

# 社工督导培训心得体会(精选7篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 社工督导培训心得体会篇一

一转眼，我在公司已经工作12天了。这段时间，我开始接触了一些本部门日常的内务工作，比如文件复印、经费报销、统计员工考勤等，另外，我还参与了公司“跨越工程”的工作。经过这些天的工作，我也有了一些对于工作和自我的想法。

我在刚来的2天里，一直感觉很迷茫。不知道自己所在的部门的职责是什么，也不知道自己要负责干什么。后来是经过部门会议，我了解到我身处的这个部门的重要性。当我知道投资拓展是房地产工作中的最关键环节时，我开始有些焦虑，毕竟我从来没有接触过这个领域的工作，也没有相关的专业知识。转而想想部门的其他同事，其中有大部分都是从事过房地产相关行业的工作，即使也有同事不是专业对口，但他们的学历都比我高，应该比我更有基础。所以，我非常害怕会因为我对部门工作的无知而拖累本部门的团队优势。

我觉得目前的状况用著名的水桶效应来形容会很贴切。一只水桶盛水的多少，并不取决于桶壁上最高的那块木板，而恰恰取决于桶壁上最短的那块。而我现在正是那块最低的木板，我们部门的薄弱环节。只有我自己不断努力提升自己的高度，才能使整个部门的实力和竞争力得到最好的发挥。

在我还在为怎样学习本行业的专业知识时，罗昕经理安排我们部门所有员工通过业余时间进行房地产相关知识的学习，

并给每人配发了学习教材。拿到教材后，我很欣喜，这无疑是对我提高自己的一次指引。利用每天晚上的休息时间，我开始学习教材中的内容。经过1个星期的自学，我对整个房地产业和本部门的工作职能有了一个初步的了解，不再像刚来的时候那样懵懂了。

我相信，只要坚持这样学习下去，我一定能较快的提高自己的专业知识，适应本部门的工作。我希望通过这次学习，能尽快弥补自己的劣势，不要因为我而影响了整个部门的竞争优势。

## 社工督导培训心得体会篇二

社区工作者，不光要管理社区内的一些日常小事，更重要的是系统的、全面的、多层次的为社区居民服务。带着感情、带着责任、带着追求，深入居民家中了解居民“所急、所需、所盼”，接下来是小编为您整理的社工理论培训心得体会，希望对您有所帮助。

20\_\_年7月29日到8月2日上海自强社会服务总社组织了新社工的为期一周的封闭式培训。培训的地址在青浦的某武警部队驻地，环境和各种设施条件相对艰苦，正好又遇上了百年难得一遇的连续高温天气，培训的第一天就有部分同工受伤、中暑、发烧和昏倒，并且再接下来的一周时间内这些情况越来越多，但是大部分的学员们还是抱着高涨的学习热情坚持了下来。

总社和各区的站长领导们都非常的关心新社工的身体情况，冒着酷暑纷纷赶来慰问大家，给大家送各类防暑降温用品。特别是我们的班主任陈老师在母亲受伤生病无人照顾的情况下还是坚持和同学们一起同吃、同住、同上课，还要处理各种突发状况，十分辛苦。

在培训方面总社为了让我们学到更多了知识，了解更多的实

际工作情况的处理方法，也是费劲了苦心，课程安排的很充实，董事长周伟航、总干事厉济民和副总干事余国荣都亲自来青浦为大家上课、鼓劲。另外更是特意请来了市禁毒办的领导和市社保局的领导为大家讲解当前上海禁毒的形式和社会救助、保障、就业政策等实际知识，让我们对现在的工作有了更加直观的认识，在以后与服务对象的交流中更加得心应手。

此次上课培训的其他内容也是丰富多彩，从专业理论知识到一线实际操作、从日常访谈报表到同伴教育小组，来为大家上课的都是社团最资深最有经验的老师们，很难选出印象最深刻的某位老师或是某节课，因为每位老师都是非常有特色，理论与实际相结合，每节课都是讲的十分精彩，让听的同学们也能十分的投入进去，都是讲的大家平时不懂的或是一知半解的，都是我们这些新社工急需了解和掌握的知识。

此次上课培训的其他内容也是丰富多彩，从专业理论知识到一线实际操作、从日常访谈报表到同伴教育小组，来为大家上课的都是社团最资深最有经验的老师们，很难选出印象最深刻的某位老师或是某节课，因为每位老师都是非常有特色，理论与实际相结合，每节课都是讲的十分精彩，让听的同学们也能十分的投入进去，都是讲的大家平时不懂的或是一知半解的，都是我们这些新社工急需了解和掌握的知识。

