

2023年银行工作心得(精选20篇)

军训心得是对战士们在军事训练中所遇到的问题及解决方法的总结与分享，可以为其他人提供有益的借鉴和经验。在这里，小编为大家整理了一些精华的工作心得样本，欢迎大家参考和借鉴。

银行工作心得篇一

时光荏苒，岁月如梭，弹指一挥间我已经进入中国农业银行某某支行工作半年多。最初带着激情与热情进入我行工作的情景，仍然历历在目。在这个大家庭里，我感受到了和谐融洽的工作氛围，也感受到了拼搏不止、奋斗不息的工作精神。而领导的悉心指导、前辈的热心帮助，更是让我受益匪浅，使我从懵懂走向成熟，使我在思想，工作技能等各个方面都得到了巨大的提升。具体如下：

一、精神思想的升华

首先是树立并保持科学正确的世界观、人生观、价值观。在世界观方面，我确立了远大的奋斗目标，对自身的职业发展进行了细致的规划，认识到实现理想的奋斗历程的前进性与曲折性，也坚定了为远大理想坚持不懈拼搏奋斗的信念；在人生观方面，我反对拜金主义、享乐主义、个人主观主义，拥有高尚的人生观，追求高尚的品格，保持了积极进取、乐观向上、自强不息的人生态度；在价值观方面，我坚持正确的价值取向，坚持全心全意为人民服务的宗旨，立足现实，坚守岗位，廉洁勤勉，兢兢业业，将个人利益、集体利益和国家利益统筹兼顾，做到义与利相统一，责任与贡献相统一，奉献与获得相统一。

其次是培养了对工作单位的归属感，激发了工作热情。单位领导和各位前辈的悉心教导、热心帮助，让我感受到了单位

大家庭的温暖，也让我感受到工作氛围的融洽、人际关系的和谐，还激发了我巨大的工作热情。某某支行良好的团队合作竞争环境以及为提升员工技能提供的有利条件，督促我每天以饱满的热情投入到工作中，做到爱岗敬业，勤勤恳恳，孜孜不倦，并力争完美完成每一项工作。最后是明确职责，提高了对职责重要性的认识。通过对我行各项规章制度的学习，我对我行员工的职责有了明确的认识。同时也明确了柜员职责的坚守对于方便人民生活，促进我行发展乃至整个经济体系健康高效运行的巨大意义。在这半年多的时间里，我严于律己，立足本职工作，克己奉公，尽职尽责，努力为广大客户提供更方便、快捷、准确的服务，让每个顾客都高兴而来满意而归。

二、知识技能的掌握与运用

首先是理论基础专业知识的巩固和积累。在工作的过程中，我始终坚持学习各种理论知识，积极利用业余时间学习银行、会计、保险、证券及理财等方面的金融业务知识，巩固和积累了自己的金融知识，提升了自身的文化素养。同时我时刻了解政治经济动态，并对各种时政信息进行研究分析，争取以最先进的理论知识与最新的信息为广大客户提供最好的服务。

其次是业务操作技能的熟练掌握。把学习的知识技能熟练应用到日常的工作中，对刚进入职场的员工是一个巨大的挑战。为了更快更好的将自己掌握的知识技能转化成工作成果，为广大客户提供更优质的服务，我积极主动向各位领导前辈请教，充分利用一切可以提升业务技能的机会。而且我合理有效的利用了时间，我将各项业务的操作流程，注意事项，容易出错点进行了详细的记载，在搭公车，午休吃饭期间进行记忆，并时常进行巩固复习，力求将每一项业务的操作步骤牢记于心。我也注重自身风险自控能力的培养，注重服务细节，严格要求自己，力争精确的完成各项业务操作。同时我还对我行的各项理财业务进行了详细的了解，并熟练掌握了

各种理财产品的特点，尽全力为客户提供全方位的服务。我行的财政授权支付业务量大，我在此岗位时，每天都为自己设定一个目标，每天都要求自己要有有一定的进步，争取在更短的时间内以更快的速度更高的准确度完成当天的所有账务。

最后积极参与我行举办的各种培训。我非常珍惜我行为员工提供的各种宝贵的培训机会。对于我来说，每一次培训都是我扩大专业知识面，提高业务技能的契机。每一次培训，我都会认真做好笔记，收集好各项培训资料，并精确掌握每次授予的知识，力争在每次考核中取得令人满意的成绩。同时我也注重将学习的知识运用到日常的工作中，提高工作的质与量。

三、职业规划的制定与实行

在我行工作半年多，我的另一个巨大收获，就是对自身的性格、能力、优缺点的明晰，并在此基础上为自己制定了详细的职业规划，且稳固扎实的进行着职业规划的每一步。

职业规划首先要进行的是职业探索，这一个过程已经完成，我选择进入农行，成为农行大家庭的一员，并努力为广大客户提供更高效更全面的服务。其次是完成职业规划的制定。主要包括设定明确的奋斗目标，根据目标确定开发自身潜能提升自身能力的深造计划，并进行最终的职业决策。接下来是职业规划的实行阶段，主要有提升职业技能、素质，开发潜能，考取各种知识、技能的学术或资格认证和其他能力的提升如压力管理、时间管理等。最后就是提升的准备期，这个阶段需要注重观念与心态的调整，以不懈的努力与平和的心态等待机遇的到来，注意态度决定一切，切忌浮躁、迷茫、徘徊，这会使自己错过难得的时机，使自己功败垂成。

以上三点是我在农行省府大院支行工作的心得体会，除了在精神思想、知识技能、职业规划等方面的心得体会，我对我行派遣员工加入工会的情况也有不少感触。

一方面是关于同工同酬的落实。同工同酬究竟指什么，包括哪些项目，以及进入我行工作的派遣员工在多长时间后能够获得福利与社保的同酬，这些派遣公司与用人单位都没有明确表示，这容易引起三方的矛盾纠纷。这一点，我想工会是可以介入的，与用人单位和派遣公司共同协商，进一步提高派遣工工资、福利、社保的透明度。派遣工工资、福利和社保的明晰，可以减少三方的矛盾纠纷，并有利于增强派遣工的归属感，激发派遣工人的工作热情，使他们创造出更好的业绩。

另一方面是关于派遣工早日入会的感触。据了解，派遣工与派遣公司和用人单位之间最容易出现职责、权利、义务等方面的纠纷，一旦出现纠纷，派遣工个人会因为各种原因更容易处于劣势，导致自身的合法权益难以得到保障。而让派遣工人早日入会，在工会的协调与帮助之下，派遣工人的合法权益能早日得到一定的保障。同时要加大派遣工入会的比例。派遣工往往是保护自身合法权益的弱势群体，许多派遣工因为不懂得相关法律条例，不知晓也无法维护自身合法权益。工会应给予派遣工较多入会名额，从而使得更多的派遣工的合法权益得到更好的维护。

详细的评析，也进行了职业定位，为自己制定了详尽的切合实际的职业发展计划，并按照计划有条不紊的进行自身潜能的开发与素养的提高，为自己职业生涯的飞跃努力奋斗。对于派遣员工入会，一方面，我认为工会应当适度介入派遣员工、派遣公司和用人单位各项协议的制定与签订中，使得三方的职责、权利、义务更加明晰，避免三方的矛盾纠纷；另一方面，我认为应该使派遣工尽早入会，并适度提高派遣工入会的比例，这样能更快更好的维护派遣工的合法权益。

在我看来，我行在派遣工方面的工作做得相当不错，不管是工资、福利和社保的待遇还是为派遣工提供的培训提升机会，我都很满意。相信在未来，我行在派遣工方面的工作会取得更大的进步，并臻臻完美。相信我行在派遣工和正式工的共

同努力下，会取得更辉煌的成就。

银行工作个人心得感想

时代在变、环境在变，银行的工作也在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我们跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的职业生涯，学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，以下是我的个人心得体会：

1、始终保持一种学习的心态。伟大的毛主席说过：“活到老，学到老”，生活如此，工作更是如此。作为刚毕业的大学生，或许我们有一定的理论知识，但毕竟理论和实际还是存在差距的，这时的我们缺乏工作经验。面对复杂繁多的银行业务，我们只有时刻保持一颗学习的心，虚心向前辈求教，才能尽快熟悉和掌握各项业务知识和操作流程，尽快胜任本职工作，为邮储银行创造价值，成为一名合格的邮储银行员工。

在邮储银行，每个刚进行的新员工都会有一个师傅带领学习业务。刚入行我便分配到县支行信贷部，并有一个业务能力很强的师傅带领。原本以为师傅会手把手的教我，但由于师傅平时也有自己的工作要做，时间上不允许如此，所以我采取了“自学”加“请教”的学习方法，先自己看看以前她们做的相关业务档案，再结合相关的操作规程文件自学，若碰到不懂的地方再向师傅请教，我个人觉得这种方法还算实用，但必须注意的是碰到自己难以把握的地方一定要向师傅虚心求教，千万不能不懂装懂，以免影响到业务学习的正确性。

现有繁多的银行业务，再加上层出不穷的新业务品种，更加要求我们时刻保持一种学习的心态，不断更新自己的业务知识和操作能力，才能更好的做好本职工作。

一。首先，我们要感谢教导我们的同事和前辈，是他们将多年的工作经验和技能无私地倾囊相授，是他们的敦敦教诲让

我们很快的成长起来。其次我们还要感谢我们的领导，是他们给予我们这个施展才华的舞台和机会。最后，我们还要感谢对我们提出批评和建议的同事，正是他们的批评使我们认识到自身的不足和缺陷，以便让我们不断地提高自身的业务素质和技能，不断地成长。

