

最新母婴业务员工作总结(精选8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

母婴业务员工作总结篇一

成立母婴健康工程建设领导小组及项目技术小组，院长亲自担任组长。定期开展母婴健康进展情况报告会议，听取工程建设中存在的问题及建议。技术小组积极参与相关科室的疑难重症病历的分析，讨论，制定相关病例的诊治计划，参与制定组织相关科室的业务知识学习，积极提高科室业务水平。

1、人才建设：积极组织院内业务学习，按计划进行业务培训。组织相关医务人员参加省、市、县级培训，共有30人次参加培训，共计培训246学时，一人到省儿保进修三个月。

2、硬件投入：台式低速离心机一台，电热恒温水槽一只，优利特-300型尿分仪一台，海尔医用保存箱一台，人流吸引器一台，优化医疗设施，提高医疗服务质量。

本年度我院通过各科室共同努力，各项指标均按要求达到母婴健康的各项指标。

1、孕产妇死亡率、可避免孕产妇死亡病例、因产科出血死亡的孕产妇三项指标均为0。

2、婴儿死亡率为0。

3、孕产妇系统管理率达96%。

4、孕28周县级筛查率达95%。

5、产妇住院分娩率为100%，高危孕妇住院分娩率100%。

本年度根据年初制定的经费预算，我院在硬件设施及人员培训中投入了大量资金。

1、台式低速离心机一台投入万元。

2、电热恒温水槽一只投入万元。

3、优利特-300型尿分仪一台投入万元。

4、海尔医用保存箱一台投入万元。

5、人流吸引器一台投入万元。

6、母婴健康教育宣教投入万元。

7、人员进修培训投入资金约万元

1、我院地处山区，交通不便，给日常妇女、儿童保健工作带来了不少困难。

2、人才引进困难，因卫生院待遇相对较低，工作环境相对较差，不能有效引进人才、留住人才。

3、医疗设施不能满足业务的发展，病房的住院条件相对落后，导致部分病源外流。

4、“母婴健康工作”建设应该受到社会的高度重视，需要全社会的共同参与，才能更好地利于工作的开展。

母婴业务员工作总结篇二

社区个人工作总结个人工作总结 最近发表了一篇名为《社区个人工作总结》的，好的应该跟大家分享，重新整理了一下发到这里[http:]

在海滨街道蟾南社区，我主要负责的是村邮金融这一块，帮助社区居民方便快捷的完成各项生活开支费用的缴纳和咨询。通过这段时间的工作学习，我认识到基层社区是一个可以发挥我们年轻人生活力与创新意识、发挥自己专业知识与长处的大好平台，随着认识的不断改变，感受的不断加深，我的工作能力也在逐渐增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做好社区工作的不容易。同时我也看到了基层社区的不断发展，也学到了很多业务知识、掌握了很多与群众交流的技巧，增强了自己学习的能力，磨练了自己的意志。也有了一些心得体会，想与同事们分享。

在加强理论学习上，思想汇报专题不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我坚持拥护中国*****的领导，深入学习和科学的发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在年8月通过了温州市助理社会工作师的考试，并取得了温州市人力资源和社会保障局颁发的资格****。

作精神，树立良好的工作作风。工作时我始终保持严谨认真的工作态度，脚踏实地，积极肯干。耐心的回答每个来社区咨询问题的居民，尽自己最大的力量为他们做事，并在年获得了“示范村邮站”岗位称号，也有幸推荐“年浙江省村邮先进个人”评选。

在生活上：首先我热爱生活，乐观向上，用积极的生活态度面对生活中困难和问题。其次，我勤俭节约，反对铺张浪费，崇尚质朴的生活，严格要求自己，养成良好的生活习惯，合理的安排自己的休息、娱乐、体育锻炼时间，养成珍惜时间的观念。最后，我乐于助人，积极主动的帮助社区居民，邻里之间和睦友爱。

在经过了四年的工作学习，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和居委会的同事们，社区居民的相处也越来越融洽。我知道我在思想上、工作上、学习上及生活上或多或少的存在一些不足，但是我会不断的鞭策自己，我一定好好保持自己的优点，在缺点上下工夫，时刻自我检讨，并时时处处地深思熟虑，努力从一言一行中尽量克服自己的缺点，改变自我，不断提升自我，做一名合格的优秀团员，并争取做日后做一位有所作为的社会工作者，融入群众中去，真诚的为人民服务，积极取得更大的进步。

