

信访室工作报告 市信访局信访工作计划(通用6篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

信访室工作报告 市信访局信访工作计划篇一

下面是小编为你精心编辑整理的市信访局年信访工作计划，希望你有所帮助，更多精彩内容，请点击上方相关栏目查看，谢谢！

按照“属地管理、分级负责”原则，不断建立健全基层信访工作机制，有效整合基层资源和力量，切实压实基层工作责任，推动信访问题及时就地化解，减少群众走访、非正常上访和越级上访。

- 1、充分发挥群众工作网络作用。充分发挥群众工作网络，特别是乡镇(街道)群众工作站、村(社区)群众工作室的作用，强化乡镇(街道)党委书记、村(社区)支部书记信访工作第一责任人的责任，因地制宜、科学合理地建立群众工作站(室)工作机制，推动群众工作机构有效运转、规范运行。进一步完善矛盾纠纷排查、报告、督促制度，形成定期向上报告、向下督查督办工作机制；进一步完善矛盾纠纷化解机制，推行“三调联动”，规范信访问题的登记、受理、办理、回复等工作程序，依法依规及时就地解决信访问题；进一步健全信访代(带)理机制，充分发挥群众工作机构人员、信访信息员的作用，主动代理或带领群众反映信访诉求，跟踪督促问题处理进程，有效减少群众走访；进一步加强基层群众工作网络作用的宣传，使群众工作站(室)的职能职责家喻户晓、人人

皆知，积极引导群众向基层反映问题。

2、严格落实信访预警信息报送制度。严格落实《岳阳市信访信息报送及处置制度》要求，切实发挥群众工作网络以及信访信息员的作用，及时收集社情民意，掌握信访动态，逐级报送信访信息。坚持预警类信访信息一周报送一次，紧急、重大信访信息随时掌握、随时报送，进京非访的信息第一时间报送，并确保信息质量。同时，严格按照“属地管理，分级负责”、“谁主管，谁负责”原则，加大访情处置力度，确保问题“发现得早、控制得住、化解得了”，不断增强信访工作的预见性、针对性和时效性。

3、深入推进领导干部“四访一包”工作。继续推进领导干部“定点接访、重点约访、专题接访、带案下访和领导包案”的“四访一包”制度。一方面，加大领导接访约访力度，推动各级各部门主要领导干部积极参与接待群众来访、约谈处理重大疑难信访问题，及时了解本地区、本部门的总体信访形势和突出信访问题，掌握重点疑难信访问题的处理进度，督促信访问题及时就地化解。领导接访要保证时间、建立台账、解决问题。另一方面，继续推进领导包案化解信访问题。对于群众反映强烈的带普遍性、倾向性的热点问题以及重大疑难信访问题必须落实领导包案，对2019年来重复进京赴省到市上访5次以上的上访老户和重大疑难复杂信访积案，全部实行县级领导包案化解，并按照“包掌握情况、包教育转化、包解决化解、包息诉息访”的要求，逐案制定化解方案，确保“案结事了”。同时，协助市委、市政府主要领导办理好群众来信，让领导及时掌握和处理群众反映的突出信访问题。

4、切实做好信访形势研判工作。着力推动信访工作回归本位，进一步发挥信访机构、部门了解社情民意、汇集意见建议、分析稳定风险、评估政策得失的职能作用，积极推动各级信访部门把握整体信访形势、调研重点领域信访成因、参与评估社会稳定风险，切实为党委、政府稳步推进各项工作、规范行政行为、维护社会和谐稳定建言献策。

以“信访法治建设年”活动为契机，大力开展“信访工作双向规范”主题活动，围绕信访工作制度改革各项措施，把改革精神和法治精神统一起来，一方面规范群众信访行为，积极引导人民群众依法理性表达诉求，另一方面规范信访部门和责任单位处理信访问题的行为，信访部门和责任单位都要依法依规按程序处理信访问题。

