

2023年跨部门沟通与协作心得体会(精选5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

跨部门沟通与协作心得体会篇一

家长工作是幼儿园的一项重要工作，教师如何与家长沟通、交流是一门艺术。作为一名工作不久的新教师，甚是挑战。

《幼儿园工作规程》第四十八条指出：“幼儿园应主动与幼儿家庭配合，帮助家长创设良好的家庭教育环境，向家长宣传科学保育、教育幼儿的知识，共同担负教育幼儿的任务”。教师要与家长建立平等合作的伙伴关系，共同生成适宜于促进每个幼儿最大限度发展的教育。

我园处于新建一年的一个崭新的幼儿园更是一个挑战，尤其是我园今后的发展方向是“办人民满意的教育，努力把我国建设成为乐园、花园、文化园”。那么，幼儿园教师该如何有效的与家长沟通呢？我通过收集有关资料整理成以下几点。

(1) 一句话沟通法。这种办法是针对那些孩子本身在各个领域的各项目标发展中不存在明显的问题而家长也很少过问的。这样的孩子和家长是最让老师省心的，如果我们对自己稍微放松一些，就可以不去和这样的家长沟通。家长不主动找你，并不代表家长就不想了解孩子在园的各种情况，相反，他们只是由于时间关系或不愿给老师添麻烦等原因而压抑着自己。于是，我们针对这样的家长采取了一句话沟通法，即利用接送环节用一两句话向家长反映情况，如：今天某某学会了……今天某某吃了几碗饭等等，当你说完后，往往会看到家长会心的微笑。

(2) 引起注意法。这种方法是针对那些孩子本身在某一领域的某一方面或多个领域的多个方面存在问题，但是没有引起家长的重视。由于家长对幼儿教育理念不太了解，又被亲情蒙住了眼睛，认为自己的孩子是最棒的，即使有点缺点也会树大自直，所以对孩子的情况不太关注。对于这样的家长我们就采取了引起注意法。过程是这样的：

(3) 真情感动法。这种办法是针对那些孩子本身在各领域的发展中不存在问题，但家长有许多的不放心。每天围着老师问这问那。对于这样的家长我们就采用的是真情感动法，即：将孩子在各领域发展中的点点滴滴及时向家长汇报，尤其家长特别关注的问题，我们要在日常工作中认真观察，细致指导，耐心细致的向家长反映情况，让家长感到老师了解孩子，关注孩子。他的孩子在老师心中占有很重要的位置，老师会为孩子的进步而高兴，为孩子的失败而难过，用我们细致的工作感动家长，让家长相信我们，支持我们！让家园共育的合力促进孩子更快 更好的发展。

(一) 要尊重家长。我们要以平等的态度来对待家长，尊重他们的人格与观点，要耐心、虚心、诚心的听取家长的一些合理有益的建议，努力营造和谐、轻松、愉快的交流环境，这样家园才能保持协调一致。

(二) 要肯定孩子。教师一句微不足道的称赞，都会让家长感到高兴，直至影响对待孩子的态度，如“你真棒！老师喜欢你。”而这种奖赏性的行为和语言在一定程度上强化了孩子继续努力的心理。同时这种肯定也能使家长轻松、自信、愉快地面对教师，主动向教师提出孩子目前存在的一些不足或育儿的困惑，期望得到教师的指点与帮助。这样，交流的主题就会得到延伸，成为真正意义上的交流。

(三) 教师应耐心辅导家长运用科学的育儿方式。许多家长由于对孩子年龄特点不了解，不知道如何教育孩子，一味的溺爱，甚至放纵。而老师应通过各种方式启发、引导家长，

让他们了解孩子的身心特点，更新教育观念，掌握正确的育儿方法。

（四）对家长要一视同仁。家长之间的差异是客观存在的，学历、职位、性格均有所不同。无论家长间存在什么样的差异，教师应该学会与每一位家长交流，让每位家长都能感受教师的关注或重视。这就需要教师深入地了解家长，以便有针对性地与家长沟通。