篇二：社区工作者工作总结 年度述职报告

加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我坚持拥护中国*****的领导，深入学习和科学的发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，我能够把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，准确地运用到实际工作当中，保**了

各项工作的顺利完成。

出现的各类问题、写作积极参加街道社区组织的各类业务培训，不断提高自身各项业务素质，争取工作的主动性。

在这段时间定期入户了解居民人口变化情况，告知社区全程**的各种服务和办理各种业务所需材料。向居民宣传社区“单位化、网格化、责任化”服务管理工作和服务群众的工作机制，掌握居民的民情民意，社情动态，及时帮助并解决居民遇到的困难。帮助提醒督促流动人口和房东准备资料登记备案，并及时向流动人员和房东提供流动人口服务指南。

在社区我主要承担计划生育流动人口管理、介休市社会事务网格化管理两个方面（一）流动人口计生工作方面 我南大街社区地处市内繁华地段，流动人口比较集中，流动性也较大。截止年底，我社区现有流动人口 49 户（80 人），其中育龄妇女 28 人。年我为为辖区内流动人口查验**达 60 余次。发放宣传品 200 多份，提供免费技术服务 60 余人次。为没有实施长效避孕措施的流动育龄妇女发放避孕药具 20 套。在工作中能够熟练掌握计划生育的各项工作流程。及时向流动人员提供服务指南，向他们宣传党的计划生育政策。

建和谐社区，维护社会稳定，起到了积极意义，不仅使网格员能够准确掌握居民的民情民意，社情动态，更能及时帮助并解决居民遇到的困难。

（三）进网格掌握民情了解民意 一年来，我还注重对辖区内民情民意的了解和掌握，积极参加各种入户活动 100 余户（次）。比较准确的掌握了辖区内（特别是分管的网格）的各种信息。配合社区其他工作人员参与到安全排查和创建国家卫生城市、低保入户调查、计生入户、危房排查、保障房入户、经济普查等调查，入户排查工作。

在进过了两年多的工作和学习，我从不适应社区工作到慢慢

融入这个社区，并且和居委会的同事们，社区居民的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更好的完成自己的工作。

一、热爱社区、扎根社区 我经常对自己说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区??，”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，能够刻苦钻研社区业务知识。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭里发热，发光。

二、努力学习适应新的挑战。

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。一是坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、理论和“”重要思想，明确“”的科学内涵，理解“”的精神实质，用“”的思想武装自己的头脑，指导各项工作。二是认真学习业务知识。阅读党报党刊，努力掌握担任社区干部所必备的专业知识。同时加强基层组织建设等各方面的学习，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，齐心协力，为较好地履行职务打下良好的基础。

三、奉献是天职 敬业是本分。

我作为新人，社区是个工作量大的社区，要想打开局面，工作难度很大，可是我很快的进入了工作状态，与同事的关心

搞得很融洽，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写??我全部承担起来，在关键时刻，不管白天黑夜，废寝忘食，忘我的工作，那一段时间，我每天只睡 5、6 个小时，但是我不觉得委屈，因为我自己有自己的宗旨：就是不管怎样辛苦，不管遇到什么样的问题和困难，我一定要克服，把本职工作干好，因为我爱自己的工作，爱社区这份事业，情系社区，服务百姓。

以上是我一年来的思想、工作汇报，我为老百姓做的事还有很多，面对成绩，查找不足，自知自己学习的还不够。要想把社区工作推向新台阶，就要在社区建设和社区服务上下功夫。

首先，要增强为人民服务的民本意识、提高自身素质。1：努力学习马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、理论和“”重要思想，掌握理论知识，提高思想水平，要深入实际，真心诚意的与群众为友，当好百姓的公仆。

2：自我锤炼，加强思想道德修养，要想提高服务质量，就

要有良好的道德品质，要重视言行，要有德性。为了更好的为社会多做贡献，我一定会努力学习，提高政治修养，钻研业务知识，努力使自己成为一个高尚的人、有道德的人、有益于人民的人。

一年来，我能够以正确对待各项工作任务，对工作中遇到的难题，总是想法设法，竭尽所能予以解决，始终能够尽心尽责、任劳任怨、事实求是地总结自己的工作，用合格的民政干部的标准严格要求，还存在一些不足，主要表现在：对民政条系外的其他工作做得偏少，在新的一年里，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班子团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。我会从实际工作中，认真学习，提