1、扎实推进信访制度改革。严格贯彻落实中央、省关于信访工作制度改革的要求，运用法治思维和法治方式，切实抓好“诉访分离”、“依法逐级走访”和“网上信访”等工作，全面推动信访工作信息化、规范化、法治化。一是全面推进依法逐级走访。严格贯彻落实国家信访局和省委政府关于推进依法逐级走访的《办法》和《实施细则》，全面规范来访事项的登记、受理、告知、办理、回复等程序，并严格指导、督促各级各部门规范工作程序，确保信访事项准确受理、程序到位、依法处理。全面推行使用《逐级走访事项办理手册》，按照“属地管理，分级负责”、“谁主管，谁负责”原则，对于受理的来访事项发放手册，指导群众填写，引导群众依法逐级走访反映诉求。加强对越级访的分析研判，及时提出改进工作的建议。二是积极推进诉访分离。对到信访部门反映涉法涉诉问题的群众耐心进行疏导、解释，引导他们到政法机关按程序反映，尊重司法结论，维护司法权威。健全涉法涉诉信访问题导入司法程序机制，继续在人民来访接待中心设立“法律咨询室”，为上访群众提供法律咨询服务和法律援助，引导群众通过法定途径维权。三是认真推进“网上信访”。按照中央、省里的安排部署，认真做好“全国网上信访信息综合平台”的整体对接、分级建设、培训使用、宣传引导等工作，确保我市信访信息平台纵向延伸到乡镇(街道)，横向联通到市直部门，今年5月1日前实现全市联网运行。对接待来访、办理来信、督查督办、网上投诉等信访工作全部实行“网下办理、网上流转”。坚持以公开为原则、不公开为例外，实行信访事项的受理、办理、督办全过程公开，实现信访事项可查询、可跟踪、可督办、可评价的目标，以公开防止权力运作的不规范，防止信访问题

久拖不决，努力将“网上信访”打造成群众信访投诉的主渠道。充分利用信访信息系统大数据，规范信访统计业务，深化数据分析应用。

2、强力推进“事要解决”。一是加强初信初访办理。认真贯彻落实国家信访局《关于进一步加强初信初访办理工作的办法》，进一步强化信访事项首接首办责任，提高办理质量和效率。同时，全面打造“阳光信访”，积极推进初信初访群众满意度评价工作，严格按照规定时限和要求及时登记、受理、转送、交办群众信访事项，并及时公开信访事项处理过程和办理结果，主动接受群众监督和群众评价。继续推行信访事项“挂销号”制度，对交办的来信来访事项全部进行挂号登记，办结一起销号一起，并每月进行通报。加强对初信初访办理和重信重访治理情况的督办通报，进一步压实有权处理机构的工作责任，促进信访事项在第一时间、第一地点依法妥善处理。二是强化跟踪督办机制。接访、办信人员每周五对交办的信访事项进行一次跟踪，每月对信访事项办理情况进行一次通报，每季度局长办公会对重大信访问题进行一次研判和调度，每半年对信访事项办理情况进行一次讲评。强化现场督办，鼓励信访工作人员到责任单位、问题属地实地调研、现场督办信访问题。对重大疑难信访问题，列入党委政府督查机构工作范围，增强督查督办的权威和实效。进一步完善信访联席会议工作机制，推动市、县两级信访联席会议在协调信访工作、分析研判信访形势、化解疑难信访问题、督促任务落实方面发挥重要作用。三是加大积案化解力度。继续推进疑难信访积案听证化解活动，对一些久拖不决、久诉不息的信访事项采取公开听证的方式，面对面辨法析理、公开评议，使合理诉求解决到位、无理诉求教育到位，推动“骨头案”、“钉子案”依法终结。继续开展“十帮一”化积案活动，对问题解决难度大、信访人心结难解开的信访积案采取“十帮一”联合帮扶化解的办法，从感情上、生活上、帮扶解困方面对信访人给予关怀和帮助，达到稳控人员、化解心结的目的，敦促信访人息访息诉。四是规范复查复核工作。进一步规范信访事项复查复核工作，完善信访事项终

结退出机制，进一步提高复查复核的权威性。只有无法进入行政复议、行政仲裁或行政诉讼等法定渠道的信访事项，才可以启动信访复查复核程序，防止用信访终结替代司法终结。尽可能采取实地调查、公开听证、会商评议等方式进行复查复核，提高工作透明度和公信力，确保每一起复查复核事项都经得起检验，切实发挥其在依法维护群众合法权益中的作用。

3、大力开展信访宣传工作。围绕信访工作制度改革和信访法治建设年活动的内容，大力开展信访宣传工作，促进信访人和信访部门、责任单位行为的双向规范。一是宣传引导。积极开展《信访条例》修订实施10周年、普法教育等主题宣传活动，继续在《岳阳日报》开设信访专栏，及时公布、解读信访工作制度改革相关内容，宣传报道各级各部门积极推进信访工作制度改革、信访法治建设的典型经验和社会效应，并有针对性地曝光涉访违法行为。在信访接待场所全文公布信访工作制度改革相关文件内容，制作张贴《群众依法逐级走访示意图》，并充分利用报刊杂志、电视广播、固定宣传栏、宣传手册、流动宣传车、宣传漫画等形式，广泛宣传“依法逐级走访”、“网上信访”、“公开听证”、“信访分离”、“依法处置涉访违法行为”等内容，积极引导信访群众正确行使权利、履行应尽义务。二是教育培训。将信访工作制度改革以及“信访法治建设年”相关内容列入党校干部学习培训的“必修课”，同时积极开展培训讲座、信访业务知识竞赛等活动，以学促知、以知促行，督促各级各部门吃透精神、学透内容，切实转变传统的信访思维和工作方式，不断强化依法依规办理信访事项、处理信访问题的自觉性和责任感，为全面推进法治信访筑牢基础。