通过一周的培训让我认识到了自己的不足，虽然已经在这个岗位上工作了一段时间，但是离真正的完全合格的胜任这个岗位还差得很远，专业的社会工作知识和各类法律法规政策的了解还严重不足，需要自己去学习的东西还很多，一定要继续保持这次的学习精神，更努力的钻研专业知识，多多的向老师傅们请教，为了能够更好的为服务对象提供更专业的帮教服务努力，让自己早日能够胜任成为一名合格的专业禁毒社工。

## 社工督导培训心得体会篇三

8月份，我作为一名新人进入了中学任教，从那时候，我就开始相信一句老话：万事开头难。在工作的初期，我确实感到了很大的困难。那时候，刚刚走出大学校门的我除了在大学时期进行过四周形式主义的实习之外，能够说毫无工作经验。应对新接手的工作，应对五个班的学生，我觉得毫无头绪，不知工作就应从哪里下手第一次上课我是硬着头皮上去的。经过几次之后，我的紧张的心理才逐渐褪去。

这还只是工作的第一步。新老师面临的问题是不熟悉教材，不了解重、难点，也不明白就应怎样上课。对此，我的心里十分着急，生怕因为课上得不好而影响了学生对知识的掌握以及对这门课的兴趣。所以，我每次都很认真的备课，查阅资料把自己的教案写好。

听课是提高自身教学潜力的一个好方法，新老师只有多听课才能够逐渐积累经验。所以对每一次听课的机会我都十分珍惜。听课的主要对象是师傅，同时也听科组其他老师的课。我的收获很大，逐步掌握了一些驾驭课堂的技巧。听完课之后，把老教师上课时讲到的记在听课记录上，然后对我自己的备课教案进行修改，将老教师很多优点和长处应用到我的课堂教学当中去。

除了听课之外，平时我也经常向师傅以及其他老师请教教学上的问题。这些老师都十分热情的帮我解答，使我获益匪浅。从中我也明白了，知识和经验不会自己从天上掉下来，务必发扬勤学好问的精神，把自己当成学生一样，用心吸取周围其他老师一切先进的东西，才能提高自己的水平。此外，我们也组织了科组活动和群众备课活动，这些活动使我明白了教学的目标和方向。

透过一个学期的工作，我认识到，作为一个没有经验的新老师，想要把课上好，把教学搞好，把学生的成绩搞上去，就

务必付出更多的劳动，花更多的时间。

其实，我们这些新老师在上学期的工作中，都十分认真负责，我在其中并不能算是的，还有很多新老师也都取得了相当优异的成绩。和其他有经验的老教师相比，我还是有差距的，在新的学期里，我将继续努力，争取取得更好的成绩，成为一名合格的教师。

在此，也十分感谢我师傅和其他老教师对我的细心指导。

## 一、思想方面

我能够用心参加政治学习，关心国家大事，拥护党中央的领导，尊重前辈老教师，热心帮忙同事，团结同事；在教学上教育目的明确，态度端正，钻研教材，勤奋刻苦；关心学生，爱护学生，为人师表，与学生亦师亦友。热爱自己的事业，用心的投身到工作之中去。用心的参加了学校和教育局组织的培训，使自己在教育科研、教育理论上都有所成长和进步。

作为一名年轻老师，我在思想上严格律己，热爱党的教育事业，全面贯彻党的教育方针，以党员的要求严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在学生的心目中树立起榜样的作用，用心参加学校组织的各项政治活动。这一年来，我服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好各项工作。我相信在以后的工作学习中，我会在党组织的关怀下，在同事们的帮忙下，透过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。

## 二、教学方面

1、备课从开学初，用心参加教研组组织的教研活动，认真的准备备课，认真的利用好每周二的教研活动时间。作为一名年轻的教师我用心去听老教师的课，认真的向老教师学习，学习他们的经验以及那种对学生的认真负责的态度，不断的提高自己的教学水平。能够根据要求，课前认真备好课，写

好学校规定的标准的教案。备课时认真钻研教材、教参，学习好大纲，虚心向同年级组老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。为了上好一节课，我经常的上网查阅资料，集中别人的优点确定自己的教学思路，时常和有经验的老教师研究教学环节。为了准确向学生展示函数图象，数学原理等，我用心的制作多媒体课件，使学生理解概念形象化。