3、制定自己的职业规划。古人有云：“凡事预则立，不预则废。”作为大学生，在入行的第一天我们就应该做好自己的职业规划，并且将这个规划上升到一个战略的高度，在以后的工作中按照规划，分解制定出相应的一个个具体目标，然后通过努力逐一实现。随着一个个目标的实现，我们能够看到我们自己的成长历程，看到我们每一天都是有进步的。如此，我们才不会在日常忙碌的工作中迷失自己前进的方向。而且我们还应该对职业规划建立调整机制，随环境的变化来调整自己的规划。这样我们才能在邮储银行的舞台上实现自己的人生价值和理想。

尊敬的领导，各位同事：

晚上好，很荣幸能够站在这里与大家分享我工作一年来的工作学习心得。

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天为不同的客户提供着不同的银行服务。虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

自打毕业之后就加入了工行的大家庭，作为这个大家庭的新人，我在吸取着大家点点滴滴的指导，有如春笋吸收春天的甘露般成长，让我从懵懂的学生慢慢转变为合格的银行人。这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻

研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为工行事业发出一份光，一份热。

在一开始投入到银行工作时，我就告诫自己，银行工作首要的就是认真仔细，必须对自己负责，对单位负责，对客户负责，从事金融工作一定要保持一颗认真仔细的心。当然，在做好自己工作的同时，还坚持学习其他岗位的相关知识，遇到了问题，都虚心向同事请教，他们都会悉心帮助我，耐心帮我解答。对待业务技能，就是坚持三人行必有我师，要千方百计地把自己不会的学会，提高自己的业务能力，不断地完善自己。过去的一年里，在师傅和同事的谆谆教导之下，自己在一步步地成长。虽然自己一直在进步，但我深知成绩是要汗水来铺垫的，坚信只有努力才有回报，所以即使再累都坚持，争取做到更好。因为我们网点附近是居民区，所以客户量很多，尤其是有很多老年客户，每天每个人的业务量都很多。因此，这样的工作环境就迫使我自己不断地提醒自己要在工作中认真认真再认真，即使客户再多压力再大也不能有半点马虎，一定要严格按照行里规定的各项规章制度来进行实际操作，因此在过去的一年里始终如一地要求自己，即使不能避免完全的没差错，也要把差错事件分布在小概率事件的范畴，直至变为不可能事件。。

在柜台操作过程中严格按照柜台操作规程的要求进行操作的同时我也在业务办理过程中严格要求自己做到“七加七”服务标准，我的岗位是一个小小的窗口它是银行和客户的纽带我的一言一行都代表了工行的形象为此我常常提醒自己要坚持做好自己的服务。记得刚开始推行“七加七”服务的时候我觉得很不习惯，但是师傅说即使觉得别扭也要强迫自己去做，时间长了就会变成自然而然的工作习惯。于是我在工作中时刻提醒自己要规范化服务，慢慢的我发现，良好的服务不仅能让客户满意，同时也让我自己很有成就感。

这一年来的进步多亏了师傅的悉心教导，我是一个比较粗心的人，如果没有师傅时刻提醒我便利业务过程中要细心耐心

我可能要犯不少错误。师傅毫无保留的把他多年的工作经验拿出来与我分享，让我从中吸取经验教训，从而避免了很多类似的错误发生，同时使我快速成长，现在我又要成为今年刚入行员工的师傅，这是对我的信任同时也是考验，因为我不仅要继续学习，还要把我的经验教训交给新人，我会把我师傅教给我的宝贵经验和我自己的经验教训都教给我的徒弟，我要做到与徒弟共成长，共进步。

当然一年的工作中我还存在的不足。对于一些很少接触或没接触过的特殊业务还不够了解；对特殊情况的处理经验不足；我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中进步自己发扬优点补充不足。

通过这一年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短。时代在变、环境在变银行的工作也时时变更着每天都有新的东西呈现、新的情况产生这都需要我跟着形势而转变。学习新的知识控制新的技术适应周围环境的变更进步自己的履岗才能争取早日以优异的成绩把自己培养成为一个业务全面，综合素质较高的优秀银行员工，在实现工行梦的进程中贡献自己的一份力。

感悟前台

转眼进入我行已一年有余，这一年的前台工作，让我颇有感悟，或许更多的是成长。我想，柜台工作是一个磨砺自我意志、耐性的岗位，也是培养自我良好工作习惯的地方。

记得有个形象的比喻，说在银行柜台上班，就像植物大战僵尸一样，如果是单个的倒还好，最怕的是一大波僵尸靠近。当然，这种黑色幽默式的笑话仅供我们自娱自乐一番，可是，却也倒出了我们工作的艰辛。还记得我工作两个月左右的时候，就在不断的自我反问，这个岗位我究竟能够坚持得了多

久？朝八晚七的生活是少见的，晚八晚九是常态，除是平时的临柜外，还有各项任务指标需要完成，下班后还要参加各种会议、考试、培训，还要加班加点完成各项检查任务。艰辛，是必须的；过程，是漫长的。特别是对刚从学校出来菜鸟级的我来说，适应的过程确实有点困难。还记得当时过来的前辈对我说，坚持下来，过了这个适应的过程，一切都会好起来的。我想，工作的前几个月，让我领悟最多的唯有“坚持”二字。

坚持下来，工作就显得那么的得心应手：可以在有限的时间里完成额外的工作任务；每天例行式的工作可以被安排在可控的时间里完成；而那些会议、培训、考试，我也早已适应起来，“菜鸟”的标签被我远远地抛在身后。

当然，除了自我意志的磨砺之外，我感触最深的是形成了良好习

惯。由于每天要接触大量的现金，任何疏忽大意的形为都可能造成极其严重的后果，这就让我不得不对每笔业务的办理都保持高度认真、细致的态度。我还记得自己刚上柜不到一个月的时候，日终扎帐发现自己少了九百块钱，当时吓了一跳。当天查找差错看监控时发现电子计数器有一部分数字不仅不在监控的可视范围内，更有一段时间计数器的电源线掉了，根本无法显示。这次教训不仅让我养成了每天上班前检查各项电子设备运行是否正常、是否在监控可视范围内的习惯，还让我在办理每笔业务后仔细核对的习惯。有了良好的工作习惯，不仅可以提高工作效率，还可以将大大降低操作风险。

除此之外，在每天与客户的沟通交流中让我学到良好的技巧，总的来说，一年的工作时间虽然较短，可是却让我收获很大，这些收获将伴随我的工作生涯一直走下去。

篇一：银行工作心得体会

临柜工作是最平凡的，曾经有许多人问过我是否后悔选择临柜工作，而每次我总是毫不犹豫地回答：“不后悔”。都说干一行，爱一行。我想，既然我选择了临柜工作，我就要脚踏实地、一丝不苟地干好它，力争做一名优秀的临柜人员。因此，在临柜工作中，我以优质的服务、熟练的操作、团结敬业的精神赢得了客户和领导的好评，并荣获了x地市分行“优质服务明星”□x地市分行“十佳会计员”等荣誉称号。

作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，使我产生了强烈的职业荣誉感。在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对等客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象，吸取更多的存款。

客户总是形形色色的，而我总是以客户为中心，努力满足客户的合理需求，在维护银行利益的前提下，多为客户谋利益。比如办理定期存单取现时，我总是特别留意存单的到期日，若未到期，就看是否可以办理不提，能不提的，就尽量替客户办理不提；若存单快要到期，就及时提醒客户是否到期后再来支取，使客户存单利息损失降到最低点。

说真的，以我们临柜人员的一份耐心，换来顾客的一份满足就是我最大的满足。文秘部落原创下班后客户来存取款是常有的事，而我总是来者不拒，不敷衍或怠慢客户，总是耐心办好每一笔业务。有一次，已过了下班时间，最后一扇大门即将拉上，我正准备轧帐。这时，一位客户急匆匆地走进来，询问是否还可以存款，见他走近我柜台，我忙起身招呼，并立即请他填好存款凭条，他向我们诉说他已经拿着现金跑过其他几家银行，对方都说已下班不能存，无奈之下，他只好拿着现金回家，但觉得始终不妥，于是抱着试试看的心情又跑到x银行，没想到竟然还可以存。我从客户手里接过现金，

快速地办理了存款业务，临走前，他由衷地说了一句：“这下我总算无后顾之忧，真是谢谢你们了”。我听了也感到很高兴，其实，我只是做了一个临柜人员应该做的工作。

了一下，突然发现柜台外紧挨着凭条盒旁边放着一叠用纸带捆轧好的佰元人民币，我拿进来清点了一下，正好捌仟元正，我立即将此报告营业经理，营业经理表示让先我暂时代为保管。大概过了一个多小时，来了一位中年顾客，满脸焦急地在柜台外转悠，像是在找什么东西似的，当我招呼他时，方知他刚才是丢钱了。于是我就叫来了营业经理，经过一番仔细地核实之后，确认失主就是他，便将钱如数交还给他，并请他当面点清收妥，那位顾客拿着钱激动地说：“你们x银行真好！真是太感谢你们了”。总算物归原主，我也松了一口气。

临柜工作看似简单，可真正要干好却是一件不易的事。好的服务态度固然很重要，但过硬的业务素质也是必不可少的。平时不但要多练业务技能，还要多学相关业务知识。在这方面我虽然不算最好，但我希望做得更好。在支行营业部这个大家庭中，有许多业务水平高，业务全面的同事，在这里我可以不懂就问，虚心请教，从他们那里我学到了很多，同时也丰富了自身的临柜经验。随着业务种类的增多，营业中心的业务量也越来越大，几乎每天的工作都很繁忙，但我跟同事之间主动协作，相互沟通。虽然时常加班加点，也颇感辛苦和劳累，但我们总是毫无怨言。