4、加大处置问责力度。一方面加大对涉访违法行为的处置力度。积极协调政法机关认真贯彻落实公安部〔2019〕25号文件和省委政法委湘政法〔2019〕14号文件精神，加大对涉访违法行为的依法处置力度，对缠访闹访、打横幅堵门堵路等扰乱公共秩序的非正常上访违法行为，由公安机关现场依法

处置;对于重复进京非正常上访的,及时向政法部门通报,由公安机关固定证据,依法依规进行处置。坚决遏制“以闹求解决,以访谋私利”等不正常现象,真正依靠法治实现对“非访”的“终结”。另一方面加大对违规处理信访问题的追责力度。根据市委办、市政府办《关于认真做好人民群众进京赴省到市非正常上访接待劝返工作的通知》要求,严格落实责任单位接访劝返信访群众、及时处理信访问题的的工作责任。同时,按照信访制度改革相关文件要求,对不按要求登记录入、应该受理而未受理、未按规定期限和程序受理办理来访事项、不执行来访事项处理意见,工作不落实、程序不到位,引发群众信转访、重复信访或越级走访的,及时进行督办和提出改进工作的建议,并视情况予以通报,情节严重或造成严重后果的,严格按照《信访条例》和《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》等法规文件,提出责任追究建议。

围绕“能干事、守纪律、讲团结”的要求,不断改进干部工作作风,提升干部思想素养,提高干部工作能力。

1、提高干部思想境界。以机关支部建设为载体,以巩固和提升党的群众路线教育实践活动成果为目标,完善机关党员干部定期学习制度,定期组织开展学习教育活动,进一步强化理想信念、政治意识、宗旨意识、纪律观念,进一步提升自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力,进一步提升党员干部为民务实清廉的形象。定期召开机关支部专题组织生活会,积极开展批评和自我批评,及时发现和解决机关支部以及党员干部自身存在的问题,开展以领导干部为主体的“三严三实”专题教育活动,保持党组织以及党员干部的先进性和纯洁性。严格按照“好干部”标准和“三严三实”要求,不断完善选人用人机制,形成正确的用人导向和风气,不断激发干部谋事创业的激情和活力。

2、提高干部工作能力。加大干部轮岗力度,特别是年轻干部的轮岗培养力度,通过岗位锻炼使干部深入掌握各项业务工

作，全面提升信访工作能力。加强干部学习培训，组织开展“接访技能比武”、“网上信访技能比武”和“引导群众依法逐级走访知识竞赛”等活动，提高干部推进信访工作制度改革、规范办理信访事项的能力。邀请国土、房产、交警、商业、环保等领域专家、部门负责人以及专业律师开展政策法规讲座，增强信访干部学法、尊法、守法、用法意识，推动干部运用法治思维和法治方式处理信访问题。开设心理学专家讲座，提升干部运用心理学常识引导特殊上访群体科学分析问题、理性表达诉求的能力。定期组织开展信访案例专题研讨会，针对信访问题突出领域、重点疑难信访问题进行分析研判，强化干部分析信访问题、解决信访难题的能力。

3、提高干部团队意识。实行内部工作精细化管理，进一步明确各业务科室的工作职责，进一步理顺科室之间的工作流程和对接方案，建立有效的协作配合机制，确保责任明确、分工有序、内部畅通，防止在内部工作上出现推诿扯皮的现象。进一步规范公务用车、公务接待、公务出差、财务公开等制度，实现内部管理公平、公正、公开。积极组织开展义工服务、体育竞赛等集体活动，加强各业务科室之间的联系和交流，增强干部的凝聚力和团队意识，努力营造团结和谐的工作氛围。加强干部教育管理，严禁搞拉帮结派、小团体的行为，加强领导干部之间的谈心交流，实现领导干部之间心无芥蒂、坦诚相见，进一步强化全局干部的大局意识和团队意识。

信访室工作报告 市信访局信访工作计划篇二

3、不重复信访、越级信访和无理缠访；

4、接受信访事项代理员反馈时，应书面表明是否同意信访事项处理意见，若不服处理意见，应依据《信访条例》和有关法律法规的规定，在规定的期限内向上一级行政机关请求复查或复核。