2、上课上好课的前提是做好课前准备。上课时认真讲课，力求抓住重点，突破难点，精讲精练。运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的用心性和创造性思维，使学生有举一反三的潜力。培养学困生的学习兴趣，简单些的找学困生回答。因材施教，用学生的喜爱教学方法，学生用心的回答问题，能够和学生用心的融合在一齐，教学的任务顺利完成，学生的学习效果比较的理想。

3、辅导我利用每一天的数学辅导时间对学生进行辅导，不明白的给学生耐心讲解，及时查缺补漏。同时补充一些课外题让学生多练。此外，还与家长持续必须的联系，及时和家长沟通状况，共同督促学生的学习。对学习比较差的学生要进行个别的辅导，给他们进行强化训练。

4、作业作为高一学生得学九门功课，作业量很大。所以我把每一天的作业经过精心地挑选，适当地留一些有利于学生智力发展的、思维提升的作业。对学生的作业仔细的批改，对认真完成且正确率高的学生进行表扬，对抄袭胡任务的学生进行教育。对存在的问题进行集中的讲解。作业及时的批改与讲解让学生及时认识到自己的错误并在原有基础上有所提高。

为了提高自己的教学水平，弥补自身不足，我主要做了以下几点：

1、多学习，多请教

## 2、认真备课，钻研教材，认真上好每一节课

在备课时我认真钻研教材、教参，找准重点难点，虚心向其他老师学习请教。为了上好一节课，我上网查资料，集中别人的优点确定自己的教学思路。在课堂上，努力调动学生的用心性，尽可能使每个学生都参与到课堂中来，使学生学有所得。

## 3、多看书，多上网

用心学习各种教育理论，以充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，更好的进行教育教学。我们常说给学生一杯水，教师就要有一桶水，时代在不断的发展，知识也在不断的变化，为了使自己的这一桶水不会陈旧、不会用竭，我努力学习，给自己充电。还经常网上找一些优秀的教案课件学习，努力提高自己的教学水平。这些学习，无论是在和学生相处的技巧，还是课堂教学的合理安排上，都使我收获不少。

## 三、教学工作

把学生教好，让学生成功，是每位教师的心愿。作为一名数学教师，在教给学生数学知识的同时，我觉得更重要的是教孩子们学习的方法，培养学生良好的学习习惯。

在日常教学工作中，我认真做好“六认真”工作：

(1)认真研究教材，力求准确把握重点、难点，备好每一节课，为上课做好充分地准备；并注重参阅各种资料，制定贴合学生认知规律的教学方法及教学形式。

(2)努力上好每一节课，在课堂上采用多媒体等教学手段，激发学生的求知欲，活跃课堂气氛，限度地让学生在简单自主的学习氛围中快乐求知，简单学习。

(3)认真及时批改作业，注意听取学生的意见，及时了解学生的学习状况，并有目的的对学生进行讲解。对于班级里的后进生，我利用空余的时间为他们辅导，努力使他们有所提高。

(4)坚持听课，学校为了能使我们更快的适应、胜任教学工作，为我们安排了指导教师，我的师傅是陈老师，在教学过程中，遇到问题时她总是不遗余力的帮忙我，我们互相听课，使我能够及时了解自己在上课过程中存在的不足，从她那里学到了很多。并且抓住学校安排的外出听课的机会，吸取别人的精华，取长补短，收获不少。

本着“六认真”的原则，在教学中我也取得了一些成绩，我们班几次期中和期末考试成绩都不错，均超出尚湖片的平均分和优秀率。

#### 四、德育工作

德育是学校工作中的重中之重，我认为德育工作的秘诀就是爱。让学生感受到你爱他们!作为一(6)班的见习班主任，我常和学生一齐跑操，参加课外活动，走进学生宿舍，关心他们的学习生活，和他们成为朋友，倾听他们的心声。经常找后进生谈话，多鼓励，多指导，发掘他们的闪光点，帮忙他们树立自信心，维护他们的自尊。教师的职责不仅仅在于教授学生知识，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。四、个人学习、反思用心学习各种教育理论，不断的充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，更好地进行教育教学。坚持向老教师学习，本学期共听课50节，参加了6次市教研活动，并将一些比较好的教学理念，应用到自己的教学之中。我还利用业余时间认真学习电脑知识，学习制作多媒体课件。作为新教师，在教育教学中仍然存在许多不足，教学经验不足，得多向老教师请教学习;在课堂教学中，不能很好地引导学生探索发现，某些例题等细节处理不好，还要采取多种方式调动学生的用心性，还有课堂上一些“意外”事件的处理等等，所以得多多地听课;