身为x银行人，我将认真实践“三个代表”，立足本岗，为共创x银行更美好的明天贡献自己一份应有的力量！

篇二：银行工作心得体会

时间飞逝，转眼我已经与商业银行共同走过了将近三个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进商业银行的情形油然在目。入行以来，我一

直在一线柜面工作，在商业银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长。三年来，在商业银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的商行之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、勤学苦练爱岗敬业

进入行业银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是三年。

的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。商业银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口

挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了商业银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

随着业务的发展，新区支行的业务量不断增大，业务笔数节节攀升，储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着，总觉得愧对远方的父母，难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候，心里又会觉得安慰；自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

二、团结协作共同进步

我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节一技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参

考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。商业银行也在不断开发新的业务，从新基金的发行到国内首张钛金信用卡的上市，看着商业银行不断开拓创新，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余，我还积极参加各种学习，取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》、总行《会计业务上岗资格证书》。利用业余时间报考会计本科、经济师职称资格考试，为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

三、业务全面进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。

今年因为工作的需要，我被安排到信贷业务内勤岗位，开始学习新的业务知识。多年的银行工作经验让我对新的挑战从容不迫，我虚心向其他的信贷方面人员请教，认真学习信贷操作规程。在较短的时间里，顺利完成了从储蓄柜员到信贷内勤人员的角色转换。

在反洗钱工作形势日益严峻的今天，我对每笔大额资金的流向都非常注意，每日对涉及大额资金的业务都逐笔进行登记，分析其发生频率和真实性，按规定上报人民银行，保证了客户资金的安全性，防范了银行资金风险。经过几个月的学习，我更加体会到银行是一个高风险的行业，会计工作作为银行最基础的工作，必须要严格按操作规程办事，认真细致，扎实投入，一步一个脚印。

进入商业银行三年来，繁华的苏州城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在商业银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，不断进取，扎实工作，同商业银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

篇三：银行工作心得体会

早上9点整，我准时到达新闻大厦4楼，新闻大厦是个公交站点，能够说明一些状况，在这里办公的人们都是纯正的白领，而且公司企业单位也具有相当规模。一个管-理-员问明白我的来历，得到确认后，让我登记一下，并按照指示去人力资源部门办公室报到。进入了房间，看到的都是熟悉的面孔，此时我都起码能分辨出主管吕先生，还有另一位也是笔试场上看到过的人。吕先生让我先请坐，我坐了一会，他在聊电话，后来一个面似行里的同事朋友同他闲聊一会，他边处理手中的事务边聊家常，两不耽误却又十分得体和恰当。观察吕先生的言谈举止能够很清晰地认识到标准hr是怎样做工作的。后来一位孙小姐也进来了，面熟，她问了一下我的来历，

就当即明了，坐了虽不久但挺无聊的我仿佛觉察到了一些动静，他们终于开始“处置”我了。

吕先生首先递来一份实习生须知，我看了又看，记住了：好学，多问，多想，多了解银行业务，体会银行文化，做标准银行从业员其他条款性的不记住也不要紧吧。他们给了我南山支行的地址，以及联系人胡先生的电话。初步分到南山支行。深圳人理所当然认为南山支行在南山区，但核实之后南山区没有他们给出的地址。倒腾了半天原来金丰城大厦的南山支行就在书城旁边[mygod]南山支行在福田河罗湖交界。我的理解，他们理所当然的想法，对于招行的缺乏认识，造成时间的浪费，无聊还打了个声讯台问路。晕！

终于到了南山支行，胡先生看架势也像人力资源出身的。招行的人力资源干事有个特点，说话声音干净，音量小，清晰。他问我要简历，我没有带，网上也没有保存。于是他简单地记录下对我的问话：毕业院校，籍贯，专业快要到中午了，标准的银行生物时钟以及hr的反应作祟，他让勤务给我点了午饭。午饭刚上，我就被拉去见行长，南山支行行长姓王，办公室比胡先生它们那个5——6个人挤在一起的办公室两倍还大！两个女性似乎有字正要行长签，我感觉到行长用眼角看了我一下，我也调整自己的站姿，学着胡先生双手背锁。但不自然，当然，西装革履就是有精神，有派头。问了我几个一般问题和不会回答的意向后（胡先生一直有做记录）。他同我握了握手，让我先实习。

银行工作心得篇二

随着科技的飞速发展和社会经济的不断演进，银行业也面临着巨大的挑战和变革。为了适应市场的需求和满足客户的期待，银行转型工作成为当前金融行业中的热门话题。在进行银行转型工作的过程中，我深刻领悟到了一些心得和体会。下面我将从了解客户需求、强化技术支持、加强内部培训、

优化服务质量和拓展金融业务五个方面谈谈银行转型工作的心得体会。

了解客户需求是银行转型的核心之一。作为金融机构，银行的服务对象是广大的客户群体，而客户需求的变化是市场经济中最为敏感和迅速的。因此，银行要顺应市场需求，及时了解客户的实际需求，并根据这些需求来调整自己的产品和服务。以智能手机为例，随着智能手机的普及，越来越多的人更倾向于通过手机进行财务管理和支付。银行在转型时，应当推出相应的移动端应用程序，提供在线银行、支付宝、微信支付等便民服务，以满足客户的需要。

强化技术支持是银行转型的重要保障。银行转型离不开现代技术的支持，只有先进的技术才能提供更高效、更安全、更智能的金融服务。因此，银行在转型的过程中，必须要加大对技术的研发投入和改良，并将先进技术应用于各个环节。例如，银行可以引入人工智能和大数据技术来进行风险预测和信用评估，以提供更为精准的金融服务。同时，银行还要注意加强信息安全管理，防范网络攻击和个人信息泄露等风险。

加强内部培训是银行转型的重要环节。银行员工是银行服务的核心实施者，他们的专业水平和服务意识直接影响着品牌的品牌形象和客户满意度。因此，银行在进行转型时，应当重视员工的培训和能力提升。通过培训，提高员工的业务素质和技术水平，增强他们的服务意识和责任感，让他们能够更好地为客户提供贴心的服务。同时，银行还应当建立完善的绩效考核制度，激励员工积极投入到银行转型的工作中，推动整个转型进程。

优化服务质量是银行转型的关键所在。银行不仅要针对客户的实际需求进行产品和服务的调整，更要提升服务质量，为客户营造良好的消费环境。在转型过程中，银行应加大对客户投诉的处理力度，提高服务响应速度和质量。银行可以通

过建立客服热线、设置在线客服、推出客户满意度调查等方式，了解客户的反馈和需求，并及时作出相应的调整和改进。这样一来，就能够提高客户的满意度，增强客户对银行的信任，进一步推动转型工作的顺利进行。

拓展金融业务是银行转型的重要任务。随着市场的激烈竞争和金融创新的不断涌现，银行要在转型中保持竞争力，就必须不断拓展自己的金融业务。银行可以通过开设网上银行、深化金融产品创新、成立智能投资咨询中心等方式，提供更多元和个性化的金融服务，吸引更多的客户和资金流入。同时，银行还可以加强与其他金融机构和科技企业的合作，共同开展跨行业、跨领域的金融创新实践，实现资源互补和利益共享。

总之，银行转型工作是银行业发展的必然选择，也是提升竞争力和满足客户需求的重要手段。通过深入了解客户需求、强化技术支持、加强内部培训、优化服务质量和拓展金融业务等方面的努力，银行能够更好地适应市场变化，不断提升自身的竞争力和服务水平。银行转型工作不仅是银行自身发展的需要，更是金融改革和经济发展的需要，值得我们更多的关注和投入。

银行工作心得篇三

临柜工作是最平凡的，曾经有许多人问过我是否后悔选择临柜工作，而每次我总是毫不犹豫地回答：“不后悔”。都说干一行，爱一行。我想，既然我选择了临柜工作，我就要脚踏实地、一丝不苟地干好它，力争做一名优秀的临柜人员。因此，在临柜工作中，我以优质的服务、熟练的操作、团结敬业的精神赢得了客户和领导的好评，并荣获了x地市分行“优质服务明星”□x地市分行“十佳会计员”等荣誉称号。

作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，

使我产生了强烈的职业荣誉感。在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对等客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象，吸取更多的存款。

客户总是形形色色的，而我总是以客户为中心，努力满足客户的合理需求，在维护银行利益的前提下，多为客户谋利益。比如办理定期存单取现时，我总是特别留意存单的到期日，若未到期，就看是否可以办理不提，能不提的，就尽量替客户办理不提；若存单快要到期，就及时提醒客户是否到期后再来支取，使客户存单利息损失降到最低点。

说真的，以我们临柜人员的一份耐心，换来顾客的一份满足就是我最大的满足。文秘部落原创下班后客户来存取款是常有的事，而我总是来者不拒，不敷衍或怠慢客户，总是耐心办好每一笔业务。有一次，已过了下班时间，最后一扇大门即将拉上，我正准备轧帐。这时，一位客户急匆匆地走进来，询问是否还可以存款，见他走近我柜台，我忙起身招呼，并立即请他填好存款凭条，他向我们诉说他已经拿着现金跑过其他几家银行，对方都说已下班不能存，无奈之下，他只好拿着现金回家，但觉得始终不妥，于是抱着试试看的心情又跑到x银行，没想到竟然还可以存。我从客户手里接过现金，快速地办理了存款业务，临走前，他由衷地说了一句：“这下我总算无后顾之忧，真是谢谢你们了”。我听了也感到很高兴，其实，我只是做了一个临柜人员应该做的工作。

