家是相辅相成的，退一步来说，企业自始至终也要依赖于会计。当前，伴随着经济全球一体化的发展，高科技的日新月异，并不会遗忘会计，相反会计将成为全球性经济管理工作的重要方面，同时也必将在会计学国际协调工作中，在治理整顿全球性经济秩序中，发挥越来越重要的作用。学习这门课程的重要性在生活中的每个角落都会被凸现出来。

说到学习基础会计学，也不是件容易的事，而且我们所学的也不是会计学专业，这就有一定的难度了。在开篇的总论里也许还会看懂，到后来就越来越难了。有时候就算理论上搞清楚，可是一旦走到现实中就模棱两可了。而且学校要求将学习的成果放到土豆网上，这就更不能马虎了。在我遇到不懂得地方我就会问父母，或者上网查有关资料，就这样一点一点琢磨。

要录视屏又成了一件难事。在哪里录？用什么录？后来经过考虑决定做幻灯片，用教室的多媒体讲。我去了以前的母校，可是当时人家还没有开课，学校里根本没有人。等了几天，去了好几次，最终趁着学生中午放学的时候专门找人要了教室的多媒体的钥匙，最终在同学的帮助下还是圆满的完成了任务。其实在这整个过程中还是遇到了很多困难，这里也就不一一说了。生活其实就是这样，越是具有挑战性的事，当

你成功的时候就越是开心。

感谢镐京学院给了我们这次学习的机会，感谢那些帮助过我给我鼓励的人。谢谢你们！

## 严谨工作报告心得体会篇二

### 一、组织建设

设立部门，明确部门工作职责并配齐人员：营销总监李涌、运营总监郑非、财务总监黄慧娟。由于我们团队只有4个人，缺少行政总监一职，所以行政总监一职暂时由我和财务总监黄慧娟共同担任，行政总监的工作暂时由我和财务总监黄慧娟来完成。

### 二、文化建设

注重企业文化建设，提炼盈众传媒的文化“合众共赢、激情创新”，既强调与集团的关系又突出公司传媒性质的特征。秉承“诚信立足社会，服务创造未来”的经营理念，秉持“卓越服务、快乐生活”的企业使命，坚持以客户为中心，主张“热心、贴心、省心、放心、开心”的五心服务通过不断营销创新、积极进取，取得了良好成绩，得到了社会各界的认可和鼓励。

### 三、团队建设

通过组织一系列活动来建设盈众传媒的大团队：组织盈众传媒高管赴南安参加摩尔拓展训练，培养盈众传媒团队的团结合作能力；组织高管参加职业素养及商务礼仪的培训，提高职业涵养；组织高管参加《企业文化：让企业拥有生命》的课程培训，使高管更清晰地认同公司文化。同时，在各项活动的开展过程中，我注意到给不同的同仁们创造不同的又适合他

们个人的机会，让他们有机会表现自己，锻炼自己。

#### 四、业绩建设

在短短的半个月里，由于团队的协力合作，业绩取得了骄人的成效。首先，盈众传媒与盈众doing有限公司、众赢汽车俱乐部有限公司及远航汽车销售服务有限公司签署合作协议，包揽了盈众控股集团旗下的非传媒性质的全资子公司的广告等宣传的全权代理权；其次，盈众传媒与厦门盈众汽车销售有限公司签署了关于盈众汽车成立9周年相关报道宣传的合作协议，对集团内部承担业务；最后，传媒与海上海国际酒店签署了合作协议，实现与实体公司的首次合作；同时，截至报告时，盈众传媒正与厦门佰翔酒店恒品茶艺馆等几家公司进行项目洽谈中。

盈众传媒取得了如此的成绩与集团董事的支持和公司成员的共同协作是分不开的，但盈众传媒仅仅成立半个月，显性的问题比较明显，隐性的问题仍然存在。我将会和我的团队共同努力，开创更好的局面，取得更优异的成绩。

以上是我的报告内容，谢谢！

#### 总经理工作报告心得2

一、 加强学习，为提高工作效率打基础。

20\_\_年，我积极参加了公司党委中心组组织的学习、实践科学发展观活动，曲靖供电局20\_\_年工作会议精神及云南电网公司的发展战略；系统学习了《云南电网公司深入学习实践科学发展观活动党员干部学习材料汇编》及科学发展观重要理论；学习了企业管理、安全生产管理、工程建设管理等多种与业务相关的法律法规以及行业规程、规定的知识。

在自我学习的同时，还参加南网方略与企业文化电子课件学

习、安全工作规程考试、县级供电企业基础管理达标优秀企业标准宣贯培训、中国南方电网员工手册培训、特种作业操作证复训、安全生产风险管理系统培训、管理能力提升培训、交通安全学习培训等。

学有所得，认真做好学习心得笔记，撰写了个人学习心得体会，结合分管工作，实践并运用。进一步创新工作思路，调动起各部门员工各方面的工作积极性，提高了工作效率和执行力。

## 二、履职情况

(一) 电网规划有了新突破。组织、督促计划发展部完成了《\_\_县十二五节能减排规划》、《\_\_县农村电网升级改造规划》，编制了《\_\_县十二五电网发展规划》并上报曲靖供电局评审。完成35千伏马路变电站新建和35千伏驾车变电站改造工程选址，编制上报了可研报告。对未办理土地使用证、房屋产权证的35千伏变电站“两证”进行清理，并逐步完善和办理“两证”。完成110千伏马武变电站及35千伏马路、驾车变电站共19条10千伏负荷转移线的勘测设计，完成总投资7000万元的10千伏及以下农网升级改造储备项目勘测设计任务。完成35千伏龙潭一五星输电线路大修工程(冰灾加固段)可行性研究报告。圆满完成20\_\_年无电地区电力建设项目、20\_\_年中西部农网完善项目、20\_\_年农网升级改造项目设计及上报审查工作。