高认识，勤奋工作，不辜负小区党组织和广大居民群众对我工作的信任和支持。

以上就是这篇的详细内容，讲的是关于工作、社区、自己、学习、居民、不断、提高、思想等方面的内容，看完如果觉得有用请记得`ctrl+d`收藏。

社区个人工作总结

社区个人工作总结

个人社区工作总结 模板

个人年度社区工作总结

社区工作者个人工作总结

母婴业务员工作总结篇三

根据《忻州市卫生局关于开展20xx年“世界母乳喂养周活动”暨爱婴医院管理的通知》的要求，我县卫生局认真组织实施开展形式多样的宣传活动。并开展爱婴医院管理和监督检查，取得了预期效果。先将有关活动情况总结如下。

一、认真组织开展宣传周活动

我局以及妇幼保健院十分重视这次宣传活动，把这次活动作为巩固爱婴行动成果，提高母婴保健服务水平的一项重要工作来抓。卫生局制定了宣传活动方案。围绕今年“成功促进母乳喂养十项指标”主题开展了宣传活动，还将此次活动与爱婴医院监督检查相结合，广泛普及母乳喂养知识，有力加强了爱婴医院管理。

二、深入开展形式多样的宣传活动

今年正值促进母乳喂养十项措施提出二十周年。我局以此为契机，和妇幼保健院联合采取多种形式宣传：一是组织妇保站产科、儿科、妇保科等8名医护人员与8月6日在县政府门前举行世界“母乳喂养周”宣传活动，对街道往返群众进行广泛宣传，发放宣传资料，讲解母乳喂养的好处、母乳喂养的技巧。并对孕妇儿童进行健康检查。共咨询人次500人，发放宣传资料5000余份，受到很好的社会效应。二是在县医院门前悬挂“成功促进母乳喂养十项指标”主题标语，开展了为期一周的宣传活动，对于住院分娩产妇进行了母乳喂养重要性认识和支持母乳喂养的宣传教育。通过宣传活动增强了住院分娩产妇对母乳喂养的信心。三是利用广播、电视、宣传栏进行宣传。县政府大院政务公开栏刊登了“成功促进母乳喂养十项指标”。提高了广大公务员干部的知晓率。我局、妇保站与电视台合作制作“母乳喂养好”专题片一期，并连续播出三天，提高广大群众的知晓率。

三、加强爱婴医院管理，巩固爱婴医院成果

妇幼保健院在母乳喂养周期间，组织相关人员对所有爱婴医院、卫生院进行了一次全面检查，要求各爱婴医院、卫生院积极推行以产妇为中心的服务模式，提高产时保健，提高产时服务质量，保护、促进和支持自然分娩，避免人为干扰，降低剖宫产率，从而保证母婴安全。提倡母乳喂养，严格执行《母乳代用品销售管理办法》，废除奶瓶、奶嘴安慰品，坚决抵制推销商推销母乳代用品，根据爱婴医院监督管理指南对不符合十项措施的爱婴医院，限期改正或取消爱婴医院称号。

通过“成功促进母乳喂养十项指标”为主题宣传活动，采取了多种形式，广泛普及成功促进母乳喂养十项措施的知识技巧，提高群众理解支持母乳喂养意识，同时医护人员自身也得到了一次学习，使爱婴医院和爱婴卫生院工作不断完善，

母婴保健服务水平也达到了 进一步提高。

母婴业务员工作总结篇四

(一)加强领导，明确责任，制定系统安全监管办法

根据区安委办和区督查办的要求，经3月21日局党委会专题研究，进一步明确局安办、妇社科、行政审批科、医政科、防保科以及局属各单位等监管职责。制定安全生产目标管理考核方案，由局长与局属各单位一把手、区社管中心与各社康、区卫监所与辖区各民营医疗机构签订安全生产目标管理责任书。同时结合本系统实际，制定《xx区卫生计生系统安全生产监管办法》，严格做到“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产必须管安全”。

(二)联合相关部门，加大安全监管力度

1. 辖区社康中心的安全监管

根据局各科室职能，由妇社科牵头，联合区社管中心、康君社康联合体和其他社康主办机构加强对辖区社康中心的安全管理，制定社康中心绩效考核方案，将安全生产纳入社康中心考核，考核结果与社康经费下拨挂钩。