承诺人（信访人）：

年月日

信访项 代 理 承

龙潭区信访局

信访事项代理承诺书 诺事书

承诺人（信访事项代理员）姓名：

工作单位：联系电话：

1、及时对信访代理事项予以登记、区分情况，在15日内转送有权处理的行政机关；情况重大、紧急的，及时提出建议，报请街道党工委、办事处领导决定。

2、信访代理事项自受理之日起60日内办结，情况复杂的，经受理行政机关负责人批准，可以适当延长办理期限，但延长期限不得超过30日，并告知信访人延期理由。

3、对转送的信访事项，如发现有关责任部门、单位一时无处理意见，也未办理反馈结果的，及时联系催办，并提出建议。对暂时无法解决的，继续做好协助工作。

4、有关责任部门、单位对信访代理事项有处理意见和处理结果的，及时传达信访人。

信访室工作报告 市信访局信访工作计划篇三

一、领导重视，真抓实干

一是正视现实，增强做好涉诉信访工作的政治责任感。我院

是涉诉信访案件较多的单位，面对多年来形成的十多起诱因多样、案情复杂、调处艰难的涉诉信访重点案件，我们深感责任重大。为扭转涉诉信访工作的被动局面，维护社会稳定，我院多次召开党组会议和审委会会议，分析形势，剖析原因，研究具体解决措施，从讲政治的高度把处理涉诉访工作摆上重要日程。二是明确责任，落实任务。按照上级有关要求，将所有重点案件分解给每位领导，要求必须做到亲自接访劝返，亲自研究不息诉罢访的原因，亲自进行协调处理，确保所包案件彻底解决。三是加强督促检查，促进责任落实到位。为改变领导包案中只动嘴不动手、假包虚包的问题，我院制定了领导包案责任制和院领导带班值周制，每月都定期听取情况汇报，制定彻底解决问题的措施，检查督促工作落实。每周轮流安排院领导带班值周。同时，按照责任倒查的要求，对解决问题不力的案件责任人进行通报，确保了大多数重点案件经过包案领导艰苦细致的工作而息诉罢访。如，邓电平案和余珍秀案均为院长谢华云包案，该二均已彻底化解，两案的当事人感激涕零地出具了息访承诺书。

二、以案结事了为目标，从源头息访

(一)、抓好立案关，以疏化访。对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配等等，做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，避免乱诉乱立现象发生。

(二)、建立健全信访问题排查机制，对信访问题尽早发现尽早解决。具体做法：1、在院内对所立和所结案件每月进行一次梳理，从中发现问题苗头。2、对已结案件勤下基层排查问题。

(三)、建立健全涉诉信访风险评估机制，引导办案庭局、办案人员在办案中主动预防和化解信访问题。如把其所办案件

是否发生信访问题及发生率与其年度绩效考核及评先评优挂钩;对其在办案中排查问题是否有力进行奖罚,如其应排查出来而未排查出来,日后又发生信访问题的,除罚款外,还要取消其评先评优资格;对其在办案中是否积极配合立案信访部门化解信访问题实行奖罚。

三、抓好联动调解,以调息访

一是实施速裁机制整合资源,短平快调解纠纷,息诉率达到98%,形成与村委会、居委会、司法局、公安派出所等相关社会联动化解矛盾,提高调解率;二是抓好判后释法,以明释访。要求100%公开宣判,100%实行主审法官亲自向当事人双方送达法律文书,听取当事人对案件审理及判决结果的意见,将判后释法纳入宣判的明确要求,使胜败皆明;三是抓信访解决,以效定访。例如:院里有三个赔偿案件进入执行阶段后,因被执行人无可供执行的财产而未能将赔偿标的款执行到位,考虑到申请执行人生活确实困难,院里分别给予他们一定数额的司法救助金,平息了他们的激动情绪,使原本要带生活用品到法院住下来闹访的当事人放弃了闹访的念头。

四、建立科学长效的工作流程

在具体操作上,建立三级工作机制:(一)、一级机制。对在排查中发现的苗头,成立以带班值周院领导、该案所属的分管院领导、庭(局)长、案件承办人及分管信访工作的院领导、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组,提前做疏导防范工作,如出现小信访问题,及时解决,如出现较大问题,上升二级机制解决。(二)、二级机制。对已经在本市内信访尚未到省进京访的上访案,由信访专干写情况汇报和建立台账,由院长确定包案领导和责任人,确定解决时限,并成立以包案领导、各相应分管院领导、庭(局)长及责任人、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组,制订方案,谋划措施,做矛盾化解工作,如出现大的信访问题,上升至三级机制解决。(三)、三级机制。对已经到省、进京的信访案,成立以