### (二) 电网建设快速推进。

认真开展“工程投资管理年”活动，积极协助总经理及时召开20\_\_年电网建设工作会，做好调研、协调工作，取得各级、各部门的极大支持。指导成立工程项目部及五个专业组，明确了相应的工作职责。与公司各相关部门、各供电所签订了10千伏及以下农网工程建设目标责任书。落实施工计划和管理责任，进一步优化和完善管理流程。

20\_\_年，我县10kv及以下电网工程，分别为：20\_\_年无电地区电力建设项目(投资3852万元)、20\_\_年中西部农网完善项目(投资819万元)、20\_\_年农网升级改造项目(投资1998万元)。

以上三批项目总投资累计投资6669万元，工程共涉及全县20个乡镇、119个行政村、222个自然村，共计307个工程项目，工程计划建设10kv线路274.45km□400v/220v线路329.69km□变压器274台，容量27785kva□“一户一表”6892户。

在工程实施前期，为创造良好的施工环境和氛围，奔赴金钟、大海、矿山、雨碌、鲁纳、驾车等乡镇各乡镇调研、协调。工程实施中，组织召开了农网改造现场安全工作会，着力抓好工程安全管理，成立农网工程安全督导工作组进行现场督导，确保按时、按质、按量完成了电网建设改造任务。

经过三个月的连续奋战，于20\_\_年11月29日提前完成了\_\_县20\_\_年无电地区电力建设工程，新建10千伏线路177.29千米，400伏/220伏线路245.28千米，安装变压器162台，改造“一户一表”5081户，全面实现了全县“户户通电”的目标，也宣告了曲靖市无电地区电力建设工程项目全部结束。截止20\_\_年12月15日，完成了\_\_县20\_\_年中西部农网完善工程的36%。

(三)全力做好了工程竣工资料档案的管理工作。按局里‘农网工作会议’要求，于20\_\_年初，督促工程建设部完成了20\_\_年实施的4批农网工程、20\_\_年实施的4批农网工程和范家村变电站技改工程审计工作，使得\_\_县自实施农网改造以来的所有工程项目审结率达到100%。完成了以前实施的30万无电人口通电、县城电网改造、完善西部农网及20\_\_年、20\_\_年实施的农网工程竣工资料梳理、归档工作。

总经理工作报告心得3

20\_\_年对于\_\_而言是一个冲满机遇与挑战并存的一年，更是公司收获的一年。在20\_\_年度，公司领导层在设计院的正确领导和支持下，紧紧围绕发展经济这一目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面的工作都取得了一定的成绩。在过去的一年里，公司全员团结拼搏、务实创新，始终坚持“创新从心开始”的经营理念，同心同德、真抓实干，切实完成了设计院下达的生产指标。下面对公司本年度的各项工作予以总结汇报。

## 一、狠抓生产，经营业绩不断提高

### 3. \_\_施工图设计。

## 二、完善制度，管理水平不断提高

制度建设是企业发展的重要保证。公司发展至今，一是靠正确的领导和政策，二是靠广大员工的支持和严格的管理。20\_\_年，公司结合经营管理实际，对管理制度进行了第四次修订，并制订《兰州朗青交通科技有限公司管理制度汇编》，内容涉及人事、财务、薪金、奖惩、采购、报销、质量追究、内部控制等21项，基本达到了按制度和规定办事的管理理念，公司管理逐步进入了科学管理的轨道，管理水平不断提高，同时也有效促进了劳动生产率和工作效率的提高。

## 三、注重培训，员工综合素质不断提高

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间；在学习内容上，不仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司报销相应费用。

通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。20\_\_年，公司先后组织员工培训10人次。目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将长期坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工作都得到了促进。

#### 四、注重企业文化建设，推动朗青健康发展。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。20\_\_年，在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球联谊赛等等。通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

20\_\_年我们虽然做了大量的工作，取得了些许的成绩，但在工作中仍然存在着一定的问题。其一，部分员工思想观念依然陈旧，工作主动性不强，缺乏进取精神和竞争意识；其二，由于公司成立时间短，资金积累少，加之部分项目资金未能及时到位，致使公司资金周转困难。

#### 总经理工作报告心得4

尊敬的同事们、朋友们：

大家下午好！

很荣幸由我代表公司向大家做年终总结报告。

1月17日公司组织召开了年度总结会议，对20\_\_年\_\_公司经营情况进行了全面系统的总结。20\_\_年，在董事长\_\_先生的正确指引下，公司全体同仁认真贯彻执行年初规划纲要精神，部分板块较好地完成了年度目标任务。全年公司产值近1.2亿元，实现利润1000多万元。

此次年度会议中，各部门做了20\_\_年工作述职报告和20\_\_年工作规划，公司领导层对20\_\_年各部门所取得成绩予以肯定。

20\_\_年，我们用心经营，改进策略，业绩显著。虽然有各种不利因素的影响，所幸的是，通过大家的努力，我们的销售和利润仍然获得了好的成绩。工程中心全体同事齐心协力，付出了辛勤的努力，超额完成全年业务指标，为\_\_公司业绩保持稳定增长做出了重大贡献。营销中心，在面临电信市场调整与变动的情况下，经历外部与内部的结构化调整，最终通过第四季度的劳动竞赛，使业绩得到有力的回升。驻地网事业部，在20\_\_年加强了经营管理力度，调整了经营策略，初步实现驻地网向智慧社区的业务进化，为\_\_公司公司未来的长足发展奠定了良好的基础。

20\_\_年，我们规范管理，严控成本，硕果累累。通过公司组织架构改革，公司各岗位工作职责得到梳理与明确，公司管理制度和工作规范进一步得到完善。实行分管领导制，设有两大职能管理中心与三大主营业务板块，从管理架构上稳中带新，强而有力。通过绩效工作的执行，各部门有效明确目标、跟进过程、落实结果。同时，我们加强了财务管理，通过梳理财务流程、财务管理软件的引进、严格的成本控制以及良好的资金回笼等工作，充分保障了公司资金流的正常运作。

