

质量工作总结(大全8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

质量工作总结篇一

20xxx年8月□xx项目部成立,我第一次作为项目qa/qc主管工程师,带着事业部和项目部领导的殷切期望,开始了x项目部的质量管理工作。从开工文件的办理,项目质量体系文件的建立,特种设备和压力管道告知,现场质量控制和验收等等,到竣工资料的编制归档,使我较为全面和系统地认识和掌握了工程项目质量管理工作的主要内容和具体流程,并在工作实践中锻炼了自己,增强了自信,为今后能够更好的做好项目质量管理工作,迎接更大的挑战奠定了坚实的基础,积累了宝贵的经验. 以下为x项目质量工作简要总结:

端正态度广学博览以诚待人善于沟通勇于创新顺势而为

作为第一个项目担任qa/qc主管工程师,自知工作经验不足,亟待提高.我深知这是一个挑战,更是一个机会。在领导的鼓励下,强烈的紧迫感和学习欲望使我沉下心来认真学习公司体系文件和x相关质量文件及各专业规范标准,并利用业余时间从网上了解工程相关质量管理知识。工作中虚心向业主和监理单位经验丰富的工程师学习和请教,坚持以诚待人,善于换位思考,了解了业主和监理工作的侧重点和大致程序及规律。在实际工作中谁更专业谁就掌握更多主动。做每一项工作之前,应精心准备,吃透搞清标准规范,且应多与相关部门及人员沟通协商。这样既体现了我们积极的工作态度,专业的技术知识和对对方的尊重,又能减少重复工作,避免返

工而造成损失。

x项目自20xx年8月13日工程开工不到一个月就迎来了20xx年质量双月活动，紧接着又是两次公司质量体系内审和相关质量问题学习总结□qhse体系外审刚完又迎来了20xx年质量双月活动加上x项目部的建设地点在上海化工区距离公司总部较近，多次配合公司投标考察活动，可以说整个工程是在各种迎检工作中干过来的。工程建设初期项目部领导已经考虑到了x项目部各种迎检工作较多，而且项目管理人员不足，且年轻同志较多，缺乏工作经验，这些都将会对x项目体系管理提出巨大的挑战。因此，项目部制定了针对本项目特点，将计就计以各项迎检工作为契机，锻炼队伍，提高管理水平的工作方针。严格执行质量体系文件要求，凡事多虑一步，认真做好做细每一件工作，并将此作为项目质量工作的指导思想，使之融入项目部所有成员的日常工作，伴随每一项工作的始终。

为了保证项目部各项质量目标能够顺利实现和做好各项迎检工作，优质高效完成工程建设任务。项目部质量组组织各专业工程技术及质检人员，认真学习公司体系文件，严格执行各项工作程序。共同探讨和发掘各专业施工过程中的质量控制重点、难点，集思广益，研究解决方案，制定有效措施。并将各项质量控制重点难点列为周/月质量工作主题，加强针对性，集中力量专项整治，并循环进行，持续改进工程质量和项目体系建设。

树立“质量成本”意识，倡导“质量创新”理念，注重工程实际与理论知识结合，灵活运用科学手段和工具，创造性开展工作，提高生产效率，压缩项目成本，为公司创造效益。例如：我们运用了excel20xx版的函数功能，建立了功能齐全的焊接控制数据库，并以灵活地演示成功说服业主，不再要求我们购买价值25万元的专业焊接数据库软件，为项目节省了开支。在平时工作中要养成勤写多记的习惯，注意资料积