（五）教师应以“换位”的思维方式与家长沟通。我们好多老师现在还很年轻，尚没有为人父母的角色体验，有的即便是已经做了母亲，在与家长沟通时，常常会遇到难以达成共识的局面，这就要求教师了解父母的角色，并从父母的角色去体会家长的心情和需求。

（六）要充分发挥语言艺术的魅力。在家园交流中，双方难免会谈到孩子的缺点，作为教师，应客观的向家长告知孩子在幼儿园的情况，而不应该掺杂主观色彩和情绪。教师应一分为二的观点与家长交流。教师在与家长沟通时，应多站在家长的角度去关心孩子，理解家长的心情，如果教师真诚对待每一个幼儿，她与家长之间的交谈一定会顺利进行，它会让家长感受到教师是诚意喜爱关心自己的孩子，因而家长就会更容易接受教师的意见和建议，使家长坚定了教育好孩子的信心。

（七）对孩子共同的爱是沟通的基础。教师与家长的沟通是为了一个共同的目标，那就是教育好孩子。沟通是双向的，家长的积极参与是沟通的必要条件，由于各种原因，如工作忙或不好意思给教师添麻烦等，不少家长很少主动与教师沟通，这对家园共育十分不利。因此，我们教师要鼓励家长采用多种形式与教师沟通。

（一）切忌“告状”式的谈话方法。这样会让家长误认为老师不喜欢甚至是讨厌自己的孩子，从而觉得自己的孩子在班

里会受到不公正待遇而产生抵制情绪。

（二）和家长沟通要讲究谈话的策略性和艺术性。要让家长相信我们，尊重并听取我们的意见，要让家长感到教师在关注自己孩子的成长和进步，感到老师比他们更深入地了解孩子。同时，要抓住时机向家长了解孩子的情况，以请教的态度耐心的听取家长的意见，使家长产生信任感，从而乐意与教师进行充分的交流，以达到预期的目的。

1、家长委员会。老师们要充分发挥家长委员会的作用。幼儿园大型家园共育活动，可请家长委员会代表参与制定方案并一起组织实施。还可通过家长委员会真实了解家长们的心声。

2、家长辩论会。老师举出几个班上幼儿最具代表性的事例，以家长为主，让家长分析讨论，各抒己见。在激烈的辩论中，家长们更新教育观，对照事例，反思自己的教育行为，并产生学习和参与各种教育活动的兴趣。待家长们发言完毕，教师再有的放矢的发表意见，表明观点，介绍经验，其效果事半功倍。

3、家长园地。家长园地是幼儿园与家长沟通的一个重要窗口。老师们似乎已习惯于用更多的心思来设计栏目、寻找内容，而忽略了家长参与的深度与广度。我们为什么不准备一块小天地，将家长请到家长园地中来。如“夸宝宝”栏目可写孩子在家的表现；“我的育儿心得”让家长畅所欲言；“我的问题”可写上家长的困惑等等。家长园地不能只是教师唱“独角戏”，要调动家长积极参与的兴趣，为教师与家长的沟通搭起一座彩桥。

4、家园共育袋。我们可给每个孩子准备一个家园袋。每周，我们都将幼儿所学的内容及作品全部放入袋中，由于袋里装着孩子们小小的成果，家长们会很乐意每个周末将袋子带回家，周一再带入幼儿园。另外，家长对老师的工作有何意见、要求都可写下来装入袋中，以助于老师工作的提高。家园共

育袋使忙碌的家长能更了解幼儿的发展情况，无声的交流促进了教师与家长的沟通。

5、个别化的家园沟通。由于每个孩子个性的不同；家庭环境的不同；家长文化素质的不同，大量的通常性的沟通是个别化的。个别化家园沟通的方式有家访、约谈、家园联系册、电话、便条以及接送孩子时的交谈等。个别化的沟通要着重于针对每个幼儿不同的问题和不同的家长在教育上的问题而进行，以促进每个孩子的身心发展为目的。