(提高音量)在此，我谨向各条战线上的全体同仁们致以衷心的感谢和崇高的敬意！

各位同事，在肯定成绩的同时，我们也要清醒地认识到，\_\_公司与同行们相比较，增速还不够快，市场排名和份额还不够高。我们需要注入新的管理思路与发展策略，紧跟时代发展的步伐，长足发展\_\_公司事业。20\_\_年，我们面临更加严峻的挑战，\_\_董事长在年终工作会议上提出：“强素质调激励抢速度促转型”的十二字方针，给我们在20\_\_年的经营管理与业务发展上指明了方向、提出了更高的要求。

一、强素质，古人云“贤者在位，能者在职”，\_\_公司面临市场战略转型和长足发展的关键期，迫切需要加强队伍建设，强化人才结构，建立强而有力的人才队伍。一是要增强思想素质、统一意识，从意识层面达成一致，形成合力，拥有“全局观”。不谋全局者，不足谋一域。不谋万世者，不足谋一时；我们要团结一致按公司的整体经营方向与管理方针，“谋全局，讲全局”，一切从\_\_公司利益出发，深入理解与贯彻执行\_\_公司20\_\_年十二字经营方针。二是要求大家增强业务素质，提高业务能力和管理水平。对业务领域的专业知识，对公司产品、服务、业务操作流程和管理要求必须熟练掌握，成为行家里手。同时，公司要求全体员工必须加强学习，将学习作为一种责任和追求，在工作上学习和实践相结合，完成自我综合素质的提升。三是增强心理素质，积极应对各种工作挑战，出色完成工作任务。大家要具备百折不挠的勇气、坚忍不拔的毅力、胸有成竹的自信，团结一致，为共同的目标全力以赴。

二、调激励，公司从经营思路与管理策略上对我们提出了更高的要求。我们必须以目标为导向，加大市场开拓力度，同时，公司将制定有效的绩效考核制度，加大激励，打造\_\_公司的发展活力。公司将建立员工价值与企业效益同步增长的长效激励机制，实现\_\_公司发展和个人发展最大化。

三、抢速度，速度管理，就是比别人先行一步，在市场竞争中抢占先机。我们要做，就努力做到最好，要有速度制胜的

意识和信念!通信行业是一个日新月异的行业，变化迅速。抢速度，无疑是\_\_公司20\_\_年的重要策略!未来，\_\_公司公司是否还能实现跨越式增长?取决于我们是否能够做到的快、狠、准，这将决定我们的未来!

四、促转型，一是思想的转型，我们必须从传统思维模式中解放出来，跟上信息时代和公司发展的步伐。二是：核心员工的职业化、中高层管理人员的专业化、基层员工的技术化的提高与转型。三是业务结构调整和转型，结合公司新老业务的发展，依据公司经营目标和发展方向，逐步完善公司管理和内部服务的落地。驻地网业务，要调整发展思路肯经营策略，加快发展速度。工程板块上要在保证原有拆迁工程的基础上，大力增加以智能楼宇社区建设为主的新业务。营销业务板块，则要从门店经营向连锁运营转型，逐步形成具有\_\_公司特色的核心竞争力。

人力资源部：强素质：人才规划、岗位分析、调整配置、人员培训、人才引进;调激励：以“速度、转型”为导向，加大对市场拓展团队、关键岗位的激励力度，打造以速度取胜的核心竞争力。

财务部：完善预算管理体系，制订规范的预算文书，每项预算有编制说明。积极发掘各种降低成本的先进方法，事前、中、后均有控制手段，根据预算对各部门提出预警;确保现金合理流动与平衡，满足公司正常经营和发展需要;合理投资，使资本保值增值。紧跟业务部门，主导应收款项回笼，提高现金使用效率。

工程中心：完善工程项目管理制度，继续推行项目承包制，项目经理必须对成本、质量、安全、进度负责。项目部的目标、激励跟实际施工量完全挂钩，按工日承包;推进业务结构的调整，开拓非通信专业市场。

智慧社区：打造第三方通信服务平台，建立驻地网运营手册，

包括市场拓展、投资建设、运营服务的标准、流程，快速拓展市场、快速完成建设、快速投入运营，形成用户规模；根据智慧社区的商业模式，建立与产业链上下游合作伙伴的整合方式、标准与流程，建立智慧社区运营平台并进入试点运营，打造深圳地区智慧社区第一品牌。

营销中心：完善门店运营服务体系，坚持打造以店长为核心的人才培养、激励机制；推进业务的转型，导入o2o模式，实现线上线下的有效结合，做大销售规模；建立与智慧社区营销业务的对接模式，整合、壮大营销人才资源。

同事们，伙伴们，\_\_公司20\_\_年的奋斗目标是收入实现1亿元，利润1000万元。20\_\_年是\_\_公司事业发展史上的一个重大的转折点，我们处在信息时代的前沿，前景广阔、机遇凸显。公司立足于通信工程建设业务、电信产品营销业务，将用三到五年的时间向智慧社区平台运营商转型。为客户提供安全、便捷、美好的智慧社区生活方式是\_\_公司的发展使命。我们力争未来成为行业内中国前五名的公司，成为一家社会公众公司。我们要坚信，在\_\_董事长的正确指导下，围绕20\_\_年的十二字经营方针，全体同仁们上下一心，群策群力，继续发扬过去的优良传统，奋发向上、继往开来，朝着我们既定目标，坚定地、踏实地向前迈进！（提高音量）20\_\_年必定会有我们的辉煌、\_\_公司的辉煌！

最后，在新春佳节即将到来之际，我再一次衷心地祝愿大家新春快乐，阖家幸福，工作顺利，健康平安！猪年马上成功！谢谢大家！

### 严谨工作报告心得体会篇三

我是\_\_集团家装部门的一名普通员工，刚到公司时，我对家装方面的知识不是很熟悉，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及发展方向。

作为销售环节的一员，我深深感觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和技能。此外，还要广泛了解整个家庭装修销售市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，我觉得自己基本具备了一名合格的销售人员的素质，并且能够努力做好自己的本职工作。