累和编制技巧，使其不但能满足迎检的要求，而且要符合竣工资料编制要求，避免做无用功和重复工作。

注重全面质量管理，除了加强项目部各级管理人员的质量意识，项目部也注重培养全体参建工人的质量意识。大力宣传公司质量文化和质量月活动精神，制定严格的奖罚措施，并按周/月组织质量检查和考评，对质量管理和实物工程质量较好的单位和个人给予奖励，反之，进行处罚或作调离相关工作岗位处理。赏罚分明，全面调动参建人员的积极性，增强他们的责任心，使他们真正树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“产品如人品”的信念。让质量文化深深扎根在每一位工人的心中，时刻提醒自己“质量就在我的手中”。

x项目部现在已经进入竣工验收阶段，业主和监理单位对cnf的质量管理工作表示非常满意□qhse体系外审顺利通过，各项迎检工作也都圆满完成□x项目的经历告诉我们，端正的态度，灵活的沟通和科学的方法是做好任何工作的前提和保障。我坚信只要不断总结，不断汲取，不断积累，创新不断，提高不止，就能战胜任何困难和挑战。

质量工作总结篇二

1□20xx年公司安全总体平稳，从事故统计指标分析，杜绝火灾事故、管线破损事故和既有线行车事故，发生轻伤事故3起（灼烫、机械伤害、车辆伤害各1件）。

2、获集团公司安全样板工地11个、工程总公司安全文明标准工地1个、工程属地安全文明标准工地1个、中国建筑业协会aaa级安全文明标准化诚信工地1个（详见附件1）。

3、完工交验单位工程57件，其中，一次验收合格的单位工程57件（19个项目），完工项目一次验收合格率100%。

4、认真开展工程创优和qc活动，有18项完工投入使用的工程

申报优质工程，其中：获詹天佑土木工程大奖1项，获省（部）优质工程奖7项，获xxxx优质工程奖5项，申报集团公司优质工程12项。有18个qc成果参加集团公司qc成果发表交流，获一等奖7个、二等奖1个、优秀奖10个，其中，获奖的成果推荐参加上一级qc成果发表，获全国工程建设优秀qc成果2个、xx省优秀qc成果5个、工程总公司优秀qc成果1个。

5□20xx年安全生产费用投入89802747.76元，占建安产值的1.439%，满足年度计划要求。

6□20xx年组织2次综合性安全质量大检查，从4月份开始每月组织安全专项督查，年度共检（督）查项目54个次，检（督）查发现问题343个，下发隐患整改通知75份，全部完成隐患整改并验收。

7、组织专职安全员上岗和继续教育培训126人次，质检员培训274人次。

8、认真组织开展安全质量管理各项活动，在全国“安全生产年”和“安全生产月”活动中，按照国家、工程属地政府、建设单位和上级部门的要求，认真落实各项规章制度，普及学习《安全生产法》、《安全生产事故调查与处理条例》、《建设工程安全生产管理条例》等法律法规和安全生产知识，组织开展安全质量宣誓活动，深入宣传“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，指导项目开展隐患排查治理，推行安全标准化作业。通过播放安全警示教育片、安全知识竞赛以及黑板报、标语等多种形式的宣传教育方式，达到了安全生产月活动目的，实现了活动期间安全生产形势平稳。

20xx年公司安全质量情况总体平稳，但从现场管理状况分析，机械伤害、坍塌/片帮、车辆伤害、高空坠落等惯性事故隐患依然存在，安全管理如履薄冰，安全形势不容乐观，究其原因

因主要有以下几个方面。

- 1、个别项目主要管理人员生产安全观念淡薄，现场管理对安全生产重视不够，不能正确处理安全与生产、安全与质量、安全与效益的关系，受当前生产规模扩张、使用的社会劳动力水平参差不齐的影响，存在重生产松管理，超强度组织生产行为，给质量安全管理带来风险。
- 2、在一些项目，质量安全生产责任制不能严格落实，制度执行力差，违章指挥、违章作业、违反劳动纪律现象时有发生，有些甚至不顾生产条件、技术标准冒险蛮干不按设计规范施工，给工程质量留下隐患，威胁施工生产安全。
- 3、一些项目存在安全专项整治不认真，事故隐患治理不彻底，隐患排查治理走过场，对重大危险源监控和重大隐患治理不力，疏于防范，留下事故隐患。
- 4、安全投入不足，安全生产基础不牢固。一些项目安全生产投入与施工产值相比，仍然不足，安全技术投入标准低，安全保障能力薄弱，埋下事故隐患。
- 5、员工安全教育培训不扎实，应急管理不到位，部分员工应知应会安全知识缺乏，岗位安全技能不高，不能正确应对和处置事故隐患。
- 6、职业健康安全质量管理体系运行过程中主要是对管理体系文件不熟悉，不知道需要形成哪些记录，检查时无法提供记录来证明体系的运行状况。