在班级管理，我很容易被学生“牵着鼻子走”，被学生认为是好说话的老师，导致学生很懒散，比较难管理，在这方面我经常向指导老师马老师学习。

## 五、努力方向

1、加强自身基本功的训练，课堂上做到精讲精练，注重对学生潜力的培养，知识上做到课课清、段段清。

2、利用各种方法，训练学生，提高并集中注意力，提高课堂效率，使学生牢固掌握本节课的知识。

3、对后进生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在能够有所提高。

当然，这一年，有收获，也有遗憾：对教材驾驭不够到位；教师用语不够精炼，缺乏课堂语言的艺术性；不能灵活、多变的运用课堂教学机智；缺乏将教育落实到细微之处的潜力；课堂掌控潜力仍待加强。

总之，不论是在生活中，还是在工作中，都有很多东西需要我去学习。我会继续努力，以一种饱满向上的精神，加强学习，提高工作潜力，尽职尽责的完成学校安排的每一项工作，使自己的思想和工作上都能更上一个台阶，早日成为一名优秀的教师。

## 一、依法执教

热爱社会主义祖国，拥护党的领导，没有违背党和国家方针、政策的言行，自觉维护祖国统一、社会安定和民族团结。全面贯彻党的教育方针，忠诚于人民的教育事业，在教育教学中自觉同党和国家的方针政策持续一致。自觉学习和宣传马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”思想，自觉学习、遵守和维护教育法律法规，具有依法执教的意识。

## 二、爱岗敬业

热爱教育事业，乐于奉献。热爱本职工作，严格按《中小学教师职业道德考核评估办法》来要求自己。教书育人，尽职尽责，主动承担工作职责和应尽义务，能按时保质保量完成本职工作和学校临时指派的工作任务，注意培养学生良好的思想品德和行为规范，注重培养学生的创新精神和实践潜力，促进学生全面、健康地发展。坚持做到了出全勤。

## 三、热爱学生

关心爱护全体学生，保护学生身心健康，保护学生合法权益，帮忙和指导学生解决学习、生活中的困难。尊重学生人格，公平对待每个学生。对学生严格要求，耐心教导，不讽刺、挖苦、歧视学生。不侮辱、体罚或变相体罚学生。尊重学生身心发展特点和教育规律，注重学生的心理健康教育，细心观察学生的心理变化，发现问题及时疏导。

## 四、严谨治学

具有终身学习的自觉性，用心参加中小学教师继续教育和各类教学技能大赛。不断更新教育观念，不断丰富科学文化知识和教育理论知识。刻苦钻研业务，改善教育教学方法，掌握和运用必要的现代化技术手段，提高教育教学水平。

## 社工督导培训心得体会篇四

地点：\_\_居民委员会

参加人员：\_\_级社会工作专业

\_\_小区概况

这次实践活动在\_\_街\_\_社区居民委员会进行，据了解，\_\_二

社区隶属于\_\_市\_\_区\_\_街道办，座落于美丽的“光谷腹地”，南依南湖，北邻雄楚大道，地理位置十分优越，交通便利，环境优美，小区绿化面积比例大，公共设施完善。小区的教科文卫条件也相当优越，周边有中南民族大学、中南财经政法大学、\_\_中学等大中院校；附近有省荣军医院、光谷医院等。社区总面积有八万余平方米，小区功能齐全，配备有比较完善的娱乐健身设施，有50余栋居民楼，近100个楼号，98个楼组长，居住有1300多户3000余人，分设有两个社区居委会，辖于\_\_街道。这次实习所在的\_\_二区居委会现有委员五人，设置书记主任一人，其余则分管文教妇代、老年工作与援助员、综合治理与调解、计划生育、民政与卫生等。另有\_\_街街道办下派的助残员，负责社区的残疾人工作。居委会的委员由居民选举产生的，社区居委会每届任期三年，届满后换届选举工作由湖北省政府统一部署。