## 一、品德素养

作为一名大学毕业生，初次踏入社会参加工作，能够进入\_\_\_集团这个大集体，我感到非常荣幸，由于以前没有从事过相关工作，因此把自己定位在边工作边实践边学习的位置，我觉得态度决定一切，在谈业务水平之前，我应该先具备相应的业务素质，也就是要有良好端正的态度。“态度决定一切”，只有有了端正的态度，建立良好的业务能力才有可能，只有有了端正的态度，良好的业务能力才能够转化成企业的利润，企业的所得。而良好的态度就是要有事业心，有责任心，有奉献意识。我加入了公司就是公司的一份子，公司的利益就是我的利益，公司的损失就是我的损失，因此要将公司的命运和自己的命运联系起来，尽自己的一切为公司谋利益。先讲奉献再讲索取。在公司工作的这段时间以来，由于相关经验的缺乏，我也面临一定的压力与困难，但是每当直面这些困难的时候，我会坚持自己的信念，以最积极的心态去面对，去从容的解决，因为我相信，有了正确积极的态度，就一定能克服工作中暂时的困难与挫折。

拿破仑·希尔曾经说过，“人与人之间没有太多区别，只有积极的心态与消极的心态这一细微的区别，但正是这点点区别决定了二十年后两个人生活的巨大差异。”在以后的工作当中我会继续坚持这样好的态度和积极的心态，争取为工作做出更大的贡献。

## 二、工作能力

我在大学本科期间学的是广告装潢设计，应该和家庭装修有一定的间接联系。虽然没有相关的从业经验，但是我学习能力很强，经过两个月的学习和领导安排的实习培训，我已基本上掌握了销售工作的 workflows 和工作方法。具体的操作的熟练程度还有待于在以后的工作中继续积累与加强。通过这两个月的比较勤奋的工作，我积累了很多工作经验与技巧，为企业做出了一定的贡献。这与企业领导的培养和同事的帮助以及整个企业善于学习乐于学习的大环境是密不可分的。

我从理论上、实践中和相互的交流中学习，不仅注意学习的方法，更注意培养正确的学习习惯。我从公司各种形式和性质的会议和培训里面，通过大家的交流中学习到很多与做人，做事相关的知识和教训，这是我在学校里面所不能学习到的。只有不断地学习、思考、总结，才能断地提高自己的素质，才能把事做好。

每个企业都要做大做强，但是公司的繁荣要依靠集体的力量实现的。大家来自不同的背景，有不同的文化、习惯和工作模式，通过合作把自己的好的东西，对公司有意义的东西结合在一起，共同为公司的发 展努力。我在工作保持着很强的团队意识，我深知一个巴掌拍不响，只有坚持团队意识才能真正实现为企业谋利益，做贡献。我一直坚信只有将个人目标与公司目标统一起来，个人的目标才能得到保障。每个人都会有压力、有需求，但只有使之与公司的长期和短期发展目标统一起来，才能实现自己的个人目标。

### 三、工作业绩

首先从出勤率来说：从来没有缺勤，基本没有迟到，早退。  
业绩：从刚开始发展新公司开到第一个单子，工作渐渐走入轨道，销售也一个月比一个月有所提升。

从工作成果上说：在新的一年里，领导为我安排了新的工作，也体现出领导对我的信任与厚望，我一定积极努力地工作，

完成领导安排的工作，不辜负领导们的厚望。

以上就是我对\_\_年度工作的总结，在新的一年里，我一定会继续坚持自己的特长与优点，为企业的发展出自己的一份力，另外，我一定努力。

## 严谨工作报告心得体会篇四

3月5日上午9时，第\_\_届全国人民代表大会第\_次会议在人民大会堂开幕，国务院总理作了政府工作报告，审查计划报告和预算报告。

全国各地各行各业的“两会”代表齐聚北京，代表人民把有关人们衣食住行等日常生活中的问题和一些社会问题提交“两会”讨论。因此“两会”的召开也引起了全国人民的高度关注，关注和他们有关的一些热点话题。

我通过关注两会，有了一些认识：一方面是关注国家的大政方针，了解目前我国社会政治、经济各方面的发展现状，另一方面进行了自我思考和相关意识培养。两会是中国的窗口，关注中国就不能不关注两会。经过60年的持续发展，特别是\_\_年的改革开放，今天的中国经济总量世界第三，进出口总额世界第二，外汇储备世界第一，国际地位和国际影响日益提高。所以，国际社会不能不关心中国的情况，两会就必然地成为国际看国内的一个重要窗口、世界看中国的一个重要平台。

我认真学习了总理的报告，在过去五年我国取得的伟大成就，以及党和政府对工作的部署和展望，使我们从中看到了更大的希望和更光明的未来，全身充满了干劲儿。在过去五年中，我国社会生产力、综合国力显著提高。各项社会事业加快发

展、人民生活明显改善。

同时教育、科技、文化、卫生、体育事业全面进步。城镇居民人均可支配收入和农村居民人均纯收入年均分别实际增长9.7%和8.9%;覆盖城乡的社会保障体系逐步健全。这五年,改革开放也取得重大进展。社会主义市场经济体制更加完善。去年对外贸易总额达到2.97万亿美元,开放型经济水平快速提升。我国国际地位和影响力显著提高。这些辉煌成就,充分显示了中国特色社会主义的优越性,展现了改革开放的伟大力量,极大增强了全国各族人民的自信心和自豪感,增强了中华民族的凝聚力和向心力,必将激励我们在新的历史征程上继续前进。

会议也是对中国特色社会主义民主政治模式的实践和展示。人民代表大会制度是我国的根本政治制度,是我国人民当家作主的重要途径和实现形式。中国共产党领导的多党合作和政治协商制度是我国的一项基本政治制度,是我国社会主义民主政治的一个特点和优点。这两项制度扎根中国大地,是构成中国特色社会主义民主政治模式的重要内容。会议的召开和运作过程,同时也就是中国民主政治模式的实践过程。与此相关联的是,我们的治国理念和政治模式因为会议而得到更加广泛的理解和认可,这是一个很大的成就。

