

最新服务行业工作总结报告 农业服务行业工作总结(汇总7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

服务行业工作总结报告 农业服务行业工作总结篇一

镇党委镇政府高度重视农业工作，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓。镇党委、镇政府把这项工作真正列入了工作议事日程，制定了“镇年农业工作计划”。并专题召开和布置农业生产工作会议，解决了农业科技服务工作中存在的问题。为了确保科技服务工作经费到位，镇政府将科技经费列入了财政预算，一年来共拨出元工作经费，使农业服务工作得以顺利开展。同时得到市农林局下拨关于农产品质量检测工作经费元，市科技局灾后科技培训经费元和珍珠柚种植示范基地元，镇政府拨防疫工作经费元，市畜牧兽医局拨防疫工作经费元，市畜牧兽医局拨年度动物产地检疫工作经费元，市畜牧兽医局拨灾后动物防疫工作经费元，市畜牧兽医局下拨能繁母猪补贴元，市畜牧兽医局拨村级动物防疫员生活补贴元。

一是宣讲中共惠农政策。组织干部带政策、带技术、带信息走村入户向农民宣传中央、文件精神，深入田间地头向农民传授新品种、新技术，面对面地帮农民分析市场，调整产业结构，发展农业生产；二是认真进行粮食面积核查登记。为把工作做好，召开了粮食面积核查登记专题会议，布置核查内容和方法，督促各村按时上报数据，严把审核关，发现问题及时纠正，确保粮食面积准确无误，并按省市要求发放

致全镇农民一封公开信，为农民开通了“一卡通”业务服务，使粮食直补工作进行顺利，共发放种粮综合直补. 亩, 元，确保粮补资金及时足额发放到农民手中。三是实施天然橡胶良种补贴政策、农机具购置的补贴政策，母猪保险补贴政策。充分调动农民生产积极性。特别是在今年月特大洪涝灾害给我镇农业生产造成很大破坏，淹没鱼塘 亩，造成大片农作物被淹，其中造成亩水稻绝收。为了尽快恢复农业生产，党和政府积极下发救灾工作方案文件，其中渔业救灾池塘修复下拨万元救灾资金，灾后瓜菜种子、绝收水稻补贴资金合计下拨万元，还有积极协助市扶贫办免费玉米种子发放，这些农业救灾资金和物资发放到受灾农户手中，充分调动受灾农户生产积极性，帮助灾民恢复生产，确保大灾之年不减产，不减收。

我们本着以农民增收、农业增效为出发点，举办技术培训和技术指导，以提高农民的素质和农业技术，同时以村两委班子成员为重点，培训他们的技术能力，进一步带动全村科技发展，充分发挥农业服务中心全体人员的专长，更好的为全镇农业生产和生活服务。今年以来，举办农业科技服务农业技术培训班期，以增强农民的学科技、用科技观念，提高农民的科学管理能力。参加人员：各村委会农业种养户；培训内容：当前农业生产实用技术；培训方式；以集中培训和现场培训为主。受训人次，组织科技人员下乡服务多人次，无偿发放技术资料多份，为个农业生产基地提供科技服务，受益农民达多人次。有效地打响了农业科技服务的品牌，为发展我镇农村经济提供了有力的科技支撑。

组织名农技专家分期分批深入田间地头进行农技指导，精心组织指导，面对面手把手传授病虫害防治和新品种、新技重点指导农民当前急需的农业生产技术。通过推广农业科技应用和农业科技服务，解决了农业生产遇到的问题，农民得到了实惠，极大地提高了农民学习应用农业新科技的热情。农村经济得到又好又快发展。加强农业科技指导。坚持深入田头，精心组织指导，面对面手把手传授病虫害防治和新品种、新技

