

最新保险公司业务督导报告 服装督导工作报告(通用5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

保险公司业务督导报告 服装督导工作报告篇一

国内服装企业希望把店铺开到尽可能广的区域，全国几百家店、上千家店的服装公司比比皆是，而公司配置的督导一般不会超过10名，甚至有的公司就是光杆司令，面对庞大的市场布局，督导的工作只能用“疲于奔命”来形容。

1. 督导工作没有统一的管理规范。
2. 有的督导把巡店工作变成了旅游和闲逛。
3. 督导缺乏发现问题，解决问题的能力。

有些督导非常擅长夸夸其谈，对行业大事小情了解得挺多，感觉挺唬人的，其实让他到店铺里真正操作一下，他就蔫了，因为没有真本事嘛。其实这也不怪他，因为服装公司粗放惯了，当然督导也会用粗放的方式来工作，店铺管理也就只能粗放了。

出现上述问题的原因，一是公司缺乏工作标准、培训不到位、没有建立相应的绩效考核制度；二是督导责任心不强，过分依靠以前的工作经验，没有积极上进的学习精神，没有真正把加盟商和店铺的事情重视起来；三是缺乏工作技能，不知道巡店做什么工作，更不能发现加盟商和店铺的问题，至于解决问题就更谈不上了。

督导，你该怎样做？

在服装公司越来越重视终端的今天，督导如果没有很强的责任心、高超的工作技能、管理加盟商的方法和手段、培训店铺营业人员的能力，等待我们的将是被淘汰出局。下面，我们就来探讨一下督导如何巡店，如何诊断店铺的问题。

制定巡店规划

1. 实力强大的加盟商：一个加盟商的优劣往往就决定了该品牌在当地市场的业绩。所以，督导在巡店的时候，一定要特别关注实力较强的加盟商，认真听取他们的心声，解决他们的问题，把他们树立成标杆市场，其他加盟商就有了学习和模仿的对象，找到了前进的方向。

5. 销售业绩不温不火的店铺：重点了解整体的市场环境，做好营业员的思想工作，通过仔细的调研来发现问题，并通过培训等手段提升加盟商和营业员的工作技能。

巡店前的准备

1. 确定巡访店铺的行程安排，填写《巡店计划书》及工作重点；

5. 相应工具的准备，如记录店铺形象用的数码相机，各类报表、培训手册等。

巡店时如何诊断市场

市场环境分析包括市场的范围界定、竞争者及消费力的概况等方面，包括：

3. 消费者和消费分析：所有公司都会盘点货品，其实顾客更需要盘点，进行顾客的不同类型分析，了解各种顾客的消费

偏好和品牌满意度，才能提供有针对性的服务。

巡店时如何诊断店铺

督导需要练就一双火眼金睛，能发现店铺的问题，并提出解决方案，店铺诊断项目主要包括：店长能力、店铺营运能力、销售服务力、展示陈列及dm促销力。

1. 店长能力诊断

是否充分理解店铺经营理念及落实的工作方针？

是否具有计划并执行的能力？

是否具有顾客资料收集、顾客关系建立、顾客抱怨处理等的顾客管理能力？

是否具有充足的商品知识并能训练部属使具有同等能力？

是否重视商圈的经营、包括消费者、竞争店的情报的调查？

对于公司内部的各项管理规章、作业流程，是否充分了解并能实践？

是否能随着企业的成长不断地进修、自我提升？

2. 店铺营运能力诊断

店铺人员是否了解店铺的经营情况？

是否持续追踪销售与库存对应关系，以确保以畅销品为中心的商品结构？

是否制作特卖计划，切实执行并检讨反省以作为改善的依据？

3. 店铺服务能力诊断

店员是否衣着整洁、化淡妆？

店员是否心情愉悦、充满自信、动作迅速？

店员是否利用客余时间整理卖场或处理行政工作？

店员是否令人容易接近并产生信赖感？

店员是否能正确的掌握接近顾客的机会？

店员的商品知识是否丰富，并能简明的介绍给顾客？

销售人员的专业知识、流行资讯、市场情报及同业动态、是否能清楚掌握？

店铺色彩搭配与照明是否表现出魅力？

动线设计是否合理，能引导顾客进入并选购商品？

卖场商品的展开是否能表现出主题、并将重点介绍给顾客？

卖场pop的效果是否发挥，有无错误、污损、过期情况？

4. 展示陈列的诊断

所选展示陈列的商品是否符合诉求的主题？

关联性商品的选择是否合适？

陈列道具的使用是否与商品形象一致？

商品的特色是否能充分表达

商品价格标示和pop是否齐备?