教师与家长的沟通双方都有责任，但教师更应主动些，并且要努力为沟通渠道创造条件。幼儿教师要真正从狭隘的教育观中走出来，必须充分认识到：家长工作的最终目的在于实现家园合作，共同为幼儿奠定良好的素质基础。

总之，教师与家长的沟通，主要靠幼儿教师做出努力。教师常常要换位思考，善于与不同类型的家长相处，遭到家长误解时教师要保持冷静，善于自控；遇到矛盾时，教师要主动反思，为畅通渠道做出努力。

跨部门沟通与协作心得体会篇二

第一段：引言（120字）

现代社会中，沟通已成为人们生活中不可或缺的一部分。在个人和职业发展中，有效的沟通技巧是成功的关键。在过去的几个月中，我参加了一项名为SBRA（思维，行动，沟通，反思）的沟通技巧培训课程。通过这一经历，我获得了许多有关沟通的新见解和技巧，并且得以在现实生活中应用。

第二段：SBRA训练的收获（240字）

通过SBRA训练，我学到了沟通的重要性。无论是与朋友，家人还是同事交流，良好的沟通是建立关系和解决问题的基础。

我学会了积极倾听他人的观点，并通过打破自己的偏见和假设，去理解他们的想法和感受。此外，SBRA还教授了一些实用的、能够使沟通更加顺利的技巧，比如合理运用身体语言，使用恰当的肢体动作和面部表情来传达自己的意思。我也学会了更好地选择和使用言辞，以便有效地表达自己的意图和目标。

第三段：应用SBRA技巧的成功经验（240字）

在过去几个月中，我在与他人的交流中应用了我在SBRA课程中学到的技巧，并且获得了一些显著的成就。比如，在一个团队项目中，我利用SBRA中的合理反思的技巧对我之前在团队中的管理方式进行了反思，并开展了与团队成员的积极对话。通过倾听他们的意见和反馈，我积极地改善了我的领导风格，促进了团队的凝聚力和合作性。此外，在与家人的交流中，我学会了更好地表达自己的情感需求，使我们之间建立了更加坦诚和谅解的关系。

第四段：SBRA训练的挑战（240字）

然而，SBRA训练也带来了一些挑战。在实际应用沟通技巧时，我发现有时候很难忍住自己的冲动，不去争辩或反驳他人的观点。在这样的情况下，我试图通过深呼吸和冷静思考来保持冷静和理性，以找到更好的解决方案。此外，与陌生人进行有效的沟通也是我面临的一大挑战。在这种情况下，我学会了主动与对方建立联系，提出开放性的问题以及积极倾听，以便更好地理解对方的观点和需求。

第五段：总结与展望（240字）

SBRA沟通技巧的培训让我认识到，沟通是一项不断学习和提升的技能。通过主动地练习和实践，我相信我会变得更加自信和熟练。我计划继续参加沟通相关的培训课程，进一步提

升我的沟通技巧。我也鼓励身边的朋友和家人参加类似的培训，以便更好地发展他们的沟通能力和关系建设技巧。通过SBRA，我相信我已经迈出了成为更好的沟通者的第一步。

跨部门沟通与协作心得体会篇三

在日常生活中，每时每刻我们都和别人在沟通，有言语上的沟通也有肢体上的沟通，而怎么样才能更好的表达自己的想法，怎么样才能更好的和别人融洽的沟通呢，这个学期我们通过学习《活学活用，沟通技巧》和老师细心的讲解，让我们了解了沟通也要讲究技巧，很好的沟通技巧能与人融洽的沟通。

良好的沟通能力让你处事圆通

良好的沟通能力让你走向成功。

这是书本封面的两句话，看似简单却贯通了整本书的内容，本学期我们学习的有各种各样的沟通技巧，如：语言沟通，礼沟通，情感沟通，形象沟通，目的性沟通，等等。通过书本上的形象的故事，和老师给我们观看的各种形象的关于沟通的视频片段，让我们了解了各种各样的沟通。沟通的方式有很多种，别人都喜欢听你对他说关心的话，赞美的话，感谢的话，认同的话，或是给他信心的话，而不是硬碰硬的和他说话，硬碰硬的说话只能起到相反的效果。