台外全都挤满了客户。大妈仍然站在我的柜台外，双手驾在柜台上，有气无力地告诉我她身体很不舒服，急需取钱去医院看病，望着大妈苍白的脸色，我能觉察出她确实病得不轻，我不忍心再拒绝她，再看看两个坐班的同事忙得不可开交，正当我感到束手无策时，突然想起自己口袋里的钱还是可垫付大妈的款项，便赶紧为大妈办理了取款手续。大妈含着泪

连说：“谢谢，谢谢……”。其实，在临柜工作中，像这样意想不到的事是时有发生。还记得有一回上午班，办理业务后，我发现柜台上有些乱，便随手整理了一下，突然发现柜台外紧挨着凭条盒旁边放着一叠用纸带捆轧好的佰元人民币，我拿进来清点了一下，正好捌仟元正，我立即将此事报告营业经理，营业经理表示让先我暂时代为保管。大概过了一个多小时，来了一位中年顾客，满脸焦急地在柜台外转悠，像是在找什么东西似的，当我招呼他时，方知他刚才是丢钱了。于是我就叫来了营业经理，经过一番仔细地核实之后，确认失主就是他，便将钱如数交还给他，并请他当面点清收妥，那位顾客拿着钱激动地说：“你们x银行真好！真是太感谢你们了”。总算物归原主，我也松了一口气。

临柜工作看似简单，可真正要干好却是一件不易的事。好的服务态度固然很重要，但过硬的业务素质也是必不可少的。平时不但要多练业务技能，还要多学相关业务知识。在这方面我虽然不算最好，但我希望做得更好。在支行营业部这个大家庭中，有许多业务水平高，业务全面的同事，在这里我可以不懂就问，虚心请教，从他们那里我学到了很多，同时也丰富了自身的临柜经验。随着业务种类的增多，营业中心的业务量也越来越大，几乎每天的工作都很繁忙，但我跟同事之间主动协作，相互沟通。虽然时常加班加点，也颇感辛苦和劳累，但我们总是毫无怨言。

身为x银行人，我将认真实践“三个代表”，立足本岗，为共创x银行更美好的明天贡献自己一份应有的力量！

银行工作心得篇四

反洗钱工作在当今复杂的金融和社会环境下是一项重要而艰巨的工作，做好反洗钱工作是国家利益和人民群众根本客观要求，是维护金融机构诚信及金融稳定的需要，也是保证信誉支付稳定，促进邮储银行健康发展的保证。

目前邮储银行还存在以下一些问题

（一）组织机构建设滞后，反洗钱工作缺乏力度

邮政储蓄银行成立后，由于机构人员迟迟不能确定，时至今日，邮政储蓄银行部分县市支行的反洗钱组织机构仍未组建成立，致使目前反洗钱工作处于尴尬境地，缺乏应有的力度。

（二）内控制度缺失，存在风险隐患

随着邮政储蓄银行的挂牌成立，其业务范围和业务种类也将发生变化，因此，原有的反洗钱管理措施也将随之改变和完善。但从目前情况看，邮政储蓄银行反洗钱方面的措施和办法尚未健全。内控制度的缺失，必将导致反洗钱内部管理“出现真空”，存在一定的风险隐患。

（三）客户身份识别制度落实不到位，反洗钱工作基础薄弱

从调查情况来看，邮政储蓄银行一线工作人员在与客户建立业务关系时，核对并登记的真实有效身份证件或身份证明文件，只有居民身份证及其号码，对客户的其他情况都没有相关的记录记载，就是已登记的客户身份证号还存在记录模糊、不完整等现象。分析原因认为客户都是自己的熟人或朋友，不会参与洗钱，为挽留客户，放松了对部分客户的身份识别，只登记了身份证明文件的编号，对大额的资金往来，根据现金管理的要求做一些工作。客户身份识别制度落实不到位，反洗钱工作基础薄弱。

（四）一线员工反洗钱意识淡薄，思想认识上存在偏差

一是普遍认为洗钱活动仅仅发生在经济发达地区、大中城市，对于经济发展较为落后的小县城、欠发达地区，洗钱的可能性极小；二是基层邮政储蓄银行一线员工认为其网点大部分分散在乡镇，农牧民收入来源较为单一，不会有人把“黑

钱”拿到偏远的农村去洗；三是认为偏远乡镇的居民对洗钱一无所知，即便开展反洗钱宣传，也没有任何效果。

（五）人员素质不高，反洗钱履职不到位

邮政储蓄银行分设之前，原邮政局的员工一般有三种来源，一是因父母是邮电老职工，内部招工进来，有的初中没毕业就匆匆上岗了；二是邮电职工子女退伍后符合政策安排的，学历大多也是初中毕业；三是各种中专技校毕业充实到邮政部门。

人员素质较低，加之对反洗钱工作的认识不到位，对反洗钱相关操作流程及法规学习不够，与当前反洗钱工作要求有一定差距，特别是一线人员对反洗钱知识了解甚微，对有关的反洗钱操作程序掌握不熟练，在日常工作中，难以有效识别可疑交易。另外，基层邮政储蓄银行管理人员重企业经营效益，轻员工反洗钱培训，造成一线人员反洗钱知识欠缺。

鉴于存在以上几个问题，我们应当采取相应的对策

（一）加强制度建设，完善反洗钱工作体系

建议邮政储蓄银行要进一步理顺关系，根据当前机构改革的现状，尽快组织人员安排落实辖区各级支行的反洗钱组织机构建设，建立健全反洗钱组织体系，及时调整反洗钱组织领导机构，确定反洗钱工作的负责部门，配备业务素质较高的管理人员，制订严格的工作职责，确保反洗钱工作的有效开展。

（二）完善内控制度建设

根据邮政储蓄银行业务的实际情况，进一步完善反洗钱内控制度，邮政储蓄机构应根据自身业务特点，参照《商业银行内部控制指引》，制定履行反洗钱义务的组织保障制度、业

务流程制度、岗位责任制度、内部审计制度等，构筑严密的反洗钱制度防线，同时根据反洗钱岗位责任制，量化工作任务，使反洗钱工作进一步规范化、制度化。

（三）加强落实客户身份识别制度

在与客户建立业务关系时，应认真核实并登记有效身份证件或身份证明文件，详实记录客户姓名、住址、职业、联系电话、清晰的有效身份证件复印件等。在为客户提供服务时，客户身份识别资料有变化的，要及时补充完善原有记录。要舍得投入，购买“居民身份证识别器”，验证身份证的真伪；购买复印机将客户有效身份证件或身份证明文件复印，并在“客户身份识别登记簿”上登记保存。严格执行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》，对规定金额以上的现金存取业务、转账业务认真核对客户身份，并登记公民联网核查系统进行核查。

（四）加大培训力度，提升反洗钱队伍素质

加强基层邮储银行网点的反洗钱工作，充分认识反洗钱工作的重要性 and 必要性，采取有力措施，加大培训力度。

反洗钱培训应结合实际，注重反洗钱操作技能的有效提高，培训工作要分层次开展，首先要加强对管理人员的培训，通过培训进一步提高其思想认识，提升管理水平；其次要强化对具体操作人员的培训，重点是制度法规和日常操作，尽快提高邮政储蓄机构一线反洗钱岗位人员的工作水平和操作能力。

（五）加强指导和监督检查，规范反洗钱操作行为

邮政储蓄银行是金融机构反洗钱体系的重要组成部分，基层邮政储蓄银行网点众多，加之邮政储蓄体制因素的影响，很有可能成为犯罪分子进行洗钱的“温床”。因此，加强监督

检查，进一步规范邮政储蓄银行的反洗钱操作行为非常重要。

一是请基层人民银行指导和监督邮政储蓄银行反洗钱工作。首先通过开展业务指导，使邮政储蓄银行正确认识和理解反洗钱工作，不断完善反洗钱组织体系和内控制度，严格履行反洗钱义务；其次依法开展反洗钱现场检查，加大检查处罚力度，督促邮政储蓄银行把反洗钱工作制度落到实处，严格规范反洗钱工作行为。

二是邮政储蓄银行内部自上而下要建立反洗钱定期不定期检查制度，督促辖区各支行，及时向反洗钱监测中心上报大额交易和可疑交易，有效落实反洗钱操作规程，认真履行金融机构反洗钱职责。

根据央行的反洗钱报告，我们发现：中国反洗钱制度的漏洞仍然存在于银行，未来银行仍然面临着巨大的反洗钱压力。所以我们要切实加强反洗钱规章制度的执行力度，弥补银行在反洗钱执行情况过程中存在的几大漏洞。

首先是客户身份识别制度。

“了解客户制度”作为反洗钱的一项基础性工作，其执行效果的好坏直接关系到反洗钱后续工作的顺利开展。因此，强化反洗钱“了解客户制度”，成为当前反洗钱工作亟待解决的问题。

当前，银行只能在柜台办理业务时向客户了解客户信息，但这种方式效果不尽人意。一是客户往往以属于公司秘密和个人隐私为由拒绝透露或提供相关信息；二是客户愿意提供，但无法核实该信息的真实性。有效证明文件种类较多，识别难度较大。目前我国的有效身份证件主要包括：居民身份证、临时身份证、户口簿、护照、军人及武装警察身份证件、港澳及台湾居民往来大陆通行证等。柜面人员在缺少有效识别手段的前提下，对于如此多的有效身份证件，很难识别其真

伪，因此难以确保对客户身份的真实性、合法性进行核实。建议尽快建立与人行、公安、工商、税务等政府管理部门的信息共享平台，及时获取企业、个人的相关资料，有效确认客户身份，准确核实客户资料，为识别洗钱犯罪活动提供真实的基础信息，为反洗钱工作及时、高效地开展提供有力的信息支持。