2. 辖区民营医疗机构的安全监管

根据局各科室职能，以及“谁主管、谁审批、谁负责”的工作原则，由局医政科、行政审批科、区卫监所等部门联合监管辖区民营医疗机构。同时结合实际工作情况，制定行业巡查标准以及考核方案，将安全管理工作与医疗机构执业许可证的申请与校验等挂钩。

3. 挂点社区的安全巡查

局领导定期主动到挂点xx社区进行安全隐患巡查工作，针对xx社区消防设施和用电、燃气等存在的安全隐患提出意见和建议。加强与清水河街道办事处的联系，对排查过程中发现的隐患问题，及时致函至清水河街道办事处以确保相关隐患问题整改的落实。

(三) 提高辖区安全监管信息化水平

母婴业务员工作总结篇五

为切实加强托幼机构卫生保健工作，2014年，市卫生局、市教育局、市食药监局三部门联合制定下发了《宝鸡市托儿所幼儿园卫生保健管理实施办法（试行）》（宝卫妇幼发〔2014〕325号）。市、县两级管理部门认真履行监督指导职能，建立常态化监管机制，并联合开展了托幼机构卫生保健工作“规范单位”和“示范单位”创建等活动，使我市托幼机构卫生保健工作取得了长足发展，托幼机构卫生保健工作基础设施建设、专业人员配备、十项保健制度落实等工作显著提升。

但是，我们也仍然存在诸如监管部门联席会议落实不到位、工作协调沟通不畅，托幼机构保健人员队伍不稳定、年年培训年年人员不足，招生前卫生评价落实不到位、在园幼儿定期健康体检质量不高等问题。这些问题，已严重影响到了儿童健康。为进一步加强我市托幼机构卫生保健工作，保障群体儿童身心健康，现提出如下工作要求，请各县区、各相关单位认真贯彻落实。

托幼机构卫生保健工作涉及教育、卫生、食药监等部门，为促进部门间的协调配合和信息互通，拟进一步加强联席会议和例会制度的落实。

- 1、建立联席会议制度。市县分别成立托幼机构卫生保健工作协调领导小组和技术指导专家小组，并定期召开联席会议。

市级成立以市卫健委分管领导为组长，市教育局、市场监督管理局分管领导为副组长，市卫生、教育、市场监督等分管科室负责同志为成员的市级托幼机构卫生保健工作协调领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在市卫健委妇幼健康科，负责全市托幼机构卫生保健工作的组织领导、统筹协调等。每年至少组织召开1次联席会议，研究托幼机构卫生保健管理工作。成立市教育、食药监、妇幼、疾控、卫监相关技术专家为成员的技术指导专家小组，负责市级托幼机构卫生保健工作的技术指导、人员培训、评估检查等事宜，定期组织开展相关工作。各县区按要求成立协调领导小组和技术指导专家小组，至少每学期组织召开1次联席会议，加强协调沟通，明确管理职责，共同做好托幼机构卫生保健工作。

2、落实保健人员例会制度。省市《托幼机构卫生保健管理实施细则》明确要求：建立托幼机构卫生保健人员例会制度。按照属地化管理原则，各县区妇幼保健机构要牵头建立例会制度，渭滨区、金台区、陈仓区、高新区省级示范幼儿园由市妇幼保健院牵头建立例会制度。每学期至少组织召开1次例会，召集托幼机构卫生保健工作主管人员和保健员，开展政策上传下达、信息互通共享、相关知识培训、经验分享交流等活动，促进工作顺利落实。

为促进托幼机构卫生保健工作持续稳定发展，拟进一步加强和稳定保健人员队伍，实施保健员备案制管理。

1、足额配备保健人员。各托幼机构要加强保健人员配备，严格按实施办法要求足额配备符合条件的卫生保健人员；加强人员岗前培训，严格落实持证上岗，不断强化在岗培训，提高业务能力；保障人员待遇，增强职业荣誉感，稳定专业技术队伍。

2、落实备案审核机制。为全面掌握托幼机构卫生保健人员配备情况，减少人员频繁更换，各托幼机构每年9月底前上报本学期的保健人员备案登记册（见附件），按照全市管理要求，