三思而后言，在我们和人沟通的过程中，往往会因为一句话而引起他人的不悦，所以要避免说错话。说话之前，先想想自己想说什么，该说什么。很多人往往心直口快，根本没想到自己的言词可能对别人造成的伤害。因此说话不能不经过大脑，要经过考虑，学会换位思考。如果因为自己的一时失口，或者在与别人交流的时候做错了什么，这时就一定要立刻道歉。勇于认错是很重要的，所以一但当你发现自己的言语伤害到他人的时候，千万不要碍于面子不肯道歉。每个人偶

尔都会说错话。可是自己一定要察觉自己说了不该说的话，然后马上设法更正，之后再做解释。

沟通技巧在生活中是非常重要的，记得我学习沟通技巧之前，到外面吃饭叫服务员点餐的时候都喜欢说“喂，服务员。。”，“喂，小姐。。”学习了沟通技巧之后，每当周末到南宁市外面吃饭的时候，把“喂”字取消掉了，使得服务员态度对我非常友好，怪不得以前每次点餐的时候服务员态度差的，原来是自己的沟通没有技巧，“喂”字，容易让人觉得不友好。一个人的外在形象会直接影响别人对他的印象，无论在何种场合与人沟通，你都要提前审视一下自己，看自己的表情是否柔和，语言是否温和，否则就该调整好自己的精神，调整好自己的语调，再于人沟通。

而在我们日常生活的时候，使用甜言密语也是最好的技巧，如看见别人穿新衣服，可以对他说你今天好漂亮啊，好帅啊，什么之类的赞美的话，要常对人说谢谢，书上说世界上没有人会拒绝溢美之词，再不习惯首赞美的人，也会在“糖衣炮弹”下没了脾气。因此如果自己平时在沟通时，失口，或者做错了什么，应该主动承担错误的同时对对方赞美几句，很快对方的气就能消了。

人与人的沟通，其实就是情与情的沟通，因此我们在与对方沟通的前提一定要是真诚的，真诚的与人去交流才能更好的交流更有效的去交流。

通过学习了这门课程，让我懂得了那么多的沟通技巧，让我在日常生活中能更好的和别人的去沟通，和别人建立好更好的关系，让生活更加欢乐融洽。

09国贸2班

卢耀文 sy0902240

跨部门沟通与协作心得体会篇四

沟通是人际交往中至关重要的一环，它涉及到我们与他人的沟通技巧、沟通方式以及沟通效果。无论是在家庭、学校还是工作中，沟通都是我们平常生活中必不可少的一部分。最近，我们学校组织读了一本名为《沟通书》的畅销书籍，让我们从中学到了许多关于沟通的知识和技巧。在读完这本书后，我深感书中的观点对于促进我们的人际关系和提高我们的沟通效果非常重要。

首先，我们需要注意到沟通中的非言语表达。这是《沟通书》中的第一个观点，也是我深感触动的一个方面。我们常常忽略了非言语表达在沟通中的重要性。例如，我们的面部表情、姿势和眼神等都可以传递出我们内心的情感和态度。这让我想起了一个故事，书中也提到了。一位老师在课堂上使用了正确的语言表达方式，但是因为她面带微笑和鼓励的眼神，让学生们觉得她是信任和关爱他们的。这个故事让我意识到，非言语表达是一种无声的力量，它可以使沟通更加顺畅和有效。

第二点是倾听的重要性。《沟通书》中提到，真正的倾听不仅仅是听到对方的言语，更是理解和接纳对方的观点和情感。在现代社会中，人们常常在快节奏的生活中忽略了倾听的重要性。这使我想起了在我家庭中的一个例子。我妈妈经常会抱怨我和她的沟通困难，说我不够倾听，而是总是急于表达自己的观点。通过《沟通书》的学习，我明白了倾听对于沟通的重要性，并通过尝试停下来、用心倾听来改善和我妈妈的沟通关系。