其次就是大额和可疑交易报告制度。建议有关部门缩短反洗钱信息的上报流程，以提高工作效率。

最后就是内控制度的建设。我们在借鉴其他银行反洗钱工作经验的基础上，结合我们自身业务的特点，建立起一套履行反洗钱义务的组织保障制度、业务流程制度、岗位责任制度、内部审计制度等。

银行工作心得篇五

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的学问，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种盼望能将课本与实践相结合的思想以及一种曾经想以后在银行工作的期待，本人开头了在xx银行的生活。

第一天，内心怀着忐忑与新颖，以一身洁净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严峻的批判。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需保持一种干练，干净的形态。作为实习生，虽不具有完全全都的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以保持银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样子。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担当临时客服经理及学习对公业务。

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解全部业务的状况，包括一般的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理3/15全局，解决突发状况的头脑以及良好的相互沟通力量。以一个下午的时间学习了xx银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、关心还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于xx银行作为较小的'商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村xx社。它与其他小银行如xx银行□xx银行等方面有肯定的优待政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民币支付清算系统)，在xx银行存取在xx银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大xx银行，则需填写同城通存通兑单(但现今xx银行没有通兑业务)；若为异地转账，则需填写异地转账单；同为xx银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和阅读器证书的区分以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我刚来的该周请假休息，因而，我也担当起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，许多东西还要请老师帮忙，但渐渐地也越来越能娴熟应对了。如：办理钱生钱业务可以选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则

需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票)，因而能降低肯定的风险。另外，也了解了申购与认购的区分等等涉及各方面的学问。

在实习期间也发生了肯定的突发状况，比如，在xx月xx日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关闭电脑，节约电量使用的状况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此状况下如何稳定客户在等待中不厌烦的心情，合理地进行解释并保持肯定的等待挨次成了我遇到的一个问题。但凭借着之前同学工作的阅历，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满足。

银行工作心得篇六

随着信息科技的快速发展以及市场竞争的加剧，银行业也面对着巨大的转型压力。作为一名银行职员，我曾参与了银行转型工作，并从中积累了一些宝贵的心得体会。在这篇文章中，我将分为五个部分来分享我对于银行转型工作的见解。

首先，了解市场需求是转型工作的关键。随着市场环境的变化，客户的需求也会迅速改变。为了顺应市场的需求，银行必须及时了解市场的变化并进行相应的调整。在转型工作中，我们定期进行市场调研，与客户保持紧密的联系，了解他们的需求。这样一来，我们就能在银行产品和服务的调整上更加准确和高效，满足客户的需求，提高客户的满意度。

第二，注重员工培训和发展是转型工作的核心。银行转型的最大挑战之一是员工的变革意识和能力提升。在转型过程中，将传统的业务模式升级为数字化服务需要员工具备更高的技能和知识。我们通过组织内部培训和外部专业机构合作，为员工提供必要的培训课程和学习资源，帮助他们不断更新知识和技能，适应新的工作需求。这样，员工可以提高个人能

力，为银行转型提供坚实的支持。

第三，借助信息科技推动转型是转型工作的重要途径。在信息科技不断创新的今天，银行转型的一个重要方向是数字化服务。通过建立在线银行平台、移动银行应用和智能柜员机等，银行能够提供更便捷、高效的服务，满足客户的个性化需求。在转型的过程中，我们引入了先进的技术设备和系统，优化业务流程，提高工作效率，并通过数据分析和挖掘来预测客户需求，提供更精准的金融产品和服务。

第四，注重创新是银行转型工作的生命线。银行行业的转型不仅仅是技术和服务的改变，更需要思维的变革。我们鼓励员工提出新的创意和想法，为银行转型提供新的驱动力。我们成立了创新团队，定期召开创新研讨会，鼓励员工参与到创新项目中。在转型的过程中，我们不断尝试新的业务模式和新的产品，实现了从传统银行到全方位金融服务提供商的转变。

最后，坚持优质服务是银行转型工作的核心价值。无论转型多么成功，如果不能提供优质的服务给客户，银行的转型工作将只是空谈。我们始终将客户至上视为我们的核心价值观，在转型过程中，我们保持着与客户的沟通，关心他们的需求和反馈，并不断改进和优化我们的服务。我们依靠客户的支持和信任，推动银行的转型和持续发展。

在这篇文章中，我分享了我对于银行转型工作的五个心得体会。了解市场需求、注重员工培训和发展、借助信息科技推动转型、注重创新和坚持优质服务，这些都是银行转型工作的关键。只有通过不断的调整和创新，银行才能适应市场的变化，提供更好的服务。希望我的心得体会能对正在进行银行转型的读者有所帮助。

银行工作心得篇七

随着市场经济的发展，银行作为金融服务的基石，扮演着至关重要的角色。作为长安银行的一名员工，我对于这一行业和企业有着深刻的理解和体会。通过一段时间的工作经历，我收获颇多，并且形成了自己的一些心得和体会。

首先，作为一名银行员工，自身的专业能力是至关重要的。长安银行作为一家新兴的银行，更加注重员工的专业素养。在工作过程中，我时刻保持警惕，不断学习新知识，提高自己的专业技能。银行业务知识的熟练掌握和不断更新，使我能够更好地为客户提供金融服务，并且能够娴熟地处理各种突发情况。通过不断学习和提升自己的专业能力，我取得了一定的成绩，并且得到了同事和客户的认可。

其次，长安银行注重团队协作和沟通能力的培养。作为一个金融机构，长安银行的每个员工都必须具备良好的团队合作精神和高效的沟通能力。在我参与的各种项目中，我深刻感受到团队协作的力量。只有大家齐心协力，才能够完成各项任务。因此，我积极参与团队合作，互相帮助，相互学习。通过与同事的密切配合和高效沟通，我解决了许多难题，提高了工作效率。同时，通过与客户的良好沟通，我建立了良好的客户关系，并为他们提供了优质的服务。

再次，长安银行注重员工的综合素质培养。随着金融业务的不断创新和发展，银行员工必须具备全面的素质和能力。在长安银行，我参加了各种培训和学习机会，积极提升自己的综合素质。我学会了更加高效地管理时间，合理安排工作和生活平衡。我也学会了更加有效地应对工作压力和挑战，保持良好心态和积极的工作态度。通过不断提升自身的综合素质，我逐渐成长为一名合格的长安银行员工。

最后，作为长安银行的一员，我深刻意识到自己的责任和使命。银行业不仅仅是金融服务，还是社会责任的体现。长安

银行始终以客户为中心，不断提升自身的服务品质和客户满意度。我坚信，只有真正站在客户的角度思考问题，才能为客户提供最好的金融服务。我时刻将客户的需求放在第一位，努力为客户提供优质、高效的金融服务，并且帮助他们解决问题。只有通过自己的努力和奉献，才能够为长安银行赢得更多的客户和声誉。

总之，长安银行工作给我带来了许多收获和成长。通过不断学习和提高自己的专业能力，我逐渐成为一名合格的银行员工。通过团队协作和良好的沟通能力，我解决了许多困难和问题。通过综合素质的培养，我不断成长为一名更加全面的员工。同时，我也深刻意识到自己的责任和使命，积极为客户提供优质的金融服务。对于长安银行，我深感自豪，并愿意为它的发展尽一份力量。

银行工作心得篇八

长安银行作为一家新兴的商业银行，致力于为国内外客户提供全方位的金融服务。我在这家银行工作已有一段时间，通过对工作的总结和思考，我深刻体会到了这份工作的重要性和挑战性。长安银行追求着以客户为中心的目标，要求我们提供优质的银行服务，为客户创造价值。

第二段：积极的工作态度

在长安银行工作期间，我始终保持着积极的工作态度。我坚信积极的态度可以带来成功，并能够更好地为客户提供服务。我努力学习业务知识，不断提升自己的专业水平，以更好地满足客户的需求。此外，我也注重团队合作，与同事们保持着良好的沟通和协作，共同为客户提供优质的服务。

第三段：不断改进和创新

长安银行强调创新和改进，要求我们在工作中不断寻求新的

解决方案和方法，以便更好地满足客户的需求。在我所从事的业务中，我始终保持着敏锐的市场触觉，及时了解市场动态，并根据客户需求，推出了一些新的金融产品和服务。我还积极参与团队的改进计划，提出自己的建议和想法，努力为银行的发展贡献力量。

第四段：提高工作效率和质量

在长安银行工作，高效率 and 优质服务是至关重要的。为了提高工作效率，我学会了合理安排工作时间，按照优先级处理事务，并且养成了良好的工作习惯。同时，我也注重提高工作质量，注重细节，精确完成每一项任务，确保信息的准确性和可靠性。只有提高工作效率和质量，才能更好地为客户服务，并取得良好的业绩。

第五段：总结与展望

通过在长安银行的工作，我收获了很多宝贵的经验和教训。我明白了客户至上的重要性，以及积极的工作态度和团队合作对于工作的影响。在未来，我将继续努力学习，提高自己的能力和素质，不断适应和应对变化，在工作中发挥更大的作用。我相信，只要我始终保持着积极的心态，不断学习和改进，我定能取得更好的成绩，并为长安银行的发展贡献更多的力量。

以上就是我在长安银行工作的心得体会。通过这份工作，我不仅获得了宝贵的经验和技能，还培养了自己的责任心和团队合作能力。我相信，只要我不断提升自己的素质，积极适应变化，就能在长安银行的工作中取得更好的成绩。