在思想上,我将继续不断加强思想政治修养锻炼。在学习生活中,我要不断的勤奋努力。当今社会处于一个以信息作为重要生产力的时代,谁掌握的知识,谁就拥有了进步的阶梯。因此,要扩大自己的知识面,提高自己的某个领域的精深程度,争取做到学以致用,理论联系实际。我还将及时认真地为自己充电,更新自己的知识结构,把最前沿的知识运用于实际生活中,使自己不会在飞速发展的信息社会中落伍,以便在今后的工作岗位上发挥自己更大的潜能,顺应社会发展的需要。

以上就是此次我在观看两会后的感悟,我将继续关注两会,

关注国家大事，关注国家的未来发展，不断加深自己的认识，提高自己的觉悟，并努力准备好为祖国的未来贡献自己的力量。

政府工作报告学习心得篇3

## 严谨工作报告心得体会篇五

政府工作报告由中国各级政府在每年召开的“两会”上向与会人大代表和政协委员发布，报告内容主要是先回顾并总结上一年度的政府工作情况，然后再汇报当前这一年政府的工作计划和目标。下面是本站带来的学习工作报告心得体会，希望可以帮到大家。

“两会”代指“全国人民代表大会”和“中国人民政治协商会议”，由于两场会议于每年3月份先后召开全体会议，大部分会议进程基本上同时进行，故简称做“两会”。以下是应届毕业生心得体会网为您准备的一些关于20xx全国两会的心得体会范文，供参考阅读。

“只要有一丝希望，我们绝不放弃搜救！”在记者招待会上回答的第一个问题，就打动了所有在场的记者，告慰了正为亲人失踪而望穿秋水的家属，更温暖了将来可能同样困顿的每个人。

打动人心的，是以人为本的理念和心系人民的情怀。面对雾霾的诘问，坦陈“许多人早晨一起来，就打开手机查看pm2.5的数值，这已经成为重大的民生问题”，并以“铁腕治污加铁规治污”表示治霾决心；面对社会保障的提问，从“保基本、兜底线、促公平”三个方面论述今年民生事业的路线图，“以百姓之心为心”的话语直抵人心。正是“一

切为了人民”的价值理念，才让的回答充满民生情怀。

提振信心的，是实事求是的态度和真抓实干的务实。谈到反腐问题，强调“腐败是人民政府的天敌”，重申“对于腐败分子和腐败行为，我们实行的是‘零容忍’”；论及金融风险，明确表示“对于‘影子银行’等金融风险，我们也正在加强监管，已经排出时间表”；关于gdp增速下滑，形象表达“我们不片面追求gdp，需要贴近老百姓的gdp，提高质量效益、节能环保的gdp”；不回避热点、不绕过难点、不躲开痛点，彰显着“说一尺不如干一寸”的实干精神。

全国两会落下帷幕，全面深化改革已经起势，让我们重申记者会上的话，“说一尺不如干一寸”，用苦干实干让梦想开花结果。

20xx年3月3日至5日“两会”在北京胜利召开，举国关注，举世瞩目。以下是应届毕业生心得体会网为您准备的一些关于全国两会的心得体会范文，供参考阅读。

20xx年，政府以“硬措施”兑现“硬承诺”。不论是把财政收入大部分用于民生，还是养老金并轨，抑或公务员涨工资向基层倾斜，目的都是为了改善老百姓的生存状态、优化公共服务，让“民众共享改革发展成果”更多地从愿景走向现实。作为利益相关者，公众在日常生活的变化之中感受制度关爱，在今昔对比中感受政府改善民生的决心和魄力。

正如所言，“立国之道，惟在富民。要以增进民生福祉为目的，加快发展社会事业，改革完善收入分配制度，千方百计增加居民收入，促进社会公平正义与和谐进步”。透过政府工作报告这扇窗户，我们可以发现20xx年民生的新变化、新内容。

一是加强社会保障和增加居民收入。不论是“提高企业退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准”，还是“基本

实现居民医疗费用省内直接结算、稳步推行退休人员医疗费用跨省直接结算”，抑或“加强重特大疾病医疗救助，全面实施临时救助制度，让遇到急难特困的群众求助有门、受助及时”，让老百姓更加有安全感、保障感，这一切都离不开制度的护佑和关爱。

二是“对困境儿童、高龄和失能老人、重度和贫困残疾人等特困群体，健全福利保障制度和服务体系。继续提高城乡低保水平，提升优抚对象抚恤和生活补助标准”。提高工资和保障标准等政策受益面广，对弱势群体进行“弱势补偿”，也能够让他们的人生多一些光亮和温暖——正如哲学家约翰·罗尔斯所言，“为了平等地对待所有的人，提供真正同等的机会，社会必须更多地关注那些天赋较低或者处于不利社会地位的人们。”按照平等的方向补偿由偶然因素造成的倾斜，实行对弱势群体的“优先扶持”，用对待不同群体的差异化手段达到公平正义的目标，也是政府职能的应有之义。

三是“切实把教育事业办好，保证投入，花好每一分钱，畅通农村和贫困地区学子纵向流动的渠道，让每个人都有机会通过教育改变自身命运”。伴随着高等教育从精英教育向大众教育转型，教育改变命运的显示度下降、周期性加长，“知识无力感”成为很多人的隐痛。促进教育公平、激发社会活力，给予农村和贫困地区学子向上社会流动的更多机会和希望，给予他们更多“人生出彩，梦想成真”的机会，离不开“政府转变职能，建设现代政府”。

通过政府工作报告，我们看到了政府对民生“真金白银”的投入，也看到了一个发展中大国的责任和担当。只有将“行大道，民为本，利天下”落到实处，公共政策才会进一步赢得公众的认同。

10月25日下午，中国科学院马志明院士在东区水上报告厅作了题为《我们与数学强国的差距——关于我国数学发展的点滴思考》的学术报告。报告中，马院士结合自己的工作经历，

介绍了我国近年来在数学领域取得的巨大成就和快速进步，以及我国与数学强国的差距。马院士认为通过我国老一辈数学家们为中国数学发展所做的大量工作，国家对数学这门学科的大量投入以及中国数学界的团结和不懈努力，中国数学在国际数学界的影响越来越大，我们正在走向世界。