展示陈列商品的量感是否控制适当?

展示陈列空间的灯光是否控制合适?

展示陈列的商品是否有足够的库存?

照明、音响等设备是否齐备?

促销力量诊断

活动项目(时间、地点、地图、电话等)是否明确表示?

dm是否完全收集店内有特色或价格诉求型的重点商品?

dm所诉求的商品是否都在卖场上具备两感陈列或货量充足?

dm上的照片是否清晰而能表达商品特色?

制作的dm是否赏心悦目,让人有想收藏的欲望?

总之,督导作为市场一线的管理者,既要具有较高的管理能力,又要有高超的市场动作能力,在服装企业发展过程中,需要大量的优秀督导管理人员,在建立规范,高效的督导运作模式的。

保险公司业务督导报告 服装督导工作报告篇二

4月5日,教育部发布了2016年国家教育督导工作报告。以下是百分网小编搜索整理的关于2016年国家教育督导工作报告(全文),供参考阅读,希望对大家有所帮助!想了解更多相关信息请持续关注我们应届毕业生考试网!

2016年，国务院教育督导委员会办公室全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，落实“两学一做”学习教育要求，落实教育规划纲要、《教育督导条例》和国务院教育督导委员会第三次会议要求，不断完善督导工作机制，加强教育督导队伍建设，努力围绕督政、督学、评估监测三大职能为教育改革发展保驾护航，教育督导体系基本形成，监督指导作用日益凸显，教育督导事业有了快速发展，成为教育改革发展中的一大亮点。

一是完善教育督导制度。印发《中等职业院校办学能力评估暂行办法》《高等职业院校适应社会能力评估暂行办法》，建立中等职业院校和高等职业院校评估制度。研究制定《省级政府履行教育职责评价办法》，对省级人民政府履行教育职责评价的原则、内容、程序及结果使用等作出规定。印发《督学管理暂行办法》，建立督学管理制度，对各级督学队伍的选拔、聘任、培训、考核、监督等作出规定。

二是加强督学队伍建设。召开全国教育督导改革暨第十届国家督学聘任工作会议，刘延东副总理出席会议并讲话，总结“十二五”期间教育督导成绩，部署“十三五”期间教育督导改革工作，聘任新一届国家督学243人，比上届增加72人，覆盖教育行政管理、教学、科研各个领域，结构更加合理。举办4期省、市、县级督学培训班，开展《督学培训大纲》研究，加强督学培训，提高督学履职能力和水平。研究建立督学信息系统。

三是深化教育督导改革。召开国务院教育督导委员会第四次会议，总结2016年教育督导工作，审议《县域义务教育优质均衡发展督导评估办法(试行)》《幼儿园办园行为督导评估办法》两个文件，部署2017年教育督导工作，刘延东副总理出席会议并讲话。指导各地落实《教育督导条例》，出台地方教育督导法规规章，深化教育督导改革，健全督导机制，强化督导力量。

四是加大督导问责和信息公开力度。对义务教育均衡发展水平下滑地区政府和教育部门、教育热点难点问题、学位论文作假行为处置不力的地方教育部门进行约谈，要求限期整改。全年对外公布督导检查反馈意见26份，形成国家督导报告10份，接受媒体和社会监督。

一是继续做好义务教育均衡发展督导认定。发布《2015年义务教育均衡发展督导评估工作报告》，全面总结2015年均衡发展督导评估认定工作。召开全国义务教育均衡发展推进会，推动各地特别是中西部地区加大义务教育均衡发展工作力度、进度和质量。继续开展义务教育发展基本均衡县(市、区)评估认定，全年522个县(市、区)通过国家督导评估认定。截至目前，全国已有1824个县(市、区)通过国家督导评估认定，通过县区总数达到全国总数的64%，上海、北京、天津、江苏、浙江、广东、福建7省市已整体通过验收。对2013-2015年已通过国家认定的1302个义务教育发展基本均衡县(市、区)进行监测复查，发布国家监测复查报告，督促水平下滑地区做好巩固提高整改工作。研究制订市域义务教育均衡发展督导评估暂行办法，并征求各地意见。研究制订县域义务教育优质均衡发展督导评估办法。研究建设义务教育均衡发展进度公开平台工作方案。