银行工作心得篇九

(一)20xx年对我而言，是非常有意义的一年，在这一年我迈进了工作一个新的里程碑，在这一年我带领分理处的各位

同仁，在支行领导的关心、爱护和大力支持下，以高度的责任感，恪守职责，务实开拓，将分理处的发展推上了一个新的台阶。

一年来，我主要围绕以下几个方面开展工作：一、从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进
(一)建立健全各项规章制度，奠定会计主管工作的基础。

今年我根据总行三化三铁要求，对分理处原有责任、制度修旧补新，明确新的责任、目标，并按照缺什么补什么的原则，补充制定了相应的手工登记簿，对分理处强化内控、防范风险起到了积极的作用。

(二)加强监督检查，做好会计主管工作的保证。

在年内加强考核，制定详细台帐，实行柜员工资与绩效挂钩的机制，按月考核差错率，并督促整改问题，及时消除事故隐患，解决问题。

并加大检查力度，及时发现工作中的难点、重点，再对症下药，有效地防范了经营风险。

(三)配合会计事后中心传票外包工作，坚持规范化管理。

银行工作心得篇十

长安银行是我国重要的商业银行之一，我有幸在这里工作多年。通过这些年的工作经验，我积累了一些关于长安银行工作的心得体会。在这篇文章中，我将分享我对长安银行工作的理解和感悟。

第二段：注重客户服务

长安银行一直把客户服务放在首位，这是我最初工作时就了

解到的。无论是个人客户还是企业客户，长安银行始终以满足客户需求为中心，在服务方面下足了功夫。在我的工作中，我始终遵循“以人为本”的原则，尽力为客户提供全方位、高质量的服务。通过细心倾听客户的需求，我常常能够帮助他们找到最适合的理财产品或解决最困难的问题，赢得了客户的信任和好评。

第三段：加强团队合作

长安银行注重团队合作，鼓励员工之间的互助与合作。在我所在的团队中，我们形成了相互信任、相互支持的良好氛围。每当有困难或问题出现时，大家总是能够积极配合，共同解决。这种团队合作的精神不仅提高了工作效率，也增强了员工之间的凝聚力和向心力。在长安银行，我们相信团队的力量能够促使我们共同迈向成功。

第四段：持续学习与创新

长安银行是一个致力于持续学习与创新的组织。在这里，我们不仅有丰富的培训机会，还鼓励员工不断学习新知识、新技能。在我的职业生涯中，我通过长安银行提供的培训项目和资源，不仅提高了自己的专业能力，还开阔了眼界。长安银行还鼓励员工提出创新想法，推动业务的创新发展。作为一名员工，我积极参与创新项目，为公司的发展贡献自己的力量。

第五段：秉持诚信与责任

长安银行坚持以诚信和责任为核心价值观，要求每个员工都要守法合规、恪尽职守。在我的工作中，我始终把诚信与责任视为底线，严格遵守公司的各项规定和道德准则。我相信只有以诚信为基础，才能赢得客户的信任和公司的认可。同时，作为一名长安银行的员工，我也意识到自己肩负着社会责任，要为社会和客户的利益负责的行动。

总结：

长安银行是一家强调客户服务、团队合作、持续学习与创新、诚信与责任的机构。在我多年的工作经验中，我深刻体会到了这些价值观的重要性。我坚信持续学习与追求创新是提高自己能力的有效途径，团队合作可以发挥集体的力量，诚信与责任是赢得信任和成功的基础。我会继续在长安银行的工作中不断成长，为公司的发展贡献自己的力量。

银行工作心得篇十一

满怀对未来工作的期待，我非常荣幸的成为了中国农业银行xxxx中心支行的一名新行员。为了使我们更好的了解工作业务、融入工作氛围，中国人民银行昆明中心支行组织了为期7天的岗前培训。丰富多样的课程形式，紧密充实的课程内容令我受益匪浅。

首先，我收获了业务知识。本次培训人事处对课程内容做了细致的安排，由农业中心支行的各位处室领导和业务骨干就货币信贷、征信等各方面基础业务知识为我们做了深入浅出的讲解。我是一名计算机专业毕业的学生，金融背景知识上的匮乏使我对未来的工作很不自信。通过这次培训我对人民银行的各项业务有了概念性的了解，对各部门的岗位职责也有了一个清晰的认识，通过对比自身的特点和岗位需求，我明确了今后努力工作的方向。相信这种知识的收获会为我以后的工作打下坚实的基础。

其次，我收获了精神食粮。为了这次培训，农业中支的各位领导无不做了精心的准备，课堂上的每一个知识点，每一个案例都凝聚着他们多年的工作经验，体现着一种严谨、认真、负责的精神，他们的热情感染者每一个新入行的行员。其中令我感触较深的是调查统计处的李晋彪老师的授课。虽然李老师是学习计算机专业出身，却能通过自身不断的学习和思考，积淀了非常深厚金融专业知识。他给我们讲授的不仅仅

是业务层面的知识，更多的是解读一种如何在工作中不断学习，不断思考，不断提升自我能力的方法，传递一种积极向上的正能量。

最后，我收获了团队和友谊。为了能够丰富培训的课程，增进每一个新行员的沟通交流，昆明中支在本次活动中组织了丰富多彩的文体活动。为了能够有出色的表现，我们小组的每个成员都就自己的特点做出了最大的贡献。课堂上我们能够发挥自己的专业特点，互相讨论，共同学习；篮球赛场上会打的人拼搏，不会打的人鼓劲，共同进退；文艺表演中我们集思广益，相互鼓舞排练，共同绽放；通过培训我更加体会到了团队的重要性，失去了团队的支撑个人就会失去前进的动力。试想如果没有别人的鼓励我肯定没有勇气在舞台上跳舞；没有别人的帮助我也很难理解一些没有接触过的`专业知识。在以后的工作中我们只有注重团队精神互相配合才能更快更好的取得成功。

培训的时间是短暂的，对于我们的影响却是深远的。为了能够把培训中的收获运用于实际工作中，我决心在今后的工作做中努力做到以下几点：

不要停止学习。培训中几乎每一个老师提到了学习的重要性，他们能取得如今的成就无不是自身不断学习提高自身业务水平的结果。俗话说逆水行舟，不进则退，一个人不进取就会被淘汰。我虽然已经走出校门走上工作岗位，但学习的习惯不能丢，学习的精神不能丢。

态度决定高度。作为新入职的行员我就像一张白纸，不管以前在学校取得过什么成绩，现在都应该怀着一颗空杯的心去对待每一件事，去做好每一件事。做事不贪大、做人不计小，用好的态度对待工作，能让自己终身受益。

勇于承担责任。俗话说把责任推给别人等于把机会推给别人。职场中没有做不好的工作，只有不愿承担的工作。责任是一

名合格行员的基本准则，勇于承担责任能够让我们战胜懦弱，迎难而上。在今后的工作中要在荣耀面前退一步、在困难面前进一步，以责任鞭策自己，把握更多机会。

培训是一个新的开始，未来的工作我们要面对更多的考验和困难，让我们解缆启航，抒写自己亮丽的人生新篇章。

银行工作心得篇十二

刑法银行是一个重要的司法机构，它负责处理各类刑法案件中涉及的银行相关问题，保护金融安全和社会公平正义。自从加入刑法银行工作以来，我一直以高度的责任心和专业水平完成每一项任务，同时也不断总结和思考，积累工作心得，努力提高自己的能力和素养。

第二段：工作的挑战与所取得的成果

在刑法银行工作中，我经常面临各种工作挑战，例如处理复杂的金融犯罪案件、协调各方的利益关系等。然而，通过不断努力和持续学习，我逐渐积累了相应的工作经验和处理技巧，能够迅速而准确地分析案情，制定合适的调查方案。在几起涉及银行诈骗案中，我成功地采取了有效的措施，保护了客户的权益，并追回了被盗的资金。这种成果不仅是对我的工作能力的认可，也让我更加有信心面对工作中的各种挑战。

第三段：沟通与协作的重要性

作为刑法银行的一员，与他人进行良好的沟通和协作至关重要。在处理案件的过程中，我积极与警方、律师和其他相关机构进行沟通，充分交流信息和意见。通过有效的协作，我们能够更好地抓住犯罪嫌疑人，还被害人一个安全和公正的环境。此外，我还积极参加团队的讨论和研究，分享工作心得和经验，从而提高整个团队的工作效率。

第四段：责任心与专业素养的培养

作为一名刑法银行的从业人员，拥有高度的责任心和专业素养至关重要。我本着高度负责的态度，时刻保持对工作的热情和积极性，注重细节，确保每个环节都得到妥善处理。我不断学习和研究相关法律和刑事政策，保持对新知识的敏感度，并将其运用到实际工作中。只有不断提升自己的素养，才能在刑法银行这一前沿领域中不断发光发热。

第五段：结语

通过我的刑法银行工作经历，我了解到处理刑法事务的重要性和挑战。我深知自己在这一领域中的角色和责任，我将继续努力学习、提高自己的能力，不断改进和完善我的工作技能，以更好地为金融安全和社会公正做出贡献。我相信，只要坚持努力，每一位从业人员都能在刑法银行的职业生涯中取得更大的进步和成功。

银行工作心得篇十三

20xx年，我满怀着对金融事业的向往与寻求走进了xxx支行，在这里我将开释青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xxx支行已一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，不管是工作上，学习上，还是思想上都逐步成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作柜员。或许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。出色始于平凡，完善源于认真。我酷爱这份工作，把它作为我事业的一个出发点。作为一位农行员工，特别是一线员工，我深切感遭到自己肩负的重担。柜台服务是展现农行系统良好服务的文明窗口，所以我天天都以饱满的热忱，专心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展现农行形象的窗口，柜员的平常工作或许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操纵、热情服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是把握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养___的人际关系，与同事之间和睦相处；四是苏醒的熟悉自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深入体会到，作为一位一线的员工，注定要平凡，由于他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸堡垒，留下英雄美名供众人宣扬，乃至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录进，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和复杂事务。在这平凡的岗位上，让我深入体会到，伟大正寓于平凡当中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热忱，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片出色的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的进程中，我始终坚持想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操纵标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的条件下，灵活把握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完善源于认真。在做好柜面优良服务的基础上，我们千方百