质量工作总结篇三

二0xx年3月，公司正式成立。短短三个多月100余天的时间里，质量管理部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，八月份顺利的取得了《药品经营许可证》，并于十二月份又顺

利的通过了gsp认证。在此期间，质管部作为质量管理的职能部门，始终坚持“质量第一”的思想，在购进、储存、销售等环节能够严格把关，保证公司依法经营，对树立公司在外界的形象，提高公司在同行中的信誉起到了重要作用。现对本部门在20xx年工作做如下总结：

根据总部的质量管理规程和操作细则，结合本公司的实际情况，制定了适合本公司发展需要的质量管理规程和操作细则。

为了确保公司销售的合法性，销售客户的证照需经质管部审核合格后才能开户，全年共开户1429家，并向国药主数据库申报了国药编码。

为了保证质量管理体系的有效运行，质管部将收集到的质量公告信息和有关法律法规信息及时传递到各个部门，以便公司员工能及时了解药品管理方面的相关信息，从而杜绝假劣药品流入本公司。每季有质量信息分析以供上级决策。

对于首营企业、首营品种均按公司的相关质量管理制度执行，做到先审批后购进，在审批过程中严格执行有关法律法规，保证公司从合法渠道购进药品，同时也保证了经营品种的合法性，全年共审核首营企业62家，首营品种202个，并建立了首营品种档案。对新增品种还做了品种信息的维护。

为提高员工的素质，质管部配合人力资源部制订了培训计划，对员工进行了药品专业知识、法律法规及制度程序等内容的培训。通过培训考核，大多数员工在专业技能方面有所提高，同时也激发了他们的学习热情。

按照公司质量管理制度的要求，质管部协助人力资源部每季对各部门质量管理制度执行情况进行全面考核，并对执行不到位的地方进行追踪整改。

不合格药品严格按照公司质量管理制度执行，对不合格药品

的报告、报损、销毁质管部进行严格地监控。到目前为止，无不合格药品报告，这有赖于各部门的相互配合和对不合格药品的严格把控。

公司质量验收员严格按照《药品验收细则》的要求对购进药品与销后退回药品进行逐批验收，特别是对药品外包装检查，验收员严格执行国家食品药品监督管理局第24号令的要求，对外包装不符合要求以及药品性状不符合规定的予以拒收，有效杜绝假劣药品流入公司。全年共购进验收药品5454批次，拒收药品62批次，销后退回验收药品671批次。并对新增品种建立了商品字典，在国药主数据库进行了品种信息的维护。

药品养护员遵循“三、三、四”原则对在库药品进行了养护检查，对主营品种、质量不稳定的品种、生物制品作为重点养护并建立养护档案，每月进行养护检查。全年三、三、四制养护了1092批次，重点养护养护了118批次。

为保证库存药品的储存条件，养护员每天进行二次的温湿度检查，发现不符合条件的及时采取措施。为保证有关数据的准确性，质管部安排有关人员计量器具进行校正。养护员对养护设施设备每季度进行检查，并对所有设施设备建立了档案。每季对近效期药品进行催销，并报相关部门，使公司因失效造成的损失降到最低。近效期药品催销70批次。