二是稳步推进全面改善贫困地区义务教育薄弱学校基本办学条件工作。建立双月通报、定向调度、公开公示、定期检查、绩效考评等八项工作推进机制，确保工程和项目按规划有序推进。进一步加大督查力度，在各地自查基础上，组织国家督学对所有省份工程进展和项目实施情况进行全方位督查，对进展缓慢、存在问题多的省份进行约谈并要求立即整改落实。召开工作推进会，延东同志出席会议并作重要讲话，总结交流经验，分析困难和问题，部署今后两年工作。2014-2016年，中央财政累计投入978亿元，带动地方投入2030亿元，全国校舍竣工学校10.3万所，竣工面积1.23亿平方米，占五年规划建设面积的59.4%；采购课桌凳2283万套，图书3.4亿册，计算机、教学仪器设备1.6亿台件套，总价

值610多亿元，占五年规划采购总金额的60%，工程建设总体上实现了规划时间过半，任务完成过半。工程的实施，显著改善了贫困地区义务教育学校办学条件，学生自带课桌椅、睡“大通铺”、在d级危房上课现象在绝大部分地区已消除。

三是启动实施义务教育学校建设工作。组织、指导各地编制五年规划，会同国家发改委下达2016年度中央投资计划60亿元。

四是继续实施农村义务教育学生营养改善计划。组织召开农村义务教育学生营养改善计划座谈会，刘延东副总理主持座谈会并作讲话，总结营养改善计划进展情况，对下一步工作进行部署。开展营养改善计划专项督导，对河北、山西等18个省份实施情况进行实地督查。核实营养改善计划中央财政结余、结转资金情况，对近年来营养改善计划中央补助资金结转结余情况进行统计核实、分析原因、提出处理意见，以盘活营养改善计划中央财政存量资金，提高资金使用效率。为实现精准扶贫，进一步提高贫困地区学生营养健康水平，会同国家发展改革委、财政部，印发《关于进一步扩大学生营养改善计划地方试点范围 实现国家扶贫开发重点县全覆盖的意见》。经逐省督促、逐省指导，河北、山西、内蒙、吉林、黑龙江、安徽、江西、河南、湖南、海南等10个省份在对辖区内未实施营养改善计划的国家扶贫开发工作重点县学生数、经费需求进行详尽统计和测算基础上，制定了具体实施方案。在此基础上，举行农村义务教育学生营养改善计划国家扶贫开发重点县全覆盖省、部签字仪式，分别与10省(区)签署协议，确定至2017年秋季开学，10省份88个国家扶贫开发工作重点县将全部实施营养改善计划，实现全国国家贫困县全覆盖，标志着营养改善计划试点工作由重点突破进入了全面覆盖的新阶段。

五是统筹推动加快中西部教育发展。贯彻落实《国务院办公厅关于加快中西部教育发展的指导意见》，制定工作方案，从总体上明确工作思路和措施。牵头成立教育部加快中西部

教育发展工作领导小组，制定印发重点任务分工方案，明确部内各司局具体工作任务，督促分头推动落实各自牵头任务。建立工作推进机制，督促各地按照《意见》要求，认真梳理工作任务，整合相关政策措施，优化资源配置，明确路线图和时间表，制定切实可行的工作措施，推进各项任务落到实处。

一是强化学校安全监管。为落实党中央、国务院关于保障学校安全的总体要求，督促地方政府及相关职能部门、学校建立规范化、制度化、科学化的安全保障体系和运行机制，落实安全责任，印发《中小学(幼儿园)安全工作专项督导暂行办法》，从专项督导的目的、原则、内容、组织实施和结果运用等方面，对学校安全专项督导工作进行了系统的制度设计和全面规定。会同公安部在京召开全国学校安全工作电视电话会议，强调扎实做好学校安全工作，加快健全学校安全体系，为孩子的安全健康成长编织全方位、立体化的安全网。印发《关于进一步做好中小学冬季防寒取暖工作，确保学生安全温暖过冬的通知》《教育部办公厅 公安部办公厅关于加强学校周边治安防控确保学生安全的紧急通知》《教育部办公厅关于切实做好汛期学校安全工作的预警通知》《教育部办公厅关于防范假期学生溺水事故的预警通知》等文件，督促各地做好学校安全突出问题治理，要求各地认真组织开展全面排查，消除安全隐患。

二是加强校车安全管理。组织召开校车安全管理部际联席会议第四次会议，总结校车安全管理工作的新进展，针对工作中存在的. 工作不平衡、安全意识和责任意识不强等不足，提出要完善机制、注重预防、坚持常态化治理、做好宣传教育等工作要求。会同公安、交通运输、安全监管和宣传等部门组织开展中小学(幼儿园)校车安全排查工作，推动各地加强校车安全宣传教育，做好校车安全隐患排查，完善校车安全防范预案，保障校车通行优先权利，确保广大学生的健康成长和生命安全。