渭滨区、金台区、陈仓区、高新区省级示范幼儿园报至市妇幼保健院儿童生长发育科，其他幼儿园按属地化管理原则上报至所在地县区妇幼保健机构。各级妇幼保健机构对人员资质进行审核，对经过卫生保健专业培训并取得宝鸡市《托幼机构卫生保健技术培训合格证书》者予以备案登记；未取得宝鸡市《托幼机构卫生保健技术培训合格证书》者，由县区妇幼保健机构进行业务培训并考核，考核合格后发放考核合格证明作为备案登记依据，同时要求其次年必须参加市级托幼机构卫生保健培训班并取得宝鸡市《托幼机构卫生保健技术培训合格证书》，次年仍未获得合格证者不予备案登记；其他不符合条件者不予备案登记。市、县区妇幼保健机构将管辖范围内的各托幼机构保健人员备案登记册审核汇总后于每年10月底前上报至市妇幼保健院基层保健科。各托幼机构如需更换卫生保健人员时需提前10个工作日向所属监管妇幼保健机构提出申请，妇幼保健机构对人员资质进行审核，符合条件者予以备案登记，不符合条件者按上述要求给予指导意见。

未进行备案登记的人员不得承担托幼机构卫生保健工作，一经发现，将情况反馈至同级卫生行政部门和教育行政部门，由卫生行政部门责令限期整改，通报批评；逾期不改者，给予警告；情节严重的，由教育行政部门依法给予行政处罚。

各县区要认真做好托幼机构儿童和工作人员健康体检，夯实主体责任，严格资质审核，加强人员培训，落实体检阳性人员管理，确保工作质量。

1、严格资质审核。按照管理办法要求，承担托幼机构儿童体检的医疗卫生机构应具备开展《托儿所幼儿园卫生保健工作规范》中规定的全部体检项目的的能力，医务人员需取得医师资格证书。承担托幼机构工作人员岗前和在岗体检的医疗机构需为符合条件的市、县（区）妇幼保健机构，不具备条件的，可由县区卫生行政部门指定符合资质的医疗卫生机构，主检医师需为副主任医师及以上职称。

2、加强体检人员培训。每年至少对辖区内承担托幼机构儿童和工作人员体检工作的医务人员进行1次相关培训，内容涵盖体检的项目及意义、体检结果的判定及阳性结果意义、阳性结果的处理及转诊等。

3、落实体检阳性人员管理。各县区、各单位要按照《托幼机构卫生保健工作规范》和《基本公卫儿童健康管理服务规范》的要求，规范开展儿童体检和工作人员体检工作，做好体检异常者的管理及转诊。对于儿童体检中发现的异常者，纳入0-6岁儿童健康管理项目高危儿管理，并给予指导意见，县区指导干预有困难者，应及时督促家长将患儿转诊至上级妇幼保健机构进行诊断和治疗，同时将体检结果反馈至托幼机构，托幼机构按照托幼机构卫生保健工作规范要求将其纳入专案管理。对于工作人员体检中发现的异常者，及时转诊至上级体检机构进行复查和确诊，并追访诊治结果。

按照管理办法要求，对新开办的托幼机构，要进行招生前卫生评价，严格审核新设立托幼机构卫生保健工作各项资料，从去年摸底情况看，我市仍存在未进行卫生保健评价就予以注册或招生的情况，各县区教育局和卫计局要加大此项工作的管理力度，严格落实招生前卫生评价制度，重视托幼机构工作人员体检，确保规范办园。

为有效控制我国儿童青少年近视发病率，提高儿童青少年视力健康水平，原国家卫生计生委、教育部、国家体育总局三部委联合印发了《关于加强儿童青少年近视防控工作的指导意见》（国卫办妇幼发〔2016〕43号），各县区要认真学习，根据指导意见要求，加强眼保健知识宣传教育，严格落实托幼机构近视防控工作，尤其是要结合国家基本公共卫生服务项目，做好3-6岁儿童视力检查工作，做到早发现、早干预，同时各级妇幼保健机构要积极配合教育行政部门做好中小学校视力筛查工作，提供专业技术服务与指导，减少近视特别是高度近视的发生，保障儿童身心健康。