## 一、小区实习的前期工作

这次实习由黄俏牵头，黄俏、杨胜根和本人前去联系，因为黄俏所在的绿色环保协会以前在这个社区开展过一系列活动，所以洽谈这事很顺利。不过，在后来安排同学们去实习的时候遇到了一些些小的困难，主要是临近毕业了，大家都有很多事情要去做，有考研的，考公务员的，找工作的……很难调动大家的积极性去认真地参与到实习活动中。好在在我们的努力下，实习活动总体来说开展的比较顺利，小区居委会的工作人员也很能理解我们，为我们的实习活动提供了很便利的环境，非常感谢他们的支持和理解。\_\_小区范围比较大，划分为两个子社区(在这里，我称之为子社区，不知道恰当不恰当)，为了让参与此次实习的同学们能够很顺利地找到具体的实习地点，我还特意用电脑绘制了一张简易的地图，有点夸张，肯定是说不上精确了，不过，依着地图，总是能找到那个位置的，这也就足够了。

## 二、实习过程及感受

这次的实习时间不是很长，为期一周，在这短短的一周时间里，让我们走出了课堂，走出了校门，去亲身体会了一下外面的世界，开阔了我们的眼界，同时也巩固了我们所学的专业知识。

在这个过程中，相信我们都能够深切地感受到社会才是一所更能锻炼人的综合性的大学。临近毕业的我们，更应该适时的走出校门，把从现在到明年七月份毕业的这段时间作为一个从学校跨入社会的过渡期。这样的一次实习机会，让我们学有所用，在实践中成才，把社会工作的理念跟实际工作相结合，真正为社会服务，不仅仅是学院领导、专业老师对我们的要求，也是社会对我们当代大学生的要求。反过来，在实践和贡献中实现自身的价值，不断地拓展实践活动的范围，充分挖掘自身的潜力，则是我们对自己的要求，在当前，也可以说是为我们以后能够更好地参加工作打下坚实的基础。

我是这次实习活动第二小组的组长，其他成员有：\_\_、\_\_、\_\_、\_\_。我们第一天去实习的时候，受到了社区居委会办事人员的欢迎，我们很感动。在实习的几天里，我们五名成员首先约法三章——不迟到，不早退、严格遵守居委会的工作纪律。因为我们深知，我们的一言一行不仅仅是代表着我们自己，同时也关切到我们民大学子几采。在那几天里，我们确实做到了，深感欣慰，其中有个别同学因为有事，确实不能去的，也提前对小区主任说明，请个假。

我们在那几天的主要工作是做关于青少年的法制宣传工作，在正式去实习之前，我已经在网上搜集了许多有关青少年法制宣传的资料，为我们更好地开展实习工作作好了准备。我们几名成员或分散开来或集中在一起工作，负责相应的项目。每天上午、下午我们准时到居委会的时候，主任都会为我们安排好要完成的工作，比如整理一些文件，处理一些资料等，工作量不大，很多时候是一些小的事情，但是我们每个人都认真地去完成它。因为我们知道，事情看上去是简单的，琐碎的，但是却与许多社区居民的日常生活有着密切的关系，

稍有不慎，可能会造成很大的差错。

社区宣传栏上，吸引着一簇一簇的社区居民前去观看。我们的成员还对其中的某些内容作了一些讲解，以便社区居民能够更加深刻地理解。在社区办事人员的指导和支持下，我们的工作取得了成效，大家都很高兴。

在实习活动结束的时候，我们一一对社区居委会的办事人员表示了感谢，感谢他们对我们的理解和支持，办事人员也对我们的工作表示认可，并且表示如果有机会，希望我们下次还能再去。

以我自己最肤浅的理解，居委会“麻雀虽小”但是“五脏俱全”，为维护社区和谐稳定，进一步为建设更加和谐稳定的社会打下了最坚实的基础。居委会最能接近社会的底层，最能体会到普通大众疾苦，最能够反映最广大人民的心声，地为政府提供关于民生疾苦的建设性的意见，这些都为政府制定相关方面的法律法规提供了切实的依据，是当前我国构建和谐社会的不可或缺。

现代社区居委会，包括我国目前正在推动建设和发展的社区居委会，都具有极其丰富的、多元化的社会功能。例如，在满足社区成员的需求方面，具有社会服务功能、社会保障功能、人的社会化功能、文化功能，等等；在人际交往与了际互动方面，具有社会互助的功能、人际协调与社会整合的功能、社会参与功能等等；在国家生活领域中，具有政府行政的功能、社会控制和社会稳定的功能、政治动员和政治参与的功能，等等。此外，我国目前的农村社会还具有组织和发展经济的功能。