马院士曾担任过国际数学联盟执委会副主席，这一经历让他切身感受到中国数学的成长和变化。他谈到现在的国际数学科学及相关领域的学术会议上都有中国数学家(包括海外华人华裔)的声音，在国际数学科学及相关领域的杂志上都有中国数学家的文章，中国数学家在国际上出版了许多学术专著，以中国数学家命名的定理和方法也已越来越多，不少中国数学家被邀请在国际学术刊物担任编委，在国际学术组织里担任职务等等，这些都从不同方面说明了中国数学和数学家们在国际数学界正被广泛承认和认可。

在看到成绩的同时，马院士还分析了我国与数学强国的差距。特别强调了我国缺乏引领国际数学研究的强有力的学术领军人物，缺乏大师级数学家，具有中国特色的学派在国际上影响力还不是很强。同时，现有的科研评价机制让国内的学术氛围出现了太多的浮躁，研究太急功近利。他希望同学们看到成绩和不足后，努力学习知识，克服不利因素潜心研究，为我国早日成为数学强国做出自己的贡献。

3、继承老一辈科研工作者严谨求实、淡泊名利的传统。潜心研究，力争做出专业领域内前沿的成果。

## 严谨工作报告心得体会篇六

即将毕业的我来说，实习是势在必行的一件事情了。我所学的专业是市场销售，这个专业是我比较感兴趣的。我是一个标准的电脑控，生活很难离开电脑，所以我选择的实习工作也没有离开电脑，那就是淘宝的客服工作。

有很多人认为，淘宝客服只是回答你咨询的问题，并不和销售有关的。其实这是错误的理解。在我11月份期间的实习时间来看，这个淘宝客服的工作，不仅仅只是解答顾客咨询的问题，还包括查看销售记录、下订单等等各方面的工作。可以说是集销售与服务为一体的一条完整的销售模式。

20\_\_年11月的某一天，我刚到实习地点准备实习时，才发现我对这行的了解真的仅限于表面。在指导老师的帮助指导下，我开始了我的淘宝客服实习工作。她先教我申请了一个淘宝帐号，再把后台的链接都发给了我。再教我怎么使用后台，怎么查询资讯等。等我熟悉了这些东西之后，就给我介绍了每个我们需要销售的商品，包括质地，种类，每款有什么样的颜色等等。有时候我也会出现错误，但是她都很耐心的指导我，就这样我慢慢的熟悉起来了。对于这些业务的熟悉程度加强之后，我开始慢慢接触销售方面的业务了。对于销售，我还是比较有想法的，但是想法不代表能够真实的做起来，我也是在这次的淘宝客服实习工作中才发现的，想法与现实还是存在着很大的差距的。

实习淘宝客服，也是要懂得销售的，首先要懂得怎么去宣传我们的店铺和产品，只有让更多的顾客知道我们的店铺，知道我们店铺卖的商品，才会有人来购买，才能够提高浏览量和销售量。所以，作为淘宝客服来说，只是给顾客解答疑问是远远不够的。还有很多销售的技巧包含在里面，而这些销售的技巧的需要淘宝客服们自己的去思考，去钻研的。我实习的这家店铺已经走上了正轨，所以每天的询问量很高，有好说话的顾客，也有特别让人伤神的顾客，但是我们对待顾客的态度必须是一样的，所以，在面对很难说话的顾客时候，我们也必须用我们的耐心和销售技巧去向他们介绍和推销产品。

通过20\_\_年11月淘宝客服实习，我才真正明白了淘宝客服的工作内容，才明白了淘宝客服的工作不是那么的简单，同时也丰富了我的社会阅历，懂得了和人沟通交流的技巧，是一

次难忘的实习经历。

## 严谨工作报告心得体会篇七

当前经济下行压力继续加大，企业利润不高，提高养老金的征缴比例会对企业造成负担。他当场承诺，对于养老金的正常缺口，国家会尽力支持。

十八大以来，多项养老领域的重大改革相继“破冰”，新农保和城居保正式合并，企退人员养老金实现十一连涨，存在近20年的养老金双轨制终结，多项基本民生保障制度日趋完善，这不正是改革开放红利由全体人民共享的具体表现吗？

“民之疾苦，国之要事，我们要竭尽全力，坚决把民生底线兜住兜牢”xx在5日所做的政府工作报告里提出，要加强社会保障，包括：企业退休人员基本养老金标准提高10%；城乡居民基础养老金标准统一由55元提高到70元；落实机关事业单位养老保险制度改革措施，推进城镇职工基础养老金全国统筹，降低失业保险、工伤保险等缴费率；继续提高城乡低保水平，提升优抚对象抚恤和生活补助标准。

据统计，xx总理在今年的政府工作报告中14次提到了“养老”这个关键词。全国政协委员、人社部副部长胡晓义透露，国家层面的养老金顶层设计方案仍在综合研究，另外还会按照分步实施的方式，哪方面改革条件成熟，就会马上推行实施。

## 严谨工作报告心得体会篇八

就业是民生之本。坚持实施就业优先战略和更加积极的就业政策，优化就业创业环境，以创新引领创业，以创业带动就业。今年高校毕业生将达727万人，要开发更多就业岗位，实施不间断的就业创业服务，提高大学生就业创业比例。加大对城镇就业困难人员帮扶力度，确保“零就业”家庭至少有一人就业，做好淘汰落后产能职工安置和再就业工作。统筹

农村转移劳动力、退役军人等就业工作。努力实现更加充分、更高质量就业，使劳动者生活更加体面、更有尊严。

收入是民生之源。要深化收入分配体制改革，努力缩小收入差距。健全企业职工工资决定和正常增长机制，推进工资集体协商，构建和谐劳动关系。加强和改进国有企业负责人薪酬管理。改革机关事业单位工资制度，在事业单位逐步推行绩效工资，健全医务人员等适应行业特点的薪酬制度，完善艰苦边远地区津贴增长机制。多渠道增加低收入者收入，不断扩大中等收入者比重。使城乡居民收入与经济同步增长，广大人民群众普遍感受到得实惠。