母婴业务员工作总结篇六

服务与管理的重没有范文。

以下供，主要写主要的工作内容，如何工作，取得的成绩，最后提出一些合理化的建议或者新的努力方向。

工作总结就是让上级知道你有什么贡献，体现你的工作价值所在。

所以应该写好几点：1、你对岗位和工作上的认识2、具体你做了什么事3、你如何用心工作，哪些事情是你动脑子去解决的。

就算没什么，也要写一些有难度的问题，你如何通过努力解决了4、以后工作中你还需提高哪些能力或充实哪些知识5、上级喜欢主动工作的人。

你分内的事情都要有所准备，即事前准备工作以下供你参考：总结，就是把一个时间段的情况进行一次全面系统的总评价、总分析，分析成绩、不足、经验等。

总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。

总结的基本要求1. 总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。

2. 成绩和缺点。

这是总结的主要内容。

总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。

成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是怎样产生的，都应写清楚。

3. 经验和教训。

为了便于今后工作，必须对以前的工作经验和教训进行分析、研究、概括，并形成理论知识。

总结的注意事项： 1. 一定要实事求是，成绩基本不夸大，缺点基本不缩小。

这是分析、得出教训的基础。

2. 条理要清楚。

语句通顺，容易理解。

3. 要详略适宜。

有重要的，有次要的，写作时要突出重点。

总结中的问题要有主次、详略之分。

总结的基本格式： 1、标题 2、正文 开头：概述情况，总体评价；提纲挈领，总括全文。

主体：分析成绩缺憾，总结经验教训。

结尾：分析问题，明确方向。

3、落款 署名与日期。

母婴业务员工作总结篇七

_年是公司销量最高的一年，各项工作均得到了前所未有的长

进，综合实力大大增强，这是全体员工和各级领导团结拼搏，全身心的投入，付出的心血和汗水的结果，更重要的是集团公司有一支求真务实，锐意进取，着力开拓的销售团队，对公司高速发展作出了不可磨灭的贡献。通过半年的试用考察期，能正式成为销售公司大家庭的一员，喜悦之情难以表达。

回顾自己一年来的工作，工作积极性是高的，也能全身心的投入，工作也是尽心尽责的，和各级领导相处也是融洽的，临近内年终，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把工作做得更好，自己也有信心和决心，在新的一年里把工作做得更出色。

一、销售情况总概：

截止_年年12月31日我负责的客户共有28家。下半年任务为_吨，实际完成销量：_吨，完成目标_%。全年销售金额：_元(其中含运费：_元)，回收资金：_元，资金回收率达到_%；降老款任务建德耀华李副总同意收回70%，了结老帐，具体工作正在跟进中。

二、具体履行职责：

1、实习考察期：_年年1-6月

1)管理公司客户13家，每月发货量在150t-250t不等，在发货和客户沟通上，经过半年的培训和林经理的指导，自己完全能对应。上半年处理了公司客户投诉4件，基本学会了退货、换货的程序，今后能独立操作和应对。

2)每月按时完成新客户开发统计报表和工作小结，六月份执行每日汇报制。

3)开展crm系统进行初始化工作。

4) 送样客户60家，并做到及时跟踪和反馈试用情况，但这些客户都较小，大部分是电话询问要样，有的联系半年才有少量订单(如双良、科亮)，可见开发比维系难度更大。成功开发新客户40家，但点多量小，客户群采购也不稳定性。

5) 合研发部新产品开发寻找市场□gmt纱、中碱smc纱;对变压器及卫生洁具市场展开调查。

2、任务承包期：_年年7-12月

下半年加入华东片区，正式开展业务工作，对宁波山泉、三方电力、浙江德鑫等大客户占销售总量的70%，为保证做好服务跟踪，在质量纠纷、抱怨、投诉、退货等问题上及时处理，保证客户满意度。在寻找可能的新客户时，形成了自己的套路，主要利用网络工商企业目录、专业杂志广告、贸易展览等途径;在联系之前，应掌握该公司的生产经营状况、现进货渠道、用量、结算方式、关键人物等，同时掌握各种能够保证有效推荐的信息;尽可能的接近买主，当面沟通;推荐产品的重要因素可信性，诚信促进成交。

下半年开发华东片新客户累计10余家，其中在短切毡方面成效显著：上海良机冷却设备(7吨)、上海金日冷却设备(累计发货近50吨)开发成功，明年将能保持稳持续定供货。同时关注市场行情，对新产品绝缘子用环氧玻纤，摩擦材料用玻纤短切丝等市场进行深入了解，完成详细的调查报告并将信息反馈研发部，为其提供基本的市场需求信息。到广州参加第十一届中国国际复材展，首次接触参展工作，圆满的完成了接待、洽谈、记录、信息收集、总结等任务参与公司第十一届国际玻纤年会客户筹备工作，协助完成发放客户邀请函、来宾统计、食宿安排等工作，并完成洽谈记录、年会总结等善后工作。经过磨练，我显得更加成熟，业务更加熟练，信念更加坚定，我对自己从事的工作和公司充满了信心。