术的有关知识。先后组织实施了测土配方、秧田控虫、水稻条纹叶枯病、稻飞虱防治、畜禽防治等项长效与突击活动，有效抑制了病虫害和疫情的发生。

1、积极开展春、秋两防和平时防漏补注及动物产地检疫工作。今年来，两防和平时补注免疫生猪：头、禽类：羽、牛：头、羊：只，共检疫生猪头。

2、疫情上报工作，我站每月、日前按时上报乡镇动物疫情和病死畜禽处理半月报表。

3、出诊情况，一年来，共出诊次，出诊病猪多头，经治疗无效死亡头，都进行无害化深埋处理。出诊禽类多羽。二十四小时值班登记与出诊记录相同。

5、在今年发生洪水灾后，为了防止我镇重大动物疫病的发生，重点做好以下几点动物防疫工作：一是我站及时组织人员把消毒药送到各个受灾严重及饲养密集的养殖户手中，让他们加强对猪栏鸡舍等进行消毒，防止灾后动物疫病的发生，共发放消毒药多包。二是在把消毒药送给养殖户的同时，我站还组织全站人员和村级防疫员亲自深入到各村组对猪栏鸡舍的外围环境进行消毒，有些还撒上石灰粉。三是及时对各村组灾后和新购回的一些动物进行紧急免疫接种，其中猪头、鸡只、鹅只。

全面推广应用测土配方施肥技术，主要是通过测土了解和掌握土壤供肥性能、土壤肥力的变化状况，合理配置肥料资源，提高肥料利用率，促进农民节本增效。免费为农民提供测土配方施肥的技术服务。实施测土配方施肥项目一年来，我们根据时间紧、任务重、要求高的特点；成立采样专班，统一采样标准，确保按时按质按量完成任务。全镇共采集土样个，采样地分布广。这项工作得到了群众的大力支持和认可，为全镇测土配方施肥指导工作提供了重要依据。

我镇在年实施退耕还林项目以来，为了使我镇退耕还林工作真正做到“退得下，稳得住，不反弹，增效益”，我们做到了大量工作，指导退耕农户按技术要求对已种林木进行抚育管理，把政策宣传到位，做到退耕农户家喻户晓，使退耕林地的抚育管护成为农户的自觉行为。今年发放退耕。

服务行业工作总结报告 农业服务行业工作总结篇二

本学期，我社在校委、院团委及校内其他各社团的协助下，各项工作有条不紊的进行着。社团机构逐步健全、社团活动逐步规范化、活动的主题更加能体现自身特色、活动的质量也显著提高，促进了社团自身发展。

这一年，是奋发图强、积极进取的一年。我社认真贯彻落实校团委工作要点，全体成员紧紧围绕“服务社团发展，服务学生成才”的中心，本着“继承发展、开拓进取”的工作思想，“同心同德、追求特色”的科学理念，积极引领社员团结协作、努力拼搏、开拓进取，并始终坚持制度化管理，加强社团品牌化建设和文化建设，高度重视保护社员权益，进一步明确了社团工作的整体思路和战略规划，把我社本届的工作推向了一个新的高潮。并于11月份被评长春市“优秀社团”的荣誉称号。

本年我社以强化社员社交实践能力为主体，通过组织一些有关大型活动，不断突出和渗透当今就业形势，增强大学生择业意识，引导学生树立正确积极的人生观，世界观，价值观和理想、信念以及道德情操，在此基础上达到提高社团成员综合素质，增强学习与时间的主动性和积极性，保证了社团在稳定中立求发展，在发展中立求开拓。

下面，就本社这学年工作进展情况分列如下：

我社目前已有固定成员86人，其中社团干部23人，包括社长一名，副社长三名，各及副部长19名，其余为63名社团成员。

也创下了本社历年纳新人数的最高峰。

在我社合理发展社员的过程中，从思想道德，作风纪律方面做严格的考核。并在具体工作实践中锻炼和培养社员综合素质。并且，积极鼓励社员通其他校内社团成员交流学习，形成了一种和本社社员和睦相处，向其他社团社员虚心学习的良好局面。

本学年我社根据新的社会形势以及自身发展的需要，共设置了八个部门，包括：秘书处，企划部，宣传部，外事部，营销部，旅游部，常务部，网络部。这样就形成了一个由社长领导，各带头，各部成员配合的良好体系。各部门各司其能，为社团的发展贡献自己的力量。

俗话说的好：无规矩不成方圆。本学年我社继续加大加强社内规章制度的建立和健全。也正是这样，才使得社团更加科学化，高效化，系统化，社会化，规范化，也保证了社团稳定的发展。

为此，我社也制定了科学合理的制度贯彻方法，加强社团建设工作，抓好学生干部综合素质，实行“点——面”结合的制度原则，普遍约束并落实到个人。即：由秘书处对各部门部长考核，再由各部门部长对其部员考核。并且利用各种有效的途径进行宣传教育，提高大家的思想意识和道德水平。使之成为更加有效的运行机制。