院长亲自担纲的工作组强力化解。工作组以院长为组长、分管信访工作的院领导和分管发生信访问题的案件所属的副院长为副组长、各带班值周院领导及原案件所属庭(局)长、立案庭庭长、信访专干及原案承办人为成员，进行信访稳控及矛盾化解工作。工作组研究对策，制定工作预案，即分工到人责任到人，又通力合作。

五、做好网上申诉信访和视频接访工作。

按照最高人民法院和省高院关于开展远程视频接访联通测试的紧急通知的要求，我院认真协调落实好远程视频接访联通工作，已实现了与最高人民法院、省高院及市中院的视频接访网络联通。设置了专用远程视频接访室，固定办理场所，完善了相关设备，明确了联络人员和技术保障人员，加强人员培训，完善办理流程，在上级规定的期限内实现了正常运转。根据最高院和省高院的精神，最高人民法院视频接访的“进京访”不计算在进京访总量中，省法院视频接访的“到省访”也不计算到省访总量中。对有到省进京访苗头的上访人，今后要积极引导尽可能的争取通过视频方式接访，以减少到省进京上访量。

六、解决涉诉访的经验和教训

(一) 处理涉诉信访工作的经验

1、紧紧依靠区委领导和人大、政府的监督支持。涉诉信访是十分复杂，调处难度大的突出问题，紧紧依靠区委的正确领导和人大、政府的有力监督支持是扭转被动局面有力保障。一要按照区委、政府的统一部署，抓好措施的落实，确保重点案件妥善调处，及时化解。二要及时将法院处理涉诉信访工作中遇到的实际问题和困难向区政法委汇报，主动与政府沟通情况，提出妥善解决的建议，按照区委和政府的具体部署攻艰克难，及时调处化解一批重点案件。三要与属地党政机关相互配合，及时做好调处和稳控工作。

2、坚持以人为本。要按照有理推定的原则，对每起案件深入研究分析上访的诉求，找准上访的原因，理清是非曲直。对有理访或合理部分，要加大解决力度，采取司法救助，人文关怀等措施，促使上访人息诉罢访。

3、提高司法能力。一是努力提高案结事了的能力。在处理案件中，按照调解优先的原则，能诉讼调解、执行和解的案件尽最大努力进行调处，减少因对裁判不服引发的新访。二是努力提高减少质量瑕疵的能力。一些涉及上访人的案件虽然实体处理没有错误，便由于办案人工作作风不端正，工作不负责任，出现案件质量瑕疵，引发上访。要严格审判管理和监督，从细微处入手，最大限度减少质量瑕疵。三是增强处理复杂矛盾的能力。前题是要坚定信心，克服厌战情绪，攻坚克难，为处理复杂矛盾奠定坚实的思想基础。要把执法的法律效果与社会效果相统一，增强预防涉诉访的警觉性，采取有效措施防止新访发生，尽快使老访息诉罢访。四是增强程序引导能力。要通过程序引导，使上访人从访为诉，减少越级上访和非正常访发生。

4、落实责任制和追究制。要按照信访责任制的要求，坚持一把手负总责，谁主管谁负责，谁办案谁负责，把重点案件的责任落到实处。要严格落实信访责任追究制，对工作不负责任，违法裁判等原因引发的信访问题坚决追究政治责任和经济责任，增强责任人的危机意识。

(二)、处理涉诉信访工作的教训

1、从源头上消化和遏制涉法信访问题力度不够

个别干警没有充分认识涉诉信访工作是一项艰难而复杂的工作，大局意识、司法为民意识、责任意识不强，切实把信访工作贯穿到审理案件的每个环节，稳定当事人情绪，及时化解矛盾工作力度不够。办案人遇有信访苗头的案件不能及时汇报。对有闹事苗头的信访案件，信息不畅通，沟通不及时，

没能把信访事件消除在萌芽状态。

2、对处理信访问题增加的法院负累估计不足

多数上访者情绪激烈、言行偏激，违法行为时有发生。有些人为了达到个人目的，以各种手段对法院施加压力。他们串联、聚集，穿状衣，下跪、哭诉，静坐，围堵法院和其他国家机关大门，拦截领导干部车辆，围攻法院工作人员，严重干扰了人民法院和其他国家机关的工作秩序，影响社会稳定。以各种手段相威胁，谩骂、攻击甚至伤害接访人员。这些人虽经各级各部门耐心地反复做工作，但仍屡访不止，已成为一大社会问题。他们耗费了法院大量人力、物力、精力，使正常信访工作受到很大干扰，同时极大地增加了法院在处理信访问题工作中的经济负累。