第三个观点是关于解决冲突的技巧。在我们的生活中，不时会出现一些冲突和矛盾。《沟通书》中提到，和解决冲突的关键是相互尊重和理解。在这一部分中，我学到了一些关于应对冲突的技巧，例如，借用“我感觉……”的表达方式来表达自己的情感，以及主动寻求妥协的方法。这些技巧让

我在实际生活中处理冲突更加成熟和理智。

第四个观点是关于言语表达的技巧。书中提到了许多言语表达的技巧，例如，使用肯定语言和积极语气来增加亲和力和友善度。这让我想起了在学校的一个示范演讲中，我的同学通过使用积极的语言和自信的姿态来激发观众的兴趣和参与度。这个例子启示我，在我们的言语表达中，选择正确的词汇和表达方式对于沟通的效果起着至关重要的作用。

最后一个观点是关于沟通的目标。《沟通书》中提到，沟通的目标是建立连接和共享信息。通过沟通，我们可以更好地理解他人的观点和情感，增进我们与他人之间的关系。这让我意识到，沟通不仅仅是传递信息，更是促进理解和和谐发展的桥梁。

通过阅读《沟通书》，我学到了许多有关沟通的知识和技巧，这对于提高我们的沟通效果和人际关系至关重要。非言语表达、倾听技巧、冲突解决、言语表达和沟通目标是其中的一些方面。在将来的沟通中，我将更加注重这些方面的实践和运用，以达到更好的沟通效果和人际关系的建立。

跨部门沟通与协作心得体会篇五

学习了《师生沟通的技巧》视频后，感触很深，明白师生需要通过沟通建立和谐的师生关系，师生沟通是一门技巧，也是一门艺术。让我能在今后的工作岗位上，平等的与学生沟通，建立良好的师生感情。

要想做到有效的沟通，第一步先学会倾听，倾听是建立良好关系的基础，是使对方在比较宽松和信任的氛围下述说自己烦恼的基础。但是，往往很多时候，当学生犯错误的时候，我们习惯用批评的教育方法，事实上，这种“训话”往往不能从根本上解决问题，反而使问题潜伏下来，成为师生之间的一道感情障碍。所以，老师要学会倾听，只有积极倾听一

个学生的述说，才能捕捉他的需要愿望，准确找到解决问题的切入口，走进学生的内心，采样他们能接受的方式、方法，从根本上解决问题。第二是多鼓励学生。平时，我们多用赏识的眼光去看待孩子的成长，不对学生实施体罚、变相体罚或心理体罚。我们要做到三多，三个不批评。多尊重，保护学生的自尊心；多激励，增强学生的自信心；多期待，激发学生的上进心。三个不批评：无意识的犯错不批评，给学生自省的机会；早上犯错不批评，给学生一天的好心情；家长面前不批评，给学生留足够的面子。因为鼓励与欣赏的功效总是大于批评。在著名教育家陶行知身上，曾发生过《四块糖》的故事，是变批评为鼓励的好例子：陶行知在任育才小学校长时，有一次在校园见到一个学生向另一个学生扔石块，他当即制止了那个学生的行为，并让他下午两点到自己的办公室去。下午，不到两点，学生就来了，陶行知老师就热情的让他坐下，并给了他一块糖，说：“你很守时，这块糖是奖励给你的。”学生正惊讶，陶行知有给他一块糖，说：“我制止你，你就停手，这说明你很尊重我，我再奖你一块糖。”接着又拿出第三块糖给学生说：“听说你打人是因为他欺负女同学，你的行为属于见义勇为，再奖你一块糖。”学生听到这哭了说：“老师，我坏人，是我错了，他不是坏人，是我同学。”总之，有效的沟通师生关系的重要途径，掌握师生沟通技巧，便于师生沟通，便于建立良好的师生感情，便于我们开展一系列的教育教学活动或是游戏。