制度化管理是社团规范化管理和进一步发展的核心载体。一年来，社团联始终坚持制度化管理，严格贯彻执行社团活动审批制度、招新制度、财务管理制度、年度评估制度等各项管理制度，健全完善了各项社团制度和管理体系，牢牢把握住了社团发展的大方向、大原则，促进了学生社团规范发展。

我社的宣传活动主要由宣传部和企划部共同协作完成。

宣传对于一个社团来说至关重要。不仅仅是对社团锁组织活动的宣传，本年我社更加强了对社团自身的宣传，将启明星的旗号打到校园各个地方，甚至是其他校区。也正是靠着主要的宣传工作，社团才能做大做强。可见宣传工作在我社的所有日常工作中的至关重要性。

社团内的每次活动都先由企划部写出企划书，分发至各部门部长手中，各部门明确自己的工作分配，接着就由宣传部根据实际情况出版海报，张贴在校内各处，达到宣传。

此外，为了配合本社在校内和校外的宣传活动，本届启明星社团设计出了自己的会徽标志。此次会徽的征集是采用集思广益的方法，先由部员设计上交至宣传部，再民主选举出最为适合的一个作为会徽。最后选中方案的寓意就在于体现本社开办的初衷：团结协作，努力奋斗，和更多的有识之士共同携手创造属于自己的一片天地！

本学年，我社积极参加和组织了几场大型性活动，分列如下：

在新学期的开始，为迎接新生的加入，我社积极加入校内各社团纳新的活动中。纳新的两天，天空不作美，狂风骤雨，天气情况十分不好，然而我社各基层干部不怕苦不怕累，各自坚守岗位，为新生耐心详细的介绍本社的一些基本情况，也因此，为社团注入了一大批新生力量，为社团今后的发展打下了坚实的基础。两日的纳新工作结束后，我社又组织了一场换届纳新大会。主要是对新成员的简单介绍和认识，并进一步加强各部门部长和新成员之间的共同交流。在纳新大会上，各成员踊跃上台积极发言，说出了自己对大学生活和加入社团的想法以及意见。会上气氛融洽，大家畅所欲言，也达到了预期的理想效果。在会上，本届社长作了重要指示，往届的社团社长以及个别干部也对本届启明星社团给予了很大的重视，这些无不都是给社团各个成员打了一剂强心剂，使大家对今后的学习和工作充满了热情和积极性。

社团纳新活动的圆满结束也标志着本届启明星服务社也即将步入正常的轨道。

社团纳新工作结束之后，为进一步加强社长和各部长以及部员之间的沟通，我社组织了这场大型的迎新晚会。

此次迎新晚会，先由企划部写出企划书，交至各手中，各部明确分工之后，迎新晚会就紧锣密鼓的进行了。

各个部门都积极参加，踊跃报名。社内八大部门分工明确，互帮互助，团结协作，关于迎新晚会的准备工作都在有条不紊的进行着。此次迎新晚会的节目都是由各个部自己创意并组织的。节目形式新颖，不拘一格，在晚会中，一次次高潮迭起，欢声笑语，掌声不断。此次迎新晚会受到了大家一致的好评，也得到了社联以及院领导的一致肯定。而会后的影响也是巨大的。总之，这次迎新晚会好评如潮，也将本社推向了本学年工作的一个新高峰!也更进一步调动了社团成员今后工作的热情!在本社的发展史上增添了浓墨重彩的一笔!

11月份，在我校由校级各领导以及社联主办了一场校内社团的评优活动。我社积极参评，做了充足的准备。将我社历届以来的材料整理归档，上交至学校。最后终于不负重望，取得了长春市“优秀社团”的荣誉称号!这也是对我社这几年来工作的一个最大肯定!社团内各成员得知此消息之后，也都是十分激动和高兴，这是对自己工作的认可，我社也将戒骄戒躁，继续努力，将社团做大做强!