三是开展校园欺凌专项治理。印发《关于开展校园欺凌专项治理的通知》，组织部署各地各校分两个阶段开展全国中小学校(含中职学校)校园欺凌专项治理工作。建立校园欺凌月报制度和信息核报制度，协调地方教育部门妥善处理10余起校园欺凌致伤致死问题。将校园欺凌治理纳入秋季开学专项检查。编制“防治学生欺凌 我们在行动”专题片。完成对山东、江苏、广东、湖南、云南、陕西6省校园专项治理的实地督查，并对各地落实教育部等9部门《关于防治中小学欺凌和暴力的指导意见》进行调研，督促地方及时妥善处理欺凌事件。

四是督查督办突出问题。开展春季开学、教育信息化、秋季开学等常规专项督导，其中秋季开学检查将年度重点工作落实情况纳入督查范围，对全国31个省份及新疆生产建设兵团秋季开学暨年度重点工作落实情况开展实地督导，重点检查各地开学条件保障、党建和思想政治工作、规范办学行为、教师队伍建设、学校安全工作、义务教育均衡发展等情况，积极推动各地各校认真做好新学期开学工作，切实推动教育领域年度重点工作的落实。组织开展勤俭节约教育防止食物浪费工作，在北京、上海、辽宁、安徽、浙江、甘肃、宁夏等地开展专项调研。针对个别学校校园环境污染事件等教育重大突发事件，开展两次专项督导。就悬崖村小学学生上学问题、个别学校教育乱收费等问题进行实地核查。完成220多个教育热点问题和突发事件的督查督办，切实做到件件有落实，事事有回应。

五是开展跨部门联合督导。扩大督导辐射范围，积极与有关业务司局开展联合专项督导，发挥督导多领域、多方位作用。认真落实国务院大督查安排部署，认真做好第十五督查组的赴广西、云南督查工作。参与国家行政学院、公安部组织的有关督查评估。与语用司联合，共同开展对甘肃、河北等省语言文字工作专项督导。配合体卫艺司开展校园足球督查和中小學生体质达标状况专项督导，配合民族司开展民族教育问题专项督导，配合学生司开展大学生就业问题专项督导，

配合教师司开展中小学教师待遇问题专题调研等。

一是提高中小学校责任督学挂牌督导水平。召开全国推进会，启动全国中小学校责任督学挂牌督导工作创新县(市、区)评估认定工作。正式启用国家认定系统，实现创新县(市、区)申报审核工作信息化、标准化。截至目前，11个省(区、市)的29个县(市、区)被认定为第一批全国中小学校责任督学挂牌督导创新县(市、区)。

二是积极推进中小学校评估工作。指导各地按照中小学督导评估指导意见要求，认真开展中小学督导评估，规范办学行为，提高教育教学质量。研究制订中小学校素质教育督导评估办法及中小学校管理评价指标和网评工具，并在全国部分省市选取学校进行试测。研究起草《中小学校管理评价办法》。

三是组织开展职业院校评估。印发《中等职业学校办学能力评估暂行办法》和《高等职业院校适应社会能力评估暂行办法》。启动本年度全国职业院校评估工作，完成全国职业院校评估数据采集，督促各地根据本省评估数据信息组织撰写省级评估报告，各高等职业院校根据本校数据信息撰写自评报告。研究完成《全国中等职业学校办学能力评估报告》和《全国高等职业院校适应社会需求能力评估报告》。

四是认真开展国家义务教育质量监测工作。组织完成2015年义务教育数学、体育学科监测报告。部署并组织完成2016年全国义务教育语文、艺术质量监测工作，全国31个省区市和新疆生产建设兵团的325个样本县(市、区)6526所中小学校的近19.2万名四、八年级学生参加测试，近6500名中小学校长、7万余名语文、音乐、美术及班主任教师接受问卷调查。研究制订2017年全国义务教育科学、德育质量监测方案。

五是稳步推进本科教学评估工作。研究“十三五”全国普通高校本科教学工作合格评估工作规划，制定印发2016年本科

教学工作合格评估计划，完成2016年普通高等学校合格评估任务。组织召开2016年普通高等学校本科教学工作评估专家委员会工作会议进行评估审议，28所高校通过合格评估。启动本科专业评估试点工作，组织试点工作交流培训，指导各地组织开展本科专业评估试点工作。推进管办评分离，完成“普通高校人才培养质量评估项目”政府购买服务试点工作。

六是积极推进本科教学质量报告制度建设。研究分析2014-2015学年全国普通高校本科教学质量年度报告情况，开展高校网上发布情况检查，组织完成2014-2015学年《普通高校本科教学质量年度报告》和《普通高校本科教学质量年度报告发布情况督查报告》。研究2015-2016学年普通高校本科教学质量年度报告工作，部署2015年普通高校本科教学质量报告编制发布工作。促进高校教学质量信息公开，接受社会监督。