在过去的一年里，质管部能履行自己的职责，为公司经营的正常进行起到了举足轻重的作用。质量管理是一门永无止境的学问，在今后的工作中，质管部应集思广益，不断开辟新的思路，将质量管理的内容深入到公司的各部门各岗位，让每一位员工自觉自发地参与质量管理，让gsp工作成为一种日常行为习惯，这才是我们所要达到的目的。

质量工作总结篇四

建筑工程质量验收依据《建筑工程施工质量验收统一标准》

□gb5030020xx□等现行规范、标准进行质量验收。二、质量控制：

1、严格实行三检控制，检验批检验由施工人员根据相应的规范、标准和设计要求进行自检，自检合格后，报项目部检查确认，通知监理方，由监理方组织有关方进行共检确认，经质量检查员（监理）对施工质量认定签字后方可进入下道工序，未经检查认定的不进入下道工序。对检查中发现的质量问题下发隐患通知单，定人员、定时间、定任务、定措施限期完成。

2、日常严格巡查，杜绝偷工减料、粗制滥造导致质量事故的发生，发现不规范施工坚决予以制止。

3、对各施工队下发了资料编制要求，对资料进行了规范化、精细化管理。

开展质量月活动，制订了20xx年质量月活动计划，充分利用会议、板报、标语等宣传手段大力宣传，提高全员质量意识。

1、质量报表：

按照公司要求已将新开工的施工项目单位工程名细表、质量预控计划、已完分项工程（检验批）质量验评结果等相关资料及时报送公司质量安全部，并及时上传信息化系统管理软件相应质量管理资料。

2、质量信息收集：

对一些重点部位、关键工序的施工过程，以及一些新工艺、新设备在施工现场的应用情况等相关质量情况拍摄保存下来。

3、质量培训：

利用幻灯片等培训方式对职工进行了多次常用施工规范相关

质量教育，增强职工质量第一意识、质量取胜意识、质量从严意识、质量自控意识、质量责任意识、质量标准意识及用户满意为最终目标意识。

基础钢筋安装质量较好，钢筋间距均匀分布，绑扎规范。

质量工作总结篇五

质量是企业的生命，是企业管理的重中之重，牢固树立“质量第一”的宗旨，有现实的社会意义和经济意义。至20xx年年底，将完成3#、6#/7#/8#楼主体现浇结构施工，4#、5#楼完成至10层，在此过程中未发生一起重大质量缺陷和工程质量事故，工程合格率达到100%，取得了一定的社会效益。成绩的取得，主要得益于以下几个方面：

项目经理多次强调，质量是明天的市场，决不能以牺牲质量来换取经济效益和工程进度，狠抓质量，并以“绿地质量指引”、中建四局达标120条为目标，且尽最大努力达到该标准，并成立了以项目经理为组长的工程质量管理领导组，明确工程质量建设目标，从而在公司上下形成了人人讲质量、抓质量的良好氛围。

为了将质量管理工作落到实处，公司质量部根据年度质量管理目标与各项目部和各劳务班组分别签订质量目标责任书，以法规和制度为基础，以考核办法、奖惩措施为保障，实行质量每月考核评比；除直接予以奖罚外，还与中建四局达标考核中的质量分挂钩，奖得劳务班组心动，罚得劳务班组心痛，促使各劳务班组变：要我抓质量为我要抓质量。

根据工程项目管理的特点，公司严格树立质量管理的中心地位，以质量保证体系运行为主线，加强质量管理工作，及时、按时做到进货检验、送检、复检工作，现场按要求设置并使用标养室、同养室，做到科学取样，现场严格推行质量“三检制”，强化项目施工过程的质量监控，坚持做到提前避免

问题，过程发现问题，问题未整改到位，严禁进入下道工序。

首先，公司坚持“以人为本”，不间断地对项目经理，技术人员，试验人员和机械操作人员进行专业培训，以提高他们的业务技能和管理水平，贯彻执行公司质量方针、目标质量体系文件，参与对劳务班组多次技术交底，结合工程实际情况，对难点、重点部位组织qc活动。