12月份，由我社外联部主办了一场校内“精英创业设计”大赛。

此次活动主要是有外事部部员参加，目的是为了提提高社员的社会工作能力的意识，让他们提前体验创业的艰辛与困难。此次大赛共有四组参赛设计，每组有4——5名社员，都是随机分组的，这样一方面使部员之间加大熟时度，另一方面也

使部员增强了团队意识。

此次四组参赛的设计方案都有：乌托邦果吧，馨世界装饰公司e居饰精品家装设计店，炫舞旱冰场。由社内社长，副社长，各以及副部长组成评为组，对这四组参赛设计进行评选，以及对他们提出不同的问题和意见。各评委提出的意见都很有针对性，也让部员看到了今后就业形式的严峻，提前给他们打了预防针。

此外，我社的一些日常活动也有条不紊的进行着。如：

营销部为了锻炼社员的社交和语言能力，组织了许多有关营销方面的活动，让部员自己亲自去体验去实践，也让他们增长了许多社会能力，为今后步入社会打下良好的基础。

本年度，社团加大投入到社团博客中，由网络部主办，在博客中实时更新一些社团的活动和近期工作，让更多的人了解启明星，认识启明星，也是将我社的影响力和知名度扩大，打出启明星的校园牌子，增强了全体社员的凝聚力，也极大地提高了社团的整体影响力。

各个部门也在今年加大了实践活动，走出校园，面向更大众化的社会，让部员在实践的过程中锻炼了自己各方面的能力，也让他们真正体验到作为启明星服务社一份子的意义。

一、进行社团整体改革，突出社团特色，扩大社团的影响力，让有志向服务于本社团地同学能够得到更好的锻炼机会。

二、做好内部调整工作，采取理事会制。培养内部人员的原则立场，培养他们的团队合作精神，增强社团的凝聚力。

三、在预定的社团正常工作计划的基础上，搞几项对学校，对在校生，同时也对我社成员有意义的大型活动，来促进社团成员的亲和力以及凝聚力。

四、做好社团后备人员的准备工作，积极接应新老生的交替工作，竭力为社团的发展谋求一条健康积极光明向上的道路。

社团是一片孕育着无限生机活力、人才济济、英才辈出的沃土，我们深信，在校团委的正确领导下，在学校领导和社联的关心支持下，在所有社团人的共同努力下，我社工作必将迎来更加辉煌的明天！

服务行业工作总结报告 农业服务行业工作总结篇三

1、理论是行动的先导。

作为电信基层服务人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

2、注重克服思想上的“惰”性。

坚持按制度，按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加每季度的党课集中学习；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

3、注重理论联系实际。

在工作中用理论来指导解决实践，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。到公司三年来，我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的'思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒“经验主义”，拓展思维。

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

一年来，为了能积极贯彻局党委提出的“顾客至上，服务第一”的工作思路，使自己更好地为客户服务，我一边向公司的老同志虚心请教，努力学习和借鉴她们的工作经验，一边严格要求自己，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

以上是自己对全年工作的总结，但自己深知还存在一些不足之处，离上级的要求还有差距，一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够。三是工作中有急躁情绪，有时急于求成。在下步工作中，要做好工作计划，加以克服和改进。 第二篇□20xx年，我办在镇党委的正确领导下，根据市政下达我镇的三产增加值××万元为目标，认真分析经济形势，积极部署工作方案，努力完成工作目标，较好地完成了年度工作计划。全镇的食品药品安全网络全部建成，各种资料档案管理，各项工作都走上正轨，为保证全镇人民群众的食品和用药安全提供了保障。

1、领导重视，是服务行业工作发展的组织保证。

镇党委加大对服务行业工作的领导，把三产服务业工作作为全年工作的重要内容，并列入各村全年工作考核，党委分工纪委书记主抓三产服务业，一名党政领导协抓，经常听取全镇三产服务业工作的汇报，适时的拿出工作方案和实施意见，

使全镇三产服务业工作有人抓、有事干、有责任，不使这项工作流于形式。

2、加大投入是服务业发展的力量源泉。

加大了对三产服务业工作的投入。年初，为了使之成为招商引资的一大亮点，着力建设好一个新的起点□xx年投资500多万元在一个月內，建设了一期工程□20xx年投入200多万元，进行了二期工程建设，努力把景观区打造得更为靓丽，使之作为招商引资的一个品牌。今年春节前后，连续多场的大雪将去年改造好的农贸市场造成破坏，为了使群众过一个欢乐祥和的春节，镇领导和三产办全体人员在市场坚守岗位，保证市场安全运行。春节一过，投入几十万元，改造加固，完善市场的各项功能，改变了原来的脏乱差的现象，极大的方便了群众的生产生活，丰富了群众的菜篮子，给了群众一个安全、卫生、文明的购物环境。且对原团结农贸市场的改造正在进行之中，由于对三产服务业工作的重视，带动了全镇整个服务业工作的良性发展。