3、对无理闹访、缠访人员制裁力度不强

未能坚决制裁违法信访。对无理访，数年缠访的分析原因，理性处置，耐心劝其息诉的同时，对没有达到个人目的而无理取闹，蓄意煽动，抵毁法院形象，诽谤法官的无理上访人的依法制裁不及时，对其他无理上访人没能起到警示作用。

信访室工作报告 市信访局信访工作计划篇四

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采

取“五个一”的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重的艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得；二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣；三是构筑一道平台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访(更多精彩文章来自“秘书不求人”)联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人；二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人；三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意；四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦

有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的；五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。

我们一是把好源头。即从立案、审查、受理、开庭、调解、判决、送达以及优质服务，强化法官职业道德各环节，各方面入手，用相应有效的制度进行规范和约束，使所判决的案件经得起检验，尽可能减少因重实体，轻程序等原因形成的信访。同时，至关重要的是把好立案审查关，对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配，维护了大多数群众利益极少数村民不服的等等，我们把住立案关，不予立案，并做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，坚决避免乱诉乱立现象发生。避免立案后束缚住我们自己，造成信访案件；二是注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。例如上半年我院有近10起普通交通肇事案均以调解方式结案，同时，我们还对个别贫困当事人进行帮扶工作，如贫困上访户陈三元，80

高龄，儿女不孝，生活十分困难且年老多病，我院动员全体干警捐款4500元，为其购买了房屋。陈感受到了温暖，表示彻底息诉息访。稳定息诉效果十分明显；三是加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价；四是宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。对无理缠访，越级闹访的坚决依法打击。如田石头无理上访一案。田从xx年开始上访，一访就是几年，先后到市中院、市人大、市政法委、省人大上访，该案经一审、二审及省、市人大调卷复查，均认定案件处理没有问题，且省院下访工作组复查后认为田属无理缠访，应予制止。在做了大量工作无效并先后三次从省人大信访接待处接回后，田仍上访不止。我院于今年四月份报区政法委同意，由公安局对田石头夫妇实施了行政治安拘留，现田不再以我院违法办案上访，已停访息诉。这也是平顶山市法院系统第一起对法院涉诉缠访闹访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习；五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件。特别是对已经进入执行程序的信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结

的疑难信访案件得以执结;六是加强与区委、政府的信访信息沟通,对重大信访案件或有集体上访苗头的案件,我们每周二在区联席会议例会上汇报,努力争得区委的支持,并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案,198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组,要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿,且198名职工均为农民,无劳动合同,没有档案,缺乏证据,案件一旦受理,审理无据。在本院没有受理的情况下,职工集体到区委、政府上访,并多次选派代表到中院要求立案,在中院立案庭的支持下,我们及时向区委重要领导汇报案情,区委召开了由区委书记、区长召集的专题联席会议进行研究,并最终决定由区劳人局受理并裁决或协商处理,消除了一起重大集体上访案件。实践证明,突出工作重点,多头并举,上下联动。

今年以来,在处理涉诉信访工作中,我院涌现出了一批象执行局、民一庭、立案庭长刘国华,调解能手宋继宏等先进庭室和个人,他们为石龙区法院的信访工作付出了辛勤汗水,取得了喜人的成绩。他们在平凡工作中所体现出的无怨无悔、乐于奉献的精神,殚精竭虑,严谨务实,服从大局的工作作风;公正无私,严肃执法的工作态度感人至深。正是由于我们有一批这样的庭室和同志,石龙区法院才取得了今年稳定的信访形势。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩,但还存在许多薄弱环节,如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比,还有许多不健全的地方,还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强,新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多,需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中,我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下,以“”重要思想和科学发展观为指导,发扬求真务实,连续作战的作风,学习先进,总结经验,记取教训,把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效,使之不断迈上新台阶。

信访室工作报告 市信访局信访工作计划篇五

1. 语言的陈述性

工作报告的内容主要是向上级汇报工作，其表达方式以叙述、说明为主，在语言运用上要突出陈述性，把事情交代清楚，充分显示内容的真实和材料的客观。

2. 行文的单向性

工作报告是下级机关向上级机关行文，是为上级机关进行宏观领导提供依据，一般不需要受文机关的批复，属于单向行文。

3. 成文的事后性

工作报告是在事情做完或发生以后，向上级作出汇报，是事后或事中行文。

百分网

1. 标题 工作报告的标题一般情况下都采用完整式的公文标题，即由发文机关、事由、文种构成。

2. 主送机关 大多数工作报告的主送机关只有一个，即直接上级机关，一般用上级机关的简称。如果需要同时报送其他上级机关时，以抄报方式处理。

4. 结语 工作报告的结语通常只是一句上行公文的习惯语，可以作为报告正文的一个组成部分。如“特此报告”等。有的工作报告也可以无结语。工作报告的结语中，不能带有明显的期复性词语，如“以上报告，请批复”、“以上报告，请审批”等，因为报告中是不能夹带请示事项的。