在上述的这些功能当中，尤以社会服务功能为重，在这里，也着重分析下社区居委会的社会服务功能。

社区社会服务功能是现代社区最基础也是最重要的社会功能。

社区的居民居住生活和人际互动的共同体，以人为本、满足居民的各种生活需求总是第一位的任务。这种公益性的社会服务，受益者不仅是社区中的各类弱势群体和边缘群体，而且同样包括全体居民。对于社区居民来讲，公益性社区服务与自己的生活方式和生活水平有着最为直接的、感性的联系。所以，立足社区服务功能的开发，限度地满足社区居民的需求，为居民提供优质、完善的各类社会服务，应当成为社区建设和社区管理的中心任务。

实习小结：

通过这次实习，结合自己的感受和自己思考过的一些问题，我充分认识到了社区社会工作在以后我国社会发展中的作用，是不可替代的作用。

在现代社会中，不断涌现出来的社会问题，社区居民日益增长的社区服务需求，直接促进了现代社区工作的诞生。在解决社区社会问题，促进社会发展的过程中，社区工作已成为社会工作的一个重要领域。

那么如何在社会工作的理念下，运用社会工作的理论和实务技巧开展社区社会工作，则是我国社会工作界的仁人志士需要努力的地方。我们要自己去探索，去研究，不能照搬西方发达社会的理论，要建立一套适合我们国家社区发展的社会工作理论体系，然后在这个理论体系下更好地开展社区社会工作，真正为社区服务，真正为构建和谐社区，和谐社会服务。我相信，社会工作的明天会更好，明天，我们的家庭，社区，社会也会更加和谐，更加美好。

## 社工督导培训心得体会篇五

20xx年6月份我参加了在北京青年政治学院举办的社工万人培训班，经过这次培训，我对社区工作、社区工作方法、社区工作价值观等都有了深刻的认识，下面我简单谈谈几点心得体会。

在学习的过程中我感受最多的是老师将我们以往学习的内容进行了梳理，系统地将知识分块整理后传授给我们。例如根据介入方法分为小组与个案两个专题，又根据服务对象分专题讨论。这种“专题”式的授课模式让我们更专注于各个不同领域呈现出来的问题及针对的技巧，在归纳与分析中加深了对不同技巧的认识与运用，可谓是“温故”。同时，在课堂上通过分小组讨论让同学们积极表达自己的看法与观念，是让同学们积极投身到知识创新与分享上来的一种良好方式，既活跃了课堂的气氛又增加了与老师的互动，可谓是“知新”、一举多得。我本人非常喜欢课堂上这种讨论的环节，觉得在讨论过程中在表达自己的观点的同时能听取其他人的观念与思想是互相促进与提升的一种良好方式。并且在展示小组成果时，展示的是智慧也是分享的喜悦。

我作为一名社区工作者，应该在内心构建起社区工作者最基本的价值理念，其有两方面：即从社区使命看，强调“扶弱济贫”，以解决社区问题、满足社区需求为己任，维护社区稳定，促进社区公平正义。从专业使命看，强调“助人自助”，所谓“助人”是在个人、家庭、群体、社区出现困难时，社区工作者向其提供专业的服务和支持，所谓“自助”是通过社区工作的专业服务，来整合社区资源，挖掘潜能，推动困难人群走向“自救、自立、自助和自强”。

近年来，社区工作在我国有了很大的发展：工作领域的扩大从传统的弱势群体到各种有需要的人士，从对弱势人群的服务到关注公共问题；工作思路的拓展-从救济、救助到发展性的服务，从治疗到预防；工作方法的发展-直接社区工作方