七是组织开展博士硕士学位论文抽检和专业学位水平评估。完成2015年博士学位论文抽检评议和结果发布工作，部署2016年博士学位论文抽检通讯评议工作。完成2014年全国硕士论文抽检质量报告。开展博士硕士学位论文资源库建设可行性调研。认真处理学位论文作假行为，努力营造风清气正的学术环境。组织开展研究生专业学位水平评估，在法律、教育、临床医学(不含中医)、口腔医学、工商管理、会计、艺术(音乐)等8个专业类别进行试点。协调学位中心推进研究生专业学位评估试点工作。

1.高等教育国家资助政策(2017年版)

2.小升初语文试卷全文

3.国家私法概述

4.小升初语文模拟试卷全文

- 5.国家司法考试攻略
- 6.考研国家分数线
- 7.建筑设计防火规范(全文)
- 8.雅思听力租房场景全文解析

保险公司业务督导报告 服装督导工作报告篇三

服装督导在服装直营零售行业是一个管理多个销售门店的管理岗位的简称，本站小编为大家整理了一些服装督导工作报告，希望对你有帮助！

一、市场督导部门的工作职能

职能描述：对所管辖区域运营管理提供指导、监督和服务，通过对店铺商品陈列、服务、库存管理等提出指导，对相关人员进行培训提升能力，促使店铺进入良性运转；通过市场巡查，监督，协调与维护客情关系，提升单店销售业绩，使品牌在市场上达到有序、规范、良性的发展。

二、工作职责：

- 1、负责所管辖区域的销售工作，并对职责范围内的工作负全责；
- 3、负责所辖区域内的销售任务分解与制定；
- 6、负责所管辖区域客情关系的维护；
- 9、制定并持续优化市场发展的管理流程及决策机制；

10、负责推广活动方案执行；

11、协助产品部、财务部与加盟商进行欠款回收；

12、完成公司领导交办的其他临时性工作。

说明：专卖店平时考核由专卖店管理员执行，平时工作考核记录于“专卖店管理考核记录簿”中，每次事故均要由当班店长确认签字，保存时间一年。月终考核按平均值计算即可。

一、加强业务学习，不断提高业务素质，努力做出更大贡献。

我在工作已经有 年多时间了，应该算是“老同志”了。回想在这多的工作历程，是至今我人生中重要的一段时期，在这期间我的收获主要有两个方面：政治思想上的成熟和业务工作方面积累了丰富的工作经验，总结为八个字“收获颇多、受益匪浅”。

我想自己在政治思想上进步、成熟的重要标志是，自己在工作期间从一名普通群众成为了一名中共党员！我的转变与进步，是领导的培养、同志们的帮助与支持 and 自身的努力才取得的。我清楚自己入党时间还不是很长，还有很多方面（政治思想、理论知识、工作水平等）需要不断的学习，要时刻以党员的标准衡量和要求自己的言行，注意加强政治修养，进一步提高自己的党性认识。我也希望领导和同志们一如既往的给与我指导和帮助，我也将加倍努力，争取更大的进步！

我先后在 等不同的岗位上工作，无论在什么岗位我始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自己的本职工作。 的工作纷繁复杂，领导临时交办性的工作比较多，这些都要求 的同志，要对 的现状情况，有较为熟悉的了解与掌握，同时还应具有较强的应变和适应能力。几年来的工作实践，我十分注意对 现状情况的积累与总结，现在我对 的现状整体情况已经比较熟悉，对 也有系统

的了解与掌握。基于几年来工作经验的积累，我对 的各项业务工作都有比较全面的了解与掌握!我想自己的工作经验一方面是自己工作的积累，更重要的是自己在这样的工作岗位上、有这样的工作机会，是领导和同志们信任和支持的结果!正因如此，我将更加珍视自己的岗位，以无比的热情与努力争取更大的进步!