社保是民生之基。重点是推进社会救助制度改革，继续提高城乡低保水平，全面实施临时救助制度，为特殊困难群众基本生活提供保障，为人们创业奋斗解除后顾之忧。建立统一的城乡居民基本养老保险制度，完善与职工养老保险的衔接办法，改革机关事业单位养老保险制度，鼓励发展企业年金、职业年金和商业保险。完善失业保险和工伤保险制度。落实社会救助和保障标准与物价水平挂钩联动机制。发展老龄事业，保障妇女权益，关心青少年发展，加强未成年人保护和困境家庭保障，做好残疾人基本公共服务和残疾预防，支持慈善事业发展。让每一个身处困境者都能得到社会关爱和温暖。

完善住房保障机制。以全体人民住有所居为目标，坚持分类指导、分步实施、分级负责，加大保障性安居工程建设力度，今年新开工700万套以上，其中各类棚户区470万套以上，加强配套设施建设。提高大城市保障房比例。推进公租房和廉租房并轨运行。创新政策性住房投融资机制和工具，采取市场化运作方式，为保障房建设提供长期稳定、成本适当的资金支持。

人命关天，安全生产这根弦任何时候都要绷紧。要严格执行安全生产法律法规，全面落实安全生产责任制，坚决遏制重

特大安全事故发生。大力整顿和规范市场秩序，继续开展专项整治，严厉打击制售假冒伪劣行为。建立从生产加工到流通消费的全程监管机制、社会共治制度和可追溯体系，健全从中央到地方直至基层的食品药品安全监管体制。严守法规和标准，用最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，坚决治理餐桌上的污染，切实保障“舌尖上的安全”。

看到了这样的朴素易懂的语言和内容不禁让人动容，国家真的是想人民之所想，政策公平开明。自己应当认真学习专业知识，领悟中央精神，提高政治思想觉悟，为中国特色社会主义现代化和中华民族伟大复兴作贡献。

## 严谨工作报告心得体会篇九

南京市第\*\*次党代会结束后，月苑党总支迅速组织全体党员认真学习市第十二次党代会精神和罗志军书记的工作报告中的讲话精神，进一步解放思想，振奋精神，改进作风，夯实措施，共同谋划社区各项工作新思路，立足实际，创新创业，为创建和谐社区促进发展实现新的跨越。

11月10日下午，月苑党总支在居委会会议室召开贯彻落实市第十二次党代会精神专题学习会，全体党员集中学习罗志军书记所作的工作报告。月苑党总支书记明确要求，全体党员要把学习市第十二次党代会精神作为当前一项首要的政治任务，要认真学习，深刻思考，要学深学透，要按照真学、真懂、真信、真用的要求，结合各自的实际情况，确保取得良好的学习效果。学习会上，大家结合自己的实际情况，畅谈学习党代会精神的心得体会，形成了共识，一致认为，党代会提出的通过五到十年的努力，把南京建设成为经济发展更具有活力，文化特色更加鲜明，人居环境更为优美，社会更加和谐安定的现代化国际性人文绿都是我们全体党员奋斗的目标。通过学习我们要立足当前，放眼未来，以共产党员的身份严格要求自己，向党和人民交出一份满意的答卷。我们必须坚持学以致用，抢抓机遇快发展，坚持不懈努力，结合

社区实际情况，发挥区位优势，大力配合居委会开展各项工作，在社区内处处起模范带头作用，协调邻里矛盾，参与社区环境整治，积极参与社区建设，对创建和谐社区出谋划策，贡献自己的一份力量。

当前，我们全体党员要以市第十二次党代会精神和罗书记所作的工作报告，在自己的岗位上全力工作，尽自己所能，为创建和谐的月苑社区而努力奋斗。近日，我局组织学习了中共甘肃省第十二次党代会精神。通过学习，我了解到此次会议是一场凝聚人心、鼓舞士气、求实创新、团结奋进的大会，他吹响了坚持科学发展、促进社会和谐、加快为民富民的进军号角“科学发展转型跨越民族团结富民兴陇，为与全国同步进入全面小康社会而努力奋斗”，高屋建瓴，一方面肯定了我省在过去五年内发展所取得的成绩，另一方面对发展过程中存在的问题和未来所面临的机遇和挑战进行了详细的分析。

此次党代会中王三运书记对全省各级党组织和广大党员及领导干部提出严格要求。他强调转型跨越、富民兴陇，关键在党、根本在人。我们要坚持党要管党、从严治党，以执政能力和先进性建设为主线，以改革创新精神全面加强党的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设，不断提高党的建设科学化水平。王书记强调各级党组织和广大党员一定要自觉承担起历史赋予的神圣使命，不为任何困难所阻、不为任何风险所惧、不为任何干扰所惑，以时不我待、只争朝夕的紧迫感，以勇于担当、善谋敢为的责任感，抢抓机遇、乘势而上、奋发有为，努力创造无愧于时代要求、无愧于人民愿望、无愧于岗位职责的光辉业绩！

身为一名共产党员，一名基层社会工作者我对此次会议感触颇深，同时又充满压力。如何能够将这次讲话精神落实到自身的工作中，如何能更好的为残疾人服务是我现如今所面对的最关键的问题。

第一，要加强理论学习。认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入贯彻落实科学发展观。理论上的成熟是政治上成熟的基础，政治上的清醒来源于理论上的坚定。要提高政治敏锐性，就要加强理论学习。只有不断学习才能在复杂多变的环境中，在深化改革、扩大开放、大力发展市场经济的新形势下，坚定共产主义理想和社会主义信念，牢记全心全意为人民服务的宗旨，始终坚持党的基本路线不动摇。

第二，要理论联系实际。理论联系实际，是马克思主义一个基本原则。坚持学以致用，运用马克思主义的立场、观点和方法来改造主观世界，端正自己的世界观、人生观、价值观，提高为人民谋福利的自觉性。将所学知识带进平时工作当中，进行检验评估，及时改进，积累工作经验，完善自身不足，不断得到进步。