法-个案、小组、社区，间接社区工作方法-社区行政、社区工作研究；助人价值观的变化-从施舍到服务，从帮助到协助，从自上而下到平等合作，专业主义与文化敏感性。

社区工作者并不是一开始头脑中假设的简单的助人行为，通过学习我了解到，社区工作者的专业知识和职业能力分为三部分：一是价值理念。与其它社区学科不同，社区工作是一个以价值为本的专业，价值是社区工作专业的灵魂。社区工作价值是指社区工作对社区工作者在专业实践活动中所表现出来的价值倾向的要求和规定。作为一个专业的社区工作者，应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。二是知识体系。社区工作者除应具备社区工作专业知识外，还应具备心理学、社区学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，应熟悉与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识。三是实务能力。社区工作者应熟练运用个案社区工作、小组社区工作、社区社区工作、社区工作行政等社区工作方法，协助服务对象解决问题，克服困难，挖掘潜能，恢复和发展社区功能。社区工作者在从事社区服务过程中，应能够与各类服务对象建立专业关系，对服务对象的问题做出预估，制定服务计划和服务协议，能够独立接案、结案和提供跟进服务，能够对提供的专业服务质量 and 效果进行评估，能够制定科学合理的工作方案和发展规划，整合、运用相关社区服务资源，拓展服务领域，影响社区政策。

社区工作是在利他主义指导下的科学服务，它对促进社区管理的作用在于：（1）通过深入细致的社区服务可以化解矛盾，解决社区问题，减少社区冲突，维护社区秩序；（2）社区工作者深入民众（非行政化、非机关化、非官僚化）可以及时发现问题，反映民情民意，使政府有针对性地制定解决问题的方法和对策（在一定意义上加强了政府的基层工作）；（3）社区管理者可以吸收社区工作的价值进行人性化的管理，提高管理效果；（4）在“小政府大社区”格局下，社区工作机构与政府之间的伙伴关系有利于形成社区的善治结构。



时间过得很快，转眼间社工培训已结束。在这次朝阳区组织的培训中，我们每一个人都认真听取了一次次精彩而又有现实意义的课程。虽然培训中的课程并不一定与平日工作有直接关系，但社区工作分工不分家，掌握各个条块相关政策、情况是每位社区工作人员应该做到的。

新一代的社工应该以创新的理念在社区这个基层岗位发挥他应有的作用。而作为年轻一代的社工，我们要把学习培训同践行科学发展观结合起来，不妄每一次的培训和学习。在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务居民、服务群众的本领和水平，真正为基层建设做出贡献！为民排忧解难，为民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应；民有所求、我有所为”，相信这也是朝阳区社会办组织我们培训的意义所在！

## 社工督导培训心得体会篇六

xx年7月2日至4日，我参加了xx年社区工作者培训班，虽只有短短的几天时间，但课程内容相当丰富，有社会工作实务原则的介绍，社会工作和社区互助的关系，社会工作实务的交流，还有分组案例讨论分析，十分切合社区工作实际。

培训中，每位老师带来的专业报告都十分精彩。

老师们生动的讲解，举出一个个贴近生活的案例，结合具体事件，加以理论的运用，把我认为很繁琐的问题变得有条有理，使我收获颇多。

在所有课程中，让我记忆最深的是上海大学社工系范教授给我们带来的社区工作实务原则专题报告，范老师用幽默诙谐的语言讲述了他在生活、工作中接触的实例，他用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。

通过他的讲座，是我们了解到面对不同的人群要用不同的策

略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。

因此在今后工作中，我们要尊重每一位居民，耐心倾听居民的诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

分组案例讨论和集中点评，让我们分享到社区同仁的社会工作经验交流和与老师共同解析案例，学会面对出现矛盾和问题，如何着手进行处理解决，提高了自身的业务素质 and 理论水平，使我受益匪浅。

这次培训，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。

我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法。

作为新时期的社工，我们更应该以创新的理念在社区这个基层岗位上发挥它应有的作用，在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务居民的本领和水平，为民排忧解难，为民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应；民有所求、我有所为”。

## 社工督导培训心得体会篇七

### 一、开展专项督导，引导规范办学

根据上级有关文件精神，积极开展各种专项督导，推动我区学校规范、有序、和谐、均衡发展。

## 1、期初专项督导与检查

春、秋季开学，区教育督导室专职督学和责任督学深入基层学校对开学初工作进行检查指导，层层落实相关工作，确保全区中小学开学各项工作的有序开展。

重点关注“开学保障条件”、“校车安全管理”、“中小学校舍安全管理”、“食品与饮水安全与卫生防疫管理”、“校园安全管理和安全教育”、“寒暑假活动及留守儿童情况”、“治理有偿补课工作情况”、“中考、高考备考情况”等重点议题。