二、工作中，严以律己，宽以待人，向身边的党员模范学习，起相应模范带头作用。

半年来，我在平时工作中，始终以党员的标准严格要求自己，模范遵守单位的各项规章制度，力求时刻严格要求自己，不等不靠、有条不紊地安排好各项工作，身体力行，努力起到科内的表率作用，协助领导开展各项工作。

我认真坚持学习制度，积极参加各项学习，以《xx大》的学习为契机，深入领会《xx大》的精神，在政治思想觉悟和对党的认识上均得到了进一步提高。在开展学习的同时，我按照党组开展的党风廉政建设宣传教育月活动的工作部署，对照廉政规则查找工作中的不足与缺点。通过系列的学习与批评和自我批评活动，我的思想得到了净化，工作的责任心得到了加强。

今年以来，在日常工作过程中，注重强调从政治的高度对待问题，我与领导密切配合并带头垂范，使同志们思想认识高度统一，自觉遵守各项规章制度。具体工作中，我们提倡任劳任怨、自觉刻苦、默默无闻的工作精神，一切从全局出发重团结、讲实效、不推诿。积极协助做好工作部署，并克服家庭困难加班加点，与同志通力协作，保证工作顺利完成。

在的工作上，我们主要作了三个方面工作：一是抓学习。认真落实局党组的学习内容、学习主题和学习时间。紧密联系实际，重点放在如何提高工作水平和工作作风方面。二是发扬民主，增强成员之间的团结与活力。对待各项工作同志均

充分发表意见和建议，集思广益，注重发挥集体的聪明才智和整体效能。三是按党组要求高标准、高质量开好会，开展批评与自我批评，使规划用地科成为团结务实，开拓创新，富有朝气、充满生机与活力的集体。

三、 缺点与不足

1、在协助管理工作过程中，缺乏大胆管理的主动性,今后我应加强学习不断提高自己的管理水平，工作中不断总结经验。

2、与同志交流少，关心同志不够。

具体表现：(1)同同志们的联系不够，缺乏交流;(2)工作中对同事们的关心不够。我这方面的缺点，同志们曾给我指出过，但自己也注意改正自己的不足，但还需进一步努力。

3、我在 ，也就是现在的 ，工作的时间比较长，与新同志相比有一定的工作经验，特别是对区域现状和规划情况的掌握上，但在对新同志的“传、帮、带”方面做的还十分不够。

回顾这一段时间的工作,我基本完成了本职工作，这与领导的支持和同志们的帮助是分不开的，在此对局领导和同志们表示衷心的感谢!以上是我对半年来思想、工作情况的总结，不全面和不准确的地方，请领导和同志们批评、指正。在以后的工作中，我将做好个人工作计划，使自己的工作做到更好。

国内服装企业希望把店铺开到尽可能广的区域，全国几百家店、上千家店的服装公司比比皆是，而公司配置的督导一般不会超过10名，甚至有的公司就是光杆司令，面对庞大的市场布局，督导的工作只能用“疲于奔命”来形容。

1. 督导工作没有统一的管理规范。

2. 有的督导把巡店工作变成了旅游和闲逛。

3. 督导缺乏发现问题，解决问题的能力。

有些督导非常擅长夸夸其谈，对行业大事小情了解得挺多，感觉挺唬人的，其实让他到店铺里真正操作一下，他就蔫了，因为没有真本事嘛。其实这也不怪他，因为服装公司粗放惯了，当然督导也会用粗放的方式来工作，店铺管理也就只能粗放了。

出现上述问题的原因，一是公司缺乏工作标准、培训不到位、没有建立相应的绩效考核制度；二是督导责任心不强，过分依靠以前的工作经验，没有积极上进的学习精神，没有真正把加盟商和店铺的事情重视起来；三是缺乏工作技能，不知道巡店做什么工作，更不能发现加盟商和店铺的问题，至于解决问题就更谈不上了。

督导，你该怎样做？

在服装公司越来越重视终端的今天，督导如果没有很强的责任心、高超的工作技能、管理加盟商的方法和手段、培训店铺营业人员的能力，等待我们的将是被淘汰出局。下面，我们就来探讨一下督导如何巡店，如何诊断店铺的问题。

制定巡店规划

1. 实力强大的加盟商：一个加盟商的优劣往往就决定了该品牌在当地市场的业绩。所以，督导在巡店的时候，一定要特别关注实力较强的加盟商，认真听取他们的心声，解决他们的问题，把他们树立成标杆市场，其他加盟商就有了学习和模仿的对象，找到了前进的方向。