上述参考《应用写作》杂志

百分网

1、减少主动性

无论是报喜还是报忧，只要不是直接指定必须由你来作答，你就应该少说为佳，不说最佳。在这种情况下减少主动性，从实施效果上看，往往并不被动。

因为，议论喜与忧本身就是一个是非问题。而爱说是非的人，不管是说公，还是说私，是议喜，还是论忧，其在企业内、单位内，往往是不受众人欢迎的人物。更何况那些素质低下的老板常常混淆黑白，是非难辨，弄不好给你个恩将仇报，让你得不偿失。

我们常见一些老板和上司，往往在各种场合与员工和下属套近乎，比如，员工生病老板亲自看望，员工生日老板亲自到场等类似的行为，都会使员工产生受宠若惊的效应。当然，从的立场来看，这种行为是必不可少的，因为它有利于造成一种同舟共济的团结局面。

但是，做为一名员工不能因为自己与老板同舟共济，就可以放肆地议论企业的功过是非。因为，你的见识和水平往往与老板的见识和水平存在着差距，假如议论得不合宜或不合老板的胃口，那么你就有可能因此而获罪于老板。

所以，只有那些在获宠时能够保持冷静和理智的员工、不信心雌黄的员工，才能被称为受宠不惊、聪明的员工。

事实证明，那些有较大作为、有较大功绩的人，大都是一些受宠不惊、谨言慎行的杰出人物。

假如老板有兴趣和你一道议论工作的成绩与失误，这时，你

切莫受宠若惊、忘乎所以、纵横议论，把你所有看到的、听到的、估计的、猜测的各种有关企业的、老板的喜与忧、信口开河倒了出来。这是一种不谨慎的表现。

要知道，人在受到上司和老板的宠爱时，往往有夜郎自大的情绪产生，似乎觉得这个企业就是自己和老板的了，因而会放开嘴巴评说企业与老板的功过是非。其实不少上司和老板有时故意宠爱某个员工或下属，他们要的就是这种效果。因为老板需要掌握员工和下属的心理活动。

百分网

目前对工作报告的管理尚不被重视。然而对于中小型企业来讲，尤其对于项目的运作，工作报告具有非常重要的使用价值。定期的工作报告不仅可以总结项目及团队的进展情况，还可以作为历史性的工作总结，以及作为资料库进行系统的查阅，在进行其它项目工作时往往会有非常大的帮助。

目前有效管理报告书的软件，如teamoffice,具有任务管理模块和报告书管理模块。在任务管理模块中可以每天填写工作报告。而在报告书管理模块中，可以设定日、周、月的定期报告和不定期报告，并提供多种报告书模块，所有报告书都将按时间顺序完整保存，给日常的工作带来极大的便利。

百分网

目前对工作报告的管理尚不被重视。然而对于中小型企业来讲，尤其对于项目的运作，工作报告具有非常重要的使用价值。定期的工作报告不仅可以总结项目及团队的进展情况，还可以作为历史性的工作总结，以及作为资料库进行系统的查阅，在进行其它项目工作时往往会有非常大的帮助。目前有效管理报告书的软件，如teamoffice,具有任务管理模块和报告书管理模块。在任务管理模块中可以每天填写工作报告。而在报告书管理模块中，可以设定日、周、月的定期报告和

不定期报告，并提供多种报告书模块，所有报告书都将按时间顺序完整保存，给日常的工作带来极大的便利。

信访室工作报告 市信访局信访工作计划篇六

(一)以求真务实创新为重点，建立公正高效权威的领导班子。坚持用党的最新理论成果和先进的司法理念武装头脑，深刻理解法律精神，增强服务大局的自觉性；坚持民主集中制，着力解决民主不足和集中不力、酝酿不够和议而不决、领导不力和职责不清等问题；以团结、务实、创新、谨言、慎行为目标，认真开展领导干部作风年建设活动，班子作风有了明显转变；积极开展调查研究，初步形成了深入调研、科学决策的风气；完善权力运行机制，合理分配院长、副院长、庭长、法官职权。