20\_年9月，\_代表了我区中小学参加\_省教育厅组织的“20\_年秋季中小学幼儿园招生入学的工作公众满意度调查”。20\_年3月，迎接省人民政府教育督导室开展20\_年春季开学暨学校安全风险防控专项督导检查工作网络测评。同月，以\_市政府教育督导室主任\_为组长的省开学专项督查组对我区检查，先后到\_等学校现场查看，检查组对我区的开学工作予以充分肯定。

## 2、幼儿园规范办园行为专项督导

20\_年，\_幼儿园事件发生后，为进一步规范我区幼儿园办园行为，确保广大幼儿的身心健康，根据(国教督办函〔20\_〕\_号)和《\_省人民政府教育督导办公室关于开展幼儿园规范办园行为专项督导检查的紧急通知》文件精神，11月到12月，区教育督导室组织开展“\_区幼儿园规范办园行为专项督导”，督导内容包括师德师风建设、幼儿园内部管理、卫生管理与保障、安全隐患排查等，重点检查师德师风建设情况。

区督查组先后到\_等园所实地查看、查阅资料、访谈了解等方式，了解各园规范办学情况。督查组针对检查中发现的问题发布整改通知书，要求限期整改。20\_年6月12日，组织全区90位民办幼儿园园长参加\_省幼儿园办学行为督导评估业

务培训视频会议。

### 3、学校“精细化管理”随机督导

随机督导是促进学校加大精细化管理的重要途径与有力抓手。本学年继续对区属中小幼开展精细化管理的随机督导。20\_年11月2日—12月28日对\_小学进行精细化随机督导。通过督导评估，引领全区各校学校重视精细化管理，进一步规范学校的办学行为和教师的教育教学行为，引导学校注重内涵发展，及时总结提炼学校办学成果，宣传推广典型经验，逐步形成学校办学特色。

### 4、全面改薄与标准化学校督导

20\_年10月13日，全面\_市级专项督导检查小组在市教育局条装中心主任带领下莅临\_检查指导，20\_年1月23日，\_市义务教育标准化学校跟踪督导组对我区\_等四所学校进行督查，督促学校加快学校标准化建设，提升标准化建设水平。指导相关小学做好20\_年市级义务教育标准化学校绩效管理察访核验的区级指导工作。

重点对学校的标准化建设达标情况；教学、行政、生活用房情况以及各功能室管理使用情况，通过查阅资料、实地查看、个别访谈等多种形式逐项进行实地指导。20\_年5月4日，督导室完成并上报\_市部署的\_区20\_年全面改薄工作的自评报告及“全面改薄”绩效目标20\_年度实现情况统计表。

### 5、教学质量提升工作专项督导

20\_年4月3日至18日，区教育督导室组织责任督学、特约督学及基教科干部对辖区10所样本校开展学校教育教学质量提升工作专项督导评估，并在此基础上，形成《20\_年\_区教学质量提升工作专项督导报告》(x教【20\_】x号)，在\_教育信息网上予以公开。6月26日，我区迎接\_学科专项督导，到\_查看材

料、召开座谈会。

## 二、开展综合性督导，提升办学成果

### 1、对区属学校的素质教育督导

根据《教育督导条例》中华人民共和国国务院令第624号、\_督[20\_]6号文件精神，督导室坚持组织开展“三年一轮”的素质教育督导。

本学年，全区有\_等6所学校接受素质教育督评。评估过程中，督学专家们认真听取校领导汇报，仔细查阅资料、深入课堂听课、开展问卷调查、召开座谈会和个别访谈等，多方采集信息，客观、公正、公平地分项目对学校进行评价。督导室还对每一所学校做了全面分析，总结提炼学校教育教学改革成果，实事求是地分析学校存在的困难问题和薄弱环节，提出切实可行的意见和建议，并形成督导报告，保障我区学校的健康发展和教育质量的全面提高。

### 2、省级“两项督导”和“教育强县”评估

根据省政府教育督导办公室x政教督办〔20\_〕\_号精神，我区积极准备“两项督导”核查暨创建“教育强县”评估，20\_年9月，我区下发文件，要求各校认真准备，积极开展自评。

10月18日，区督导室邀请省督导处\_和省督评专家到我区进行专题讲座，对评估指标进行权威解读，指导做好区级自评。

11月15日到17日，市教育督导室组织督导评估小组到我区开展“两项督导”市级核查暨创建“教育强县”市级评估，三项评估均高分通过。20\_年1月8—11日，省教育督导评估组一行七人到我区进行两项督导暨教育强区省级督评，以全省受检单位总分第一的成绩高分通过。