第三，做好本职工作。牢固树立以人为本理念和人民至上观点，坚持深入残疾人家庭，掌握各种需求，排忧解难，力求创新工作思路、提高工作效率，落实各类政策，全心全意为残疾人服务，争做为民服务的模范、甘于奉献的模范、艰苦创业的模范。

总之，作为一名普通干部，要牢固树立全心全意为民服务的思想，不但要刻苦学习马克思主义理论，而且要学习科学、文化和业务知识，掌握做好本职工作的知识和本领，努力创造一流的成绩。只有这样才能在新形势下更好的发挥作用。

召开的中国共产党南京市第\*\*次代表大会是在南京市进入全方位开放、全面建设小康社会关键时期，站在新的历史起点上召开的一次十分重要的会议。认真学习、领会南京市第十二次党代会精神，对于加快南京的经济社会发展具有非常重要的现实意义。

当前南京市正处在一个全方位开放、全面建设小康社会关键时期，我们红山街道月苑社区作为南京市的一员，必须认真

把握南京市的发展阶段，正确认识本地区的优势与劣势，根据南京的发展战略提出新的发展思路和奋斗目标。

贯彻落实科学发展观；“开放、和谐、保证”，建设具有活力，文化特色更加鲜明，人居环境更为优美，社会更加和谐安定的现代化国际性人文绿都是报告的重点。开放与和谐，是今日南京的主要特征和鲜明主题。实现开放与和谐，需要有一个坚强的政治保证。要深刻理解报告中“抓住机遇，开放创新，科学发展，率先发展，富民优先”所表达的涵义及其相互关系。机遇千载难逢，如何抓住机遇？就要推进市场化，加快国际化进程，转变发展模式，创新发展观念，建设创新型城市。如何开放创新？就要科学发展，实施工业强市战略，大力推进城市化，建设社会主义新农村，构建和谐南京，建设“首善之区”，实现又快又好发展。报告中提出南京要率先实现全面建设小康社会，这是有时间、有具体指标要求的。建设区域性国际城市，要求更高，经济、社会、文化发展等各方面都要达到一个国际水平。实现报告中提出的新的发展目标，要靠政治保证，要有一个坚强的领导班子，有一支特别能战斗的队伍，要充分依靠和发动群众。

今日的南京，在经济全球化和区域经济一体化的大趋势下，迎来了多区域合作、多机遇重叠的发展新兴机遇，被赋予了作为多区域合作地缘经济中心的特殊时代功能。我们红山地区要握时代脉搏，顺应时代潮流，在市委的正确领导下，扬起开放创新的风帆，以开放创新提升本区优势，向开放创新要资源、要机遇、要空间、要优势、要发展。我们要在认真学习、深刻领会会议精神的基础上，进一步明确发展动力，以市场化推动国际化、工业化、城镇化、信息化和农业产业化；转变发展观念，创新发展模式；遵循市场经济规律，消除经济社会发展的体制障碍；积极参与在泛北部湾经济合作和中国—东盟“一轴两翼”区域经济合作。

当前，我们要按照“善于谋势，勇于突破，精于抓实”的要求，通过扎实的工作，使各级都履行职责和改革创新上有新

的突破，在服务质量和办事效率上有新的改进，使人民群众对工作的满意度上有新的提高，努力形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理机制和运行机制。只有这样，我们才有可能顺应时代潮流，抓住机遇，加快发展不拖南京市的后腿。

## 严谨工作报告心得体会篇十

xx年，政府以“硬措施”兑现“硬承诺”。不论是将财政收入大部分用于民生，还是养老金并轨，抑或公务员涨工资向基层倾斜，目的都是为了改善老百姓的生存状态、优化公共服务，让“民众共享改革发展成果”更多地从愿景走向现实。作为利益相关者，公众在日常生活的变化之中感受制度关爱，在今昔对比中感受政府改善民生的决心和魄力。

正如所言，“立国之道，惟在富民。要以增进民生福祉为目的，加快发展社会事业，改革完善收入分配制度，千方百计增加居民收入，促进社会公平正义与和谐进步”。透过政府工作报告这扇窗户，我们可以发现xx年民生的新变化、新内容。

一是加强社会保障和增加居民收入。不论是“提高企业退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准”，还是“基本实现居民医疗费用省内直接结算、稳步推行退休人员医疗费用跨省直接结算”，抑或“加强重特大疾病医疗救助，全面实施临时救助制度，让遇到急难特困的群众求助有门、受助及时”，让老百姓更加有安全感、保障感，这一切都离不开制度的护佑和关爱。

二是“对困境儿童、高龄和失能老人、重度和贫困残疾人等特困群体，健全福利保障制度和服务体系。继续提高城乡低保水平，提升优抚对象抚恤和生活补助标准”。提高工资和保障标准等政策受益面广，对弱势群体进行“弱势补偿”，也能够让他们的人生多一些光亮和温暖——正如哲学家约翰·

罗尔斯所言，“为了平等地对待所有的人，提供真正同等的机会，社会必须更多地关注那些天赋较低或者处于不利社会地位的人们。”按照平等的方向补偿由偶然因素造成的倾斜，实行对弱势群体的“优先扶持”，用对待不同群体的差异化手段达到公平正义的目标，也是政府职能的应有之义。

三是“切实把教育事业办好，保证投入，花好每一分钱，畅通农村和贫困地区学子纵向流动的渠道，让每个人都有机会通过教育改变自身命运”。伴随着高等教育从精英教育向大众教育转型，教育改变命运的显示度下降、周期性加长，“知识无力感”成为很多人的隐痛。促进教育公平、激发社会活力，给予农村和贫困地区学子向上社会流动的更多机会和希望，给予他们更多“人生出彩，梦想成真”的机会，离不开“政府转变职能，建设现代政府”。

通过政府工作报告，我们看到了政府对民生“真金白银”的投入，也看到了一个发展中大国的责任和担当。只有将“行大道，民为本，利天下”落到实处，公共政策才会进一步赢得公众的认同。