大力招商引资、营造良好的创业环境，吸引有识之士创办三产服务业企业□xx年，xx村通过积极招商引资，利用原有的村集体土地，新办了一家民营食品加工企业，年生产能力将达到600万元□xx村在原小学旧址的基础上，也招引了一家食品加工企业，目前进展情况良好。由于在服务管理等方面营造了宽松的投资环境，已有两家大型超市连锁店陆续进驻我镇，既给群众购物带来了方便，又把先进的管理经验带进了我镇，推动了我镇的服务业工作向前发展。

为了营造健康、文明、和谐的经商环境，我们针对三产服务业中的不同行业，不同门类、不同组合相应采取不同的管理服务方法，对食品、药品行业实行“三网”服务结构，加强食品药品的安全，以确保人民群众健康为宗旨，对整改的农贸市场，我们从招标、定摊定点制订市场管理制度入手，加强农贸市场的规范管理。同时，我们与工商、环保、物价和

安监卫生部门一起，对各个服务业门类进行经常性的检查和监督，使文明经商、安全生产、守法经营、诚实守信、不制假、不售假成为每个商户的行动指南，维护社会公德，注重环境保护，形成良好的经商氛围。

实践证明，一个地区的经济能够大发展，取决于这个地区的三产服务业发展水平的高低。应该说，我镇的服务业工作水平还处于一个较低的层次上，主要反映在三产服务业企业少，规模小，形不成气候，同时大型的商贸物流企业在我镇也形不成大的市场，难以产生大的规模效益。要解决定个问题，既要有上级领导的重视和增加投入，更要根据市场发展的需求而论证规划，方能解决我镇三产服务业后劲不足的问题。

为了使我镇的三产服务业有一个新的发展□20xx年，我们将在镇党委的领导下，认真贯彻执行市委、市政下达的目标和任务，结合我镇的实际，完善我镇的三产服务业规划，以满腔的工作热情、认真的工作态度、高效的服务措施，努力完成目标任务。

服务行业工作总结报告 农业服务行业工作总结篇四

按照安徽省人民政府办公厅《关于做好市县乡其他依申请类权利事项和县乡村公共服务事项实施清单编制工作的通知》要求，6月，我委对《全省其他依申请类权利事项目录清单》中涉及到的其他依申请类权利事项和《县乡村三级公共服务事项目录清单》中涉及到的公共服务事项进行进一步梳理完善，共涉及我委29项行政权力和公共服务事项，所有事项全部录入到安徽政务事项管理系统，11月份按照县政务服务中心要求对所有清单事项进行进一步整理完善，29项事项已全部进入县政务服务中心三楼28号窗口，并已通过审核、发布。

我委按照各级文件精神，以为企业和群众办好“一件事”为标准，全面梳理公布我委事项清单和实施清单，优化审批服务流程，进一步提高审批服务效能。对企业和群众依申请办

理的简易事项，即来即办即结，做到“马上办”；与企业生产经营、群众生产生活密切相关的审批服务事项，依托“互联网+政务服务”平台，“应上尽上、全程在线”，做到“网上办”；在办理深度上我委29项事项中20项事项为4级深度，企业只需要网上提交材料即可，无须达到现在；其余9项事项办理深度为3级，企业、群众只需要到办理现场1次即可。服务对象一次在政务中心窗口交齐材料，由窗口实行内部流转，并做到办结时限比法定时限缩减三分之二以上，最大限度减少企业群众跑中心的次数。

截至目前，我委行政审批事项中“一次办”事项达到95%以上。为了更好地做到便民、利民，所有审批事项均开通了网上办理，公开了办理事项、办理流程、办理进度和结果等，做到网上可查询、可互动、可追溯。

截止20xx年12月底，我委运用政务服务系统办件31件、覆盖率65.5%。办件覆盖率不是很高，主要原因在于办件申请量少。

(一)加强组织领导。推行“互联网+政务服务”，是顺应人民群众期盼，我委高度重视，切实强化领导责任，列入重要议事日程，明确分管领导，具体负责我委“互联网+政务服务”审批工作。由行政审批服务股具体实施，细化分解任务，明确时间节点，确保网上审批工作落准落细落实。