回顾过去，虽然取得一些成绩，但还是暴露了不少问题。分析其原因主要有以下几点：

1). 部分员工质量意识淡泊。区质量监督站、四局每月、绿地集团每周都要进行质量大检查，然在这样的高压态势下，某些项目仍然出现了这样那样的问题，归根结底，不是做不好，而是重视不够，质量意识薄弱。

2). 项目过程控制存在薄弱环节。我们在分析质量问题时，很容易发现每一问题的产生往往都是由于对一些细小环节重视不够引起的。质量管理是全方位、全过程的质量控制，我们必须认真对待施工中的每一道工序、每一个细节，真正把质量工作做细、做实。

3). 班组不能正确对待质量、工期和效益的关系。为片面追求利益，往往自我放松，忽视创精品工程的自我提升，工作马虎粗糙，力求不被发现，不出问题混过去就行了。

今后，我们对工程质量的要求将会更加严格，对工程质量的管理只能向前而不能心存任何侥幸心理。我们今天在这里总结过去是为了展望未来，为了使过去的质量管理工作上一个新台阶；我们质量管理部门将在项目经理的正确领导下，团结全体职工，群策群力，严格质量标准，以科学的态度，重点抓好以下几个方面工作：

1. 进一步完善各级质保体系，突出以项目管理为重点，强化

施工现场的管理和监督，使质量管理持续规范有效。

2. 强化各分队施工工序一次性报检合格率的达标检查，关键工序报验合格率必须达到100%，今后将此指标作为质量考核评比的数据之一。

3. 进一步完善考核管理办法和实施细则，让质检部门组织的月度考核和关键工序的跟踪考核落到实处，并进行季度考核汇总后予以公司内部通报。

4. 建立优质优价金制度，根据年终考核结果和内部考核管理办法，对各施工队真正做到优质优价，劣质低价，奖罚分明。

广州绿地城项目质量部

质量工作总结篇六

九月份我们进取利用各种形式，在全队开展岗位工种事故案例教育、手指口述、应急预案演练。还利用周一安全日活动组织员工观看事故案例，使职工从事故中吸取教训，举一反三从思想上提高对安全工作的深刻认识，使安全警钟长鸣。强化安全知识学习，着重对三大规程，煤矿安全法律法规、三违界定标准进行了系统的学习，使职工对安全工作有了深刻的认识，进一步提高了职工的整体安全素质。突出教育重点，异常是加强了“薄弱人员”排查，做到提前排查、超前预防，把事故消灭在萌芽之中。同时，加大了对“三违”人员的帮教措施，并由区队和“三违”人员签订了安全协议使“三违”人员切实能够从思想上提高认识，树立安全第一的思想，从根本上消除了安全问题的出现，筑牢了安全防线。

我队严格执行副队长跟班制和“三大员”跟班制，具体协调和监督现场各项安全生产工作。为促进员工在安全工作的主动性和自觉性，我队先后制定和完善了《综采预备队交接班制度》、《管理人员跟班制度》、《隐患排查制度》、《三

违帮教制度》，还根据工作面的实际情景制定了《工程质量验收标准》，充实完善了员工学习培训、安全生产管理等三十多项规则制度，并汇编成册。其次，根据区队发展实际，重新制定完善了新的《综采预备队安全质量奖罚制度》，充分调动员工学技术、学业务、自觉搞好安全质量的进取性。

为确保区队安全生产，力创精品工作面，我们及时落实各项安全质量责任制，使每个干部职工明确自我工作的安全职责。对工作面整个区域进行分片、分班挂牌管理，重点加强对“四个薄弱”的排查，切实做到超前防范，有章可依，有章必依，区队有章可循，执章必严。加大班组现场安全质量管理力度，要求班长同时出勤2人，全面负责现场安全质量生产管理，隐患整改；区队干部坚持跟班盯岗，与职工同上同下，严抓“三违”，细排隐患；强化监督检查，认真落实各项规章制度和各级安全岗位职责制，分析安全重点，制定整改措施，处理安全问题，消除人的不安全因素和物的不安全状态。