5. 销售业绩不温不火的店铺：重点了解整体的市场环境，做好营业员的思想工作，通过仔细的调研来发现问题，并通过培训等手段提升加盟商和营业员的工作技能。

巡店前的准备

1. 确定巡访店铺的行程安排，填写《巡店计划书》及工作重点；
5. 相应工具的准备，如记录店铺形象用的数码相机，各类报表、培训手册等。

巡店时如何诊断市场

市场环境分析包括市场的范围界定、竞争者及消费力的概况等方面，包括：

3. 消费者和消费分析：所有公司都会盘点货品，其实顾客更需要盘点，进行顾客的不同类型分析，了解各种顾客的消费偏好和品牌满意度，才能提供有针对性的服务。

巡店时如何诊断店铺

督导需要练就一双火眼金睛，能发现店铺的问题，并提出解决方案，店铺诊断项目主要包括：店长能力、店铺营运能力、销售服务力、展示陈列及dm促销力。

1. 店长能力诊断

是否充分理解店铺经营理念及落实的工作方针？

是否具有计划并执行的能力？

是否具有顾客资料收集、顾客关系建立、顾客抱怨处理等的顾客管理能力？

是否具有充足的商品知识并能训练部属使具有同等能力？

是否重视商圈的经营、包括消费者、竞争店的情报的调查？

对于公司内部的各项管理规章、作业流程，是否充分了解并能实践？

是否能随着企业的成长不断地进修、自我提升？

2. 店铺营运能力诊断

店铺人员是否了解店铺的经营情况？

是否持续追踪销售与库存对应关系，以确保以畅销品为中心的商品结构？

是否制作特卖计划，切实执行并检讨反省以作为改善的依据？

3. 店铺服务能力诊断

店员是否衣着整洁、化淡妆？

店员是否心情愉悦、充满自信、动作迅速？

店员是否利用客余时间整理卖场或处理行政工作？

店员是否令人容易接近并产生信赖感？

店员是否能正确的掌握接近顾客的机会？

店员的商品知识是否丰富，并能简明的介绍给顾客？

销售人员的专业知识、流行资讯、市场情报及同业动态、是否能清楚掌握？

店铺色彩搭配与照明是否表现出魅力？

动线设计是否合理，能引导顾客进入并选购商品？

卖场商品的展开是否能表现出主题、并将重点介绍给顾客？

卖场pop的效果是否发挥，有无错误、污损、过期情况？

4. 展示陈列的诊断

所选展示陈列的商品是否符合诉求的主题？

关联性商品的选择是否合适？

陈列道具的使用是否与商品形象一致？

商品的特色是否能充分表达

商品价格标示和pop是否齐备？

展示陈列商品的量感是否控制适当？

展示陈列空间的灯光是否控制合适？

展示陈列的商品是否有足够的库存？

照明、音响等设备是否齐备？

促销力量诊断

活动项目(时间、地点、地图、电话等)是否明确表示？

dm是否完全收集店内有特色或价格诉求型的重点商品？

dm所诉求的商品是否都在卖场上具备两感陈列或货量充足？

dm上的照片是否清晰而能表达商品特色？

制作的dm是否赏心悦目，让人有想收藏的欲望？

总之，督导作为市场一线的管理者，既要具有较高的管理能力，又要有高超的市场动作能力，在服装企业发展过程中，需要大量的优秀督导管理人员，在建立规范，高效的督导运作模式的。

保险公司业务督导报告 服装督导工作报告篇四

发展性教育督导评估是一种综合督导评价机制，旨在激励和引导学校全面贯彻党的教育方针，依法治校，依法施教，自主办学，促进学生、教师、学校的健康发展、和谐发展和可持续发展，不断提升学校的办学层次。按照省、市重点工作督导评估的要求，督导室于11月29日12月16日对34所中小学进行了发展性教育督导评估检查，促进我区教育均衡发展。

按照长春市教育督导工作的要求，将市教育重点工作细则分解到各科室，加大工作力度，与职能部门配合，强化对全区学校落实市重点工作和局工作要点的过程性的检查指导，重点抓好迎检学校的督促、检查指导。

为了更好的提高我区公办幼儿园办园水平，于12月10日、13日由督导室组织，幼教科、体育卫生科参与，对我区11所幼儿园整体工作进行了检查，通过家长问卷、实地踏查、查看账目等方式对幼儿园工作进行了细致的、全面的督导检查，对存在问题的幼儿园限期整改。

创建了绿园区人民政府教育督导网并与吉林省教育督导网链接，区政府办下发了《关于切实加强和改进教育督导工作的几点意见》，仅20xx年，已向省督导网投稿22篇，其中有9篇督导信息在省教育督导网公开发布。

(1) 坚持业务学习制度，采取自学、共学等方式，加强了对党的方针、政策、法律法规的学习，自觉学习政治、业务理论和知识，不断提高了科室人员的业务水平及岗位能力。

(2) 实行了责任督学制和调研制度。加强了作风建设，树立了服务观，开展了经常性的随机督导，结合重点工作和教育中的热点、难点问题开展了专项调研和专项督导。

(3) 强化了评估管理，规范检查与评估行为，减少了评估总量，减轻了基层负担，转变了工作作风，服务了基层。

绿园区在认真学习长春市政府教育督导室下发的《长春市城区中小学教育教学管理a类校验收实施方案》的基础上，高度重视、全面部署、认真落实，9月6日至9月17日对全区17所城区学校进行了评估验收。通过查阅资料、实地查看、调查问卷等形式对区属6所中学、11所小学进行了全面验收。经过自评、自查、区内验收，有16所学校达到教育教学管理a类校标准，有1所小学未达到标准。通过开展a类校验收工作，有效地督促学校根据国家教育方针，结合自身办学特点，制定出符合本校实际的办学规划，引导学校实现可持续性发展。督促学校在办学中努力做到面向全体学生，面向学生的所有方面，促进学生生动活泼地主动发展。