三、公司活动：

在完成本质工作之余，极参加公司组织的一些企业文化活动，即丰富了自己的业余生活，又在各个方面使自身得到提高。

(1) 热心关注团委工作，被评为_年桐乡市市级优秀团员；

(2) 有幸当选公司中秋晚会及公司第十一届年会晚会的主持人；

(3) 协助公司其它部门开展企业文化活动；

(4) 凭借个人对写作的爱好，担任销售公司《巨石报》《巨石通讯》的通讯员工作。在今后的工作中，我一定认真完成好公司、团委交给的各项任务，为公司企业文化的发展尽一份力。

四、自我反省：

1、为能在营销知识上有所提高，我在工作之余进行浙江大学国际贸易(本科)专业的学习，但在处理学习和工作的时间和心态上，未能分清工作的重心，没有将更多的精力投入到工作中。

2、在工作中认真、仔细的程度还有所欠缺，对文字性材料没有校对意识。

3、工作激情不足，还没有完全融入到工作的氛围中。

4、参加公司其它活动过多，分散销售工作注意力。

以上几点反思，仅仅是一部分，我工作上的不足还很多，今后会戒骄戒躁，保持一种谦虚谨慎的工作态度。

五、_年年工作规划：

(1) 加大新客户开发力度，集中精力在网上查找信息，整理汇

总后按地区逐个搜索，只要有一线希望的，主动送样，及时到现场跟踪使用结果。

(2) 由于我司生产的短切毡质量还存在问题，对绍兴等地的透明板材行业难以进入，望明年产品质量提高，成为明年工作的重点开发对象；而方格布有很大的市场，但我司定价太高，客户难以接收，据悉，泰山的方格布目前供不应求，价格为8200-8600元/吨，我司产品在质量上优于对方，但2500-3000元/吨的差价，距离实在太远。而对于中碱方格布，市场需求量很大，加上这些用布客户大部分都采用我司纱，进入该市场较为容易，但价格问题是前提。

(3) 随着明年十万吨无碱池窑的点火出丝，华东地区土工格栅市场，海宁天星、海利得、成如旦将是一个增长点。

(4) 浙江德鑫明年将搬迁至桐乡，新增3台缠绕设备、部分转产中碱管道，所以对中碱纱需求量预计有所增加。

(5) 对中碱网格布用纱，_年采购点是山泉、金伟、大连新东方，但随着_年价格上涨，估计上半年将没有销量。

(6) 对于中碱管道市场，神州、华诚、三方电力会随价格的调整，预计降低采购量。只能等下半年成都4万吨点火后才能正常运作。

根据以上分析，_年年上半年我所负责的片区压力是非常大的，在严峻的形势下，若只是守住原有客户，那任务将远远难以完成，所以新客户开发是工作的重中之重。但由于参加工作时间不长，经验和阅历都不够丰富，除自己努力外，还希望能得到领导的支持和帮助。

母婴业务员工作总结篇八

20xx年上半年，在局和所领导的领导、支持和指导下，职教室对照上半年制定的工作计划，组织落实，并根据具体工作的需要，及时完成局和所有关领导交给的工作任务。具体做了以下几方面的工作。

1、开展南宁市职业教育教学改革项目研究工作。参照自治区的做法，积极探讨教改项目研究，对学校开展自治区教改项目研究情况的调研，开展南宁市中等职业教育教学改革项目研究启动的培训活动，组织发动学校教师申报立项市级教改研究项目。

2、参与南宁市六职校承担的广西“十一五”教改项目课题的结题鉴定工作，科室三人参与了2个课题的鉴定工作。

3、积极参与广西教育科学研究所的广西教育科学“十一五”规划20xx年度委托重点课题《初中生职业指导及初中学校评价体系的研究与实验》的研究活动，已经完成了我市子课题问卷调查、调查报告撰写、培训实验学校教师、编写课题成果之一的教材《初中人生规划与职业指导》初稿等的工作。

4、积极进行课题申报，向南宁市社会科学界联合会申报南宁市社会科学研究项目《南宁市初中生职业指导的研究与实验》和《广西北部湾经济区开放开发背景下南宁市中等职业教育的调查研究》两个课题。