一个学期的沟通技巧课程结束了。通过这个学期的学习，使我们明白了沟通技巧的重要性，让我们知道了人类任何活动都离不开沟通，良好的沟通能力是你获得成功的重要保证。课程开始的第二天，老师告诉我们一个人成功的因素：75%靠沟通，25%才靠后天和能力。在人类的生存活动和社会活动中，“沟通”是一项不可或缺的内容。我们只要多留心周围的事情，便会发现，任何情侣、夫妻、家庭、亲属、邻里之间以及商业、社交、公务、管理活动都离不开与人沟通。从一般意义上讲，沟通就是发送者凭借一定渠道（亦称媒介或通道）将信息发送给既定对象（接受者），并寻求反馈以达到相互

理解的过程。

沟通，不仅仅是父母与孩子的沟通，还有夫妻之间的沟通，朋友之间的沟通，可以说人活在这个世界上就必须要与人沟通。而且沟通的方式也很多，常见面的可以当面沟通，不常见的可以电话或是短信的形式来进行沟通，会上网的更可以通过网络来沟通，甚至连肢体语言也可以进行沟通，良好的是造物主赐予我们美好事物之一。良好的沟通可以使父母及时的了解孩子的状况，能够更好的来帮助孩子，孩子也能通过沟通来了解自己的父母，从而达到父母与子女之间的和睦相处，是幸福家庭必不可少的一点，而且我认为现在人们现在所说的代沟，就是平时缺少良好的沟通，大家都是生活在这个社会的人，就算生活的环境不一样，但只要多沟通，还是能更好的相处。

沟通可以分为语言沟通和非语言沟通，其中语言沟通仅占7%，而非语言沟通却占93%。沟通不仅是人类亲和动机的需要，还可以促进人的身心健康。沟通的形式多种多样，有单向沟通和双向沟通，正式沟通和非正式沟通，浅层沟通和深层沟通。一旦确定了沟通目标，就需要选择合适的沟通形式以达到该目标。沟通和管理一样，没有最优答案，只存在满意解答。沟通技巧课程涉及的内容很广泛。它包括听话的技巧，交谈的技巧，辩论技巧，演讲技巧，说服的技巧，谈判技巧，团队沟通的技巧，日常生活中的沟通，工作中的沟通，跨文化沟通和现代沟通手段。

其实沟通的方式有很多种，别人都喜欢听你对他说关心的话，赞美的话，感谢的话，认同的话，或是给他信心的话，而不是硬碰硬的和他说话，硬碰硬的说话只能起到相反的效果。去年过年回家的时候我和同学去商场里买衣服，因为是过年买衣服，所以人很多，售货员都忙不过来了，这时候一位阿姨匆匆忙忙的来到这边对着售货员大喊：“喂，小姐，我买东西，快点，快点过来啊你！”她见售货员没什么反应，不耐烦了，就大声的敲着柜台喊：“售货员，你耳朵聋啊？我

说话你听不见啊？”我们在旁边都想说她两句了，售货员看了看这位火气十足的阿姨，微笑着走了过来说：“对不起啊同志。我在给别的顾客挑选东西，让您久等了，您看您要买什么？我给您挑个合适的。”那个阿姨愣了一下，脸上尴尬的露出一丝笑容：“对不起，我要买件衬衣，急着赶火车。”如果当时售货员和顾客针锋相对，那肯定会发生争吵，但这个售货员善于控制自己的情绪，所以避免了一场冲突。每个人都要学会驾驭自己的情绪，保持良好的自我状态，这样才会使你冷静客观的看待一件事或一个人，更好的与别人沟通，交流。也正是由于学习了这门课程，我才渐渐体会到原来人与人之间沟通有这么多技巧。只有充分的了解了这些技巧，并把这些技巧运用到日常生活中去，我们才能与别人建立良好的人际关系，才能在今后的生活，工作中做的比别人更出色，也更迈向了走向成功的第一步。