计为客户提供更加周到的服务。由于，没有挑剔的客户，只有不完善的服务。在平常工作中，我积极刻苦研究新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽可能做到快捷、正确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，由于踌躇满志，精神抖擞，由于敢闯敢干，活力四射，由于有太多的梦想和希看!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的寻求与团队的融会，崇高的道德修养，和坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

今天，我们正把如火的青春献给平凡的农行岗位，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清楚的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的寻求，对金融事业的一份热忱。由于我知道作为一位成长中的青年，只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在首创农业银行美好明天的进程中实现本身的人生价值。

银行工作心得篇十四

银行业是我国经济发展的重要组成部分，而刑法在维护社会稳定和保护公民权益方面起着至关重要的作用。作为一名从事刑法银行工作的人员，我深切感受到了刑法在银行业的重要性，也积累了一些心得体会。本文将重点探讨刑法在银行工作中的应用和对我的启示。

二、刑法的应用

在银行工作中，刑法的应用广泛且重要。首先，刑法确保了

银行机构正常运营的基本秩序。比如，刑法规定了涉及银行业的犯罪行为，如金融诈骗、窃取公款等，对这些犯罪行为的预防和打击，维护了银行业的正常秩序。其次，刑法规定了银行机构内部人员的行为规范，要求工作人员遵守职业道德，禁止利用职务之便谋取私利，保护银行机构的利益和声誉。此外，刑法还规定了对于损害银行客户权益的行为的处罚，如信用卡盗刷、信息泄露等，从而保护公众的财产安全和个人隐私。

三、心得体会

在刑法银行工作的过程中，我深切体会到了刑法的重要性。首先，刑法的存在和执行起到了威慑作用。因为刑法对犯罪者的处罚力度和严厉程度有明确规定，所以对银行工作人员和客户来说，遵守法律法规和金融规范成为了必然选择。同时，我认识到刑法的存在和执行也对有意违法的个人和机构起到了警示和约束的作用，从而减少了犯罪行为的发生。其次，刑法促进了银行机构的发展。银行业作为一个特殊行业，对运营规范和信用等方面有着高要求。而刑法的存在和执行保护了银行的资产安全和声誉，使得银行能够更好地发展壮大。最后，刑法的应用也提高了社会公众对银行业的信任度。由于刑法的打击力度，银行业犯罪行为得以有效打击和惩处，提升了银行行业的整体形象。这也使得公众更愿意将自己的资金交给银行机构进行管理和运作。

四、启示

通过从事刑法银行工作的实践，我深刻体会到了刑法对银行业的重要性，并从中得出了一些启示。首先，作为银行从业人员，我应当时刻遵守法律法规，加强职业道德建设，提高法律意识和风险意识。只有自律和遵守规则，才能在保护客户权益的同时，保护自身合法权益。其次，我要关注法律的变化和发展，根据最新的法律法规变化及时调整和完善工作流程和制度。此外，刑法的应用也告诉我，我们不能仅仅依

赖刑法的威慑力量来维护银行的安全和稳定，更应该加强风险防范和内控机制的建设，提高工作效率和管理水平。

五、结语

在刑法银行工作中，我深切感受到了刑法在银行业中的重要性。刑法的应用为银行业的正常运行提供了基本保障，同时也保护了客户权益和资产安全。通过从事刑法银行工作，我更坚信只有依法合规和提高内控管理，才能使银行行业真正健康和可持续发展。

银行工作心得篇十五

卓越始于平凡，完善源于仔细。在洪新支行，我从事着一份最平凡的工作——农业银行柜员。或许有人会说，一般的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。我喜爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特殊是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台效劳是展现农行系统良好效劳的文明窗口，所以我每天都以饱满的热忱，专心效劳，真诚效劳，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展现农行形象的窗口，柜员的日常工作或许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要娴熟操作、热忱效劳，日复一日，用点点滴滴的周到效劳让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而骄傲！为此，我要求自己做到：一是把握过硬的业务能力、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培育和谐的人际关系，与同事之间和谐相处；四是糊涂的熟悉自我、胜不骄、败不馁。

参与工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务学问，向有阅历的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，

作为一名一线的员工，注定要平凡，由于他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传播，甚至不能像农夫那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，宏大正寓于平凡之中，平凡的一样能够奉献，奉献我们的热忱，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。在为客户效劳的过程中，我始终坚持想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧，为客户供应全方位、周到、便捷、高效的效劳，做到操作标准、效劳标准、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，敏捷把握营销方式，为客户供应肯定的便利，敏捷、适度地为客户供应共人性化、快捷的效劳。在做好柜面优质效劳的根底上，我们想方设法为客户供应更加周到的效劳。由于，没有挑剔的客户，只有不完善的效劳。在日常工作中，我积极刻苦钻研新学问，新业务，理论结合实践，娴熟把握各项效劳技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、精确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户供应准时、准时、定时、随时的效劳。

青年时期是人生最珍贵的时间，由于踌躇满志，精力充足，由于敢闯敢干，活力四射，由于有太多的幻想和盼望！但在我看来，青年的珍贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及顽强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡今日，农行给了我一个宽阔的平台，我也正把如火的青春献给农行，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前进展。在她清楚的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今日我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热忱。由于我知道作为一名成长中的青年，只有把个人抱负与事业的进展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和制造

性，在开创农业银行美妙明天的过程中实现自身的人生价值。

银行工作心得篇十六

第一段：引言（200字）

刑法银行作为一种特殊类型的金融机构，其任务是处理犯罪活动所涉及的银行交易。在此职位工作中，我有幸积累了丰富的经验，并通过不断的思考与总结，使我深刻认识到了刑法银行工作的重要性和挑战。在这篇文章中，我将分享我在刑法银行工作中所获得的心得体会。

第二段：严密的安全措施（200字）

刑法银行工作中最重要的一点便是保护客户的资金安全。为此，我们必须采用严密的安全措施，确保任何可能的安全漏洞都被封堵。例如，我们通过运用最先进的防火墙技术保护客户交易信息，每天都要进行备份，以防止任何意外情况的发生。同时，我们还利用数据加密技术来保护客户的身份信息和资金安全。这些安全措施的使用，将为我们工作提供更大的保障。

第三段：合作与协调（200字）

刑法银行工作是一个团队合作的过程，无论是与其他银行机构合作，还是与执法部门协调，都需要高度的合作精神。在刑法银行工作中，我们与执法部门共享信息，共同挖掘可疑交易和犯罪活动，以便能够解决问题和保护客户。这就要求我们建立起与执法机构的密切联系，及时提供相关信息，并在需要的时候提供协助，确保犯罪分子被追究。

第四段：法律意识的提升（200字）

在刑法银行工作中，熟悉和了解刑法是非常重要的。我们需

要时刻保持法律意识，以便能够识别出任何可能的犯罪行为。在工作中，我们经常遭遇与银行交易相关的犯罪行为，因此我们需要深入研究刑法，不断学习新的犯罪手段和防范技巧，并加强对犯罪行为的预测能力。只有坚持增强法律意识，才能更好地履行我们的职责，为银行和客户的安全保驾护航。

第五段：心理素质的提高（200字）

刑法银行工作较其他职位要求更高的心理素质。处理犯罪活动涉及的银行交易，经常面对复杂的案件和信息的严峻问题。为应对这些精神挑战，我们需要调整自己的心态，保持冷静，持久保持积极的工作状态。同时，我们还需要不断提高问题解决能力，维持良好的人际关系，以便更好地处理突发事件。只有具备稳定的心态和强大的心理素质，我们才能更好地完成刑法银行工作。

总结（100字）

通过刑法银行工作，我深刻认识到保护客户资金安全的重要性，严密的安全措施是必不可少的；合作与协调是工作中的基础，只有建立良好的合作关系才能顺利开展工作；法律意识和心理素质是工作中需要不断提高的方面。在今后的工作中，我将继续努力提升自己的专业能力，为刑法银行的发展贡献自己的力量。

银行工作心得篇十七

工作伊始，由于对银行工作的模糊和定位不清晰，加上没有做好充分的心理准备，没有完成从一个学生到柜员的主角转变，我心中油然而生失落感和挫败感，对工作的活力渐渐失去，可是看着身边的同事每一天都在进取努力工作，对每位客户的真诚和高效的服务，想着他们都在同一岗位上工作这么多年，还能坚持着这样的活力，让我明白简单的事情重复做，不仅仅要做好，更要做得有创造力。

在每个岗位上都有发展潜能、增长知识的机会，决定因素是自我对待工作的态度和对工作的付出程度。在领导和同事们的帮忙下，对各项业务知识和银行服务规范的不断学习，已经能独立为客户办理各项业务，对各项产品有了更深的了解，逐渐总结出各项产品的营销亮点，从而有意识的加强对客户的营销力度，取得了必须的成绩。

一年中，在领导的关怀和同事的帮忙下，我经过了大堂经理，对公柜员，对私柜员的岗位锻炼，参加各条线各类培训共60多次，共接待客户咨询1000余件，办理对公对私业务10000多笔，进取向客户销售了保险，网银，三方存款等各种银行产品，实现了单位与个人的共赢。在营销的过程中，加深了对银行各类产品的了解，加强了组织沟通本事，更明白了银行服务本事的重要性。