5、在职校学科（专业）中心组活动和各种教研活动中，鼓励和指导职业学校教师申报南宁市教育科学“十一五”滚动课题。

1、指导市级各专业（学科）中心组开展教研工作。要求各专业（学科）中心组组长制定本学年的工作计划并报送我室。对各专业（学科）中心组的活动安排提出建议，并积极到活动

现场进行指导。4月22日，召开南宁市中等职业教育专业（学科）中心组组长工作会议，对20xx年工作进行总结，讨论并指导20xx年各专业（学科）中心组的工作安排，进一步促进了我市职校的教育教学及教学科研活动。半年来，部分专业（学科）中心组在我室的指导下，开展了教学观摩、教学交流、展示研讨等形式多样的教研活动，有效地促进了相关专业课的发展。

2、深入教学第一线听课、评课，指导教师教学。本学期初，我室教研员拓展听课指导思路，到市卫生局主管、位于黎塘的南宁市第二卫生学校听课、评课，是该校的首次市级教研部门人员到校指导。

3、举办西方国家职业教育发展形势专题报告会。3月12日，我室在南宁市六职校邀请广西教育科学研究所所长、研究员、博士袁旭做了《西方国家职业教育发展趋势及对我们的启示》的专题报告。专题报告活动帮助我市职业教育教师了解西方国家职业教育发展趋势，从中借鉴有益经验促进南宁市中等职业教育改革和发展，更好地完成南宁市职业教育攻坚任务。参会的全市各中等职业学校教师约300人。

导教师从以往单一的教案撰写转变为进行有意识的教学设计活动，帮助各专业（学科）教师通过教学设计研究，积极开展课堂教学改革，不断提高教育教学质量。

5、举办南宁市中等职业学校学生中文、英文演讲比赛活动□20xx年5月11~13日，举办了南宁市中等职业学校学生中文、英文演讲的比赛，共有181名选手参加，评出一等奖23名，二等奖30名，三等奖51名。通过比赛，展示了中等职业学校学生的精神风貌和口语技能。

6、组织开展南宁市中等职校优秀教案、教育教学论文评比活动。为进一步深化我市中等职业教育教育教学改革，树立现代教育理念，加强和促进职教理论研究，推广改革成果，提

高办学质量，增强教师的科研意识，我室举办20xx年南宁市中等职校教师优秀教案、教育教学论文评比活动，目前为上交材料阶段。

7、举办一期部分出国培训学习的我市中等职校教师介绍国外职业教育的经验和出国学习培训的体会，拟于6月底举办。

8、加强教学常规管理工作。4月1日，召开全市中等职业学校教务主任会议，布置我室的今年的工作安排，使各项工作计划得到较好落实。继续要求各中等职业学校按照《广西壮族自治区中等职业学校教学工作规范》的规定，开展教学工作，提高职业学校教育教学质量。

1、做好全市职教攻坚工作相关材料的撰写，如国家民族地区省会城市南宁市职教园区规划方案。

2、完成20xx年全区中等职业教育技能比赛暨全国赛广西区中职选拔

赛我市参赛工作。2月18日、19日，我市的20xx年南宁市中等职业学校学生专业技能比赛分五个赛点进行，共有六个专业的14个项目、227名学生参赛，共评出一等奖44名，二等奖66名，三等奖109名，并从一等奖的获得者中选拔了57名学生选手组成我市各专业技能项目的比赛队员参加自治区中等职业学校学生专业技能比赛。在自治区比赛中，我市共获得11个一等奖，22个二等奖，19个三等奖，取得突出的成绩。

3、完成华东师范大学南宁市中等职业学校校长高级研修班的组织协调工作。

4、完成我室主要负责的职业教育教学研究、师资队伍建设和市级培训、师生技能培训训练的20xx年度工作计划和经费预算方案。

5、完成我市需上报的20xx年度中等职业学校教师自治区级培训□20xx—20xx年度中等职业学校校级领导培训□20xx年中等职业学校专业骨干教师国家级培训、中等职业学校紧缺专业特聘兼职教师资助人选等人员名单的筛选、上报工作。

6、转发上级相关部门的教研活动通知，如中国成人教育协会“十一五”成人教育科研规划第二批课题申报和第七届成人教育优秀科研成果评选活动的通知、中国职业技术教育学会教学工作委员会的全国中等职业学校教学说课比赛、全国中等职业学校学生“文明风采”演讲比赛等通知。

1、教育学会秘书处工作。一是按照广西教育学会、南宁市社科联、南宁市民政局等上级部门的工作安排，参与他们组织开展的各项相关活动。二是进行学会的年审工作。三是完成学会秘书处的日常管理工作。