严格现场交接班制度，并要求安全质量验收员把好验收关，严格落实奖惩标准，确保不出事故。为迎接“精品现场会”的召开，预备队结合工作面现场实际，对两端头支护，工作面“三直、两平、两畅通”、两巷外围礼貌生产进行了重点整治，严把“毫米关”真正做到“全方位、无死角”。不断健全完善了质量标准化考核标准和奖惩制度，及时研究解决质量标准化建设中存在的问题，严格落实检查考核和奖惩办法。从严从细加强管理，上标准岗，干标准活，严格安全质量流程控制。

质量工作总结篇七

按照二航局《管理系统单元手册汇编》、《项目管理指南》等文件要求，项目部建立健全了项目部质量管理体系。20xx年4月项目部迎接了中国船级社质量认证审核，11月通过了公司内审，有效的促进和完善了项目部质量管理体系的运行。

质量管理活动围绕制定的“质量目标”展开，通过开展员工教育、“质量月”活动、测量比武、质量先进评选等一系列活动，有效的提高了员工质量意识和责任感，现场施工质量也取得了不错的成绩，截止20xx年11月14日，项目部检测钻孔灌注桩共666根，施工工序验收合格率100%。

段

1、加强原材料的质量控制，确保工程实体质量。项目部安质部、试验室及物资部严格按照项目部原材料进场检验程序的有关规定对进场的原材料质量进行严格把关，杜绝不合格材料进入施工现场。

2、通过开展质量教育，提高技术、质量管理人员的业务水平。项目部针对现场的具体工作内容对现场人员进行相应的业务培训，采用不同的形式如书面试题、参观学习、开会讨论等，达到提高人员素质的目的。

3、严格实行现场“三检制度”，严格控制每道施工工序的质量，达到层层把关，不放过每一个质量问题。

4、加大对质量通病的整治力度。项目部在整治质量通病的工作中，通过不断的对施工工艺进行改进和提高作业人员的质量意识，在项目部常抓不懈的努力下得到了很大的改善。

项目部高度重视每次业主单位检查，对业主提出的建议给予及时的反馈，在业主组织的信用评价、质监站监督检查、施工季度考核等检查中在不断完善自身质量管理工作的同时也得到了业主单位的肯定。

充分吸取20xx年质量工作中的经验教训，明年项目部将对质量管理工作不足方面做出改进。首先加强协作队伍的质量管理，在加强沟通、有效管理方面下功夫，确保达到既定的质量目标。其次狠抓现场过程控制，达到现场作业标准化，为

争创优质工程奠定基础。

质量工作总结篇八

单位宽松融洽的工作氛围，团结务实的文化底蕴，使我融入公司这个大家庭，进入工作主角起了很大的帮忙作用。

1基本了解了产品生产工艺;工序排程、人员现状、分组情景、分工方法、岗位职责。

2初步了解了产品技术标准;国家以及行业标准，本公司所在行业的一些基本信息。

3结合市场方面、顾客方应对产品品位的定位情景，按执行公司要求进行明确区分。

4掌握了产品质量要求等相关工作知识;并具备担当产品质量审核质控岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户要求，进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问题，做出正确的原因分析、确定，及时处理制程品质事故;从而指导完成检验、试验工作的实施。

1检验工作使用文件情景;没有构成文件的检验作业指导书，目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事，不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后，拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2生产过程的质量实际情景没有详尽的数据和记录;没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

我将会在今后工作时计划对制程首、巡、末检建立完整的记

录控制；〈如现阶段没有落实的外观检验记录、工序不合格品数量记录、不良品返工记录、首检不符合要求的记录。〉努力开展，实施这项工作，加强监督、检查，确保质控工作落到实处。