一年的工作历程也是心态调整、主角转变的过程。常言道：态度决定一切。端正的态度、良好的心态是高效完成各项工作的基础和前提。心态的调整使我在意识中对工作有了更加充分的认识。银行工作无小事，任何细节的错误都可能铸成大错。我们必须集中注意力办好每一笔业务，真诚服务每位客户，仅有确立了端正的工作态度和良好的处事心态，才能出色的完成各项经营指标。下头我将从以下五个方面来总结下一年的工作心得体会：

感恩的心让我们善于发现别人的优点和长处，俗话说，“用人之长，天下无不可用之人”。同时感恩的心也让我们更加愿意发自内心的去鼓励和赞美别人，让别人感觉被需要，感觉很重要。银行作为服务型企业，客户是企业的生命线，仅有我们懂得对客户感恩，才能获得客户更多的信任。

制度中包括工作的统一标准和指导规范，告诉员工什么是对的，什么是方向，从而为工作供给指导，从而让工作更加高效。尤其是我们金融行业，制度重于泰山，合规是银行经营的。高压线，好的制度不仅仅是客户资金安全的保证，同样

是中行为客户创造价值的基石，理解和掌握制度让员工更加自由，更加自信，使员工更具有创造性。

天下大事必做于细，所有的工作都由细微的部分组成，仅有将每个细节很好的完成，整个工作才能高效、准确的完成。在银行这个特殊的行业中，每个细节都要求更高，账号、金额、票据等必须保证绝对正确，客户身份的辨别必须严格进行联网核查和反洗钱系统排查，礼貌礼貌用语和服务规范必须高标准的严格执行，仅有将这些细节做好，客户才会选择我们。

有人说准备很重要，可是准备前的行动同样很重要，在准备前我们要进行搜集市场资料，学习各项新业务知识，进行客户的甄别，与各个利益关系者进行沟通和反馈，从而为制定合理的营销方案打下坚实的基础。仅有这样我们才能限度的节省成本，高效的完成各项工作。

换位思考是我们建立同理心的基础，在与同事接触中，经过换位思考不仅仅能使同事们和睦相处，也能使大家紧密配合完成各项工作；在与客户接触中，也更容易找到利益接触点，这样不仅仅能完成各项产品的营销，同时也能够大大提高客户的忠诚度。

经过半年的工作和学习，我坚定了信念，提升了技能，找到了梦想与工作的结合点。如果市行党委批准我转正，我将不断学习，向书本学，更重要的是向社会学。在今后的工作中，我将自觉加强理论和业务知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自我在业务方面尤其是对公业务知识的锻炼，全面提高综合业务知识水平。在领导和同事的指导帮忙下发扬长处，弥补不足，提高自我的履岗本事，严格要求把自我培养成一个业务全面的银行员工。我将以追求卓越来严格要求自我，奋发图强，进取为xx行的发展贡献自我的力量！

银行工作心得篇十八

近年来，反腐败工作在中国的各个领域都得到了持续的推进和加强。作为金融领域的重要组成部分，银行业也成为廉政建设的重点对象。我有幸在某银行担任廉政银行工作，通过这段时间的实践，我深感廉政银行工作的重要意义以及应该采取的措施，特向大家分享一下我的心得体会。

首先，廉政银行工作要始于严格的制度建设。银行是一个复杂的金融机构，需要各种制度的规范来约束员工的行为。在我们的银行中，制定了一系列严格的规章制度，对员工从业行为和廉政要求进行了明确规定。例如，工作人员需要坚守职业道德，不得接受客户的贿赂，不得泄露客户信息等。这些制度的建立和完善，为廉政银行工作奠定了基础，也在一定程度上减少了廉政风险。

其次，廉政银行工作要运用好内部监管机制。一个银行的廉政建设离不开内部监督机制的完善。我们在银行中设立了专门的监察部门，负责对各个岗位的员工进行监督和检查，查处各种违纪行为。此外，我们还建立了举报反馈机制，鼓励员工积极参与廉政建设，对违纪行为进行举报，并保护举报者的权益。通过内部监管机制的运作，我们确保了廉政银行工作的有效进行。

再次，廉政银行工作要加强员工的廉政教育。教育是一个人的思想和行为的重要驱动力，对于银行员工来说更是如此。我们银行每年都会组织丰富多彩的廉政教育活动，包括廉政演讲比赛、廉政知识竞赛等，让员工了解廉政法规，增强廉政意识。此外，我们还开展了廉政宣传活动，通过制作宣传海报、分发宣传资料等方式，向社会传递廉政正能量。通过廉政教育的普及，我们的员工对廉政银行工作有了更深入的认识和理解。

最后，廉政银行工作要加强对外合作和交流。银行业是一个

国际化的行业，各国之间的合作和交流非常频繁。在我们银行中，我们重视与其他国家银行的合作，加强两国之间的信息互通和经验分享。我们派出了一些员工去国外学习和交流，亲身感受其他国家的廉政经验和做法。同时，我们也邀请外国同行来我们银行进行交流，在廉政银行工作方面取得了一些积极的经验。通过对外合作和交流，我们的廉政银行工作得到了进一步的提升。

总之，廉政银行工作是我们银行在建设廉洁金融环境中的重要组成部分。通过严格的制度建设、完善的内部监管机制、广泛的廉政教育、积极的对外合作和交流，我们取得了一定的成绩。但是，廉政银行工作还需要持续加强和改进，银行业要继续发挥其在国民经济中的重要作用。让我们共同努力，为廉政银行工作贡献一份力量。

银行工作心得篇十九

随着毕业我也步入了工作岗位，我来到了xx银行工作，新的环境，新的工作让我感触良多，我对这段时间的体会如下。

来到新的工作环境，这将是新的开始，我也知道这点，我在工作的时候及时调整自己的心态，遇到问题不怕面对，哪怕再难也总有解决的办法，每天上班保持开心乐观的态度，始终以足够的热情去工作，把工作做好，不辜负公司的信任，做好自己的职责，完成自己的任务，笑对每一天，快乐让我在工作的时候感到了轻松，不会有压力。只要遇到问题总是想方设法的去完成，去努力，因为只有去做了才知道问题出在什么地方，那些做得不到位，只要敢于迈出第一步，以后还有什么好担心的，信心也就会在这样的情况下悄然种下，会随着时间慢慢发芽壮大，积极的心态能够面对各种工作的为题而不退缩，这也是工作必须具备的，不然只会让自己在工作中承受难以想象的压力，不利于我们工作。

因为我们是新员工，基础知识是非常薄弱的，这就需要我们

去夯实自己的基础，在培训的时候，千万不可以浪费这宝贵的时间，在这短短的时间里把传授的知识学明白，弄清楚，让自己掌握更多的知识，无论在学习还是在工作中，我们始终都要不断的去通过学习获取知识，工作中可以向老员工学习，向领导请教等方式来让自己学到足够的知识，除了请教还有观察，向优秀的人学习他们的工作方式，观察他们处理问题的工作方法，总结出适合自己的工作技巧，让自己的阅历，让自己的经验的到扩大，得到补充，不再去通过时间去慢慢熬，让自己少走弯路，通过各种有利的手段让我们薄弱的知识基础，动手能力都得到加强，只有这样才能在工作中脱颖而出，成为一个优秀的员工，才能走的更高更远。

团队在工作中是必不可少的，团队在公司中是非常重要的，我们就是团队的组成部分，在工作的时候要有团队意思，明白自己是团队的一员，要为团队付出自己的力量，认同自己的团队，融入到团队当中去成为其中的不可缺少的一部分，在当前的工作中，团队的力量才是最大的，只有把各个分散力量，组合成一股强大的力量才能股面对外面的挑战才能够为企业，为自己的团队创造更好的明天，+我们工作中都需要团队合作，都需要相互之间的协调合作共同努力才能够完成，所以团队合作是非常重要的，只有注重团队合作，才能够面对以后的工作，才能股做好以后的工作。

银行工作心得篇二十

作为银行的金融服务中心，出纳员是银行服务的重要一环。作为一名出纳员，除了要有良好的职业素养和专业能力，更需要有严谨的工作态度和灵活的工作方式。在我的工作经验中，我深刻认识到，只有做好每一个细节，才能为客户提供更好的服务。

第二段：认真负责，做到规范操作

出纳员的日常工作主要包括业务办理和现金存取等操作。在

日常工作中，我常常把自己当成一个“银行的门面”，始终保持微笑和耐心，为每一个到来的客户提供满意的服务。除此之外，我还注重规范操作，避免给客户造成困扰和误解。例如，每次进行现金操作时，我都要仔细核对客户的身份信息 and 操作指令，确保现金金额和操作无误。

第三段：注重细节，保持专业形象

银行作为金融服务的重要场所，标准化、规范化的装修风格和工作环境能有效提升客户的信任感。因此，我在工作日常中非常注重保持专业形象，注重自己的仪表和修养，定时整理工作场所、工作服和工具，并时刻保持自己的工作状态，为客户提供优质服务。

第四段：加强沟通，提升服务品质

银行服务中最重要的因素之一当然是服务本身，而服务高效的关键在于良好的沟通。出纳员需要时刻保持微笑，有效表达自己，力求正确理解客户的需求和要求，并给予适当的解释和建议。在我的工作经历中，我深感沟通能力和问题解决能力是提高服务品质的重要因素。

第五段：结语

出纳员的工作需要专业精神、扎实的基本功和高超的服务意识。只有这些因素完美结合，才能成为一名优秀的出纳员。我将一直努力，将这些原则付诸于行动，竭尽所能地满足客户的需求和要求，提升服务品质，赢得客户的信赖和支持。