(二)加强考核监督。自觉接受县编办、县电子政务办对我委“互联网+政务服务”工作落实情况的监督检查，并将此项工作纳入机关干部年度考核工作中。

(三)加强宣传引导。充分利用互联网、新媒体等载体，大力宣传“互联网+政务服务”工作。将宣传与信息公开、政策解读、社会监督结合起来，广泛听取企业群众意见建议，正确引导社会预期，拓宽公众参与渠道，营造良好的政务环境。

(是)加强安全保障。完善网络基础设施，组织开展信息安全

保密培训工作，确保审批各环节工作人员严格履行岗位职责，遵守保密制度，强化网络信息安全，不断提升信息基础和安全保障水平。

服务行业工作总结报告 农业服务行业工作总结篇五

第一，服务态度至关重要。做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是务必的，要想获得更多的利润就务必提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌礼貌，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，创新注入新活力。创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不一样层次的消费者带给不一样的商品。去年过年，家里的商品比今年少多了，但今年推出了涮羊肉，虾，带鱼等等。这些年货是去年所没有的。此刻生活水平提高了，消费水平也会提高，所以今年要备足年货，档次也要高些，不能停留在以前了，思想也要跟的上时代。父亲确实有经商头脑。

第三，诚信是成功的根本。今年我家的对联是，上联：您的光临是我最大的荣幸。下联：您的满意是我最大的愿望。横批：诚信为本。诚信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。我认为我父亲就是这样一个人，他为人稳重，待认真诚，办事周到，所以他得人缘很好，我认为这是开店成功最重要的一点。

第四，付出才有收获。虽然我家的生意还不错，他的背后是父母亲辛勤的工作。他们每一天六点钟起床，十一点才休息，冬天父亲每一天五点起床，开着三马车去30里外的县城进货，无论寒风刺骨，还是风雪严寒，依旧如故，这是为了什么呢？我明白，不就是为了多赚些钱，供我们兄弟三个上大学吗！我在家几天就感到很累，父母亲几年如一日。他们的辛苦可

想而知。有很多商品要早上搬出，傍晚再搬回去，仅次一项就会很辛苦了，而且家中还有六亩田地，到了夏秋季节更是忙的不可开交，看着父母亲脸上一天天增多的皱纹，看着父母亲劳累的背影，心中有一种说不出的滋味。我还有什么理由不去好好读书，还有什么理由不去努力呢！我只有拿优异的成绩来回报我的父母，这样我才能问心无愧。

透过一年的实践使我增长了见识，也懂得了许多做人的道理，也使我更清楚地认识到自我的不足和缺点，所以我要在今后的学习和生活中严格要求自我，提高自我的素质，努力学好自我的专业技能，将来回报父母，回报一切关心我的人。

服务行业工作总结报告 农业服务行业工作总结篇六

一、思想方面：

重视理论学习，坚定政治信念，用心参加各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，透过深刻领会其精神实质，用以指导自我的工作。

二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。作为单位，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每一天都会接触形形色色的群众，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一个满意答复”，每次看着群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。在实际工作中，把理论和实践结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，透过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，我会更加倍努力工作，

也许会有一些的辛苦，但人不常说吗?辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一齐同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自我的潜力；在辛苦中，才会充实的体现着自我人生。

三、生活方面：

个人生活意识在逐步走向正轨，摆脱旧阴影下的本位主义思想。摆脱感情困扰，重新塑造以一个全新的自我。

四、存在不足：

一是政治理论学习不够，虽有必须的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。三是感情纠葛很大，需要正视自我的情感纠葛。

为了把20__年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作和情感经验，争取__年的工作更上一个新台阶！

服务行业工作总结报告 农业服务行业工作总结篇七

转眼间□20xx年即然结束，下面我将20xx年工作总结。

为了实现“用户满意第一”，我除保证每一天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，理解我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到

过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户带给规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的这天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。

全年来，我办理业务快速、准确，业务量一向处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从20xx年至今一向担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的状况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放下休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排行第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自我的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户带给更优质的服务、把优质服务工

作落到实处!”