保险公司业务督导报告 服装督导工作报告篇五

依据济宁市《义务教育学校办学条件专项督导方案》，对照评估体系中的各项指标，对我校的基本办学条件进行了全面的自查，现将情况报告如下。

1、学校设置与校园规划。学校设置符合《办学条件标准》规定。学校规模符合《办学条件标准》规定的适宜规模。校园规划科学，区划分明，布局合理；校园环境优美。生均绿化面积为6.1平方米。

2、校舍建筑设计与质量。校舍坚固、安全，无隐患。校舍管理档案及20xx年后学校建设项目基建档案齐全。

3、普通教室。单间使用面积平均为52.3平方米；课桌椅、讲

台、黑板规范、齐全、布置合理、整洁完好；每间教室配备了2种不同高低型号课桌椅。左采光，照明灯具4盏，无黑板照明灯；学校最大班额为37人。

4、学科专用教室。室内桌椅橱柜及各主要专用设施齐全、布置合理、整洁完好；各学科专用教室每间使用面积达不到标准要求；各学科专用教室种类齐全，间数不低于《办学条件标准》规定；仪器器材室等辅助用房，满足仪器器材有序、分类摆放。

5、公共教学用房。室内桌椅橱柜及各种主要专用设施齐全，布置合理、整洁完好；各种公共教学用房种类齐全，教学点有多功能室和图书（阅览）室；每类公共教学用房使用面积不低于《办学条件标准》规定的90%。

6、学生生活用房。厕所及盥洗设施满足需要；食堂设施、洗刷设备基本齐全；能为学生热饭；学校能给学生提供饮用热水，且饮水机数量充足。

7、田径场。田径场及其中足球场的设置与环形跑道符合《办学条件标准》要求；教学点有60米直跑道和活动场地；田径场内无篮排球场；跑道规范、平整。

8、篮排球及其它运动场地、器材。篮排球场和乒乓球台数量达到《办学条件标准》要求，教学点有1个篮排球场和2个乒乓球台；篮排球场规范、平整、无杂物积水；篮排球架、单杠配备数量达到标准要求；室外体育器械安放牢固，场地为铺砂的软质地面。

9、实验仪器器材。数学、科学仪器器材配备达到了《配备标准》中基本配备要求。

10、图书资料。生均图书为28本，教学点为12.5本，报刊种类17种，教学点为15种；图书管理规范，防盗、防火、防潮

等安全措施到位，并按课程要求使用，满足师生阅读需要。

11、教育信息化及现代教育技术设备。学生有计算机室并按开设信息技术课年级最大班额每人一机配备，并按标准配备教师机、交换机及有关设备。按专任教师人手一机配备教师用计算机，并配置到教师办公桌。所有班级配备计算机、大屏幕显示设备等多媒体终端设备，并与网络连通，实现多媒体“班班通”。多功能教室配备多媒体终端设备。学校所有教学、办公场所均具备上网条件。

12、通用技术及综合实践活动教学设备。配有综合实践活动室，器材种类达到《办学条件标准》综合实践活动设备要求。

13、体、卫、艺教学设备。学校体育、音乐、美术、卫生保健器材均基本达到办学条件的数量要求。

14、设施设备管理与使用。各类设施设备、图书资料登记入账，账目较规范，账实相符。各类设施设备、器材、图书资料管理制度健全，保管良好，分类有序安放，维护及时，完好率高；各种功能教室管理规范，制度健全。仪器器材利用率高；图书借阅率高。

1、3普通教室。室内照明灯具不足9盏，无黑板照明；使用面积不符合标准。

2、5公共教学用房。使用面积达不到要求。

3、7田径场。跑道不是塑胶或碳渣材质。

4、10图书资料。生均图书数量及订阅的报刊种类达不到要求。

1、增加教室内照明灯的数量，安装黑板照明灯。

2、与上级积极反映，争取为操场跑道铺设塑胶或碳渣，改善

学生的运动训练活动的条件。

3、制定图书和报刊的购进、订阅计划，逐步达到标准要求。