(二)以党风廉政建设为核心，规范法官司法行为。两级法院认真落实院长、庭长“一岗双责”，层层签订廉政建设责任书。通过向社会发放办案廉洁卡、设立举报箱、举报电话等形式主动接受当事人和社会各界的监督。中院制定了《党风廉政建设奖惩办法》。开展人民法庭作风建设活动。纪检监察部门认真履行职责□20xx年共接到举报信件20件，均已查处完毕，全市法院没有一人被立案审查，未发现违法审判和腐败问题。

(三)以建设学习型法院为契机，提高队伍整体素质□20xx年有22人通过司法考试，继续为解决即将面临的法官断层问题夯实基础；巡回宣讲社会主义法治理念，着力解放思想，更新司法理念；积极开展理论研究，努力建设创新型法院；积极开展构建法院和谐文化活动，彰显法院人文关怀，促进和谐法院建设。

至20xx年底，全市法院7个基层法院审判庭虽批准立项3个，仅1个举行了奠基仪式，2个未落实建设用地，其余4个未立项

亦未落实建设用地;37个人民法庭,仅建成6个,在建的13个中有9个处于停工状态,未建的18个全部没有落实建设用地。20xx年是全省法院“两庭”建设为期三年目标的最后一年,面对如此严峻的形势,全市法院以对党和人民高度负责的态度,在党委的领导、人大的监督、政府和政协及相关部门的支持下,抢抓机遇,同心协力,艰苦创业,苦干实干。至20xx年底,37个人民法庭现已建成35个、2个已经封顶;5个基层法院的审判庭被国家发改委批准立项,2个已封顶、2个已经开工建设、1个正在进行开工前的各项准备工作,未立项的2个正在积极争取立项和落实建设用地。

(一)调整建设思路,靠实建设责任。20xx年初,中院下发了《关于全市法院“两庭”建设的意见》,明确了基层法院“两庭”建设的主体责任,即基层法院负责本院的“两庭”建设,中院负责协调、检查、监督。实行“一把手”工程,两级法院党组集体负责,中院党组书记、院长负总责,其他党组成员每人包1个基层法院的“两庭”建设。层层签订“两庭”建设目标责任书,特别规定了不能按时完成“两庭”建设任务的院长责任。

(二)主动汇报,积极争取党委、人大、政府、政协及相关部门和社会各界的支持。市委、市政府、市委政法委主要领导听取中院关于“两庭”建设的汇报后都明确要求必须抓好“两庭”建设。市委办下发的《会议纪要》明确要求各县区党委、政府对法院“两庭”建设在建设用地、前期费用、优惠政策、规费减免等方面给予大力支持,并以“以奖代补”的方式解决人民法庭建设经费不足的问题。市人大组织部分市人大代表视察全市法院“两庭”建设,市政府派出督查组对全市法院“两庭”建设进行了督查,市政协将“两庭”建设作为议案提交。各县区党委或政府“一把手”亲自出任“两庭”建设第一责任人,分管领导及政法委书记更是主动出面,亲自协调,通渭县人大听取县法院“两庭”建设专题报告。各县区克服困难,拨付“两庭”建设前期费

用90万元，整合建设资金910万元。法庭所在地的乡镇领导利用晚上的时间协调建设用地。漳县农业局、陇西县国税局、通渭县马营中学等单位以让与土地、放弃地上建筑物补偿等形式无私地支持法庭建设。在人民法庭建设资金一筹莫展的困难时期，市、县农行积极为法院“两庭”建设提供贷款。市政协、民营企业家张峰慷慨解囊10万元支持岷县人民法庭建设。借此机会，我代表全市法院对各级领导、仁人志士的关心和支持表示衷心的感谢。

(三)全市法院苦干实干，确保“两庭”建设顺利进行。为确保“两庭”建设按期完成任务□20xx年初，中院党组成员先后深入七县区法院对7个审判庭和37个人民法庭的建设情况进行了实地调研，建设过程中先后在“两庭”建设现场督促检查、协调指导达100多次，积极配合县区法院协调当地党委、政府及有关部门落实建设用地、解决“两庭”建设中存在的问题；两级法院院长不仅是“两庭”建设的决策者、指挥者，而且是直接组织实施者，哪里有困难，他们就出现在哪里，监督工程进度，确保工程质量。他们将“两庭”建设当作自家的事尽心尽力，无私奉献，如岷县法院党组成员和干警为及时付给农户征地款，主动拿出8万元支付法庭征地费用；临洮县法院全体干警积极筹资35万元垫付“两庭”建设前期费用。正因为有了这些，全市法院的“两庭”建设才取得了今天这样的历史性突破。